

2023年公交公司春运工作方案(优质7篇)

活动策划需要不断进行监督和调整，以确保活动的顺利实施。我们在整改过程中实施了一些创新性的措施，为组织带来了新的机遇和挑战。

公交公司春运工作方案篇一

牢固树立安全生产红线意识和底线思维，全力以赴、严管严查，以“安全、畅通、和谐、有序”为总目标，以保障辖区航道安全畅通和丹金溧河、芜申线重点工程施工现场安全为重点，站在服务社会、稳定全局的高度，进一步提高认识，完善并落实春运值班、信息报送、安全监管、应急保障等制度和措施，全力做到组织到位、措施到位、服务到位、保障到位。

成立处春运工作领导小组，对我处春运工作实行统一领导，由安技科负责日常协调工作。

组长：陈xx

副组长：罗xx

成员：汤xx

领导小组下设行业管理组、工程管理组、后勤保障组、应急救援组。

1、行业管理组：

组长：罗xx

副组长：李xx

组员：陈xx

主要职责：定期巡航、查处违章、确保标志、标牌、航标完好无损；做好全市港口码头监管工作。

2、工程管理组：

组长：史xx

副组长：葛xx

组员：谢xx

主要职责：强化安全监督及安全生产管理网络，制定并落实有关安全制度、措施等，保障春运期间通航安全、航道沿线群众出行安全，防止发生次生责任事故。

3、后勤保障组：

组长：徐xx

副组长：黄xx

组员：芮xx

主要职责：提供后勤保障，负责信息、总结等工作，并督促值班情况及领导布置的其它工作。

4、应急救援组：

组长：居xx

副组长：罗xx

组员：杨xx

主要职责：组织抢险、打捞沉船沉物，清障扫床及其它需要应急救援事宜等。

1、遇有滑坡、塌方、桥梁倒塌等突发事故，造成航道堵塞时，30公里内6小时，30公里外12小时组织人员、打捞设备到达抢救现场。

2、加大巡航执法力度，及时发现违章，处理清障各类碍航、违章等事件。

3、加强值班管理，严格值班制度，定期组织安全检查、督查，确保抢险设备性能完好。

一是要搞好宣传发动。全处干部、职工在思想上要充分认识到春运工作对构建和谐社会的重要性和必要性，克服麻痹思想，形成春运工作的良好氛围。

二是要切实加强领导。各部门各科室、航务公司要按照“安全第一、以人为本”的原则，从贯彻落实科学发展观、维护社会稳定和对人民群众生命财产安全的负责的高度，充分认识做好节日期间安全生产工作的极端重要性，增强政治责任感和社会使命感。要按照安全生产“一岗双责”的要求，全面落实安全生产主体责任和行业部门的监管责任。

三是要加强监督检查。各部门在春运期间要加强检查、督促，提高防范恶劣天气的危机意识。航政科要组织对辖区航道进行全面“排除隐患”工作，重点加强对航标、标志标牌、农危桥、冬季枯水期浅滩险段、碍航障碍物认真排查；工程科、航务公司要加强对航道抢险工程施工现场的安全监管，确保各项安全防护措施落实到位；安技科要配合处安全工作领导小组开展对重点工程、办公区、生活区、车、艇及危险源控制点进行全方位地毯式安全大检查；指挥部办公室工程组要会

同安全组加强对已经开工的重点工程施工工地安全检查，重检查工地施工便道的养护、安全围挡措施、安全警示标志、消防、防冻、防盗、春节期间领导带队值班、安全巡查工作的落实情况。对查出的隐患及时落实责任，督促整改，为春运工作夯实安全基础。

四是加强航政、港政执法监督，切实做到“五个严禁”，即严禁违规上航执法、严禁无证执法、严禁趋利执法、严禁擅自提高或降低执法标准、严禁乱罚款和乱收费。

五是要加强相互的协作。在处春运工作领导小组的统一组织指挥下树立全局一盘棋的观念密切协作共同进退不得推诿，做到一切从春运出发，一切为春运服务。

六是要搞好优质服务。春运期间，要切实做好服务工作，妥善处理各类热点、难点问题，提高突发事件的处置能力。

七是要提高执行力。春运期间，各科室、部门要认真落实好值班制度，认真做好各类信息的收集和上报工作，严防信息倒流，确保政令畅通。春运工作领导小组及所属成员春运期间要确保手机24小时畅通，遇有突发事件应迅速到岗到位。

公交公司春运工作方案篇二

20xx年春运从1月20始，至3月1结束。为做好今年的春运安全工作，为人民群众创造良好的出行环境，保障公路安全畅通，根据省交通厅的部署，结合公路实际，制定本方案。

指导思想：以党的十六大和十六届六中全会精神为指导，以保持共产党员先进性教育为动力，把春运工作作为“平安河北”和“平安公路”建设的重要环节，坚持“安全第一、预防为主”的管理原则，认真贯彻国家、省和省交通厅有关春运工作的文件和会议精神，提高认识，加强领导，周密部署，精心组织，确保公路运输安全畅通。

工作目标：进一步完善各项管理措施，努力实现“四个确保”，达到省厅提出的“安全、方便、快捷、优质”的工作目标，为人民群众过一个欢乐、祥和的新春佳节创造“安全、畅通、有序”的公路运输环境。

省厅公路局成立春运工作领导小组及办公室，马如滨局长任组长，王维、陈加木副局长任副组长，局安委会委员为小组成员，春运工作办公室设在路政处，由刘涛同志任办公室主任。

各市公路局及局直属各单位都要成立相应的领导机构和工作机构，实行主要负责人责任制和“一岗双责”制度，制定保障春运工作实施方案，进一步完善突发事件处置预案。重点排查本单位、本企业的薄弱环节，明确节日期间生产、施工、值班岗位，确保各项措施落到实处。

针对春运期间学生流、民工流、探亲流和旅游流“四流”重合，客流量大，高峰集中等特点，各单位要以对党和人民高度负责的态度，从提高执政能力的高度，充分认识春运安全、生产的重要性，认真做好各项工作。

（一）加大力度，加强路政管理和车辆超限超载运输治理工作。

要按照全省集中联合整治交通秩序工作的要求，进一步加大治理力度，强化措施，继续保持打击超限超载的高压态势，对超限超载车辆严格按照有关规定进行检查处理，巩固整治成果，要切实加强超限超载车辆的源头治理，保障公路安全畅通。要进一步完善路政巡查机制，加大巡查力度和巡查密度，落实路政巡查责任。每一条路、每一个路段都要明确责任人，严阵以待。要密切与有关部门的联系配合，形成救治、事故处理、道路清障快速联动反应机制，及时通报相关信息，一旦发生交通事故，在快速救治、交通快速处理的同时，快速清障。要全面做好恶劣天气下高速公路管理工作。大雪、

冰冻、大雾等恶劣天气，要及时要向过往司机发放安全提示卡，能见度低于50米时要坚决封路；局部大雾能见度低于100米时也要坚决封路，确保高速公路行车安全。

（二）加强养护，做好公路安保工程，彻底消除安全隐患。

春运前，各市公路管理局要对所辖的公路重点路段和桥梁集中进行一次全面检查，及时修复路面病害，加强现有窄桥梁的监控，完善标志标线等附属设施，切实整改事故多发路段安全隐患。春运期间要加强养护巡查，遇有路面及其设施破坏及时处理。同时要完善特殊天气条件下公路安全运营的应急预案，加强组织领导，落实公路沿线扫雪防滑队伍，备足防滑物料，遇恶劣天气时，要集中力量，突击重点，及时排除桥梁、涵洞、背阳等部位的积雪，保障道路安全顺畅。

（三）拓宽渠道，提高窗口服务质量。

各收费站、高速公路服务区等窗口单位要牢固树立“以人为本”的服务理念，开展形式多样的文明服务、送温暖等活动。悬挂横幅标语，营造浓厚的优质服务、安全出行氛围。要按照当地政府的统一部署，增加必要的设施装备，做好公众场所的消毒和通风工作，有效预防控制非典等传染病的发生和传播。

（四）做好自查，及时消除安全隐患。

春运前，各单位对本部门生产中的薄弱环节和问题进行一次自查，覆盖面要达到100%。对发现的问题和隐患，责任部门要及时进行整改，及时消除。市局将组成督查组，对重要路段、重点区域和重点单位进行抽查。

节日期间坚持24小时值班制度，领导同志要亲自带班，负责春运期间的工作联络、指挥协调、宣传、信息收集，接受和处理各类投诉事项等。遇有紧急情况及时处理，并按规定上

报主管部门。各春运办公室设立值班电话并向社会公布。

各单位要于1月25日前将春运工作组织机构及联系电话报省局春运办公室。春运工作结束后，要认真总结，表彰先进，查找问题，并于3月5日前将春运工作总结材料报送至省局春运工作办公室。

公交公司春运工作方案篇三

20xx年春运自1月26日开始至3月6日结束，为期40天。在“以客为主、科学组织、协调配合、安全有序”的春运工作原则指导下，为切实做好春运安全保障工作，确保春运安全保障工作顺利实施，积极营造机场安全有序，运行高效的生产经营秩序。根据上级管理部门的文件精神，结合本单位实际，制定本方案。

20xx年临沂机场春运工作的指导思想是：认真贯彻落实全国、省市春运电视电话会议精神和民航局《关于做好20xx年春运航空运输工作的通知》（局发明电〔20xx〕95号）以及《国家发展改革委关于做好20xx年春运工作的通知》（发改运行〔20xx〕4053号）要求。

遵循“以客为主、科学组织、协调配合、安全有序”的春运指导原则，加强组织领导，狠抓落实，努力做好20xx年春运工作，满足广大旅客的出行需要，实现和谐春运的目标。

（一）加强组织领导，做好宣传动员

为加强春运工作的组织领导，确保春运工作进行顺利，结合本公司实际，成立了以民航局赵建义局长为组长的春运工作领导小组，下设春运办公室，具体负责机场春运工作的组织协调和落实。

制作下发《临沂机场20xx年度春运工作方案》，并在联席会议上向各部门负责人传达机场春运工作方案，贯彻机场公司对春运工作的部署和要求。在联席会议后以部门形式向全员传达，号召机场全体员工打好20xx年工作的第一仗，全力做好春运各项工作。

(二)加强安全管理，营造和谐安全的春运氛围

1、春运是安全生产的高峰期，机场公司全体员工一定要高度认识春运工作的重要性，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻持续安全理念。各级管理人员一定要以身作则，切实加强安全防范，有序组织生产运营。

2、在春运以前开展安全教育和安全生产大检查，加强对各种设施设备，如导航、助航灯光、安检设备、离港系统、网络设备和车辆等涉及航空和地面安全设施设备的安全检查和保养，严禁带故障运行，对检查中发现的问题及时整改，确保其处于良好的运行状态。通过检查，全面提高全员的安全意识，增强安全工作的责任感和紧迫感。

3、春运期间，各单位要密切关注辖区内设施设备的运行状况，做好日常检查和监控工作，同时做好节日期间技术力量的备勤并责任到人，发生故障及时到位处置。涉及飞行、空防和地面安全的重要单位要特别加强对员工的安全教育，做好易燃、易爆、危险品查堵工作和配合有关单位做好严禁节假日期间在机场周边燃放烟花爆竹的宣传工作。

4、加强应急管理，积极应对突发事件。春运期间仍是冰雪、大雾等恶劣天气的相对高发期，极易引起大面积航班延误。机场相关职能部门一定要加强应急管理，积极做好春运前的准备工作，提高应急处置能力，当发生突发情况时根据情况要求及时启动各类相关预案。各职能监管部门要加大安全和服务的监管力度，对发生的违规现象要及时通报和防范，扎实做好应对各类突发事件的准备工作，确保春运秩序。

(三)加强运行管理，树立文明高效的服务形象

- 1、春运期间，公司全体员工要在确保安全的前提下，关注旅客需求，努力为旅客提供周到优质的服务。在服务提供过程中，要加强信息沟通，积极满足旅客的需要。
- 2、要加强员工的服务意识教育，从容应对春运生产高峰，为旅客提供规范文明的服务。不得以任何借口，在春运和春节期间降低服务的品质和标准，积极维护机场公司品牌形象。要加强服务监督，组织必要的服务质量检查活动，共同维护公司春运期间的安全服务保障秩序。
- 3、针对春运期间客流大、天气复杂多变等特点，各相关部门要预先研判、服务前置，在遇到恶劣天气和大面积航班延误时及时启动相关预案，各岗位相互合作，密切配合，积极协调航空公司做好航班不正常情况下的服务工作，妥善处理不正常航班引起的各类纠纷，做好旅客解释、疏导、签转、食宿等服务工作，为旅客提供妥善的后续服务工作。

(四)加强沟通协调，提供畅通的信息保障

- 1、各级领导要坚持带班制度，中层干部电话要24小时保持畅通。各级干部要深入工作一线，及时发现并解决运行中出现的问题。值班人员要坚守岗位，严格执行规章制度，同时要确保信息畅通，遇到突发情况及时上报、迅速合理处置。
- 2、春运领导小组办公室要加强与各部门的协调联系，及时收集、整理春运期间的生产统计数据、好人好事、不正常情况，并向相关单位反馈。各有关单位须按要求及时、准确上报相关情况。
- 3、各部门要落实一名春运联络人，及时准确的`搜集、整理、汇总、上报春运期间的各类信息、数据、报表。特别是航管、运输、值机部门要及时、准确的统计春运期间飞行架次、正

常率、旅客吞吐量、货邮吞吐量数据，每天上午10：00以前报春运领导小组办公室。春运领导小组数据统计人员要根据各部门的数据及时汇总，每天按时向上级部门报送数据。

4、各单位要注意收集春运工作中典型事例和工作经验，春运结束后，要认真进行总结。同时做好对外宣传工作，为旅客提供出行信息和乘机知识，大力宣传机场春运工作中的先进事例和亮点。

公交公司春运工作方案篇四

20xx年是新中国成立xx周年，是决胜全面建成小康社会第一个百年奋斗目标的关键之年，做好今年春运安保工作意义重大。20xx年春运从1月21日开始，至3月1日结束，为期40天。为切实维护春运期间全镇交通良好秩序，保障群众安全、顺畅出行，结合我镇实际，特制定本方案。

紧紧围绕严防事故、确保畅通、安全防范、服务群众四个重点，有针对性强化春运安保措施，实现“五个坚决防止”和“三个务必确保”目标。

“五个坚决防止”：即坚决防止重特大交通事故，坚决防止在春运车辆、场站、景区以及春运公路发生重大刑事、治安案件，坚决防止发生拥挤、踩踏等造成群死群伤事件，坚决防止发生大范围、长时间、长距离交通拥堵，坚决防止重大春运负面舆情炒作。

“三个务必确保”：即务必确保全镇治安、交通形势持续平稳，务必确保春运重点区域、部位安全稳定、有序可控，务必确保人民群众安全、顺畅出行。

为确保我镇20xx年春运道路交通安全管理工作全面、有序的开展，我镇成立“20xx年春运道路交通安全工作”领导小组，由镇政府镇长殷立成任组长，副镇长吴亚夫任副组长，安监

办、农服中心、派出所等相关单位负责人为成员，领导小组下设办公室在镇安监办（简称“春运办”），由安监办负责人罗名洪、派出所所长钱朝建任办公室主任，负责全镇“20xx年春运道路交通安全”的具体工作。

（一）重点线路。主要是临水临崖、急弯陡坡、山高沟深等高风险道路；事故多发、违法突出、易受雨雾冰雪恶劣天气影响的易出事道路。

（二）重点部位。返乡流较大的村道路（西湖村大枫香树至石板岚垭、南湖村村委会至石轿大桥、东湖村关二咀至石溪盐井、北湖村南太路至碑基坪）。

（三）重点载具。主要是摩托车、面包车等重点车辆。

（一）镇交通安全办公室：负责本辖区春运道路交通安全工作，明确牵头单位和成员单位的春运交通安全职责，定期研判春运安全形势，强化组织协调，督促指导农村交通安全劝导队（站）开展春运安全工作。组织农机、派出所、交通等部门参加春运联合执法，根据春运重点时段交通安全特点，开展常态联合执法检查 and “交安”行动。负责全镇春运道路交通安全综合监督、协调、指导工作。

（二）农服中心：负责督促拖拉机所有人、驾驶人及运输业主落实春运道路交通安全各项制度和防范措施，派出所上路检查，镇“交安”行动、变型拖拉机整治。负责制定春运道路交通安全气象灾害防范措施标准。加强春运期间天气监测和部门之间的信息转递，及时发布和通报灾害性天气预警信息。

（三）派出所：开展乡村道路交通执法，积极参与镇组织的联合交通安全执法整治。

（四）中心校：负责督促学校落实春运道路交通安全宣传和

教育。

（一）强化分析研判。

以重点时段根据辖区情况，动态分析人、车、路、环境、天气等到信息数据，适时调整领导带队上路检查及劝导员勤务安排。

（二）加强隐患排查，降低安全风险。

要以人、车、路、企业“四类要素”为重点，开展一次道路交通安全隐患大排查大治理，切实从源头消除安全隐患，确保隐患“清零”，让“合格的人、合格的车、安全的路、合格的企业”投入春运。春运期间，实行每周动态排查。

要相应的做好乡村道路的隐患排查治理工作，做好台账的建立，在恶劣天气下做好辖区道路的预警提示。

（三）强化路面管控，确保安全畅通。

1. 突出防控重点。要以微型面包车、接送学生车辆、低速货车、拖拉机、变型拖拉机、三轮车、电动车、摩托车为重点，严查严处无证驾驶、酒驾、超员、违法载人、不按规定佩戴安全头盔、客运车辆夜间通行三级以下山区公路，认真按照“九率”（排岗率、上岗率、上路率、管控率、查纠率、督导率、倒查率、道路隐患排查率、道路隐患整治率）“九个100%”开展工作，切实加强农村道路管控，特别要严防“翻坠”形态事故。

2. 严格落实勤务。从即日起，全面启动镇派出所、镇执法小分队、5个农村劝导站，每个劝导站每天运行不少于6小时。要结合辖区实际，按照“四定一表”（定时间、定点位、定人员、定上岗时长，提前制定勤务排班表）要求，调整优化镇派出所、镇“交安办”、执法小分队、劝导队（站）、农

业服务中心勤务部署，并录入农村信息系统，督促指导全员上路，加强农村道路管控。镇派出所、镇交安办每周上路执法检查均不少于3次，每周不少于1次依托辖区劝导站作为上路执法点。春运期间，交安办要针对秩序混乱、违法突出路段开展“交安”联合执法整治行动不少于4次。

3. 强化城市道路疏导管控。春节前后要加强对场镇交通组织，强化秩序疏导管控。

（四）加强宣传提示，营造浓厚氛围。

一是要充分用好辖区农村劝导站，在春运启动前将宣传资料、手持喊话器等必要宣传设施配备到位，从即日起至春运结束，持续开展宣传。二是要利用赶场日、农村院坝会、红白喜事等时机，向农村群众深入宣讲交通安全常识，发放交通安全宣传资料，在春运期间不得少于3次；利用大喇叭进行录制播放村干部喊话和交通安全山歌等形式，春运期间每天播放次数不得少于2次，每次不得少于10分钟。三是常态开展进农村宣传。用好派出所、交安办、农村劝导员、大喇叭、流动宣传车等农村宣传平台，把握好农忙、集中外出、集中返乡、农历节日等交通流量较大的时段，持续开展好农村宣传工作。要督促学校在学生放假前、开学前开展一次交通安全宣传教育，提醒学生不坐超载车、拒坐“黑车”。

（五）加强应急管理，快速稳妥应对。

1. 健全完善预案。针对低温冰雪恶劣天气，要制定交通应急处置预案，提前制定防范措施，进一步完善与气象、交通等部门的联动快速反应机制。

2. 做好应急准备。各单位要切实做好应对道路突发事件的人员、物资、设备准备，一旦出现突发情况，要迅速启动应急机制，科学应对。

3. 强化应急处置。发生突发事件时，各单位要快速反应、协作配合，强化应急处置，防止大规模、长时间交通拥堵和多车相撞事故、二次事故的发生。对确需采取封路管控措施的，要做好协调对接，配合做好疏导管控分流工作，并将采取封路措施通报交通运管部门。要坚持及时发布路况信息，特别是封闭道路的，要做好解释、宣传、引导工作，告知群众预计开通的时间和绕行路线，引导群众合理出行，回应群众关注，争取社会理解和支持。

（六）多措并举，强化督促推动。

强化督导检查。镇交安办要加强对辖区执法小分队、农村劝导队（站）、农业服务中心履职情况的实地督促检查。对检查发现的问题，要按照问题、责任、整改分类建立“三个清单”，通过定期通报、下发整改通知书、约谈警示等方式，强力推动问题整改，确保问题闭环整改到位。

（一）提高思想认识，落实工作责任。春运安保关乎安全、关乎民生，是开年的首场大考。各单位尤其是领导干部要切实增强大局意识、忧患意识、责任意识，始终坚持底线思维、问题导向，进一步加强组织领导，细化方案措施，切实把职责和任务落实每一位单位、每一个岗位、每一个人，从严从实从细抓好各项春运安保措施的落地见效，为建国xx周年大庆安保ww工作开好头、起好步。

（二）严格执法，热情服务。各单位要合理调整勤务，做好后勤保障，严格落实执勤执法安全防护要求，既要坚持严格、依法、文明执法，又要做好引导、指路、服务等工作，宣传报道先进事迹，大力营造平安春运、畅通春运、和谐春运的良好氛围。

（三）密切联系，协作配合。要统筹协调辖区派出所、交通、安监、教育等相关部门，健全完善会商研究、执法检查、责任追究、信息通报等工作制度，坚持综合、系统治理。依托

交安办平台载体，强化部门协作配合，加强工作会商，及时协调解决突出问题。

（四）畅通渠道，灵通信息。各单位要加强值班备勤，确定专人负责信息上报，遇有重大、紧急突发事件，要及时上报。

公交公司春运工作方案篇五

根据《河南省交通运输厅关于认真做好2022年春运有关工作的通知》和集团公司《关于认真做好2022年春运工作的通知》，紧紧围绕创建“便捷春运、温馨春运、平安春运、诚信春运”的主题，进一步加强企业安全生产工作，深入排查和治理存在的各种安全生产隐患，防止各类安全生产事故的发生，确保“春运”期间各项安全生产工作顺利进行，为公司持续健康发展营造一个安全和谐的环境，确保让旅客走得了、走得好、走得安全、走得舒心，切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，现将有关事项通知如下：

2022年2月1日——2022年3月12日

客运总公司成立“春运”安全活动领导小组。

组长：李爱科

常务副组长：安震锋

副组长：刘洪潮、买鹏虎

成员：各处室处长及各分公司经理

领导小组下设办公室，办公室设在客运总公司技安处，办公室主任：黄江涛(兼)。办公室电话：62932856，办公室具体负责组织、协调、指导各单位开展“春运”安全活动。

1、积极组织动员，周密安排部署。各单位要立即组织召开“春运”活动动员专题会议，教育每一位员工及驾驶员都理解开展“春运”活动的目的、意义和内容，并要结合各单位的实际情况，制定出切实有效的活动方案。

2、加大安全宣传教育力度。各单位要利用例会、板报、横幅、简报等多种形式对管理人员及一线生产人员深入开展安全生产知识的宣传教育，广泛宣传国家有关安全生产的法律法规、政策方针及集团公司有关安全生产的规章制度，营造浓厚的安全生产氛围，牢固树立安全发展理念，增强全体员工的安全管理责任意识，提高驾驶员的安全行车意识。

3、严格落实安全生产责任。各单位要建立健全安全生产责任制，严格落实岗位生产责任制及“一岗双责”制度，签订责任书，形成全员参与的安全责任体系。使全体员工及驾驶员肩负起安全生产责任，做到“安全生产，人人有责”。

4、做好客流高峰、恶劣天气、突发事件的应急准备，制定完善各综合应急预案以及各专项应急预案，保证应急车辆、物资、人员、资金、措施落实到位，应急队伍人员联系电话要保持24小时畅通，遇到突发事件和特殊情况，在及时处理的同时及时向有关部门和上级领导报告。

5、加强安全生产隐患排查治理。各单位要及时宣传、布署、落实上级文件要求及相关法律、法规，认真执行公司安全生产管理条例和各项规章制度，按时完善安全基础资料，按培训计划和例会要求对驾驶员进行安全培训教育，定期对车辆及生产环境进行安全隐患排查，发现隐患及时安排专人整改落实。客运总公司将组织人员不定期进行检查并落实隐患整改情况；对发现的重大隐患要下达隐患整改通知书，限期整改，不能保证安全的，一律停运整改。

6、以车辆驾驶员为重点，加强对营运驾驶员的监管。各单位要严把驾驶员安全教育关，对冬季安全行车的注意事项进行

专项安全教育。加强司乘人员、经营者的安全行车意识，严禁超速、超员、超载、疲劳驾驶、夜间2—5时未停车休息等违法行为发生。对在行车中违反有关规定、发生违法行为或不服从公司管理的驾驶员，要采取批评教育、警示学习、经济处罚、停车整顿等措施予以纠正，情节严重的，予以辞退。各单位要按规定对本单位驾驶员车辆定期进行违法行为排查，发现有违章的驾驶员、车辆必须及时清除违章，对连续多次违章或发生严重违章、严重违反公司规定的驾驶员要列入“黑名单”并予以辞退，凡被列入“黑名单”的驾驶员，集团公司所有单位不得聘用。

7、以长途客运、农村客运、城乡公交等为重点，加强对运输车辆的’监管。严格执行营运车辆例保检查、维护保养、检审的相关规定，确保正常营运车辆技术状况符合要求和规定。各客运单位和汽车站要严格执行“三不进站、六不出站”的规定，严把“三品”和车辆门检关。严禁无关人员和车辆随意进出，严格做到进站行包逢包必查和出站客车逢车必检，坚决杜绝“三品”进站上车；严格客运车辆凭证、卡报班规定。对于单程运行里程超过400公里的客运车辆，应当配备两名以上客运驾驶员，客运驾驶人24小时内累计驾驶时间不超过8小时，日间连续驾驶不超过4小时，夜间连续驾驶不超过2小时，每次停车休息时间不少于20分钟。落实驾驶员途中休息制度，严防疲劳驾驶。严格落实营运客车凌晨2—5点落地休息制度，营运客车夜间不的通过三级以下山区公路。

8、加强营运车辆动态监管。动态监控总控中心和各单位分控中心要严格执行车辆动态监控管理制度，对已安装动态监控设备的车辆实行24小时动态监控，责任落实到人。对监控中发现的超员、超速、疲劳驾驶等违法行为及时利用动态监控平台进行提醒告知，并要求纠正，情况严重的及时通知车辆所属单位。动态监控系统不能正常在线的客运车辆，不允许参加营运。各经营单位不能有私拉乱运现象发生，对重点车辆有专人负责监管，做到责任到人。

9、各单位要严格按照安全生产标准化达标考评指标相关要求，对本单位安全管理各项工作进行认真排查，存在的不足之处要及时整改补充完善，建立健全安全生产标准化管理体系。

1、加强领导，迅速行动。各单位要成立“春运”安全活动领导机构，制定具体实施方案，各基层经营单位主要负责人要切实负起责任，迅速组织开展此次安全生产活动。

2、强化督导，确保实效。各单位技术安全和经营部门要加强监督检查，在开展“春运”安全活动的同时，组织相关人员进行自查自纠活动，确保检查工作不走过场。

3、落实责任，层层分工。对未研究、未制定方案、未安排部署的单位，要从严追究单位主要责任人的责任。对在活动期间发生较大以上交通事故、重大安全事件被媒体曝光或相关部门通报的要从严追究有关责任人的责任。

4、加强“春运”期间安全值班，严格执行领导干部值班、带班和关键岗位24小时值班制度，发生突发事件要按照相关规定及时报送信息，不得迟报、瞒报。

5、活动结束后，各单位要及时认真全面总结活动期间安全生产工作开展情况，并于3月15日前将总结以书面形式报客运总公司技安处。

公交公司春运工作方案篇六

以党的十七届六中全会精神为指导，以构建和谐平安春运为目的，深入落实科学发展观，坚持“以人为本、安全第一、组织有序、优质便捷”的春运工作指导原则，加强领导、精心组织、周密安排、合理调度、灵活配置，突出重点，抓安全、保畅通，强化责任制，一切以人民群众旅行方便为出发点，确保万无一失，圆满完成20xx年的春运任务。

确保车站、码头秩序井然，无混乱和群体拥挤骚乱现象，无治安和刑事案件，杜绝重大的灾难事故发生；确保各种运输工具在运输途中不发生重大交通事故和火灾事故。旅客候车、出行方便舒适，安全及时，无长时间滞留现象，客货兼顾，衔接恰当，运作协调，确保旅客走得了、走得好，确保工农业生产、人民生活物资的运输需要。

乡政府成立春运工作领导小组，由乡长郝北同志任组长，分管副乡长邱浪同志任副组长，乡级相关部门负责人为成员。领导小组下设办公室，办公地点设在乡安监所，由安监所黄玖华同志任办公室主任。乡春运办负责全乡春运日常综合协调工作。村(社区)要成立由村主任为组长春运工作领导小组，全面负责本辖区的春运工作。

各村(社区)、各有关部门对春运工作所需人力、物资和经费等应重点予以确保。

- 1、安监所、管船员要充分利用板报、广播等及时发布车船安排、劳动力市场需求等信息，引导旅客正确选择出行方式。突出安全宣传重点，提高旅客出行的自我安全保护意识。
- 2、加大安全管理力度，确保安全有序地渡过客运高峰期，制定突发性事件应对办法，消除安全隐患，杜绝行车(船)事故。
- 3、按照“安全、有序、优质”的总体要求，部署好春运工作。一是加强领导，切实搞好运输组织和服务工作，配备充足运力应对各种突发情况；二是加大监督管理力度，督促指导运输企业落实好各项安全防范措施，消除安全隐患。严格把握参运车辆安全性能和营运线路的监管关，不合格车辆一律不准参加春运。要检查营运驾驶员从业资格，无资格证书的不能上岗。重点查处客车客船超载、宰客、甩客、强行拉客、粗暴待客等违法违规行为，发现一起，坚决查处一起，维护正常的客运秩序。管船员要把好春运船舶安全性能关，管理好各码头、渡口，从严查处船舶超载和非客运船舶从事客运行

为，消除安全隐患。要加强辖区内船舶和河道内船舶的安全管理，落实好安全责任制。

4、各村要在春运开始前对辖区内的危险路段和事故多发路段进行认真排查，及时整修，完善公路的各种标志标线，增加危险路段的安全设施。在春运期间，原则上不允许整修公路。如在春运期间遭遇雨雪等恶劣天气，应及时进行铺沙等防滑处理，并向上级主管部门报告道路畅通情况，对安全无保障的路段及时通知有关部门实行停运。

5、安监所要加强对运输市场的监督管理，要深入车站、码头、客源集散地等运输现场进行检查，及时消除安全隐患，实行站场管理包干负责制。建立和完善春运投诉制度，公布投诉电话，加大对旅客投诉事件的查处力度。切实抓好春运期间各项安全防范措施和消防工作，加强对司乘人员的职业道德和安全教育，加强对车辆的安全技术状况检查。健全并落实安全生产责任制，组织参运单位、车(船)主、驾驶员学习、签订承诺书。要切实加强源头管理，禁止超载、超高客车(船)出站(码头)。对于侵害旅客利益，存在严重违章违规行为的司乘人员，要按有关规定严肃处理，对严重违反春运规定的将上报建议取消春运准驾资格。严格查堵“三品”，坚决把“三品”堵在站场码头外。切实抓好运输过程中的每个环节，彻底杜绝因“三品”而引发的安全事故。

6、场管部门负责好乡道路和车站码头的摊担网点的清理和整顿，取缔交通临时管制区范围内的摊担、小贩，不准占道而影响车辆的通行。

7、派出所要加大春运期间治安秩序的整治力度。重点打击车匪路霸，强化交通沿线和车站、码头周边地区的治安管理，营造良好的春运治安环境；要督促各运输企业、单位、个体客运落实各项安全防范措施，健全责任体系，严格客运车辆技术检验及驾驶员的资格审验工作，抓好源头管理。在春运期间，要加强道路交通安全管理，消除各种交通安全隐患，及

时处理交通事故，清理事故现场，确保道路畅通。要深入各村(社区)做好宣传教育工作，严格安全责任制，严禁农用车辆、三轮车载客营运，严肃查处农用车辆载客营运行为。

8、电管部门要做好负荷调节工作，春运期间，要确保各车站、码头的用电，避免因停电引起群体骚乱和交通堵塞。

9、加强和督促春运期间客票价格的管理，要根据国家和省、市、县有关文件对客运车辆票价实行跟踪检查，切实维护旅客的合法权益。

1、各村(社区)、各有关部门要根据自己的职责，制定周密的春运工作方案。对春运工作实行书记、主任一把手负责制，并明确具体工作责任人。特别要把安全工作放在重中之重，严抓不懈。各村(居)委会对本辖区的春运工作负总责。

2、加强春运检查督办工作。各村(居)委会要经常对本辖区春运工作进行检查督办，协调处理突发事件和矛盾问题。乡春运办将不定期对各村(社区)、各部门和重点部位进行检查督办，并将检查的情况及时通报全乡。

3、重点部位，重点把守。各村(社区)、乡级有关部门要针对自己的运输状况确定重点部位，协调处理有关问题和突发事件，加大交通违法行为查处力度，及时消除安全隐患。

4、强化安全责任制，杜绝安全事故发生。

(1)、加强驾驶员、司乘人员的安全教育培训。广泛宣传《道路交通安全法》和《道路运输条例》，把好驾驶员资质关。严禁超载、超速、酒后开车、疲劳驾驶。

(2)、公路交通安全由乡安监所负责，严禁不符合春运安全条件的车辆上路运营；严禁农用车辆载客；严格查禁违章司机，确保道路交通安全。

(3)、水上运输安全由乡船管站和相关村(社区)负责，坚决杜绝无证无照船舶参运、超载、客货混装，违章航行。

(4)、车站、码头要加强安全检查，严禁易燃、易爆、危险化学品上车上船，必要时一律实行开包检查。

5、从严查处公路、水上“三乱”案件。春运期间是“三乱”案件的多发期，在春运期间要加大明查暗访力度，发现案件坚决从快、从严处理，严厉打击违法乱纪行为，在处理超限超载问题上，要严格按照有关文件执行，确保道路安全畅通。

6、科学应对，做好应急防范工作。各村(社区)和各相关部门要完善相应的专项应急预案，健全春运应急指挥协调机制，加强春运监测，及时掌握各类群体的事件动态，一旦出现突发事件，及时启动相应级别的应急预案，将突发事件控制在萌芽状态，最大程度地预防事故和减少损失。切实加强协调配合，建立反应快速、应对正确、处置果断的应急管理机制；加强应急储备，特别是要确保防冻防滑器材和应急抢险设施的储备；正确实施交通管制，遇到冰冻恶劣天气影响交通安全时，要首选控制车速、限制车种、间断放行等办法，尽量不封路、少封路，在迫不得已必须封路时，也要尽可能缩短管制时间、缩小管制区域，尽最大可能地确保道路畅通。

7、提高服务质量。各车(船)主要本着服务春运的思想，努力提高服务质量，完善配套服务设施，尽最大努力方便旅客出行，热情周到地为旅客排忧解难，使旅客购票乘车方便、快捷、安全。

8、坚持值班制度。全乡春运办在春运高峰期要24小时值班，随时了解本地本部门的春运情况，认真做好值班记录，重大事情及时向县春运办和主管领导报告，并实行24小时限时报告。

9、严格责任追究制度。对在春运工作中成绩突出的单位和个

人要予以表彰，对玩忽职守，造成重大事故的单位及其领导要依法追究责任并予以通报。

10、加强舆论监督和群众监督，设立举报电话。

公交公司春运工作方案篇七

20xx年春运自1月28日（腊月十六）开始，到3月8日（正月二十五）结束，为期40天。阜阳民航中心为深入贯彻落实国家、省、市关于春运工作和疫情防控工作的指示精神，统筹做好各项工作，实现疫情防控和春运保障“双胜利”，制定方案如下：

全面贯彻党的十九大精神，深入落实省市春运电视电话会议和民航局《关于做好20xx年春运期间航空运输服务保障及疫情防控工作的通知》（局发明电〔20xx〕108号）、阜春运〔20xx〕1号《阜阳市20xx年春运服务保障和疫情防控工作方案》等文件的部署和要求，阜阳民航中心高度重视，精心组织，严把疫情防控关口，不断提升服务保障水平，进一步做好20xx年春运工作，细化措施，落实责任，努力保障旅客平安、有序、顺畅出行。

（一）积极完成航班保障任务。受疫情影响〔20xx年春运民航旅客运输量存在较强不确定性，节前客流相对分散，节后很可能出现学生流、探亲流、务工流等多种客流叠加的情况〕20xx年春运期间，阜阳机场预计实现保障航班起降990架次，同比增长37.1%；旅客吞吐量预计9万人左右，同比增长33.4%目标。

（注：受疫情影响，航班班次、客流量可能存在变化。）

（二）全力打造祥和春运。阜阳民航中心按照“人民至上、生命至上”理念，慎终如始将疫情防控工作作为首要任务抓

实抓细，做好“外防输入，内防反弹”工作，强化“人物同防”，明确防控责任，落实防控措施。各部门要提高认识，周密部署，妥善处理好春运保障和疫情防控的关系，以“零容忍”的态度排查隐患，强化红线意识和底线思维，守牢安全底线，提升服务质量，实现民航出行领域的“健康春运、平安春运、温暖春运、顺畅春运”目标。

（一）领导小组

为加强春运工作的组织领导，确保春运工作顺利进行，结合阜阳机场实际情况，成立阜阳民用航空中心春运工作领导小组。

组长：王朝东

副组长：段虎、王明东、高歌、彭图、鲁字文

成员：燕峰、彭志勇、管珺、梁青峰、刘凡、潘卫东、李彬、王莹、张丙珠、刘中、孙景军、刘涛、常先、李东阳、洪万里、胡季坤、江文龙。

领导小组职责：

负责中心春运工作的组织领导，研究、审议中心春运服务保障和疫情防控工作方案，检查指导春运各项工作开展情况，决策春运重要事项，协调解决春运重大问题，督促各部门落实责任，统筹协调，及时传达省市、民航上级主管部门对春运工作的指示和要求。

（二）领导小组办公室

春运工作领导小组下设办公室，办公室设在运输服务部。

主任：李东阳

副主任：岳娜、罗静、马子光、黄晓山

成员：相关保障科室人员

领导小组办公室职责：

1. 负责制定《阜阳机场20xx年春运保障和春运疫情防控工作方案》；
3. 组织协调各部门保障工作，与安检应急部共同负责日常航班春运保障和疫情防控工作的具体落实，做好地面各个环节的服务保障工作，其他部门根据岗位职责协同配合。
4. 组织协调各部门、驻场单位有效处理春运保障工作中出现的突发事件和特殊情况。
5. 根据上级主管部门要求及时上报春运保障工作的相关数据信息。

（三）一号值班职责

中心1号值班领导（值班电话□18909688xxx□要亲临现场，统筹协调，掌握运行动态，负责春运值班期间航班突发情况的组织指挥和协调工作，遇到特殊情况及时启动相关预案进行处置，并及时上报。

（四）各部门职责

1. 安检应急部

（2）严格执行安全检查的各项规定，进一步加强旅客、行李、货物、邮件的安全检查工作，防止违禁品和其他威胁航空器安全的物品进入航空器。

2. 运输服务部

(3) 配合中心防控办做好春运期间旅客疫情防控工作，落实好中心各项疫情防控措施。

3. 航管站

(2) 做好春运期间应急管理工工作。

4. 机务部

做好春运期间机坪运行管理工作，遇到冬季特殊天气保障时，根据相应预案，快速处置，尽量避免设备故障等原因造成航班长时间延误。

5. 机场管理部

做好春运期间机场净空安全管理工作和航班运行前后道面保障工作。

6. 通信站

做好通信导航监视设备的隐患排查工作，确保春运期间通信导航监视设备和候机楼离港系统的正常运行。同时做好阜阳机场春运期间网络和信息安全工作。

7. 水电管理所

做好春运期间的用电安全、管理和维护工作。

8. 办公室

做好春运期间的车辆保障工作，监督物业做好机场环境卫生的清洁和维护工作。做好春运期间机场环境氛围的营造工作。

9. 信息宣传科

利用新媒体发布航班动态告知旅客航班信息，做好机场春运宣传引导工作。及时处理旅客反馈的信息，做好网络舆情监测分析和应对处置工作。

10. 安全监督科

监督检查各部门开展的春运安全保障工作，确保阜阳机场春运工作安全进行。

11. 财务审计科

做好春运期间经费保障工作。

12. 市场营销科

加强与春运期间执飞航司的联系和沟通，随时掌握航班运力调整相关信息，做好信息反馈。

13. 工会

做好春运期间中心内部职工服务工作，做好春运期间文明创建常态化的监督检查工作。

14. 市公安局高铁机场分局

做好各项安全防范工作，维护春运期间机场治安秩序；协助机场相关部门做好疫情防控工作。

15. 中航油阜阳供应站

做好春运期间航班保障和机坪运行安全管理工作，落实好各项疫情防控工作措施。

（一）准备阶段□20xx年1月27日之前）

组织开展春运客流量调查和预测分析，进行节前安全隐患大排查；抓好“三基”工作，做好春运保障及疫情防控工作；成立阜阳民航中心春运工作领导小组，负责制定印发《阜阳机场20xx年春运保障和春运疫情防控工作方案》。各部门根据职责细化保障方案，将方案内容传达至每一名职工，共同打好20xx年工作的第一仗。

（二）实施阶段□20xx年1月28日至3月8日）

相关部门按照春运和疫情防控工作的部署和要求，根据工作职责，组织实施各项工作。对春运期间的生产统计数据、设备运行状况、不正常情况、好人好事先进事迹等及时收集、整理、上报。中心督导组定期组织开展工作督导检查，加强部门协作，从严从细，落实疫情防控和安全生产主体责任，确保春运工作顺利开展。

（三）总结阶段□20xx年3月9日至3月10日）

春运工作结束后，相关部门对春运和疫情防控工作进行总结，于3月9日上报至中心春运工作领导小组办公室。

（一）坚持疫情防控，保障“健康春运”

1. 严格落实疫情防控最新文件要求。按照省、市和民航上级单位疫情防控最新文件要求，持续做好“外防输入、内防反弹”工作，强化“人物同防”。

2. 高度重视，提高疫情防控政治站位。严格落实中央、省、市相关工作部署及要求，组织查控人员及时学习疫情最新文件精神，明确防控制度，落实防控预案，突出重点，抓好细节，做好阜阳机场春运时期各个环节的防护工作；明确各岗位职责，进一步强化责任担当，坚决克服人员麻痹思想、厌

战情绪、侥幸心理，以“一失万无”的心态全力守住春运疫情防线。

3. 统筹部署，细化分工。中心疫情防控专项工作组要统筹安排，精细部署，构筑“横向到边、纵向到底”的防控体系。疫情防控办公室做好春运疫情防控工作具体方案，负责组织指导机场开展疫情防控工作，加强人员培训与预案演练，提高应对疫情突发事件的处置能力。根据市疫情防控办要求，及时上报疫情防控信息并做好记录。相关部门定期做好监督检查工作，发现问题，及时整改，降低人为差错。若出现失职失责等情况，将严肃追责。

4. 引导和提醒旅客做好个人防护，严格做到“五个一”。遇到突发情况要按照预案及时准确处理并迅速上报。对于货物运输特别是进口冷链货物运输，要做好严密防护，货物从业人员要严格做好值班值守和个人防护工作。继续把外防输入作为防控工作的重中之重，持续做好境外及国内中高风险地区返阜来阜人员排查及旅客信息的登记上报工作，强化人物同防，严防疫情输入。

提前储存防护物资，做好中心内部、驻场单位及施工单位工作人员自我防控工作，工作人员工作期间全程佩戴防护用品，如有污染及时更换。实行员工每日体温检测排查和外出审批报备制度，加强值班值守和信息通报；按照“知情自愿”的原则完成一线员工疫苗接种工作；候机楼人流量大，增加公共区域消毒次数，保持通风。

（二）强化安全管理，保障“平安春运”

1. 强化红线意识，守住安全底线。安全是民航业的生命线，是民航工作的头等大事。春运是安全生产关键期，也是安全事故多发期，以深入推进阜阳民航安全生产专项整治三年行动为契机，强化“三基”建设，同时要求各部门加强安全监督，实事求是，进一步提升各级安全监管效能，确保春运期

间安全生产形势持续平稳可控。

2. 开展安全教育和安全生产大检查。各部门要加强员工节前培训，加强安全教育，提高安全意识，守住安全底线。节前，组织开展安全生产大检查大整治行动，排查安全隐患，做到“全覆盖、零容忍、重实效”，全面开展安全生产隐患排查“五个一”。

3. 对设施设备定期检查和保养。春运期间，各部门要密切关注本部门设施设备的运行状况，做好日常检查和监控工作，同时做好节日期间技术人员的值班工作，责任到人，发生故障要及时处置。对涉及航空和地面安全的设施设备，如通信导航、助航灯光、安检设备、供电系统、离港系统、网络设备和特种车辆等进行定期检查和保养，严禁带故障运行。检查中发现的问题要及时进行整改，确保其处于良好的运行状态。加强对重点部门、重点部位、重点岗位的安全隐患排查治理，认真查找薄弱环节；全面提高职工的安全意识，增强安全工作的责任感和紧迫感。

4. 加强危险品管理和净空保护工作。涉及飞行、空防和地面安全的重要部门要特别加强对员工的安全教育，做好易燃、易爆、危险品查堵工作。配合有关单位，做好严禁节假日期间在机场周边燃放烟花爆竹的宣传工作。

（三）加强协调配合，保障“顺畅春运”

1. 提高航班正常率，保障顺畅春运。阜阳民航中心各部门加强内外协调，克服和减轻冬季恶劣天气对航班运营的影响，想方设法提高航班正常率。优化乘机流程，为晚到旅客开辟绿色通道。行李装卸做到轻拿轻放，避免人为原因破损。

2. 做好应急管理，应对突发事件。冬季雨雪冰冻和大雾低能见度等恶劣天气高发，极易引起大面积航班延误。航管、运输、安检、机务、场务、水电等重点部门和驻场单位要加强

应急管理，做好预案演练，提前做好准备工作，提高应急处置能力。各部门相互合作，密切配合，积极协调航空公司，做好航班不正常情况下的服务工作，避免因航班延误或取消引发旅客滞留和聚集，妥善处理不正常航班引起的各类纠纷。要加大安全和服务的监管力度，对发生的违规现象要及时通报，扎实做好应对各类突发事件的准备工作，确保春运工作顺利正常开展。

（四）提升服务质量，保障“温暖春运”

1. 加强一线人员业务培训，提高业务技能。春运办公室工作人员应积极主动了解航班动态，及时通过航显、广播等途径向旅客发布航班信息。
2. 提高员工的服务意识。春运是对运输服务能力的大考，也是对服务品质的综合检验。面对旅客微笑服务，文明有礼，及时为旅客答疑解惑，努力保障旅客出行顺心、畅心、安心，为旅客营造良好的出行环境。同时，对照《航班正常管理规定》，全面梳理各项旅客服务保障流程，进行相应的监督，组织必要的服务质量检查活动，做好各项旅客服务工作，以实际行动践行“发展为人民”的理念，共同维护春运期间的安全服务保障工作。
3. 做好特殊旅客的服务。根据实际情况，特别加强对残疾人、老年人、无成人陪伴儿童等特殊旅客的关爱，营造文明、温馨、和谐的出行环境。为老年旅客提供人工优先服务，安排专人帮助老年旅客进行“健康码”申领核验、人工售检票、咨询引导等，保障老年人在智能化条件下便利出行。全面落实军人依法优先的要求，为军人、消防救援人员等提供优先服务，提升旅客对民航真情服务的认同感。
4. 做好“最先一公里”和“最后一公里”的服务。阜阳机场开往高铁的免费大巴要及时到位，为旅客带来便捷的出行体验，车内要及时消毒通风，同时，做好后勤保障工作，确保

上下班车辆及时到位，为春运期间坚守岗位的广大职工提供舒适便利的工作环境。

5. 降低人为差错，实现“零投诉”。春运期间，中心全体职工要在确保安全的前提下，关注旅客需求，努力为旅客提供周到优质的服务。在提供服务过程中，要加强信息沟通，积极满足旅客的需求，力争实现零投诉。

（五）做好宣传引导，保障“诚信春运”

1. 认真落实《民航行业信用管理办法》，营造优质服务、诚信经营乘机环境，增强人民群众的认同感；工作人员应熟知岗位要求，了解旅客需求，有问必答，如实解决旅客面临的问题，做到诚信服务。

2. 春运期间，旅客匆忙，携带物品较多，容易丢失。做好春运期间旅客暂存、自弃、遗失物品的管理工作，相关工作人员做好登记留存，按照相应的管理制度进行处理。可开设微信公众号春运专栏，征集旅客对阜阳机场的留言，收集民意，从而提高阜阳机场的服务质量，打造信用机场。

3. 在候机楼区域张贴诚信春运的宣传海报或利用大屏幕进行视频宣传，宣传相关政策，及时报道先进事迹，为旅客营造一个诚信服务、文明出行的春运环境。利用新媒体为旅客提供出行信息和乘机知识，做好宣传告知工作；鼓励旅客参与运输安全保障工作，为建设文明、诚信阜阳献出自己的力量。

4. 对于严重违法失信行为将及时采取惩戒措施，实现“一处失信，处处受限”。加强信用记录和公布工作，对情节恶劣的旅客不文明行为，及时依法惩处；对于老赖限制乘坐飞机，敢于约束不良行为，提高文明出行的意识，形成讲文明、守诚信的春运环境。

（六）坚守一线，做好值班值守

1. 各部门领导要坚持带班制度，深入工作一线，及时发现并解决运行中出现的问题；中心1号值班领导（值班电话□18909688xxx□要亲临现场，统筹协调；做好春运期间值班安排；各部门负责人电话要24小时保持畅通，及时发现、解决运行中出现的问题；值班人员要坚守岗位，严格执行值班制度，确保信息畅通，遇到突发情况及时上报，迅速规范处置。

2. 各科室主要负责人为部门春运第一责任人，并指定一名联络人。春运领导小组办公室沿用20xx年阜阳机场春运工作微信群，成员包含中心领导、各科室负责人和联络人。对春运期间的生产统计数据、设备运行状况、不正常情况、好人好事等先进事迹及时收集、整理、上报。春运领导小组办公室指定专人统计数据，及时汇总各部门上报的数据，每天按时报送上级部门。

3. 各部门要注意收集春运工作中典型事例和工作经验，春运结束后，要认真进行总结，总结材料于3月12日前分别报民航安徽监管局春运办和市春运办。对春运工作中涌现出来的积极向上的先进典型，进行评选和表彰，宣传阜阳机场春运期间的先进事例和工作亮点，弘扬正气，营造阜阳机场良好形象。

4. 信息报送要求

民航安徽监管局春运办信息报送要求：

- （1）每天上午9:00前将前一天春运数据按《春运情况统计表（日报）》（见附件1）报监管局春运办。
- （2）每周一10:00前将《春运情况统计表（周报）》（见附件2）报监管局春运办。
- （3）春节黄金周最后一天17:00前将春节黄金周《春运情况

统计表（周报）》报监管局春运办。

（4）春运汇总数据应按《春运情况统计表（周报）》于3月9日上午10:00前报监管局春运办。