

# 最新高考督查工作总结(实用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 高考督查工作总结篇一

通过检查，各校紧紧围绕“安全第一，质量第一，管理第一”和教育局“建校标准化、办学特色化、管理规范化管理、发展均衡化”的工作要求，采取了相应措施，做了大量工作，取得了一定实效。

(一)学校风清气正，教师团结协作精神彰显。大部分教师能积极做好本职工作，澄塘、凤凰、坝南、下渡学校整体氛围浓厚；学校管理水平明显提高，特别是教导主任队伍整体素质提升，涌现了一批能力强、有干劲、讲风格、求实效的教导主任，成为校长的得力助手。

(二)教学常规的落实得到逐步加强。语数学科备课普遍较好，希望、澄塘、凤凰、东方、坝南、下渡六所学校六备要求较齐全；联群欧阳鑫老师在教本上有较详细的备课批注；希望小学肖蓉、雷敏、谢晓丹老师课后有独特、详实的札记、反思；绝大多数教师学生作业、试卷能认真批改，上程刘立秀老师试卷做到了面批面改，试卷讲评后要求学生订正并做到错题逐题过关；坝南小学试卷分析设计有专门表格，规范了试卷讲评，既便于检查学生知识掌握情况也便于资料归档。

(三)营养餐工作有序开展。所有学校建立了台账，食堂工作人员基本上能按操作流程进行操作，能坚持组织学生排队打饭分餐。澄塘小学用餐前组织学生诵读感恩词，潜移默化中

提高了学生传统文化素养。

(四)安全意识增强，高度重视安全工作。各校签订了安全工作责任状，开展了多种形式的安全教育，重视了校门的管理，对校园周边环境进行了综合整治，不断增强学校师生的安全意识，学校安全得到有效保障。希望小学认真落实了每天上、下午最后一节课5分钟安全教育，形成了专项记录；东方小学学生路队管理较规范，师生分工责任明确，并有相关记录；上程小学积极开展少队活动，涉及很多安全教育内容。

(五)电教仪器、图书已上架，体育器材大部分已安装到位。

1、学校管理中检查督促方面做得还不够。工作中重在布置，但落实、检查、反馈、整改不够。

2、少数教师教学常规落实不够到位。有的备课流于形式，个别教师存在未备课现象，其中非统考科目除希望小学、凤凰小学有备课，其它学校均未备课；作业批改存在无具体时间、无相应中肯评语现象；培优辅差工作滞后，记录材料较少；教师对学生书写要求不高，学生作业不够工整。

3、教研活动开展不正常，听课记录缺少具体时间且听课节次不达标；图书、仪器使用率不高；学生兴趣小组活动开展有待于增强。

4、各完小基本未按要求开展安全演练，安全演练少计划，少过程图片，少小结；上程小学本期安全台账基本空白，班级安全日志只见到六年级填写完整；食堂安全忧患意识不强，食品留样、登记不规范，澄塘小学因无售饭车，学生排队打饭不是很正常。

5、资料建设工作滞后。平时资料积累意识不够强，各种材料没能及时归档。

## (一) 坚持不懈地抓好队伍建设。

各校要坚持学习制度，采取集中学习与个别学习相结合的方式，加强专业理论知识及时事政策、法律法规学习；要坚持民主治校，定期召开民主生活会，要使民主生活会成为学校查找问题、统一思想、整改提高的一个重要抓手。

## (二) 强化安全工作，做到警钟长鸣。

要认真贯彻各项安全工作要求，将创建平安和谐校园列为学校的头等大事，安全工作与德育工作紧密结合，坚持以防为主，积极开展各类安全知识培训、教育活动，落实好各项防卫措施，充实好各种安全应急预案并开展每学期至少两次的逃生演练。

## (三) 坚持教学中心地位不动摇。

1、强化教学常规管理。各校要下大力气加强教学常规管理力度，确立“落实常规才能提高质量”的理念。

2、实施好有效教学。各校要遵循从实际出发、实事求是、讲求实效的原则，重点关注学生的课堂学习效率，积极探索备课、上课、作业、辅导等教学环节的有效方法，创建规范、有序、高效、快乐的课堂。

3、加强教研工作和教师培训。各校要积极开展教研活动，现阶段教研以开展观课议课活动形式为主。

## (四) 加强软件资料建设，做好资料归档。

认真对照《浚江镇小学教学常规检查情况统计表》、《浚江镇小学学校安全工作过程督查评价表》，《兴国县农村义务教育学生营养改善计划学校食堂供餐工作月督查表》、《兴国县浚江镇小学教师学期考核表》的要求，建好资料档案，

鼓励建立电子档案。

## 高考督查工作总结篇二

我国教育名师段惠民说“教就是教做人，育就是育心灵”使我们认识到了德育是中小学教育的根基。为此，我们在校园醒目位置张贴名人名言、励志故及安全方面的温馨提示等，做到每一面墙壁都会说话，每一块地面都能育人。

（一）坚持每周一的升旗仪式。结合重大节日和专题教育知识，对学生进行爱国主义、集体主义和社会主义核心价值观的教育，使他们从小树立正确的人生观、道德观和价值观，如开展“安全伴我行”“三、八感恩父母”“廉政教育进校园”“民族知识讲座”“青春期健康教育”等活动。

（二）上好班会课。每周二下午第三节，各班利用班会对一周来学生的学习、纪律、安全、卫生进行全面总结，从一点一滴的小事抓培养学生良好习惯的培养。

（三）办好校园红领巾广播站和校园文化长廊，营造文明和谐的校园氛围。每学期初更新一次学校文化长廊，使师生和老百姓更好地了解我校的办学思想和办学情况；红领巾广播站每天播读来抓各班的好人好事，让学生不断增强班级和学校的集体荣誉感。

（四）开展“书香伴我成长，经典浸润人生”活动。每周二、三、四、五大课间活动第一个环节就是我校学生的“美文诵读”，每天1-2名学生上台诵读，不仅提高了学生的朗读水平，更重要的是让学生感受到了读书的乐趣，拓宽了他们的事业，丰富了他们的阅历。学校今年四月举行的“清明诗会”活动以诵读《弟子规》和“讲道德故事”活动，进一步让学生感受到了中华传统文化的魅力，陶冶学生的思想情操。

（一）规范课程管理。学校严格执行课程计划，开齐开足各

种课程，落实总课表、课外活动安排表、班课表、教师任课一览表，综合实践活动课和校本课程有方案，并落实了专题教育内容。学校作息时间表严格按上级规定制定，落实大课间时间和眼保健操时间，落实了每天锻炼1小时的要求。

## （二）规范教学管理。

1、规范常规管理。教学工作是学校的中心工作，教学质量是教师、学校的生命线。为此我们制定了《xx中学常规教学管理制度》《xx中学教学管理方案》《xx中学初考、中考奖金方案》《xx中学教师绩效工资方案》等一系列切实可行的规章制度，逐步做到量化管理、科学管理。学校教导处每月所有教师的教学常规进行检查评估，对检查较好的教师给予表扬，对检查较差的教师进行解剖分析，限期进行改正，以此来强化管理来激励加强教师的教学工作作风。

## 2、开展校本教研，提高课堂效率。

一是根据我校教师年龄普遍较大的实际，我们把xx学区“送教下乡”和我校“问题促研”校本教研活动有机结合，每次教研活动要求教师带着问题、带着思考参与，凡是参与学区以上教研活动的教师都要上交学习反思。今年我校参加“xx学区第一届青年教师课堂教学比武”活动中，黄xx老师荣获文科组第三名的好成绩，上交学区听课反思达12篇。

二是根据我校学生实际确定了“xx中学学困生学习困难与障碍的研究”的课题。由于我校地处郊区，属于农村学校，一半以上的学生属于留守孩子，他们的父母在外打工，在家由爷爷奶奶或亲朋好友照看，所以这些孩子中有一部分慢慢地成为了学生有困难的学生。为了改变这一情况，我校申报了这一课题，并成立了课题领导小组和研究小组，精选学校的骨干教师、优秀班主任、教研组长参与其中研究，其宗旨就是希望通过研究从而大面积提高我校学困生的成绩，从而提高

我校的教育教学质量。

（三）发展学生特长。为了让每一个在莫中的孩子全面发展，我们优先安排有书法、美术、音乐、乒乓球特长的教师担任体、音、美学科的教学，同时成立竖笛队、舞蹈队、合唱队和绘画小组等兴趣小组，使每个学生都能找到了自己的兴趣。积极组织校运动会丰富学生的业余生活，为学生的全面发展搭建有利平台，学生的综合素质不断得到提高。

面对过去，我们不能骄傲，放眼明天，我们忧心忡忡。我们将以这次督导检查为契机，认真听取各方面的意见和建议，把检查作为规范内部管理、促进教育自我完善、推进教育内涵发展的良好机遇，努力朝“办人民满意的教育”的目标而前行。

### 高考督查工作总结篇三

（一）年初完成了全年工作目标的制定。今年在制定时工作目标时，经过和程县长多次研究沟通，注重突出了三点：一是更加科学合理。目标制定时，召开了一系列座谈会，征求了重点部门和分管领导的意见。同时，注重对照上级的考核办法和程序，扩大了目标设置的范围，确保了与上级考核的内容相衔接。二是更具可操作性。本着目标量化、考核硬化的原则，制定目标时，能量化的尽量量化，实在不能量化的，提出完成标准、完成时限等形象进度。三是更具可比性。职能相近的或同类别的单位制定目标时尽量统一，更加注重公平，方便对比。

（二）对重点工作进行了分解立项。为把各项重点工作抓实抓牢，我们下大力气对确定的全县20件大事实事、68件重点工作进行了详细分解，对每项工作都明确了责任领导和责任单位，制定了细化到每季度甚至每月的进度计划，并要求各承办单位制定了切实可行和具体落实措施，以县委、县政府文件进行下发，达到了“一册在手、指导全年”的目的。

（三）初步拟定完善了综合考评的办法。根据我县综合考评工作几年来的运行情况，结合省、市对考评项目和考评方法的变化，我们在县主要领导的安排下，对原综合考评办法进行了修改和完善。在修改完善该办法时，我们多次召开了系统牵头单位、重点部门参加的座谈会，充分听取他们的意见和建议，初稿形成后，又分别征求了县级领导干部的意见。新的考评办法重点从考核内容、考核方法、考核标准等方面，进行了改进。在考核内容上，突出重点，兼顾一般。以《目标管理责任书》内容为主，同时考虑其它工作，如劳务输出、新农合、养老保险、防汛工作及领导批示指示办理情况等。在考核方法上，注重平时，淡化年终。今年，加强了对各乡镇、县直各单位工作的日常督导、考核，实行了月自查、季通报，并进行了排名。这些排名结果已记录在案，年终综合考评时将作为一项重要依据。在考核方式上，立求公平、科学、合理，做到考核和评议相结合，明查和暗访相结合，民主和集中相结合，横向比和纵向比相结合。如在半年测评时，我们就与网通公司结合，采取电话录音的方式，对各乡镇进行了民意测评。在先进名额设置上，我们首先将106个县直单位按照单位性质、职能等分成10个组，综合考虑组别和考评分数确定先进名额，增加了单位之间的可比性。

（四）开展了几项大的督查活动。一是做好了阶段性、临时性督查工作。3月份由两办牵头，县纪委参与，结合林业部门，抽调20余人组成4个督导组，对春季植树造林情况进行集中督导，抽查测量了植树造林面积，及时通报了植树造林进度和存在问题，较好地推动了植树造林任务的完成。同时也对麦田套稻情况、黄河防汛等工作进行了督导。二是6月份组织办公室人员分5个组利用三天时间深入到5个有代表性的乡镇进行了土地规模经营情况的督查调研，采取问卷调查和与群众座谈等方式，初步摸清了我县当前土地集中规模经营的现状和存在的问题，并形成了文字报告，为我县下步指导发展土地适度规模经营提供了可靠依据。三是9月份组织办公室人员成立了3个调研组，对全县29个县直重点单位和12个乡镇的全面工作情况进行了督查调研，全面掌握了解了部分单位工

作进展情况和存在问题，对调研情况陆续在《和谐范县》上进行了刊发。

（五）搞好了全县各项重点工作的日常督导。今年我县共有20件大事实事、68项重点工作和24个市定重点项目。为推进这些项目的顺利进展，我们加大了日常督导力度，对这些项目要求责任单位每月报送一次进展情况，每两月进行一次现场督查，并将督查情况在《和谐范县》上刊发，有力地促进了各项工作顺利进展。截止目前，我县各项重点工作总体进展良好，绝大部分已完成年度任务，其中24个市定重点项目中已有16个建成投产，除2个项目因政策和资金等问题置换外，其它6个项目正按进度建设。同时，经常与各个重点工作领导小组沟通，及时了解各小组工作开展情况，帮助协调处理了一些落实方面的困难和问题。

（六）做好了领导批示件的跟踪督办。今年以来，共接到主要领导批示15件，我们都及时对批示件进行了分解，转交到有关单位，并抓好跟踪落实。如防汛期间杨集反映的虹吸口存在隐患问题，经赵书记批示后，督导组立即进行了跟踪督办，本来批示一周完成的任务在我们的督促下提前两天完成了堵复任务。赵书记在奥运前对几件信访案件进行了批复，我们抓紧与有关单位进行了对接，制定了稳控措施，确保了无越级上访问题。对赵书记近日在中心组学习上宣读的群众来信，我们将来信反映的问题分解到了13个县直单位，并要求有关单位制定相应措施，限时整改。

（七）分解落实了十七届三中全会和省委文件精神。《中央关于推进农村改革发展的若干重大问题的决定》和省委有关落实文件出台后，根据主要领导安排，我们组织有关部门分批召开了座谈会，并将两个《决定》有关内容分解到了各有关单位，要求有关单位结合部门职责，谋划好下步工作重点和努力方向，制定出落实上级政策的具体工作措施。目前此项工作正在进行中。



（八）及时总结我县工作中的好做法、好经验向省、市报送。今年以来，我县在推动工作落实过程中形成了很多好的工作经验，督导组在了解掌握工作动态的同时，注意发现和总结这些好的工作方法，并及时在全县予以通报，对一些对全局有重大影响的工作经验，我们及时向省委、市委和党报党刊进行了报送。今年省市两级党委共为我县刊发工作经验性质的专期11篇，得到省市领导批示4次。其中向市委报送的《范县采取五项措施力促工业经济迅猛发展》的材料，得到了吴灵臣书记的亲笔批示，对我县的工作给予了充分肯定。陈庄乡村庄合并的典型经验，近期也被市委加按语以专期向全市刊发。

一是进一步加强对重点工作和重点项目的督导落实。现在距年终还有不足50天时间，有些重点工作和重点建设项目还没有完成，为此督导组近期工作的着力点仍然是盯紧咬死那些进展缓慢的项目。对没有完成年度计划的各项工作，督促责任单位制定措施，强力推进，确保年底全部完成。对个别因政策、资金等原因实在无法完成的项目，提请各有关领导或部门抓紧向市有关部门提出置换申请。同时，引导各部门强化责任意识，发挥各部门的督查主体作用，推动自上而下建立多层次、多方位的督导机制，形成督查合力，全力推进各项工作。

二是做好年终综合考评的各项准备工作。近期组织有关人员对上半年拟定的年终综合考评的办法进一步完善，充分考虑省、市对考评工作的新变化，结合我县的工作实际，提前谋划好年终考评工作。这里有个建议，考评工作时间紧，任务量大，单有两办具体负责实施，遇到个别问题难以协调解决，前有专门的考评委员会，由于领导干部调整，考评委员会领导成员近两年一直没有明确。因此，建议重新成立县督导和考评委员会，以便于协调解决日常督导和考评工作中出现的问题，确保考评工作的权威性，推动各项工作的更好落实。

# 高考督查工作总结篇四

组 长□xxx

组长□xxx

成 员：对领导小组成员要求各自明确责任，理清整改思路，夯实各项工作任务。

## （一）教育管理方面

### 1、转变思想认识。

思想是行动的种子，落实督导评估各项工作要求的第一关键就是要转变认识问题。有了全面深刻的认识，才会有正确的行动。我们分别组织校委会成员和全体教师学习督导评估的相关文件，领会上级领导指示精神，使全体教师从内心深处认识督导评估是关系到提高教育教学质量、促进学校管理的大事，督导评估的最终目的是为了学校的发展负责。

### 2、加强教师对相关法律法规的学习，强化教师素质，提高教育教学质量。

我们处在一个知识爆炸的时代，我们面临的教育对象是国家与民族的未来，教师惟有不断的自我发展、自我提高、自我完善，才能更好的履行教育这神圣的职责。“做一个现代人必须取得现代的知识，学会现代的技能，感觉现代的问题，并以现代的方法发挥我们的力量。时代是继续不断的前进，我们必得参加在现代生活里面，与时代俱进，才能做一个长久的现代人”，“我们做教师的人，必须天天学习，天天进行再教育，才能有教学之乐而无教学之苦”。教师要不断的更新教育理念，用先进的教育思想武装头脑；不断的掌握广泛的文化科学知识，更新知识结构；不断的学习现代教育技术，运用现代化的教育教学手段提高工作效率；不断的反思

总结，在理论的指导下大胆实践、勇于探索，“我们确不能懈怠，不能放松，一定要鞭策自己，努力跑在学生前头引导学生，这是我们应有的责任”。

自学校开办以来，我校一直把招聘和储备优秀教师当作一件大事来抓，我们深信，只有打造一支高素质的教师队才是提高教学质量的保证。现有教师以年轻为主流，虽然务实，但在教学经验和班级管理上存在不少欠缺之处。加强教师队伍建设和强化教师素质是我校当前乃至今后一个较长时期的重要任务。为此，我校制定了《xx学校教师成长计划》。

(1) 树立“学习与生命同行”的意识。不学习就会落后，落后就会下岗。要求教师把学习摆在和教学常规一样重要的位置上来。

(2) 要求每人每年至少征订一种教学方面的刊物，每学期要阅读一本教育专著，每学期要有一本高质量的学习笔记。

(3) 把锤炼教学基本功作为校本培训的重要内容。以锤炼课堂教学能力为主导，采用走出去、请进来、网上学习等方式，通过两年时间使每位教师平时的每一节课都是精品课，让课堂教学真正成为实施素质教育的主渠道。

3、强化教育教学管理，向管理要效益，向管理要质量。

(1) 修订完善学校各项管理制度。

(2) 拟订修改《教师考核方案》，在教师考核中要充分体现素质教育实施情况，把教师对学生全面发展的培养作为考核的重要依据。这套方案修改后决定从下学期开始执行。

(二) 课堂教学方面

1、加强教学工作的规范管理。

教学常规使教学质量的前提保证，要长久做好这件细致的工作是件很不容易的事，这种琐碎繁杂的工作全靠教师自觉完成是很难的，这就需要有一种制度和规范要求来约束。据此，我校组织教师再次学习《xx学校教学常规管理制度》，使教师进一步明确常规的具体要求，认识做好常规工作的重要性。同时结合我校实际制定了《教学常规规范化要求》并附有案例，使教师有规可循，有例可仿。这些制度和规范的修订充分征求教师意见，使全体教师共同参与管理。民主的管理方式增强了教师的责任感和事业心，教学常规的落实逐步转化为一种自觉的意识。

对教学工作的管理实行过程监管制度。教务处每两周对教师的教案检查一次，作业实行每月检查一次，期中期末对常规进行全面检查考核，对优秀的常规材料进行展览学习。要求学校行政人员每周至少听3节课以上，把教学工作作为工作的中心，把常规工作做规范，做细致。

## 2、制定激励政策，充分调动教工的积极性。

学校教育工作是千头万绪，这就需要在健全制度的基础上充分调动教职工的工作积极性，使每一位教工都能全身心地投入工作，主动地、创造性地去完成各项任务。我们行政人员阅读反馈信息后，深刻剖析，认真反思，在充分征求广大教师意见的基础上，制定了《xx学校教学质量单项奖励办法》，具体实施从下学期开始。对班主任实行月考核和年终考核相结合的办法。这两种激励机制的建立，极大地调动了教师的工作积极性，教师的敬业精神大大加强，教师们工作态度端正了，干劲更大了，工作效率更高了。

## 3、抓教研促教改，提质量促发展。

信息时代的今天，新课程改革的步伐越来越大，如果老是固步自封，穿新鞋走老路，传统教育教学的方式继续占据主体地位，这样实施素质教育，提高教育质量全然是一句空话。

要真正全面实施素质教育就必须抓好校本教研，因此今后一个时期我们要把教研作为一个突破口，让教研促进教学改革，从而稳步快速提高教育质量。

### （三）各目标管理责任书落实情况

由于学校新办不久，各目标管理还没完全彻底落实到位，加上缺乏人手，各方面工作虽然做了，但资料的整理、装订、保存不及时，不少地方有待于进一步完善，下一步，我们将指定专人进行相关资料的整理，欠缺的资料立即补充，及时存入档案盒中。建立健全各目标管理工作组织机构，明确到人。进一步开展丰富多彩的师生活动，充实业余文化生活；加强师生环保意识，开展形式多样的环保宣传教育活动，进一步做好校园美化、绿化工作，不断改进育人环境，为师生创造良好的工作、育人环境。

### （四）安全、综合治理方面

近年来，从中央到地方，都把安全生产、综合治理当成工作的重点来抓。我校积极响应上级领导的要求，始终把安全放在第一位，做到全校动员，人人负责；安全无小事、时时讲、天天讲、月月讲。

下一步，我们将进一步把安全工作和综合治理工作落到实处，及时把相关资料收集整理好存入档案中。为今后的工作铺好路，开好头。

最后，衷心感谢市督导评估小组给我们提了这么多宝贵的意见和建议，有力地促进了我校教育管理工作的健康发展，我们将思过改过，查找不足，为以后的工作再上一个新台阶而努力。

## 高考督查工作总结篇五

本报告由东光县扶贫办根据《政府信息公开条例》的规定，结合本办政府信息公开工作的开展情况和统计数据编制而成。全文由概述，主动公开政府信息情况，依申请公开政府信息情况，因信息公开提起的行政复议及诉讼情况，政府信息公开的收费及减免情况，存在问题及改进措施六部分组成。本报告统计数据的时限为20xx年1月1日至20xx年12月31日。

### (一) 领导机构建设情况

扶贫办领导高度重视信息公开工作，成立了由主任任组长，分管副主任任副组长，各股室负责人为成员的扶贫办信息公开工作领导小组。办公室具体负责政府信息公开的部署、督查，并及时向县政府信息科报告本单位的政府信息公开事宜。根据工作需要，办公室指定专人负责政府信息的发布和维护工作，并配备了1台专用电脑和相关设备。

### (二) 建立工作机制情况

根据信息公开工作要求，我办信息公开领导小组统一学习了有关文件精神，明确了信息公开的工作机构、职责、公开的范围、方式和程序。明确了公布的形式和时限，对依法申请公开政府信息的程序、方法进行了规定。

### (三) 编制发布信息公开目录和指南情况

在编制发布政府信息公开目录和指南过程中，主要抓了以下三点：一是提高信息公开工作队伍素质。要求负责信息公开的股室和人员在强化自身素质的同时，增强责任意识，深入学习《条例》，与上级部门保持经常性沟通，不断提高工作人员的业务素质和水平。二是确定公开内容。做到该公开的全部公开，不公开的说明理由，不断完善信息清理和发布工作。三是精心编制目录指南。按照系统化、标准化要求，编

制完成了扶贫办信息公开目录和指南，对主动公开的政府信息进行及时发布，并在目录指南中更新。

#### (四) 完善信息发布渠道情况

坚持以沧州市政府信息公开平台和省扶贫开发办公平台发布为主，不断完善信息发布的载体和方式，提高信息公开发布时效性，确保政府信息及时、适时公开。

#### (一) 主动公开政府信息

1、主动公开数量。截至20xx年12月31日，我办共通过政府信息公开平台和河北省扶贫办公平台发布各类信息86条。

2、主动公开内容。按照《政府信息公开条例》(以下简称《条例》)的规定，我办发布的政府信息主要涉及法规公文、工作动态等文件86条，其中工作动态等类65条，其它21条。

20xx年度，我办无单位和个人提出申请信息公开事项。

20xx年度，我办无政府信息公开的收费及减免情况。

20xx年度，我办无因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况。

1. 进一步加大工作力度，细化公开内容，拓宽信息公开渠道，扩大信息公开范围。

2. 强化公开时效性，及时对公开平台进行经常性更新维护，通过政府信息公开平台及时发布信息，加强公开时效性。

3. 组织开展宣传活动，增进群众对政府信息公开的了解。