

最新导播工作总结开始说 年度工作报告(模板9篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

导播工作总结开始说 年度工作报告篇一

虽然看似简单的工作,给自己的启发却使极大的。一周平均五次的楼层查房,我学到了如何更加有条理的做事,怎么更好的与人沟通。治保部是一个大家庭,每个成员都像是自己的姐妹般,从陌生到熟识这一过程,看似顺其自然的情况,正却是给自己一个锻炼的机会,不管是在每次的例会中还是在平时的工作中!

安全与稳定工作是学生公寓一项最重要并常抓不懈的工作,学生的潜意识当中就认为公寓是家,是可以放松对自己要求的场所。在这一方面严格按照学院的“安全管理规定”,结合学生公寓的特点,人员牢固树立“学生在公寓的时间就是我们的工作时间”的管理理念,安排好巡查,工作经常到深夜,确保了无责任事故的发生。另一方面,全方位定期和不定期对公寓楼内进行检查并及时反馈给学生。严禁学生破坏设施,不给学生提供使用大功率电器和易燃易爆生活用品的条件;加强违章用电和消防设施的检查,既规范了室内布线,又杜绝了私拉乱接电线的现象。

明确目标、持之以恒,一定要把每一间寝室建设好,使其成为高雅、和谐的寝室,高雅和谐的公寓。通过工作动态、系部活动、寝室风采等途径,全面报道我院学生公寓管理新方法、新形象,大力展示了我院学生公寓的良好风貌。总结过去,我们做了大量认真和务实的工作,但是我院学生公寓管理工作是一项与时俱进的工作,新时代的学生特点多,变化

大，有待研究和解决的问题还有很多。在今后的工作中将进一步明确工作目标，扎扎实实做好每一阶段工作，为下一步工作做好准备、打好基础，共同建设整齐洁净、文明和谐的学生公寓带着这种热爱这种激情，我会更加努力的去工作。

治保部副部长

孙凯

20xx年xx月xx日

导播工作总结开始说 年度工作报告篇二

一、道路建设工程：党校南路已竣工投入使用；金坛路二期正在办理项目选址意见书，准备上网招标；大运公司与法院间道路完成了路基和排水工程；莲花北路(b12路)完成了无拆迁路段路基施工；羹脍路已签订测绘、设计合同，已完成测绘工作，正在进行方案设计，目前该道路工程项目已列入枞阳县城水环境综合治理工程ppp项目；莲花路(巨龙宾馆至公路局段)正在进行用地许可报批；七里头正在进行财政评审；德上高速银塘东路(g347连接线)工程正在进行填压路基、过路涵管埋设，已完成1.7km²完成1km排水管网埋设。

二、羹脍赛湖区域生态治理工程：羹脍赛湖西南角生态治理主要完成了木栈道基础，部分园路基础，停车场填土及停车场挡土墙等工程；东湖路道路整治及排水工程已完成雨污管网工程，正进行人行道基础及消防栓施工；长安路道路整治及排水工程已完成西侧人行道硬化，东侧正铺设人行道板。

三、县城污水管网改造工程：连城路雨污分流改造工程已开工建设，雨污水管道工程已基本完工；望龙湖截污工程已列入县城水环境综合治理工程ppp项目，目前正开展前期工作。

四、供水工程：县城二水厂日产5万吨扩容新建的1.5万吨净

水工艺工程正在施工，东湖路、长安路供水管网及会宫供水增压泵站改扩建工程已完工；连城路供水管道改造工程完工建设□g347公路城区自来水设施迁改工程开工建设。县城浮山路、纬一路、望龙路、市场路、蒲州路、青山路、金坛路自来水管网工程已完成施工图设计，正在进行财政评审；结合农村自来水并网改造，改建长江路下北线、官桥、会宫、石矾区域支干管及局部高地段二次增压站，新建供水区域内羹脍路、滨江大道、银塘路至桥港工业园段□g237段、莲花北路、莲花路、向阳路供水主干管，正在开展项目前期勘察设计单位的公开招标工作。县城至浮山供水工程已完成一期浮山中学及周边供水；县城区备用水源工程已落实水资源论证报告编制单位，11月份完成可研、水资源论证报告编制。

五、路灯建设工程：完成了光明路、长江路、自来水公司东侧道路、浮山南路路灯新建、改建工程。

六、城区停车场建设工程：老国土局停车场已完工；法院北侧停车场已开工建设；望龙湖提升泵站停车场已完成施工图设计和财政评审；银塘路停车场、长江路陆家湾停车场已完成施工图设计和施工图审查；渡江南路停车场已完成方案设计并通过专家评审正进行方案报批。

七、城区公厕建设工程：长江路97号旁公厕等共6座改建工程已完工；望龙湖提升泵站旁公厕、枞阳二中公厕等5座主体已完工。

八、城区绿化工程：完成了党校南路绿化工程造价编制及审核工作；完成了羹脍赛湖西南角生态治理工程绿化面积2万平方米；完成了青山北路、自来水公司东侧道路绿化工程；完成了银塘东路10km绿道工程。

九、乡镇政府驻地建成区整治工作□20xx年11个乡镇建成区整治工作目前各乡镇都已全面进入施工阶段，已开工的项目共245个，已经完工的`项目共21个。完成投资约4613.05万元，

总体形象进度达75.5%。

十、乡镇政府驻地生活污水治理工作：已完成11个乡镇政府驻地生活污水治理专项规划及部分施工图设计，同时钱铺镇政府驻地建成区污水管网建设已经挂网招标。

十一、农村自来水并网改造ppp项目：已完成可研编制的招标工作。

十二、县城水环境综合治理ppp项目：修建性详规编制招标工作已完成□ppp项目招标文件已完成并经专家讨。

导播工作总结开始说 年度工作报告篇三

一、重点设备维修情况：

- 1：元月份改造2#线收卷a□b轴传动方式效果良好。
- 2：元月份1#线粗过滤漏料更换新型粗过滤故障排除。
- 3：元月份2#线侧厚仪改造循环水水质良好。
- 4：2月份1#线挤出机清洗螺杆和拆清模头瑕疵减少薄厚带消除。改造收卷a□b轴传动方式效果良好。
- 5：8月份2#线拆清模头薄厚带消除。
- 6：7月份2#线挤出机清洗螺杆和拆清模头瑕疵减少薄厚带消除。横拉检修链铗更换配件破膜率降低。
- 7：10月份2#线拆清模头薄厚带消除。横拉减速机窜轴更换配件速度波动减小。铸片辊旋转接头漏油更换效果良好。
- 8：11月份2#线纵拉快辊减速机有异响检修并更换齿轮油故障

排除。

9：11月份1#线横拉检修链铗更换配件破膜率降低。横拉减速机窜轴维修。

10：11月份1#线铸片辊轴承抱死更换(润滑油质量所致)并更换旋转接头。

11、12月份1#线纵拉辊检修传动轴承和更换旋转接头。(润滑油质量所致)

12、12月份1#线拆清模头薄厚带消除。

二、技术改造和制作：

1： 辅料挤出机生产中产生的废气排放装置的制作及安装。

2： 小分切计米系统改造。

3： 在线瑕疵相机温度冷却系统改造。

4： 油加热间室内降温系统优化改造。

5： 小分切线路优化。

6： 2#线挤出机线路优化

7： 2#线纵拉线路优化。

8： 生产线铸片辊驱动加ups改造。

9： 小分切废膜冲具制作

10： 悬臂吊加装起重量限制器。

11: 纯水机组辅料原水泵自动控制系统改造。

12: 自制精过滤棒清洗机一台。

13: 制作托盘(200个)

14: 制作中试线工作台(8张)

15: 制作小分切机收集相(4个)

16: 制作侧厚仪防护栏(2套)

17: 制作设备维修爬梯(2套)

18: 制作包材间登高梯(1个)

19: 制作配件货架(10个)

20: 制作工具柜(4个)

21: 制作膜卷放料架(3个)

22: 宿舍楼水管道改造。

三、节约成本:

对已损坏价格昂贵的部品进行分解修理,使修理工作细致到元器件,缩小故障范围,使用最低的维修成本修复设备,避免直接更换新的配件。

四、降低不良:

2、对设备内部参数的认证

五、提高生产:

1、及时巡线，发现问题及时处理

六、员工流动：

本年度一期设备维修现有11名人员。其主管1人，电气专管1人，保养维修人员7人，精过滤清洗2人，夜班无人值班。圆满完成公司给一期设备维修的制定目标。

七、队伍建设：

1、我们通过工作中遇到的实际情况，不断的对员工进行教育，并制定了相应的对策和处理办法，对新进员工进行系统的培训，同时到工作岗位进行实际操作演练，让每位员工都认识到提高技术素质的重要性。同时加强员工的集体荣誉感培养，提高相互协作能力，使组织更加团结，更富有战斗力。

2、日常负责对生产线设备进行维护保养，定人定时对设备的使用状况进行确认，保证其它设备日常生产需要的正常运行；并负责对特殊产品(加工机械零部件，样品及尺寸的确认工作)，在设备组织大修的时候也主动灵活的作为维修主力参加设备抢修。

3、为了更好配合6s工作和开展，我利用空余时间学习有关6s的文章，提高6s认知程度及合理化应用。现在完成了相关6s有关内容，例如：工器具的标准化、合理化摆放，文件夹、工器具、消耗品、备件、衣帽柜等统一标识。总结过去一年的工作经验，也对下一年工作进行初步的计划和安排，在肯定成绩，总结经验的同时，也是检查与弥补自己不足，吸取教训，再接再厉，取得更大的成绩，更好地做好下一年工作的开始。

八、20xx年工作计划：

1： 对设备的润滑保养做细到每个轴承及规格，性能。

- 2: 对分管的设备缺陷给出相应的对策和建议。
- 3: 员工业务技能外出培训机会多些。
- 4: 提高维修质量停机时间预防为主。
- 5: 做好精细化管理。
- 6: 建立设备维修质量跟踪。

导播工作总结开始说 年度工作报告篇四

现在，我代表株洲整备车间向大会作行政工作报告，请予审议。

20xx年以来的工作回顾

过去的一年，株洲整备车间全体干部职工在段领导正确领导和亲切关怀下，认真贯彻落实党的十七大精神，以科学发展观为指导，以铁路跨越式发展带来的机遇和挑战为动力，以开展安全生产文化建设为主线，以确保运输安全为核心，以加强安全基础建设为载体；狠抓安全质量基础，狠抓干部职工队伍素质，狠抓现场作业控制，坚持从严治本、标本兼治的思想不动摇，做到思想上防松散，居安思危；工作中防骄，从严务实；管理上防松，积极完善和理顺各项安全措施与管理机制，实现了安全质量、职工队伍的基本稳定。

20xx年全年消灭了一切责任机破故、职工重伤事故及火灾爆炸事故，实现了无责任机破年。全年共防止各类机车质量重大安全隐患300多件，重点机车整备100多台，抢正点保供车80多次，安全质量基本实现有序可控。

成了我段配属的df

4□hxd1c□ss6b□ss3等4种机型共计367台机车的整备作业任务，还担负起了部分广州段的ss1机车、怀化段的ss3机车、武局南昌段的ss6b机车整备任务。同时还肩负沪昆西线4对以货代客机车的整备作业。面对如此繁忙的生产任务，车间全体干部职工同心协力，克服重重困难，保供车、保正点，实现了即有线运输安全畅通。

去年7月份在我车间工作的岳阳地区职工进行了一次轮换，车间领导班子较好的完成了新旧交替时期职工队伍稳定、生产有序的总体目标。确保了“4.1”、“7.1”、“11.11”三次调图的顺利实施及“3.28”、“9.25、”“10.20”、“12.9”四次lkj芯片换装把关卡控任务。

车间在抓好“安全、质量、效益”三大主要工作的同时，还在关心爱护职工上下功夫，并坚持收入分配向一线职工倾斜□20xx年职工收入较2008年增长12%。全面落实部党组“三不让”承诺，全年申请困难职工的帮困助学资金共计7000元，“三不让”慰问补助共计1.1万多元、17人次，探望职工32人次，基本解决了困难职工“生活难、看病难、子女上学难”等问题。

半个月时间就实现了车间全体检验组职工的成功转型，确保了和谐型机车整备作业的质量和安

全。除此之外，我车间在20xx年的精神文明和政治文明建设、综合治理、卫生防疫、路风建设、廉政建设、计划生育、专特运等方面工作都取得了良好的成绩，实现了与安全生产工作的整体推进。

成绩的取得来之不易，这既是上级领导关心支持的结果，也是全体车间干部职工奋发进取、努力拼搏、无私奉献的见证。在此，我代表株洲整备车间，向上级领导、全体车间干部职

工和家属表示崇高的敬意和衷心的感谢！

导播工作总结开始说 年度工作报告篇五

时光飞逝，在收银这个岗位已经工作过三年时间，也算是一名老员工了，除了做好自己的本职工作，也要给新员工做个榜样，在日常工作中严格遵守工作准则。业务上要精益求精。

一、严格遵守公司的规章制度，业务上绝不疏漏，收钱时，一定要注意票面大小金额一致，避免造成不必要的麻烦。

二、工作中必须注意力集中，不能在工作时间看手机，书报，以免分散精力，导致款项出现差错。

三、收银安全问题：在不收钱时，尽量避免开启钱箱，不查钱数金额，减少安全隐患。

四、保守公司机密：不可以泄露商场每日销售金额。

五、对顾客要热情，有礼貌，使顾客提高对商场的品牌形象。

回顾20xx[]展望20xx[]虽然在收银这个岗位工作已经很长时间，但是我不会因为时间长短，而对工作产生懈怠情绪，我会在今后的工作中，不断提高自己的工作热情，努力进步。

导播工作总结开始说 年度工作报告篇六

1、整体工作

四) 大力大举履行“平寂静谐”工程，保护社会巩固

一是强化社会治安

3、存在不敷

一) 经济成长方面。本年辖区经济成长固然保存了较好的增加态势，但受金融危机大环境的感化正渐渐呈现。

一是gdp呈现下滑趋势。产业项目外迁环境紧张，一些新增的企业远远不能弥补迁出企业的产值。特别是第三季度以来，产业和第三财产的增速处于下滑态势。

二是财税收益放缓。上半年财税增加较快得益于企业所得税上调、开征地皮增值税等政策性身分，但第三季度受房地产及部分企业停减产的感化，速度放缓特别明显。

三是引进外资的难度加大。受经济大环境感化，一些外企渐渐放缓了膨胀策划的计谋，部分已引进的外资项目资金也难以到位。

四是房地产不景气，建材策划受感化。受宏观经济调控和金融风暴的感化，本年房地产市场成交量大幅萎缩，导致与房地财产痛痒相干的建材市场也遭到较大的感化。

二) 社会办理方面。辖区社会办理工作的压力紧张来自社会巩固、安定出产和都会办理三个方面。

一是社会不巩固身分仍然凸起。农村股分互助公司诸多历史遗留题目、社会治安综合办理、旧村改革、劳资胶葛等方面激发的不巩固身分仍较为凸起，特别是股分互助公司内部差别的长处群体辩论连续，凡是重访乃至闹访，给辖区的维稳工作造成极大的压力。

导播工作总结开始说 年度工作报告篇七

共青团____市____一中第七次代表大会，是继共青团____市第三次代表大会的圆满闭幕，在深入学习贯彻党的十八大精神、奋力推进幸福____建设的宏大目标下，我校团组织为建成具有特色文化校园而努力奋斗的重要时刻召开的一次青春

盛会。大会的主题是：围绕共青团____市第三次代表大会确定的目标任务，牢记使命、坚定信念、求真务实、奋发进取，团结带领全校广大团员师生共筑青春舞台、助飞梦想，为实现伟大“复兴中国梦”建设和谐美丽的人才基地。

现在，我代表共青团____市____一中第六届委员会向大会做工作报告，请予审议。

新校落成引天下人才云集 团委成立筑舞台师生同进

____年新校投入使用，我校第六届团组织也同年通过民主投票选举产生。在团市委的指导下、校党委的支持与帮助下，我校团组织工作顺利开展，并在五年时间里充分调动广大团员师生的热情，积极参与到构建我校新区校园文化体系中——我校青年教师踊跃参加各种各级的教学业务能力竞赛，并有多名教师获得国家级殊荣，迅速成为各学科业内名师，向社会彰显了我校教师队伍建设的巨大成就；我校学生在吮吸知识营养的同时，或以个人或以团体形式积极参加各种社会活动中，获得的成就超过了教师们的表现。这些并不是我们可以轻视未来的资本，但却是反映我校新区在教学及校园文化建设上取得巨大成功的最好素材。在这样一个全校师生奋进的过程中，我团组织组织不忘使命，热情地服务于广大师生，联合我校其他部门一同扮演好各校内活动的组织者与引导者，扮演好各校外活动的联络者与协助者，因此受到社会各界、全校师生的广泛好评。

总结过去素质教育铸就光辉，展望未来汇滴成海梦想腾飞

一、精心选拔人才，优秀团队引领校园文化

学校团组织既有团组织的共性，同时又有与其他团组织不同的地方——各类学生组织的管理引导本身就是一件繁重的工作，也是学校团组织的工作重心；而仅仅做到这些，并不能算是优秀团队的表现。如何将它们推向社会各级平台，让个人

的能力得到锻炼、让学生的素质得到展现，才是打造名牌的关键。在过去五年里，我们不仅盯着校内的“一分三亩地”，还积极联系如叶圣陶杯全国中学生新作文大赛、世界非物质文化遗产组织、中国青少年创造力总动员等各级社会团体，并认真做好校内选拔，将优秀教师、学生输送到这些舞台中，让青春的魅力感染每位观众。将____一中的素质教育成果与全国人民分享。而这些工作的完成，离不开我校团组织科学严谨的机构组成，离不开团组织分工有序的管理手段。所以，要真切服务于师生，组织本身就得是一个优秀的团队。这样一个团队的建立，既需要上级组织的指导，也需要广大团员师生的推荐与肯定。

二、务实打造舞台，梦想领航添彩人才培养

要做好学校团组织工作，就要静下心来认真地为学生的未来思考：他们现在具备什么能力，未来的中国需要他们有什么能力，我们如何去帮助他们拥有那些能力。只有以这样的思维作为工作开展之初的主线，才能让学生满意，让我们的工作变得更有意义。五年来，在我校团委组织帮助与支持下，学生中成立的自我管理性组织全面发展——除学生会工作日趋完善常态化外，另有17个学生社团也蓬勃发展。如“诗雨社”获得“团中央青少年优秀写作基地”殊荣，如“创新社”为我校争得“____年度中国创新型学校”荣誉等。这些成就的取得，一方面是因为团组织教师根据我校学生特长有目的地引导组织，另一方面是因为我团组织根据学生社团兴趣方向联同社会团体提供平台。正是有了这些舞台，我校学生的素质全面发展才为世人所肯定：如章楚、余漪获第七届全国创新作文大赛一等奖；梁志咏同学的创新设计“无烟喷泉烟花外筒”获国家实用新型专利证书；我校学生拍摄作品《身教》获全国中小学校园电视大赛银奖；等等。我们举办的活动让学生明白：有梦就要飞，有能力就要展示出来。

三、多元开展学生活动，百花齐放方显和谐美丽

每个人生活环境、家庭影响都不一样：有些学生看似成绩平平却身怀绝技。刚落幕的校学生元旦晚会，让大家领略到我校零界点乐队的奔放及技术全面，让我们感受到民族舞蹈与歌声的魅力，也让我们触摸到这一代人的脉搏——他们不是坐享其成的一代，而是激情四射投身于自身兴趣的一代。作为学校团组织，我们要发现这一点，并把握这一点，将时下青少年的注意力引导到学校中来，到校园文化建设及熏陶中来，让学生自主地过滤掉社会不良风气的影响，真正有希望成为实现伟大“复兴中国梦”的践行人。而要做到这些，我们要不怕麻烦，勇于支持学生各种兴趣社团的建立与开展，使校园文化多元化，使学生的选择多样化。也只有这样，才能使每个学生在校的氛围里，结合自身兴趣，找到自己的位置。新时代的教育理念，要求我们更注重学生能力的培养，科学知识的学习可以是终身的，但能力的塑造却在求学时期达到顶峰。我们学校团组织要认识到这一时代要求，并深刻认识到：在开展各类学生活动的过程中，参与的学生也是在学习、合作和创造，而且比起较为枯燥的课本教学，更能让学生欣喜接受团的塑造，进而使团的活动成为学校教育的辅助途径。让学生们都能在校园中找到自己的位置，并乐于参加到校园文化建设与熏陶中来，才符合“自然和谐”的原义，才能使校园迸发出更多的色彩光芒！

四、开发社会资源，目标一致共促梦远航

学校作为相对封闭独立的体系，仅靠自身很难开展多元化的校园文化建设。如何将校外巨大的社会教育资源吸纳进来，为学生能力的培养而服务是解答这一难题的最佳途径。我校采茶戏社团是依托于学生家长的支持，均由学生组成的____该戏种首个的学生社团。我们的学生家长，作为____市采茶戏艺术家，免费长期指导该社团的运行。该社团作为我校对地方非物质文化遗产的传承代表，赴美洛杉矶参加好莱坞“天使杯”国际青少年艺术节获“杰出贡献奖”。由此例可见，通过家校合作，正确适当地引入社会资源，不但不干扰教学秩序，反而有利于学生的成长。通过这样的活动锻炼

后的学生，在肯定自我价值的同时，更能满怀自信去面对学生上遇到的困难。只要社会与学校的目标一致，就能在我校这片广阔的素质教育的大地上栽下“复兴”的种子，并在不久的祖国深化建设中收获“腾飞”的果实。因此，我团组织要充分调动成员才干，认识到自身不足，创新性地开展校园活动，才能将平凡的校园建设得与众不同，才会使“青春舞台”更加绚丽而引人瞩目。

畅想复兴高屋建瓴革新思想，立意高远牢记使命重塑价值

青少年是祖国的未来。“复兴中国梦”更需要一代代人从培养开始抓起，成才后方能为之拼搏。校园文化的建设若仅仅是为了学校的荣誉而进行，自然会落入“眼界广者其成就必大，眼界狭者其作为必微”的俗套。我校团组织要时刻牢记自身历史使命感、上级组织赋予的责任感，始终以实现“复兴梦”为己任，并通过团活动的开展，让这种价值体系感染我们的学生，祖国的未来栋梁，才能将我校文化建设融入到民族复兴的熔炉中来，并通过我们学生的成长，铸造出撑起民族躯体的铁骨，让中华民族再次屹立在世界发展的长河中！

各代表、同志们，时代列车不等我们的徘徊，祖国昌盛需要更多的栋梁！“复兴中国”的声音已响彻神州大地，历史的车轮催促我们整装运行。在13亿人朝民族复兴方向奋斗的时刻，在全市人民为建设幸福____拼搏的时刻，在我校师生共筑青春、和谐、美丽校园的时刻，在团市委和校党委的正确领导下，团结带领我校广大团员师生求真务实、奋发进取，在建设特色校园文化中迸发青春活力，在共筑青春舞台中彰显素质风采，书展____一中共青团的全新画卷！

导播工作总结开始说 年度工作报告篇八

时光飞逝，眨眼之间这学期已临近期末，此时是我们总结过去，展望未来的最佳时刻。本学期，我觉得我们女生部有了大的发展和变化，不仅成了一个有集体精神的团体，还是一

个有纪律、有感情的一个团体。女生部犹如星星之火，而这学期我们的火光已点燃。相信在将来我们这个部门的火光会燃得更团结，更壮大。

这学期在学生会的引导下，我们部门也搞了许多的活动。

1. 为了响应三八妇女节，我们女生部在3月7号女生节这天组织举办了活动，帮助女生们修电脑，懂得电脑，这个活动得到了学院女生们的一致好评，充分展示出我们女生部为学生服务的美好精神，还有我们部门的团结和凝聚力。

2. 在院健美操比赛活动中，我们女生部当担了重要作用，从选队员，平常训练，一直到比赛结束，我们部门都发挥了很大的作用，用我们最大的能力去对待比赛，最后我们系健美操队在院里得了二等奖和最具创意的奖项都是对我们的努力和付出的最好最大的回报，更是对我们整个系学生会的最好的礼物。

3. 在系庆党90周年的晚会中，也是不可否认的出了一把力，买花，群众鲜花，服装等等，我们都花了精力去做这些事情，这都是源于我们在活动中的那种积极工作以及对它的热情，才让我们女生部更加耀眼。

4. 协助学生会其他部门的一些日常工作。

我校女生生活、思想情况，以主动、真诚为立足点，结合女大学生的特点，为全面提高我校女生的综合素质开展有针对性地工作。因为：丰富女生生活是我们的目标，提高女生素质是我们的归属，展现女生风采是我们的骄傲。与此同时在参与学生会管理、优化部门工作环境、提高部门干部综合素质等方面做出了卓有成效的工作。

加强部门组织建设，提高部门干部综合素质。

参与学生会管理工作。每周三下午7点参加学生会全体工作人员工作例会，并基本上做到每次开会全部人员都到齐，除非有大事件发生不轻易请假，迟到早退。听取学生会一周的工作总结，反映部门日常工作中遇到的困难。

学生会的各项工作都需要周密的准备，在活动的策划中，所有成员积极参见，出谋划策，共同探讨可能出现的问题，认真寻找解决方案。通过工作培养了认真细心的工作态度和严谨的工作作风。

在有进步的同时也不可避免的有一些不足和遗憾，主要体现在：

1. 工作思想没有得以开放，创新精神不够。工作思路和方法有待进一步提高。
2. 各部门缺少交流，组织活动的经验还需进一步积累，各部门应互相学习活动经验及优秀管理方式。部分干部的思想动态没有有效掌握好，个别干部的工作积极性有所下降。
3. 与院和各系学生会的联系应进一步加强。

在下学期中，我们将弥补不足，不断完善自身建设。

- 1、加强女生们的生活日常小知识，使工作在形式上加以创新，使其与实践结合更加紧密，使女生们在接受知识的同时能更好地锻炼自己的能力。加强女生们的思想教育，提高学生女生的整体素质，促进学校各工作的开展。
- 2、随着新一学期的到来，我部门将努力开展各项更加丰富多彩的校园文化活动，新颖别致的活动搬上同学们的课余生活，以满足青少年日益增长的文化需求。
- 3、社会实践能力要求的. 不断提高，要求每一位成员必须有

较强的实践动手能力，在今后的工作中我们将积极发挥更多的力量，将我们青春的热情与才华投入进去，开展更多的社会实践内容，以锻炼广大女生的社会实践能力，为以后步入社会打下坚实基础。

总结经验和不足，我们立足于起点，眺望着未来，未来的路还很长，但我们部所有成员将会在新的一学期里继承优良传统，自强不息，奋发向上，在系学生会的领导指挥下，把我们部门的工作做到更加完善。

树立“服务他人、提高自己”的工作思想。对部门全体成员要求更加严格，对待事情要尽职尽责、有始有终，妥善协调工作与学习的关系。

在下学期中，我们将弥补不足，不断完善自身建设。探索工作新思路和工作方法，加强与院及各系的联系。不断的自我总结，学习和借鉴兄弟组织的优秀管理体制和工作方法，不断完善自我。百尺竿头，更进一步！

导播工作总结开始说 年度工作报告篇九

这次会议的主题是：深入贯彻全盛市电信工作会议精神，总结20xx年各项工作，研究部署20xx年工作任务，动员全体电信员工统一思想、振奋精神、与时俱进、开拓创新，为全面完成20xx年各项预算目标任务而努力奋斗！

下面，我向大会作工作报告，请予审议。

20xx年，我们在市分公司党委的正确领导下，公安电信全体员工始终坚持一切围绕发展，一切支持发展，一切服务发展，上下一心，迎难而上，艰苦奋斗，团结拼搏，全年的各项工作均达到了预期目标。

截止12月份，累计完成业务收入5463万元，比上年同期增

长1.66%重点业务发展，固定电话净增19206户，其中phs新增6442户，宽带业务净增2600户。

（一）落实了“一快”。我们以市场为导向，以客户为中心，以收入为主线，大力拓展有效业务和有效用户市场，做精做细话务量经营，进一步深化四个营销主渠道作用，不断树立竞争优势，努力保持收入市场份额稳定，实现业务收入较快增长。

1、精心打造四大重点业务，加快结构调整，不断扩大有效用户市场规模。今年以来，一改以前小灵通业务、市农话业务、宽带业务及增值业务四大重点业务的发展一视同仁、齐头并进、共同发展的工作思路。充分利用各自优势，在不同时期，针对不同的市场环境，不断加快业务发展结构调整，使得有效用户市场的规模空前。

2、以巩固存量为核心，精细经营，打赢了话务量经营保卫战。今年以来，我们的竞争除移动、联通外还新增加网通和铁通，在立项困难、建设资金严重不足的情况下，我们积极主动，沉着应对竞争，使竞争对手ip长话量逐月下降，整体降幅达69.9%，在没有硝烟的战场上，打赢了话务量经营保卫战。

3、进一步巩固大客户市场阵地，积极拓展商业客户领域。在盛市公司的统一安排下，结合公司的工作实际，针对以前公众客户与商业客户不分的情况，借bpr工作流程重组的东风，公司党委及时调整机构，重新区分工作职责，新成立了公众客户服务中心，把营销中心的工作重点转到了商业客户服务领域，不断树立了我们的竞争优势，既保持了市场份额的稳定，又实现了业务收入的快速增长。

4、进一步深化四个营销主渠道作用，树立竞争优势，效果明显。今年以来，为深化落实营销渠道作用，搞好渠道建设，与员工进行全方位的沟通，使员工们充分认识到营销服务工作的重要性，深切感受到只有共同努力，大家凝心聚力，上

下联动，倾力支撑绿色通道，才能打造出精品渠道，树立我们的竞争优势，实现企业与个人的双赢。

（二）突出了“两新”。工作创新求实效，管理创新促发展，以人为本，进一步深化五项机制创新，科学管理强内功，打造出了一支有凝聚力的领导团队。

车要跑的快，全靠车头带。一个企业的成败取决于它的领导团队是否有凝聚力。公安电信的稳定发展，正是因为有一个团结、奋进、务实、求真的领导团队。他们倡导实事求是的工作作风；本着工作要有新思路、发展要有新举措的创业精神；协调好党、政、工、团工作步调；研究员工的思想动态；搞好企业改革、发展与稳定的关系；坚持以人为本、人才强企的战略思想；不断革新激励机制；转变机关工作作风，每周机关人员到分（支）局及时了解市场动向，调查、协助基层解决问题。打破前、后端的人员流动屏障，有计划、有步骤的进行人员轮岗，以不断创新工作思路，达到提高企业效益的目的。除了在工作上创新求实效，公司党委还不断加强内部管理。以改制和bpr重组为契机，实施成本领导战略，继续深化财务管理创新，全面推进成本控制，充分发挥纪检监察的职能作用，更新各种流程，科学调整人力资源结构，更加激发员工的工作热情，从而促进企业持续稳定的向前发展。

（三）做到了“三早”。市场调查早，建设规划早，从而达到了受益早的目的。

庞大而有效的用户市场是我们做大做强的基矗为突破制约公安电信业务收入发展的瓶颈，唯有不断扩大市场规模，才能完成从量变到质变的过程。为此，公司党委在20xx年第四季度就及早启动20xx年的网络建设。成立了由市尝建设、综合等部门人员组成的农话发展专班，每周一、五两次碰头会，发现问题，及时解决。

同时，建设部门坚持“市场引导

，科学规划，突出重点，协调发展，适度超前”的指导方针，以满足市场发展需要为第一要素，积极开展资源大清查。根据市场调查情况，结合网络建设规划，把农户们的一份份期盼，织入了中国电信的“心网”。截止12月底，共完成线路投资万元，新增能力线，完成个工程项目，完成交换投资万元，增容门，新建个模块点。达到了以规模扩张拉动效益增长的目的。

（四）体现了“一个稳”。进一步深化和完善以本地网为中心的 network 维护和网络资源集中管理，不断提升全面支撑和快速响应能力，确保了网络安全稳定可靠运行。

（五）实施了服务领先战略，确立了新的服务理念，重铸了新的服务对象，打造了新的服务平台，服务质量实现了新的跨越。

一是成立由总经理为组长的服务领导小组，加强对通信服务工作的领导，把服务工作纳入每月例会的议事日程之中，做到一手抓发展，一手抓服务，把服务和发展摆在同样的位置。

二是建立健全各项规章制度，打牢工作基矗20xx年我们紧紧围绕电信服务的各项标准，以抓三项服务（规范、等级、承诺）为突破口，并结合工作实际情况，制定了高于行业标准要求 and 实施细则的日常奖惩办法，使人人有通信服务指标，个个有通信服务责任。

三是提高窗口人员的业务素质，提高电信的知名度，树立良好的公安电信形象。营业窗口作为企业与用户相连接的第一界面，是服务的起点和终点，用户对电信企业的初步感受或印象，也主要是通过营业窗口来获得的，所以，我们遵循“以人为本”的原则，增强对外服务人员的服务意识，加强服务思想教育及业务培训，两者同步进行，县分公司营业厅班组被荆州市委、团荆州市委授予市“青年文明号”。

（六）围绕中心工作，强化了支撑保障能力，开展了企业文化建设，有力促进了企业稳定、持续、健康的发展。

以建立职代会制度为契机，推进企业民主管理，工会充分发挥联系群众的纽带作用，把工会工作与企业的中心工作有机结合起来，广泛开展了形式多样的劳动竞赛活动，走访离退休老同志16人次，慰问困难职工16人次。

坚持不懈地把党风廉政建设和反腐败引向深入，定期开展党员、干部学习，纪检监察继续开展效能监察和源头治理工作，对重大工程项目进行重点监督和检查，涉及金额51.79万元，强化内部审计工作，审计金额42.6万元，为企业营造了和谐的发展环境。

在企业文化建设方面，积极推动企业经济效益与精神文明建设协调发展，形合力，系统推进，务求实效。

（二）重点业务重点突破，用户市场份额得到了巩固。全年发展固话和小灵通2.1万户，宽带发展提前1.5个月完成全年发展计划，来电显示发展2.5万余户，其渗透率达49%。用户市场份额得到巩固。

发现、解决发展中的问题。

（四）有待改进的几个方面：

1、员工绩效考核虽然得到了执行，但在kpi指标设定和考核上存在走过场，没能按要求落实考核到位，管理者的认识有待于进一步提高，单位内部二级考核急待加强。

2、在保持存量上缺乏有效的营销手段。公众客户的固话与小灵通用户流失和区间话务量被分流的势头没有得到很好的控制，营销管控乏力，直接影响了全年收入预算目标的实现。

3、后端支撑和服务前端的意识、前端间的主动协调和服务客户的意识、管理者服务和支撑一线的意识均有待加强。

4、收入构成比重还须进一步改进，尤其是宽带市场和phs的收入比重有待进一步提高。

5、管理工作中的执行力度不够，员工的素质和工作技能还须加强培训，使其适应激烈的竞争环境，达到快速发展与精细化管理的要求。

20xx年是公安电信的发展之年、改革之年、对标之年。为此，确立公安电信20xx年工作总体指导思想是：全面贯彻落实盛市公司工作会议精神，牢固树立科学积极的发展观，以发展为主题，以营销为中心，以价值为导向，创新发展、精细管理、强化执行，保持收入持续增长、结构持续优化、利润持续提升、资源合理利用，市场份额得到巩固。真抓实干，扎实工作、奋发图强，确保公安电信走在荆州电信各县（市）分公司的前列，巩固和提高公安电信在全省十强县市的地位。

1、实现主营业务收入6222万元，实现增幅13.89%。

2、新增固定电话用户18000户（含村村通）；小灵通放号6000户；宽带业务发展6000户；来电显示新增18000户；灵通短信实现**万元、七彩铃音发展**户，成为增值业务新的亮点。

3、确保实现利润40740.37万元。

4、全面提升电信服务水平，重大服务事件媒体曝光为零，越省级投诉为零；用户投诉处理及时率100%，处理满意率98%；综合满意度超过81分，其中大客户服务满意度超过83分；商业客户满意度超过81分；公众客户满意度超过81分。

为落实20xx年工作目标，我们要在强化执行力，强化绩效考核的落实，强化队伍的建设与思想观念的转变上下苦功、动真格。为此必须树立“两个观念”，强化“四种能力”，重点抓好“六个方面工作”，我们才能圆满20xx年的目标任务。

首先我们要树立发展是第一要务的观念。发展是硬道理，是我们企业不断成长壮大的必由之路。在当前激烈竞争的环境中，我们不仅要克服企业发展遇到的困难和“等靠要”惰性心理以及指望上级降指标、给政策的思想；更要摒弃自我满足，自我陶醉和“小富即安”的思想，低指标“好混不好过”。实现证明，被动跟进，消极观望只会贻误商机，丢失市场，被市场无情淘汰。保持科学积极的发展速度，不断优化资源配置，积极开拓新的增长点，提高发展质量，增强企业的创收能力和持续发展能力。坚定不移地加快有价值的发展步伐，全面达到业务收入、业务收入增长率、通信市场份额、通信市场增量份额、全员劳动生产率、成长性业务收入占比等wts综合衡量指标要求，着力提升比较优势，争取市场竞争的主动地位。

其次是树立效益是企业生命的观念。时间就是金钱，效益就是生命。企业的生存价值就在于不断创造效益。它是衡量一个企业生存空间大小和生命力强弱的最显著标尺。所以我们要不断创造良好的效益，要转变靠投资拉动收入增长的发展模式，注重网络的增值、运营、管理及合理的投资回报，最大限度地优化配置资源，盘活存量资产。要注重强化系统执行力，改变过去粗放的管理方式，明确管理目标，细化管理，改进管理方式，向降低经营成本，提高运营效率为核心的精细化管理转变，把发展、改革、服务等各项工作做得更深入、更透彻、更精细、更科学。

20xx年，我们还要强化“四种能力”，树立“四种优势”。

1、强化执行能力，树立经营卓越优势。大力强化执行能力，是全面完成20xx年各项目标任务的最根本保证。强化执行力

化有两种途径：一是要全面实施对标管理。对标就是找准先进、学习先进、赶超先进。对准目标，学习细节，学习流程，学习操作。缺什么，补什么。集百家之长，为我所用。我们在经营上要学松滋，改革上学监利。通过扎实对标，不断超越自我，超越对手。二是要着力提升我们的管理水平，使管理人员成为执行的模范。要大力倡导“少说空话，多做实事，说到做到，说好做好，在卓越的执行中创新”，“让想干事的人有机会，让会干事的人有舞台，让能干成事的人有地位”的执行文化观。

增长越快，付现成本越多，提供改善工作环境、提高福利的空间越大，这就形成了正循环，反之，则是负循环。精细管理，就是通过精确的内部管控，达到开源节流的目的。要逐步形成企业各项管理工作有据可查，有章可循，有法可依的局面。使企业的资源得到充分有效利用。

3、强化营销服务能力，树立客户领先优势。一是转变经营方式，确保存量，降低流失。留住客户，巩固市常用差异化的产品发展新客户，用持续跟进的服务巩固老客户。要建立用户流失预警机制，深入分析用户拆机、离网的原因，采取针对性措施，绑定用户消费，减少用户离网。二是提升服务能力。在服务方式上要以客户感知和产品体验为切入点关怀客户；以良好的产品吸引和优良的质量发展客户；以卓越的品牌优势和个性化的服务手段留住客户。在服务理念上要形成后端为前端服务，前端为用户服务的观念。进一步强化服务意识，夯实管理基础，完善服务流程，强化技术支撑，着力提高服务水平，从而树立客户领先的优势。

4、强化学习创新能力，树立全面创新优势。学习创新是企业的活力之源。在复杂多变的环境中，企业持久的比较优势，就是比竞争对手学习得更快、创新得更快。全面创新首先是发展创新。就是结合实际，因地制宜，找准目标，找准市场，找准客户，集全局之力，保证投入，突破性发展。其次是管理创新。管理创新包括两个方面工作：一是强化绩效考核的

导向作用，突出重点，简化指标，关注主要目标和关键任务。对市场前端部门，侧重考核收入目标的执行情况，强化对保存量、激增量的引导作用；对后端和管控部门，侧重考核对前端支撑服务的情况，逐步提高考核指标的量化、细化水平。二是建立以民主测评为主要依据的末位淘汰制，让人人有事干、事事有人干，让干事的人有机会、有能力的人有舞台、干成事的人有地位，让不愿干、不能干的人有损失，积极倡导以主人翁精神用心做事。不断将优势转化为推动企业持续、稳定、快速发展的永动力。

（一）、在市场营销与服务方面，以发展为主题，以营销为中心，优化体系、快速发展、精细经营、提升服务，强化市场营销，深化优质服务工程，完善渠道建设，打好存量保卫战，优化业务结构，释放经营风险，确保业务收入稳步增长。

1、以业务收入为主线，量质并重，实现有价值的快速发展。

业务发展“量是基础，质是保证”。业务发展的原则是“量质并重，均衡协调”。业务发展的重点一是宽带、二是固话，三是小灵通，四是增值业务。

经营是企业各项工作的龙头。把保持收入增长，稳定市场份额作为经营工作的两大主要任务，实现由重视增量向增量存量并重、由产品营销向客户营销两个转变。进一步细分市场盘活资源、优化结构、实施精确化经营，在更大的范围保存量、更广的领域激增量。

第一，以“村村通”为重点，挖掘固话发展空间。

固话发展总的原则是“有能力处找市场，有市场处上能力，切实提高投资回报率”。

固话是本地网立身之本，发展之基，是创造业务收入的主要来源□20xx年将以农话为重点，大力拓展“村村通”业务。

以“村村通”作为抢占农村市场的首要手段，以市场需求大，用户群相对集中的农村区域为目标市场，积极发掘有效客户资源。同时继续借助地方政府部门的力量，将“村村通”作为发展本地经济的“民心工程”，加大业务宣传力度，兼顾效益，快速发展。市话的发展主要是抓装春节”、“5.17”、“国庆节”等业务发展的黄金时期，逐步模糊月租概念，稳步发展。全面强化“有家就有中国电信固定电话”的品牌引导。

第二，以驻地网为突破口，不遗余力地大力发展宽带业务。

加快宽带发展是现实和战略的需要。当前规模发展宽带的时机日趋成熟，要立足“提升服务树品牌，丰富应用促发展”，站在战略的高度抓好驻地网建设。20xx年的宽带业务发展以驻地网业务为突破口，以用户密集、消费能力高的小区为目标市场，加快宽带小区的发展进度，在兼顾效益与市场份额的基础上，确保有效益地投入；同时进一步加大宽带应用、内容及增值业务的推广进度，以妙妙邮、绿色上网、楚楚宽带、互联星空亮点业务等组合的营销方式，丰富电信宽带业务内涵，提升宽带品牌形象，走集约化、规模化发展之路，确保4000户的宽带业务发展目标。

第三，以phs社会代办为契机，有价值地发展小灵通。

20xx年将把phs社会代办、代销作为小灵通销售的主要途径，同时加强与电信全业务代办点的合作，强化管理和监督职能，使社会代办规范化、正规化，拓宽电信产品的销售面。

在品牌定位上将小灵通从“低资费、工薪族、本地通”的弱势品牌中转变过来，丰富其内涵，做好重新定位，进一步加大小灵通品牌形象宣传和网络优化宣传，发展以彩铃和短信为主的增值业务，进一步转变、美化和丰满小灵通在客户心目中的品牌形象，为小灵通业务发展营造良好的外部环境。

第四，从战略高度出发，开拓性地发展增值业务。

p;进一步加快来电显示、96800信息、11800、灵通短信等一批增值业务的发展。要把宽带应用和灵通短信作为增值业务发展的.切入点和突破口，尽快形成多个增值业务创收亮点，提高增值业务收入比重，进一步优化收入结构。

第五、以公话超市和手机伴侣卡为重点，巩固公话经营成果。

20xx年，公话业务将继续坚持“主动出击，主动竞争”的发展策略，大力发展公话超市业务，继续保持公话市场份额的优势地位。进一步细分流动客户市尝他网客户市场，以17908、17909他网电话卡作为新的亮点，巩固公话经营成果。

第六，全面启动“全家福家庭计划”和“客户回报计划”，做好存量保有工作。

20xx年将以“经营好现有用户”为中心，全面启动“全家福家庭计划”和“客户回报计划”，实施忠诚客户回报行动。针对存量用户使用电信业务情况，精心策划系列套餐方案，逐步在现有用户的基础上形成若干类有显著“区隔”的套餐客户，向用户清晰传达“全家福家庭计划”的优越性与普通客户的差别；建立用户积分机制，定期开展“积分送礼”活动，稳步提升客户忠诚度。通过产品捆绑优惠、客户回报这种形式，培育电信的忠诚客户与高值客户，确保在网用户存量。

加强对话务量异动客户群基础数据的深入分析，切实落实派单式营销和分客户群针对性营销工作，做精做细话务量经营；继续大力开展“国内长话慢慢聊”经营等针对性营销活动，稳步提高国内长话市场份额。

第七，提升营销渠道协调运作效率，增强营销服务能力。

20xx年将通过明确计划和严格的考核提高营销能力，加强渠道建设。各渠道部门切实对所辖客户群的存量、增量收入预算负责，重点加强客户细分、针对性营销策划和派单式营销的能力建设。大力推进派单式闭环营销管理，建立营销派单的跟踪分析、效果评估和考核流程，加大对渠道部门的派单执行率、营销成功率的考核力度。提升大客户市场营销能力，充分利用固网的多业务优势，加大组合营销和增值业务推广力度，实现客户价值的共同增长。坚持以我为主，适当发展社会渠道，加强对社会渠道的管控，确保为我所用。要处理好不同渠道相互交叉的问题，准确界定客户渠道的市场和责任，合理调整渠道的利益关系，使各渠道协调工作，形成信息互通、资源共享、联合团队、协同作战的局面。

2、以规范服务为主线，实施服务领先战略，提升服务比较优势。

服务方面将以坚持竞争导向，以用户体验为中心，全面深化优质服务工程，着力创造服务比较优势，不断提升企业服务水平，力争行风评议在同地区同行业中勇夺第一。

第一，推进分客户群的差异化服务。重点实施大客户星级服务计划。形成统一规范、运作正常、持续改进的闭环“一站式服务”保证体系；持续改进提升服务水平，创立于运营商中持续领先地位的大客户服务品牌。大力推行商业客户满意工程，实施“服务补救计划”，对商业客户的申诉特别是有理由申诉，在妥善处理的基础上，全力做好补救工作。大力推行公众客户的标准化服务。规范服务流程及服务行为，实施“上门服务”、“零距离”服务，提高服务的亲情度。

第二，完善10000号客户服务质量管理体系。加快10000号由服务中心向营销服务中心转型，不断拓展业务受理的主动营销功能。严格按流程进行监控和考核，使10000号业务受理比率不断提升，回访面达100%，回访满意率达100%。

第三，继续推进窗口服务达标工程。落实首问责任制，抓好服务现场管理，推行“免填单”服务，提高窗口服务水平。

20xx年的市场经营工作又将是机遇与挑战并存，但我们有理由相信，在分公司党委的正确领导下，一定能够圆满完成全年各项经营预算目标，因为我们有一支特别能吃苦、特别能战斗、敢打必胜的员工队伍，只要我们坚定信心、讲究方法，我们就将排除万难，实现目标。

（二）、在通信建设与运行维护方面，科学规划，精心管理，不断提高支撑和快速响应能力，确保网络安全稳定可靠运行。

网络建设工作要围绕市尝精打细算，用好建设计划，做好项目管理。加大驻地网建设力度，不遗余力为发展宽带业务提供能力；以“村村通”工程为重点，为农话大发展提供重要手段，坚持扩大网络规模和挖掘网络潜力并举，做好线路适度扩容及设备配套工作，充分挖掘网络潜力，充分用好现有网络资源，提高现有网络的实装率。

网络建设既要树立前端驱动观点，又要依靠全面预算方法，我们在实施具体项目时要做到细、实、准、盛快，按建设管理程序，按内控管理规定做好相关工作，利用项目投资效率工具，优化工程项目，使效益高的项目先上马、早上马，进一步贴近市场，提高投资回报率和市场反应速度，力争5月底前保质保量完成80%以上的投资计划，达到早建设早受益的目的。

设备6672线322.7万，村村通6个点279.5万（phs扩容34个基站238万，新建管道2公里27.5万）外，待安排计划为686.6万初步安排为adsl扩容2232线78.1万，新建驻地网4300线170.9万（设备77.5万，网线、多媒体箱等93.4万，其中正在设计项目37.6万）光纤接入网60万，零星接入及市场响应20万，线路扩容3800线左右358万（现有项目3300线约300万）新建模块局1个。根据市场需求，将在充分的利用好全县建设计划的

情况下，积极申请市公司总经理建设基金，投入到效益明显的项目。

强化“安全第一，预防为主”和“维护就是经营，维护就是服务”的理念把安全可靠运行放在运行维护的首要位置，认真落实维护作业计划和“五防”工作，确保各项维护指标的落实，明确各岗位考核的主要kpi值，保证网络安全畅通。进一步优化完善phs网络，确保小灵通来话接通率，掉话率达到和超过规定的指标；加大adsl异常掉线，网速不达标的整治力度，解决数据网络存在的各种问题；进一步搞好网络巡修，线路抢修工作，保障设备完好，缩短障碍历时。认真落实线路维护的“五个一”提高服务质量改善服务形象。进一步细化大客户的差异化服务标准，确保大客户端到端维护服务水平的不断提高。

3、搞好网络资源的动态管理，做好网络优化工作，为前台支持充分利用现有资源。

在现有网络资源基础上，要不断完善录入的网络资源，保证录入网络资源的完善性、准确性、真实性，搞好网络资源的动态管理，制定相关流程，根据使用状况，不断地对网络进行优化，调整、合理调配各种资源，启动并做好数据和交换专业的资源清理和录入工作，按时做好固话用户□adsl和lan用户的清理录入工作，努力提高资源利用率，使我县的资源管理工作在全市各县市公司名列前茅。

（三）、重视分（支）局工作，做到规范管理，加强支撑，提升素质。

加强对分（支）局的管理和支撑，提升分（支）局的营销能力、创收能力和服务能力。要把分（支）局局长培养成企业最优秀的经营管理人才。继续实行业务督办挂靠工作制度，以收入为核心，对督办单位相关政策的执行及收入组织的落实情况进行检查、督办。每月利用星期六、日到分（支）局

协调做好市场调查以及相关市场信息的收集，并对经营工作具体指导，协调解决督办单位生产经营工作中遇到的困难，确保每月收入目标值的实现。

（四）、在综合管理工作方面，强化绩效考核，加强财务预算管理，完善业务检查制度，全力做好中心工作的保障。

1、以绩效考核为主线，完善激励强化考核，提供人力资源保障。

第一，加强“四支人才队伍”建设。要坚持以人为本，用科学的人才观指导建设职业化经营管理人才队伍、专家型技术业务人才队伍、技能型销售维护人才队伍和专业化综合管理人才队伍等“四支人才队伍”。

第二，紧密围绕企业战略目标，全面推行绩效管理，建立岗位靠竞争，薪酬靠贡献的企业文化。要根据价值创造的驱动因素，确定关键业绩指标[kpi]通过kpi把企业发展战略目标层层分解到每个部门、每个员工，实现压力层层传递，确保企业目标的实现。

第三，改进绩效工资分配方式。根据市公司的要求，加大浮动绩效工资考核比例，逐步打破绩效工资与岗位系数直接挂钩的方式，进一步拉开分配差距。一是薪酬要向前台倾斜，使前台人员的待遇逐步接近甚至超过后台，前台人员素质逐步接近后台。人员一靠自身素质提高，二靠岗位输入。二是倡导“岗位靠竞争、薪酬凭业绩”，积极探索使分配向贡献倾斜、向关键岗位倾斜。

第四，科学合理地设置岗位，完善部门和员工kpi设置，加强部门对员工考核工作的指导和监督。一是加大对企业主管和助理级人员考核，建立基于业绩考核的主管和助理级人员淘汰机制；二是以岗位业绩管理为中心，实现kpi指标100%到岗到人。三是根据市场需求，进一步增加前端岗位设置，充实

技术业务营销人员，达到前后端管控人员比例要求。

第五，继续规范深化劳动用工制度改革。积极稳妥地做好依法规范用工工作，严格控制用工数量，严禁单位私自用工，实行私自用工单位负责人责任追究制。

2、以利润为主线，加强财务预算管理，完善内控制度，推进财务集约化管理。

按照“管理集中、制度统一、控制有力、效益提升、保障发展”的指导方针，加强财务管控，优化结构调整，大幅提高盈利能力，实现价值最大化。成本管理实行“预算管理、核实计划、部门控制、均衡使用、过程控制”。

第一，认真落实全过程的成本控制。要推行科学有效的成本管控措施，开展目标成本管理和成本定额管理，降低付现成本，提高成本的使用效益。

第二，全面推行预算管理。要采取有力措施，从时间进度、成本结构调控方面加强20xx年预算执行的管控，进一步提高预算执行调控能力，确保各主要预算按预算进度完成。

第三，建立以现金流量为核心，以确保收入项目资金的及时回笼和各项费用支出控制的现金流管理制度。确保收入资金按时上缴。

3、以效能监察为主线，突出重点标本兼治，努力为企业健康发展保驾护航。

认真贯彻落实“从严治企”的方针，始终把党风廉政建设和反腐倡廉工作作为企业的一项重要任务，党政齐抓共管，紧紧围绕企业改革发展和生产经营中心，做到抓效能与抓廉洁相结合；治标与治本相结合；抓过程监督与重点监督相结合。注重调查研究，广泛征求各方面意见，抓住管理中的问题，

本着先易后难，先专题后综合的原则，把企业领导关心的重点、生产经营管理的难点、员工关注的热点、改革触及的焦点作为效能监察的重点，把领导有决心、群众有反映、问题突出、有条件解决、易见效果的问题作为效能监察的切入点□20xx年的工作重点是绩效管理，规范内部的招标投标工作等方面。

4、加强安全生产管理，杜绝安全事故。完善业务检查制度，减少“跑、冒、滴、漏”的损失。

进一步落实安全生产责任制。明确安全责任，通过例行检查与突击性检查相结合，查找、治理各种安全检查隐患。做好季节性、特殊时期的安全预防整治工作，把因工责任死亡率、因工责任重伤率为零两个硬指标纳入绩效考核体系并实行一票否决。

业务部门要建立健全各类业务的检查稽核制度，严格按照检查稽核流程落实，加强检查力度和频次，确保业务收入“颗粒归仓”。

（五）以培育先进企业文化为主线，弘扬企业精神，形成良好的企业文化氛围。

文化是企业的灵魂，是现代企业管理的最高境界，要按照市公司的统一部署和要求开展推进企业文化建设工程。积极倡导并大力推进优秀的企业文化，有计划、有步骤地进行企业文化宣贯工作，引导员工认同“对成效的不懈追求，无边际合作和学习型工作方式”的bpr主流文化。以培育核心价值观，服务理念为重点，推行员工行为规范。要把深化企业核心价值观教育与解决企业发展中的实际问题结合起来，认真分析企业存在的各种矛盾和问题，做好员工的思想政治工作。要把精神文明创建与企业文化建设相结合，通过文明创建，将企业文化建设提升到新的高度。

（六）以民主管理为主线，强化企务公开，服务中心工作，增强企业凝聚力。

切实履行工会职能，积极研究和探索新时期、新阶段工会工作的新思路，新方法，最充分地把工会组织的活力激发出来，团结动员全体员工为完成各项生产经营任务，努力推进公安电信持续快速发展。进一步落实企务公开制度，落实职代会职权，促进企业管理民主化和科学化。通过组织开展形式多样的劳动竞赛和合理化建议活动，确保企业各项生产经营目标的完成。要坚持开展丰富多彩、寓教于乐的文化体育活动，陶冶员工情操，提高员工素质，增强企业向心力和凝聚力。

以落实“两项待遇”为重点，做好离退休员工的工作。加强档案信息管理，为中心工作搞好服务。

回顾过去感慨万千，展望未来期待无限。为把公安电信做大，做优，做强，我们一定把“创新”做为工作的主旋律，把“快捷”作为立足市场的骏马，把“敬业”作为公安电信人的从业态度，发扬艰苦奋斗、团结拼搏、认真负责、一心为公的良好作风，坚持为中国电信的品牌增添光彩，坚持以公安电信新形象开创未来，坚持用优质高效的快节奏谋求发展，坚持靠诚实可靠的优质服务赢得市场，让中国电信的大旗在三袁故里高高地飘扬。

谢谢大家。