

普外科工作计划及总结(通用6篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。相信许多人会觉得计划很难写？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

普外科工作计划及总结篇一

一. 宣传与推广

广内容，使得每一位客户能够随时了解酒店在不断创新不断提升的信息，让客户始终觉得酒店有探索之处，增强客户消费潜力。

通讯产业、渠道客户资源、企事业公司资源等各种营销方式，将酒店各项产品信息传递到每一个推广平台和每一家企业公司，力争做到每位客户都知晓青岛神剑楼酒店的详细情况。

和新的报价体系大批量的传递给全国各地的旅游公司，提高酒店在旅游市场的份额和知名度，提高酒店的入住率。

二、开发侧重市场

因酒店的特殊情况和局限性，我们将针对销售市场进行保底侧重开发方式；将旅游公司作为酒店的垫底资源客户；侧重开发会议市场，婚宴市场，协议散客市场、网络客户资源，各项餐饮市场，控制好酒店的相关客户架构，使客户资源高端化，商务化、稳定化，建立长久固定的客户消费群体。

三、加强销售引导消费

1. 通过宣传来引导消费者入店消费。

2. 通过加强服务来加强消费者消费。

3. 通过消费者感观来提高消费者消费。

普外科工作计划及总结篇二

遵循“以护理服务为主，发展特色专科”的工作方针，以加强护士队伍素质建设为核心，以抓专科、重培训为重点，为患者提供安全、专业、全程优质护理服务，提升患者对护理服务的满意度。

(1) 病区实行弹性排班，如夜班、中班、节假日等，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

(2) 根据优质护理服务理念，病区设立责任组长x名、床位责任护士x至x名，每名责任护士护理xx名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。危重病人、大手术后及并发症的高危患者由高级责任护士负责执行。

(3) 全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4) 临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

(1) 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的

重视。做好病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

(2)进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

(3)完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

(4)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(5)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每月的护士工作例会上进行总结。对优质护理病区进行质量控制。

(1)加强“三基”培训计划，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。

(3)每月组织全体护士进行业务学习、危重病人护理讨论、个案查房、教育查房等各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

(4)提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(5)督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理操作规程和病情观察，定期进行急救技术演练，使每位护士都能掌

握急救药品及器材的使用。四、以患者满意为总体目标，深化优质护理服务工作以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

(1) 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前。

(2) 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

(3) 每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

1、每月进行一次院感知识学习。

2、无菌物品与非无菌物品分开放置，使用后的无菌物品及时注明开启时间，定期消毒。每日由负责上治疗班的护士进行物品的检查与消毒工作。

3、对于医疗垃圾分开放置，每日由当班护士在下班前进行检查，并督促护工进行垃圾的日产日清工作。有消毒监控护士定期进行科室的工作。

4、消毒液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关护理措施，以确保护理安全。

普外科工作计划及总结篇三

一、认真学习业务技能，积极投身预算工作

具备良好的政治和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。作为一名工程造价员，在工程造价这个领域里，我是一个新人，对所从事行业的认识也比较肤浅，为了提升自身的素质，快速适应企业环境和工作岗位，我能勤学好问，积极

向同事学习取经，在公司领导和同事的信任和帮助下，不断提高业务技能，尽快适应工作岗位需要，在短时间内迅速融合进了这个大集体，为以后的工作顺利开展奠定了基础。

进入公司以来，在领导及同事的支持与帮助下，参与完成了家园工程的造价投标工作，独立完成了住宅楼工程及其他各项工程的造价和投标工作；积极参与了公司的投标报名及开标工作。通过亲身参与预算工作的整个过程，使自己对预算有了初步的了解，加深了对预算概念的认识，从而对预算这项工作有了更深的了解。

三、服从公司领导的工作安排，积极做好领导安排的其他工作

在工作中，我能以大局为重，敬业爱岗，不计较个人得失。在做好本职工作之余，能服从公司领导的工作安排，对领导交办的其他工作能认真对待，不推脱，不怠慢。科学、合理地利用时间，在完成自己的本职工作的同时，积极主动地协助其他部门和同事开展工作，完成好公司安排的其他任务。

近年来，公司的各项规章制度得到改善或进一步的完善，我能积极响应公司的各项规章制度，尊重领导，服从公司的管理，以公司各项现行的规章制度和造价员的职业道德为准则严格要求自己，加强工作责任感，及时做好本职工作。同时能主动团结同事，互帮互助，共同营造和谐的工作环境。

普外科工作计划及总结篇四

树立了干一行，爱一行的思想，知道了一个人是否有所作为，不在于他从事何种职业，而在于他是否尽心尽力把所从事的工作做好。本站工作计划栏目为大家整理了《餐厅服务员工作计划范文》，希望对大家的工作有很大的帮助，更多工作计划信息就在本站。

热爱你的工作：当你热爱自己的工作，你就会快乐地、更容易地做好你的工作。我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。你就可能将平凡的工作做得不同凡响。而企业最需要的人就是热爱工作的人。

迅速熟悉工作标准和方法：为了自己的企业和自己在激烈的竞争中获胜，我们必须能够尽快地投入工作并胜任工作，以提高工作效率。

要有勤奋的精神：餐饮工作主要是手头工作，通常不会过重，多做一些与不会累坏。所以我们要做到腿勤、眼勤、手勤、心勤。主动地工作，主动地寻找工作。“一勤天下无难事”的俗语说出一个很深刻道理，只要你勤奋成功的大门就为你敞开。

要有自信心：与金钱、势力、出身背景相比，自信是最重要的东西，自信能帮助人排除各种障碍、克服各种困难，相信自己是最优秀的。

责任：就是以公司利益为重，对自己的工作岗位负责；就是为客人负责，给客人提供优质的出品与服务；就是“敬无在”，即使没有人监督你，你也会认真地做好工作，这就是责任的表现。

平常心面对工作中的不公平：在工作中没有绝对的公平，位在努力者面前，机会总是均等的。没有一定的挫折承受能力，今后如何能挑起大梁。

团队：发挥团队精神是企业一致的追求，餐饮企业的工作由多种分工组成，非常需要团队成员的配合。具有团队精神、善于合作的员工和企业都更成功。

普外科工作计划及总结篇五

中班下学期是幼儿智力以及情绪、情感等各个方面发展的关键期，而且在整个幼儿发展时期，中班下学期起着承上启下的作用。从各个方面来看，中班下学期的幼儿在一日常规中的好奇心、探求欲以及各个方面都面临着巨大的发展，老师就起着至关重要的作用。一日常规分为入园准备、晨检、晨间活动、区域活动、主题活动、盥洗活动、户外活动、午休、在园吃饭、午检、离园活动。下面我从这几个方面做一下中班下学期一日常规工作计划。

(1) 开窗通风。每天早上保持空气流通、清新半个小时以上。

(2) 打扫室内外卫生。在开窗通风后，打扫室内外卫生，保持干净。

(3) 提水。为幼儿提好水，并把水温控制好。

(4) 准备好接送卡、晨午检表、体温表、服药记录等。为幼儿的晨检做好准备。

(1) 热情接待幼儿以及家长。

(2) 耐心等待幼儿的穿脱衣服以及换鞋。

(3) 进行晨检工作。一看，二摸，三观察，对幼儿进行晨检的同时。不要忘记检查幼儿的口袋以及书包等。

(4) 晨检完后，给家长接送卡并耐心听取家长离园时的叮嘱。这为我们的一日常规提供了依据。

(5) 对于服药的幼儿让家长做好服药记录。

(6) 清点人数，做好记录。

晨检活动一般是在幼儿来到7--10个的时候进行。可以让幼儿以谈话、聊天、看书等的形式展开。让来园早的幼儿有一个精神缓冲期。

(1) 观察区域活动的人数。不要太多或太少。

(2) 控制幼儿在区角的活动量以及活动质量。

(3) 提醒幼儿遵守区域规则以及整体秩序。让区域活动在安静、安全、有序中进行。

(4) 提醒幼儿愉快的结束区角活动。

(5) 提醒幼儿收拾场地。

(1) 教师提前备课并准备好教具。

(2) 主题活动前注意幼儿的整体状况，带幼儿的情绪稳定后再开始进行主题活动。

(3) 主题活动中随时根据幼儿的整体反映做调整。

(4) 进行主题活动的时候根据需要及时进行安全教育。

(5) 随时观察幼儿的表情，对于情绪不佳、开小差的幼儿及时调整。

(6) 适时、愉快的结束主题活动。

(1) 大小便。指导幼儿进行有序、自由大小便。

(2) 洗手。提醒幼儿大、小便以后及时洗手。

(3) 喝水。让幼儿随时有喝水的自由。

(4) 漱口。饭后用温水漱口。

(5) 提醒幼儿不要玩水，洗手、漱口时不嬉戏、打闹等。

(1) 户外活动前，让幼儿做好盥洗工作。

(2) 安全工作。检查幼儿的衣服、鞋带等，让幼儿自身的安全系数提高。

(3) 老师带幼儿安全、有序的进行户外活动。幼儿安静、安全的站队、行进。

(4) 检查活动器材的安全，器材的数量、质量是否符合要求。如：沙包的数量是否与幼儿的人数相等，以防发生争抢等安全事故。沙包的质量是否符合要求，如：是否太重或者是否有开缝等问题，以防幼儿玩的时候发生砸伤或者是开缝的时候迷伤眼睛。

(5) 检查器械的安全。看蹦蹦床、滑梯是否安全。以防螺丝松动、生锈等发生安全事故。

(6) 控制活动的运动量。活动量不能太大，提醒幼儿及时穿脱衣服。

(7) 教会幼儿自我保护的方法并进行一些逃生训练。

(8) 户外活动结束后，提醒幼儿及时喝水。

(1) 早饭。提醒幼儿及时吃早饭。饭量要适量。

(2) 午饭。提前稳定幼儿的情绪。饭前适时讲故事。适量为幼儿添饭。吃饭前后不批评幼儿。

饭前擦桌子。文明进餐，细嚼慢咽、不挑食、保持桌面干净。饭后小便、洗手、漱口。

(3) 餐点。保证餐点的数量、质量。愉快、文明吃餐点。吃完餐点后及时喝水。

(1) 午休前拉好窗帘。

(2) 提醒幼儿安静、文明入睡。不要太兴奋更不要太疲惫。注意精神不佳的幼儿。

(3) 指导幼儿正确脱衣服，让幼儿有正确的睡姿。

(4) 巡查幼儿的午休情况，做好交接班记录。

(5) 让幼儿及时、自由的大小便。

(6) 起床后穿好衣服、整理床铺。

(7) 提醒幼儿及时大、小便。

(1) 对每个睡觉的幼儿进行午检。

(2) 提醒午睡的幼儿进行消毒、泡手。

(3) 做好晨午检记录。

(4) 给幼儿服药、梳头。

(5) 适时做区域活动。

(1) 帮助幼儿穿好衣服。

(2) 提醒幼儿回家后要做的活动。

(3) 热情接待每一位家长，送每一位幼儿离园。

(4) 持卡送每一位幼儿离园，防止陌生人接幼儿。

(5) 离园晚的幼儿安排活动，如：看书。不让离园晚的幼儿离开老师的视线。

总之，一日常规应该以严格、科学的态度对待，除此之外老师还应该多注意天气的变化和自然、历史以及地理的变化等这些与我们的幼儿日常生活息息相关的信息。希望我们的一日常规越来越科学、安全。

普外科工作计划及总结篇六

工作计划网发布2019年普外科护理工作计划报告，更多2019年普外科护理工作计划报告相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

在20xx年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20xx年“优质护理服务”工作计划。

总指导思想

遵循“以护理服务为主，发展特色专科”的工作方针，以加强护士队伍素质建设为核心，以抓专科、重培训为重点，为患者提供安全、专业、全程优质护理服务，提升患者对护理服务的满意度。

一、严格落实责任制整体护理

(1) 病区实行弹性排班，如夜班、中班、节假日等，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

(2) 根据优质护理服务理念，病区设立责任组长2名、床位责任护士2至3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。危重病人、大手术后及并发症的高危患者由高级责任护士负责执行。

(3) 全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4) 临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。(4)

二、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施

(1) 加强重点病人的'护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。做好病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

(2) 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

(3) 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

(4) 加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(1) 加强“三基”培训计划，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。

(3) 每月组织全体护士进行业务学习、危重病人护理讨论、个案查房、教育查房等各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

(4) 提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(5) 简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。

以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

(1) 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入院病人健康宣教。

(2) 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周三及周日基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

(3) 每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

五、加强院感知识培训，预防和控制院内感染的发生

- 1、每月进行一次院感知识学习。
- 2、无菌物品与非无菌物品分开放置，使用后的无菌物品及时注明开启时间，定期消毒；每日由负责上治疗班的护士进行物品的检查与消毒工作。
- 3、对于医疗垃圾分开放置，每日由当班护士在下班前进行检查，并督促护工进行垃圾的日产日清工作；有消毒监控护士定期进行科室的宣教工作。
- 4、消毒液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关护理措施，以确保护理安全。