

2023年消化科工作计划(大全6篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

消化科工作计划篇一

夯实基础护理，提高服务质量；加强护理质量控制，确保护理安全；合理用人制度，开发人才资源；改善住院环境，规范病房管理；树立品牌意识，塑造医院形象。

1、探索责任护士模式：实行护士与病人责任包干制。我科将病人分成4个小组，下设责任组长、责任护士、辅助护士等，制定不同层级护士相应的岗位职责，完成相应的护理任务，如为卧床病人、老年病人床上洗头、擦浴、翻身、拍背、洗脸、漱口和洗脚，协助完成日常生活护理。

2、转变服务理念：将人文关怀融入护理专业技术操作中：多一声问候，多一句关怀，多做一些健康指导；创造适合病人活动的环境，减少病人跌倒和其他意外伤害发生率；特殊检查前后及时告知，减少病人疑虑，增强依从性，提高治疗效果。

3、拓展服务内涵：根据病人需求，提供个性化、连续性护理服务。继续完善出院病人“电话随”，给病人提供更多疾病预防、饮食调控、心理护理等方面的指导，使我们的护理工作由院内延伸到院外。注重与病人的沟通交流，关注病人病情变化、感知需求、心理反应、社会支持等，让病人体会到周到、细致、全面的护理服务。

4、 注重患者意见的反馈：对患者提出的治疗、护理及费用等问题予以耐心地解答，当天问题当天解决。

1、 以核心制度为指引，保障护理安全。

2、 组织护士定期学习《护士管理条例》，增强护士法律法规意识。

3、 对科室重点用药、高危用药进行定期检查，严格交接，规范管理。

4、 对病人进行安全意识教育，及时签订安全协议书。

5、 对有安全隐患的病人进行及时评估，制定护理措施，悬挂警示标牌。

6、 进一步完善贯彻落实患者身份识别、腕带佩戴制度及操作中的查对制度。

7、 及时填写上报护理工作中的缺陷、安全隐患、不良事件并组织讨论，提出改进措施。

8、 加强医护沟通，全面了解病情，提供病情动态信息，及时纠正提醒医生工作中的失误及不足。

9、 质控小组分工明确，环节管理上注重重点，不合理流程及时改进。

1、 全民参与，人人树立质量管理意识。

3、 进一步简化规范护理文件书写，实行三级考评制度，定期检查，发现记录缺陷及时指正，组织分析讨论，提出改进措施。

4、 每月对护理安全隐患、护理差错缺陷、护理投诉进行原

因分析，从中吸取教训，提出防范与改进措施。

5、 严格执行查对制度，杜绝严重差错及事故发生。

6、 对科室硬件设施常规检查，发现问题及时维修，保持设备性能完好。

7、 定期抽查护理人员对危急值的流程、范围掌握情况，全面提高护士的病情观察能力。

1、 要求新进院的护士及低年资护士对24项基本技能操作必须全部达标，要求在实际工作中抽考，其他层次的护士有计划进行理论操作考核。

2、 加强专科技能的培训，制定出季度、月专科理论与技能的培训考核计划。

3、 低年资护士制定护士主管、护士长助理专人带教，护士长定期抽查专科知识掌握情况。

4、 加强相关知识的学习，每月一次护理制度、法律法规、护士礼仪等综合知识的学习，做到理论与实践相结合。

1、 护士礼仪培训：全面响应“内练硬功，外塑形象”，打造护士美好专业形象的“天使形象塑造工程”，并由护理部选拔的科室礼仪标兵每季度组织培训，进一步规范全科护士的语言、服务、行为举止。

2、 “无缝护理”进一步规范：本着以“患者需求为中心，以患者满意为目标”的指导思想，全面做好病人入院、住院、出院各个环节的管理，细化护理服务内容，提升主动服务意识，为患者提供连续的、全程的、人性化的无缝护理服务。

3、 “限时护理服务”的运行及完善：通过晨会提问，带领护

士学习培训“限时护理服务”的承诺内容，反复强调工作的高效率及病人的满意度，为患者提供最优质的服务。

4、争创优质护理服务“零投诉”科室：以“全面、全程、无缝、立体、感动”的十字方针为指引，每月进行一次满意度自测，建立意见簿，定期召开工休座谈会，发现问题、纠纷及时解决，努力实现“服务零投诉、工作零失误”的工作目标。

1、加强对科室护理人员危重病人抢救技术、应急预案知识的培训，充分培养护士观察病情、配合抢救、遇意外事件的处理能力。

2、不定期检查护理人员对常用急救药品的剂量与作用、抢救仪器的性能及使用方法的掌握情况。

1、实行弹性排班，根据科室病人病情及实际工作量合理使用人力资源，保质保量为病人提供最优质的护理服务。

2、根据护理人员的职称、资历，实行责任护士分层负责制，如安排年资深、经验丰富的护士负责病情较重的患者，年资浅的护士负责病情较稳定的患者。

3、充分发挥科室护士长助理的工作积极性，根据不同特点安排、分配相应的管理工作；安排助理参加本科室夜班轮值，实行夜间负责制。

消化科工作计划篇二

夯实基础护理，提高服务质量；加强护理质量控制，确保护理安全；合理用人制度，开发人才资源；改善住院环境，规范病房管理；树立品牌意识，塑造医院形象。

子目标

1. 优质护理服务知晓率：100%
2. 基础护理落实率：100%
3. 安全隐患查摆杜绝率：100%
4. 院感、职业病防治率：100%
5. 健康宣教普及率：100%
6. 三基培训落实率：100%
7. 分级护理达标率：90%
8. 住院患者满意率：95%
9. 严重差错事故发生率：0
10. 住院病人投诉率：0

具体实施方案如下：

一. 继续深化贯彻落实创建活动

1. 探索责任护士模式：实行护士与病人责任包干制。我科将病人分成4个小组，下设责任组长、责任护士、辅助护士等，制定不同层级护士相应的岗位职责，完成相应的护理任务，如为卧床病人、老年病人床上洗头、擦浴、翻身、拍背、洗脸、漱口和洗脚，协助完成日常生活护理。
2. 转变服务理念：将人文关怀融入护理专业技术操作中：多一声问候，多一句关怀，多做一些健康指导；创造适合病人活动的环境，减少病人跌倒和其他意外伤害发生率；特殊检查前后及时告知，减少病人疑虑，增强依从性，提高治疗效果。

3. 拓展服务内涵：根据病人需求，提供个性化、连续性护理服务。继续完善出院病人“电话随”，给病人提供更多疾病预防、饮食调控、心理护理等方面的指导，使我们的护理工作由院内延伸到院外。注重与病人的沟通交流，关注病人病情变化、感知需求、心理反应、社会支持等，让病人体会到周到、细致、全面的护理服务。
4. 注重患者意见的反馈：对患者提出的治疗、护理及费用等问题予以耐心地解答，当天问题当天解决。

二. 安全管理，注重环节

1. 以核心制度为指引，保障护理安全。
2. 组织护士定期学习《护士管理条例》，增强护士法律法规意识。
3. 对科室重点用药、高危用药进行定期检查，严格交接，规范管理。
4. 对病人进行安全意识教育，及时签订安全协议书。
5. 对有安全隐患的病人进行及时评估，制定护理措施，悬挂警示标牌。
6. 进一步完善贯彻落实患者身份识别、腕带佩戴制度及操作中的查对制度。
7. 及时填写上报护理工作中的缺陷、安全隐患、不良事件并组织讨论，提出改进措施。
8. 加强医护沟通，全面了解病情，提供病情动态信息，及时纠正提醒医生工作中的失误及不足。
9. 质控小组分工明确，环节管理上注重重点，不合理流程及

时改进。

三. 加强护理质量控制，确保护理安全

1. 全民参与，人人树立质量管理意识。
3. 进一步简化规范护理文件书写，实行三级考评制度，定期检查，发现记录缺陷及时指正，组织分析讨论，提出改进措施。
4. 每月对护理安全隐患、护理差错缺陷、护理投诉进行原因分析，从中吸取教训，提出防范与改进措施。
5. 严格执行查对制度，杜绝严重差错及事故发生。
6. 对科室硬件设施常规检查，发现问题及时维修，保持设备性能完好。
7. 定期抽查护理人员对危急值的流程、范围掌握情况，全面提高护士的病情观察能力。

四. 抓好三基及专科技能培训，要求人人过关

1. 要求新进院的护士及低年资护士对24项基本技能操作必须全部达标，要求在实际工作中抽考，其他层次的护士有计划进行理论操作考核。
2. 加强专科技能的培训，制定出季度、月专科理论与技能的培训考核计划。
3. 低年资护士制定护士主管、护士长助理专人带教，护士长定期抽查专科知识掌握情况。
4. 加强相关知识的学习，每月一次护理制度、法律法规、护士礼仪等综合知识的学习，做到理论与实践相结合。

五. 注重品牌塑造，优化服务流程，提高护理实效

1. 护士礼仪培训：全面响应“内练硬功，外塑形象”，打造护士美好专业形象的“天使形象塑造工程”，并由护理部选拔的科室礼仪标兵每季度组织培训，进一步规范全科护士的语言、服务、行为举止。
2. “无缝护理”进一步规范：本着以“患者需求为中心，以患者满意为目标”的指导思想，全面做好病人入院、住院、出院各个环节的管理，细化护理服务内容，提升主动服务意识，为患者提供连续的、全程的、人性化的无缝护理服务。
3. “限时护理服务”的运行及完善：通过晨会提问，带领护士学习培训“限时护理服务”的承诺内容，反复强调工作的高效率及病人的满意度，为患者提供最优质的服务。
4. 争创优质护理服务“零投诉”科室：以“全面、全程、无缝、立体、感动”的十字方针为指引，每月进行一次满意度自测，建立意见簿，定期召开工休座谈会，发现问题、纠纷及时解决，努力实现“服务零投诉、工作零失误”的工作目标。

六. 加强专科急救技术、应急突发事件的管理培训

1. 加强对科室护理人员危重病人抢救技术、应急预案知识的培训，充分培养护士观察病情、配合抢救、遇意外事件的处理能力。
2. 不定期检查护理人员对常用急救药品的剂量与作用、抢救仪器的性能及使用方法的掌握情况。

七. 加强人才管理，合理使用人力资源

1. 实行弹性排班，根据科室病人病情及实际工作量合理使用

人力资源，保质保量为病人提供最优质的护理服务。

2. 根据护理人员的职称、资历，实行责任护士分层负责制，如安排年资深、经验丰富的护士负责病情较重的患者，年资浅的护士负责病情较稳定的患者。

3. 充分发挥科室护士长助理的工作积极性，根据不同特点安排、分配相应的管理工作；安排助理参加本科室夜班轮值，实行夜间负责制。

八. 教学科研

1. 指定具有护师职称的护士负责实习生的带教，定期召开实习生及带教老师会议，听取老师及实习生的意见，提高带教质量。

2. 不定期检查带教老师的带教态度、责任心，了解实习计划的完成情况。

3. 每届实习生实习结束前，组织进行一次科室优秀老师的评选活动。

4. 加强带教老师授课能力的培养，创造教学机会，鼓励外出学习、进修、深造。

5. 增强科研意识，鼓励护士撰写护理论文

消化科工作计划篇三

坚持以人为本，“以三好一满意”活动为平台，牢固树立正确的人生观、价值观，树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，不断提高政治思想觉悟和道德水平，自觉抵制行业之中的不正之风。

全科人员能够自觉遵守院科各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，工作人员分工明确，各司其职，相互团结，高质量的保证了正常医疗服务的顺利进行。按照“三级乙等”医院的标准顺利完成了各项临床医疗和教学工作。

认真学习岗位职责，认真落实核心制度，严格按照职责、制度的要求工作，认真开展“三基”训练，“三基”训练全员参加，“三基”考核人人达标。坚持“合理用药合理检查”，规范抗菌药物的合理使用，较好地完成了院领导交办的各项工作任务。

1、为实现我科成为医院重点科室的发展战略，我们消化内镜，消化介入相互配合、相互协作，在医院领导的大力支持下，消化内科专业的救治水平得到了大幅度的提升。

在工作人员少、重病人多的情况下，全科医护人员，不怕脏、不怕累，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得了社会各界及病人家属的高度好评。消化道大出血病人特点之一是病情重，病情变化快，因消化道大出血的特殊性，我科已建立了一套颇为完备、高效的. 诊治方案，及时准确的急诊处理，急诊治疗，开辟了抢救病人的绿色通道。

心电监护仪的常规使用，多参数心电、血压、呼吸、血氧饱和度动态监测，都与国内先进治疗水平相衔接，对于消化道大出血的抢救成功率达93%，达到国内先进水平，较大程度地提高了危重病人的生存率和生存质量，得到了院领导和兄弟科室的一致好评。

可以说，我科承担着单县市区乃至周边范围内消化内科常见病多发病剂疑难危重病人救治重任，我科亦有足够能力很好地完成这项任务。我科在科室不增加医疗设备的条件下，实现业务收入331、8629万元，业务收入大幅度提升。认真做好日常工作，全年共做胃镜7200人次，检出食管静脉曲张并行

内镜下套扎治疗77人次，检出食管癌68人次，其中检出食管早癌2人次，行食管支架植入术12人次，检出贲门癌74人次，检出胃癌52人次，检出胃平滑肌瘤21人次，检出胃底静脉曲张27人次，行胃巨大平滑肌瘤内镜下尼龙绳结扎3人次，检出贲门粘膜撕裂综合征5人次，并行金属止血夹急症止血3人次，检出胃幽门恶性梗阻13人次，行晚期恶性幽门梗阻内镜下支架植入术32人次。

全年共做结肠镜823人次，检出结肠息肉并内镜下治疗188人次，检出结肠癌48人次，检出溃疡性结肠炎27人次，检出伪膜性肠炎15人次，检出肠结核4人次、克罗恩病1人次。积极进行介入放射工作，完成肝癌肝动脉栓塞60人次，施行部分性脾栓塞9人次，进行治疗性ercp42人次，其中行胆道支架植入术2人次，行经皮经肝食管胃底静脉曲张th胶栓塞术3人次，行经皮经肝胆道外引流2人次。

以上治疗项目的实施标志着我科业务技术水平已处于全区的绝对地位。

我科人员积极参加院内、市内、省内以及国内举办的各种继续教育及会议，在科内定期进行专业知识学习，各个医生轮流进行有特色、有重点的小讲课，从而不断提高自身的专业水平及素质，掌握国内及国际先进理论及技术，为进一步提高科室技术水平打下坚实的基础。

我科一直担任济宁医学院临床理论班和临床实习的教学任务，因专业性强，实习学生轮科时间短，我科仍以极大的热情、优秀的教师配置，努力做好医疗教学工作。我们初步总结出：以基础知识为主，内容扼要，重点突出，真抓实干的带教经验，在不断提高带教老师水平的基础上，切实完成好每个同学的教学任务。

按照20xx年申报的新工作新技术的目标要求，基本上完成了年初既定的目标任务，发现食管早癌2人次，其中施行内镜下

粘膜切除术〔emr〕1人次，完成干细胞移植治疗肝硬化3人次，胃巨大平滑肌瘤施行内镜下尼龙绳结扎3人次。

因爱博氩气刀没到位〔emr〕开展的不尽人意，例数不多，技术不成熟，更谈不上宣传和推广，影响了科室的经济收入和技术水平的提高，社会效益甚微。为此〔20xx〕年继续开展和进一步掌握消化道早癌和癌前病变的内镜下粘膜切除术〔emr〕和内镜下粘膜剥离术〔esd〕

消化科工作计划篇四

1. 以核心制度为指引，保障护理安全。
2. 组织护士定期学习《护士管理条例》，增强护士法律法规意识。
3. 对科室重点用药、高危用药进行定期检查，严格交接，规范管理。
4. 对病人进行安全意识教育，及时签订安全协议书。
5. 对有安全隐患的病人进行及时评估，制定护理措施，悬挂警示标牌。
6. 进一步完善贯彻落实患者身份识别、腕带佩戴制度及操作中的查对制度。
7. 及时填写上报护理工作中的缺陷、安全隐患、不良事件并组织讨论，提出改进措施。
8. 加强医护沟通，全面了解病情，提供病情动态信息，及时纠正提醒医生工作中的失误及不足。
9. 质控小组分工明确，环节管理上注重重点，不合理流程及

时改进。

消化科工作计划篇五

医疗方面，本月由于病人数量激增，全院医护人员都在超负荷工作，我积极投身一线临床工作，每日进行教学查房，本月共计查房约**人次，门诊约**人次，完成胃镜约**人次。成功诊断治疗了肝核，颅咽管肿瘤脑室腹腔引流术后并发腹膜炎，壶腹部癌等疑难杂症，成功抢救了重症胰腺炎，上消化道大出血等多例危急重症病例，为科室临床工作贡献了力量。组织全院性疑难病例讨论1例，组织远程会诊2例。在医院领导的大力推动下，先后投入近**万元对原消化内镜室的扩建改造基本完成，目前已建成崭新的功能分区合理、流程规范、环境舒适、设备先进、技术过硬的消化内镜诊疗部。新设置了无痛苦内镜麻醉复苏区域，内镜清洗消毒区，预约候诊区等区域；新添置安装了消化内镜整体清洗消毒设备，新购买的内镜主机和内镜也已完成招标，预计三月份内镜设备将到位。同时进一步理顺了消化内镜诊疗部和消化内科的关系，消化内镜诊疗部正式整体并入消化内科，经济收入统一核算，医护人员统一调配，内镜诊疗部程介医生被正式任命为消化内科副主任，具体负责消化内镜诊疗部的工作。二月份内镜检查人数和内镜治疗数量创月历史新高，共计完成胃镜检查380例，肠镜检查70例。同时消化内科病房的专业化水平也进一步提高，本月住院病人出院共计220人，其中消化内科专业患者比例约占80%以上，较以往有大幅度上升，为消化内科未来的进一步发展奠定了坚实的基矗教学方面，每周二开展科室业务学习，本月完成了自身免疫性肝病，胃镜操作常识，内镜下活检技巧和无痛内镜开展注意事项等业务讲座。

1月13日下午，消化内科在科室大教室召开了题为“回首20xx□激情20xx”的年终总、动员会议。消化全体在职医生、护士，专科住院医师以及在临床轮转的消化研究生共80余人参加了会议。消化内科杨丽书记主持会议，各位主任、副主任分别

就科室医疗、教学、科研等工作进行了总结，介绍了取得的成绩，分析了存在的问题，提出了20xx年的工作思路。

会上，出国留学主任用丰富的照片和录像介绍了20xx年消化内科在学科建设方面取得的重大成绩。华西消化除了各项医疗指标达到或超过卫生部的要求外，在急性胰腺炎、肝硬化门脉高压、炎症性肠病及消化系统肿瘤等方面的转化医学研究使这些疾病的治疗水平达到或超过国际先进水平，先进的诊疗理念、精湛的医疗技术带动了西南乃至全国整体消化水平的提高，成为全国十个临床重点专科之一。这意味着华西消化代表了全国最先进的医疗技术水平和服务能力，西部的消化疾病患者在华西就可接受国内一流的医疗服务。此外，20xx年消化内科成功举办了第10届全国消化疾病学术大会，参会代表超过以往任何一届全国消化年会；创新地将严谨的学术交流与艺术氛围融合在一起，使参会专家、代表们耳目一新，好评如潮。办会质量及组织服务水平空前，极大地提升了华西消化在全国的知名度和影响力，给全国同行留下极为深刻的印象，也再次点燃了全科同事的工作激情。

通过回首20xx年走过的光辉历程，消化内科全体同仁对20xx年充满信心，争取新的一年再创佳绩！

消化科工作计划篇六

- 1、以核心制度为指引，保障护理安全。
- 2、组织护士定期学习《护士条例》，增强护士法律法规意识。
- 3、对科室重点用药、高危用药进行定期检查，严格交接，规范管理。
- 4、对病人进行安全意识教育，及时签订安全协议书。

5、对有安全隐患的病人进行及时准确评估，制定护理措施，悬挂警示标牌。

6、进一步完善贯彻落实患者身份识别、腕带佩戴制度及操作中的查对制度。

7、及时填写上报护理工作中的缺陷、安全隐患、不良事件并在晨会以及科室护士会议上组织讨论，提出改进措施。

8、加强医护沟通，全面了解病情，提供病情动态信息，相互提醒，为病人提供优质的服务。

9、质控小组分工明确，环节管理上注重重点，如有不合理流程及时改进。