

# 最新酒店工作计划及目标(大全5篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 酒店工作计划及目标篇一

为更好地实施《新课程标准》，贯彻落实“健康第一”的指导思想。根据学校自身特点，为体现课外体育活动的自主性、趣味性、科学性、实效性，我们围绕学校体育传统项目——跑步、游戏、投掷，开展课外体育活动，以竞赛促活动，以普及促提高，增强自身的免疫力，保障学生身体健康和生命安全。特指定课外体育活动时间计划。

四年级一班现有学生40人，学生求知欲极强，有些学生课外知识比较丰富，有较强的参与意识，特别对一些体育中的跑、跳游戏等活动热情特别高，因此，本学期将合理的安排课外活动，力争使每个孩子都在活动中好奇地问，自信的说，开心的笑，尽情的体验和玩耍，在玩耍中学习知识、发展个性，提高综合素质。

1、本学期的班级体育活动应以体育达标为中心，围绕这个中心来进行活动。首先，让学生明确体育达标的内容，然后让学生明确各个项目的考核标准。

2、在体育活动中提醒学生注意安全，教师要反复强调安全教育，针对低年级小学生的年龄特点，活动要循序渐进、由易到难，告诉学生，只要努力一定能达标，并且一定争取达标。另外，在训练期间，还可遵照学生的意愿，做学生喜欢的体育游戏，以增强学生对体育活动的兴趣。

3、通过体育活动提高学生的健康意识，增强抵抗能力。

1、教师做好宣传、发动工作。

2、制定活动规程。

3、体育教师和班主任负责技术指导。

4、班主任负责组织管理。

5、学生自己利用课余时间进行活动。

三月：游戏、长跑贴膏药

四月：扔垒球、迎面接力、丢沙包

五月：长跑、跳绳、老鹰抓小鸡

六月：游戏跳绳踢毽子

七月：跳绳游戏

## 酒店工作计划及目标篇二

### 1、情人节营销计划

以中、青年为主题，推出情侣套餐、情侣洗浴，情侣客房、大型晚会现场速配游戏活动。前50对报名参加的免收夜总会门票费用，并评选出当晚最佳情侣奖，最佳默契奖，最佳人缘奖。以此来吸引我们的目标客户。并同时推出美容卡、健身卡等的销售活动。扩大我们的市场份额，提高竞争力。

### 2、五一国际劳动节营销计划

以餐饮为主题，推出五一美食七天乐，来酒店用餐，天天有

惊喜，天天有优惠。依次来提升长假期间餐厅上座率。同时加大与旅行社的合作，争取更多的旅行团队。

### 3、端午节

随着餐饮美食节同期推出粽子风味大赛，设置奖项：评出最佳造型奖，最佳口味奖，最佳组织奖，最佳参与奖，最大的粽子和最小的粽子奖。以此来带动酒店的餐饮发展和其他配套设施的盈利。以此扩大社会影响，提高公司的美誉度。评选最优秀的，前十名有不同的奖励。邀请到酒店参观并入住酒店，以次来表达酒店对员工劳动成果的肯定。提高公司的美誉度，从而提升酒店的社会形象，酒店的社会形象良好，随之会给酒店带来可观的经济效益。

### 4、六一国际儿童节营销计划

以儿童为主题，推出儿童夏令营活动，从各小学选出年度最优秀的学生共计100人，由公司出费用组织带领儿童旅游，举办篝火晚会活动，并免费洗浴一次。随团记者随时报道有关活动情况，以获得免费的新闻宣传。以此扩大社会影响，提高公司的美誉度。从而提升酒店的社会形象，酒店的社会形象良好，随之会给酒店带来可观的经济效益。

### 5、教师节营销计划

以我最敬爱的老师为主题，推出有奖征文及诗歌比赛。对被评年度优秀教师的，给予免费提供一次洗浴门票及其他节日礼品。获奖作品也有相应的奖励。

### 6、中秋节营销计划

以迎中秋、庆团圆为主题，举办歌舞冷餐酒会来答谢酒店重要客户，以次来维护酒店与客户的关系。同时推出中秋月饼系列，中秋礼包等，并在楼顶花园赏月。借此扩大社会影响，

提高公司的美誉度。从而提升酒店的社会形象，酒店的社会形象良好，随之会给酒店带来可观的经济效益。

通过举办一些活动计划，邀请各界知名人士及会员参加，加强与他们的沟通，巩固客户的忠诚度。并加强会员卡的销售工作，并告知我们的下一季度的计划，会推出哪些产品及优惠措施。借助媒体宣传，扩大社会影响，提高公司的知名度、美誉度。从而提升酒店的社会形象，酒店的社会形象良好，随之会给酒店带来可观的经济效益。

## 酒店工作计划及目标篇三

1、领班的计划就是根据主管下达的任务、指示和要求，结合本班组的业务特定的内外条件和各种问题，计划日常的活动。它包括制定活动的目标，选择达到目标的途径、具体措施、工作步骤、时间进度、人员分工和统筹、问题预防和处理方法等，以及执行、检查和总结。

领班计划是酒店战略计划、目标计划、培训计划以及规章制度执行等等具体化的具体业务计划。

例如：班组宴会接待计划就是根据酒店宴会部或餐饮部下发的接待任务而制定的一种即时的作业计划。

2、酒店领班计划的种类：

短期计划或即时计划，一般不超过一年。

以作业计划为主，是部门计划、具体任务的一个部分。

1、把基础组织的服务、经营与管理活动纳入到部门统一的计划中去。

例如宴会接待是整个餐饮或宴会部门的基础工作与基本计划

的一个部分，每一次接待都是为了整体的目标的实现服务。

2、协调基础组织接待服务中的各种平衡，如时间、人员、设施设备等各种资源，各个部门、各个环节的平衡等。

3、充分利用基础组织的人、财、物，以取得最大的经济效益。

计划的编制与执行可以严格按照pdca循环管理法来组织和讲解，同时以宴会接待任务计划为例。

(1)全局统一的原则，

以总计划为指导，以餐饮部门或宴会部，乃至酒店的整体销售目标、接待要求、服务宗旨等为标准。

(2)各方面平衡协调的原则，

做到各个部门、各个环节、各个人员、各种资源等等平衡，综合考虑，全面认识，优化配置。

(3)严肃认真的原则、

(4)成员参与原则

(5)灵活性原则。

这一原则包括确定计划及标准应有的误差、步骤时间等协调与平衡、对突发事件的预设解决方案等。

(1)部门或酒店下达给班组的任务、指示和要求等

(2)本班组的实际情况

(3)以前班组的工作经验与教训等(被模式化的操作、被制度化的尊则等)

## (1) 目标

好的目标的基本标准：一是清楚明确、有具体的措施、步骤和时间等；二是必须是可衡量的，可以考核的目标；三是要落实在书面上，容易掌握和应用；四是能够被理解、被接受的；五是可行性的目标；六是具有一定挑战性的目标。

## (2) 措施

包括完成任务，实现目标的具体措施，如领取物品、摆台、酒水服务、看台服务、检查监督、机动人员等等分工，途径、方法、方式和步骤等。

## (3) 实施的具体时间

## (4) 负责人

## (5) 预算

## (6) 评估

考察计划制定的是否科学，是否完善，有无疏忽，有无不当之处等。

### (1) 服务时间、内容、地点、对象和服务规格等明确说明

### (2) 服务所需的数量、规格、品名、等级等内容

### (3) 工作人员的分工与协作

### (4) 服务操作程序和服务标准

### (1) 专门时间制定

### (2) 收集资料

(3) 召集相关员工协作制定：关键岗位人员、主要意见领袖等

(4) 评估计划

(5) 书写成文

(1) 分析部门认为、计划、指示和命令等和本班组的实际情况

(2) 确定本班组计划的目标

(3) 确定本班组的个方面的情况与工作内容

(4) 编制计划

(5) 评估计划

(6) 书写成文

总体而言，就是监督、指导，检查、调整和改进等

1、每天、分时段地检查计划执行的情况，发现问题，及时采取措施予以解决，及时上报。

4、开好班前例会和班后例会，对酒店服务中出现的问题在这些例会上提醒员工主要。

5、在执行计划时应该做好各种原始记录统计工作

(1) 按日、按轮班进行经常检查，主要检查生产进度

(2) 对原始材料进行汇总、计算和处理

(3) 采用板报、进度表、例会等进行通报，让员工理解计划完成情况

(1) 全面检查：分时段检查

(3) 进行比较详细的分析、总结经验，提出问题及改进措施等

(1) 当出现问题或有实际需要时进行

(3) 召开专题会议，进行抽查与现场办公等

1、总结经验，将好的经验、案例等进行推广，使之规范化和制度化等

2、处理：分析存在的问题，对员工进行考核，指导、表彰和处分等

3、改进，调整计划，改进方法和计划的某些方面，以提高工作效率和质量，更好地完成任务，实现计划目标等。

## 酒店工作计划及目标篇四

工作计划是一个单位或团体在一定时期内的工作计划。写工作计划要求简洁、具体、清晰，用词用句必须准确，不能模棱两可。

1. 计划的名称。包括两个要素：规划单位或组织的名称和规划期。

2. 计划的具体要求。一般包括工作的目的和要求、工作的项目和指标、实施的步骤和措施等。即为什么、如何以及达到什么程度。

3. 最后，写下制定计划的日期。

(二) 工作计划的内容。一般来说，它包括：

1. 形势分析(制定计划的基础)。在制定计划之前，需要分析研究工作的现状，充分了解下一步开展的依据是什么，制定计划的依据是什么。
2. 任务和要求(做什么)。根据需求和可能，规定一定时期内要完成的任务和要达到的工作指标。
3. 工作方法、步骤和措施(如何做)。明确工作任务后，要根据主客观条件确定工作方法和步骤，采取必要措施，确保工作任务的完成。

### (3) 制定良好工作计划应采取的步骤：

1. 认真学习和研究上级的相关指示。抓住精神，武装头脑。
2. 认真分析本单位的具体情况，这是制定计划的依据和基础。
3. 根据上级指示精神和本单位实际，确定工作方针、任务和要求，再确定工作的具体措施和措施，确定工作的具体步骤。紧密结合并付诸实践。
4. 根据工作中可能出现的偏差、缺点、障碍和困难，确定克服预算的途径和措施，避免出现问题时被动工作。
5. 根据工作任务需要，组织分配力量，明确分工。
6. 计划草案制定后，应该提交给所有人员讨论。计划是要靠群众来完成的，只有正确反映群众的要求，才能成为大家自觉为之奋斗的目标。
7. 在实践中进一步修订、补充和完善计划。计划一经制定出来，并经正式通过或批准以后，就要坚决贯彻执行。在执行过程中，往往需要继续加以补充、修订，使其更加完善，切合实际。

## 酒店工作计划及目标篇五

工作计划网发布2019年酒店工作计划，更多2019年酒店工作计划相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

### 一. 人员团队的组建。

酒店在筹备期间，除了硬件的准备，最重要的就是人员团队的组建。前厅部组织机构的设置及定员会影响酒店的成本水平，所以要从实际出发，机构精简，分工明确。要实行优胜劣汰，给优秀的员工实行岗位技能的知识培训，并采取现场培训为主，定期评估测试考核，加以具体指导和教育，从而不断提高员工的业务技能，让前厅部的员工都能符合酒店用人的标准。

### 二. 注重培训工作

前厅部作为酒店的门面，每个员工都要直接的面对客人，员工的态度和服务质量反应出酒店的服务水准和管理水平，因此对员工的培训工作是重中之重，针对前厅部需制定一套详细的培训计划。有了良好的服务技能，纯熟的业务知识，才能提供优质高效、快捷的服务。只有培训好了员工，员工才有过硬的本领去为客人提供优质的服务。

### 三. 加强员工的推销意识和技巧

前厅部员工，特别是总台员工必须掌握总台推销艺术与技巧。把握客人的特点，根据客人不同的要求，进行有针对性的销售，将最合适的产品，推荐给最需要的客人，做到事半功倍的效果。努力提高入住率的同时，争取利益化。

### 四. 开源节流、增收节支

为了保护环境，走可持续发展道路，“开源节流、增收节

支”是每个酒店不矢的追求，前厅部员工也应积极响应低碳经营，控制成本，开展节约、节支的活动，既迎合顾客的绿色需求，也可以为酒店创造经济效益，可谓一举两得。可以从平时生活中的点点滴滴做起，随手关紧水龙头，随手关掉不必要的电源开关，将用过一面的a4纸反面进行重复利用等等。

## 五. 关注和采纳客人的. 意见，倡导个性化服务。

经常征询客人的意见，重视客人的投诉。客人的意见是取得质量信息的重要渠道和改善经营管理的重要资料。广泛听取和征求客人的意见，并及时向上级反映和报告，并采取积极的态度，妥善处理。以求我们的服务能化得到客人的满意。倡导个性化服务，以此吸引客人的眼球，提高客户的满意度并争取更多的回头客。

## 六. 注重与各部门之间的协调工作

酒店就像一个大家庭，前厅部是整个酒店的神经中枢部门，它同餐饮、销售、客房等部门都有着紧密的工作联系，如出现问题，我们都要主动地和相关部门进行协调解决，避免事情的恶化，因为大家的共同目的都是为了酒店，不解决和处理好将对酒店带来一定的负面影响。所以部门与部门之间工作联系、信息沟通、团结协作就显得格外重要。