宴会服务实训报告 银行服务实训报告(大全5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

宴会服务实训报告篇一

实习时间：

20__年__月__日-__月__日

实习地点：

__银行__分行

实习过程及体会：

实习的日子并不漫长，一开始会觉得很难熬，但是到了最后的时刻就会发现其实在这份工作上，我们都在跟着时间进步，都在跟着时间往前走。所以时间一晃，我们就差不多到了结束的时候了。经历了这一次实习之后，我对自己有了一些别的认识，或许这是我自我的突破，也是我在这段时间里最大的成长吧。

刚开始进入银行的时候，其实我没有意识到自己在某些方面是缺乏的。因为我在大学的时候成绩一直都很好，那时候可能就让我有一些盲目的自大了。我认为自己从名校毕业，在这个岗位上应该也是绰绰有余的吧，但是没想到一进入银行实习之后，就发现了自己很多的缺点。

这次我所实习的岗位是__银行的大堂经理。开始面试的时候，其实我信心也不是很强，虽然在大学有一些小小的成绩，但是我的确也没有信心去面试大堂经理一职，但是这个职位和我所需要的更加贴近，所以我就大胆去尝试了。后来没想到录用了，这让我也很激动。在这个岗位上，一开始我有很认真的学习，后来积累了一定的经历之后，我就开始自己独立去工作了。或许是我一开始就有一点盲目自信，所以我在后面的工作中还是出现过一些差错，好在当时我的上级为我处理了一下，不然我不知道会造成什么样的后果。

出现了一次失误之后，就彻底的打醒了我，让我清楚的认识到其实自己并非想象中那么优秀，我还是有很大的问题的，我现在还只是刚刚进入工作岗位，我应该低调学习，而不是自我吹捧，自我膨胀。后来慢慢的我就变好了一些了，其实大堂经理这份工作真的很考验人，我平时接触的人很多，接触的事情也五花八门的，有时候当然会被不理解，也有可能被误会，但是这些都是让我变得更强的东西，即使感到委屈，我也会笑着把这些委屈融化。

这几个月的实习，让我真正的成为了一个成年人，以前有家里的庇护，让我变得胆小，变得不那么独立。现在不同了，我能够堂堂正正担任起自己这个成年人所有的责任，也能够让自己在这条道路上走的更远了。这是我一段非常大的跨步，也是我在这个行业上的一个起点。很感谢银行这个平台给了我这么好的实习机会，也感谢学校这几年的培养，未来的时光，我会努力出发，勇敢前行的!

宴会服务实训报告篇二

经过在银行学校的2个月的实践，我从客观上对自己在学校里所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分地理解了理论与实际的关系。我这次实习所涉及的内容，先在学校学习银行会计业务，后来又去银行学校学习银行的储蓄业务、信用卡业务、贷款业务、中间业务等也有银行技练包括点钞、五

笔打字、银行帐表的填制(存款单、取款单、银行本票、银行支票、银行会计报表等)。

会计业务对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤，记账、复核与出纳。这里所讲的票据业务主要是指支票，包括转帐支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对;再看大小写金额是否一致，出票金额、出票日期、收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记账员审核无误后记账，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对帐后)。

银行转帐支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记账员审核记账，会计复核员复核。这里需要说明的是一个入账时间的问题。现金支票以及付款行为本行的转帐支票(如与储蓄所的内部往来，收付双方都是本行开户单位的)都是要直接入账的。而对于收款人、出票人不在同一家行开户的情况下，如一些委托收款等的转帐支票，经过票据交换后才能入账，由于县级支行未在当地人民银行开户，在会计账上就反映在存放系统内款项科目，而与央行直接接触的省级分行才使用存放中央银行款项科目。而我们在学校里学习中比较了解的是后者。还有一些科目如内部往来，指会计部与储蓄部的资金划拨，如代企业发工资;存放系统内款项，指有隶属关系的下级行存放于上级行的清算备付金、调拨资金、存款准备金等。而我们熟知的是存放中央银行款项，则是与中央银行直接往来的省级分行所使用的会计科目。

其中一些数额比较大的款项的支取(一般是大于或等于5万元)要登记大额款项登记表，并且该笔款项的支票也要由会计主管签字后，方可支取。一天之际在于晨，会计部门也是如此。

负责记账的会计每天早上的工作就是对昨天的账务进行核对，如打印工前准备，科目日结单，日总账表，对昨日发生的所有业务的记账凭证进行平衡检查等，一一对应。然后才开始一天的日常业务，主要有支票，电汇等。在中午之前，有票据交换提入，根据交换轧差单编制特种转账借、贷方凭证等，检查是否有退票。下午，将其他工作人员上门收款提入的支票进行审核，加盖收妥抵用章，交予复核员录入计算机交换系统。在本日业务结束后，进行日终处理，打印本日发生业务的所有相关凭证，对帐;打印流水轧差，检查今日的账务的借贷方是否平衡。最后，轧帐。这些打印的凭证由专门的工作人员装订起来，再次审查，看科目章是否盖反、有无漏盖经办人员名章等，然后装订凭证交予上级行进行稽核。这样一天的会计工作也就告一段落了。

我国商业银行储蓄业务储蓄部门目前实行的都是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，办理储蓄卡等，凭证不在想对公业务部门那样在会计之间传递，而是每个柜员单独进行账务处理，记账。但是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行事后稽核。

信用卡业务信用卡按是否具有消费信贷(透支)功能分为信用卡与借记卡。信用卡又按持卡人是否向发卡银行交纳准备金分为贷记卡和准贷记卡。贷记卡是银行授予持卡人一定的信用额度，无需预先交纳准备金就可在这个额度内进行消费，银行每月会打印一张该客户本月消费的清单，客户就可以选择全部付清或支付部分，如果选择后者，则未付清部分作为银行的短期贷款以复利计。而准贷计卡则是交纳一定的准备金，然后银行再授予其一定的消费额度的一种信用卡。借记卡是没有透支功能的，但可以进行转账结算，存取，消费的一种卡。如建行的储蓄龙卡。信用卡还可以按使用对象分为单位卡与个人卡;按信用等级分为金卡与普通卡。

信贷业务由于目前的实际情况，中小企业融资难，尽管央行

一再出台有关鼓励银行向中小企业贷款的方案，但是，在各个银行内部都有严格的控制。建行也是如此。所以，银行目前也投入了个人贷款领域。需要注意的是，银行的个人贷款业务并不是直接将款贷给个人，而是与商家签订一定的协议，其实是将款贷给商家，然后商家把商品卖给个人，个人再还款给银行。银行在与商家签订协议时，审查商家的证件是否齐全。而个人要向银行提供有关的收入证明，身份证明等。一般都是以购买的标的物作为抵押，最常见的就是动产抵押(如汽车贷款)和不动产抵押(如住房贷款)。信贷部门实行的是审贷分离制，就是进行贷款客户开发与具体发放贷款，审核贷款可能性的工作人员是各司其职的。

通过这次的实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这2年大学里所学知识的巩固与运用。从这次实训中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的学习。虽然这次实训的业务多集中于比较简单的前台会计业务和柜台业务，但是，对我更深层次地理解银行会计的流程，核算程序提供了极大的帮助，使我在银行的基础业务方面，不在局限于书本，而是有了一个比较全面的了解。尤其是会计分工，对于商业银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错帐。俗话说，千里之行始于足下，这些最基本的业务往往是不能在书本上彻底理解的，所以基础的实务尤其显得重要，特别是目前的就业形势下所反映的高级技工的工作机会要远远大于大学本科生，就是因为我们的动手能力要比本科生强。

从这次实训中，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个专科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们学习与实践的真正目的，这对我们马上步入社会的大学应届毕业生来说是一个极好的锻炼机会，相信我们在以后的人生路上会走的正、走的远。在这就感谢在这期间指导我们的老师以及同学，谢谢你们!!

宴会服务实训报告篇三

见习大堂经理时，我掌握了基础业务的流程，如开户，挂失，解挂，办理特殊业务(重置密码，更正银行卡的户名等)，办理个人向个人汇款、个人对公储蓄或转账、国内个人结算业务、定期存单业务等等。“进账单”、“现金缴款单”、“国内个人结算业务申请书”、“定期存单”等单据，我曾经在会计课上见过，但一直未能真正了解他们的用途，也不知道如何使用，如今在实际业务中遇上，我终于彻底弄懂了他们，还能够熟练的使用，这无疑深化了我的所学知识。

同时，我还学会了使用存折补登机补登存折，在补登补贴时，难免会接触到各类补贴：“义兵补”“粮油补贴”“高龄补贴”“五保金”“低保金”，深入去了解这些补贴，有利于我了解国家的财政转移支付政策，拓宽我的知识面。另外，我也学到了活卡率(新卡办理后，第二天有一笔1元以上的交易，或者较长时间里卡内余额大于300元，这才代表这张卡是活的)，活机率(安装pos机后，每个月至少有五笔交易，并且一个月的交易总额必须在500元以上，这个pos机才是活的)以及替代率(能用自助机器操作的，尽量不到柜台操作以节约人力，节省时间)等概念，这些概念让银行的业务不再神秘，抽象，而是具体化为一个个可以一步步操作的细节。

见习大堂经理，不仅让我收获了专业知识，还让我学会了为客户服务的精神。指导我的那位大堂经理每日都穿着整齐的工作装，带着笑容，亲切耐心地为每一位客户提供他们需要的服务：指导客户填写必要的单据，向客户解释他们有疑惑的业务。有些客户年纪大了，需要来来回回解释很多遍他们才能听明白;有些客户不懂怎么在自助机上储蓄取款，她便耐心的教导。

工作多年，她也不改最初的热忱。初初见习时，我偶有厌烦，她便告诫我说：作为服务行业工作人员就应该时时刻刻为客户着想，本着为客户服务的心，用的服务态度和的服务质量

来帮助客户办理业务，这才不辱没这份职业。这句话使我深受教诲。我也下定决心，既然将来要从事服务业，就要拿出应有的服务精神。

编纂过程中，我深入、系统、全面地了解了这个系统的组成部分，一方面，我的专业知识与该系统所涉及的知识高度结合，我重温了“贷款五级分类”、“资产负债情况”、“巴塞尔协议”等所学知识，并将他们与实际结合，另一方面，我在实际业务学到了“重置成本法”、“市场评估法”“资金归行率”“三色分类”“四区”等以往不知道或不够了解的知识。为了编好这一手册，我也学习了相关的计算机知识，我对office办公软件的使用也更熟练了。

随着编纂的深入，我不断地惊讶于该软件内容的全面、设计的精妙、构思的周密。由此我想到，在银行稳妥运营的过程中，竹山农商行不满足于已有的业绩，不贪图现有的安逸，敢为天下先，另辟蹊径，勇于提出新思路，想出新方法并排除万难付诸行动，这种开拓创新精神是难得可贵的，也是我在今后的学习工作中应当参考的。

在实习期间，我也对信贷业务进行了一定的了解，由于种.种原因，我没能亲身参与一笔贷款从申请到发放的整个流程，但是我查阅了很多已经放款成功的业务资料，向客户经理询问了相关事宜，也有了一点收获。贷款可分为贷款人提出申请、信贷营销员调查、复查、贷审小组审批通过、放款这几个流程。查阅贷款资料时，我发现银行尽可能采取一切措施将风险降到最低：

第一，要求贷款人和担保人(若有的话)提供家庭基本信息(包括收入、收入来源)、身份证、婚姻状况证明、收入证明、房产证(若有的话)、营业执照(若有的话)、企业资格登记证(若有的话)等等，陈述贷款用途并提供相关的证明，书面承诺一定遵守合同约定按时还款或督促贷贷款人按时还款，否则将会以自己的资产抵债或者担保人承担连带责任。

第二，要求信贷营销人员承诺贷款相关人员的信息真实、准确、完整，并对该笔贷款业务承担“四包一挂(即包放款、包管理，包收回，包赔偿，与绩效挂钩)”的责任，从而督促信贷营销人员谨慎放款。

第三，每一次调查、复查都至少是两人一起，既可以减少失误，又能够相互监督。

第四，每一笔贷款都需要经过由行长、副行长、客户经理组成的五人贷审小组审议并多数通过后才能放款，同时贷审小组必须书面承诺对放出去的款项承担一定的责任。这要求贷审小组审慎放款，无疑大大降低了贷款风险。

银行对贷款业务的精妙的流程设计和谨慎的风险管理让我更进一步认识到了贷款对于银行的重要性，也对信贷营销人员面对压力与风险对每一笔贷款负全责的职业精神深感敬佩。

宴会服务实训报告篇四

一、20__年6月——20__年9月(中国银行建干路分理处)

二、20__年9月——20__年3月

刚刚在建干工作实习了三个月，熟悉了环境同事。但是由于工作的需要被调到了地处于桂林市中心的王城支行工作。也许工作都是这样的吧!由不得自己像在学校一样随便无约束，这就是社会与学校的不同处之一，都是在中国银行实习工作但是工作的内容发生了改变。

我的工作是在桂林国海证券公司。指导客户开立中国银行银行卡和办理第三方存管业务。在王城的工作量要比建干的多。早上9点到银行里报到，9点半去国海证券公司驻点。在国海证券公司工作是在大厅为客户填写开户申请书，咨询开户，销户等各种业务。在国海证券公司驻点工作客户多的时候人

来人往的。办理股票账户一定要有一个托管银行，在国海证券公司驻点的也有桂林的商业银行交通银行工商银行。

要想让客户在自己的银行办理第三方存管业务就要主动的和客户交流与客户沟通。介绍中国银行的三方存管业务的优惠政策。如果，工作是被动的话一天都会没有客户。下午3点股市收盘后就要回到银行里开始大堂经理助理的工作。由于银行市中心附近，每天的客户流动量要比建干的多1倍。有些客户不耐烦的等待，我们还要去和客户说明情况。始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。每一次都服务都要用我们真诚的微笑，去拉近与客户之间的距离，让我们的微笑与真挚的服务成为中国银行最好的名片。

通过9个月的工作实习。在学校所学的知识用于了实际实现工作中，发现自己要学习的知识有很多很多。如：英语口头的表达能力和客户进行交流的技巧怎样更好的做好本职工作。在中国银行它使我们在实践中了解社会，打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地工作打下坚实的基础。从这次实习中，我认真参与每一个学习的机会，总结实际操作中的经验和积累学习中自身的不足，为以后即将从事的工作打下坚实的基础，走向工作岗位时，才能够让自己胜任自己的工作，在大浪淘沙中能够找到自己屹立之地，让自己的所学为企业发展做出自己应有的贡献。

宴会服务实训报告篇五

两周的__支行实习生活马上就要随着春节的到来而成为美好的回忆。在这短短十多天的时间里我感觉自己成长了许多，从象牙塔迈出的第一步走的特别的稳重，感谢__行给我提供了一个努力拼搏的舞台，让我学会了如何面对这个真实的社会，实现了从在校学子向职场人士的转变。

第一天的工作就让我来了个措手不及，由于很多事情刚接触并不懂，所以我只能主动找一些力所能及的事情做做，比如打印复印、整理资料、核查账单、传送文件、管理食堂、搬运器材、登记装订等等，我就像一只上蹿下跳的猴子一样来回奔波，因为我明白__哥、__姐和__主任的事情很多，如果我能为他们多分担一点，那么他们就能把精力投入到更重要的事情上面去。当然，就算是这么简单的工作同样还是会犯一些低级错误，这时他们总是会宽容的笑笑，说声没事的，然后再告诉我以后怎样做的更好。

实习的日子里我发现了领导非常重视员工素质的培养，我小小的总结为“一个法宝，三项技能”。“一个法宝”就是“沟通与交流”，高高的蓝色隔板挡不住我们心与心的联络，每个部门在工作时紧密合作，下班后一起就餐，分享零食，聚在一起侃大山;“三项技能”就是我们银行工作必备的基础能力，点钞、打传票、五笔打字，这些技能与我们的工作都息息相关。这不，刘行长专门为我们配置了一名“训导员”——___，开始了天天被“训”的生活。

以前认为人生最 惬意的生活就是“睡觉睡到自然醒，数钱数到手抽筋”，现如今每天闻鸡而起、披星戴月而归，睡觉就不能保证了，但是我们银行最 不缺的就是钱，数到手抽筋还是做得到的，不过那是我们交行的“练功券”。在我们来的第三天早上，__哥就把我们召集到营业大厅，督导我们练习点钞，那是我生平第一次见到这么多的钞票，紧张的抓都抓不稳，可想而知当天就属我最 差。

后来的日子里我也没怎么练，应该是没有端正态度吧，在第一次的测验中也惨遭败北，急的我眼泪都差点掉下来，后来痛定思痛加紧练习，可是接下来的测验还是差强人意。我终于明白，作为中文系学生，与金融专业科班生相比，在某些方面还是存在着天然的差距，这时我更要笨鸟先飞，主动学习，而不是等着别人来教或者是糊弄过关，正如__哥说的，只要高中一毕业，就没有谁有义务教会你什么，我们交行提

倡的是主动学习，自己去觅食，这才不会饿死。

短短的两周时间，我收获了诚挚的友情，结识了六位和我一同来的实习生;我收获了宝贵的经验，办公室里__主任、__哥、__姐给了我无私的帮助和鼓励;我收获了真正的成熟，在与各个部门打交道的过程中，各位领导和师哥师姐们耐心开导启迪让我从教训中吸取经验。记得在面试时，我在自我介绍中最 后说道：“如果有幸我能荣幸的加入这个温馨的大家庭，我一定竭尽全力、奉献自己;倘若不能如愿，我也不后悔，因为，__银行，为你，我奋斗过。”