

# 智慧树自学总结(大全7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 智慧树自学总结篇一

各位领导、各位同仁：

大家好！在各级行的高度重视、正确领导和大力支持下，在各位同事的配合下，一年来，我能紧紧围绕省行履职要求，着重在业务经营、窗口建设、基础管理和财务核算上下功夫，团结和带领全体同仁恪尽职守、努力工作，圆满完成了全年各项工作任务。现将一年来本人的主要履职情况向大家汇报如下：

### 一、认真贯彻落实会计基础管理会议精神狠抓会计内控建设

作为会计主管，我的压力很大。为从根本上解决困扰我行的基础管理较差，内部控制力弱的问题，我行于年初召开了高规格的会计基础管理工作会议。认真查找了我行会计基础管理方面存在的问题，深入分析了问题存在的原因，提出、制定了提高我行会计内控管理水平的具体措施。作为会计主管我把贯彻落实会计基础管理工作会议精神作为首要任务和履职工作的切入点，并从以下几个方面开展了工作：

1. 以抓《中国农业银行会计内控管理尽职指引》和在年初会计基础管理工作会议上签订的责任书的落实为契机，把各部室的负责人、临柜柜员、内勤主任、监管员以及办公室等相关职能部门纳入会计内控管理组织体系，大家各司其职、齐

抓共管、相互制约、相互监督、一体考核，让会计内控管理关系更清晰，内控管理层次得到显著提升。

2. 坚持按月组织开展监管检查工作，促进会计内控管理水平逐步提高。会计监管是内控管理的重要组成部分和操作风险的重要防线。尽管面临各种各样的困难，我还是坚持按计划、按程序每月对营业部进行一次认真细致的检查。做到每次检查都有方案、有通知、有记录、有整改、对责任人进行处理。

3. 坚持突击轮岗带班制度，充分发挥会计监控系统的监督作用。一是能促使各岗都能熟悉掌握不同岗位的业务操作，提高操作技能，另一方面让柜员自己互查，在离岗交接时显现隐性问题，创新防范风险的手段。通过岗位轮换和全日制代班，已发现纠正涉及印鉴管理、借据管理、账簿记载、档案归档等方面共13处问题。通过调看监控录像观察临柜人员的操作程序是否合规，每周调看监控工作的加强和持续，直接促进了我行临柜人员工作效率的提高，规避了操作风险，更重要的是对会计人员产生了一种持续、强大的监督和威慑作用。

4. 注重提高会计主管的业务素质和履职能力，管履职到位与否，是会计内控好坏的关键一环。一年来，我认真履行会计主管职责，加强业务学习，分析内控形式，学习新的文件精神，研究解决管理中存在的实际问题。以会带训，不断提高会计主管的履职能力。

## 二、履行岗位职责积极参与全行经营管理

督职能才能得以淋漓精致地发挥，会计核算质量才能得以保障。

我部通过构建四道防线，时刻绷紧会计监督这根弦，充分履行事前、事中、事后全程监控职能。第一道为综合柜员，严密审查受理业务的凭证要素、业务手续、资金支付等的合理

性、合规性等，如实记载柜面监督登记簿，能纠正的随即纠正，需要信贷部门调查反馈的则提交营业柜面会计监督意见及处理单，并按月向行长汇报柜面监督情况；第二道为坐班主任，一方面负责对当日重要业务、关键环节进行授权把关，对当日发现问题当日纠正，次日再逐笔审核会计凭证，及时解决业务处理过程中的问题。另一方面通过查库、查看账簿、审核报表、对账等形式对内部管理中的各个环节进行检查监督；第三道为财会主管，通过每日对各大业务系统运行情况的了解、每周调阅录像、每旬查库、资产安全检查、ic卡检查和印鉴卡与验印系统的核对、每日查看柜面人员的工作日志、月末审核银企同业对账、定期核对内外账务等方式全面检查辅导；第四道为全体临柜人员。每天组织柜面人员两次对当天业务处理进行回头看，发现差错当天整改，再次自查自纠，力争面面俱到，同时利用次日晨会对前一天处理的业务进行点评。

## 五、财务管理严谨增收节支成效明显

今年以来，我能严格执行财务制度，加强财务核算，财务公开透明，真实反映经营状况，按月开展财务分析，及时提供财务决策信息。

一是思想上重视，行动上落实。年初，按照市行下达的财务费用指标，结合我行实际情况，做好季前预测，月中控制。对刚性费用支出做到预测细致、准确，合理压缩一些弹性开支，把好关，守住口。月底向行长汇报费用支出情况，上墙公布财务费用同期对比和指标下达情况，接受员工监督，形成了很好的财务公开透明的氛围。

二是加强利息、中间业务和出租收入的审核。严格执行利率政策，按月核对利息结计与收取，及时向行长和信贷部反馈，配合信贷部加强对欠息的收取。同时认真复核存放同业款项、存放人行款项、系统内资金的利息收支，遇有差异排找原因，确保计息入账不出差错。审核代理保险手续费收入、财务顾

问费的收取，资产出租收入全额入账。

三是配合办公室做好资产管理，健全管理台账。每月初核对综合业务系统自动计提的折旧，如遇不符，及时查找原因，确保账实卡簿相符。会计主管，既是领导者又是实际操作者，既是主角又是配角。长期从事财会工作的我，在财会主管的岗位，本以为轻车熟路，却并非像 $1+1=2$ 那么简单。

回顾一年来的履职情况，我发现自身还存在一些不足，一是怎样才能不断地激活柜面人员的工作热情，增强财会人员的凝聚力和向心力，这是作为一个主管必须去思考的。其次是基础管理离规范化、精细化尚有距离，需要我拿出具体实施方案，不能拘泥于习惯性做法，提高员工对业务中出现新情况的应对能力。三是以前偏重事后监督，今后必须监督前移，注重即时性和现场监管，改变过去补、堵、纠的模式，在细、全、精上做文章。总之，在今后的会计主管履职方面我会继续加强学习，不断增强自身的业务素质，让自己成为一个合格的优秀的会计主管。

## 智慧树自学总结篇二

(1)将智慧校园创建工作列为学校重点工作，在2018年的工作基础上进一步完善组织机构，健全以校长为组长，以校主任和腾讯智慧校园管理员为副组长，学校其它教师为组员，成立腾讯智慧校园建设工作领导小组。

智慧校园成员工作具体分工：组长负责根据学校规划，组织拟订智慧校园建设的整体规划，副组长负责整合校内资源，协调各方关系，推进数字智慧校园硬件建设，根据计划制定具体操作细则。组员：统筹组织、协调与落实智慧校园建设各项具体工作。

一是管理层面完善“校长领导——教师分管——班级应用”三级管理模式。校长统筹组织、协调腾讯智慧校园建设各项

工作目标任务，组织制定学校《腾讯智慧校园建设工作实施方案》；组长负责落实分管应用功能的管理、培训与考核；班级班主任、教师负责落实本职各项应用功能的操作与使用。

2、确定实施步骤，有序推进工作进程。

坚持“统筹规划，分步实施，整体推进，突出重点”的原则，以点带面、辐射推广，扎实有序高效地推进学校腾讯智慧校园建设工作。具体步骤如下：

（1）建章立制（2019年3月上旬）。在2018年工作基础上完善学校《推进腾讯智慧校园建设工作实施方案》，健全组织机构，明确工作职责，修订工作制度。

（2）完善数据建设（2019年3月下旬）。通过培训，完善新学期基础数据库建设，一是完成新学期各层面管理员、班主任、教师、学生和家長基本信息收集、导入；二是完成平台各项目应用功能的数据导入。

### 智慧树自学总结篇三

20xx年，根据《突发事件应对法》和区委、区政府对应急管理工作的要求，街道办事处坚持“以人为本，狠抓落实”的原则，切实加强组织领导，统筹规划，全面履行应急管理职能，努力提高保障公共安全和处置突发事件的能力，预防和减少突发事件及其造成的损失，对做好新形势下应急管理工作进行了有益的尝试和探索，应急管理工作得到了进一步推进，为辖区经济社会持续平稳较快发展提供了有力保障。

为建立快捷、高效的应急管理运转机制，街道成立了由机关各部门职工32人组成的机关部门队伍、由街道民兵及辖区改制企业、非公企业民兵共80人组成的民兵队伍、由社区居民226人组成的义务联防队伍、由社区楼栋、单元长1895人组成的楼栋单元长队伍、由社区工作人员252人组成的社区工作

人员队伍。共五支队伍，合计2259人。

为积极应对可能发生的安全事故，及时组织开展事故抢险救援工作，最大限度减少人员伤亡和财产损失。今年3月街道组织相关人员，依据《制定和修订突发公共事件应急预案框架指南》，重新对街道《街道综合性安全事故应急救援预案》、《街道安全生产事故应急预案》进行了修订。进一步细化工作原则、组织体系、预防预警、应急响应、后期处置等各个环节，使新预案更具实践性和可操作性。通过日常检查和不定期抽查等方式，督促生产经营企业根据各自实际，制定了各类应急预案。为顺利开展应急救援工作打下了坚实基础。

为了扩大应急知识宣传覆盖面，我街道以创建“国家安全社区”、“安全生产月”等活动为载体，通过消防宣传车、发放安全宣传单、制作安全宣传折页、开展居民安全知晓率调查等多种形式，定期开展安全法律法规和应急知识的社会宣传。此外还督促企业在重点应急预案的基础上，对职工宣传预案主要内容、应急处置程序及事故预防、避险和自救等知识。截止目前街道邀请相关专家开展安全应急培训2次，提升了广大职工、居民应急救援常识和技能。

为了全面提升安全应急救援物资储备工作，街道根据工作职责和担负的应急救援任务，储备了必要的物资和器材，并定期检查、维护与更新，保持良好的使用状态。今年4月在街道、各社区、管委会范围内开展了应急物资普查工作。经普查，街道机关应急物资储备于1楼储备室，有应急药箱、应急灯、应急手电筒、应急逃生绳、消防斧、断线钳等应急物资，各类应急物资摆放到位，数量真实。各社区按照实际情况，对本社区应急物资进行了清查，并上报了《应急物资统计表》，街道行政办对辖区十三个社区及三个管委会的普查情况进行了个别抽查，通过实地查看，各社区实有应急物资数量与上报报表数量一致，存放地点能够如实填写。

为进一步检验街道相关部门的应急行动程序和实能力，确保一旦发生重特大事故时，能够果断、有限处置，最大限度降低伤亡和财产损失。1月份以来，辖区企业、社区先后开展了各类应急演练37次，参加演练人员达1830多人。通过演练，检验了预案、锻炼了队伍、教育了公众，提高了事故处置能力和应急救援能力。

上半年以来，我街道在应急管理中虽然做出了一些成绩，但离区政府要求还有一定距离。一是有些企业、社区在演练活动与单位应急预案脱节；二是演练活动居民主动参与的积极性不高。今后工作中我们应加强人员应急知识培训，广泛开展突发事故应急演练，将应急管理工作抓实、抓出成效，确保人民群众生命财产安全。

- 1、结合街道工作实际，进一步明确应急管理兼职人员工作职责，促进各社区将应急管理工作作为自治管理重要内容予以落实。
- 2、继续督促、指导辖区企业开展突发安全事故应急预案修订。
- 3、继续督促社区、企业开展应急演练活动、强化应急教育培训。
- 4、继续加强应急物资储备工作，根据20xx年应急物资普查结果，对各社区应急物资继续维护、补充、更新。

## 智慧树自学总结篇四

20xx年上半年，市^v^在市委、市政府的正确领导下，高度重视应急管理工作，以保障人民群众生命财产安全为核心，以提高预防和应对突发事件能力为主线，依法、及时、有序、妥善地处置各类突发事件，有效维护广大人民群众利益，促进了全局各项工作的顺利开展。现将我局20xx年上半年应急管理工作情况总结如下：

一是加强组织领导，明确责任分工。为确保应急管理工作得到及时有效地指挥、控制，制度得以落实，我局成立了市^v^应急管理领导小组（阿市统字[]20xx[]3号），后因组织人事变动，我局党组于20xx年5月11日召开会议，调整班子成员分工（阿市统字[]20xx[]4号）。二是根据我局各业务科室所承担的应急管理工作范围和任务，合理确定了承担应急管理日常职责的科室，保证应急管理工作的连续性。目前，我局应急管理已形成由办公室牵头、普查办、综合科、业务科、财务室按照职能“统一领导、分级负责、条块结合、属地为主”的应急管理体制。三是突出重点，提高应急案发事件预防能力。我局针对各个时期有可能发生的突发公共事件，组织了有关领导、干部和应急专业人员开展了相应的应急教育培训工作和预案演练，同时按照这些应急预案的要求，积极做好有关人员、物资准备工作，为这些应急预案在一旦发生相关突发公共事件时得到迅速启动实施做好充分准备。

这一系列突发公共事件应急预案的制定和落实，构成了我局应急管理预案体系，为我局处置突发公共事件做到统一领导、统一指挥，依法、及时、有序、有效地开展提供了保障。同时，我局认真做好重要节日、重大事件期间的值守应急工作，严格执行值守制度，实行领导带班，安排工作能力强、经验丰富的同志值守，妥善处置各种矛盾纠纷，有效地确保了在重要节日、重大事件的社会稳定。

我局切实加强应急管理工作，认真制定完善和落实各类突发公共事件应急预案。

（一）继续加大学习力度，提高干部应急能力。组织我局干部认真学习了《突发事件应对法》及应急管理相关知识，提高干部应急能力。二是针对统计报表电脑系统多发事故的薄弱环节，开展了局内部讨论会及电脑系统断电应急演练。对报表系统因断电数据丢失及影响上报时间的事件进行沟通和交流，并积极探讨切实可行的方法解决这一问题，通过应急演练，切实提高了干部应急意识和实际处理问题。

（二）严抓内部安全，安全工作落实到实处。一是对消防设施及安全出口等情况进行了检查，补充和完善相关制度，并组织干部积极参加了安监局组织的消防讲座。二是对车辆进行了安全检查，对存在问题的车辆及时进行了维修。同时进一步加强了车辆安全管理工作，严格车辆外出审批制，严格车辆油料审批制度，确保了车辆安全行驶，上半年我局安排车辆参加劳动、下乡、慰问等共20余次，未发生任何事故。三是强化督查，排除隐患。组织人员开展了对我局6间办公室的安全检查。同时加强了安全保卫管理，严格执行24小时值班制度，并修订了值班制度，白班实行主岗副岗双人值班，夜班实行双人双岗。20xx年上半年，我局在市政府楼重点部位值班共8次，未发生脱岗及其他事故。

## 智慧树自学总结篇五

近年来，在市应急办以及县委、县政府的正确领导下，我县应急管理紧紧围绕提高妥善处置各类突发公共事件能力，全面构建和谐\_\_\_\_的工作目标，严格遵循“以人为本、依法规范、分级负责、快速反应、整合资源、预防为主”的工作方针，进一步建立健全应急管理机制，完善工作预案，加强应急演练，加强督查，强化保障措施，取得了显著成效。现将我县应急管理工作汇报如下：

### 一、强化组织领导，完善应急管理工作机构

县委、县人民政府对应急管理工作高度重视，将其列为工作的重要议事日程。为切实强化了对应急管理工作的组织领导，成立了县应急管理工作领导小组，组长由县人民政府主要领导担任，副组长由县委常委、县政法委书记和分管政法工作的副县长担任，成员由相关单位主要领导组成。领导小组下设办公室，办公室主任由县政府办\_\_\_\_x主任担任，副主任由县政府办副主任、联席办主任\_\_\_\_x担任，与政府办合署办公，并在人力、财力给予倾斜。为及时、有效预防和处置各种突

发公共事件，今年我县又成立了处置突发性公共事件应急大队，大队长由县政法委副书记\_\_\_x担任，副大队长由应急办副主任\_\_\_x担任，应急大队下设八个中队，成员从县直有关单位抽调200名领导干部组成。各乡镇、县直各单位均按要求设立了应急工作办公室，由行政一把手兼任主任，负责本辖区、本部门应对突发公共事件工作。各社区(村)也相应按要求建立健全了应急工作机构，明确了应急工作人员和信息员。以上机构的成立，进一步完善了我县横向到边、纵向到底的应急工作机构。

## 二、创新机制，积极稳妥开展应急管理工作

### (一)完善工作预案，明确应急管理工作责任

为了进一步提高对公共突发事件处置的前瞻性，确保临危不乱、正确应对、及时处置，最大限度地减少损失，降低损害，我县在20\_\_\_年编制的系列应急预案的基础上，加强了对应急预案的动态管理。针对人员变动及在工作中的不足之处，及时修订了总体应急预案，进一步完善有关应急预案，做好各类应急预案的衔接工作，不断增强预案的针对性和实效性。进一步明确了各职能部门和有关单位在处置突发公共事件中的职责，建立健全了监督机制和责任追究制，规范了处置突发公共事件的流程。据统计，全县共编制和完善各类应急预案98起，其中：专项预案42起，部门预案56起。

### (二)加强应急演练，增强应急处置能力

为了提升应急处置能力，我县有计划、有步骤、有目的地组织开展各类管理培训、科普及应急演练活动。为增强广大群众应急意识，我县狠抓培训工作，县应急办组织相关单位人员进行应急管理知识、技能培训，县农业、农机部门分别下乡开展科普培训，各学校开展抗洪防震知识讲座，据统计，自2008年至今，全县开展应急管理培训、科普18期(次)，参加人员3700人，有效提高人们的应急管理及科技知识。与此

同时，切实组织各类应急演练，20\_\_\_\_年\_\_\_\_月，由县人民政府组织，在\_\_\_\_镇\_\_\_\_村罗岭水库进行抗洪抢险演练。在演练中，县委常委、常务副县长\_\_\_\_亲自指挥，各救援人员身穿迷彩服和救生衣，乘生快艇快速抢救遇险人员，有效提高抗洪抢险实战能力；20\_\_\_\_年\_\_\_\_月，为提高企业安全生产意识，增强防灾救灾能力，县防火办在\_\_\_\_工业园区举办救火灭火应急演练，取得了显著效果；今年4—5月份，我县在县城中小学以及各乡镇中小学等15所学校进行防震抗灾应急演练，有效地提高学校师生们对防震抗灾的认识，增强应对地震防灾能力。通过一系列的应急演练，有效提高了应急实践能力和应急行动成功率。

### (三) 及时启动相关应急预案，切实做好应急处置工作

在20\_\_\_\_年雨雪冰冻灾害和防洪抗灾工作中，我县分别迅速启动相应《应急预案》，县委书记、县长靠前指挥，全县干部、职工到一线去抗灾救灾，通过全县人民的共同努力，把损失降到最低。“612”特大暴雨期间，我县及时启动一级响应，及时组织干部职工对受洪灾围困的群众实施了救援，取得很好的效果。近年来，我县通过加大招商力度，\_\_\_\_工业园区的建设得到健康、快速的发展，但是有些人图谋不轨，在\_\_\_\_工业园区的规划区范围内乱搭厂房等违章建筑以谋取暴利，给园区发展造成极大的影响。针对这一现象，我县处置突发性公共事件应急大队200名队员于20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日配合公、检、法、司、城建等执法部门的同志等480人共同执法，拆除\_\_\_\_x公司用地范围内的违章建筑13000平方米，平息少数群众闹事、起哄事件，收到了很好效果，为我县营造一个良好的投资环境打下坚实基础。

### (四) 加强督促检查，确保全县应急工作落到实处

为了进一步防范及处置各类突发公共事件，我县以两办牵头成立督查工作组，督查组采取定期和不定期的形式对全县应急工作进行督查。一是督查各乡镇、各部门排查隐患及救援

物资储备情况；二是督查周末、节假日领导带班、值班情况；三是督查防范公共突发事件应急情况等。在每年汛期，督查组加大对各水库的检查力度，抽查查看值班防守是否到位等情况，通过督查组深入督查，使全县各乡镇和县直各单位在双休日做好值班工作，确保我县近年来的汛期期间所有水库均实现了安全渡汛。由于督查组督查到位，我县应急管理工作扎实有序开展，确保各项任务得到全面落实。

### 三、取得的经验

#### (一)领导重视，是抓好应急管理工作的关键

我县的应急治理工作，能取得显著的成绩，与县委、县政府的高度重视分不开，县委县政府高度重视全县应急管理工作，做到主要领导经常过问，并在处置突发公共事件时，县四家班子带头亲临现场指挥，各级领导干部均到一线处置、服务，使各类突发公共事件得到及时处置。

#### (二)完善各类应急预案是开展好应急管理工作的基础

我县根据县情制定了相应的专项预案和部门预案，并经过逐年的修改，各类应急预案进一步得到完善。在发生应急公共事件时，及时启动相关《应急预案》，使各类应急公共事件的处置及时、有序地开展。

(三)成立突发公共事件应急大队是处置各类事件的有效途径。随着我县各项事业快速发展，伴随着各类矛盾纠纷日益突出。为加快对各类突发公共事件的处置，今年，我县成立处置突发公共事件应急大队，做到快速、有效地处置各类突出公共事件。

### 四、存在的不足

#### (一)我县的应急管理办公室为临时机构，不同程度地影响全

## 县应急管理工作的开展

我县设立的应急管理办公室与政府办合署办公，为临时机构。应急管理办公室没有编制，工作人员均由相应单位抽调组成，存在部分工作人员身兼多份工作，且人员变动系数较大，对我县应急管理工作有着不同程度地影响。

### (二)各部门领导对应急管理工作重视有待加强

我县各部门多数领导是高度重视应急管理工作的，但也有少数部门领导对应急管理工作重视不够，如人员安排、经费落实、救援物资储备偏少或不到位等，对我县开展应急管理工作造成一定的影响，为此，为确保全县应急管理工作健康、有序、快速地发展，各乡镇、各部门必须提高认识，把应急管理工作纳入重要。

## 智慧树自学总结篇六

为确保商业街区的环境、建筑和设施设备符合有关法规政策及规划设计的要求，维护租户的合法权益，方便日后的物业管理，特制订商业街区接管验收方案。

(1) 了解接管物业的基本情况；

(2) 编制《物业接管验收计划》，确定物业验收的标准、方法和日程安排；

(5) 与开发、施工单位联合进行商业街区物业交接：核对、接收各类房屋和钥匙；核对、接收各类图纸资料，并加以整理归档；核对、接收各类设施设备；核对、接收各类标识。

(1) 组建接管验收小组，负责商业街区的接管验收工作；

(2) 制定接管验收规程；

- (3) 掌握物业验收的标准和程序;
- (4) 提高对接管验收重要性的认识;
- (5) 实事求是地开展接管验收工作;
- (6) 按规定办理接管验收手续。

## 智慧树自学总结篇七

20xx年即将结束，我进入xx公司客服部工作也将近x年。在客服部综合点，主要负责客服服务方面的工作。

- 1、深入销售第一线，在销售现场了解客户的特点和需求，掌握客户的心理动态，找出客户最关心的问题。
- 2、收集其他楼盘的宣传资料和报纸广告，掌握竞争楼盘的动向，了解其他楼盘的促销手段和销售措施，收集了x月份至今各楼盘的报纸广告并整理分类。
- 3、学习和观摩其他楼盘的促销活动，吸取别人成功的经验，以便为将来搞好公司的促销策划活动多做贡献。

参观了xx广场□xx花城□xx新城的开盘促销以及房展会的各楼盘促销。

- 1、与策划公司对接，对其提交的策划方案根据实际情况提出修改意见供领导参考，同时把销售部的意见与策划公司沟通，力图将宣传推广工作做得更加切合公司的销售部署，更加实际，更加有效。
- 2、参加公司的各种促销活动，组织销售人员在促销现场开展宣传工作，协调和沟通销售部和策划公司的分工合作。

参加了九月份的“房展会”“xx园国庆看房专线车”“xx节期间的“投资贸易洽谈会”的展览等促销活动。

3、根据实际情况，对重要问题多想办法，多出主意，尽最大能力提出相应的建议和方案给领导参考，做好营销人员的参谋策划工作。