

最新人力社保局工作总结报告 人力社保局工作总结(优秀10篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

人力社保局工作总结报告 人力社保局工作总结篇一

一、认真务实开展福利救济工作，促进我镇的民生改善

1、落实城乡最低

生活保障制度

今年我镇符合条件申请批准享受最低生活保障待遇的困难家庭达801户1922人；三无人员313户，322人；五保户49人，低保临界家庭161户，569人，孤儿9人。上半年发放“低保救助金”万元，三无人员供养金万元，五保供养金万元，孤儿供养金万元。并为每个低保家庭成员、三无人员、五保户购买了16万元额度的城乡居民医疗保险，投保金额113万元；为1095名低保、五保、三无人员、重度残疾人购买新农保，区镇两级投入资金万元。及时为低保家庭成员、三无人员、五保人员办理《低保证》、《五保证》和《医疗优惠证》，确保他们在享受基本生活保障的同时也能享受到医疗优惠、助学等待遇。同时，由于物价不断上升，为确保低保家庭、三无人员、五保户的基本生活获得保障，1-6月共发放临时生活补贴万元。全镇共有942人符合享受分类救助标准，上半年共发放分类救助金万元。

2、做好困难家庭的救助工作

至6月份批准临时救助249宗，村镇两级救济金额88万元；危重病特殊救助48宗，区镇村三级救济金额60万元；困难家庭修建房屋6宗，资助金额8万元。区镇两级在春节前对全镇的困难群体进行慰问，共投入慰问金达万元，受惠家庭达1800多个。其中：区领导入户慰问，区财政资金万元；区、镇两级联合举办了“爱心助困 情暖万家”的春节慰问活动，为全镇的低保、低保临界家庭、五保户、三无人员每户发放两包5公斤大米、一瓶5公升花生油，区镇投入资金25万元。组织符合《xxxx资助重度残疾人生活实施办法》条件的残疾人72人申请生活资助优惠，其中35人获每人2400元/年的生活资助，37人获每人1800元/年的生活资助。

3、平安钟服务扩面，为更多长者提供紧急支援服务

为进一步深化和充实居家养老服务的服务内涵，提升居家养老服务水平和服务质量，去年2月份我局在全镇范围推广“平安钟”服务，并于xxxx年6月份实现了30个村(居)全覆盖。全镇共230名长者可以在家享受平安钟的各种应急支援服务，占居家养老服务人数的91%。目前，平安钟服务已进入成熟运营阶段。根据上级的任务，我局于今年4月份开始进行平安钟服务的扩面工作，根据各村(社区)居家养老调查表的摸底情况，我局确定了这次扩面的范围，包括两大类老人：一类为符合政府资助居家养老服务对象中未安装平安钟的用户，全镇30个村居共50人。一类为我镇80岁以上独居老人(非居家养老政府资助对象)，该类对象全镇共有250人，两类对象合计共300多人。电信部门、安颐通平安钟助老服务中心已全力开展固话和平安钟的安装工作。至6月底，新增对象的平安钟安装工作基本完成。现时我镇的平安钟用户已达504人，居家养老、平安钟用户共542人，占全镇60岁以上户籍人口的，超额完成上级指标任务。

4、加快推进马宁永安堂扩建工程建设，解决群众日益增长的殡葬需求

人社局工作总结报告 人社局工作总结篇二

根据国务院和广东省关于开展城镇居民医疗保险试点工作的要求以及市委市政府关于建设中国特色社会主义示范市的意见，我局把推进全民医疗保险作为2019年社保工作的重中之重来抓。在保障范围方面，制定并发布一系列配套办法，在巩固少儿医保的基础上，将户籍非从业居民、在内地没有参保的随迁老人、残疾人、离休人员和在校大学生等特殊人群纳入医疗保险、给予一定补贴，并大力推进全民医保护面工作。在保障水平方面，在对原各项医保政策整合完善的基础上，于3月发布实施《深圳市社会医疗保险办法》，调整了医疗保险体系的层次，提高了医疗保险待遇，建立了政府补贴制度，标志着我市医疗保险从城镇职工医保向全民医保、从治疗疾病向健康保健迈进。目前，我市已初步建立了全民医保基本框架，构建了城镇职工综合医疗保险、住院医疗保险、劳务工医疗保险、少儿住院及大病医疗保险、地方补充医疗保险等多形式、多层次的全民医疗保障体系，至12月底，全市医疗保险参保人数达到831.3万人，列全国大中城市榜首。深圳市劳务工医疗保险被深圳市发改局评为改革创新一等奖。中央电视台《今日关注》栏目在新医改系列宣传中对此做了专题报道，这是全国唯一以外来劳务工医疗保障为专题的报道。

20xx年我市社会保险多项指标出现历史性突破，10月份各险种参保人数均达到高峰。但10月后由于受到国际金融危机的影响，工伤、医疗和养老参保人数有了不同程度的回落。至12月底，基本养老保险参保人数达到541.67万，同比增长9.7%；生育医疗保险参保人数达到151.32万，同比增长44.5%；失业保险参保人数达到205.12万，同比增长14.2%；工伤保险参保人数达到768万人，同比增长2.1%；医疗保险参保人数达到831.31万，同比增长10.2%，（其中劳务工医疗保险参保人数达到458.44万人，同比增长4.2%；基本医疗保险人数321.15万人，同比增长14.5%；少儿医疗保险和统筹医疗

参保51.71万人)。

全年各项社保基金收入283.62亿元，完成预算收入的122.77%。其中：基本养老保险基金收入196.89亿元，基本医疗保险基金收入55.38亿元，工伤保险基金收入9.49亿元，失业保险基金收入3.07亿元，生育医疗保险基金收入2.76亿元，地方补充养老保险基金收入4.10亿元，地方补充医疗基金收入4.20亿元，劳务工医疗保险基金收入6.88亿元，少儿医疗保险基金收入0.85亿元。住房公积金收入11.37亿元。使我市社会保险制度持续发展的物质基础更加坚实。此外，全年还代收残疾人就业保障金4.98亿元。

至12月底，我市各项社保基金待遇支出总额为92.70亿元。其中，基本养老保险待遇支出58.07亿元（含退转保19.02亿元、105.74万人），医疗保险待遇支出29.76亿元，工伤保险待遇支出3.99亿元，失业保险待遇支出8702.17万元。住房公积金支出6.24亿元。

至12月底，全市享受离退休待遇14.21万人，企业正常离退休人员月人均养老金3288.55元。核发失业保险金10.95万人次，1至12月发放生活困难补助金1533万元。为医疗保险参保人提供门诊服务2486.07万人次，住院服务19.82万人次，门诊特检9.15万人次，现金报销4.13万人次。完成工伤认定5.18万人，依法补偿工伤事故4.41人次，至12月底全市公务员医疗补助申请人数978人次，医疗费用报销金额765.5万元。各项社保待遇审核发放程序规范，准确率和效率提高，发放及时，确保了参保人的利益。

养老保险方面，严格落实各项养老待遇调整政策，保障企业退休人员的切身利益。1月，根据劳社部《关于2019年调整企业退休人员基本养老金的通知》，在春节前按时将调整后的养老金发放到了12.66万名退休人员手中。10月，按照市委常委会要求，对全市深户13.5万人企业退休人员加发了生活补助，月人均增加约300元，获得退休人员的好评。养老

金100%按时足额社会化发放，城市化人员养老保险参保率和待遇发放率均达到100%。企业退休人员社会化管理服务进一步提升，“省级示范点”建设进展顺利。1~12月，全市共采集指纹1.14万人次，采集率为99.3%；验证指纹12.29万人，验证率98.1%。截止12月底，在全市495个街道、社区服务网点安装了指纹验证系统，协助生存认证人数5.04万人。纳入规范社会化管理的企业退休人员2万多人，其中申请移交的企业344家，涉及退休人员3222人；社会申办退休人员纳入社区管理1.32万人，共筹集退管活动经费2250万元；退休人员依托企业管理6778人。

医疗保险方面，调整了全市各定点医院的医疗保险偿付标准，农民工医疗保险住院报销比例由原来59%调整到72%，进一步完善了定点医疗机构费用结算办法，扩大了单病种结算。新增定点医疗机构113家（其中广州5家），定点零售药店436家，全市定点医疗机构和定点零售药店达到1428家，实现了广州定点医院医保记账、市内非结算医院农民工住院医保记账、抗排斥药和化疗药品定点供应并记账，大大方便了参保人就医。社会医疗保险服务和监管继续得到加强。查处违规扣款716.85万元，暂停6家定点医疗机构医保记账资格，扣回各项违规金额和需支付的违约金共计459.2万元。

工伤保险方面，着力建立预防、治疗、康复、展能一体化的工伤保险体系。从2月1日起实施《深圳市工伤保险浮动费率管理暂行办法》，总体降低企业的缴费水平，用经济手段鼓励企业抓好工伤预防。严格执行“市、区两级工伤预防联席会议制度”和“工伤事故与安全生产信息互通制度”，对工伤预防先进单位进行奖励表彰，激励企业抓好安全生产，工伤事故率明显降低，在工伤参保人数增长的情况下，事故申报、工伤认定、补偿人数均同比下降。将工伤康复与职业康复结合起来，制定了《深圳市工伤康复管理办法》，已上报市政府通过并将于2019年施行，全市工伤定点医疗单位增至82家，工伤康复定点医疗单位12家。加强劳动能力鉴定建设，使鉴定程序规范化、鉴定队伍专业化、鉴定依据标准化、鉴定结

论客观化。成立了我市第一届劳动能力鉴定专家咨询委员会，加强对专家队伍、鉴定取证、鉴定医院的科学管理，率先建立和推行鉴定专家“鉴定差错函告制”，劳动能力鉴定公信力与鉴定质量进一步提高，至12月底，共进行劳动能力鉴定2.23万宗，复审鉴定800宗，同比下降24.45%，总维持率99.67%。劳动能力鉴定收费合法化问题基本解决。

加大政策宣传力度，使失业员工了解更多失业优惠政策；对困难失业家庭以较高标准发放生活困难补助金，对1325名困难失业员工进行了家访和慰问；提高失业员工医疗保障，失业人员除了享受住院医疗保险待遇外，还能就近在绑定的社康中心享受门诊医疗保险待遇。帮扶失业员工再就业，2019年失业保险基金用于支付失业员工职业培训和职业介绍补贴支出项目共计3491万元。向自谋职业、自主创业的失业员工共发放一次性失业救济金63人，金额74.76万元。

机关事业单位社会保险方面，健全和完善机关事业单位社会保险管理，对编外人员参保进行规范清理，参与增加公务员津贴补贴工作，健全公务员医疗补助报销审核制度，修改公务员医疗补助办法，制定了《深圳市聘任制公务员年金方案》、《机关事业单位公职人员刑满释放后养老保险暂行办法》等18个政策文件。配合做好我市事业单位改革的配套工作，对事业单位管理体制和运行机制“七项配套改革”和转企事业单位的遗留问题提出相关政策建议并做好维稳工作。

少儿医保和统筹医疗方面：业务规程日趋完善，科学监管初见成效，费用结算准确及时，到12月31日，全市参加少儿医保和统筹医疗共51.71万人，其中参加少儿医保46万人，超过了预定的参保40万人的目标，统筹医疗总人数为4.6万人。少儿医保全市住院总人数为19744人，发生费用6452万元，记帐费用3983万元，共有24094人次享受了少儿医疗保险待遇。提供市属统筹医疗服务约人次20万人。

企业年金方面，继续做好审核企业年金方案与企业年金管理

合同的备案和移交期间的代办工作，确保年金业务的正常开展和平稳移交。截至12月31日，应移交的企业年金总资产达到29.41亿元，参加人员约6.9万人，新增企业年金基金3.19亿元，支付企业年金待遇8205万元，办理领取企业年金待遇人员共计1723人，年金资产总收益1.404亿元，资产收益率达4.91%，实现净收益1686万元。

我局多管齐下，加强社保基金管理，确保基金平稳安全和保值增值。一是加强社保基金规范管理。制定实施了《工伤保险案件调查取证费使用管理办法》等多项规范性基金财务管理制度。在全系统开展了社会保险业务交叉检查、社保基金自查自纠，通过检查找出漏洞，规范程序，完善制度，加强教育，落实责任。二是加强社保基金科学管理，做好社保基金预决算工作，对基金进行科学理财，2019年社保基金决算报告获广东省社保局授予唯一的优秀奖。强化社保基金财务管理系统信息化建设，对基金监管有力，接受并通过了省厅、市审计、财政局和市人大等各级部门的审计监督。三是继续推进社保基金财务管理模式改革，合理调整设置岗位，调配工作人员，落实工作计划，基本完成了工伤、养老、失业、征收、机关、统筹业务的一级核算和统一结算工作，新的财务系统已正式启动运行。四是加强基金财务基础性工作。完成了医保个人账户补记利息工作和养老、住房个人账户计息利率调整业务，清理了工伤保险专项固定资产，开展了退保“网上结算”模式试点，在试运行的基础上将全面推行退保网上结算模式。五是做好基金保值增值和历史投资的清理。社保基金保值增值的调研有新进展，初步形成了明晰社保基金产权关系、建立相互制衡的社保基金管理体制、形成运行顺畅的社保基金运营机制的深圳市社会保险基金保值增值的实施方案。社保基金历史投资清收工作取得实效，至12月底共回收资金3802.5万元（其中社保基金3736.5万元），商业银行1000万股份被拍卖案顺利解决，对其他资产也制定了处置方案并继续跟踪。

一是提高了依法行政水平，编印了《深圳市社会保险监察稽

核法律文书使用手册》，印发了《社会保险监察稽核办案规则》，多项社保业务窗口均实现了非行政许可项目电子监察，提高了业务规范和行政效能。1—12月，我局的行政复议和行政诉讼案件共708件，已经结案的共620宗，其中行政复议案件共367宗，案件维持率为97.14%；行政诉讼一审案件共197宗，案件维持率为77.38%；二审案件共144宗，案件维持率为84.67%。

二是加强了稽核信访。加大对社会保险扩面征缴工作和违法行为查处力度，开展整治非法用工打击违法犯罪专项行动。全年共检查用人单位7570家次，涉及员工186.6万人，追缴保险费6697万元；拟处罚用人单位110家，其中已办结90宗，处罚金额350万元。委托会计师事务所稽核参保企业716家。接待群众来访5434人次，办理上级转办件2500件，直接来信387件，着手开发电子稽核系统。受理、答复直通车、政府在线、民心桥栏目的投诉和咨询件共1747件，受理依申请公开78项。获直通车栏目公开表扬9次，特区报在全市推广了我局的做法。

三是加强了信息化电子政务建设。对全局计算机设备资产进行了清理登记，完成了计算机中心机房的改造和南山、光明分局、葵涌、平湖、石岩、蛇口社保站的电脑布线工程。新医疗保险系统正式上线运行，家属统筹医疗保险实现银行支付和托收。全局所有计算机终端安装了桌面管理系统，社保信息系统安全运行，确保了社保业务开展。

四是加强基层建设。20个社保站纳入立项的追加经费8234万元已全部申请到位。盐田、罗湖、福田3个分局业务办公用房购置项目均已纳入2019年政府立项。完成南山分局14楼、蛇口站、葵涌站、石岩站、平湖站、福永站（一期）、光明分局及海天大厦15、16、18楼的装修改造和布吉、福永（二期）、松岗3个社保站的装修改造设计。龙华、新安、葵涌、坪地、坪山、大鹏、公明、龙岗、坑梓等9个社保站和横岗站加固工程以及南山分局7、11、12、14楼等项目进入竣工结算

阶段。完成横岗站办公用房置换和葵涌站办公用房产权登记工作，正在办理松岗、观澜、龙华、石岩、福永等社保站和信息大厦的产权“两规”手续。

五是加强队伍建设。根据做好人员考核、人员招录、干部任免、岗位交流、编制调整、晋升调资、规范津贴和队伍培训等工作。健全党、工、青、妇组织，对19个支部进行了改选，成立了局妇委会和工会，开展了丰富多彩的党、工、青、妇和离退休干部活动。组织了对汶川地震的抗震救灾活动，共为灾区人民捐款34万元，特殊党费14.6万元，捐物多批，积极开展对龙岗南联、南约党支部，龙川县农村党支部的互帮互助活动。加强党风廉政学习，局领导按分工与各处（室）和直属单位、7个分局负责人签定了2019年党风廉政工作目标责任书□

六是内部管理运转有序。综合、文秘、会务、档案、经费、接待、车辆、食堂、制证、电话中心、安全保卫、消防、设备维护、物业管理等工作运转有序，全年未发生任何重大安全事故。社会保险工作绩效评估顺利开展，人大政协建议提案答复率、满意率100%，会议议定事项完成率为85%，领导批示完成率93.5%，信息宣传工作成效明显，刊印《社保工作信息》58期，被市级以上信息刊物刊用信息35篇。组织安排各类宣传报道500多次（篇）。严格执行财务制度，落实各项经费，确保了各项业务顺利发展。完成工伤、医保基金购置的固定资产清查、政府采购专项检查的自查和征收奖励金使用情况的绩效检查。至12月底，共整理业务档案46541份，接待查询档案2500人次，完成社会保险业务档案电子化管理调研，制卡制证约412.6万张（含少儿医保卡44万张），废卡率及输送出错率均为零，社保咨询来电总量达440.3万人次，其中接转人工咨询85.5万人次。

2019年，全市社保系统认真贯彻省委、市委和市劳动保障局相关决策部署，先后开展了解放思想推动社保工作上新台阶活动、四查四整顿工作、整顿干部思想作风活动和深入学习

实践科学发展观活动。在这一系列活动中，局党委高度重视，加强领导，迅速行动，精心组织，扎实推动，圆满完成了各阶段任务。为切实推进各项活动，我局各级单位和部门均成立了领导小组，落实了人员机构，制定了活动方案，扎实做好规定动作，创新开展自选动作，确保活动实效。我局围绕我市社会保险事业科学发展的各个环节，将解放思想、创新工作、改善民生、夯实基层、转变作风作为重点，认真查摆问题，提出整改方案，落实整改任务。通过召开动员会、学习会和讨论会，下发学习文集，设立学习专栏，写好心得体会，办好简报信息，特别通过“五个一天”“五个一次”等活动，全局干部职工解放思想、改革创新、学习实践科学发展观的热情明显提高，思想观念和工作作风明显转变，做好劳动保障工作的紧迫感和责任感不断增强，为促进社保工作新一轮的发展奠定了坚实的基础。

福田分局配合区委区政府积极开展构建社会保障平台的重点工作，对实现民生净福利指标和不断提高社会保障水平起到重要作用。罗湖分局积极协调辖区公安、街道、社区等部门，充分发挥劳动保障平台作用，及时准确获取了未参保居民资料，为实现全民医保打下坚实基础。南山分局结合学习实践科学发展观活动，试行简易工伤案件一条龙处理办法，对一般简易工伤案件从申报工伤认定到补偿结案当场办结，方便了群众办事。盐田分局根据物流货运行业特点以及2019年工伤事故发生情况，有针对性的开展社保宣传和服务，力促物流货运行业司机参保。宝安分局三大创新举措取得实效，创新服务举措，推行“网上退保”；创新管理模式，推行“工伤认定登记备案制度”；创新工作思路，解决农城化人员及其股份合作公司聘用人员参加社会保险问题。龙岗分局社会化管理服务工作进一步推进，全区150个劳动保障窗口均可进行生存验证，继横岗劳动保障事务所之后，大鹏劳动保障事务所也被省厅授予“省级示范点”称号。光明分局妥善解决公明街道14名社区负责人、光明集团农场职工和将围社区将围村的社保历史遗留问题，维护了辖区稳定；个人服务中心本着“特事特办”的原则，为四川汶川大地震灾区员工开设绿色通道，

优先办理一千余人。退保业务实现了“网上核验”和“网上结算”。各社保站和各劳动保障窗口是我市社保工作的前沿阵地，在今年的社会保险扩面征收、完善管理服务、特别是在全民医保扩面和少儿医保制度顺利实施中，发挥了极为重要的作用。

取得成绩的同时，社保工作中存在的一些困难和问题也日益突出。一是由于全球金融危机的影响，经济发展速度放缓、企业效益下滑将对我市社保征收工作造成一定影响。如何调整社保政策，帮助企业渡过难关，同时又保障劳动者的社保权益，需要我们高度关注。二是一些社会保险政策还有待调研和完善，如养老保险省级统筹实施、农民工养老保险制度出台后深圳如何应对和衔接，失业保险、生育医疗保险也都存在与国家、省办法不衔接的问题，事业单位养老保险政策也亟需调整。三是社保事业高速发展与管理体制、基础设施建设之间的矛盾依然存在，表现为机构编制配备不到位，基层建设和社会化管理的推进还面临不少困难；四是队伍建设需要加强，如何根据社保队伍的结构和特点，制定科学合理的考评机制、激励机制和交流机制，提高队伍业务素质及工作作风也是我们面临的一大难题。五是面对通货膨胀率上升、人口老龄化日渐来临的复杂局面，如何使社保基金保值增值问题日益凸现。

至12月底，我市各项社保基金待遇支出总额为92.70亿元。其中，基本养老保险待遇支出58.07亿元(含退转保19.02亿元、105.74万人)，医疗保险待遇支出29.76亿元，工伤保险待遇支出3.99亿元，失业保险待遇支出8702.17万元。住房公积金支出6.24亿元。

至12月底，全市享受离退休待遇14.21万人，企业正常离退休人员月人均养老金3288.55元。核发失业保险金10.95万人次，1至12月发放生活困难补助金1533万元。为医疗保险参保人提供门诊服务2486.07万人次，住院服务19.82万人次，门诊特检9.15万人次，现金报销4.13万人次。完成工伤认定5.18万

人，依法补偿工伤事故4.41人次，至12月底全市公务员医疗补助申请人数978人次，医疗费用报销金额765.5万元。各项社保待遇审核发放程序规范，准确率和效率提高，发放及时，确保了参保人的利益。

养老保险方面，严格落实各项养老待遇调整政策，保障企业退休人员的切身利益。1月，根据劳社部《关于2019年调整企业退休人员基本养老金的通知》，在春节前按时将调整后的养老金发放到了12.66万名退休人员手中。10月，按照市委常委会要求，对全市深户13.5万人企业退休人员加发了生活补助，月人均增加约300元，获得退休人员的好评。养老金100%按时足额社会化发放，城市化人员养老保险参保率和待遇发放率均达到100%。企业退休人员社会化管理服务进一步提升，“省级示范点”建设进展顺利。1~12月，全市共采集指纹1.14万人次，采集率为99.3%；验证指纹12.29万人，验证率98.1%。截止12月底，在全市495个街道、社区服务网点安装了指纹验证系统，协助生存认证人数5.04万人。纳入规范社会化管理的企业退休人员2万多人，其中申请移交的企业344家，涉及退休人员3222人；社会申办退休人员纳入社区管理1.32万人，共筹集退管活动经费2250万元；退休人员依托企业管理6778人。

医疗保险方面，调整了全市各定点医院的医疗保险偿付标准，农民工医疗保险住院报销比例由原来59%调整到72%，进一步完善了定点医疗机构费用结算办法，扩大了单病种结算。新增定点医疗机构113家（其中广州5家），定点零售药店436家，全市定点医疗机构和定点零售药店达到1428家，实现了广州定点医院医保记账、市内非结算医院农民工住院医保记账、抗排斥药和化疗药品定点供应并记账，大大方便了参保人就医。社会医疗保险服务和监管继续得到加强。查处违规扣款716.85万元，暂停6家定点医疗机构医保记账资格，扣回各项违规金额和需支付的违约金共计459.2万元。

工伤保险方面，着力建立预防、治疗、康复、展能一体化的工伤保险体系。从2月1日起实施《深圳市工伤保险浮动费率

管理暂行办法》，总体降低企业的缴费水平，用经济手段鼓励企业抓好工伤预防。严格执行“市、区两级工伤预防联席会议制度”和“工伤事故与安全生产信息互通制度”，对工伤预防先进单位进行奖励表彰，激励企业抓好安全生产，工伤事故率明显降低，在工伤参保人数增长的情况下，事故申报、工伤认定、补偿人数均同比下降。将工伤康复与职业康复结合起来，制定了《深圳市工伤康复管理办法》，已上报市政府通过并将于2019年施行，全市工伤定点医疗单位增至82家，工伤康复定点医疗单位12家。加强劳动能力鉴定建设，使鉴定程序规范化、鉴定队伍专业化、鉴定依据标准化、鉴定结论客观化。成立了我市第一届劳动能力鉴定专家咨询委员会，加强对专家队伍、鉴定取证、鉴定医院的科学管理，率先建立和推行鉴定专家“鉴定差错函告制”，劳动能力鉴定公信力与鉴定质量进一步提高，至12月底，共进行劳动能力鉴定2.23万宗，复审鉴定800宗，同比下降24.45%，总维持率99.67%。劳动能力鉴定收费合法化问题基本解决。

加大政策宣传力度，使失业员工了解更多失业优惠政策；对困难失业家庭以较高标准发放生活困难补助金，对1325名困难失业员工进行了家访和慰问；提高失业员工医疗保障，失业人员除了享受住院医疗保险待遇外，还能就近在绑定的社康中心享受门诊医疗保险待遇。帮扶失业员工再就业，2019年失业保险基金用于支付失业员工职业培训和职业介绍补贴支出项目共计3491万元。向自谋职业、自主创业的失业员工共发放一次性失业救济金63人，金额74.76万元。

机关事业社会保险方面，健全和完善机关事业单位社会保险管理，对编外人员参保进行规范清理，参与增加公务员津贴补贴工作，健全公务员医疗补助报销审核制度，修改公务员医疗补助办法，制定了《深圳市聘任制公务员年金方案》、《机关事业单位公职人员刑满释放后养老保险暂行办法》等18个政策文件。配合做好我市事业单位改革的配套工作，对事业单位管理体制和运行机制“七项配套改革”和转企事业单位的遗留问题提出相关政策建议并做好维稳工作。

少儿医保和统筹医疗方面：业务规程日趋完善，科学监管初见成效，费用结算准确及时，到12月31日，全市参加少儿医保和统筹医疗共51.71万人，其中参加少儿医保46万人，超过了预定的参保40万人的目标，统筹医疗总人数为4.6万人。少儿医保全市住院总人数为19744人，发生费用6452万元，记帐费用3983万元，共有24094人次享受了少儿医疗保险待遇。提供市属统筹医疗服务约人次20万人。

企业年金方面，继续做好审核企业年金方案与企业年金管理合同的备案和移交期间的代办工作，确保年金业务的正常开展和平稳移交。截至12月31日，应移交的企业年金总资产达到29.41亿元，参加人员约6.9万人，新增企业年金基金3.19亿元，支付企业年金待遇8205万元，办理领取企业年金待遇人员共计1723人，年金资产总收益1.404亿元，资产收益率达4.91%，实现净收益1686万元。

我局多管齐下，加强社保基金管理，确保基金平稳安全和保值增值。一是加强社保基金规范管理。制定实施了《工伤保险案件调查取证费使用管理办法》等多项规范性基金财务管理制度。在全系统开展了社会保险业务交叉检查、社保基金自查自纠，通过检查找出漏洞，规范程序，完善制度，加强教育，落实责任。二是加强社保基金科学管理，做好社保基金预决算工作，对基金进行科学理财，2019年社保基金决算报告获广东省社保局授予唯一的优秀奖。强化社保基金财务管理系统信息化建设，对基金监管有力，接受并通过了省厅、市审计、财政局和市人大等各级部门的审计监督。三是继续推进社保基金财务管理模式改革，合理调整设置岗位，调配工作人员，落实工作计划，基本完成了工伤、养老、失业、征收、机关、统筹业务的一级核算和统一结算工作，新的财务系统已正式启动运行。四是加强基金财务基础性工作。完成了医保个人账户补记利息工作和养老、住房个人账户计息利率调整业务，清理了工伤保险专项固定资产，开展了退保“网上结算”模式试点，在试运行的基础上将全面推行退保网上结算模式。五是做好基金保值增值和历史投资的清理。社保

基金保值增值的调研有新进展，初步形成了明晰社保基金产权关系、建立相互制衡的社保基金管理体制、形成运行顺畅的社保基金运营机制的深圳市社会保险基金保值增值的实施方案。社保基金历史投资清收工作取得实效，至12月底共回收资金3802.5万元(其中社保基金3736.5万元)，商业银行1000万股份被拍卖案顺利解决，对其他资产也制定了处置方案并继续跟踪。

一是提高了依法行政水平，编印了《深圳市社会保险监察稽核法律文书使用手册》，印发了《社会保险监察稽核办案规则》，多项社保业务窗口均实现了非行政许可项目电子监察，提高了业务规范和行政效能。1-12月，我局的行政复议和行政诉讼案件共708件，已经结案的共620宗，其中行政复议案件共367宗，案件维持率为97.14%;行政诉讼一审案件共197宗，案件维持率为77.38%;二审案件共144宗，案件维持率为84.67%。

二是加强了稽核信访。加大对社会保险扩面征缴工作和违法行为查处力度，开展整治非法用工打击违法犯罪专项行动。全年共检查用人单位7570家次，涉及员工186.6万人，追缴保险费6697万元;拟处罚用人单位110家，其中已办结90宗，处罚金额350万元。委托会计师事务所稽核参保企业716家。接待群众来访5434人次，办理上级转办件2500件，直接来信387件，着手开发电子稽核系统。受理、答复直通车、政府在线、民心桥栏目的投诉和咨询件共1747件，受理依申请公开78项。获直通车栏目公开表扬9次，特区报在全市推广了我局的做法。

三是加强了信息化电子政务建设。对全局计算机设备资产进行了清理登记，完成了计算机中心机房的改造和南山、光明分局、葵涌、平湖、石岩、蛇口社保站的电脑布线工程。新医疗保险系统正式上线运行，家属统筹医疗保险实现银行支付和托收。全局所有计算机终端安装了桌面管理系统，社保信息系统安全运行，确保了社保业务开展。

四是加强基层建设。20个社保站纳入立项的追加经费8234万元已全部申请到位。盐田、罗湖、福田3个分局业务办公用房购置项目均已纳入2019年政府立项。完成南山分局14楼、蛇口站、葵涌站、石岩站、平湖站、福永站(一期)、光明分局及海天大厦15、16、18楼的装修改造和布吉、福永(二期)、松岗3个社保站的装修改造设计。龙华、新安、葵涌、坪地、坪山、大鹏、公明、龙岗、坑梓等9个社保站和横岗站加固工程以及南山分局7、11、12、14楼等项目进入竣工结算阶段。完成横岗站办公用房置换和葵涌站办公用房产权登记工作，正在办理松岗、观澜、龙华、石岩、福永等社保站和信息大厦的产权“两规”手续。

五是加强队伍建设。根据做好人员考核、人员招录、干部任免、岗位交流、编制调整、晋升调资、规范津贴和队伍培训等工作。健全党、工、青、妇组织，对19个支部进行了改选，成立了局妇委会和工会，开展了丰富多彩的党、工、青、妇和离退休干部活动。组织了对汶川地震的抗震救灾活动，共为灾区人民捐款34万元，特殊党费14.6万元，捐物多批，积极开展对龙岗南联、南约党支部，龙川县农村党支部的互帮互助活动。加强党风廉政学习，局领导按分工与各处(室)和直属单位、7个分局负责人签定了2019年党风廉政工作目标责任书。

六是内部管理运转有序。综合、文秘、会务、档案、经费、接待、车辆、食堂、制证、电话中心、安全保卫、消防、设备维护、物业管理等工作运转有序，全年未发生任何重大安全事故。社会保险工作绩效评估顺利开展，人大政协建议提案答复率、满意率100%，会议议定事项完成率为85%，领导批示完成率93.5%，信息宣传工作成效明显，刊印《社保工作信息》58期，被市级以上信息刊物刊用信息35篇。组织安排各类宣传报道500多次(篇)。严格执行财务制度，落实各项经费，确保了各项业务顺利发展。完成工伤、医保基金购置的固定资产清查、政府采购专项检查的自查和征收奖励金使用情况的绩效检查。至12月底，共整理业务档案46541份，接待查询

档案2500人次，完成社会保险业务档案电子化管理调研，制卡制证约412.6万张(含少儿医保卡44万张)，废卡率及输送出错率均为零，社保咨询来电总量达440.3万人次，其中接转人工咨询85.5万人次。

2019年，全市社保系统认真贯彻省委、市委和市劳动保障局相关决策部署，先后开展了解放思想推动社保工作上新台阶活动、四查四整顿工作、整顿干部思想作风活动和深入学习实践科学发展观活动。在这一系列活动中，局党委高度重视，加强领导，迅速行动，精心组织，扎实推动，圆满完成了各阶段任务。为切实推进各项活动，我局各级单位和部门均成立了领导小组，落实了人员机构，制定了活动方案，扎实做好规定动作，创新开展自选动作，确保活动实效。我局围绕我市社会保险事业科学发展的各个环节，将解放思想、创新工作、改善民生、夯实基层、转变作风作为重点，认真查摆问题，提出整改方案，落实整改任务。通过召开动员会、学习会和讨论会，下发学习文集，设立学习专栏，写好心得体会，办好简报信息，特别通过“五个一天”“五个一次”等活动，全局干部职工解放思想、改革创新、学习实践科学发展观的热情明显提高，思想观念和工作作风明显转变，做好劳动保障工作的紧迫感和责任感不断增强，为促进社保工作新一轮的发展奠定了坚实的基础。

福田分局配合区委区政府积极开展构建社会保障平台的重点工作，对实现民生净福利指标和不断提高社会保障水平起到重要作用。罗湖分局积极协调辖区公安、街道、社区等部门，充分发挥劳动保障平台作用，及时准确获取了未参保居民资料，为实现全民医保打下坚实基础。南山分局结合学习实践科学发展观活动，试行简易工伤案件一条龙处理办法，对一般简易工伤案件从申报工伤认定到补偿结案当场办结，方便了群众办事。盐田分局根据物流货运行业特点以及2019年工伤事故发生情况，有针对性的开展社保宣传和服务，力促物流货运行业司机参保。宝安分局三大创新举措取得实效，创新服务举措，推行“网上退保”；创新管理模式，推行“工伤认

定登记备案制度”;创新工作思路，解决农城化人员及其股份合作公司聘用人员参加社会保险问题。龙岗分局社会化管理服务工作进一步推进，全区150个劳动保障窗口均可进行生存验证，继横岗劳动保障事务所之后，大鹏劳动保障事务所也被省厅授予“省级示范点”称号。光明分局妥善解决公明街道14名社区负责人、光明集团农场职工和将围社区将围村的社保历史遗留问题，维护了辖区稳定;个人服务中心本着“特事特办”的原则，为四川汶川大地震灾区员工开设绿色通道，优先办理一千余人。退保业务实现了“网上核验”和“网上结算”。各社保站和各劳动保障窗口是我市社保工作的前沿阵地，在今年的社会保险扩面征收、完善管理服务、特别是在全民医保护面和少儿医保制度顺利实施中，发挥了极为重要的作用。

取得成绩的同时，社保工作中存在的一些困难和问题也日益突出。一是由于全球金融危机的影响，经济发展速度放缓、企业效益下滑将对我市社保征收工作造成一定影响。如何调整社保政策，帮助企业渡过难关，同时又保障劳动者的社保权益，需要我们高度关注。二是一些社会保险政策还有待调研和完善，如养老保险省级统筹实施、农民工养老保险制度出台后深圳如何应对和衔接，失业保险、生育医疗保险也都存在与国家、省办法不衔接的问题，事业单位养老保险政策也亟需调整。三是社保事业高速发展与管理体制、基础设施建设之间的矛盾依然存在，表现为机构编制配备不到位，基层建设和社会化管理的推进还面临不少困难;四是队伍建设需要加强，如何根据社保队伍的结构和特点，制定科学合理的考评机制、激励机制和交流机制，提高队伍业务素质及工作作风也是我们面临的一大难题。五是面对通货膨胀率上升、人口老龄化日渐来临的复杂局面，如何使社保基金保值增值问题日益凸现。

以上是小编为大家整理好的范文，希望大家喜欢

人社局工作总结报告 人社局工作总结篇三

在保障水平方面，在对原各项医保政策整合完善的基础上，于3月发布实施《深圳市社会医疗保险办法》，调整了医疗保险体系的层次，提高了医疗保险待遇，建立了政府补贴制度。以下是小编为您整理的《2019年社保局信访工作总结》，欢迎阅读。

目前，我市已初步建立了全民医保基本框架，构建了城镇职工综合医疗保险、住院医疗保险、劳务工医疗保险、少儿住院及大病医疗保险、地方补充医疗保险等多形式、多层次的全民医疗保障体系，至12月底，全市医疗保险参保人数达到831.3万人，列全国大中城市榜首。深圳市劳务工医疗保险被深圳市发改局评为改革创新一等奖。中央电视台《今日关注》栏目在新医改系列宣传中对此做了专题报道，这是全国唯一以外来劳务工医疗保障为专题的报道。

（二）全面落实民生净福利指标，各项社会保险指标出现历史性突破

20xx年我市社会保险多项指标出现历史性突破，10月份各险种参保人数均达到高峰。但10月后由于受到国际金融危机的影响，工伤、医疗和养老参保人数有了不同程度的回落。至12月底，基本养老保险参保人数达到541.67万，同比增长9.7%；生育医疗保险参保人数达到151.32万，同比增长44.5%；失业保险参保人数达到205.12万，同比增长14.2%；工伤保险参保人数达到768万人，同比增长2.1%；医疗保险参保人数达到831.31万，同比增长10.2%，（其中劳务工医疗保险参保人数达到458.44万人，同比增长4.2%；基本医疗保险人数321.15万人，同比增长14.5%；少儿医疗保险和统筹医疗参保51.71万人）。

全年各项社保基金收入283.62亿元，完成预算收入

的122.77%。其中：基本养老保险基金收入196.89亿元，基本医疗保险基金收入55.38亿元，工伤保险基金收入9.49亿元，失业保险基金收入3.07亿元，生育医疗保险基金收入2.76亿元，地方补充养老保险基金收入4.10亿元，地方补充医疗基金收入4.20亿元，劳务工医疗保险基金收入6.88亿元，少儿医疗保险基金收入0.85亿元。住房公积金收入11.37亿元。使我市社会保险制度持续发展的物质基础更加坚实。此外，全年还代收残疾人就业保障金4.98亿元。

（三）按时足额支付各项社保待遇，参保益得到切实保障

至12月底，我市各项社保基金待遇支出总额为92.70亿元。其中，基本养老保险待遇支出58.07亿元（含退转保19.02亿元、105.74万人），医疗保险待遇支出29.76亿元，工伤保险待遇支出3.99亿元，失业保险待遇支出8702.17万元。住房公积金支出6.24亿元。

至12月底，全市享受离退休待遇14.21万人，企业正常离退休人员月人均养老金3288.55元。核发失业保险金10.95万人次，1至12月发放生活困难补助金1533万元。为医疗保险参保人提供门诊服务2486.07万人次，住院服务19.82万人次，门诊特检9.15万人次，现金报销4.13万人次。完成工伤认定5.18万人，依法补偿工伤事故4.41人次，至12月底全市公务员医疗补助申请人数978人次，医疗费用报销金额765.5万元。各项社保待遇审核发放程序规范，准确率和效率提高，发放及时，确保了参保人的利益。

（四）以改善民生为重点，进一步完善社会保险管理服务

养老保险方面，严格落实各项养老待遇调整政策，保障企业退休人员的切身利益。1月，根据劳社部《关于2019年调整企业退休人员基本养老金的通知》，在春节前按时将调整后的养老金发放到了12.66万名退休人员手中。10月，按照市委常委会要求，对全市深户13.5万人企业退休人员加发了生活

补助，月人均增加约300元，获得退休人员的好评。养老金100%按时足额社会化发放，城市化人员养老保险参保率和待遇发放率均达到100%。企业退休人员社会化管理服务进一步提升，“省级示范点”建设进展顺利。1~12月，全市共采集指纹1.14万人次，采集率为99.3%；验证指纹12.29万人，验证率98.1%。截止12月底，在全市495个街道、社区服务网点安装了指纹验证系统，协助生存认证人数5.04万人。纳入规范社会化管理的企业退休人员2万多人，其中申请移交的企业344家，涉及退休人员3222人；社会申办退休人员纳入社区管理1.32万人，共筹集退管活动经费2250万元；退休人员依托企业管理6778人。

医疗保险方面，调整了全市各定点医院的医疗保险偿付标准，农民工医疗保险住院报销比例由原来59%调整到72%，进一步完善了定点医疗机构费用结算办法，扩大了单病种结算。新增定点医疗机构113家（其中广州5家），定点零售药店436家，全市定点医疗机构和定点零售药店达到1428家，实现了广州定点医院医保记账、市内非结算医院农民工住院医保记账、抗排斥药和化疗药品定点供应并记账，大大方便了参保人就医。社会医疗保险服务和监管继续得到加强。查处违规扣款716.85万元，暂停6家定点医疗机构医保记账资格，扣回各项违规金额和需支付的违约金共计459.2万元。

工伤保险方面，着力建立预防、治疗、康复、展能一体化的工伤保险体系。从2月1日起实施《深圳市工伤保险浮动费率管理暂行办法》，总体降低企业的缴费水平，用经济手段鼓励企业抓好工伤预防。严格执行“市、区两级工伤预防联席会议制度”和“工伤事故与安全生产信息互通制度”，对工伤预防先进单位进行奖励表彰，激励企业抓好安全生产，工伤事故率明显降低，在工伤参保人数增长的情况下，事故申报、工伤认定、补偿人数均同比下降。将工伤康复与职业康复结合起来，制定了《深圳市工伤康复管理办法》，已上报市政府通过并将于2019年施行，全市工伤定点医疗单位增至82家，工伤康复定点医疗单位12家。加强劳动能力鉴定建设，使鉴

定程序规范化、鉴定队伍专业化、鉴定依据标准化、鉴定结论客观化。成立了我市第一届劳动能力鉴定专家咨询委员会，加强对专家队伍、鉴定取证、鉴定医院的科学管理，率先建立和推行鉴定专家“鉴定差错函告制”，劳动能力鉴定公信力与鉴定质量进一步提高，至12月底，共进行劳动能力鉴定2.23万宗，复审鉴定800宗，同比下降24.45%，总维持率99.67%。劳动能力鉴定收费合法化问题基本解决。

加大政策宣传力度，使失业员工了解更多失业优惠政策；对困难失业家庭以较高标准发放生活困难补助金，对1325名困难失业员工进行了家访和慰问；提高失业员工医疗保障，失业人员除了享受住院医疗保险待遇外，还能就近在绑定的社康中心享受门诊医疗保险待遇。帮扶失业员工再就业，2019年失业保险基金用于支付失业员工职业培训和职业介绍补贴支出项目共计3491万元。向自谋职业、自主创业的失业员工共发放一次性失业救济金63人，金额74.76万元。

机关事业社会保险方面，健全和完善机关事业单位社会保险管理，对编外人员参保进行规范清理，参与增加公务员津贴补贴工作，健全公务员医疗补助报销审核制度，修改公务员医疗补助办法，制定了《深圳市聘任制公务员年金方案》、《机关事业单位公职人员刑满释放后养老保险暂行办法》等18个政策文件。配合做好我市事业单位改革的配套工作，对事业单位管理体制和运行机制“七项配套改革”和转企事业单位的遗留问题提出相关政策建议并做好维稳工作。

少儿医保和统筹医疗方面：业务规程日趋完善，科学监管初见成效，费用结算准确及时，到12月31日，全市参加少儿医保和统筹医疗共51.71万人，其中参加少儿医保46万人，超过了预定的参保40万人的目标，统筹医疗总人数为4.6万人。少儿医保全市住院总人数为19744人，发生费用6452万元，记帐费用3983万元，共有24094人次享受了少儿医疗保险待遇。提供市属统筹医疗服务约人次20万人。

企业年金方面，继续做好审核企业年金方案与企业年金管理合同的备案和移交期间的代办工作，确保年金业务的正常开展和平稳移交。截至12月31日，应移交的企业年金总资产达到29.41亿元，参加人员约6.9万人，新增企业年金基金3.19亿元，支付企业年金待遇8205万元，办理领取企业年金待遇人员共计1723人，年金资产总收益1.404亿元，资产收益率达4.91%，实现净收益1686万元。

（五）基金管理科学规范，全方位织就社保基金安全网

我局多管齐下，加强社保基金管理，确保基金平稳安全和保值增值。一是加强社保基金规范管理。制定实施了《工伤保险案件调查取证费使用管理办法》等多项规范性基金财务管理制度。在全系统开展了社会保险业务交叉检查、社保基金自查自纠，通过检查找出漏洞，规范程序，完善制度，加强教育，落实责任。二是加强社保基金科学管理，做好社保基金预决算工作，对基金进行科学理财，2019年社保基金决算报告获广东省社保局授予唯一的优秀奖。强化社保基金财务管理系统信息化建设，对基金监管有力，接受并通过了省厅、市审计、财政局和市人大等各级部门的审计监督。三是继续推进社保基金财务管理模式改革，合理调整设置岗位，调配工作人员，落实工作计划，基本完成了工伤、养老、失业、征收、机关、统筹业务的一级核算和统一结算工作，新的财务系统已正式启动运行。四是加强基金财务基础性工作。完成了医保个人账户补记利息工作和养老、住房个人账户计息利率调整业务，清理了工伤保险专项固定资产，开展了退保“网上结算”模式试点，在试运行的基础上将全面推行退保网上结算模式。五是做好基金保值增值和历史投资的清理。社保基金保值增值的调研有新进展，初步形成了明晰社保基金产权关系、建立相互制衡的社保基金管理体制、形成运行顺畅的社保基金运营机制的深圳市社会保险基金保值增值的实施方案。社保基金历史投资清收工作取得实效，至12月底共回收资金3802.5万元（其中社保基金3736.5万元），商业银行1000万股份被拍卖案顺利解决，对其他资产也制定了处置

方案并继续跟踪。

一是提高了依法行政水平，编印了《深圳市社会保险监察稽核法律文书使用手册》，印发了《社会保险监察稽核办案规则》，多项社保业务窗口均实现了非行政许可项目电子监察，提高了业务规范和行政效能。1—12月，我局的行政复议和行政诉讼案件共708件，已经结案的共620宗，其中行政复议案件共367宗，案件维持率为97.14%；行政诉讼一审案件共197宗，案件维持率为77.38%；二审案件共144宗，案件维持率为84.67%。

二是加强了稽核信访。加大对社会保险扩面征缴工作和违法行为查处力度，开展整治非法用工打击违法犯罪专项行动。全年共检查用人单位7570家次，涉及员工186.6万人，追缴保险费6697万元；拟处罚用人单位110家，其中已办结90宗，处罚金额350万元。委托会计师事务所稽核参保企业716家。接待群众来访5434人次，办理上级转办件2500件，直接来信387件，着手开发电子稽核系统。受理、答复直通车、政府在线、民心桥栏目的投诉和咨询件共1747件，受理依申请公开78项。获直通车栏目公开表扬9次，特区报在全市推广了我局的做法。

三是加强了信息化电子政务建设。对全局计算机设备资产进行了清理登记，完成了计算机中心机房的改造和南山、光明分局、葵涌、平湖、石岩、蛇口社保站的电脑布线工程。新医疗保险系统正式上线运行，家属统筹医疗保险实现银行支付和托收。全局所有计算机终端安装了桌面管理系统，社保信息系统安全运行，确保了社保业务开展。

四是加强基层建设。20个社保站纳入立项的追加经费8234万元已全部申请到位。盐田、罗湖、福田3个分局业务办公用房购置项目均已纳入2019年政府立项。完成南山分局14楼、蛇口站、葵涌站、石岩站、平湖站、福永站（一期）、光明分局及海天大厦15、16、18楼的装修改造和布吉、福永（二

期)、松岗3个社保站的装修改造设计。龙华、新安、葵涌、坪地、坪山、大鹏、公明、龙岗、坑梓等9个社保站和横岗站加固工程以及南山分局7、11、12、14楼等项目进入竣工结算阶段。完成横岗站办公用房置换和葵涌站办公用房产权登记工作,正在办理松岗、观澜、龙华、石岩、福永等社保站和信息大厦的产权“两规”手续。

五是加强队伍建设。根据做好人员考核、人员招录、干部任免、岗位交流、编制调整、晋升调资、规范津贴和队伍培训等工作。健全党、工、青、妇组织,对19个支部进行了改选,成立了局妇委会和工会,开展了丰富多彩的党、工、青、妇和离退休干部活动。组织了对汶川地震的抗震救灾活动,共为灾区人民捐款34万元,特殊党费14.6万元,捐物多批,积极开展对龙岗南联、南约党支部,龙川县农村党支部的互帮互助活动。加强党风廉政学习,局领导按分工与各处(室)和直属单位、7个分局负责人签定了2019年党风廉政工作目标责任书□

六是内部管理运转有序。综合、文秘、会务、档案、经费、接待、车辆、食堂、制证、电话中心、安全保卫、消防、设备维护、物业管理等工作运转有序,全年未发生任何重大安全事故。社会保险工作绩效评估顺利开展,人大政协建议提案答复率、满意率100%,会议议定事项完成率为85%,领导批示完成率93.5%,信息宣传工作成效明显,刊印《社保工作信息》58期,被市级以上信息刊物刊用信息35篇。组织安排各类宣传报道500多次(篇)。严格执行财务制度,落实各项经费,确保了各项业务顺利发展。完成工伤、医保基金购置的固定资产清查、政府采购专项检查的自查和征收奖励金使用情况的绩效检查。至12月底,共整理业务档案46541份,接待查询档案2500人次,完成社会保险业务档案电子化管理调研,制卡制证约412.6万张(含少儿医保卡44万张),废卡率及输送出错率均为零,社保咨询来电总量达440.3万人次,其中接转人工咨询85.5万人次。

（六）深入开展学习科学发展观活动，推动社保事业上新台阶

2019年，全市社保系统认真贯彻省委、市委和市劳动保障局相关决策部署，先后开展了解放思想推动社保工作上新台阶活动、四查四整顿工作、整顿干部思想作风活动和深入学习实践科学发展观活动。在这一系列活动中，局党委高度重视，加强领导，迅速行动，精心组织，扎实推动，圆满完成了各阶段任务。为切实推进各项活动，我局各级单位和部门均成立了领导小组，落实了人员机构，制定了活动方案，扎实做好规定动作，创新开展自选动作，确保活动实效。我局围绕我市社会保险事业科学发展的各个环节，将解放思想、创新工作、改善民生、夯实基层、转变作风作为重点，认真查摆问题，提出整改方案，落实整改任务。通过召开动员会、学习会和讨论会，下发学习文集，设立学习专栏，写好心得体会，办好简报信息，特别通过“五个一天”“五个一次”等活动，全局干部职工解放思想、改革创新、学习实践科学发展观的热情明显提高，思想观念和工作作风明显转变，做好劳动保障工作的紧迫感和责任感不断增强，为促进社保工作新一轮的发展奠定了坚实的基础。

福田分局配合区委区政府积极开展构建社会保障平台的重点工作，对实现民生净福利指标和不断提高社会保障水平起到重要作用。罗湖分局积极协调辖区公安、街道、社区等部门，充分发挥劳动保障平台作用，及时准确获取了未参保居民资料，为实现全民医保打下坚实基础。南山分局结合学习实践科学发展观活动，试行简易工伤案件一条龙处理办法，对一般简易工伤案件从申报工伤认定到补偿结案当场办结，方便了群众办事。盐田分局根据物流货运行业特点以及2019年工伤事故发生情况，有针对性的开展社保宣传和服务，力促物流货运行业司机参保。宝安分局三大创新举措取得实效，创新服务举措，推行“网上退保”；创新管理模式，推行“工伤认定登记备案制度”；创新工作思路，解决农城化人员及其股份合作公司聘用人员参加社会保险问题。龙岗分局社会化管理

服务工作进一步推进，全区 150个劳动保障窗口均可进行生存验证，继横岗劳动保障事务所之后，大鹏劳动保障事务所也被省厅授予“省级示范点”称号。光明分局妥善解决公明街道14名社区负责人、光明集团农场职工和将围社区将围村的社保历史遗留问题，维护了辖区稳定；个人服务中心本着“特事特办”的原则，为四川汶川大地震灾区员工开设绿色通道，优先办理一千余人。退保业务实现了“网上核验”和“网上结算”。各社保站和各劳动保障窗口是我市社保工作的前沿阵地，在今年的社会保险扩面征收、完善管理服务、特别是在全民医保护面和少儿医保制度顺利实施中，发挥了极为重要的作用。

取得成绩的同时，社保工作中存在的一些困难和问题也日益突出。一是由于全球金融危机的影响，经济发展速度放缓、企业效益下滑将对我市社保征收工作造成一定影响。如何调整社保政策，帮助企业渡过难关，同时又保障劳动者的社保权益，需要我们高度关注。二是一些社会保险政策还有待调研和完善，如养老保险省级统筹实施、农民工养老保险制度出台后深圳如何应对和衔接，失业保险、生育医疗保险也都存在与国家、省办法不衔接的问题，事业单位养老保险政策也亟需调整。三是社保事业高速发展与管理体制、基础设施建设之间的矛盾依然存在，表现为机构编制配备不到位，基层建设和社会化管理的推进还面临不少困难；四是队伍建设需要加强，如何根据社保队伍的结构和特点，制定科学合理的考评机制、激励机制和交流机制，提高队伍业务素质及工作作风也是我们面临的一大难题。五是面对通货膨胀率上升、人口老龄化日渐来临的复杂局面，如何使社保基金保值增值问题日益凸现。

人力社保局工作总结报告 人力社保局工作总结篇四

主要是做好居民养老和居民医疗这两大基本保险的宣传动员工作，20__年上半年办理居民养老保险42人。

二、再就业工作

1、健全了公共就业服务体系，做好职业介绍和求职推荐。上半年我们共发布就业信息312条，开展就业登记、职业推荐工作75人次，新增就业人数达到328人。

2、帮助失业人员自主创业。截止至_年6月份，共16家企业商家提供贴息担保贷款服务，同时为21家企业申报创业富民扶持资金36万余元，发放创业富民资金10万元。

3、大力开展技能培训。今年4月底禹王宫社区举办了为期90课时37人的插花培训班。

4、做好4050就业困难人员社保补贴的申请、发放工作。_年我们总共为883人办理了社保补贴730人办理了医保补贴，发放金额达到43万余元。

三、退休人员社会化管理工作

1、截止至今街道共为1391名退休人员进行了退休认证。同时，开展免费体检活动，为退休人员建立健康档案。

四、社会救助工作

截止目前，街道低保户257户，419人，全年累计新增低保9人次、取消低保22人次、增资7人次、减资9人次，累计发放低保金2561人次，万元，人均补差元，达到省市规定标准。医疗救助全年救助68人次，共计万元。临时救助全年救助46人次，共计万元。

五、双拥工作

为了做好双拥模范城创建工作，街道组织下辖社区召开双拥工作会议，要求社区将_年至_年双拥工作资料整理完善，同

时，在滨江南路等主要道路张贴大幅宣传画2张，栏悬挂横幅8条，营造创建氛围。

六、非物质救助工作

打造“爱心加油站”服务，组织困难家庭志愿者给市民提供雨伞、打气筒等服务，让受助者在接收救助服务后，改善原有生活，增强社会功能，积极与社会环境相适应，最终发挥余热、服务社会。

人力社保局工作总结报告 人力社保局工作总结篇五

20__年的工作是忙碌和充实的。在单位领导的细心指导和各位同事的积极配合下，让我能顺利完成今年的各项工作任务。

在这年末之际，本人就所负责的工作做出以下总结：

在总结前，介绍一下本人负责的工作，大概包括：办理社保和公积金等业务；负责各展会项目的收费和开票工作；展会项目的各类合同、协议等的整理归档。

首先，在每年的3至6月间，是营业执照、各种证书的年审时间，每年的7月份，又要进行社保和公积金缴费基数调整，正巧这期间公司的业务最忙碌，公司目前三个展览会都在这期间举办，所有工作都堆在了一块。

我一方面准备年审、缴费基数调整规定提交的林林种种的材料，而且必须上门前办理，常常外出，由于业务的繁忙到现场后还得等候很久的叫号，有些收费项目还要另外跑去指定银行缴费后才能继续办理；有时还得面对办事机构人员存在的服务态度问题，如果这些工作不能在规定时间内完成，公司将会受到相关的处罚。因此，事情能不能顺利完成都带来了一定压力；在这方面，公司配有专职的司机，为我的工作提供了便利。

另一方面，还要和财务部结算展会后的费用及解决各种产生的问题，财务问题必须细心而且敏感，只要出现失误，就必须接受领导的教育批评和承担相关后果，顶着这些压力，我常常调整心态，目前这项工作都没有出现过大的失误，在领导的教育要求下，把工作越做越细，越做越规范，避免出现不应该的错误。在工作时间内不能完成的，我自觉加班加点，始终坚持，最后都能按时按规定完成全部工作任务。

其次，是关于展会项目的收费和开票工作。由于公司展览业务的特殊性，年末所做的展会项目收费及开票工作，其实是属于20__年展会的，在这方面，口腔展项目组、音响乐器展项目组及分析展项目组的展务人员都非常负责，从最初的商量沟通到现在产生的默契，我们的工作一直稳定进行，对展会费用的到帐及开票情况，我们都定时检查核对，尽可能避免出现失误和问题的发生；对财务制度规定的一些办理方法不明白的地方，与财务部密切联系和沟通解决。在对例如业务员借取发票或一些证明文件上，我制作了相关范本，尽量帮助同事，满足各方面的要求。

最后谈谈各类合同、协议的整理归档。合同、协议的整理归档是一项很琐碎的工作，从建立归档文件的目录到文件的收集、登记、分类及整理归档，都要考虑其中的细节。例如文件的类型分别；文件年份的分别，公司下半年所签定的合同或协议，通常是属于下一年的文件，所以特别需要留意分类；还要检查收集到文件的完整性。每一个操作环节听起来都很简单，实际做起来耗脑力又耗时间。在整理过程中遇到不合理的方面还要不断更正和完善。

合同、协议作为具有法律效力的文件，在平常时候或许只是摆着或者偶而查阅，但在需要的时候却是非常重要的有力凭证。这方面我非常庆幸，无论是文件的收集或登记，同事们都予以了重视，与我一起配合完成。

以上就是本人对今年各方面工作的概括总结。通过以上的工

作体会，在社保和公积金的政策法规方面的知识我还掌握得不够全面，尤其是接触这工作之前的相关政策法规，这是接下来我必须增强的工作内容。

在即将来临的新一年，我必须更努力学习吸收新的知识，让知识层面更高更广；累积更多的工作经验，提高工作质量和效率；同时也希望公司的业务越办越好，我将继续秉承热情、专业的工作态度为公司出一份力，与同事继续愉快共事下去。

人社局工作总结报告 人社局工作总结篇六

一年来，旅游局党支部、**党支部为进一步强化党建目标责任制的工作力度，建立了书记亲自抓、支委分工抓、一级抓一级、层层抓落实的责任体系。与每个党员签订了党员目标管理责任书。

(一)加强思想建设，深化科学发展理念

1、坚持中心组学习制度。旅游局制订了《20xx年中心组理论学习计划》，做到时间、内容和辅导发言人员的具体落实，组织党员干部认真学习了《中共中央关于加强和改进党的作风建设的决定》、第xx届中纪委三次全会精神、科学发展观的一些重要论述等，广泛开展学习实践科学发展观活动，筑牢党员干部的思想道德基础。全年来，组织中心组理论学习10次，全体党员干部撰写心得体会18篇。

2、开展深入学习实践科学发展观活动。根据县委学习实践活动领导小组关于深入学习实践科学发展观活动的要求和部署，我局积极响应深入学习实践科学发展观活动，成立了领导小组，制定了详细的学习计划和实施方案，并及时召开党支部扩大会议，研究部署相关工作，进行广泛宣传和动员。具体做法有：一是抓好理论学习。全体党员干部认真学习了科学发展观的相关内容，每人都认真撰写读书笔记和心得体会文章。据统计，开展学习实践活动以来，共组织集中学习8次，累计

学习时间达二十多小时。单位主要领导亲自上辅导课2次，召开学习研讨会2次，共有会议记录13次。每个党员干部共做读书笔记30多页，撰写学习心得体会18篇。二是抓好调查研究。我局领导班子成员带头深入基层、深入一线、深入游客中，在广泛调研的基础上，形成了较有份量的调研报告。三是抓好工作落实。围绕县委、县政府的中心工作和我局的重点工作任务，根据工作职能实际，制定了年度重点工作计划，明确规定工作任务和责任要求，增强操作性和针对性。四是抓好创新发展。在修订、完善原有各项规章制度的同时，我局及早建立起一套既体现科学发展要求、又切合本单位实际的新的管理制度。五是抓好分析检查。按照县委学习实践办提出基本标准要求，我局通过广泛征求意见、开展谈心交心活动、自我检查、召开民主生活会和组织生活会，进一步找准了单位领导班子及其成员在推进发展、促进和谐、改革创新、政策措施、为民务实、清正廉洁等方面存在的突出问题，理清了我局推进科学发展的思路和努力方向。六是抓好“两会”召开。在民主生活会上，我局紧紧围绕深入贯彻落实科学发展观，进一步推动科学发展这一主题，着力解决在征求意见中查找出的突出问题。领导班子及成员带头开展批评和自我批评，总结经验教训，明确努力方向。在组织生活会上，党员干部就个人贯彻落实科学发展观的情况进行讨论交流，并紧密联系本职工作谈如何达到科学发展观的要求。七是抓好分析检查报告质量。我局在专题民主生活会的基础上，紧密联系贯彻落实科学发展观、推进旅游业发展的实际，充分运用前期学习调研、征求意见及解放思想大讨论的成果，认真撰写领导班子分析检查报告。同时，广泛听取我局干部职工意见，发动群众对领导班子的分析检查报告进行评议。对群众评议中提出的意见，认真研究吸收并体现在分析报告中，有效提高质量。

3、认真落实民主生活会制度。根据“切实转变作风，推动科学发展”这一主题，学习实践科学发展观专题民主生活会与20xx年度党组织民主生活会合并召开。会前，我局做好如下几项准备工作：一是采取广泛征求意见，向县委、县政府、

各单位发《征求意见表》、深入挂钩帮扶户召开座谈会。据统计，我局共发出征求意见表245份，收回《征求意见表》189份，其中提出具体意见和建议的有37条。并按要求，梳理出我局领导班子及成员在推动科学发展等方面存在的突出问题；二是开展谈心交心活动。领导班子成员之间相互交心谈心，交换看法，切实做到“三个必读”，以与人为善、坦诚相见的态度沟通思想、增进团结、找准问题、形成共识；三是领导班子成员认真撰写发言材料，做到“四不上会”。在民主生活会上，领导班子及其成员敢于直面矛盾，勇于查找在贯彻科学观、影响社会和谐稳定和党性党风党纪方面存在的突出问题，认真开展批评与自我批评，吸取经验教训，自觉改进提高，为建设“科学发展好班子”打下了良好基础。

(二)加强组织建设，构筑战斗堡垒

1、开展争优创先活动。坚持以加强政治理论学习来有效促进组织创新能力建设，将政治理论学习和单位各项工作任务有机结合。在开展深入学习实践科学发展观活动中，全体党员干部能从自己的岗位实际出发，积极发挥党员的先锋模范作用，有效地带动和影响其他干部群众，共同营造积极向上的精神风貌。

服务中优秀员工中发展党员，注重在业务骨干中发展党员。今年有2名入党积极分子转为预备党员。

3、开展创建“科学发展好班子”活动。认真开展以“发展思路好、施政本领好、工作作风好、机制创新好、发展绩效好”为内容的“五个好”创建活动，进一步加强了我单位领导班子建设，充分发挥了领导班子的核心作用，为我局各项事业平稳较快发展提供坚强的组织保障。

4、切实开展党员组织生活。坚持每季度对党员组织生活进行安排，组织开展了“解放思想、科学发展”的座谈讨论、“切实转变作风，推动科学发展”的专题民主实践活动

和对领导班子分析检查报告进行了民主评议。为进一步丰富党员干部的组织生活，认真组织建国纪60周年纪念活动。

5、建立了后备干部队伍，按照上级的要求，在全局范围内竞选了后备干部，有3名够条件的年轻干部、工人参加了副科级后备干部的培训和考试，单位也及时对他们进行培养和考验，实行动态管理，随时淘汰，随时增补。

(三)加强作风建设，推进工作落到实处

一年来，我局积极配合在全县开展“旅游业二次创业”各项工作，以推进“中心工作落实、交办工作落实、业务工作落实”为主要内容的“狠抓工作落实”活动，坚持从实际出发，积极探索新形势下我县旅游服务的发展路子。并围绕科学发展观的要求，以坚忍不拔的意志和脚踏实干的作风，扎扎实实地推进我县旅游业建设、发展和管理。

二、存在的不足

在县委、县政府、县直机关工委的直接领导下和各部门的共同努力，我局党建工作取得了明显成效和一定的成绩，但也有不足和差距，主要表现为：一是按照上级要求，党支部规范化建设有待进一步加强；二是党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用有待进一步发挥；三是围绕党支部中心工作抓落实的力度有待进一步加强。这些问题都需要我们在今后的工作中认真研究加以解决。

人社局工作总结报告 人社局工作总结篇七

一、健全机构，加强领导

结合劳动保障工作实际，及时调整充实了我局社会治安综合治理工作领导小组。组长由分管副局长担任，副组长由各经办机构负责人担任，并配备了兼职人员负责综合治理工作。

局领导高度重视综合治理工作，将综合治理工作纳入重要议事日程，结合单位实际工作部署综合治理工作，不断提高下岗失业人员就业再就业能力，不断提高全民参保意识，不断提高工作人员为群众服务的质量，切实维护劳资主体双方的合法权益，切实减轻和缓解我县就业压力，进一步从维护全县社会稳定大局着手，分不同阶段采取不同的措施，做好劳动和社会保障局社会治安综合治理工作。为严格落实责任制，年初，还与局机属各经办机构签订了社会治安综合治理目标责任书，做到职责清楚、任务明确。

二、实行目标管理，责任到人

将社会治安综合治理工作纳入考核范畴，做到与业务工作同时规划、同时部署、同时考核、同时奖惩、同时检查督办；各经办机构还制定了本单位的职责，将社会治安综合治理目标任务分解、细化，形成了上下联动的责任管理机制。为了确保社会治安综合治理工作落到实处，我局还采取了以下措施，加强督办落实：一是实行定期汇报制度，要求各经办机构每半年汇报一次社会治安综合治理工作，及时总结经验、查找不足；二是开展经常性检查，督办综治工作落实情况，将隐患消灭在萌芽状态；及时纠正工作中的不良倾向，制定改进措施，督促整改落实；三是实行责任追究制和一票否决制，规定对整改落实不到位、弄虚作假、欺上瞒下的一律取消评先资格，并对相关负责人进行严肃处理。

三、立足岗位，切实维护劳动保障民生工程的稳步推进

按照县委、政府以及上级有关部门的要求，不断加强理论学习，努力提高干部职工对综合治理工作的认识；积极采取有效措施，着力做好各项劳动保障民生工作；依法履行职能，抓好矛盾纠纷排查调解和劳动保障信访工作；服务广大群众，强化劳动保障基层平台建设。

（一）强力推进城乡充分就业工作。我局把促进城乡充分就

业作为工作的重中之重，积极贯彻落实《就业促进法》，不断完善就业政策、就业服务、就业培训、就业援助等工作体系，实施积极的就业政策，多渠道开发就业岗位，努力改善就业环境，支持劳动者自谋职业和自主创业、鼓励企业吸纳下岗失业人员实现再就业、帮助困难群体就业、为创业者提供小额担保贷款等，全力推进创业促就业。同时，加大力度，积极做好农民工培训、在岗培训、品牌培训、农村劳动力转移培训等工作，减轻就业压力，维护社会稳定。

（二）扎实做好各项社会保险工作。以市人民政府与县人民政府签订的目标责任书为工作目标，认真组织落实城镇职工基本养老保险、城镇职工基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等工作，到6月底止，各项社会保险均完成80%以上。各项社会保险金按时足额发放，有效地维护了社会的稳定。

（三）积极开展劳动维权等综合性工作。建立健全并贯彻落实现行行政执法责任制，加强劳动监察执法力度，认真开展劳动执法年审及检查工作，维护广大劳动者的合法权益。积极办理市局、县人民政府、县_交办的各项信访事项，按时办结率达100%。加强基金监督，现场监督面达50%以上；劳动争议案件结案率为95%以上；劳动执法年审达95%以上。

四、规范管理，加强建设

（一）加强制度建设。不断完善各项管理制度，进一步规范机关管理，确保安全无事故。对单位大院内，实行24小时值班制度，注重安全检查，认真做好值班巡逻记录，确保单位无安全生产事故发生。加强纠纷排查调解，化解各类纠纷矛盾。在重大节假日期间，做到早安排，早防治，24小时领导带班干部值班，确保不断岗、不缺人。

（二）加强队伍建设。一是切实抓好劳动保障系统干部队伍的整体素质提升，以适应新形势综合治理的要求，切实为广

大城乡居民服务；二是加强社保基金财会人员管理，严格执行《社保基金财务管理制度》，确保无违纪违规事件发生，确保基金安全；三是加强流动和暂住人员管理，积极配合县流动人口管理部门工作，随时掌握了解变化情况；四是加强对干部职工平安建设宣传教育活动，使广大干部职工牢固树立安全意识、维护稳定意识、维护民族团结意识，从思想上切实筑牢维护稳定的坚强防线。

（三）加强社会治安综合治理基础建设。加大投入力度，完善安全设施基础建设，具体做到“四落实”：即落实办公楼物防措施；落实重要部门防盗门及有关安全设施；落实办公楼消防设施，添置更新了灭火器；落实安全用电设施，更新已老化线路，及时消除了安全隐患。

（四）加强单位内部管理。一是加强单位内部职工和家属子女的教育和管理，禁止赌博、吸毒等一切黄、赌、毒社会丑恶现象在我单位内部发生；二是加强对出租房屋的管理，对租房人员进行安全教育及管理。

（五）积极配合公安机关严打整治工作，加强周边治安巡查。

五、注重实效，做好“三个结合”

一是与文明创建工作相结合。我局始终坚持将社会治安综合治理作为文明创建的一项重要内容来抓，有力地促进了文明创建工作的深入开展。

二是与党风廉政建设相结合。我局坚持民主集中制原则，定期召开民主生活会，及时对系统内党员干部进行廉政、勤政教育；加大职工思想政治教育，提高了干部职工防腐抗变的能力。

三是与业务工作相结合。根据_门的工作实际，我局强化措施，维护稳定发展大局。充分发挥劳动部门职能作用，努力构建

社会保障体系，积极为参保企业和参保人员服务，为弱势群体提供帮助，给“4050”人员发放社保补贴、为困难职工送温暖、献爱心。充分促进平安和谐理念。

我局的社会治安综合治理工作，半年来，由于各项措施得力、管理制度完善，对责任书逐条逐项对照抓落实，做到了无大案、无事故的发生，有力地促进了我县劳动和社会保障工作的稳步发展，为的经济发展、社会稳定、创建“平安和谐”做出了积极的贡献。

人力社保局工作总结报告 人力社保局工作总结篇八

一、工作完成情况

1、圆满完成20__年度养老保险缴费任务。

20__年我镇农村居民养老保险任务数为__人，截止6月30日，我镇共完成缴费人数__人，完成任务数__%，上半年度完成补缴__人次，到龄待遇发放__人。

2、基本完成到龄人员的生物信息采集。

我镇到龄人员信息采集数为__人，截至目前已经完成采集信息__人，完成任务数__%，其余人员全部为外出务工人员，待参保务工人员秋收返乡之际第一时间安排采集完毕。

3、就业脱贫工作有序推进。

我镇今年就业脱贫任务数为__人，现已全部实现帮扶，就业，今年以来，社保所组织就业技能培训、创业培训各一次，培训人数分别为__人、__人，__人实现成功创业，申请创业补贴__人，共计__万元。创办就业扶贫驿站__处，建成__处，现已吸纳就业贫困户__人，并且全部签订劳动合同，公益性岗位补贴正在申请办理之中。

4、劳动监察工作成果显著。

上半年我镇劳动监察工作稳步开展，每季度组织到辖区内企业检查__次，截止目前，我所未收到一起辖区内企业用工投诉。

5、新技工系统培训招生工作紧张进行。

接到县局关于__年我县新技工系统培训的招生通知后，我所第一时间向镇党委政府汇报有关情况，镇党委政府迅速开会部署，截止目前已经报名__人，仍有__名任务，我所抓紧剩余一周时间加大宣传摸排宣传力度，确保按时完成任务。

二、具体做法

传农村养老保险、就业扶贫的重要意义、扶持政策，引导群众转变观念，进一步增强外出务工的积极性，进一步增大居家就业的自信心。

三、工作中存在的主要问题和困难

我镇的社会保障、劳动监察、就业扶贫等工作虽然取得了一定的成绩，但随着工作的进一步开展也出现了一些问题和困难，与县委、政府的要求也还存在差距，农村劳动力转移工作十分艰巨，这些都与主客观因素有关，给我镇社会保障、劳动监察、就业扶贫等工作带来了问题和困难。

(一)思想认识不足，组织工作有待改进。

从目前农村剩余劳动力转移工作的状况来看，村与村之间仍然存在着对农村剩余劳动力转移重要性和必要性认识不足，出现村与村之间农村剩余劳动力转移的数量和质量存在很大差距，部分地区的农村剩余劳动力转移仍然是民间自发的、无序的，缺乏有效的组织领导，致使农村剩余劳动力转移效

率不高，农民工的合法权益难以得到有效保护，一定程度上打击了农民工的积极性。

(二)宣传力度还不大，广度深度不够。

四、工作下一步的工作打算

(一)加强培训，提高我镇劳动力素质。

加大对农村人力资源开发的投入，积极争开展特色培训和对口培训，把用工需求与培训衔接起来，通过就业指导、技能培训、考核发证、推荐上岗等方式，实行先培训后输出。这样既提高了劳动者的综合素质，同时又促使农村剩余劳动力转移工作的稳定和提高，为农村剩余劳动力转移工作奠定良好的基础。

(二)规范管理，完善服务，抓好典型，搞好示范。

为保证外出务工人员的合法权益得到充分保障，我们将严格规农村剩余劳动力转移秩序，合理引导劳动力流动，杜绝民工盲目外出、积极探索政府引导、加大外出务工人员致富典型的宣传力度，用看得见、摸得着的实惠来告诉那些持等待观望甚至怀疑态度的人，使他们尽快加入劳务输出的行列，早日实现脱贫致富奔小康的梦想。

(三)加强自身能力素质建设，争创文明服务窗口。

为更好服务墩集人民，我所将进一步加强自身能力素质建设，不断学习先进服务理念，不断学习业务知识，不断加强为民服务宗旨意识，努力争创“效能建设先进站所”，努力争创为民服务文明窗口。

人社局工作总结报告 人社局工作总结篇九

一、把民生工程作为工作的重中之重。

财政部门是民生工程的牵头单位，目前社保股协办民生工程相关基础工作，两年来这项工作的顺利开展一靠局党组的重视、支持；二靠相关股室的相互协作；三靠加强与民生工程实施单位的联系、配合；上半年我们对这项工作既脚踏实地又有所创新。

2、使民生工程资金管理有所创新。今年民生工程项目实施单位增加到十五个，财政部门管理资金的股室也有六七个，很多业务互有交叉，为保证民生工程资金能够及时足额拨付，保证支出口径一致，社保股按月、按工程进度及时向领导汇报，以加强民生工程资金的统一调度，初步建立民生工程预算，科学分配民生工程资金。

3、使监督检查有所创新。民生工程的监督检查是工作中的薄弱环节。民生办虽然也有监督检查职能，但毕竟专业性不强，在今年的监督检查中我们积极主动配合监察局、政办督察室，从相关部门抽调专业性人员参与，以提高检查质量，同时定期对重点工程进行监督检查，使民生督察贯穿民生工程实施的全过程。

4、民生宣传有所创新。虽然以前我们通过电视、报纸、网络等媒体加强了民生工程宣传，但还是流于平面。在今年的宣传中要注重让民生工程走村入户，实现民生宣传“村村通”，不仅通过媒体，还要采取明白纸(印发25万份)、黑板报、文艺表演等老百姓喜闻乐见的形式加强宣传，让民生工程政策深入人心。目前我们与县电视台共同制作的系列报道“民生工程面对面”正在播出，达到了预期的宣传效果。

二、增加工作主动性，有的放矢。

今年我们继续结合民生工程积极主动地抓好涉及到老百姓“生活难、就医难”等重点工作的重点工作。

1、城乡卫生服务体系建设。城乡卫生服务体系建设是民生工程的重要内容，也是今年民生工作的薄弱环节。今年村卫生室建设将增加到5个，任务更加艰巨，我们改变去年以检查促工程进展的办法，从年初的选址、招标、工程的实施等方面全过程主动参与，使此项工作能按序时进度完成。目前村卫生室开工49个、主体完工4个，预计七月份可全部完工。同时对社区购买卫生服务工作严格考核程序，使资金的使用物有所值。上半年共拨付资金28.51万元。

2、农村五保户及农村重点优抚对象。这两项工作涉及到农村社保体系建设，今年我们借鉴“一线实”的做法主动与民政、乡镇联系进一步把补助到人的情况搞准，把人数核实，做到应保尽保。目前共拨付五保户供养全年资金1326万元，完成全年目标任务。拨付农村重点优抚对象全年资金121万元。

3、下岗职工各项待遇的落实。目前我县再就业资金主要依靠上级补助，且多为定项补助，今年我们改变过去各项资金一套管理办法的旧模式，与劳动保障部门配合将社保补贴、岗位补贴、培训补贴等补助项目细化，一项一个办法，一项一项落实，使下岗职工各项待遇能真正得到落实。1-6月份共拨付再就业资金422万元。

三、强化基础工作，提高管理能力

社保财务管理工作不仅要管好钱，还要深入研究各项业务政策，今年我们进一步强化基础工作，提高管理能力。

1、发挥财政部门联系部门广，信息点多的优势，做好各项社保资金调查、测算等研究工作，已经拿出3篇针对社保、民生工作的调查材料，重点从民生工程的实施、农村低保存在的问题及社保资金运行分析等方面入手，对自身工作重新审视。

利用____县财政信息网做好民生工程的专栏，使群众及时了解民生工程的进展情况。

2、加强与业务部门的沟通、协调，建立健全各项社保资金的数据库。近两年发放到人的社保资金日益增多，我们及时做好各项信息的核对、更新，以掌握准确的第一手资料，避免民生检查中存在的项目、信息不准的现象。近期我们正在着手建立____县民生工程档案。

人力社保局工作总结报告 人力社保局工作总结篇十

社保局加强会计内控管理,是全面提高服务水平的必然要求。然而,在具体会计内控管理过程中,社保局对内控管理工作的基础性缺乏重视,以致于内控管理存在明显的不足。下面是本站小编整理的一些关于社保局年终工作总结,供您参考。

今年以来,我局紧扣社会保障工作“保障民生”的主题,紧紧咬住工作目标,积极创新工作措施,各项工作快速平稳推进。

一、上半年工作进展情况

(一)目标完成情况

1、离退休人员基本养老金按时足额发放,社会化发放率保持100%。

2、预计到6月末,全市基本养老保险扩面新增达7500人,完成市计划的75%,参保总数可达30.6万人,完成省计划的99%;工伤保险扩面新增参保人员5000人,其中农民工参保新增3000人,分别完成市计划的50%和34%。工伤保险参保总数可达19.9万人,其中农民工参保达3.8万人,分别完成省计划

的97%和95%。生育保险扩面新增参保人员2500人，完成市计划的50%，参保总数达10.1万人，完成省计划的96%。

3、基本养老保险个人帐户做实率、上解率保持100%。

4、企业退休人员社区管理人数达到10.1人，完成省计划的95%。

(二)所做的主要工作

1、以建立社保护面长效机制为中心，全面巩固社保护面工作成果。一是继续落实社保护面目标责任管理，各县(市)区召开会议层层分解目标，落实责任。二是继续落实上两年行之有效的社保护面工作措施。对社保护面重点企业实行领导包户；市直34个联动部门继续对未按规定参保缴费的企业依法制约；各级劳动监察部门集中时间开展专项监察；坚持扩面回访，防止企业中断缴费或不按规定缴费。三是全力抓好社保护面企业欠费清理工作，5月份对全市扩面参保企业欠费情况进行核查，并制定了清欠工作计划。四是继续做好社保护面政策宣传，营造社保护面工作推进氛围。

2、以促进社会保险整体工作为目标，深入推进企业退休人员社会化管理服务工作。一是为保持全社会参与社会保险工作的氛围，将社会化管理服务工作摆上重要工作日程。二是市劳动保障主管副局长亲自主抓，制定了全市社会化管理推进工作方案，召开专题会议进行部署，并通过两个月的努力，形成了全市整体推进的工作态势。三是以推进社会化管理四项基础工作作为重点，采取“先试点后推开”的方式推进社会化管理服务工作，力争在年底实现“四个统一”。即，统一发放人员联系卡，统一退休人员自管组织，统一建立社会化管理信息平台，统一社区服务内容和形式。四是开展以社会化管理服务工作为主题的企业退休人员活动，营造推进工作氛围。宏伟区、文圣区先后举办了社会化管理服务活动，直接参与的退休人员达xx多人，在社会上产生了良好反响。

3、以解决群众关心的热点问题为着力点，继续做好基本养老保险制度改革。一是在全省试点开展了企业退休人员养老金水平调查，全市共抽样xx人，抽样合格率达到100%，为全省养老金调整提供了可靠依据。二是在全市范围内开展了历史拖欠养老金情况调查工作，调查工作以淡化主题、实事求是为原则稳妥实施，调查工作将在7月上旬结束。三是对全市退休人员数据信息进行了全面清理，保证退休人员养老金调整工作顺利进行。

4、以推进社保护面工作为契机，有力推进高风险企业参加工伤保险。一是利用一个月的时间，对全市高风险企业参加工伤保险状况进行了全面调查，基本掌握了全市未参加工伤保险的高风险企业状况和人员结构。二是各地区落实扩面工作措施积极推进高风险企业参加工伤保险，实现了时间过半、任务过半的工作要求。三是启动以“平安计划”为主题的宣传工作，深入开展工伤保险政策宣传。

5、以清理社会保险基金为手段，加强社会保险基金的管理和监督。一是对全市基本养老保险基金和农保基金进行了全面核查，查清了基金使用中存在的主要问题。二是3月29日市政府召开了县(市)区协调会，明确了养老保险基金和农保基金在国家检查组来我市前全部还清的工作要求。三是加强基金清理工作的督导力度，对相关地区进行了专项调研，目前已收回被占用基金180万元。

6、以规范农保业务经办制度为切入点，稳妥推进农保工作。一是对全市农保工作进行了全面调研，确定了“保障农保基金安全、确保农保养老金按时足额发放”的工作重点。二是理顺了农保业务经办体系，宏伟区、太子河区农保工作在审计监督下，全部移交到社保经办机构，形成了全市统一的农保业务经办体系。三是进一步完善了农保待遇审核支付程序，建立了市、县(市)区两级社保经办机构待遇审核制度，农保养老金社会化发放工作已着手运作。

二、当前工作存在的主要问题

- 1、缴费率低的问题仍然十分突出。全市养老保险缴费率不足50%，个别地区生育保险缴费率仅为8%，征缴工作力度明显不足。
- 2、巩固社保护面工作成果压力很大。扩面参保企业断缴问题仍然突出，高风险企业参加工伤保险工作推进难度大，餐饮行业参保工作没有明显进展。
- 3、确保养老金按时足额发放的压力巨大。养老金水平进行调整后，我市下半年将集中增加基金支出10176万元。

三、下步工作安排意见

- 1、重点做好“确保”工作。一是认真做好与财政部门的协作，保证养老金增资部分足额支付。二是迅速稳妥完成养老金待遇调整工作，确保“好事办好”。二是准确完成历史拖欠养老金调查工作，为补发拖欠创造条件。（1）（2）
- 2、集中推进社保护面工作。一是重点做好扩面企业欠费清理工作，集中7、8两个月时间进行逐户清欠，各地区欠费清理率要达到90%以上。二是落实各项社保护面工作措施，力争在10月末完成全年社保护面工作目标。三是进一步完善社保护面政策性措施，积极推进餐饮、娱乐行业企业参保。四是完善高风险企业参加工伤保险政策，实现参保的突破性进展。
- 3、提高基本养老保险缴费率工作。一是以扩面清欠工作为契机，推进基本养老保险缴费工作。二是建立缴费企业月通报制度，督促地税部门加大征缴工作力度。三是对长期欠费企业和拒不缴费企业，通过媒体公开曝光，督促缴费。四是对确有缴费能力而不缴费的企业，进行缴费专项监察。
- 4、有效开展社会化管理服务工作。一是7月末前完成社会化

管理四项基本工作试点，实现“四统一”标准；二是继续推进两县(市)社会化管理平台建设，确保我市企业退休人员社会化管理水平的整体提高；三是在白塔区、文圣区推进社会化管理网络建设，实现退休人员信息的动态管理。

5、进一步规范农保管理工作。一是建立市、县(市)区两级社保经办机构 and 乡镇劳动保障事业所为主体的三级业务经办体系，由乡镇劳动事务所负责农保社会化管理工作。二是加强农保基金监管，各地区实行农保基金专户管理，按期清还被拆借的农保基金。三是实行农保养老金社会化发放，加强领取农保待遇人员生存认证工作。

一是“三送”工作任务全面完成。上半年挂点联系乡村，协助乡村硬化了万上组、组通组公里3.9公里；完成了上石墙组、下石墙组电网农网改造工作；兴建了组、口组移动基站；捐赠村、小学办公设备价值2万余元，水泥15吨；认真做好了农村危旧土坯房改造工作，挂点帮扶麻坑“水上漂”人员上岸集中安置点，全村建房28户，其中4户春节前搬入新房。包扶4户政府代建特困户建房，已建好3户。

二是宣传造势氛围浓厚。按照县委“三送”活动的部署，成立了养老保险政策宣传服务队，编印了宣传单和宣传手册，轮流到乡镇开展宣传咨询活动。设立了手机信息平台，将养老保险政策编成手机短信，定期向参保对象发送。

三是着力做好信访工作。重点解决了原华森木业等改制企业职工养老保险补缴等历史遗留问题，按照县政府统一部署，积极配合相关部门处理好原县茅坪钨矿、县煤矿、农机厂、县印刷厂等改制企业职工上访问题。解决了一大批涉及养老保险的历史遗留问题。

四是以宣传推进扩面，以稽核促进征缴。以深入贯彻实施《社会保险法》为契机，以非公有制企业职工、农民工、灵活就业人员为重点，拓宽征缴思路，整合征缴力量，创新征

缴手段，大力扩大养老保险覆盖面。切实加大稽核力度，配合劳动监察工作，督促用人单位依法依规参保，取得了实质成效。各项主要指标完成较好，扩面征缴增幅位居全市前列。截止今年6月，城镇职工养老保险参保总人数达到22798人，完成全年任务的102.23%；在职职工人数达到17391人，实际缴费人数达到15048人，完成全年任务的100.32%；基金征缴2773万元，同比增长14.21%，完成全年任务的43.67%。

五是被征地农民养老保险工作始终走在全市乃至全省前列。目前，被征地农民养老保障人数达到3826人，其中参加基本养老保险2780人、享受养老生活补助1046人。参保人数完成全年任务的111.2%。根据有关县人大代表建议及政协委员提案内容及县里统一督署和要求，对涉及的人大代表及政协委员进行走访调研和答复，草拟了《县城市规划区外被征地农民养老保障办法》并提交县政府审议。

六是切实抓好参保人员养老保险关系接续工作。认真落实两个转移办法，通过全国的信息平台认真做好了流动就业人员养老保险关系转移接续工作，尤其是为春节期间返乡的农民工提供便捷的一站式服务窗口。

七是养老保险待遇水平大幅提高。按照国家的统一部署和县委、县政府的工作要求，自20xx年以来，我县连续九年较大幅度提高企业退休人员基本养老金，今年继续增加企业退休人员基本养老金，调整后，企业退休人员人均月增加养老金169.59元，增长13.01%。连续九年提高企业退休人员基本养老金后，基本养老金由20xx年的月人均443元提高到20xx年的月人均1473.51元。

八加大内控管理力度。健全并完善养老保险内控制度体系建设，积极开展养老保险风险管理，制定风险处置预案，实现内控检查评估工作的常态化和制度化，对关键业务环节进行全程监控。进一步规范并制定了业务经办程序。

下半年工作打算

继续按照县委、县政府有关会议和文件精神，开拓思路、创新服务，切实抓好“三送”及各项业务工作。

一是做好乡村的挂点三送工作，按照双向全覆盖、突出重点、建立通讯联系、了解户情、强化日常管理、加强资源整合等三送工作要求，切实为农户排忧解难，认真落实各项惠民政策。

二是创新三送工作方法，深入农户，特别是对新的挂点村应尽快掌握村情民意，三送干部要与挂点联系户保持经常性的联系，及时了解农户的实际困难，突破重点和难点问题，切实寻找解决办法。

三是加大三送工作宣传力度，通过印发致农户的一封信，使农户更加了解三送工作意义，加强三送干部和农户之间勾通和交流，使群众的合理意见得以采纳，合法信访诉求得以解决。

四是进一步扩大养老保险覆盖面、加大基金征缴力度，确保各项指标全面超额完成任务。

五是继续深入推进被征地农民养老保险工作，认真探讨研究年龄偏大村干部养老保险补缴问题。

县社保局全面贯彻落实全省社保局长工作会、全州人社工作会和全州社保工作会议精神，坚持社会保险“全覆盖、保基本、多层次、可接续”既定工作方针，围绕扩面、征缴、保发放和确保基金安全的中心工作，积极开展下基层走访扩面和政风行风建设工作，以人为本，切实做好社会保险的各项工作。

一、目标任务完成情况

(一) 养老保险

截至5月31日，全县城镇职工基本养老保险覆盖人数4154人，完成目标任务4354人的95%，其中：企业及企业办法参保2247人，完成年度目标任务2380人的94%；机关事业单位新聘人员全部纳入参保，共计725人；共征收养老保险费1074万元，完成年度目标任务2682万元的40%，其中：企业办法养老保险费征收894万元，完成年度目标任务20xx万元的44%，征收机关事业单位养老保险费180万元，完成年度目标任务的27%。按时为1172名企业离退休人员(含代发的森工58人)发放养老保险费，共计1050万元；为10名参加机关事业单位养老保险的退休人员发放养老保险费13万元，无一拖欠。

(二) 工伤保险

截至5月31日，全县工伤保险参保企业共计55户，机关事业单位全部纳入参保，参保人数4011人，完成年度目标任务3970人的101%，共征收工伤保险费43万元，完成年度目标任务149万元的29%。为符合《工伤保险条例》的8名工伤人员支付各项待遇14万元，切实维护了劳动者的合法权益。

(三) 生育保险

截至5月31日，全县参加生育保险人数达1119人，完成年度目标任务1120人的100%，征收生育保险费9万元，完成年度目标任务22万元的41%。为符合待遇领取资格的8名参保职工支付生育保险待遇13万元。

二、开展的主要工作

(一) 实现业务办一站式服务。自党的群众路线教育实践活动开展以来，结合社保系统作风建设专项行动，县社保局创新服务模式，优化业务流程，率先将业务股室全部集中进入政务大厅办公，实现“一站式”管，“一条龙”服务，真正达

到了“让参保对象少跑一次路，少排一次队，少等一分钟”的作风建设目标，既保证了资金安全，又实现了便民高效服务，赢得参保群众好评。

(二)积极做好离退休人员的调待工作。今年3月，按照省州调待政策，迅速组织人员，加班加点，为全县符合条件的1182名退休人员(含代发森工退休人员59人)调整待遇，月增加基本养老金203685元，企业退休人员人均月增加181元，调整后人均养老金达1771元/月，代发工资的森工退休人员人均月增加233元，调整后养老金达2325元/月。

(三)创新宣传方式，推动扩面征缴。上半年，县社保局通过深入乡镇、企业送资料、张贴宣传画、面对面答疑解惑、举办培训班、手机平台发送等多种形式，灵活多样的强力推进扩面征缴。4月份，同人社系统共同开展社会保险宣传月活动，深入县内各乡镇及工业园区、厂矿企业散发宣传资料，宣讲社会保险政策及新政策解读，发放宣传资料两千余份。5月份，利用企业用工招聘会和县上“亲民、惠民、便民、为民”下基层活动的平台，设立社保政策咨询服务台，散发资料，积极广泛地向社会进行社保相关政策法规的直接宣传、解释工作，并了解企业用工情况，采取跟踪上门服务，实地稽核，督促用工单位参保。6月份，通过手机平台，向全县移动手机用户发送社保小知识，使社会保险政策深入人心。

(四)狠抓政风行风建设，优化服务，加强监管。根据省、州社保局的安排部署，上半年县社保局开展了政风行风建设专项行动，加强社会保险经办能力建设，提高工作效率，努力以最优质的服务为参保对象提供服务。一是建立学习制度，每周五下午全局学习政治论和政策业务知识，并积极参加省州举办的各类培训班，从而提高队伍的整体素质；二是不断提高服务水平，统一办事程序，明确窗口服务项目，统一文明用语，坚持首问责任制，限时办结制，制作工作牌，公布办事人员姓名、电话、岗位职责，挂牌上岗，窗口设置意见簿，自觉接受社会的公开监督，真正建立起前台参保“一站式”，

后台管“一户式”，咨询服务“开放式”的管服务模式。

(五)强化社会保险稽核工作。围绕努力实现“应收尽收、应保尽保”的目标，坚持专项稽核和常规稽核相结合，以优势企业和欠费企业为重点，着力解决企业少报、漏报、瞒报基数和缴费人数问题。成立一把手任组长，股室负责人为成员的社保基金稽核工作小组，现已对长化宏光盐化工有限公司进行了实地稽核，督促其及时参保，按规定缴纳养老保险金，做到应保尽保、应征不漏。对于通过稽核查出来的问题严格按照程序进行处。

(六)践行党的群众路线，认真开展“挂包帮”工作。走访慰问了“挂包帮”联系村木卡乡列立村的困难党员、群众，认真听取她们的呼声，多方争取为两户困难家庭解决实际生活困难，为村两委送去办公设备。认真了解村集体经济状况，热心帮助解决农业技术难题。结合服务联系群众“最后一公里”问题，帮助协调养老保障实际困难，把党和政府的温暖关怀及时送到他们手中。

(七)深入被征地农户家中，听取他们在社会保障方面的诉求，耐心为其讲解养老保险政策。结合县实际、借鉴州内其他县的经验，草拟了《县被征地农民社会保障实施办法》，目前此方案已呈相关领导审核。

三、存在的问题和薄弱环节

(一)由于行政事业单位经办人员不按时报送申报表，致使行政事业单位养老保险和工伤保险无法实现应保尽保，应收尽收。

(二)下孟工业园区入驻企业大多属高耗能企业，由于员工流动性大、环保等多种因素的影响，无法做到应保尽保，应收尽收。

(三)今年县工程项目少，汶马高速公路建设项目尚未开工，无法完成州局下达的工伤保险征收目标任务。

四、下半年工作目标及推进措施

(一)加大政策宣传和工作力度，按照川人社发〔201x〕54号文件精神，引导适龄城乡居民积极参加城镇职工基本养老保险，做好城乡居民养老保险向城镇职工基本养老保险的转移接续工作。

(二)切实运用信息系统办业务，逐步实现养老、工伤、生育保险联网数据全覆盖，提高经办管信息化水平。