

康复科护士个人总结 康复护士年终个人总结(汇总9篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

康复科护士个人总结篇一

20xx年我科成立2周年，科室工作在院班子领导下及在医院各科室的支持帮助下，我科全体员工齐心协力，坚持以科学发展观为指导，以病人为中心，以提高服务质量为主题，按照巩固成果，深化管理，持续改进，不断创新，提高水平的总体原则，不断提高医疗质量，保障医疗安全，改进服务作风。这一年取得了可喜的成绩：全年业务总收入为-万比去年-万增长-%；入院人数、出院人数分别比去年同期分别增加-%和-%，取得经济效益和社会效益双增长。现在对一年来工作总结如下：

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》和各种核心制度等文件及反面材料。今年全科共收到锦旗1面，拒收红包、物品若干，得到医院的肯定。

今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，平均住院日仅为9.2天，切实减轻群众的负担。抓好医

德考评制度落实。工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象,我们运用多种形式,强化正面教育,普及医德医风和岗位职业道德的修养。

1. 注重人才队伍建设

2. 强化规章制度的落实

科内定期召开会议,每日交班,布置工作;每周一次,强调安全,质量,医生,护士职责执行情况;每月两次安全,质量检查,对不合格表现给以两彻底:(1)彻底整改。(2)彻底查办。

3. 抓好“三个环节”的管理和监控

(1)入院时:全面查体,详细病史,严格用药;(2)住院时:严密观察,安全护理,文明服务。(3)出院时:注意事项,复查标准,热情相送。

4. 加大安全管理力度

实行中、西医双重诊断,并严格执行相关的诊断标准,诊断准确率达到相应级别医院的要求,专科的icd-10诊断正确率达99.6%;专科重视中医药疗法,注重理法方药准确性,建设期间疗效水平有显著提高,中药治疗率达99.6%;专科对颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症等脊柱退变性疾病、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎疗效水平有显著提高,严格按照临床路径执行,提高患者满意度,缩减住院时间,减少住院费用,治愈率达57.7%,好转率41.5%;制定颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、肩周炎和膝关节骨性关节炎的`临床诊疗规范和临床路径并突出中医特色治疗。

继续沿着“突出中医重点专科特色,发挥优势,以专科专病建设为重点,以完善综合服务功能为目标”的业务发展思路。(1)继续加快重点专科建设步伐。对有发展前景、有专科特色与优

势人才出去进修学习。(2) 倡导多科室的参与合作, 采取协同攻关、优势互补, 推动相关学科的发展, 辅助科室的齐心协力, 为专科业务发展提供保障。

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观, 需进一步引进专业技术人员或外派进修; 科内康复设备配置欠合理, 而且没有充分运用起来, 制约科室进一步发展; 科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高、缺乏核心竞争力、专科影响力也有待提高, 医院医疗技术形象虽然得到广泛认同, 但是还有很大空间提升。

总之, 回顾一年来的工作, 成绩是主流, 我们回继续发扬好的做法, 总结并纠正不足之处。对未来一年工作开展重点放在中风病和痛症及各种创伤术后康复、治疗颈腰椎间盘突出症等专科特色治疗、拟开展臭氧治疗颈腰椎间盘突出症及各类关节炎等、同时加强科室三级查房制度、临床带教、科研能力; 在科室的行政管理、经营管理方面要严抓各种核心制度的落实、规范单病种诊疗规范、抓好临床路径落实。为医院的新发展起到应尽的作用。我们有信心以后会做得会更好。

康复科为医院新成立的科室, 在院领导的支持下, 在全科人员的共同努力下, 从无到有, 由简单到完善, 从松散到严谨, 仅用一年时间便走上正轨, 创造了骄人的社会效益与经济效益。随着“以病人为中心, 以提高医疗质量为主题”的医院管理年活动纵深开展, 康复科积极按照活动安排, 组织科室学习、制定整改措施, 落实管理年活动要求。开展“医疗质量管理年”活动的目的, 是规范医疗服务行为, 提高医疗护理质量, 增强医院的社会信任度和病人的就医安全感, 为达到这一目的, 科室依据自身特点与职责分为医疗、护理、理疗、推拿、流程等质量管理组, 由王刚主任指导, 细化分解“新疆医疗质量管理年医院评价标准”各项条款, 并逐一落实。如依据“标准”

健全各项流程, 由相关人员把关进行监督考核, 每周院周会后集体反馈讨论, 确保发现一个问题, 就重视这个问题, 并快速的

解决这个问题。如病人反映做治疗等候时间长,科室便多方联系新购二台中频治疗仪,延长推拿师工作时长,采用周六、日预约方式解决推拿病人的不便。病人多为腰腿痛病人,需卧硬板床,科室便联系厂家为科里增做硬板床,以保证每位住院病人都能有良好的住院条件。在康复科做治疗的不仅有住院病人还有大量的门诊就医病人,虽然工作人员少,工作量大,可是所有的医务人员在面对病人提出的询问时都不会生、冷、硬的推委敷衍病人,“我们多说一句话,病人就会少走很多弯路”这种观念已经深植人心,正是这种团结的、和谐的流程配合,康复科这一年来的病人满意率持续在96%以上,受到病人的表扬与肯定。医院管理年的活动在科里如火如荼进行,将活动的内容向病人宣传也已成为常规,这不,每当太阳刚刚升起,早起的刘师傅就会在过道里很费力的摸索着什么,细看之下才明白,年逾古稀的老人家在关过道灯呢。起初我以为这是他一时的心血来潮之举,但是后来我仔细观察发现这“小动作”是他的习惯,而且还包括洗手间没关紧滴答冒水的水龙头。这“小动作”现在已成为科室各病员的常规习惯了。这种良好互助不是一日两日所形成的,在未来的工作中,康复科全体员工依然会将“标准”的内容做为自身工作的准则,路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。

康复科护士个人总结篇二

20xx年是不平凡的一年,在院领导指导下及我院全体职工齐心协力努力协作下,二级综合医院顺利通过,康复科作为医院新成立的科室,在院领导的支持下及全科人员的共同努力下,从无到有,由简单到完善,从松散到严谨,仅成立一年半的时间,创造了骄人的社会效益与经济效益,在康复科做治疗的不仅有住院病人还有门诊就诊病人,虽然医护人员少,工作量大,可是所有医护人员都团结一心的配合工作,康复科这半年来患者满意度持续在97%以上,广泛受到患者的表扬与肯定,根据年初工作计划,及优质护理服务示范工程开展,加强基础护理,改善护理质量,提高病人满意度,现将工作情况总结如下:

平均每月住院人次58人, 平均每月门诊人次110人

我们积极宣传推介科室, 提高专科在社会上的知名度, 使病人认知我们。我科实际深入宣传本科的业务范围, 专科设备, 专业技术以及开展的新技术, 新项目, 新业务等, 增强了医院、科室的整体知名度和部分专家名医以及专科专病的知名度, 为医院的业务发展起到了较大的推动作用。

在全体医护人员中推行以“尊重、关爱”为主题的和谐文化建设。围绕以“感动”为核心的服务理念, 开展亲情化, 个性化服务模式, 营造医患一家亲的温馨环境。坚持以病人为中心, 以病人需求为导向, 以病人满意为标准, 提供亲情化服务, 精细化服务, 便捷化服务。如病人入院后, 热情接待, 态度和蔼, 微笑服务, 给病人端一杯茶, 送一个包, 把病人送到干净整洁的病房。由于服务好, 业务技术高, 康复效果明显, 他们把患腰腿痛的邻居或亲属介绍到我科康复治疗。由于本科的特点, 治疗项目多, 人员相对不足, 一部分治疗项目一对一治疗, 每人都是一专多能, 一职多用, 平时康复治疗病人多, 治疗项目做不过来, 为了满足病人的康复治疗需求, 他们经常加班加点, 不怕脏、不怕累, 累得背疼腰酸, 但他们毫无怨言, 科主任、护士长工作更忙, 活多事杂, 但他们兢兢业业, 毫无怨言; 有的职工带病工作, 好人好事层出不穷。

通过每周一次不定期检查, 对科室出现的. 缺点、护理缺陷, 认真总结、分析, 查找工作中的隐患, 防患于未然, 强化护士的护理安全意识。

病人生活护理和健康教育, 通过满意度调查, 每月评选最佳护士, 并与绩效考核挂钩, 以提高护士工作积极性。

对年轻护士认真传、帮、带努力提高护理病历质量。完善护理文件记录, 减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题, 规范护理文件记录, 认真执行护理记录中的十字原则, 即“客观、真实、准确、及时、完整”, 避免不规范的书写, 如漏字、涂改

不清、前后矛盾,与医生记录不统一等,既要体现综合护理问题记录,又要体现专科症状的特殊性,使护理文件标准化和规范化。

每月组织业务学习并进行技术操作考核并加强专科护理培训,对新上岗护士进行规章制度、核心制度、理论操作培训及考核,合格者予以上岗。

严格消毒灭菌隔离措施,加强医疗垃圾的分类处理及一次性物品毁形、消毒,对各种消毒剂浓度定期监测。

一年来护理工作虽然取得了一定成绩,但也存在一定缺

陷,有待进一步改进。一年中存在的问题主要有以下几个方面:

1. 护理管理者的业务及管理水平需再提高,其管理创新意识欠佳。
2. 个别护士责任心不强,健康宣教未做到及时性、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来,经常是被动地去做。
3. 个别护士无菌观念不强,无菌操作时未戴口罩,一次性用物使用后处理不及时。
4. 科研工作是护理管理的薄弱项目。
5. 护理人员整体工作能力还有待提升。
6. 护理操作流程和核心制度督导工作不到位。

康复科护士个人总结篇三

大家好!

下面我结合我作为康复科医生一年来的工作，作一简要述职，不妥之处，请批评指正。

20__年是不平凡的一年，不得不再次激动，因为我院在不断的创新，跨越一个个新的历史飞跃，取得了令人瞩目的成绩，并通过资源整合，与人民医院成功合并，可谓医院历史上的一个新篇章。作为康复科一个小科室，一年中也在奋斗着、努力着、同时也和大家一样，充分享受着这来之不易的收获和喜悦。

一、一年来，在院党委正确领导下，全科人员积极努力的完成了各项任务，做到政令畅通，能将每次院周会精神原原本本贯彻下去。工作无小事，做到事无巨细，完整执行。

二、科室管理到位。做到有章必行，将各项工作，如：医院组织的为地震灾区捐款、捐物；以及各类政治学习、业务考核、考试、都按部就班、执行到位。只有这样才能使科室管理制度化、服务人性化。一年中科室平稳运行，稳步发展。

三、注重精神文明建设。我们经常组织专门学习和讨论，结合中医康复特点，讲究治神为先，针灸治病必先治其神，正如“黄帝内经、标幽赋”所说“目无外视、握针如握虎，心无内慕，如视贵人”。

所以在临床工作上要求大家针刺时先调神(指的是先和患者沟通，和言细语，温柔体贴)，针灸时运气于手，全神贯注于针下，静以候气，慎守勿失，医生以针灸治病，针道至精至妙，医者专心致至，心灵相通，密切配合，则生奇效。可谓精诚所至，金石为开。

我们的患者也同样给予我们丰厚的回报，20__年我们分别接待了美国、日本等国及__等外地患者数十名，我们都给予了周到的服务及精心治疗，受到了远道而来患者的好评。并收到锦旗3面，表扬信6封。为医院扩大了影响、争得了荣誉。

四、业务发展。由于平时注重学习积累，20__年共有6篇论文发表，其中：中国针灸杂志一篇，__针灸杂志2篇，中西医结合杂志1篇，中医药信息杂志1篇，中华全科杂志一篇。5篇国家级杂志发表，省级杂志发表1篇。20__年3月《_____》通过市级科技成果鉴定，专家委员会认为达到国内领先水平，准备申报市级科学技术进步奖。

中医康复历史悠久，治疗范围广，疗效好，若没有深厚的理论基础就不能很好的指导临床实践，我们总结了4条学习经验：

第一，向文献学。尤其是“内经，洋洋30万巨著，古之称之为针经，时至今日仍然成为医家必读之经典，所以要不断的丰富之理论基础与经验。

第二，向名师学。收集全国各地名医之荟萃；如：全国针灸泰斗贺谱仁、世界针灸联合会主席王雪苔；中科院院士、__中医学院院长石学敏等。我们的每一套治疗方案如醒脑开窍法、刺络放血法、推拿治疗肩周炎等均出自名家之手。所以进修拜师回来都要互相传授，这样才能使我们不断进步成长。

第三，向同道学。就是互相学习取长补短，向西医学，就是中西医结合融会贯通，向在座各科主任学，学看ct片、化验单等，将西药中用，达到疗效叠加，提高中西医结合治疗疑难杂症效果。

第四，向患者学。仔细倾听患者反应，体会患者感受。学海无涯、学无止境，才能取得为患者服务的资本。

20__年恰逢盛世，迎来中医事业发展的春天，国务院原副吴仪在20__年指出“要切实推进、继承、创新，充分发挥特色优势，坚定不移的发展中医事业”。市卫生局领导审时度势，开展了中医药万里行活动，并及时召开了_市“中医药工作会议”，我作为_市综合医院唯一代表在大会发言，题目

是“_____”，得到了局领导的肯定和与会代表的好评，我同时被评为“_市名中医”。20__年_日报、_晚报和院报分别对我科进行了多次报道，__报于20__年12月以“_____”为题对我科工作进行了报道，不少外地患者慕名前来求医，均收到了好的治疗效果。

五、我院康复科依托深厚的中医针灸学底蕴和综合医院实力，奋发进取、敢于创新。丹麦医学代表团的成功参观访问，以及国内外和省内外多家医院来人参观和进修学习，搭建了相互交流的平台。

同时，我科也先后多次派人到__市中医院、____医院、__东方医院、__中医学院附属医院进修学习，20__年又派人参加了在__举办的全国“__康复”学习班，__举办的“全国__”会议，回院后即结合临床开展了工作，取得了立杆见影的效果。院领导不惜财力、物力和人力，为我科多渠道培养人才，为科室发展储备了技术力量，奠定了持续发展的基础。

六、院领导给予了我们一个很好的平台，提供了发展机遇，我们康复科也要凭借其深厚的中医底蕴，借助综合医院现代技术、人力资源、财力保障，才逐步发展成为一个特色鲜明、独树一帜的中医康复科，使社会效益和经济效益实现了双赢。

20__年我科完成经济收入99万元，20__年完成经济收入为88万元；与相比增长12.5，虽不算完美，但也算圆满。

20__年工作计划：

希望在座的各位领导充分认识到中医康复的作用和意义，请院领导继续给予支持，各位主任保持良好的合作，使我们康复科的诊治水平进一步提高。并借助中医、中药发展之势将工作做的更好。

存在的问题：

1、虽然一年来工作中未出现差错，但是，个别人员存在落实操作规范不到位现象。

2、由于针灸室房间面积大，冬天室温偏低，在一定程度上影响治疗效果，需要领导在条件允许的情况下给与解决。

我想利用今天的机会，再次感谢_院长、主管院长和各位院领导，以及职能科室各位领导，在座的各位科主任在过去的一年给予的大力支持。

康复科护士个人总结篇四

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

非常感谢院领导给我这个机会参加今天的护士长竞聘。我会好好表现，将自己最优秀的一面展示在大家面前，让大家对我有一个全面的认识。

我来了，因为我自信，我来不是来演讲，我是全力以赴争取这个职位！我的竞聘优势有以下几个方面，1理论功底比较扎实，专业水平较高.20xx年毕业于郑州铁路职业技术学院，大专学历。，在校期间通过业余时间获得了初级按摩师证，及计算机一级证书[]2[]20xx年9月20xx年9月在郑州市康复医院康复科工作[]20xx年9月20xx年3月在河南省直三院神经内科工作，几年的工作让我得到无数病人和家属的一致好评，很多成为朋友，至今仍保持联系。几年的康复科工作经历让我对康复科病人的治疗的实施，康复器械的正确使用和维护保养，护理工作的工作内容、流程及如何为病人提供优质的护理服务。3，在康复科工作时，由于工作时间比较长，领导也比较信任，我行使的职责就是护士长的日常工作，比如护士排班，护理工作的各种报表，及年护理计划。协调同事之间关系及处理一些简单的医患及护患矛盾。今年3月份我来到咱

医院成为了icu护理队伍中的一员，在工作中，我兢兢业业，认真负责，有较强的责任感和事业心，作风正派；虽然我未做过护士长，护理管理经验有所欠缺，我相信在院领导及护理部的帮助下，我能化压力为动力，我相信自己有能力做一名合格的护士长，与科主任充分合作，把病房管理得好。为医院的发展、为护理事业做出更多的贡献。

如果我竞争成功，我的工作思路是：首先要尽快做好角色心理转换，尽快投入护士长角色，努力跟护理部领导和其他科室护士长学习管理知识，作为中层管理者，承上启下，既要正确及时的传达医院和护理部精神，又要收集有用的反馈意见，及时汇报，便于工作的开展，并阅读相关书籍，努力提高自己的管理能力。第二点：以身作则，率先垂范，增强科室凝聚力。护士长的自身形象直接影响着护理的工作效率、工作质量以及科室的凝聚力。因此，我将时刻牢记自己肩负的重任，努力在敬业精神、业务技术能力、人际关系等方面，成为护士们的楷模。在具体工作中，做到言行一致，要求护士不做的，自己坚决不做，要求护士要做到的，自己首先做好。在日常工作中，有事多同护士商量，踏实工作，爱医院、爱自己的专业、爱与自己一同工作的全体护士。并且把各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；第三点：持续优化护理人员的业务素质 and 护理理念，共创一支一流的护理队伍：坚持不懈地抓好对全病房护士的业务学习仍是工作的重点。尽快地利用我以前积累的康复知识教会全科护士全部掌握，做到每个护士都能胜任康复科任何岗位的护理工作。加强安全教育，避免医患纠纷的发生。通过集体学习、组织护理查房、进行操作演练等，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，不断提高全病房护理人员的整体素质，指导护士制定个性化的护理计划，在临床实践中提高护士观察病情、心理护理、护理文书书写以及急救护理等各项护理工作的质量。做好护理工作还有个很重要的方面：护理理念。好的护理理念，不是“要

我服务”，而是“我要服务”。要做到微笑服务，加强护患沟通，定期组织召开病友座谈会，听取患者及家属的建议，并不定期向病友了解对本科室护理工作的意见，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急。第四点：护士长是科室的理财人，我会发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

最后我想说：护士是高尚美好的“天使”，康复科是病人走向社会的台阶，也是我院对外宣传的一个窗口，我相信我们的康复科一定会迎来一个光辉灿烂的明天。衷心希望大家能给我一分支持，给我一分鼓励。无论是否竞争得上护士长，我都愿意和大家一起奉献自己最大的能力和热情，共同为中心医院的发展竭尽全力！谢谢大家。

康复科护士个人总结篇五

20xx年xx月我科从内科正式独立分科，至今已有一年。现在我将本年度儿科的护理工作进行总结，请院领导对我科的工作予以审议，请予批评指正。

说句实话，刚独立分科时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力。首先是因为我护理管理工作的实践经验欠缺；其次是儿科病人的特殊性 & 护理操作技术难度大，再加上儿科起步较晚，护理人员技术水平参差不齐等因素使我感到工作难度很大。

俗话说得好：“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，逐步让儿科护理工作走向正规化。以下是我总结的几小点：

2、对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完

善；

3、对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

4、针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；

9、每月召开科内护理会议，针对当月护理工作中的缺陷与不足，提出改进方案与办法，不断完善，不断提高。

护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从自我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时发现并提出意见，对浪费严重的还进行严厉批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

20xx年我科在院领导的正确带领下，在儿科各位同仁的共同努力下，业务量再创新高。成绩是可喜的，但也存在着不足。我科今年x月发生的这起护理责任事故。作为科室护士长，我有着不可推诿的责任。同时，也正是这次惨重的教训，让我充分认识到加强护理管理，尤其是加强安全管理的重要性。在20xx年的护理工作中，我将更注重患者住院期间的安全管理，进一步完善安全管理制度。从安全管理更细化、制度化；杜绝护理安全隐患；巧妙的规避护理风险等方面加强、改进，把安全管理工作做好。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人团聚的时间及牺牲了很多休息时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实，工作确实很辛苦很累，可喜的是，在医院、护理部领导的帮助与支持下，工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马

力”，我坚信只要通过不断的努力，只要有满腔的工作热情和努力务实的工作并把爱心播撒到每一位患者的心里，我和儿科全体护理人员就一定会把儿科的工作开展得更好。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

康复科护士个人总结篇六

2014年我科成立2周年，科室工作在院班子领导下及在医院各科室的支持帮助下，我科全体员工齐心协力，坚持以科学发展观为指导，以病人为中心，以提高服务质量为主题，按照巩固成果，深化管理，持续改进，不断创新，提高水平的总体原则，不断提高医疗质量，保障医疗安全，改进服务作风。这一年取得了可喜的成绩：全年业务总收入为-万比去年-万增长-%；入院人数、出院人数分别比去年同期分别增加-%和-%，取得经济效益和社会效益双增长。现在对一年来工作总结如下：

一、加大科室管理力度。

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》和

各种核心制度等文件及反面材料。今年全科共收到锦旗1面，拒收红包、物品若干，得到医院的肯定。今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，平均住院日仅为9.2天，切实减轻群众的负担。抓好医德考评制度落实。工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养。

二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1. 注重人才队伍建设

2. 强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每日交班，布置工作；每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：(1)彻底整改。(2)彻底查办。

3. 抓好“三个环节”的管理和监控

(1)入院时：全面查体，详细病史，严格用药；(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务。(3)出院时：注意事项，复查标准，热情相送。

4. 加大安全管理力度

加强全面质量控制。科室严格执行诊疗常规和操作规范，严格进行医疗质量控制，有效地控制了医院感染。我们抓好卫

生法规，规章及诊疗常规学习，要求重点抓专病知识学习，提高诊断符合率，提高治疗效果，不断提升员工的素质，以充分激发员工的积极性，开发员工的潜能，重视患者的诊断治疗，以高度责任心，严谨的科学态度，高超的医护水平提高了治愈率，保证了患者就诊和治疗效果。制定切实有效的安全管理措施。严格执行《中医病证诊断疗效标准》、《中医病证分类与代码》、《中医临床诊疗术语(疾病部分、证候部分、治法部分)》、《中医、中西医结合病历书写基本规范(试行)》等技术标准与规范；实行中、西医双重诊断，并严格执行相关的诊断标准，诊断准确率达到相应级别医院的要求，专科的icd-10诊断正确率达99.6%；专科重视中医药疗法，注重理法方药准确性，建设期间疗效水平有显著提高，中药治疗率达99.6%；专科对颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症等脊柱退变性疾病、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎疗效水平有显著提高，严格按照临床路径执行，提高患者满意度，缩减住院时间，减少住院费用，治愈率达57.7%，好转率41.5%；制定颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、肩周炎和膝关节骨性关节炎的临床诊疗规范和临床路径并突出中医特色治疗。

三、加强学科建设，促业务快速发展

继续沿着“突出中医重点专科特色，发挥优势，以专科专病建设为重点，以完善综合服务功能为目标”的业务发展思路。

(1)继续加快重点专科建设步伐。对有发展前景、有专科特色与优势人才出去进修学习。(2)倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展，辅助科室的齐心协力，为专科业务发展提供保障。

四. 存在问题

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，需进一步引进专业技术人员或外派进修；科内康复设备配置欠合理，而且没有充分运用起来，

制约科室进一步发展;科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高、缺乏核心竞争力、专科影响力也有待提高,医院医疗技术形象虽然得到广泛认同,但是还有很大空间提升。

总之,回顾一年来的工作,成绩是主流,我们回继续发扬好的做法,总结并纠正不足之处。对未来一年工作开展重点放在中风病和痛症及各种创伤术后康复、治疗颈腰椎间盘突出症等专科特色治疗、拟开展臭氧治疗颈腰椎间盘突出症及各类关节炎等、同时加强科室三级查房制度、临床带教、科研能力;在科室的行政管理、经营管理方面要严抓各种核心制度的落实、规范单病种诊疗规范、抓好临床路径落实。为医院的新发展起到应尽的作用。我们有信心以后会做得会更好。

康复科护士个人总结篇七

康复科为医院新成立的科室,在院领导的支持下,在全科人员的共同努力下,从无到有,由简单到完善,从松散到严谨,仅用一年时间便走上正轨,创造了骄人的社会效益与经济效益。

随着“以病人为中心,以提高医疗质量为主题”的医院管理年活动纵深开展,康复科积极按照活动安排,组织科室学习、制定整改措施,落实管理年活动要求。

开展“医疗质量管理年”活动的目的,是规范医疗服务行为,提高医疗护理质量,增强医院的社会信任度和病人的就医安全感,为达到这一目的,科室依据自身特点与职责分为医疗、护理、理疗、推拿、流程等质量管理组,由王刚主任指导,细化分解“新疆医疗质量管理年医院评价标准”各项条款,并逐一落实。如依据“标准”

健全各项流程,由相关人员把关进行监督考核,每周院周会后集体反馈讨论,确保发现一个问题,就重视这个问题,并快速的解决这个问题。如病人反映做治疗等候时间长,科室便多方联

系新购二台中频治疗仪, 延长推拿师工作时长, 采用周六、日预约方式解决推拿病人的不便。病人多为腰腿痛病人, 需卧硬板床, 科室便联系厂家为科里增做硬板床, 以保证每位住院病人都能有良好的住院条件。

在康复科做治疗的不仅有住院病人还有大量的门诊就医病人, 虽然工作人员少, 工作量大, 可是所有的医务人员在面对病人提出的询问时都不会生、冷、硬的推委敷衍病人, “我们多说一句话, 病人就会少走很多弯路”这种观念已经深植人心, 正是这种团结的、和谐的流程配合, 康复科这一年来的病人满意率持续在96%以上, 受到病人的表扬与肯定。

而且还包括洗手间没关紧滴答冒水的水龙头。这“小动作”现在已成为科室各病员的常规习惯了。

这种良好互助不是一日两日所形成的, 在未来的工作中, 康复科全体员工依然会将“标准”的内容做为自身工作的准则, 路漫漫其修远兮, 吾将上下而求索。

20xx年我科工作在院总支和院班子领导下, 在医院各科室的支持帮助下, 我科全体员工齐心协力, 坚持以科学发展观为指导, 以病人为中心, 以提高服务质量为主题, 按照巩固成果, 深化管理, 持续改进, 不断创新, 提高水平的总体原则, 不断提高医疗质量, 保障医疗安全, 改进服务作风。这一年取得了可喜的成绩: 全年业务总收入为-万比去年-万增长-%; 入院人数、出院人数分别比去年同期分别增加-%和-%, 取得经济效益和社会效益双增长。现在对一年来工作总结如下:

1. 开展向社会服务承诺活动, 切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员, 反复学习《服务承诺书》、《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》和各种核心制度等文件及反面材料。二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动, 自觉接受社会监督。三是向

社会、向医院、向科室三级承诺机制,履行各项承诺,开展信用教育、规范信用行为、公开信用承诺、加强信用监督等等,定期召开会议,听取意见。今年全科共收到锦旗3面,拒收红包、物品若干,得到医院的肯定。

2. 坚持服务年活动,创新优质服务新模式

全科人员积极参与医院服务年和中医管理年活动,科室着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念,提出科室服务理念,树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范及各种核心制度,落实周六、日医生查房制度,建立“医患联系卡”,尊重病人知情权,加强医患沟通。三是拓宽医疗服务范畴,开展便民服务,注重健康教育。四是深化主动服务内涵,提升服务能力。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访。一年来,科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务,吸引了大量病患者的就医就诊,住院病人数明显增长,均达到历史最好水平。广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议,促使科室整体服务链进一步完善,不断优化整体护理。

3. 今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。为此,一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面,积极调整医疗结构,采取有效措施,想方设法降低医疗费用,取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施,保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标,在科室业务增长速度较快的情况下,使各项费用维持在相对较低的水平,平均住院日仅为9.2天,切实减轻群众的负担。

4. 抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象,我们运用多种形式,强化正面教育,普及医德医风和岗位职业道德的.修

养,做到三个结合:(1)学习模范人物与先进典型相结合;(2)评先树优,职称评定相结合;(3)平常表现与外出进修相结合。

1. 注重人才队伍建设

我科人员利用带教青年医生和三级查房制度,努力学习专业知识,利用病历讨论,主任查房积累临床经验,业务水平不断提高,科主任于20xx年4-7月到武汉大学附属中南医院进修,科内人才队伍不断加强。

2. 强化规章制度的落实

科内定期召开会议,每日交班,布置工作;每周一次,强调安全,质量,医生,护士职责执行情况;每月两次安全,质量检查,对不合格表现给以两彻底:(1)彻底整改。(2)彻底查办。

3. 抓好“三个环节”的管理和监控

(1)入院时:全面查体,详细病史,严格用药;(2)住院时:严密观察,安全护理,文明服务。(3)出院时:注意事项,复查标准,热情相送。

4. 加大安全管理力度

实行中、西医双重诊断,并严格执行相关的诊断标准,诊断准确率达到相应级别医院的要求,专科的icd-10诊断正确率达99.6%;专科重视中医药疗法,注重理法方药准确性,建设期间疗效水平有显著提高,中药治疗率达99.6%;专科对颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症等脊柱退变性疾病、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎疗效水平有显著提高,严格按照临床路径执行,提高患者满意度,缩减住院时间,减少住院费用,治愈率达57.7%,好转率41.5%;制定颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、肩周炎和膝关节骨性关节炎的临床诊疗规范和临床路径并突出中医特色治疗。

继续沿着“突出中医重点专科特色,发挥优势,以专科专病建设为重点,以完善综合服务功能为目标”的业务发展思路。(1)继续加快重点专科建设步伐。对有发展前景、有专科特色与优势人才出去进修学习。(2)倡导多科室的参与合作,采取协同攻关、优势互补,推动相关学科的发展,辅助科室的齐心协力,为专科业务发展提供保障。

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观,需进一步引进专业技术人员或外派进修;科内康复设备配置欠合理,而且没有充分运用起来,制约科室进一步发展;科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高、缺乏核心竞争力、专科影响力也有待提高,医院医疗技术形象虽然得到广泛认同,但是还有很大空间提升。

总之,回顾一年来的工作,成绩是主流,我们回继续发扬好的做法,总结并纠正不足之处。对未来一年工作开展重点放在中风病和痛症及各种创伤术后康复、治疗颈腰椎间盘突出症等专科特色治疗、拟开展臭氧治疗颈腰椎间盘突出症及各类关节炎等、同时加强科室三级查房制度、临床带教、科研能力;在科室的行政管理、经营管理方面要严抓各种核心制度的落实、规范单病种诊疗规范、抓好临床路径落实。为医院的新发展起到应尽的作用。我们有信心以后会做得会更好。

康复科护士个人总结篇八

20xx年我们科在院领导和护理部的指挥下圆满完成了各项护理工作任务□20xx年又将面临“二甲”医院复审,我们科室护理工作一定根据护理部的工作计划和20xx年的工作情况,紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨,在做好护理安全管理的前提下。以提高科室护理人员素质,夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实;作好质量控制;积极创新改善服务措施。提高科室护理服务质量。树立“院兴我荣,院衰我耻”思想,转变服务理念,强化服务意识。我们坚信,

有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患者及家属真正放心满意，同时也为医院的发展添砖加瓦。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强危重病人、疑难病人及年老体弱病人的管理，把这些患者做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患者或家属沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者及家属的知情权，解除患者及家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织

理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合各职能科室做好协调工作。

3、鼓励大家撰写论文，采取各种渠道交流学习。

在新的一年里我们全科室护理人员将在20xx年工作的基础上摒弃不足开拓创新，坚持不懈的提高科室服务质量，为医院和科室发展不断努力；为“二甲”复审成功尽职尽责。

1. 康复科护理工作计划

2. 护士长工作计划

3. 护士长个人工作计划

4. 妇科护士长工作计划

5. 关于医院护士长的工作计划

6. 护士长年度工作计划

7. 护士长工作计划

8. 护士长个人月工作计划

9. 护士长月工作计划

康复科护士个人总结篇九

2015年是不平凡的一年，在院领导指导下及我院全体职工齐心协力协作下，二级综合医院顺利通过，康复科作为医院新成立的科室，在院领导的支持下及全科人员的共同努力下，从无到有，由简单到完善，从松散到严谨，仅成立一年半的时间，创造了骄人的社会效益与经济效益，在康复科做治疗的不仅有住院病人还有门诊就诊病人，虽然医护人员少，工作量大，可是所有医护人员都团结一心的配合工作，康复科这半年来患者满意度持续在97%以上，广泛受到患者的表扬与肯定，根据年初工作计划，及优质护理服务示范工程开展，加强基础护理，改善护理质量，提高病人满意度，现将工作情况总结如下：

一、 工作业绩基本情况

平均每月住院人次 58 人，平均每月门诊人次 110人

二、 突出品牌，推介科室，扩大服务半径。

我们积极宣传推介科室，提高专科在社会上的知名度，使病人认知我们。我科实际深入宣传本科的业务范围，专科设备，专业技术以及开展的新技术，新项目，新业务等，增强了医院、科室的整体知名度和部分专家名医以及专科专病的知名度，为医院的业务发展起到了较大的推动作用。

三、 提高服务质量，以病人满意为标准。

在全体医护人员中推行以“尊重、关爱”为主题的和谐文化建设。围绕以“感动”为核心的服务理念，开展亲情化，个性化服务模式，营造医患一家亲的温馨环境。坚持以病人为中心，以病人需求为导向，以病人满意为标准，提供亲情化

服务，精细化服务，便捷化服务。如病人入院后，热情接待，态度和蔼，微笑服务，给病人端一杯茶，送一个包，把病人送到干净整洁的病房。由于服务好，业务技术高，康复效果明显，他们把患腰腿痛的邻居或亲属介绍到我科康复治疗。由于本科的特点，治疗项目多，人员相对不足，一部分治疗项目一对一治疗，每人都是一专多能，一职多用，平时康复治疗病人多，治疗项目做不过来，为了满足病人的康复治疗需求，他们经常加班加点，不怕脏、不怕累，累的背疼腰酸，但他们毫无怨言，科主任、护士长工作更忙，活多事杂，但他们兢兢业业，毫无怨言；有的职工带病工作，好人好事层出不穷。

四、 加强护理质控，严格落实核心制度

通过每周一次不定期检查，对科室出现的缺点、护理缺陷，认真总结、分析，查找工作中的隐患，防患于未然，强化护士的护理安全意识。

五、 加强基础护理，提高病人满意度

病人生活护理和健康教育，通过满意度调查，每月评选最佳护士，并与绩效考核挂钩，以提高护士工作积极性。

六、 加强护理文书书写质量

对年轻护士认真传、帮、带努力提高护理病历质量。完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中的十字原则，即“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

七、 努力提高护士业务素质

每月组织业务学习并进行技术操作考核并加强专科护理培训，对新上岗护士进行规章制度、核心制度、理论操作培训及考核，合格者予以上岗。

八、 努力提高护士应急能力和急救能力 组织护士学习心肺复苏急救操作流程、骨折病人急救流程等。

九、 急救药械做到专人管理，做到“四定”，并做好检查登记，使其处于应急准备状态。

十、 努力做好院感管理工作

严格消毒灭菌隔离措施，加强医疗垃圾的分类处理及一次性物品毁形、消毒，对各种消毒剂浓度定期监测。

一年来护理工作虽然取得了一定成绩，但也存在一定缺

陷，有待进一步改进。一年中存在的问题主要有以下几个方面：

1. 护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。
2. 个别护士责任心不强，健康宣教未做到及时性、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。
3. 个别护士无菌观念不强，无菌操作时未戴口罩，一次性用物使用后处理不及时。
4. 科研工作是护理管理的薄弱项目。
5. 护理人员整体工作能力还有待提升。
6. 护理操作流程和核心制度督导工作不到位。

2016年，护理工作将走向一个制度化，规范化，科学化的发展轨道，立足大局扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理能力，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细、做实，努力实现护理工作在新一年有新突破，新跨越，新提升，新效果。为创二级甲等医院做好扎实基础。

在今后的工作中，康复科全体医护人员依然会将“标准”的内容作为自身工作的准则，让标准成为习惯，而不是让习惯成为标准，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。