

通信组训心得体会(汇总5篇)

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

通信组训心得体会篇一

上个世纪20年代末期，曾经作为国民党军队李宗仁部队飞机、大炮维修厂的五菱柳机，现在正在成长为中国500家最大机械工业企业之一。具备了国内一流微型汽车发动机设计、研发、制造规模。拥有80年历史的五菱柳机，在装配上自主创新和自主品牌双引擎后，正加大油门在中国汽车工业大道上全速前进。多年来五菱柳机不仅积淀了丰厚的人文财富，也聚拢了一批年轻有为的科技人才，正是这种雄厚的智力储备，使得五菱柳机新产品不断。五菱柳机先后设计和研制成功100多种型号的汽油机、柴油机及其配套产品，目前上市的主导产品有lj462qe型电喷汽油发动机系列□lj465qe型电喷汽油发动机系列□lj474qe型电喷汽油发动机系列□lj491qe型电喷汽油发动机系列和lj486qe型电喷汽油发动机系列等，该系列产品以卓越地性能，深受用户好评，在200万用户当中建立起了良好的口碑。

二、实习目的及意义

- 1、通过生产实习加深对汽车运用与维修专业认识，巩固专业思想，激发学习热情。
- 3、开拓我们的视野，增强专业意识，巩固和理解专业课程。

4、通过现场维修实习和企业员工的交流指导，理论联系实际，把所学的理论知识加以印证、深化、巩固和充实，培养分析、解决工程实际问题的能力，为后继专业知识的学习、课程设计和毕业设计打下坚实的基础。

三、实习时间和地点

三、实习内容及过程

(一) 发动机保养

不管是旧车还是新车，在使用一段时间后由于磨损老化等原因，就必须对汽车进行保养，以保持和恢复汽车的技术性能，保证汽车具有良好的使用性和可靠性，延长汽车的使用寿命。

五菱柳机《发动机保养规定》：车辆实际行驶里程20_□2500km时到就近服务站进行第一次保养；车辆实际行驶7500±500km时到就近服务站进行第二次保养；车辆在进行第二次保养后，每间隔里程5000公里必须进行1次例行保养。

(二) 发动机常见故障

1、发动机启动后易熄火。检查防盗器，检测点火系电火花是否太弱，空燃比是否正确及进气压力大小。

2、发动机工作，起动机不工作。检查火化塞，供油体统是否供油，燃油含水量，进气压力，点火正时。

3、怠速时高时低。点火不良，空然比不正确，怠速调节阀电路有故障，进气有泄漏，检测发动机控制单元电压及点火正时。

4、转向有异响，前悬架平面轴承，球笼轴承，球笼轴承护套破损破损。

6、倒档响。倒档主动齿轮，惰轮损坏。

7、空调不制冷。空调冷凝器上异物灰尘过多，风扇运转不正常，压缩机传动带离合器打滑，缺氟。

8、发动机故障灯闪烁。一直亮时发动机本身问题，闪烁可能时燃油油品问题。

四、实习心得

我觉得这次实习，看到他们工作的辛劳，我就像看到了以后的自己一样，心里异样的沉重。但是既然选择了这一行，我就会坚持走下去，就像指导师傅告诉我的那样：随着时间与经验的积累，你总有一天会成为一块抢手的金子。在以后的工作中，这次实习正是我们所需要的过渡期，在这里学到的技术与经验将对以后的工作有着不小的作用。

通信组训心得体会篇二

是的，像是有预告的暴风雨那样，八月十五日不期而至了，就这样，开始了我那严酷的军训生活。生活？不，严格的说，那是生存。

受家里生活环境的影响，我并不喜欢人多的场合，不喜欢人群。习惯了一个人，独来独往。渐渐地，与孤独为伍，再一次的参加这样的活动，心中不免有些畏惧。

怀着战战兢兢的心情来到了校园，我不安地在校门口徘徊着，迟迟不敢进入校园。最后，在妈妈的劝说下，我进入了校园，把一切安顿好了之后。原来，我才发现这里的每个人都很善良。

同学们都很善良，在我遇到困难时都会及时的帮助我。之前，我还担心同学们会不会不好相处，后来才发现是我多虑了。

宿舍里的同学不会冷落我，她们都热情大方，让我心里有了些许安慰。遇到初中时的同学，她们都向我打招呼，也让我感到不再孤单，老师们也很善良，她们耐心地向我们指导，告诉我们接下来的行程。邓老师和蔼可亲，对我们也都很负责，悉心地教育我们。教官也很善良，训练场上严厉认真，私下可爱搞怪，呆着时间最多的地方就是在训练场上，和教官相处的时间也最多，通过严酷的训练，我们明白知道了我们不再是家里的小公主、乖乖女，而是战场上的勇士。的确，机械式的训练，反复重复同一个动作，操场上不停的走动是很枯燥乏味而且很累，可是，不经历风雨怎能见彩虹，只有坚持下来的人，才会成为英雄。

慢慢地，我融入了集体中去，感受到了集体的温暖，明白了团结就是力量。所以我不再胆怯，认真训练，刻苦努力，争做一名善良优秀的郑中人。

或许，我们将来不会成为军人，不会冲锋陷阵，不会穿上军装，保家卫国，但我们会永不言弃，会拥有钢铁般的意志，不忘初心，顶力前行。

永不会忘记这一段短暂而又快乐的时光，加油吧，少年！

通信组训心得体会篇三

在过去的一年里，在分公司与项目部领导的指导与带领下，我认真坚持正确的工作指导思想，树立“让业主满意”的服务宗旨，尽心尽职，兢兢业业，努力完成工作。年的一月份至八月份末，在项目部王总的带领下，为电信业主做出了优质的服务，在监理工作中，严格要求自己，树立自身强烈的职业责任心，对待工作不马虎，不偷懒，尽自己最大的努力把监理工作做好，遇到不懂或者自己不确定的事情，及时向公司中的经验丰富的老前辈请教，及时正确的处理好每一件事情。

年的 1 月份至 5 月份，电信分公司的工程项目为为主，为了配合业主参与“光网江苏”的竞赛计划，为了更好的为业主服务，在公司领导的安排下，顺利的拿到工程项目上岗证。在的工程建设项目的工作中，严格把握质量关口，定时定量的对已经完成改造的小区进行巡检，巡检过程中发现的施工工艺的问题，及时通知施工单位的相关负责人进行限时整改，同时以书面报告的形式上报业主。巡检工作的主要内容为：布放主干光缆的布放路由是否与设计相符、新设专用光交的安装质量、光交内光缆的熔接以、光分路器箱内皮线光缆的施工工艺及标志牌的粘贴。并定时的将工作以周报的形式上报项目部，同时将的工程进度与完成的装机量以日报的形式上报业主。随后下半年又开展宽带提速的计划，在宽带提速的计划里，其中有 40 个综合点，260 个纯宽带点，并每月上报业主宽带提速的月份工作总价及下月的工作开展计划安排。

对于有电缆拆旧的割接点，严格把握电缆拆旧部分，在施工前，要求施工单位对施工组织方案进行检查，对于施工单位提出存在材料使用变更的割接点，严格的根据施工现场进行查看。在电缆拆旧的工程中，以旁站的监理方式监理电缆拆旧过程，并记录电缆拆旧的电缆断长，在电缆入库时进行核实。每一项工程开工前，对工程主要计划的工程项目包括工程所用的材转自：料以及施工顺序做一些详细的了解，对现场施工的材料做明确的检验，根据建设单位交出的工程设计文本，与当日现场施工的情况做一个比较，最后向业主汇报当日的施工现场情况，让业主能够在第一时间了解工程的施工现场情况及施工进度。

在监理过程中，我主要抓住质量、进度、安全方面的控制，主要强调事前控制，预防为主，结合施工过程的旁站，若发现质量及安全隐患，及时以口头通知形式令施工单位进行整改。对于施工单位上交的竣工资料，要求施工单位上交属实的竣工文本，认真核实竣工文本中的工作量及其材料表，尤其是电缆竣工文本，核实电缆拆旧平衡表与拆旧竣工图纸是

否相符合，对于存在问题的电缆拆旧点，现场测量施工路由杆距，确保上交竣工资料的正确性。随后9月份初，在公司领导的安排下，我被调往徐州项目部，在孙总的带领下为徐州电信业主服务。我主要的工作就是徐州电信工程的几个试运行点的巡检工作，将几个工程发现的问题及现场照片上报公司相关的负责人。随后监理市区及新沂地区的epon割接工程，每一批量的工程结束后，汇总各个点的存在的变更情况及电缆拆旧的现场施工情况，减少后续竣工资料变更的麻烦，并将变更情况及现场施工情况汇报给相关负责人。

年即将过去，回顾这一年来的监理工作，体会最深的就是做好监理工作就必须严格认真，有较强的责任心以及较高的业务素质，虽然我很努力扎实的做好每一项工作，但是还是存在很多不足之处，对于监理记录的文字方面有所欠缺，以后自己会加强这方面的学习，提高文字编辑水平，以便更好的为公司服务。年的工作即将展开，我会时刻服从公司安排，响应公司的号召，保质保量的完成公司下达的任务，努力的提高自身的素质及业务水平，做到让公司放心，让领导满意，为公司在监理行业树立良好的企业形象。我相信邮通的明天会更好。

通信组训心得体会篇四

下面是小编为大家收集整理的20xx年维护通信工作心得体会，欢迎大家阅读。

20xx年新疆电信运行维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念;将维护工作面向市场，贴近用户，用网络的实力增强企业的核心竞争力;深化改革创新，维护管理和设备运行质量有了进一步提高。

一、20xx年全区主要维护指标完成情况和通信能力

1、光缆维护指标完成情况：

全区光缆一级干线发生全阻障碍3次，障碍历时446分钟，光纤可用率99.97%，同比提高0.09%；二级干线光缆发生全阻障碍4次、障碍历时898分钟，系统障碍1次、障碍历时400分钟，光缆畅通率99.994%，同比提高0.0015%。

本地网光缆全年共发生全阻障碍7次、障碍历时1574分钟、畅通率99.999%，与去年同比(8次，2857分钟、畅通率99.997%)畅通率提高0.002%。

一级干线卫星电路畅通率达到99.94%；

干线微波未发生阻断；

本地网微波阻断时间0.84分钟/每月每百业务波道公里，在指标要求之内。

2、本地网线路指标完成情况：

本地网市话线路合格率：86%

用户障碍申告率：1.26%，同比降低0.10%。

百门障碍历时：391.17分钟，同比降低25.83分钟。

修复及时率：99.06%。

3、服务指标：

端到端电路开通及时率为100%，端到端电路故障修复及时率为100%，端到端电路故障申告率为4.45%；互联网网络时延及丢包达标率98.06%、0.194%；传输电路可用率99.967%。

4、主要通信能力：

二、20xx年完成的主要运行维护工作任务

(一)确保网络安全畅通

20xx年全区光缆干线在西部开发造成的光缆线路沿线公路施工、基础设施建设力度逐年加大的情况下，坚持落实三盯制度，通过建立《干线光缆维护动态周报制度》、加强gps光缆巡检系统的管理和监控中心各项制度和流程的建立实施等，对通信故障的预见、故障抢修时间的压缩和响应速度都有所提高，一、二级干线障碍次数均比去年有大幅度下降：次数减少50%，历时减少68%。全力做好带电割接，今年一级干线光缆线路带电割接13次、二级干线光缆线路带电割接26次、无人站带电割接8次，共占全部割接的93.75%，带电割接中断电路总时长571分钟。全疆共计整治一、二级光缆线路12次，22个中继段，通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量，在线路安全预防方面达到了显著的效果。

20xx年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况；检查设备运行状态。各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。

根据上半年设备故障统计□20xx年8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。

进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越共计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度1019.3公里，区公司统一组织购买三线交越保护套管38万米，费用228万元。

(二)做好市场支撑、落实业务响应工作：

今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区

集团大客户故障一站受理体系;整理出大客户电路资料1479家,并着手细化、完善;制定了大客户资料动态管理流程,在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏,每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上;建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况,完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。

重视端到端业务响应时效。年初我区端到端电路故障修复及时率仅达75%,运维部对此进行了跟踪调查,协调相关部门,核实中元公司电路资料,将相关地州市分公司的7*24小时工位电话报至大客户网管中心,使故障直接派发到基层维护人员,制定调度流程,制定出相应的应急方案,对障碍进行全程跟踪,形成障碍处理闭环管理。

使我区的电路故障修复及时率指标在后续几个月内达到了100%。

积极压缩大客户障碍次数。我区67月份出现大客户电路障碍次数偏高现象,其中乌鲁木齐本地网障碍次数占总数的50%,运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析,分清可控因素和不可控因素,指导分公司针对可控因素采取有效措施,使后续几个月本地网障碍有所减少。

做好对市场前端的支撑,协助区公司市场部与新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤(一对)租用协议,并紧急协调建设了准东电信局-500水库管理处的11.3公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

(三)做好专业化维护工作

一、新组建了数据技术支援中心,完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆vpadn等项目;组织实施省ip骨干网路

由双备份、中继提速、整合等网优工作;进行全疆专业组巡,对客户部门进行技术支撑。通过实时流量监控系统,发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心,实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程;自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统及ip网络质量监控系统,实现了实时监控,减少了本地网手工测试工作量;建立了模拟机房,可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台,基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心,将原来由区公司负责的乌鲁木齐二枢纽网管中心移交到了乌鲁木齐市分公司,建立多专业集中化综合网管。

phs支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期,全员深入南北疆累计达到853人(次)。对全疆15个地州市的phs网络进行了组巡,每周定期对网管数据进行分析、上报。对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划,并先后赴五家渠等15个县局进行开局工作。

建立了的phs模拟机房,通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。

交换技术支援中心今年共计受理故障申告150件,其中赴现场解决69件。通过本地网集中监控终端对各地州市的s12设备进行软件数据检查并解决发现的问题。负责处理了全疆《pcdm管线录入系统》、《本地网集中监控系统》、《本地网网管系统》和《全疆资源管理系统(非管线部分)》的安装、维护、升级、调优工作。承担了新疆本地电话网集中监控管理系统等八项工程的建设单位。同时在工作中穿插或专门组织了部分现场培训,使地州分公司维护力量不断加强。

传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援99次,调拨备

用机盘200余块、返修249块;参与了奎屯枢纽楼、克拉玛依机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作;参加全疆二级干线45个无人站传输设备辅助通道测试,配合厂家完成了华为[nec]时钟同步网设备的组巡。

此外,完成了全疆20跳本地网微波设备的更新[vsat]数据扩容和全疆23座本地网微波铁塔的更换工作。

成立各专业虚拟维护专家组,开展了专业有奖论文活动。

(四) 运维专项重点工作

1、网络优化

在省内传输干线层面上,为提高重要大客户电路安全可靠,进行了2402m出租电路的调整。截止目前,重要出租用户电路均已调整到具有自愈环保护功能的dwdm系统上。

配合省内pdh设备退网工作实施,将开放在pdh系统上的电路进行了调整。配合省内数据网优化方案实施,进行了数据155m[2.5g]电路的开放及调整工作。在中秋、十一等节日期间,临时增开省级、省内交换电路1002m舒缓了节日期间通话量骤增现象。

数据专业实施了省ip骨干网路由双备份。在吐鲁番、克州、和田、塔城、博乐、阿勒泰新增第二条中继,至此,全疆每个出口路由器均具备两条路由。组织协调ip骨干网中继的提速,在三月份新增两条155m出疆中继,使得中继总和达到900m[在11月份,将出疆中继提升到2.5g[另900m作备份]中继。组织实施ip骨干网整合,将ip网络由三层网络转变为两层网络。

交换专业从20xx年9月开始,针对准直联信令网相连接的网元

上实施了七号信令准直联网负荷分担工作，改变了原七号信令准直联网负荷分担不均的现象。

全疆七号信令监测系统建成运行，监测了所用互联互通信令链路，为互联互通相关工作的开展提供了依据。完成了dc1长途交换机[hstp交换机版本升至chb12[17908业务由原专用平台割接至省内智能平台。配合建设部完成了交换网三期网改、全疆六个地州市分公司新疆关口局及省内第二套智能平台等建设项目的立项、技术方案确定及招标等工作。

2、通信机房安全整治

通信机房安全整治的主要工作是机房内三线分离、门窗封堵、机房布局调整等内容，从今年3月份开始分批实施。为保证在运行设备机房大规模施工安全，项目小组积极组织做好前期准备工作，先易后难；严格防尘措施、严审设计方案、严把电源割接，对机房整体环境进行了彻底整治。目前第一批整治的通信枢纽楼机房中，奎屯分公司已完成全部机房整治工作验收，昌吉、克拉玛依、伊犁工程量已完成大半。第二批喀什已通过设计会审，吐鲁番、阿克苏正在设计查勘阶段，年底可基本完成全部工作量。区公司于11月在奎屯分公司召开了通信机房整治现场会，在全区全面推广。整治后，实现了三线分离，消除了安全隐患，对机房的布局进行了调整，为机房无人职守、实施综合化集中维护打下了基础。

3、本地网线路整治

在对20xx年整治工作进行安排时，坚持早计划、早部署，并注意加强过程管理。下发了《关于20xx年全区本地网线路整治工作有关问题的通知》等有关文件。组织召开了有实业公司主要负责人参加的整治工作培训班。认真作好20xx年本地网线路整治设计预算审核工作，共审核十六个地州市232项预算、下达整治费用8300万，7月到10月与区实业公司共同组织对全区16个本地网线路进行了检查，并对20xx年下半年批复

的整治工程进行了验收，针对每个本地网检查情况下发了检查通报。

为配合adsl等数据业务开放，针对全疆主干电缆保气率长期不能达标的现状，全区统一增换充气机229套。在整个安装过程中进行全程跟踪，保证了设备安装和运行良好。

为了保持整治效果、避免前整后乱。要求各分公司按季度上报维护作业计划，按月分别上报维护量统计与维护质量统计，我部对作业计划落实情况进行不定期检查。

通过两年的整治，线路质量得到了提升，各项维护指标均有不同程度的提高，百门障碍率较去年同期减少0.24%;障碍修复及时率较去年同期提高0.20%，电缆保气率86.1%，较去年同期提高15.83%;资料准确率97.01%，较去年同期提高11.45%。

4□dwdm机盘清洁除锈

针对全区dwdm系统设备机盘生锈、故障率偏高的问题，经过与设备供货方nec公司多次艰苦谈判，决定从今年4月开始进行设备机盘清洁除锈工作。此项工作由传输设备维护中心担任，施工现场大部分在塔克拉玛干沙漠边缘的无人站房。施工人员在艰苦的环境里克服各种困难，加班加点，历时5个多月，完成了25个局站、250块在用机盘、108块备用机盘和28个在用于子框的清洁、除锈、防腐处理工作。同时对全疆78个光缆无人站房进行了标准化整治，在南疆片区安装站房防沙门29个，对40个站房通风口做了防尘过滤处理，对17个站房地面进行了硬化。机房环境达到优良，无人站设备故障率由70%下降到55%。

5、本地网综合化集中维护工作

根据集团公司统一部署，区公司成立了本地网综合化集中维护工作领导小组和工作办公室。结合我区实际，制定了《新

疆电信公司本地网综合化集中维护工作指导意见》和《本地网综合化集中维护工作实施方案指导意见》。结合bpr流程重组，对各本地网的组织架构及实施方案进行了审核批复，统一制定了五大类十个专业的业务和障碍受理流程和网络监控中心障碍受理流程，采取轮岗等多种形式开展了多专业交叉培训，各分公司已完成工作项目验收自查。目前，11个本地网已完成各专业物理平台集中、9个单位完成数据专业纳入、6个本地网完成组织机构调整、8个本地网实施了一点受理与闭环管理、2个本地网完成流程修订并开始执行、14个本地网开展了人员培训。今年全区将努力争取达到集团a级验收标准。

6、本地网网络资源集中管理

今年的清查工作由省会城市向全区各本地网逐渐扩大。区公司年初统一下发了20xx年本地网网络资源工作指导意见、动态管理和考核实施细则，组织了两次全区工作检查。各本地网对城区和县城的主配线管线、光缆资源进行了全面清查。管线资源清查投入约2500万元、非管线资源系统投入近1000万元。目前，十六个本地网全部完成主城区管线清查，数据入库率达到100%，从清查进度上基本达到了、集团公司要求。各地配线清查已达到60%、25%的录入工作量。各本地网完成了本地网资源管理系统软硬件安装调测任务，全部完成物理数据清查，部分本地网进行了逻辑关联数据录入。城区管线资源的清查入库意味着资源管理工作起步阶段最为艰巨的攻坚战已接近尾声，前期准备工作即将完成。资源数据将从相对静态的清查整理进入动态管理的新阶段。同时本地网网络资源管理核心队伍初步形成，各级管理人员对资源集中管理的认识不断深化。

初步启动了清查数据的动态管理工作。各分公司针对实际情况进行了有益的探索。其中乌鲁木齐、伊犁、哈密、昌吉等分公司通过相关部门的共同努力，从施工源头抓起，建立和落实了有效的动态管理体系，使清查数据的准确率得到了保

证。

7 isup改造及规范网间主叫号码传送

在20xx年完成了所有dc1平面及省内dc1至dc2省内dc2之间长途电路的isup改造工作的基础上20xx年在全网组织实施了第二阶段的isup改造工作，使全网最终达到统一采用isup信令方式，提升网络对isdn及其补充业务的支撑能力。

今年，规范网间主叫号码传送工作正式在全网实施。共涉及16个本地网78个县业局的近200个端局，实施难度相对较大。目前工作已进入收尾阶段，年底将全面完成。

(五)深化运维管理工作

1、网络分析

为了进一步提高网络运行分析工作的时效性、纵向深入性及横向联合性，我部定期召开网络分析会，下发了《关于进一步做好全疆网络分析工作指导意见》，对全疆各分公司的网络运行分析工作统一做出基本要求，逐步在各本地网推行从日到周到月的网络运行分析制度，并下发了部分分析模板。各地州市分公司在此基础上，结合各本地网的实际情况进行了细化和落实。使全疆的网络运行分析工作逐步向支撑市场经营决策，提高网络服务质量，降低企业运营成本的发展目标迈进。

2、网络运行生产调度

网络运行维护生产调度制度自20xx年3月开始实施，各单位每周定期上报网络运行周报，区公司运维部各专业主管通过周报对各单位提出的问题及时反馈和协调解决。运维部每月召开由各技术支援中心、网管中心和区大客户部门共同参加的网络质量分析生产调度会议。出版网络运行简报十期，共收

集31周、393份周报。网络生产调度工作在节假日重要通信保障、应急预案修订落实、网络安全、通信障碍传报等方面进行协调布置，绝大多数网络运行质量问题得到及时解决或反馈，为保证全网运行质量，建立应变机制，形成上下沟通的闭环管理起到了积极的作用。

此外，在运维考核的管理上，变结果考核为过程控制。加强了维护管理工作的时效性，保证各项指标完成良好。

3、维护成本管控：

根据集团公司的要求，对维修费管理做了积极地探索，首先明确了各部门的职责，制定了修理费管理办法，落实管理制度。区公司指导各分公司运维部在全面预算管理的基础上，按照专业定额制定年度维修费预算。每月度、季度汇总上报包括维护和财务两个部门的维修费支出情况。分专业统计后，对各专业所需的修理费有了一个初步分析数据，为今后进一步做好维修费定额测算打下了基础。由于此项工作今年刚开始实施，各分公司管理水平参差不齐。其中伊犁分公司运维部能够认真按照区公司的要求，对发生的每一笔维修费进行登记，月底与财务部进行核对，对不符之处进行了解，较好地做到了对维修费的管理。

在日常维护中注重合理使用维护费，节约维护成本。今年根据新业务开放和军区光缆建设情况，租用了喀什-塔什库尔干南疆军区光缆上开通的5个2m电路，并将其中一个2m倍增为8个2m，停用了喀什-塔什库尔干的卫星电路及necvsat卫星电路，一年节约转发器租费159.38万元。

加强闲置设备管理。成立了闲置设备调配中心，并初步展开工作，将各地州分公司的闲置设备集中调拨管理。今年对奎屯、阿克苏分公司进行了调查清理，为各分公司和技术支援中心调拨传输、交换、数据、电源闲置设备25套，价值近千万元。

支撑大网、保障通信[]20xx年2月为喀什地区伽师巴楚地震灾区提供应急通信保障，新疆电信公司得到了自治区领导和各新闻媒体的一致好评，，被评为自治区抗震救灾先进单位，受到集团公司通报表彰。

在完成好应急通信保障、大网支撑的同时，坚持平战结合的原则，积极进行市场开拓。新疆机动通信局先后为克拉玛依石油钻井等单位进行了大量的数据、语音、图像的演示工作，用户反响强烈，签订了出租60套vsat小站地协议或合同。现已出租48套vsat小站设备、光缆1条，全年可收入70万元。通过努力[]vsat市场的开拓必将为新疆电信创造出了一个新的利润增长点。

完成了对新疆党政专用电信局的剥离工作。

三、20xx年运维工作存在的问题

(一)网络安全还存在薄弱环节。由于我区出疆网络不够完善，目前基本无备用信道，一旦光缆干线或设备发生障碍，则由于不能及时完成自动倒换和人工调度工作而造成指标无法完成。面对出疆干线故障造成的申告次数骤增情况，对故障的应变可控性较弱。

全疆网上发生多起通信障碍，暴露出机房维护及安全方面还存在不少问题。其中机房漏水造成交换机板件烧毁、瘫痪故障2次;由于施工操作不慎致使全局瘫痪或系统阻断2次;强电入侵造成设备烧毁2次;由于设备故障和维护人员操作失误、维护水平原因造成事故多次。很多故障是维护部门管理上的问题，是可以通过加强维护力度得以提前发现和避免发生的。

全网发生多起通信障碍，暴露出机房维护及安全方面还存在不少问题。其中机房漏水造成交换机板件烧毁、瘫痪故障2次;由于施工操作不慎致使全局瘫痪或系统阻断2次;强电入侵造成设备烧毁2次;由于设备故障和维护人员操作失误、维护

水平原因造成事故多次。很多故障是维护部门管理上的问题，是可以通过加强维护力度得以提前发现和避免发生的。

(二)端到端电路故障申告率仍偏高，接近集团的5%指标，有几个月已超出指标范围。主要问题在于本地网的管理，特别是用户接入部分的维护影响了对客户的服务质量。

(三)本地网综合化集中维护工作，数据专业没有全部纳入运维部门，不能实现各专业集中；受机房搬迁影响，物理平台集中也无法全部在年内完成。动力设备的集中监控率较低，没有达到集团要求。

(四)年来运维部门的维护人员调动频繁，由于人员缺乏，已呈现影响日常维护工作正常开展的迹象。有的分公司参加过培训的人员全部调离，维护队伍人员素质降低，甚至不具备基本的上岗条件，局数据不会制作，简单的日常技术操作无法进行，维护工作停留在表面，很难深入细致。

(五)机房环境虽然进行了一次突击整治，但仅仅依靠几次集中整治是不能彻底解决问题的。由于机房环境导致设备故障频繁的问题还不容忽视。要落实维护规程，把机房环境维护等基础管理工作进一步规范化、标准化。

一、改变思想、转换角色、融入公司新团队

我是今年三月进入公司。之前，一直在部队从事通信线路维护方面的工作。虽然对线路维护方面知识和规章制度有一定了解。但是，加入到公司后才发现，自己所掌握的知识离公司的标准要求还有一定距离。不懂就学，我是这么想的也是这么做的。为了更好地融入公司这个团队，为以后工作打好铺垫。我加紧对公司各项规章制度的学习和理解。并严格遵守公司得相关规定。仔细对线路图纸进行查阅，遇到不懂不会得问题及时向领导和同事们请教。经过一段时间的了解和熟悉。不仅增长了知识，开阔了视野。而且为干好本职工作

充满了信心。

二、加强专业知识学习、努力提高自身素质

作为一名通信线路维护员，首要任务是确保通信线路安全，遇到线路故障能够及时排除。而要想实现这一点，就必须得有过硬的专业理论知识和实践技能作保障。为此，我在公司组织得专业理论学习和实操训练中，能够积极参加，认真对待，虚心求教。

通信组训心得体会篇五

20xx年的网络生产调度工作在节假日重要通信保障、应急预案修订落实、网络安全、通信障碍传报等方面进行了协调布置，为保证全网运行质量的正常工作。下面是本站小编为大家收集整理20xx年维护通信工作心得体会，欢迎大家阅读。

时光飞逝，时光如梭，紧张而有序的一年又要过去了，自从20xx年接手中国移动xx分公司线路维护和集客维护工作以来，忙碌的一年里，在领导及各位同事的帮劣下，我顺利完成了本年度的工作。回首缅怀的是对之前工作的总结和经验，翘首待行的是对未来工作的开拓和迪展。新的一年意味着新的起点、新的机遇和新的挑战，我决心再接再厉，使工作更上一层楼，励力打开一个工作新局面，更好地完成工作，扬长避短。月份迪驻xxxx开始担任xxxx地区线路维护和集客维护工作区域管理员。在任职期间，我秉承认真完成工作，励力学习，积极思考的宗旨，在繁忙的工作之余刻苦学习与业知识，使个人能力逐步提高，认真完成好各项工作。下面将我任职期间的工作、学习、生活情冢做个总结。

一、加强与业知识理论的学习，不断提高自身素质。

工作中，作为管理员一定要把知识学的全面，线路传输和集客IMS语音电话等相关知识要理解、透析，工作进展才能顺利。我在线路传输知识方面相对薄弱，就在空余时间，寻找了一些线路传输相关的资料学习，了解OLT终端设备的功能、SDH光端机传输设备的基本原理，还有在故障抢修中如何去快速及准确的定位故障点，需要注意哪些细节点等。每天的一点点学习，时时刻刻的进步，我从当时就深知自己肩上的担子及责任，暗暗在心里给自己的定个目标：“脚踏实地，树立实干作风。天下大事必作于细，古今事业必成于实”。

二、坚持原则，严格落实各项规章制度

每一个企业都有他的规章和制度，同样的这个区域也制定的严格的规章制度，这让我们可以更好的作业。不过我个人认为有些地方开是很妥当，虽然是客观原因。工作的时间非常紧密，但人员配置开足。虽然有时候没有故障，巡检看护就算轻松的了，但是干活时间毕竟很累啊，整个XXXX线路传输1790多条中继段需要维护和巡检看护，还要时刻处理集团客户的业务纠纷和故障，这样每天都是如此，班组个人的休息时间从何谈起？而巧上班期间还要为一些琐事而烦恼，怎么能够保证我们队伍人员内心的平衡达到有效控制的目的？XXXX线路传输和集客维护班组明则分为两个班组，实际共有人在两个与业中互相交错作业。虽然在规范制度下我们很累，但是我们的希望都没有放弃都想把XXXX区域给做好，所以我们坚持，我们还是要继续向前奔跑。

三、模范带头，细化职责，规范流程，抓好班组队伍建设

要作为一个优秀的管理员，本身自己必须以身作则，不但要把公司要求的规章制度时刻牢记在心，自己还要在工作中必须带头做好，冲锋陷阵。还要必须要深入了解自己的员工，包括他的人品、性格、爱好、处事作风、工作能力等诸多方

面，做到人尽其才，物尽其用。同时要懂得关心自己的员工，真诚的关心。当他们犯错的时候，除了批评外还要多加鼓励，以及对其的信任，让他体会到领导层的关心不器重，让他知道我们不但是上下级关系、同事关系，我们还是互相支持、关心的朊友关系。对于不屑你的员工要让他认识到你的能力，无论是理论、实践、还是为人处事方面，你都要做到让他知道你比他强(至少不差);对于年轻新迎员工，要严格要求执行公司规章制度，事不过三，再犯同样错误，绝开姑息;同样还要让大家了解到你一直在励力地想把这个班组带好□xxxx成为xxxx最好，想让每个人都得到领导的肯定不认可，这样他们就会从心里折朋不你，才能更好的抓好班组队伍建设。

四、存在不足

- 1、理论学习还开够，部分与业的传输知识欠缺。
- 2、对员工的关心还开够，由于工作繁杂，时常会有厌烦情绪，工作不到位。
- 3、不够大胆，对一些问题存在牵就思想。

以上是我个人年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就开凡”。在以后的工作中，不管工作是烦燥的还是多彩多姿的，我都要开断积累经验，不各位同事一起共同励力，勤奋的工作，刻苦的学习，励力提高与业知识和工作技能，过去的鲜花和掌声是否依旧会伴随我们一路前迎，取决于我们是否具备强烈的责任感、孜孜开倦的学习精神和勤勉严谨的敬业精神，我相信，只要脚踏实地，拼搏迎取，牢记宗旨，必能淬炼自我，工作游刃有余，必能使我们在xxxx移励业务开拓出新的局面，更好的发展。

20xx年新疆电信运行维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念;将维护工作面向市场，贴近用户，用网络的实力增强企业的核心竞争力;深化改革创新，维护管理和设备运行

质量有了进一步提高。

一、20xx年全区主要维护指标完成情况和通信能力

1、光缆维护指标完成情况：

全区光缆一级干线发生全阻障碍3次，障碍历时446分钟，光纤可用率99.97%，同比提高0.09%；二级干线光缆发生全阻障碍4次、障碍历时898分钟，系统障碍1次、障碍历时400分钟，光缆畅通率99.994%，同比提高0.0015%。

本地网光缆全年共发生全阻障碍7次、障碍历时1574分钟、畅通率99.999%，与去年同比(8次，2857分钟、畅通率99.997%)畅通率提高0.002%。

一级干线卫星电路畅通率达到99.94%；

干线微波未发生阻断；

本地网微波阻断时间0.84分钟/每月每百业务波道公里，在指标要求之内。

2、本地网线路指标完成情况：

本地网市话线路合格率：86%

用户障碍申告率：1.26%，同比降低0.10%。

百门障碍历时：391.17分钟，同比降低25.83分钟。

修复及时率：99.06%。

3、服务指标：

端到端电路开通及时率为100%，端到端电路故障修复及时率

为100%，端到端电路故障申告率为4.45%；互联网网络时延及丢包达标率98.06%、0.194%；传输电路可用率99.967%。

4、主要通信能力：

二、20xx年完成的主要运行维护工作任务

(一)确保网络安全畅通

20xx年全区光缆干线在西部开发造成的光缆线路沿线公路施工、基础设施建设力度逐年加大的情况下，坚持落实“三盯”制度，通过建立《干线光缆维护动态周报制度》、加强gps光缆巡检系统的管理和监控中心各项制度和流程的建立实施等，对通信故障的预见、故障抢修时间的压缩和响应速度都有所提高，一、二级干线障碍次数均比去年有大幅度下降：次数减少50%，历时减少68%。全力做好带电割接，今年一级干线光缆线路带电割接13次、二级干线光缆线路带电割接26次、无人站带电割接8次，共占全部割接的93.75%，带电割接中断电路总时长571分钟。全疆共计整治一、二级光缆线路12次，22个中继段，通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量，在线路安全预防方面达到了显著的效果。

20xx年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况；检查设备运行状态。各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。

根据上半年设备故障统计□20xx年8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。

进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越共计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度1019.3公里，区公

司统一组织购买“三线”交越保护套管38万米，费用228万元。

(二)做好市场支撑、落实业务响应工作：

今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区集团大客户故障一站受理体系；整理出大客户电路资料1479家，并着手细化、完善；制定了大客户资料动态管理流程，在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏，每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上；建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况，完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。

重视端到端业务响应时效。年初我区端到端电路故障修复及时率仅达75%，运维部对此进行了跟踪调查，协调相关部门，核实中元公司电路资料，将相关地州市分公司的7*24小时工位电话报至大客户网管中心，使故障直接派发到基层维护人员，制定调度流程，制定出相应的应急方案，对障碍进行全程跟踪，形成障碍处理闭环管理。

使我区的“电路故障修复及时率”指标在后续几个月内达到了100%。

积极压缩大客户障碍次数。我区6—7月份出现大客户电路障碍次数偏高现象，其中乌鲁木齐本地网障碍次数占总数的50%，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地网障碍有所减少。

做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤(一对)租用协议，并紧急协调建设了准东电信局-500水库管理处的11.3公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

(三)做好专业化维护工作

一、新组建了数据技术支援中心，完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆vpcdn等项目；组织实施省ip骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作；进行全疆专业组巡，对客户部门进行技术支撑。通过实时流量监控系统，发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程；自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统及ip网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量；建立了模拟机房，可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心，将原来由区公司负责的乌鲁木齐二枢纽网管中心移交到了乌鲁木齐市分公司，建立多专业集中化综合网管。

phs支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期，全员深入南北疆累计达到853人(次)。对全疆15个地州市的phs网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等15个县局进行开局工作。

建立了的phs模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。

交换技术支援中心今年共计受理故障申告150件，其中赴现场解决69件。通过本地网集中监控终端对各地州市的s12设备进行软件数据检查并解决发现的问题。负责处理了全疆《pcdm管线录入系统》、《本地网集中监控系统》、《本地网网管系统》和《全疆资源管理系统(非管线部分)》的安装、维护、升级、调优工作。承担了新疆本地电话网集中监控管理系统

等八项工程的建设单位。同时在工作中穿插或专门组织了部分现场培训，使地州分公司维护力量不断加强。

传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援99次，调拨备用机盘200余块、返修249块；参与了奎屯枢纽楼、克拉玛依机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作；参加全疆二级干线45个无人站传输设备辅助通道测试，配合厂家完成了华为[nec]时钟同步网设备的组巡。

此外，完成了全疆20跳本地网微波设备的更新[vsat]数据扩容和全疆23座本地网微波铁塔的更换工作。

成立各专业虚拟维护专家组，开展了专业有奖论文活动。

(四) 运维专项重点工作

1、网络优化

在省内传输干线层面上，为提高重要大客户电路安全可靠，进行了240×2m出租电路的调整。截止目前，重要出租用户电路均已调整到具有自愈环保护功能的dwdm系统上。

配合省内pdh设备退网工作实施，将开放在pdh系统上的电路进行了调整。配合省内数据网优化方案实施，进行了数据155m[2.5g]电路的开放及调整工作。在中秋、十一等节日期间，临时增开省级、省内交换电路100×2m疏缓了节日期间通话量骤增现象。

数据专业实施了省ip骨干网路由双备份。在吐鲁番、克州、和田、塔城、博乐、阿勒泰新增第二条中继，至此，全疆每个出口路由器均具备两条路由。组织协调ip骨干网中继的提速，在三月份新增两条155m出疆中继，使得中继总和达到900m[在11月份，将出疆中继提升到2.5g[另900m作备份

中继。组织实施ip骨干网整合，将ip网络由三层网络转变为两层网络。

交换专业从20xx年9月开始，针对准直联信令网相连接的网元上实施了七号信令准直联网负荷分担工作，改变了原七号信令准直联网负荷分担不均的现象。

全疆七号信令监测系统建成运行，监测了所用互联互通信令链路，为互联互通相关工作的开展提供了依据。完成了dc1长途交换机[hstp交换机版本升至chb12][17908业务由原专用平台割接至省内智能平台。配合建设部完成了交换网三期网改、全疆六个地州市分公司新疆关口局及省内第二套智能平台等建设项目的立项、技术方案确定及招标等工作。

2、通信机房安全整治

通信机房安全整治的主要工作是机房内三线分离、门窗封堵、机房布局调整等内容，从今年3月份开始分批实施。为保证在运行设备机房大规模施工安全，项目小组积极组织做好前期准备工作，先易后难；严格防尘措施、严审设计方案、严把电源割接，对机房整体环境进行了彻底整治。目前第一批整治的通信枢纽楼机房中，奎屯分公司已完成全部机房整治工作验收，昌吉、克拉玛依、伊犁工程量已完成大半。第二批喀什已通过设计会审，吐鲁番、阿克苏正在设计查勘阶段，年底可基本完成全部工作量。区公司于11月在奎屯分公司召开了通信机房整治现场会，在全区全面推广。整治后，实现了三线分离，消除了安全隐患，对机房的布局进行了调整，为机房无人职守、实施综合化集中维护打下了基础。

3、本地网线路整治

在对20xx年整治工作进行安排时，坚持早计划、早部署，并注意加强过程管理。下发了《关于20xx年全区本地网线路整治工作有关问题的通知》等有关文件。组织召开了有实业公

司主要负责人参加的整治工作培训班。认真作好20xx年本地网线路整治设计预算审核工作，共审核十六个地州市232项预算、下达整治费用8300万，7月到10月与区实业公司共同组织对全区16个本地网线路进行了检查，并对20xx年下半年批复的整治工程进行了验收，针对每个本地网检查情况下发了检查通报。

为配合adsl等数据业务开放，针对全疆主干电缆保气率长期不能达标的现状，全区统一增换充气机229套。在整个安装过程中进行全程跟踪，保证了设备安装和运行良好。

为了保持整治效果、避免前整后乱。要求各分公司按季度上报维护作业计划，按月分别上报维护量统计与维护质量统计，我部对作业计划落实情况进行不定期检查。

通过两年的整治，线路质量得到了提升，各项维护指标均有不同程度的提高，百门障碍率较去年同期减少0.24%;障碍修复及时率较去年同期提高0.20%，电缆保气率86.1%，较去年同期提高15.83%;资料准确率97.01%，较去年同期提高11.45%。

4□dwdm机盘清洁除锈

针对全区dwdm系统设备机盘生锈、故障率偏高的问题，经过与设备供货方nec公司多次艰苦谈判，决定从今年4月开始进行设备机盘清洁除锈工作。此项工作由传输设备维护中心担任，施工现场大部分在塔克拉玛干沙漠边缘的无人站房。施工人员在艰苦的环境里克服各种困难，加班加点，历时5个多月，完成了25个局站、250块在用机盘、108块备用机盘和28个在用于子框的清洁、除锈、防腐处理工作。同时对全疆78个光缆无人站房进行了标准化整治，在南疆片区安装站房防沙门29个，对40个站房通风口做了防尘过滤处理，对17个站房地面进行了硬化。机房环境达到优良，无人站设备故障率由70%下降到55%。

5、本地网综合化集中维护工作

根据集团公司统一部署，区公司成立了本地网综合化集中维护工作领导小组和工作办公室。结合我区实际，制定了《新疆电信公司本地网综合化集中维护工作指导意见》和《本地网综合化集中维护工作实施方案指导意见》。结合bpr流程重组，对各本地网的组织架构及实施方案进行了审核批复，统一制定了五大类十个专业的业务和障碍受理流程和网络监控中心障碍受理流程，采取轮岗等多种形式开展了多专业交叉培训，各分公司已完成工作项目验收自查。目前，11个本地网已完成各专业物理平台集中、9个单位完成数据专业纳入、6个本地网完成组织机构调整、8个本地网实施了一点受理与闭环管理、2个本地网完成流程修订并开始执行、14个本地网开展了人员培训。今年全区将努力争取达到集团a级验收标准。

6、本地网网络资源集中管理

今年的清查工作由省会城市向全区各本地网逐渐扩大。区公司年初统一下发了20xx年本地网网络资源工作指导意见、动态管理和考核实施细则，组织了两次全区工作检查。各本地网对城区和县城的主配线管线、光缆资源进行了全面清查。管线资源清查投入约2500万元、非管线资源系统投入近1000万元。目前，十六个本地网全部完成主城区管线清查，数据入库率达到100%，从清查进度上基本达到了、集团公司要求。各地配线清查已达到60%、25%的录入工作量。各本地网完成了本地网资源管理系统软硬件安装调测任务，全部完成物理数据清查，部分本地网进行了逻辑关联数据录入。城区管线资源的清查入库意味着资源管理工作起步阶段最为艰巨的攻坚战已接近尾声，前期准备工作即将完成。资源数据将从相对静态的清查整理进入动态管理的新阶段。同时本地网网络资源管理核心队伍初步形成，各级管理人员对资源集中管理的认识不断深化。

初步启动了清查数据的动态管理工作。各分公司针对实际情况进行了有益的探索。其中乌鲁木齐、伊犁、哈密、昌吉等分公司通过相关部门的共同努力，从施工源头抓起，建立和落实了有效的动态管理体系，使清查数据的准确率得到了保证。

7□isup改造及规范网间主叫号码传送

在20xx年完成了所有dc1平面及省内dc1至dc2□省内dc2之间长途电路的isup改造工作的基础上□20xx年在全网组织实施了第二阶段的isup改造工作，使全网最终达到统一采用isup信令方式，提升网络对isdn及其补充业务的支撑能力。

今年，规范网间主叫号码传送工作正式在全网实施。共涉及16个本地网78个县业局的近200个端局，实施难度相对较大。目前工作已进入收尾阶段，年底将全面完成。

(五)深化运维管理工作

1、网络分析

为了进一步提高网络运行分析工作的时效性、纵向深入性及横向联合性，我部定期召开网络分析会，下发了《关于进一步做好全疆网络分析工作指导意见》，对全疆各分公司的网络运行分析工作统一做出基本要求，逐步在各本地网推行从日到周到月的网络运行分析制度，并下发了部分分析模板。各地州市分公司在此基础上，结合各本地网的实际情况进行了细化和落实。使全疆的网络运行分析工作逐步向支撑市场经营决策，提高网络服务质量，降低企业运营成本的发展目标迈进。

2、网络运行生产调度

网络运行维护生产调度制度自20xx年3月开始实施，各单位每

周定期上报网络运行周报，区公司运维部各专业主管通过周报对各单位提出的问题及时反馈和协调解决。运维部每月召开由各技术支援中心、网管中心和区大客户部门共同参加的网络质量分析生产调度会议。出版网络运行简报十期，共收集31周、393份周报。网络生产调度工作在节假日重要通信保障、应急预案修订落实、网络安全、通信障碍传报等方面进行了协调布置，绝大多数网络运行质量问题得到及时解决或反馈，为保证全网运行质量，建立应变机制，形成上下沟通的闭环管理起到了积极的作用。

此外，在运维考核的管理上，变结果考核为过程控制。加强了维护管理工作的时效性，保证各项指标完成良好。

3、维护成本管控：

根据集团公司的要求，对维修费管理做了积极地探索，首先明确了各部门的职责，制定了修理费管理办法，落实管理制度。区公司指导各分公司运维部在全面预算管理的基础上，按照专业定额制定年度维修费预算。每月度、季度汇总上报包括维护和财务两个部门的维修费支出情况。分专业统计后，对各专业所需的修理费有了一个初步分析数据，为今后进一步做好维修费定额测算打下了基础。由于此项工作今年刚开始实施，各分公司管理水平参差不齐。其中伊犁分公司运维部能够认真按照区公司的要求，对发生的每一笔维修费进行登记，月底与财务部进行核对，对不符之处进行了解，较好地做到了对维修费的管理。

在日常维护中注重合理使用维护费，节约维护成本。今年根据新业务开放和军区光缆建设情况，租用了喀什-塔什库尔干南疆军区光缆上开通的5个2m电路，并将其中一个2m倍增为8个2m，停用了喀什-塔什库尔干的卫星电路及necvsat卫星电路，一年节约转发器租费159.38万元。

加强闲置设备管理。成立了闲置设备调配中心，并初步展开

工作，将各地州分公司的闲置设备集中调拨管理。今年对奎屯、阿克苏分公司进行了调查清理，为各分公司和技术支援中心调拨传输、交换、数据、电源闲置设备25套，价值近千万元。

支撑大网、保障通信□20xx年2月为喀什地区伽师—巴楚地震灾区提供应急通信保障，新疆电信公司得到了自治区领导和各新闻媒体的一致好评，，被评为自治区抗震救灾先进单位，受到集团公司通报表彰。

在完成好应急通信保障、大网支撑的同时，坚持“平战结合”的原则，积极进行市场开拓。新疆机动通信局先后为克拉玛依石油钻井公司等单位进行了大量的数据、语音、图像的演示工作，用户反响强烈，签订了出租60套vsat小站地协议或合同。现已出租48套vsat小站设备、光缆1条，全年可收入70万元。通过努力□vsat市场的开拓必将为新疆电信创造出了一个新的利润增长点。

完成了对新疆党政专用电信局的剥离工作。

三、20xx年运维工作存在的问题

(一)网络安全还存在薄弱环节。由于我区出疆网络不够完善，目前基本无备用信道，一旦光缆干线或设备发生故障，则由于不能及时完成自动倒换和人工调度工作而造成指标无法完成。面对出疆干线故障造成的申告次数骤增情况，对故障的应变可控性较弱。

全疆网上发生多起通信障碍，暴露出机房维护及安全方面还存在不少问题。其中机房漏水造成交换机板件烧毁、瘫痪故障2次；由于施工操作不慎致使全局瘫痪或系统阻断2次；强电入侵造成设备烧毁2次；由于设备故障和维护人员操作失误、维护水平原因造成事故多次。很多故障是维护部门管理上的问题，是可以通过加强维护力度得以提前发现和避免发生的。

全网发生多起通信障碍，暴露出机房维护及安全方面还存在不少问题。其中机房漏水造成交换机板件烧毁、瘫痪故障2次；由于施工操作不慎致使全局瘫痪或系统阻断2次；强电入侵造成设备烧毁2次；由于设备故障和维护人员操作失误、维护水平原因造成事故多次。很多故障是维护部门管理上的问题，是可以通过加强维护力度得以提前发现和避免发生的。

(二)端到端电路故障申告率仍偏高，接近集团的5%指标，有几个月已超出指标范围。主要问题在于本地网的管理，特别是用户接入部分的维护影响了对客户的服务质量。

(三)本地网综合化集中维护工作，数据专业没有全部纳入运维部门，不能实现各专业集中；受机房搬迁影响，物理平台集中也无法全部在年内完成。动力设备的集中监控率较低，没有达到集团要求。

(四)年来运维部门的维护人员调动频繁，由于人员缺乏，已呈现影响日常维护工作正常开展的迹象。有的分公司参加过培训的人员全部调离，维护队伍人员素质降低，甚至不具备基本的上岗条件，局数据不会制作，简单的日常技术操作无法进行，维护工作停留在表面，很难深入细致。

(五)机房环境虽然进行了一次突击整治，但仅仅依靠几次集中整治是不能彻底解决问题的。由于机房环境导致设备故障频繁的问题还不容忽视。要落实维护规程，把机房环境维护等基础管理工作进一步规范化、标准化。

一、改变思想、转换角色、融入公司新团队

我是今年三月进入公司。之前，一直在部队从事通信线路维护方面的工作。虽然对线路维护方面知识和规章制度有一定了解。但是，加入到公司后才发现，自己所掌握的知识离公司的标准要求还有一定距离。“不懂就学”，我是这么想的也是这么做的。为了更好地融入公司这个团队，为以后工作

打好铺垫。我加紧对公司各项规章制度的学习和理解。并严格遵守公司得相关规定。仔细对线路图纸进行查阅，遇到不懂不会得问题及时向领导和同事们请教。经过一段时间的的了解和熟悉。不仅增长了知识，开阔了视野。而且为干好本职工作充满了信心。

二、加强专业知识学习、努力提高自身素质

作为一名通信线路维护员，首要任务是确保通信线路安全，遇到线路故障能够及时排除。而要想实现这一点，就必须得有过硬的专业理论知识和实践技能作保障。为此，我在公司组织得专业理论学习和实操训练中，能够积极参加，认真对待，虚心求教。

共2页，当前第1页12