

# 医院疫情防控工作总结 医院工作总结 (实用8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 医院疫情防控工作总结 医院工作总结篇一

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻农发局的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习动物诊疗的相关法律法规；遵纪守法，爱岗敬业，增强了社会责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向同行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了动物诊所的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成动物诊所的各项工作。并且加入了四川省小动物防疫协会。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一个前来就诊的患病动物，工作投入，热心为广大人民群众服务，认真遵守劳动纪律，坚守岗位，完成分内工作。

5、在未来的一年里，我将更加努力学习相关知识，尽量

做到精益求精。以更加饱满的热情为动物的健康保驾护航。

20xx.11.8

## 医院疫情防控工作总结 医院工作总结篇二

医院对口帮扶工作总结\*\*村是\*\*最贫困的一个自然村，山大人稀，交通不便，信息闭塞，人民群众生产、生活条件恶劣。接西办发〔20xx〕55号文件通知，该村自20xx年7月份被确定为我院对口扶贫村以来，我院领导班子高度重视扶贫工作，认真贯彻“十六大”全面建设小康社会的会议精神，切实履行“指导、帮助、督促、服务”职责，不断加大帮扶工作力度，积极为驻点村办好事、实事，通过和全村群众的共同奋斗，扶贫工作取得了显著成效，乡村面貌明显改善，社会文明程度明显提高，基层组织建设明显加强，人民的物质文化生活水平显著提高，人均收入也由20xx年的1212元增长为20xx年的20xx元，增幅达45。

现总结汇报如下：

一、领导重视，全院职工大力支持。为了抓好扶贫工作，我院成立了三岔河村扶贫工作队，由副院长\*\*挂帅，主抓扶贫工作。

医院领导和部分职工多次牺牲休息时间深入到该村进行调研，摸清贫困状况，分析贫困原因，明确扶贫思路，制定发展规划，把扶贫作为重点工作来抓，锲而不舍，一抓到底。

二、大力发展教育事业，提高群众素质，增强群众自我发展、自我脱贫的能力。“治穷先治愚”，要想富必须要有人才，必须发展教育事业。“再穷不能穷教育，再苦不能苦孩子”，而该村唯一的一所小学和村委会挤在一起，课桌椅大多数歪歪斜斜，摇摇欲坠，黑板也斑驳不堪。针对这种情况，我院为该小学添置了60套崭新的标准课桌椅，配备标准电脑室一

间，还帮助该村小学硬化了学校操场，让孩子们彻底告别了“晴天一身灰，雨天一身泥”，为孩子们创造了一个良好的学习环境，推动了该村文化教育事业的逐步发展。同时我院还协助该村聘请技术人员和教师利用节假日组织村民集中培训6期，256户，1022人次，使该村基本上达到户平一个科技明白人。提高群众科学文化水平，增加了致富本领，增强自我致富发展的能力，为全村整体脱贫打下良好的基础。

三、改善基础设施条件，积蓄发展后劲，加快全村脱贫步伐。该村农业基础设施薄弱，交通不便，信息不灵，乡村事业发展缓慢，要彻底实现脱贫，就必须从根本上改善这些条件。为此，我院积极帮助该村加强基础设施建设，积蓄发展后劲，促进脱贫致富。帮扶该村之时，亦是我院住院大楼建设关键时期，资金严重不足，但我们没有因为自身的困难而放弃，在医院资金特别困难的情况下，帮助该村狠抓了如下建设：

一是交通建设：要想富，先修路。交通闭塞是阻碍经济发展的“瓶颈”。我院全体职工主动捐款1万元为该村修建富民路，在各方努力下，该村修通了全长10公里的阎王碛等四个组的组级公路，彻底解决了该村85户及至周边村组100余人行路难问题。

二是水利建设：1、渠网配套：投资7万余元新修原三岔河境内近4千米的引水渠，解决了210余亩水田灌溉的难题，实现了人平0.5亩旱涝保收当家田。同时还在龙洞沟里建小型水库一座，容水量4万立方，保证了天早期的灌溉水源。

2、治理河道：拦河扎档6处，水泥浆砌加固河堤5处，160多米。既保护了基本水田，又保护了近1公里的以堤代路工程。

3、人畜饮水。新建30m<sup>3</sup>以上水窖46口，解决148户，672人，300头大牲畜的饮水问题，使全村90以上的农户吃上“卫生水”。

三是农网改造：新架低压线路48公里，实现城乡同网同价，使97的农户用上“放心电”。

四是信息网络：组组开通了程控电话，电话入户率达20以上，全村现有电视机234台，加上无线用户，电视入户率达78。

五是生态能源建设：帮助新建沼气池34口，完成荒山造林任务1000亩，退耕还林960亩，新增封山育林1500亩，消灭了老虎灶，有效的保护了生态，节约了能源。

六是迁移扶贫：帮助该村将边

远高山30户，114人，迁移到了交通相对方便的公路旁，建起了整齐划一的新房。

四、加强卫生扶贫，解决看病贵、看病难问题。该村卫生室设施简陋，看病依靠的是“老三件”，仅有的一名村医素质不高，平时仅能看些感冒之类的小病。村民们得了病往往是在家硬挺，拖不过去了才去医院，到这时，已经拖成了大病。“一人得病，全家拖贫”。为从根本上解决该村村民因病致贫、因病返贫的问题，我院利用自身卫生资源优势，从加强该村卫生室建设入手，共投资1.8万余元，为卫生室添置病床、棉被2套，配备了1名合格的村医，实行了农村新型合作医疗，解决了村民看病就医难的问题。还无偿赠送\*\*卫生院价值1万余元的尿检仪器一套，病床4套，并免费为他们培养卫生人才，使卫生院的医疗水平大大提高，大大增强了为当地群众健康服务的能力。同时，该场所有病人到我院住院还可享受治疗费用20%的减免，仅此一项，我院就为该场病人减免医疗费用近2万元。受益最大的是该村病人\*\*\*，该病人到我院住院时身无分文，我院不仅为其减免了共6000余元的治疗费用，医护人员们还自发为他捐款捐物，送饭送衣，\*\*\*在我院医护人员的精心治疗和无私帮助下，很快痊愈出院。该村贫困病人\*\*\*今年4月在我院住院，我院花费3000余元免费为其治病，该病人出院时感激地拉着医护人员的手说：“你们真是比我的亲人还要亲啊！”人事在变，我院干部职工对三岔河村民的真情始终没变。和该村结对后，我院换了两届领导班子，但每届院领导都始终把三岔河村民的冷暖挂在心上，每位院领导都主动和村民们结成帮扶对子。20xx年春节前夕，\*\*\*等院领导分别亲自把200元慰问金送到对子户手中，谆谆叮嘱他们不要被目前的贫困所难倒，一定要振作起来，选准项目，有党的好政策，人民政府的关怀，再加上自己的努力，一定能够摘掉贫困的帽子，并表示县医院将是他们坚强的后盾，不管他们遇到多大困难，县医院的干部职工们都会对他们一帮到底。院领导还多次带领医院的专家们到该村义诊，免费赠送药品达1万余元，使该村的村民们不出村就享受到了县医院专家们高质量的服务。医院职工多次捐款捐物，累计捐赠

衣物近千件，书包、文具等近百件，都及时的送到了该村村民手中。在每年春节前都为该村村民们送去粮食、油等慰问品。特别是20xx年春节前，为该村20户老党员送去每家送去了100元慰问金及一桶食用油，老党员们都感激不已，纷纷表示，要继续发扬艰苦奋斗的优良传统，积极配合村干部，带领村民们早日脱贫致富，报答县医院亲人的一片深情。

五、加强党的阵地建设，促进该村党建工作。为帮助该村全面加强村级组织活动阵地建设，切实解决部分村党组织“活动无场所、办公无场地、学习无设备”等影响农村基层组织建设的突出问题，我院派出院长助理\*\*\*同志到该村担任第一书记，协助该村党建工作。共投资8000余元为该村建起了党员活动室，并按照“八有”即有门牌、有党旗、有入党誓词、有党员权利义务、有制度、有桌椅、有“五册两簿”、有学习园地）标准，争取早日配备到位。使党员活动室真正成为农民党员之、党员“议事堂”、农村思想教育和精神文明教育的坚强阵地，为该村党员开展先进性教育活动和深入推进农村党建工作奠定了良好的基础。四年来，我院在自身经济异常困难的情况下，共帮扶三岔河村现金6万余元，捐赠折款3万余元。该村村民们的生活发生了巨大的变化。截止20xx年底，全村养猪1100头（净增800头）、养羊800头（净增750头）、鸡5000只（净增3500只），已有经济林1538亩（净增988亩），农用三轮车10辆，四轮运输车5辆，电动加工厂3户，商业、服务经营户6，电视机144台，加上无线用户，电视入户率达78。有570人脱贫，30的户住上了“小洋楼”，100的农户用上电，90的农户解决了用水难，53户安装了程控电话，村民们现在出行有汽车，通讯有电话，娱乐有电视。山岭绿荫如盖，平地阡陌纵横，路边房屋林立，已初步显现出社会主义新农村欣欣向荣的新景象。以上成绩的取得，是各级政府和各位群众以及我院的干部职工共同努力的结果。虽然这些成绩离全部实现脱贫的目标、离全面建设小康社会的要求还相差很远，但我们相信只要全体干部群众团结一致，万众一心，不怕艰险，努力奋斗，就一定能摆脱贫困，过上富裕幸福的生活。

## 医院疫情防控工作总结 医院工作总结篇三

严格执行现金管理和结算制度，及时办理日常现金收付业务做到日清月结，防止发生不必要的损失、浪费。确保库存现金的安全。

及时收回医院各项门诊和住院收入，进行核对算。及时收回现金存入银行。

根据出纳提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。

坚持财务手续，严格审核(凭证上必须有经手人及相关领导的签字才能给予支付)，对不符手续的凭证不付款。

审核和登记现金日记账和银行存款日记账。

熟悉国家的财政制度，严格执行财经纪律。

在财务科负责人的`直接领导下，负责医院的财务报销审核工作。

认真审核第笔业务的原始凭证及其附件的正确性、合法性、规范性。检查报销手续是否齐全。

根据审核过的各种收会原始凭证及时编制记账凭证。

负责编制发放医院各类人员工资及随工资发放的各种补贴。

每月按照税法规定及时做好代扣、代缴个人所得税工作。

每月按照法律规定及时做好种.种劳动保险的扣缴工作。

加强收费控制与监督，保证医疗收入资金的安全完整严格执

行物价部门核定的收费范围和收费标准，不违规收费和乱收费，根据内部控制制度，加强对日常收费的控制和监督管理，对日常营业收入报表和收费票据逐一核对，按时将收取的现金缴存银行。配合医保办做好医保收费的结算和登记管理。

加强出纳档案管理，规范出纳基础工作。医院出纳档案管理基础薄弱□20xx年加强对出纳档案的规范管理，参与了整理装订了20xx年的出纳凭证，立卷归档。

做好全院医护员工和专家的服务工作，保证工资福利按时发放20xx年，医院东区搬迁，给工作带来了不便，为了服务好全院职工和专家，对专家服务方面，热情周到，保证专家的需求，工资福利按时无差错发放到位。

完成社保稽核和收费年审工作，配合学院对医院20xx年财务收支的审计工作。为20xx年社保稽核和收费年审提供了准确的财务资料，整理20xx年的财务制度，出纳账簿、凭证、报表，配合学院的财务收支审计。

通过财务室全体人员的共同努力，财务工作得到了医院的充分肯定□20xx年，财务室被评为医院先进集体，同时本人补评为先进个人。

首先，由于医院无基本账户，财务核算中现金流量较大，坐支现金情况产生态环境。不能及时支付各部门急需用钱的问题。其次，医院业务量较大，财务人员较少，限于日常核算事务，不能为领导及时提供报表。

最后财务人员的知识结构需要更新和调整，在不断更新专业知识的同时，还要学习新出纳制度与财务有关的其它知识。

**医院疫情防控工作总结 医院工作总结篇四**

xxxx年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和构建和谐奢华的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

## 一、基本情况

全院现有职工 人，其中执业医师 人，执业助理医师 人，药剂师 人，开设病床 张，院外门诊 个。

## 二、医疗、经济指标完成情况

截止11月底，全院完成门诊人次量 人次，其中急诊 人次；完成住院治疗 人次，治愈率为 %，好转率为 %，死亡率为 %；平均每一患者住院日为 天；抢救危重病人 人次，抢救成功率达 %，出入院诊断符合率 %，床位使用率 %，单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入 万元，其中药品收入占 %；人均门诊费用为 元，平均每一出院人次费用 元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

## 三、医护质量管理水平不断提高

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院



管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度同时，制定了《xx医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照医院质量体系 and 考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。

#### 四、人才培养和临医学教育成绩显著

xxxx年我院共到县市级医院进修4人次，其中急诊医学一人，妇产科一人，放射一人，管理一人。通过培训，显著提高了

我院的业务水平与管理水平。

## 五、硬件建设著有成效

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。年内医院先后投资1.2万元生化分析仪一台、制氧机一台、急诊科抢救床1张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

## 六、预防保健工作不断健全

## 七、医疗服务模式的转变富有成效

工继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

## 八、进一步规范了医疗管理行为和院务公开制度

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《四川省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及

职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

## 九、抓思想政治教育，营造良好政治氛围

思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容。在实践中，一是坚持学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

## 十、抓行业作风建设，提高职工整体素质

## 十一、抓医院文化建设，促进精神文明建设

健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生活、陶冶职工情操，增强思想交流，优化整体素质，而且对于激发和造成一种团结向上的协作意识和集体主义精神有着不可替代的潜移默化的作用，是我院加强精神文明建设的有效载体。

总之□xxxx年我们承接了xxxx年良好的发展势头，圆满完成了xxxx年各项工作任务，也为xxxx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为片区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

# 医院疫情防控工作总结 医院工作总结篇五

(一) 全年完成门诊23440人次。

(二) 出院1846人次。

(三) 各种手术98台次。

(四) 全年业务收入641万元。

## (一) 医疗工作

1制度及两个月或季度进行病历检查讲评，请本院专家及外院专家进行业务讲课8次，不定期进行业务知识考试2次，考试合格率达98%，今年以来，有三名年轻医生通过了助理医执的考试；四是完善了医院的硬件建设，医院在资金紧张的情况下，根据临床工作的需要，新增病床9张，添置了彩超机，外科手术及其他器械；五是各科室工作平稳有序进行，全年完成业务收入641万元，较上年增长16.7%，其中住院收入413.5万元，较上年增长34.36%，门诊收入227.7万元，较上年基本持平，药品收入343.79万元，较上年增长17%，医技科检验收入115万元，较上年增长32.18%，放射收入16.77万元，较上年增长17%□b超收入27.7万元，较上年增长44.39%，全年病历书写率达100%，基本消灭iii级病历。医技科室做到了按时发报告，报告准确率达98%以上，无明显误诊，无病人投诉。中西药房做到了价格准确、处方调配无差错、工作忙而不乱，全年盘底无亏损。

## (二) 护理工作

20xx年护理部继续推进“以病人为中心，以质量为核心”的医疗护理质量服务工作，把改善服务态度、提高护理质量放在首位，狠抓“三基三严”训练，在学习中注重以实际操作为主，除了集中业务学习外，要求每个护士在基础护理工作、

医嘱核对及护理文书记录，门诊、住院病人的治疗护理、小儿头皮针穿刺等各项操作都严格按照操作规范，护士长经常现场抽查、季度考核、全年护理收入628685元，组织业务学习16次，考试2次，整个护理队伍的素质和业务知识、操作技能得到提高，院感工作进一步得到加强，今年重新调整院感领导小组，确定专人抓院感工作，派人参加省卫计委组织的院感知识培2训班，院内组织3次专题培训讲座，加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、消毒监测的管理和考核。一年来收到病人感谢信10余封，锦旗7面，在市里组织的群众评医活动中蒋平霞同志被评为“人民满意护士”。曹晴、刘海英、邓嘉婷评为“院优秀护士”，并涌现了不少工作勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的护理岗位上努力工作的“白衣天使”。

### （三）加强医德医风建设，打造群众满意医院

医德医风建设是社会主义精神文明重要组成部分，也是体现医务人员道德水准的具体体现，我院按照市里组织开展的群众评议活动，多次召开会议，安排布置活动的开展，作为医务工作者，我们始终要把良好的医德、优质的服务作为工作的重中之重，规定接待病人文明用语，耐心细致为病人服务。为了丰富员工文化生活，劳逸结合，院里组织专家及部分员工到井冈山参观学习，组织全院员工参加棋牌乐及羽毛球比赛，节假日组织会餐及发放礼品，继续为签了合同的员工购买养老保险和医疗保险，为部分工作表现好的员工适当提高工资，增强了医院的凝聚力。今年7月份，市里第一阶段评医活动总结，我院护士蒋平霞被评为“人民满意护士”，医院也先后收到锦旗8面、感谢信20多封，评选出“院优秀员工”人，开业两年多来获得广大患者良好的口碑。

### （三）市场部工作

我院市场部是在学习和探索中建立起来的，各项工作依照院里统一安排正常运行，但由于人员的不断变动，以及当前市

场工作的难度等客观因素影响，工作中还存在一些问题。市场部的几位同志在工作3中能够尽心尽职，收到了较好的社会效益和经济效益，能够不辞辛苦，下乡宣传、布广告、开展义诊、接送病人，一年来大小义诊38次，服务人群达2000多人次，组织院里其他科室人员参加为振兴学校教师体检282人次，学生5250人，为响应市老科协卫生分会号召，联合市妇幼保健院在淝田镇庙下村举行送医下乡，免费为80多位60岁以上老人做健康体检，获得市科协以及村民的良好口碑，提高了医院的社会公益形象。

#### （四）其他工作

1. 医保农合工作稳步发展，今年以来，董事会及院领导想尽一切办法，多次与相关职能部门进行沟通协调。一方面院内教育全体医护严格按政策做好各项工作，提高报销比率，为病人服务好；另一方面，积极向医保、合管办领导汇报，逐步提高了医保农合次均费用，整个医疗保险工作获得相关部门领导的赞扬。
2. 财务工作。各种财务处理、资金支付等走向正规，能按时完成各种财务报表，新增后勤仓库、物品管理软件，整个财务、收费工作无差错，全年收支略有结余。
3. 后勤工作。后勤全体人员做到了为临床服务，做好后勤保障工作，确保全院水、电、气运转正常，确保各科室工作正常运行，坚持每周一全院统一开早会，行政后勤统一查房，并建立了行政值班制度。今年投资近20万元更换了315千伏新变压器，并与兄弟单位互相合作，新增遥电电源，淘汰了发电机组供电，拥有了双电源供电；投资近6万元，新增两层活动板房，解决用房不足问题，新开科室“疼痛康复科”正抓紧装修，计划元月18日开业，医院也由营利性医院变4更为非营利性医院。后勤科的同志不辞辛苦，以院为家，工作不分脏活、累活、重活，基本能保证临床正常运转。

4. 基建工作。本院的发展必须要扩建□20xx年基建工作启动以来，颇费周折，在院董事会的领导下，医院排除一切干扰，特别是今年以来，做了大量的工作，先后向市各级领导汇报，多次与聂洲居委会、蔡子池办事处、市规划局、市信访办等沟通汇报，做好医院总平面图的规划及新大楼的平面设计，地质勘探及环境评估，对设计图纸进行了多次修改，并依法依规申办各项手续，进行了扩建图纸的公示及听证会，虽说有一定的起色，但仍任重道远，还需举全院之力，争取早日开工建设。

## 5. 存在问题

(1) 人才匮乏，仍是制约医院发展的主要因素，特别是具有临床经验的医生。目前科室连正常轮班的医生都缺乏，急需引进儿科外科中医科等医生。

(2) 医疗安全防范意识不够，对部分疾病的变化风险估计不足，自我保护意识不够。今年来出现一起纠纷，虽未引起大的影响，但造成医院一定的经济损失，还有一起病案尚待认定处理，医疗安全问题也是20xx年的主抓工作之一。

(3) 医院的管理还需加强，各项规章制度还需重点抓落实。虽建立了行政值班制度，但缺乏认真监督检查，有些工作的执行力还不能完全到位，部分科室个别人组织纪律观念不强，执行院管理规定自觉性差，上班时科室吃东西、玩手机、打游戏，工作时无菌观念不强，部分操作技术不熟练等等。

(4) 医院建设发展压力大。虽说现在国家出台了各项政策，对民营医院的发展很有利，但实际在基层做起来很难，每天忙于应付各种检查及事务性的工作，发展的道路上还有不少困难，我们也将全力以赴，加强管理，团结全体员工，在董事会及院务会的领导下，在新的一年里争取工作更上一层楼。

## 医院疫情防控工作总结 医院工作总结篇六

医院按照管理年活动的要求，在原有规章制度的基础上，重新制定了行政、医疗、护理、财务、职责五大类规章制度。为确保制度的落实，还制定了明确的考核细则，如《临床医疗考核细则》、《临床医技考核细则》、《护理质量考核细则》、《服务质量考核细则》等。内容涉及依法执业、医疗质量、医疗安全、传染病防治、药事管理、仪器设备、医疗用品、医院感染、突发公共卫生事件应急预案等方面。

20xx年医院重新调整了医疗质量管理委员会和科室质控两级网络，形成了院控、科控质量管理体系。同时，加强了药事管理委员会对临床用药的监管力度及院感的监测力度，基本构建了医院的医疗质量管理和持续改进组织体系。

按照《医疗质量考评实施办法》，医院明确了医疗质量奖罚制度，每月检查测评，按分数计发绩效奖。院长作为医疗质量、医疗安全第一责任人，坚持把医疗质量与医疗安全工作列入日常工作重要议程，利用全院行政业务大查房、百分比考核、医疗质量测评，对所发现的质量问题以及不安全的隐患及时通报、分析、测评，提出可行性整改意见。组织医务科、质控办、护理部、院感科等职能科室负责人每月不定期抽查各科的质量管理及医疗文书、合理用药、医疗操作规程等方面的情况，尤其重视对急、危、重病人，重大手术病人及输血病人实行重点监测管理。对发现的问题及时反馈，督促整改；各临床科室负责人认真实施医院xx大《核心医疗制度》，并定期开展业务学习、疑难病历讨论、死亡病历讨论、会诊、术前讨论、新技术新项目开展，同时作好医疗差错事故地登记、严格交接班记录等。

为确保医疗安全，每年院方与各科室主任签订《目标管理责任书》，其中，明确了医疗安全责任、要求、目标和奖惩措施。认真接受患者的投诉，做到有记录、有处理、有反馈。由于各项安全防范措施到位，医院管理年活动开展以来，医



院没有发生重大差错，杜绝了事故的发生。

为应对突发性公共卫生事件，我院拟定了突发性的公共卫生应急预案和急、危、重病人抢救应急预案，提高了急、危、重症病人的抢救成功率和治愈率。至今年5月建立急诊抢救室，截止目前，已收治急、危、重症病人103人次，有力提升了医疗急救能力。

为了更好地服务于广大人民群众，医院不断增强服务意识，提高服务质量和技术水平。与国内多家权威医疗机构保持技术协作和人才共享优势，特邀武汉同济医院、协和医院、省妇幼保健院、省人民医院专家坐诊，担任学科带头人；全力打造了一系列特色科室，基本满足了病人常见病、多发病、疑难杂病诊疗的需求；倡导“无痛微创”的特色治疗。在原有医疗设备的基础上新配置腹腔镜、宫腔镜、膀胱镜、大型c臂x光机等前沿科技设备，一系列妇科、外科、不孕不育科的微创手术应用于临床，服务于新农合。并成功开展颈椎/胸椎等管内肿瘤摘除术等多项大型骨、外科疑难手术，手术效果达到国内先进水平。

在医疗服务过程中，医院把解决人民群众最关心的“看病难、看病贵”问题作为工作的突破口，坚持因病施治、合理检查、合理用药、合理用材。规范收费行为，公示价格信息。始终把社会效益放在首位，积极投入社区公益医疗服务。如，在开展城市医疗卫生工作中，我院积极主动投入到“社区服务中心”送医送药到社区，对社区医务人员免费培训、免费提供技术指导。在襄城区率先成立vct自愿咨询与检测门诊，为襄城区的相关人群提供规范性艾滋病咨询、检测、关怀等服务平台；成立手足口病防治门诊，并定期组织医务人员深入所辖各社区集中开展健康普查和预防知识宣传；对低保病人提供“七免十优惠政策”，对新农合病人在按政策报销的基础上，实行门诊诊疗优惠20%；不定期深入社区、乡镇义诊，送医送药；积极开展健康教育、科普宣传，普及防病知识，不断提高市民健康意识，取得了良好的经济效益和社会效益。

20xx年我院门诊接诊人次近4万余人，住院病人达1900人，与去年相比上升近百分之八个百分点。在取得成绩的同时，我们也清醒地认识到，当前我院卫生工作现状与卫生部门的要求和广大人民群众的需求还有一定的差距。我们要本着“巩固优势，稳步发展”的原则，进一步解放思想，与时俱进，真抓实干，大敢创新，不断提升医疗服务质量与技术水平，开创卫生改革与发展的新局面，为促进全区人民的身体健康和全面建设小康社会的目标而努力！

## 医院疫情防控工作总结 医院工作总结篇七

——北镇市卫生局 卫生系统是面向社会，为全市广大人民群众健康服务的社会公共事业部门，也是开展社会治安综合治理、促进社会安全稳定和谐的重要战线。因此，积极认真、扎实有效的开展创建平安医院活动，努力为全市城乡广大就医患者创造安全、放心的就医环境，是卫生系统落实市委、市安监局工作要求，为全市平安建设做出应有的积极贡献的重要举措。特别是在喜庆建国六十周年，强化维稳和安保的特定环境下，卫生系统紧密结合，在全市医疗机构开展“以病人为中心，提高医疗服务质量，创建平安医院”为主题的医院管理年活动，从加强组织领导，突出安全稳定，建立和完善创建平安医院各项工作机制，认真搞好基本建设和强化医疗机构内部安全保卫体系入手，牢固树立“确保卫生系统平安、构建和谐卫生”的工作理念。在全系统普遍开展了安全生产，并取得了年初确定的工作目标。

在年初召开的全市卫生工作会上，将创建安全生产列为全系统年内的重要工作任务之一。在建章立制的同时，在卫生局的统一领导下，各单位充分发挥医院的宣传工作和宣传阵地，普遍加强了对职工的教育和宣传工作。其中主要以《企事业单位内部安全保卫条例》、《防火教育》、《信访条例》等为内容进行宣传教育，并结合系列普法教育，使医院职工增强法制观念和学法的自学性，提高了法制意识，同时充分利用宣传横幅、黑板报、宣传橱窗、录像等资料进行宣传，形

成了遵纪守法、安全规范的热烈氛围。通过学习，今年全系统无一例安全生事故生事故发生。与此同时，卫生局先后七次召开与创建工作相关的工作会议，安排布置安全生产工作，为保证工作落到实处，与此同时，重点抓苗头了三项基本建设。首先是进一步完善组织建设，加大领导力度，真正做到平安建设组织到位、领导到位。由卫生局党委书记。局长为组长，党委书记、副局长任副组长，组建卫生系统平安建设及安全生产领导小组，卫生局各科室中层领导及市直系统主要领导、乡镇中心卫生院院长为领导小组成员并设立安全生产作办公室，领导全面工作。同时，各医疗卫生单位均建立相应组织，按照上级下发的标准和要求，结合系统工作实际制定工作标准，并建章立制确保建设工作组织、领导、落实三到位。

其次，强化责任制。系统内各医疗卫生系统均签定综合治理、安全生产、平安医院建设责任状。同时根据卫生系统的整体工作将综合治理、安全生产工作纳入各医疗卫生单位岗位目标管理责任制考核内容。我们确定，综合治理、安全生产工作实行一票否决，出现圈套问题或工作不力的，年度不评先进，出现一般问题扣除应得记分，并直接影响系统领导政绩考核结果。

在具体工作中，我们确定，包括卫生局机关在内，各医疗单位的主要领导为创建平安医院的第一责任人，各单位根据实际情况，分别以科室为单位划定责任区。各医疗单位共划分安全防范责任区72个，确定重点防范目标52个，具体目标责任人124人。形成了上下贯通，纵横到底的安全防范网络。由于从局机关到医疗卫生单位均成立了创建安全生产领导小组，落实了工作人员，明确了分工，为全市卫生系统创建“平安医院”活动的实话、检查、评估都提供了组织保证。同时，各医疗机构均成立了医疗纠纷和其他安全事故应急处置领导小组，把工作具体分解到科室、岗位、人员，为及时排查医院内部医患矛盾，安全隐患，防止事态升级等综合治安防范工作提供了组织保障，从而有效的推动了安全工作的顺利开展。

院里签订了相应的责任状。规章制度的建立，保证了创建工作有章可循，使所有从业人员做到日常工作有秩序，行为有规范。

由于医院的特殊工作性质和特殊的工作环境，重点抓了医疗环境安全建设，据不完全统计，在20xx年仅局直各医疗单位用于这方面的投资在20万元以上，其中市人民医院投资近十万元，对医院消防通道疏散通道、安全出口畅通情况进行了检查和维护，对损坏的“安全出口”标示牌进行了更换，并新增了“安全出口”标示牌。对应急照明、消防栓、灭火器等消防设施的性能进行检查、更换，并负责制消防器材使用方法宣传单发放到各科室，使消防基本知识得到普及。

市中医院在资金不足的情况下，投资10余万元维修了病房楼、警卫室、车棚、防盗窗，购买了灭火器35个、应急照明灯15个，应急出口批示灯25个，安全出口批示灯15个，无线报警器一台，在医院重要部位安置了24个监控摄像头，做到了有备无患。

市人民医院历来把防火、防盗工作放到首位来抓，特别是防火工作，院长亲自挂帅，主管副院长主抓，多次开会研究落实，做到防患于未然，并制定用火用电消防安全管理制度，火灾应急疏散预案、重特大事故应急预案，各科室对照用火用电消防安全管理制度签订了责任状。经常检查消防设施和疏散通道的状况，发现隐患及时处理更换了老化的消防水带，新增了安全出口标示牌。

在治安防范上加大了力度，在人防方面他们清退了一些年龄大，能力差，不能用途工作打更临时工，招纳了一批年青力强的人充实到门卫，制定门卫岗位职责，把复员军人充实到保卫一线，同时积极与公安内保大队联系，研究医院安全保卫工作的防范措施，在医院建立了一支训练不素、能打能拼的治安防范队伍，有力震慑犯罪。在物防上，重点防范部位都安了防盗窗、隔离门，在技防上，保证重点部位的防火自

动报警装置和视频监控系統实时有效，实现了治安防范工作的五个延伸，即科学布局，将医院技防向要害部位延伸；抓阵地控制，将技防向重点科室延伸；抓源头建设，将技防向家属院中区延伸；抓庭院防范，将技防向环境延伸；抓运行动态，由事后向事前警惕，事中控制延伸，基本上形成人防、物防、技防三位一体，有机结合。

## 医院疫情防控工作总结 医院工作总结篇八

面向xx世纪，卫生事业要快速发展，关键是要有一大批德才兼备的优秀科技人才；事业的承前启后，更要培养选拔一批年轻的专业人才□xx年，医院加强了对人力资源的管理，在人才工程建设方面加大了力度。

1、大力弘扬先进，对取得成绩的优秀人才进行物质上和精神上奖励，并通过广播、电视、报纸等新闻媒体进行广泛宣传和报道，在全院营造了浓厚的“尊重知识、尊重人才”的氛围。

2、进行人事制度改革，实行中层干部竞争上岗，能者上，平者让，使优秀才脱颖而出。通过竞争上岗，使德才兼备，开拓意识强，有创新精神的人员施展了才华。通过干部岗位交流，有效地实现了人尽其才。人事制度的改革给医院带来了生机和活力，提高了管理人员的责任感、使命感，增强了创新意识和开拓进取意识，更激发了全院职工的工作热情，加快了医院现代化建设的步伐。

3、积极支持和鼓励各科室的科研活动，在经费、时间、人力、物力方面给予极大支持□xx年医院科研立项两项，开展新技术、新项目xx余项。

4、鼓励自学成才，对专业对口的自考毕业人员在全院职工大会上给予表彰和奖励。目前，提高原有学历取得各专业毕业文凭的医护人员有xx多人。支持医务人员在职考研，并制定

了有关政策，以利于吸引读研毕业后继续回医院工作□xx年医院考取xx名研究生。

5、多次为医务人员举办有关知识讲座，以增强法律意识和医疗事故防范意识□xx年，医院为各级各类医护人员举办了多种形式的医疗安全教育，并xx全体医务人员针对各科工作特点，讨论医疗事故隐患；还xx了全院医务人员进行急救知识理论培训及急救技术训练，使医务人员进一步巩固了知识。一些新走上临床工作岗位的年轻医生们更觉受益匪浅。

6、通过多种渠道选拔、引进人才□xx年从xx医科大学、东南大学医学院□xx大学医学院等高等医学院校选拔录用了品学兼优的应届医学院校本科毕业生xx名。装修了新分配人员xx\_宿舍，并完善了生活、通讯设施，为他们营造一个宽松、良好的工作环境和xx\_的生活环境，让他们安心工作并充分施展才华，为加强医院的专科建设和后备人才队伍打好了基础□xx年还从外省三级医院引进了xx名肾内科硕士研究生。为留住人才，奖励给引进的专业人才xx平方米的新住房一套，并浮动两级工资。

7、重视人才培养，在医务人员中倡导“终身学习”的理念。加快外出进修培训速度，选派优秀医务人员外出进修深造□xx年，医院共选派出各科优秀人员外出进行心血管、肿瘤、妇科、内分泌等专科进修，并分批xx\_近xx\_名医务人员外出进行短期学习培训，有效提高了各专科的诊治水平。为了培养短、平、快的急需、特需人才，请上级医院专家定期来院查房、门诊，对本院中青年医师传、帮、带，事实证明，这种形式见效快，受益面广。

人才高地的构筑，是一项系统工程。吸引人才、用好人才、留住人才，环环相扣，哪一个环节都不容忽视，不可掉以轻心。医学领域内的竞争归根到底是人才的竞争；人才之间的竞争，又是人才管理体制和模式的竞争。因此，县人民医院

正着力于创建良性的软环境，触发人才潜能的发挥，用各方面的优势，去建设一个技术一流、质量一流、服务一流的现代化医院。

xx年xx月xx日