

最新述职报告演讲 述职报告演讲稿(优质10篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

述职报告演讲篇一

尊敬的领导：

忙碌的20xx年就要结束了，转眼间就要迎来了崭新的一年，在这一年的工作即将告一段落的时候，回顾这一年来的工作，下面我就这一年来的工作、思想情况作以下述职：

(一)、思想方面

本人在思想上牢固树立以连为家的思想，保持高度的稳定，团结在党支部的周围，积极搞好全班人员的思想工作，我个人作为党员，通过积极的参加各项政治教育活动，是我在思想上也有了更高一步的认识。一年来，带领全班积极参加，单位的政治教育和理论学习，积极学习专业知识，我自己也在参与单位网络建设的工作中，也学到了很多知识。

紧紧围绕年初预定的工作计划，始终坚持“按纲建设”的思想，认真落实各项任务，坚持强人员的执行条令意识，从小处入手，从点滴抓养成，做到坚持做到，执行各项规章制度，做到万无一失。

平时训练，按计划科学实施，科学安排训练内容，做到“既不拿时间堆效果，也不死搬陈旧的方法，勇于创新、敢于突破”的理念。在规范训练学习的方法和内容的同时，达到最

佳效果。在值班中仔细、认真，注意巡视、检查设备，准确的掌握了值班室内资料、仪表、工具的齐全情况，并做到了各种值班登记本的正规、准确、及时填写。

(二)、工作方面

从今年年初以来，参加专业日常维护100余次，迎接领导检查大型设备维护二十余次，等各类设备维护，以及由于雷雨天造成的突发事件的处理等工作，当问题出现时加班加点抢修设备，牺牲休息日，巡查内管道的情况，在最短的时间内解决各类问题。工作中，全专业人员尽职尽责、冒着烈日，暴雨不怕苦不怕累，细心排查问题解决问题。做到了立足本职，爱岗敬业的要求。并且圆满的完成了各项任务，受到单位领导的一致好评。

(三)、作风方面

始终以党性原则作为自己的行动指南，工作中能以一名党员的身份的标准严格要求自己，具有较强的组织纪律观念，生活上不给组织讲价钱谈条件。献爱心，助人为乐，作为自己工作和生活中的准则，严格要求，遵章守纪，服从命令，听从指挥，尊敬领导，团结同志。在工作和生活中始终保持严谨的工作和生活作风，认真履行一名班长的职责，能够事事想在前，干在先，不折不扣地完成好领导交给的每一项任务，具有忘我的奉献精神。能严格要求自己，加强自控能力，注意作风纪律养成，努力树立良好的自身形象，发挥好骨干模范带头作用。关心时事政治，积极参加各种政治学习，无违法违纪行为，并模范执行国家的法律法规的条令条例。时刻把自己置身于组织监督之下，能虚心向其他同志学习，并诚恳地接受批评意见，时刻注重摆正自己的位置，要求自己保持团结、学习的良好工作作风。时时事事把自己置于法纪约束之下，认真学习国家的法律、法规，自觉维护党和单位纪律的严肃性，一丝不苟地执行上级的条令、条例和各项规章制度，从细微处严于律己，养成言行一致，表里如一，忠诚

老实，令行禁止的作风。

(四)存在的不足

- 1、思想上有放松现象,在大项任务面前,有畏难情绪,(主要表现在工作多,任务重的情况下)
- 2、履行职责上缺乏雷厉风行的工作作风,存在老一套的思想
- 3、在学习理论和专业技知识上,不能够深入的领会精髓
- 4、对全班人员的管理上在漏洞,没有真正深入战士中去。

站在一年的节点，展望下一年，上一年的成绩，都已经成为了过去，在明年的工作中，我将吸取经验，总结教训，争取在新的一年里，把各项工作完成得更圆满、更彻底。以上的我一年来的工作述职。

述职报告演讲篇二

公司陈总以及各位同事：大家下午好！

20xx年度本人担负售后部经理的岗位，我的本职工作是负责公司售后服务部经营管理全面工作。

1—3月份本人的工作目标及完成情况主要是以下几个方面：

- 1、信息管理中心组织机构的调整，现已完成，将信息管理中心设立技术主管一名、信息主管一名，信息接待员一名、信息结算员二名，岗位人员已全部安排到位。
- 2、维修人员的工资体制的变革。从以前的固定工资改变为计件工资（也既是多劳多得）从xx年11月份开始适应，在xx年2月份已走入正轨，大大提高了员工的积极性。

3、信息管理中心的工资体系变革，将以前的固定工资模式改革为绩效小效工资模式。班组长按除安装以外收入任务的绩效工资（分年度和月度）；信息接待员按当月接件的数量和质量单件计付绩效工资；信息结算员分别根据当月安装维修的收入总额计付绩效工资。

4、公司售后服务管理系统的应用，进入售后系统化管理。公司从07年12月对售后服务系统进行了适用，今年2月份正式应用，真正实现了售后系统化管理，在流程管理、结算管理、财务管理特别是在客户资料上得到了极大的改变。

4、售后的财、物管理以及责任人的划分。我们将财、物管理分为配件管理、接修机退换机管理、现金管理、各厂家安装维修结算管理。各个岗位都明确了责任人，如有遗失、损坏、漏结都由相关的负责人负责赔偿。

作为售后部经理，今年1月份就制定了全年的收支平衡的经营目标、关注细节、流程、作到心中有数，在这里我要感谢我部门的所有同事，在你们的理解和支持下，我们共同完成了系统的操作和应用、结算分工管理、业绩激励考核、服务人员三统一等，在此期间，我们增加业务量，分别和格力、威力、松下合作，从而增加保内收入，从xx年前3个月来看，收入正在稳定增长，主要体现在厂家保内维修结算，空调1、2月共处理保内维修67件，到厂家共结算4225元，在07年的基础上增长80%，1-3月份共处理3815件投诉，按制定的目标信息处理满意率控制在99.9%以内，乡镇网点的开发、模式的变革大大降低了经营成本，在去年的基础上差旅费用降低了60%以上。

陈总及各位同事，在售后服务工作中虽然有些工作的成绩，但在管理过程中还有许多不足之处，具体体现在以下几个方面：

一、信息中心前台人员服务意识不强，单独作战能力差

由于我本人作为售后部经理，没有加强人员的约束，只要客户来了有人接待登记，然后给用户预约上门就行了，没有真正做到“感动顾客”，为了真正让客户满意，加强前台人员接待的礼仪礼节的实践培训，要多替客户着想，主动为客户服务，接待时要多听客户反映问题，当用户说完后，再根据用户的需求服务。如果我们没有更好的去服务于客户，和竞争对手在人员素质上，公司的制度方面，我们不出创新、对自己岗位上的问题不重视不出想怎样才能更加优化我们的工作环境，自己的业务能力差，不知道找原因不主动学习，有这么一句话“一个人的成功，99%的勤奋，1%的灵感”，那我们要做好准备，为公司创造价值，为自己创造平台。在今后的的工作中，大家互相监督，我们将严格执行公司标准。

二、技术中心服务人员的技巧沟通方面有待提高

技术中心是售后部一个核心的板块，他们的服务质量将直接影响到公司的售后服务在消费者心目中的地位，因此加强技术中心人员的素质的培养是我们的首要任务，我们要把服务进行标准化、格式化，以优质的服务得到客户的口碑。其实技术员的能力分配是50%做事，50%做人，客户的需求不仅仅是将他的产品修复，更重要的是在于和用户的沟通和协作，光做事不说话，做完了就走，还有保外维修没有讲究技巧，和客户没有沟通好，导致客户不给钱或少给钱，就述以上问题，就告诉我们的服务人员，一个优秀的技术员，他也是销售员，他不仅仅买服务还会销售产品，做为管理者，我们要遵循公司“更快、更好”方针，每天总结并进行案例分析，为公司发展提供最有利的保障。

三、管理中心执行力还不够

售后部前段时间应用了售后服务系统，在流程上、考核上都进行了细化，这样管理上的问题就暴露出来了，有些违规事项没有得到相应制度的处罚，执行者觉得这件事不是很严重，只要下次注意就算了，有的是不干说或不执行，不想得罪人，

有的是自己也无组织观念，执行不了。综上所述，本人作为售后服务部经理，没有管理和落实好各项制度的考评考核，认为在一起工作是好朋友，以为他们能自觉遵守，就是因为这些，纵容了他们，也从容了我们自己，为了公司的发展、为了自己的将来的发展，我们不能纵容任何一位员工，在今后的工作中，大家共同监督，公司的各项考评考核靠的是执行而不能把它当成一种人情去纵容违规。xx年度前3个月已经过去，对于以前取得的成绩和不足，不管怎样大家都付出了很多，给予了很多的支持与帮助，在这里我要非常的感谢大家！下面我将从以下几个方面制定4月份工作目标。

一、旺季人力资源的工作计划

1、安装人员组建30人以上，维修人员城内组建7人左右。z组建第十个乡镇网点即桃花源网点，以上工作将在4月底之前全部完成。

2、安装人员的培训，本次培训除了现场实践、需安装的家用电器的基本知识的培训、安全操作规程（如在各种墙体上如何安装支架、如何使用安全设施、如何用安全绳绑外机等各类不确定因数情况下的安装注意事项）、电工的基本知识、公司的企业文化，做到人人弄懂人人过关。以上工作在4月底之前完成。

二、日常工作的管理计划

1、严格执行维修机卫生管理制度，卫生未达标的负激励10元/次（相关管理人员必须也要负连带责任）。

2、严格执行技术中心持续1个月每天30分钟的晨训（内容主要是关于上门服务的技巧及沟通的实践演练），由技术主管执行，未执行的负激励负责人20元/次（特殊情况可申请），上门服务人员不主动参与或有抵制情绪的，根据情节的严重性给予10—100元的负激励并通报批评。

3、严格执行信息中心持续1个月的岗位培训，真正让信息中心的每一位职员都能独立完成所有流程，全都成为全能手。4月底进行各个流程、系统操作、考核标准等的实践考核，考核未通过的负激励100元并停岗培训待培训合格后方可上岗。（参照4月份培训计划）

总之，通过这一年来运作，我们的团队精英们付去了很多，也获得了可喜的成绩。可我们还有不足之处，2008年是中国的奥运年，也是大地年，是大地实现梦想的一年，我相信，在公司上级的正确领导下，在各团队精英的理解和支持下，我们一定能再接再厉，我们的目标是全年35万的维修收入，做到收支平衡，打早同行业服务新标准！力求做本土服务行业的领导者！（大家有没有信心）

以上就是我的述职报告，我会全力配合好各部门的工作，请陈总和各位同事在今后的工作中进行监督和支持。谢谢大家！

刘芳

二〇〇八年三月二十五日

述职报告演讲篇三

医院近期聘请了院士等名国内知名针灸专家和学者作为医院特聘学术顾问和特聘专家，指导和帮助医院医疗、教学、科研、人才培养和基地建设等工作。为实施“名医工程”，拟定了“医院名医、优秀中青年学科带头人、特色专家、学科带头人培养对象评选和管理办法”并于近期实施。今年新引进了一批以硕士研究生、本科护士为主的医务人员，鼓励专业技术人员学习深造、外出进修和学术交流，加强青年医务人员“三基”、“三严”培训及考核，开展岗位练兵和技能竞赛，完善住院医师规范培训和继续医学教育学分制管理，开通“好医生”继教网络。

述职报告演讲篇四

通过品德教育工作的开展，全系各班级都有了一个大变样，早晚自习、上课、上机旷课的学生少了，教室上课睡觉的少了，认真听讲的多了，不参加自考的少了，自考课程通过率高了。全系到课率，听课率也逐步在上升□x级新生到课率达到98%以上□x级本专生到课率达到95%以上，07级本科生到课率平均达到93%以上□x级专科和x级本科学生平均到课率也达90%左右。晚自习各班纪律也比较好的，每个教室晚自习结束后依然有40%以上的学生在教室看书学习。涌现了一批如第四届蓝天学院十佳团员自强之强和省级三好学生陈x同学、全运会十佳礼仪志愿者高xx同学、省级优秀学生干部彭x同学等先进典型。

述职报告演讲篇五

一、强烈的事业心和工作责任感是我担任本职务所具备的首要条件。只有从心底热爱这项工作才能把工作做好作踏实。

二、精益求精，学无止境、刻苦钻研是我的特点。也是我担任本职务所具备的必要条件。业精于勤荒于嬉，只有不断的完善自己，提高自己的业务水平，才能真正的把工作做到尽善尽美。

三、工作中我善于集思广益，广泛征求大家意见，又能身体力行，充分发挥自己的主观能动性，创造性地开展工作。也能团结同志，以大局为重，全力支持局领导的工作。这都是一个科室领导应该具备的基本素质。

述职报告演讲篇六

各位领导、各位同事：

大家好!今天，我的心情很激动，走上这个舞台，这是一种荣幸，我的心情难以平静。首先，我要感谢公司领导给了我这次宝贵的机会，在此，我将介绍自己，请大家给我支持。

我叫xx□现年xx岁，大专文化程度□x月进公司工作，历任驾驶员、车长、大车长、多年来，无论我在什么岗位上，我都以饱满的工作热情和积极的工作态度去对待，在辛勤的工作中不断地追求进步。今天我充满自信，要竞聘押运二队中队长。

押运队伍的中队长要求我们既要熟悉公司的规章制度、按章办事，又要能吃苦耐劳、工作细致，还要善于处理队员之间的关系，有较强的工作能力。回头反思我参加工作几年来，无论在什么岗位工作，都能做到谦虚好学，特别是走上大车长工作岗位以来，在队领导和同志们的关心帮助下，通过努力，对公司的规章制度有了全面掌握，具备了胜任本职工作所必需的业务知识和业务水平。在具体的工作中，以“老老实实做人，勤勤恳恳做事”为信条，爱岗敬业，踏实工作，兢兢业业，一丝不苟，乐于奉献。日常工作当中，能坚持原则、大胆管理，遇事不含糊，办事不拖拉，圆满完成了公司领导交办的各项工作。在从事押运工作的8年中，我对押运勤务任务、人员都有了相当程度的了解，对中队长工作的岗位职责、工作任务和方法比较熟悉，使我得到了锻炼，积累了丰富的的工作经验，组织管理和协调能力有了很大提高，在贯彻实施中队决策，组织完成任务都做得比较出色，自认为自身素质符合这一岗位的要求，可以胜任这一岗位。我认为我非常适合这个职位，也具有一定的优势。

第一，我热爱押运工作。虽然，我深深的知道，这项工作很繁杂，需要付出很多，很辛苦，但是，我已经有非常充分的思想准备，有投身这项工作的良好愿望和热情，我相信，有了这个基础，我一定有信心做好。

第二，我受党的培养教育多年，有“认认真真办事、实实在在做人”的作风和一颗忠诚于党的事业、服务于人民群众的

责任心。这是我做好一切工作的前提和保证。

第三，从一名驾驶员到车长到大车长工作经历，让我基本具备了本职岗位所要求的思想政治素质、开拓创新意识和管理协调能力。

第四，我有“以人为本、人格至上”的现代行为理念，处事公道正派，待人热情诚恳。能始终围绕“四需要，八要讲”来做文章、办事情，努力去打造“融威押运”品牌，使领导放心、群众满意。

第五，我能吃苦耐劳，不计较个人得失，更主要的是，我有好的人缘，有领导的关心、爱护和鼓励，有同事的帮助、协作和支持，我相信有了这些，我更加有勇气与信心干好工作，我也会在以后的工作中与大家更好的配合，取得更好的成绩。

述职报告演讲篇七

为了引导和激励我校学生“崇尚科学、追求真知、勤奋学习、锐意创新、迎接挑战”的意识，进一步增强我校学生的创新意识和创新能力，活跃学术氛围，努力培养更多具有创新精神和实践能力的优秀大学生。计算机科学系计算机协会耗时两个多月精心准备的唐山师范学院第十届计算机作品大赛于12月14日晚六点半在拉开帷幕。

本次大赛我们很荣幸的请到计算机科学系英锋主任、张志宇导师、姬婧老师、张学红老师作为评委。

本次大赛本着公平、公开、公正的原则进行。计算机作品大赛普及了我校学生们的计算机应用知识，增强了同学们对动画制作、网页设计、软件开发的学习兴趣，促进了我校同学学习计算机知识的氛围。在此还要感谢所有评委老师们为本次大赛付出的辛勤汗水！我们坚信，第十一届计算机作品大赛会做的更好！

述职报告演讲篇八

医院近期聘请了院士等名国内知名针灸专家和学者作为医院特聘学术顾问和特聘专家，指导和帮助医院医疗、教学、科研、人才培养和基地建设等工作。为实施“名医工程”，拟定了“医院名医、优秀中青年学科带头人、特色专家、学科带头人培养对象评选和管理办法”并于近期实施。今年新引进了一批以硕士研究生、本科护士为主的医务人员，鼓励专业技术人员学习深造、外出进修和学术交流，加强青年医务人员“三基”、“三严”培训及考核，开展岗位练兵和技能竞赛，完善住院医师规范培训和继续医学教育学分制管理，开通“好医生”继教网络专病的建设任务。新增个名医工作室，继续开展中药膏方、敷贴、康复、针刀等特色治疗，为每个病区配置了康复设备。开展多种形式的义诊、咨询、健康教育、社区服务和对口支援基层中医院工作。积极运用中医药防控甲流。

述职报告演讲篇九

1、个人性。述职报告实际上是对自身所负责的组织或部门在某一阶段工作进行全面的回顾，并依据法规在一定时间内进行。要从平时的工作当中去总结成绩和经验，从中找出不足与教训，对过去的工作做出正确的结论。述职报告强调个人性，对工作负有职责，必须真实。

2、规律性。事实是述职报告当中很重要的主体，对搜集来的事实、数据、材料等进行认真的整理、分析、研究。找出某种带有普遍性的规律，得出公正的评价和结论，即包括经验和规律的思想认识。议论不是逻辑论证式，而是论断式，因为自身情况就是事实论据。

3、通俗性。述职报告尽可能让所有与会代表全部听懂，对于与会者来说，内容应当是通俗易懂的。即使是专业性、学术性很强的内容，也要尽可能明晰准确，以与会者理解为标准，

形式要通俗，结构要格式化，语言则需口语化。

4、真实性。真实性是述职报告毋庸置疑的，述职者一定要实事求是、真实客观地陈述，力求全面、真实、准确地反映述职者在所在岗位职责的情况。对成绩和不足，既不要夸大，也不要缩小。

基本结构述职报告外在结构是格式化的，包括标题、称谓、正文和署名四部分。

述职报告演讲篇十

一、积极配合领导工作，不墨守成规，勇于创新，动脑筋，想办法，不等不靠，主动工作，克服各种困难，健全制度，规范管理。

二、打铁先得自身硬，作为科室领导，必须要有一定的业务知识和管理能力，才能起到指导和协调作用。自己现在所掌握的知识是远远不够的，所以我将在工作中加强学习，提高业务能力，更好地掌握专业化知识，使自己尽快进入角色，担当起科室领导的重任。

三、众人拾柴火焰高。在工作中我将依靠大家的力量，集体的智慧，调动每个人的工作积极性和主观能动性。使科室人员都各司其职，各负其责。如果我今天的竞聘演讲，能得到领导和同事们的认可，给我以信任，给我以支持。我想我是不会辜负领导和同志们的期望。我将在自己竞聘的岗位上，尽自己的全部力量干好工作，让领导放心，让同事们放心。

无论这次竞聘成功与否，对我都是一次锻炼和考验。我将一如既往地踏实工作，服从组织安排，尽职尽责地做好本职工作。职位本身对我来说并不重要，重要的是，能在其职位上实现自己的价值，更好地为党工作，为劳动和社会保障事业的全面发展尽自己的一份力量。

谢谢大家!