

# 最新护士护理查房演讲稿题目 医院护理部护士演讲稿(精选5篇)

演讲稿是一种实用性比较强的文稿，是为演讲准备的书面材料。在现在的社会生活中，用到演讲稿的地方越来越多。我们想要好好写一篇演讲稿，可是却无从下手吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来看看吧。

## 护士护理查房演讲稿题目篇一

晚上好！

我来自，这天演讲的题目是：天使有爱没有怨。

美和内在美的深情赞誉。姐妹们，当拜金主义享乐主义的风暴席卷而来的时候，当有人讥笑我们地位低收入薄的时候，当病人不理解我们的时候，你有过怨言吗？我看到观众席上的护士姐妹都在摇头，是的，没有！因为我们是天使，我们有的只能是无尽的爱，爱病人爱自己爱这份平凡的工作。

我们做天使可不是在仙乐幻境中轻歌曼舞，也不是在轰轰烈烈中做英雄。你看：天天穿着一成不变的白大褂，在满是血腥味大小便味消毒水味的病房里穿梭，听到的是痛苦的呻吟声或急或衰的喘息声和烦躁病人的谩骂声，干的是没完美了的吸痰导尿输液换瓶。对，这就是我热爱的工作。

荣获诺贝尔奖的特雷莎修女写的人生戒律里就有，你如果行善事，人们会说你必定是出于自私的隐秘动机，不管怎样，还是要做。

你这天所做的，明天就会被遗忘，不管怎样，还是要做。

我明白我们这天所做的，必然会被遗忘，但是我还是会做。

是什么让我有如此坚定的信念，是自信我有帮忙病人的潜力，既然穿上了这身洁白，我就会勇敢地走下去。

病人在我心中，病人在我们心中，在我们在座的每一个人心中。把病人放在心中，就意味着我们的每一天都会过得充实，快乐。

绝大多数病人，刚入院时，对医护人员是相当排斥的，但我们的宗旨是“视患者如亲人，一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人，时刻注意自己的行业形象，使每一位病人感到温暖和亲切。”这样才能够赢得他们的信任，才能持续护患关系的和谐健康。这种和谐的护患关系减轻了患者的精神负担，打消了他们的顾虑，让他们能够对我们敞开心扉，重新燃起对生活的热情，对未来充满期望，更快地恢复健康。

很早以前，就有人提出了“三分治疗，七分护理”，这很鲜明的指出了护理工作的重要性。南丁格尔说过，“护理工作是一门艺术，护士要有一颗同情的心和一双愿意工作的手”。我们就应努力学习塑造新形象的护士。转变观念，善于学习，不断完善自己，充实自己，实践护理模式的转变，不能再像以前那样单纯的执行医嘱，头痛医头，脚痛医脚，而是就应能动的执行医嘱，将病人看作一个整体的人来进行护理，让病人得到更全面、更整体、更系统化的服务。我们必须尽自己最大的潜力和爱心帮忙他们减轻痛苦，为他们支撑起无力的生命。医院的搬迁，为我们带来了更大更好的发展前景，我做为一名新时代的年轻护士，我必须会顺应时代护理发展的要求，顺应医院发展的需要，坚持不懈地学习，为我们伟大的护理事业努力奋斗！

一名真正的好护士不仅仅是技术上的顶尖人才，而且是最有爱心、最有耐心的。这爱心和耐心是上帝赐给天使的翅膀，是天使带给病人的礼物。

在内科工作的护士，都有这样一个愿望，要把我管的病人管理得干净清爽。

说出来你们不信，我们碰见一位几年没洗澡的老人，掀开被子，全身发出难闻的汗臭味，用毛巾一擦，皮屑直掉。当我们用四盆水帮一位老人擦洗完后，他连声说：“谢谢，谢谢，太舒服了。”崇高源于微小，收获来自付出。象这样的事在内科里是再普通但是了。尽管我们也有过牢骚，也有过怨言，但是我们应对那在痛苦中煎熬的呻吟，无望哀伤的眼神，我们只明白我们有帮忙病人的职责，减轻病人痛苦的义务。

荣获诺贝尔奖的特雷莎修女写的人生戒律里就有，你如果行善事，人们会说你必定是出于自私的隐秘动机，不管怎样，还是要做。

你这天所做的，明天就会被遗忘，不管怎样，还是要做。

我明白我们这天所做的，必然会被遗忘，但是我还是会做。

是什么让我有如此坚定的信念，是自信我有帮忙病人的潜力，既然穿上了这身洁白，我就会勇敢地走下去。

我们内科疗区响应了我院的号召，开展了优质护理服务。得到此消息后，大家既高兴又感到肩上多了一份职责感。在护士长的带领下，大家就一个信念：要么就不做，要做就要做好，不要辜负院领导及护理部对我们科室的信任。起初我们对大家对“优质护理服务”这一称呼其好处也不是很明白。随即护理部对我们科室开了动员大会，让我们每个人都从真正好处上认识到什么是“优质护理服务”。只有我们理解了才能将其开展并做的更好，得到每一位病友及家属理解，使其对我们的服务放心、满意。

护士长和大家一齐动手为我们的病区穿上新装，改变了进医院病房冷冰冰的感觉，经过我们的精心布置，使患者走进我

们的病区有像家一般的感觉。十分整齐、安静和温馨。

我科透过一段时间优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的职责心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。我们每一天除了按常规做好基础护理、专科护理外，还每一天为重症病人检查基础护理执行状况。并为他们做一些简单的生活基础护理，打水、喂饭、剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等。且每一天都进行了每日护理工作量的统计，不断完善，要做的更好。在病人多、护士人员少的状况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。同时，我们也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感觉，要透过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。

如今，走进我们普外三科的病房，护士们愉快地在自己的负责病人床前，或开心交谈，或作细心的疾病指导，或给予体贴地梳头，一切都是那么自然，护患之间，护士与家属之间少了隔阂，多了一份亲切。当护士做完每一项操作，患者和家属总会诚挚地道上一声“谢谢”。患者一入院，护士就会热心的将他领进病房开始详细的介绍环境，介绍主管医生和职责护士，还有同病房病友，用餐、打水，洗漱一一道来，极为自然，转瞬间患者的陌生感消失，拉近了护患距离。清晨，病床前护士一声轻柔地问候“昨晚睡得好吗?这天看起来气色不错!”如此亲人般的关切带给患者们怎样的感动!输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，患者心中的茫然消除了。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧不见了。贴心的言行让患者和家属看在眼里，记在心上。感慨动容之间，心的距离已经不远了。作为护士最想听到的莫过于，患者或家属最动听的、真诚的一声“谢谢”。优质护理服务活动的开展使得

这一切真正实现。在优质护理服务上我们还有很长一段路要走，但我相信，20年我们会走的越来越好！

一次我为一个病人洗头看到他头上斑驳的鹤发，我一阵心酸，本该是就应享受天伦之乐的年纪，无情的病魔却正在肆虐着他的身体，猛然间我感觉自己就像一个女儿正在为自己的母亲，做这件事，动作也不由的轻柔了许多。在洗头之前，对于我的嘘寒问暖，不怎样理睬的他，在我给他洗完头之后，居然对我露出了笑脸。他和我说了家里的一些事，说他的老伴如何的辛劳。脸上带着欣慰感谢感动的神色，虽然他没有说感谢，但我明白，对于我一个小小的行为和辅佐，他很感动。对我来说，这比一句脱口而出的：感谢，来的更为珍贵。看到我在病房里忙碌穿梭，有个家眷都问了好几遍说：你这天累坏了吧？我说：不累呀。体力上是有点累，但精神上是愉悦的，我明白，她是真的关心我累不累，正因为这种关心，我才不会感受累，因为我感受我做的这一切，都是值得的。

我和我的同事们，比以前更忙碌了，但我们收获了很多感谢感动。我们也很快的顺应了这种工作模式，诚心诚意的为病人处事，像一只只勤恳的小蜜蜂一样，辛勤的劳动着，我们比以前更欢愉了，我们找到了人生的价值，因为我们的工作，给病人传递的是温暖和无微不至的关心。

身穿神圣白衣的我们，做着通俗，琐碎的工作，是流动在病房里一道靓丽的风光线，等候成为一缕阳光投射到病人心里。

## 护士护理查房演讲稿题目篇二

大家好！

“燃烧自己，照亮别人。”听到这句话，大家都知道是赞美老师的，然而，这也同样是近代护理创始人南丁格尔所倡导的崇高人道主义精神。而我们这些战斗在临床一线的护士正是本着这个精神才会被人们赞誉为白衣天使。优质化护理服务

的实施便记录了我们这群美丽的天使为了做到“以病人为中心”而付出的汗水。

优质化护理服务要求我们：要满足病人基本生活的需要，要保证病人的安全，保持病人躯体的舒适，协助平衡病人的心理，取得病人家庭和社会的协调和支持，用优质护理的质量来提升病人与社会的满意度。

“一心五有”就是我们神经外科开展优质化护理的服务理念。“一心五有”就是“以病人为中心”，在护理工作中做到“心中有病人，眼中有病人，耳边有病人，手中有病人，身边有病人”。让他们感受到在医院就像在自己家中一样温馨，我们就是他们的家人和朋友。

大家都知道神经外科病人的特点就是：危，急，重，具有突发性，不确定性。每一个家属都认为自己的亲人才是最重最需要照护的那一个。这就决定了我们神经外科的护士必须时刻保持清醒，有条不紊，沉着冷静。把“一心五有”的理念运用到工作中，用我们的理念服务每一位患者。充分做到一切方便病人，一切服务于病人，想病人之所想，急病人之所急。

优质化护理服务在我们病区开展以来，推开外三科的大门我们看到的不再有在病房穿梭不停的病陪人，而是耐心在病床旁指导的责任护士；病床上，病床下，床旁柜，窗台上不再有乱堆乱放的物品，取而代之的是整洁的床单位，宽敞明亮空气清新的病房。在这里看到的是责任护士们不分职称，不分年龄，不分尊卑。低下头弯下腰亲自为病人整理床铺，修剪指甲，洗头，洗脸，洗脚，翻身擦背，口腔护理。她们的双手沾污了，换来的却是病人没有血污的脸庞，没有汗渍的背膀，没有异味的口腔。病房处处听到患者亲切的声音：“小周，小郑，小杨”。

至今仍记忆犹新的是科室收住的一位八旬老人，脑出血术后，儿女都在外地无暇分身，陪护他的只有他同样已七十六岁高

龄的老伴，姐妹们便主动承担起全面照料老人生活的责任，嘘寒问暖，无微不至。我们的责任护士夜班护士轮班照顾他，为他洗脸洗脚，每两小时翻身拍背，做皮肤护理，喂饭喂药，消毒伤口，倾倒引流液，协助他做功能锻炼等等。老人的生活基本需求得到了很好的满足。等到老人病情好转，清醒过来后，拉着姐妹们的手说：“你们真是比我的孩子还要孝顺，这真是我几辈子修来的福气啊！”听到这句话时姐妹们都非常感动，因为我们意识到自己的辛劳和汗水换来的东西是无价的。

“衣沾不足惜，但使愿无违”，虽然厚实的口罩掩住了我们秀丽的面庞，宽大的工作服遮住了我们纤细的腰身，多少团聚的日子，我们伴随着病人度过，我们如花的青春随着无数个不眠之夜匆匆流逝，然而只要我们看到病人躺在舒适整洁的病床上，因为身体和心灵得到了充分的照护而露出了满意的笑容时，我们的愿望就实现了，我们所付出的一切都变得值得了！

青春无价，在工作岗位上青春匆匆流逝。

青春无悔，因为青春和岗位让我们得以实现自己的价值。

南丁格尔已逝，南丁格尔的精神却长留在每位护理人员的心中，我们将谨守南丁格尔誓言，为护理事业奉献我们的每一滴热血！

## 护士护理查房演讲稿题目篇三

大家好！

“燃烧自己，照亮别人。”听到这句话，大家都知道是赞美老师的，然而，这也同样是近代护理创始人南丁格尔所倡导的崇高人道主义精神。而我们这些战斗在临床一线的护士正是本着这个精神才会被人们赞誉为白衣天使。优质化护理服

务的实施便记录了我们这群美丽的天使为了做到“以病人为中心”而付出的汗水。

优质化护理服务要求我们：要满足病人基本生活的需要，要保证病人的安全，保持病人躯体的舒适，协助平衡病人的心理，取得病人家庭和社会的协调和支持，用优质护理的质量来提升病人与社会的满意度。

“一心五有”就是我们神经外科开展优质化护理的服务理念。“一心五有”就是“以病人为中心”，在护理工作中做到“心中有病人，眼中有病人，耳边有病人，手中有病人，身边有病人”。让他们感受到在医院就像在自己家中一样温馨，我们就是他们的家人和朋友。

大家都知道神经外科病人的特点就是：危，急，重，具有突发性，不确定性。每一个家属都认为自己的亲人才是最重最需要照护的那一个。这就决定了我们神经外科的护士必须时刻保持清醒，有条不紊，沉着冷静。把“一心五有”的理念运用到工作中，用我们的理念服务每一位患者。充分做到一切方便病人，一切服务于病人，想病人之所想，急病人之所急。

优质化护理服务在我们病区开展以来，推开外三科的大门我们看到的不再有在病房穿梭不停的病陪人，而是耐心在病床旁指导的责任护士；病床上，病床下，床旁柜，窗台上不再有乱堆乱放的物品，取而代之的是整洁的床单位，宽敞明亮空气清新的病房。在这里看到的是责任护士们不分职称，不分年龄，不分尊卑。低下头弯下腰亲自为病人整理床铺，修剪指甲，洗头，洗脸，洗脚，翻身擦背，口腔护理。她们的双手沾污了，换来的却是病人没有血污的脸庞，没有汗渍的背膀，没有异味的口腔。病房处处听到患者亲切的声音：“小周，小郑，小杨，...”。

至今仍记忆犹新的是科室收住的一位八旬老人，脑出血术后，



儿女都在外地无暇分身，陪护他的只有他同样已七十六岁高龄的老伴，姐妹们便主动承担起全面照料老人生活的责任，嘘寒问暖，无微不至。我们的责任护士夜班护士轮班照顾他，为他洗脸洗脚，每两小时翻身拍背，做皮肤护理，喂饭喂药，消毒伤口，倾倒引流液，协助他做功能锻炼等等。老人的生活基本需求得到了很好的满足。等到老人病情好转，清醒过来后，拉着姐妹们的手说：“你们真是比我的孩子还要孝顺，这真是我几辈子修来的福气啊！”听到这句话时姐妹们都非常感动，因为我们意识到自己的辛劳和汗水换来的东西是无价的。

“衣沾不足惜，但使愿无违”，虽然厚实的口罩掩住了我们秀丽的面庞，宽大的工作服遮住了我们纤细的腰身，多少团聚的日子，我们伴随着病人度过，我们如花的青春随着无数个不眠之夜匆匆流逝，然而只要我们看到病人躺在舒适整洁的病床上，因为身体和心灵得到了充分的照护而露出了满意的的笑容时，我们的愿望就实现了，我们所付出的一切都变得值得了！

青春无价，在工作岗位上青春匆匆流逝。

青春无悔，因为青春和岗位让我们得以实现自己的价值。

南丁格尔已逝，南丁格尔的精神却长留在每位护理人员的心中，我们将谨守南丁格尔誓言，为护理事业奉献我们的每一滴热血！

## **护士护理查房演讲稿题目篇四**

尊敬的领导、各位来宾、护士兄弟姐妹们：

又是一个春暖花开的五月，又是一个心怀感激的季节，又一次迎来了我们自己的节日“5.12”国际护士节。值此今天的

庆祝大会，我谨代表护理部向辛勤工作在临床一线的护理人员表示节日的祝贺并致以崇高的敬意！诚挚的祝愿大家节日快乐、阖家幸福！

从南丁格尔创立护理专业之日起，护理工作便与人道主义精神和以关爱生命、救死扶伤为核心的职业道德密切联系在一起，受到社会和公众的尊重和敬慕。著名作家冰心老人曾经说“爱在左，同情在右，走在生命的两旁，随时撒种，随时开花，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不悲凉。”因为护理这个职业，它和爱、和健康、和生命、和神圣始终联系在一起。从此，生命在这里诞生、健康在这里跳跃、痛苦在这里匿迹、死亡在这里却步！

回首医院的发展，我们感慨万分，从彷徨到坚定，从探索到实干，每一步我们都走的很艰难，但每一次艰辛我们都闯过来了，医院的医疗环境改善了，医院的技术水平提高了，医院实实在在发展了……，这一切靠的是什么呢，靠的是各级领导对医院的支持，靠的是广大员工对医院的忠诚，勇于奉献、忘我工作……，无论医院出台什么新举措，还是各项活动，我们的护士姐妹都能勇敢的站在前列，为医院生存拼搏着、奉献着。

xx年，上海迎来了举世瞩目的世博盛会，全市乃至全国掀起了轰轰烈烈的迎世博活动，我院也获得了世博定点医院的殊荣，作为唯一一家入选的中医医院，我们护理部积极的配合院部的工作，做好各项准备工作，并为迎世博开展了急救演练和技术操作竞赛、英语及手语培训等等多项活动，用我们的积极行动，为世博奉献了一点绵薄之力。同时，依旧保持我们护理部精益求精的作风，严抓护理质量，狠抓细节安全服务，在多次的督查中均名列全市护理行业前茅，这与我们广大的护理同仁的辛苦付出是分不开的。在今后的工作中，我们还会携手并肩，同心同德，一路耕耘，面对机遇和挑战，爱岗敬业，恪尽职守，用无私的爱和奉献的心履行护士保护生命、促进健康的神圣职责，为我院各项工作的健康发展做

出积极的贡献。最后，再次祝全院护理人员身体健康，工作顺利，万事如意。

## 护士护理查房演讲稿题目篇五

大家好！

护理鼻祖南丁格尔说过这样一句话：“护士其实就是没有翅膀的天使，是真善美的化身。”她还赞誉道：“护理是一门艺术——从事这门艺术需要有极大的心理准备。”这既是对我们护士最高的赞誉，也是对我们护士的最高要求。当人类进入了21世纪，世界更加关注人的身心健康。在倡导文明服务的今天，人性化护理以其对“人、健康、环境、护理”的独特见解，把护理连同美丽和爱融为一体，推动着护理事业向前发展。目前，人性化护理在好多医院也逐渐开展起来。

人生有四大事，生、老、病、死，如果将生命的过程看做一个线段，那么生与死就是这条线段的两个端点，而我们护士永远伴随始终。人性化护理，以其简单易行，关爱生命的健康，与您、我、他一起同行！

我科曾接受过这样一位病人，肝癌，当我评估时问他问题时，他就是一句话“进了肿瘤医院就出不去”，很不配合护理治疗和一些常规检查，也不相信家人的解释，完全失去了对生活的信心。每次输液时她都是大发雷霆，对这些我不能有丝毫怨言，更不能不理睬，而是主动虚寒问暖，去病房与她拉家常，告诉她有什么不满说出来，我们护士每日有空时陪她聊天，给予心理上的护理。这来自亲人般的关爱，终于深深打动了老人的心，唤起了她生活的勇气。

人性化护理，以其闪亮新颖的思想内涵“我能为病人做什么”，而深入我们护士的内心，融入我们护士的护理工作。人性化护理教我们护士不再只是“被动而机械地执行医嘱”，

它指引我们护士要永远以人为本，关爱生命的健康。“三分治疗，七分护理”早已被我们现代护理理论和实践充分证实，护理学也早已不再是医疗的附属，而是一门独立的学科。人性化护理就是我们护理学科的一部分，其本质就是“以病人为中心”，这完全是与现代医学模式“视病人为一个生理、心理、社会的完整的人”的理论相符合的。人性化护理，它让我们转变了“以我为中心”的惯性思维模式，将“以病人为中心”作为了我们整个护理工作的中心。它让我们改变了以往的护理工作程序，在细微之处来处处体现人性化护理对生命健康的关爱，体现人性化护理在我们临床护理工作中的真实意义。

人性化护理是一门艺术，它不仅仅只表现在护士优雅的举止、整洁的仪表、轻盈的动作，给人以美感。更重要的是人性化护理它能体现出我们护士对病人的真情实感。针对不同的病人，及时提供不同的人性化护理，使病人的健康在短时间内恢复到最佳状态。这从中不是更加体现了我们护士的人生价值和护理专业的重要性吗？实行人性化护理，是我们护理学科的又一发展。

- 1 在护理部主任的领导和科主任的业务指导下，按照护理质量标准，制定工作计划，并组织实施具体工作，认真履行护士长职责和义务。坚持“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供优质、便捷、高效、文明服务”的服务理念，把好入院宣教。

- 2 注重服务细节，提高护理服务品质首先，我们注意保持病区清洁、安静，病房床单的整洁，墙壁悬挂设计精美的卫生宣传栏，走廊放置绿色植物，强调外在的人文气氛，营造温馨的病房环境。与此同时，我们十分注重护士的仪表端庄，举止文明，接待语言亲切，服务规范，全体护士配徽上岗。接待病人时起身迎接，主动问好，自我介绍，协助选择床位，进行入院宣教：如介绍科室环境、主任、主管医生、护士长、责任护士；病区设备使用、饮食安排、探视陪护制度，贵重物品管理，协助做好

各项检查。在病人住院期间，全程关注其身心状况，使病人在充满温馨的感动服务中接受治疗。

3 重视首因效应，融洽护患关系在人际交往中的第一印象起着非常重要的作用，良好护患关系的建立，亦应重视首因效应。为此，在工作中我们坚持“首问负责制”，即对病人的询问和要求及时有回复、有落实，不能有推诿、拖延、不耐烦的现象。工作中加强技术训练，严格执行各项医疗常规和操作规程。对新护士必须经过严格岗前培训方能上岗，对年轻护士每周进行一次技术操作考试，对资深护士进行专科培训并定期考试，以促进业务技术水平迅速提高。不断加强医护，护患沟通，定期征求各方意见，及时采取整改措施扬长避短。更好地为病人提供优质亲情服务。

4、坚持以人为中心的服务宗旨，实施“四个多一点”人性化服务，即为病人多讲一点，为病人多做一点，让病人少等一点，让病人满意一点，入院有迎声，出院有道声，病人合作有谢声，服务不周有歉声，巡回病房有问声，进行治疗有请声，一张真诚的笑脸，一张清洁的床单，一次详细的入院介绍；一次全面的入院评估；一次详细的用药指导。 一张意见征询表，一张护患沟通卡，不仅服务于患者也能得到病人的认可，同时也为我们今后的指点方向。

5、使科室人人都以主人翁精神参与管理。挖掘护士潜能，调动科室人员工作的主观能动性，合理配置人力资源。

6、重点管理护理安全，杜绝护理纠纷和护理差错。开展法律意识教育，防范安全隐患。制定切实可行的岗位责任制。做到有章必循、责罚分明。严格遵守规章制度及操作规程，及时完成各种有效记录，把好护理环节质量和终末质量关。

7、培养经营意识，善于进行成本效益核算。创造科室效益的同时节约不必要的开支，降低医疗成本，保障科室走持续发展的道路。

9、培养经营意识，善于进行成本效益核算。创造科室效益的同时节约不必要的开支，降低医疗成本，保障科室走持续发展的道路。

11、落实专科护理服务，提高专业技术服务质量，配合医疗开展临床路径、单病种质量控制工作，完善护理服务。

12、取消不必要的护理文件书写，简化护理文书，鼓励医院结合实际，采用表格化护理文书，减少护士书写时间，为患者提供更多的直接护理服务。

13、完善临床护理质量考核标准，进一步细化和量化考核指标，保证护理工作的落实，能够让患者得到实惠。

14、临床护理工作实行责任制，责任护士对所负责的患者提供连续、全程的护理服务，增强护士责任感，密切护患关系。

15、为患者提供满意的护理服务，扭转由患者家属或家属自聘护工承担患者生活护理的局面，减轻患者负担。通过深化“以病人为中心的服务理念”，加强临床护理工作，夯实基础护理服务，促进护理工作贴近病人、贴近临床、贴近社会，在全社会树立医疗卫生行业全心全意为人民服务的良好形象，弘扬救死扶伤的人道主义精神，促进医患关系更加和谐。

15、切实落实基础护理职责，改善护理服务明确临床护士应当负责的基础护理项目及工作规范，必须履行基础护理职责，规范护理行为，改善护理服务。

16、明确临床护理服务内涵、服务项目和工作标准。分级护理的服务内涵、服务项目要包括为患者实施的病情观察、治疗和护理措施、生活护理、康复和健康指导等内容，并纳入院务公开，作为向患者公开的内容，引入患者和社会参与评价的机制。

17、临床护士护理患者实行责任制，使责任护士对所负责的患者提供连续、全程的护理服务，实施成组护理，增强护士的责任感，密切护患关系。

18、为患者提供满意的护理服务，扭转由患者家属或家属自聘护工承担患者生活护理的局面，减轻患者负担。

护理工作需要一种奉献精神，需要理解，也常常需要换位思考，当我守候在一个痛苦的患者身边，不能按时下班、不能按时吃饭、休息，在节假日不能陪伴在家人身边的时候，内心也难免会翻滚一些现实的、实际的想法，然而使命感和责任感使我最终战胜了自己，因为，人活在这世上，要想人生更有意义，更有价值，总是需要有一点精神来支撑的。如果说护理工作是一座山，我们便是那默默爬山的人，要想做一个称职的、成功的登山者，领略到“一览众山小”的无限风光，就要把自己熔进医院这个集体大熔炉里，磨练自己，不畏劳苦不怕脏累，具备良好的心理素质与职业道德，不断地学习，不断进取，用知识武装头脑，不断充实自己，提高自己的业务能力和职业道德。转变观念，善于学习，不断完善自己充实自己。