

最新房建项目争优创先工作总结报告 创先争优工作总结(优质7篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

房建项目争优创先工作总结报告篇一

一、创先争优，师德为本，注重修养：

与时俱进，深入学习了一系列文件精神，坚定了对事业和党中央的信任；严格贯彻党的教育方针，爱岗敬业，廉洁从教，关爱学生，为人师表，具有良好师德风范和教师素养。下半年到大队辅导员的岗位上，继续学习师德的先进事迹，观摩学习天心教育局组织的师德演讲比赛。精心策划了开学典礼、校园话剧团、队干竞选、10.13主题队会等主题活动。日常生活中，能以一个党员的标准规范自己的言行，发扬奉献精神，不计较个人得失，关心群众生活，关爱每一位学生，在教育教学及少先队活动中注意渗透德育目标，为学生的全面发展奠定基础。

二、创先争优，关爱学生，勤勉教学。

上半年：担任一年级的班主任老师兼语文教学工作，我很用心的备课，不拘泥于教材，广泛查找资料，经常动手制作课件，教学中力求趣味性、教育性、针对性、实用性。我着眼于学生学习习惯的养成，将班主任远程培训中学到的理论、经验运用到实践中，如建立互助监督学习小组网络，以促进学生自主学习；作业分层，并通过“自读作业本”来提供学生的预习、质疑、探究、感悟能力；每日坚持写小作文片断等。为切实提高入学新生的良好学习习惯起到积极而重要的作用。

并根据开学初制定的课堂教学改进目标及措施，有如下体会：

- 1、班级语文学习监督机制初步建立起来。学生已基本熟悉、适应小组监督、互助的学习机制，能在交作业、背诵、默写、批改、检查等方面自觉服从组长的监督与帮助，尤其在作业统计、抽查背诵等方面取得一定成效。但也有1/5的学生不配合的，须进一步加强对其监控的力度，学生的分组情况也有待进一步调整。
- 2、课文阅读学习的方法有所改进。通过实行语文阅读学习五步阶段法(自读、问题探究、感悟阶段)，初步掌握在预习、上课、复习阶段所应达到的自主学习要求。如约有一半以上的学生能借助“自读笔记作业本”，完成“辨识、提要、析疑、借鉴、感悟”的内容，但多数只停留在前两项内容，而后三项内容的自主作业完成仍流于形式。
- 3、运用小趣事每日一练这一有效手段，为写作积累素材，逐步重视起课外积累。但发现学生后来往往图完成数量而忽略了质量，以后，内容与质量有待提高。
- 4、作业本格式已有2/3的学生能注意要求：如左列留一公分划线，写题号；每题间空一行；抄课题；用钢笔或黑水笔；但在书写工整、整洁方面还有待努力提高，学生书写很乱的，须加强练字。
- 5、学生基础知识仍较薄弱，从期末考试中“积累与运用”的题型看，失分严重，日后还应重视拼音、成语、名句等抄写、积累。
- 6、“后进生”差距较大，须重点辅导、培养。
- 7、通过新课导入设计、趣味语文知识介绍、语文知识竞赛擂台、小品剧表演等策略，使学生对语文学科的学习热情比开学初有所增强。但如何让这种热情继续保持在每一节随堂课

及课后自主学习中，还须进一步努力。

下半年：我有幸重拾音乐教学工作，通过区教研会的几次培训，我受益匪浅。学习了许多先进的教育教学理论，深刻领会到新课标精神，也认真反思了自身教学实际，研究学生，探究教法，逐步树立起以学生的`终身发展为目的的教学思想，坚定以教师为主导学生为主体的新的教学理念；学会了如何更巧妙地利用教材所蕴藏的育人因素，如何艺术地处理教学中的种种矛盾，为学生打造美的歌唱、美的行为、美的情感，从而塑造美的人格。上半年，在专家和同行的指导和帮助下，通过一次又一次的实践、反思、再实践、再反思的过程，我对课堂的理解，教学的认识随之升华。下半年是党员实践教学示范活动，学校将组织参加听课、评课活动，一次次展示，重要的不是展示的那节课，而是准备的过程和对待活动的态度。而在整个活动过程中得到了进步，增加了不同的理解。

三、创先争优，坚持学习，提高业务：

虽然努力不一定成功，但放弃就一定会失败，成功给予那些有准备的人。总之，我将以发展规划为基础，在实践中对其进行充实，让自己一步一个脚印，在实践中拼搏，在拼搏中砺炼，在砺炼中成长。

xx小学 xx

20xx年10月18日

房建项目争优创先工作总结报告篇二

创先争优活动中，安徽铜陵xx区人民法院在区委的正确领导和区人大及其常委会的依法监督下，践行“为大局服务、为人民司法”工作主题，深化“人民法官为人民”主题实践活动，忠实履行宪法和法律，各项工作取得了新的进展，为维护社会稳定，促进经济社会又好又快发展，提供了有力的司

法支持，该院设立的诉讼服务中心作为便民服务窗口被最高人民法院授予全国“立案信访窗口”先进单位。

区法院在创先争优活动中，立足实际，坚持以人为本、执法为民理念，院党组决定设立诉讼服务中心作为便民服务窗口。中心全体工作人员努力以“服务我最优、作风我最好、形象我最佳”为共同创争目标，通过开展亮标准、亮身份、亮承诺等“三亮活动，公开《审判流程管理规定》、《案件流程图》、《立案审查规则》；工作人员统一着装；制作服务承诺卡，公示姓名、职务和职责，亮牌上岗；设立党员示范岗，佩戴党徽或团徽，全面提升了为民服务水平，受到群众欢迎。

该院通过组织参加专业培训、召开庭务会讨论、鼓励自学等形式，坚持不懈地抓学习，提高服务本领；开展灵活多样的窗口服务业务技能竞赛，比服务态度、比录入速度、比案卷质量、比承办效果。与此同时，强化诉讼指导，引导当事人合理传递诉讼材料、登记立案、交纳诉讼费用，实现一站式服务和快速立案。

在窗口设立征求意见簿，定期召开座谈会，征求各级领导、人民陪审员、律师或当事人的评议意见；党支部结合工作会议，坚持每季度开展一次点评互评。院党组负责人、党总支负责人定期对党员承诺进行点评。截止10月31日，该院今年审理案件1179件，案件标的1.3亿元。

对待来访者坚持做到“五心”，即接待热心，回答诚心、解释耐心，宣传细心，服务放心。制定了《涉诉信访接待处理暂行规定》，印制了《铜陵市xx区人民法院来信登记卡》，由专人负责接待，做好接访日志，及时落实办理，及时反馈办理结果，并将所有来访案件统一编号归档。对院办公楼一楼大厅进行改造，建成了柜台式、开放式的诉讼服务窗口。

设置诉讼引导台，配备座椅、饮水机（含纸杯）等多种便民设施；配备了电话、电脑、打印机、复印机、高速扫描仪、

纸笔、时钟等设备，提高办事效率；设置了公示牌、电子大屏幕，公开工作流程，发布公告、当事人须知等信息；设置服务指南报架，为当事人免费提供《民事起诉》、《司法救助须知》等12种诉讼指南手册；设立调解速裁室，建立调解速裁机制，受到当事人好评。

房建项目争优创先工作总结报告篇三

我局党委创先争优活动开展以来，在上级的正确领导xx县委督导组的精心指导下，有计划、有步骤地深入开展创先争优活动，经过充分准备、广泛发动、联系实际，较好地完成了第一阶段的学习动员、成立领导工作机构、制定实施方案等规定动作，达到了预期目标。第二阶段的工作提出承诺阶段，正在逐步实施。现将我局党创先争优活动开展情况汇报如下：

（一）、加强组织领导，层层宣传发动。

我局成立了由党委书记张智文任主任，局长程进荣任副主任，副局长周志锋、来宏权、邵云龙、王耀锋和各支部书记为成员的活动领导小组，下设办公室，并抽调专门工作人员，搞好组织协调，抓好各阶段工作，促进活动开展，为活动提供坚实的组织保障。召开全局党员大会和各支部动员大会，对创先争优活动进行层层动员，通过举办座谈会等多种有效的形式开展宣传动员，在全局上下形成了人人了解活动、人人参与活动的良好社会氛围。

（二）、制定活动方案，精心设置载体。

按照创建“四型”机关（创建学习型、创新型、服务型、落实机关型）的指导思想，结合我局实际，经过反复修改，制定出以围绕“一围绕两公开两项活动”为活动主题的《xx县财政局创先争优活动实施方案》，对局党组织和党员参加活动提出了明确目标和具体要求，支部也从实际出发，精心设计各具特色、务实管用的活动载体，分类提出开展创先争优活动

的具体要求，形成发展主题突出、创建特色鲜明、竞相比学赶超的生动局面。

（三）、加强督导检查，推动全面落实。

为确保活动开展落到实处，我局创新工作机制促进活动开展。一是实行“双重负责制”，即局党委从局领导和党员干部中挑选精干力量为每个支部下派包教领导和指导员各一名，指导、协助各支部认真组织落实活动安排。二是实行“双督双考”的督考制度，即活动办公室与县创先办联合督导检查，督导各支部按时保质保量完成各项工作安排，确保各项活动安排全面落实。三是落实目标责任书，指导各单位将开展“创先争优”活动列入工作日程，并把目标责任书进行层层分解，目标到人，责任到人。

（四）、抓好学习教育，强化理论基础。

坚持每周三下午学习日的制度，采取集中学习、分组讨论、个人自学等多种形式，认真学习县委下发的创先争优活动实施方案，使全体党员明确了活动主题、总体要求和方法步骤，为下一步活动开奠定了基础。

由于创先争优活动开展周期长、范围广、任务重，从活动开展开始，我局就在领导、组织、活动主题等方面抓好落实，进一步提高党员的思想认识，要把活动开展和推进工作紧密结合起来，防止出现麻痹松动、流于形式、走过场等问题，确保活动顺利开展，取得实效。

创先争优活动即将进入提出承诺阶段，转段后，我局将抓好以下几方面工作：一是抓好“党性教育”活动，采取学习党史、领导干部讲话等形式，对党员进行党性教育。二是深入基层，听取群众意见，搞好调查研究，对存在的问题进行归类总结，并设立问题台帐。三是结合我局当前重点工作，促进各项工作顺利开展，按照县委安排，扎扎实实地把活动推

进深入，确保实效。

房建项目争优创先工作总结报告篇四

为总结、巩固、扩大我办创先争优活动成果，推动创先争优常态化、长效化，推动全办各级党组织高标准、高质量完成各项工作任务，现将建立健全创先争优长效机制有关工作通知如下：

（一）指导思想：坚持以科学发展观为统领，深入贯彻落实党的十九大以及十九届三中、四中、五中、六中全会精神和市第十一次党代会精神，紧紧围绕全市经济发展大局，按照世界眼光、国际标准、本土优势的要求，全面落实市委提出的做到全国、全省两个最好的目标，着力构建充满活力、富有效率、更加开放、统筹协调的体制机制。

（二）基本要求：在坚持过去行之有效制度的基础上，及时把创先争优活动中的好做法、好经验用制度形式固定下来，坚持下去。同时广泛听取群众意见，认真采纳群众建议，积极探索新形势下加强和改进党的建设的措施和办法，努力在推动科学发展，提高服务民生水平以及加强党的基层组织建设和党员干部能力作风建设上下功夫，建立健全具有较强针对性和操作性的长效机制，并切实抓好落实。

建立健全创先争优长效机制，是进一步巩固和拓展学习实践活动成果、推动基层党组织建设工作创新发展的有效举措，各党支部（直属党小组）要紧紧围绕我办中心任务，紧密结合实际，全面构建创先争优活动长效机制。

（一）持续开展公开承诺、践诺活动 建立健全基层党组织和党员承诺、践诺制度，是把创先争优的要求公开化、具体化、制度化，促进基层党组织和党员充分发挥战斗堡垒作用、先锋模范作用的有效载体。我办自开展公开承诺、践诺活动以来，通过向群众承诺、请群众监督、让群众评议，已取得初

步成效。为切实把创先争优活动持续开展下去，真正办成群众满意工程，形成长效机制，各支部（直属党小组）要结合年度考核述职工作，每半年开展一次公开承诺、践诺活动。承诺事项要包含服务承诺和一定数量的实事承诺，承诺事项要能量化、能完成、易考核。各支部和每名党员都要签订公开承诺书（见附件一、附件二），并通过网络、党务公开栏或明白纸等形式公开发布。同时要建立承诺、践诺台账（见附件三），明确具体承诺事项、承诺单位或承诺人、践诺措施、完成时限等，扎扎实实为群众办实事、办好事、解难题。各党支部要广泛征求群众意见、认真梳理建立健全整改台账的基础上，按照“五个好”、“五带头”的目标要求，结合党员自身特点和岗位实际，每半年开展一次领导点评、党员自评，认真查找在承诺、践诺活动中存在的不足，明确自身努力方向。各支部及党员开展承诺、践诺活动情况和建立承诺、践诺台账，应于每年1月中旬和7月中旬报送至机关党委备案。

（二）全面落实领导点评制度和群众评议制度 做好领导点评工作是督促基层党组织和党员践行公开承诺、围绕中心争先进、立足本职创优秀、多为群众办实事的重要步骤，也是进一步强化党建责任、增强基层党组织和党员充分发挥先锋模范作用的重要措施。党组成员根据实际情况，按照工作分工把分管部门作为党建工作暨创先争优活动的联系点，适时深入联系点了解开展党建工作和开展创先争优活动情况，进行现场指导和检查，并通过信息沟通与工作协调制度，帮助解决问题，明确努力方向。按照逐级点评，层层落实点评的原则，办党组成员对联系点党组织及其书记创先争优情况进行点评，党支部（党小组）书记对本支部（党小组）每名党员进行点评。领导点评活动每半年要进行一次，点评方式采取集中点评、个别点评、现场点评、随机点评等方式进行，并分别填写《上级领导点评下级党组织及书记创先争优工作情况登记表》（见附件四）和《基层党组织书记点评党员创先争优工作情况登记表》（见附件五），并及时报机关党委备案。

党员要对立足岗位履行职责情况，承诺践诺情况，联系和服务群众情况，工作作风、廉洁自律情况等情况进行评议。群众评议结果要通过适当的方式在一定范围内通报，对群众评议中反映出来的问题，要深入查找原因，落实整改责任，制定整改措施，及时整改落实。群众评议应每半年进行一次，由各支部（党小组）按要求自行组织。各党支部（直属党小组）开展群众评议情况及《群众评议情况统计表》（见附件六），应于每年7月中旬和次年1月中旬前报送至机关党委。

（三）全面加强基层党组织建设 各党支部（直属党小组）要明确责任，通过加强对优秀年轻党务干部的培养、深化党员教育培训等措施，通过对照《基层党组织分类定级自评标准》，对本支部存在的问题进行分析总结，制定改进提高措施，全面加强基层党组织基本建设，进一步完善规范党组织设置，健全党组织体系，做到年初有计划、年终有总结、组织工作有台账，努力形成以党支部为核心、功能健全、运转有序的基层组织配套体系。要坚持党组织学习制度，严格落实“三会一课”制度，定期开展党课教育，不断改进内容和形式，注重质量，做到每次会议有记录、每次授课有讲义，机关党委将不定期对各党支部（直属党小组）的会议记录和授课讲义进行抽查。要通过开展民情日等活动，组织党员群众讨论相关事务，收集意见建议，及时化解矛盾纠纷，消除不稳定因素，切实健全联系服务制度和党内关怀机制，不断夯实党组织群众基层。要进一步完善党员活动场所，并结合实际做到活动场所所有党旗、入党誓词，有“三会一课”、党务公开、开展党员等制度规范，有基层党组织“五个好”、党员“五带头”等创建目标，有“岛城先锋”党建品牌及本单位党建子品牌的标识、内涵、核心坐标、基本理念、品牌形象，有党组织和党员公开承诺事项，有培训学习资料等。

（四）深入推进机关文化建设 一是突出抓好处室建设。继续推行党支部建在处室、处长兼任党支部书记的“一岗双责”组织设置模式。运用现代绩效管理和团队建设理念，加强处室业务能力和工作机制建设。继续开展争创市级先进处室工

作，加强处长队伍建设，提高机关中层执行力和公信力。

二是深入推进学习型机关建设。着眼提升指挥通信、工程建设与管理、人防法制建设和依法行政、人防宣传教育等能力水平，纵深推进学习型机关建设，提高学习的制度化、规范化水平，着力抓好“每月一讲”、“网上在线”学习、“荐书读书”、“外出见学”活动，组织处室“每月一考”、机关“每季一考”活动，强化人防公共知识和岗位业务知识学习。

三是深化处室（部门）子品牌建设。树立“学习立办、文化立人”的指导思想，全面落实人防行为规范，构建以文化引导人、以品牌塑造人、以载体凝聚人、以机制激励人、以环境陶冶人、以感情温暖人的人防特色文化。要对“平战惟民”的核心理念、工作理念、服务理念重新进行定位、挖掘、提炼和深化，在“平战惟民”核心价值和品牌理念的引领下，深化拓展处室（部门）品牌内涵，创新品牌创建载体，积极打造体现处室（部门）特色的“子品牌”，为改造职能、完成任务提供精神能力和智力支持。

（一）健全领导体制，完善工作机制 办成立建立健全创先争优长效机制领导小组，党组书记、主任彭建国同志任组长，班子其他成员同志为副组长，各支部书记（党小组长）为成员，全面领导和组织我办建立健全创先争优长效机制工作，定期召开专题会议，研究分析建设形势，查找影响创先争优长效机制建立的现实问题，制定改进措施，并督促落实。下设工作办公室，具体负责机关“准军事化”建设各项工作任务的组织协调和检查落实工作。

（二）建立查报机制，全程跟踪问效 在各党支部（直属党小组）自查的基础上，机关党委将采取定期检查、不定期抽查等方式对党支部开展创先争优长效机制相关活动的全过程进行跟踪督查和情况通报，对创先争优活动不重视、活动开展不扎实、效果不明显，或者存在偏差需要改进的，下达整改通知书限期整改，并对整改情况进行复验，以确保创先争优活动

环环相扣、扎实推进，不搞形式，不走过场。

(三)强化监督机制，增强创争实效 各党支部（直属党小组）要根据要求做好党内民主监督，重点围绕党员民主权利、党务公开、党员廉政行为、承诺践诺情况进行党内评议，同时，要推动创先争优践诺监督的社会化，使创先争优向全社会透明，接受社会公众的全方位监督，使创先争优活动成为全体党员的自觉意识和积极行动，提高创争针对性和实效性。

房建项目争优创先工作总结报告篇五

反思是新教师走向成熟的催化剂，更是教师不断进步、超越自我的法宝。因此成为反思型教师对于在教学一线中的老师特别新老师来说，尤为显得重要。本学期即将接近尾声，更有必要对整个学期的工作和学习进行总结，现在我主要从以下几个方面进行：

教学是教育的主任务，课堂是教育的主阵地。做好教学工作是每一个教师的使命，也是教师个人能力和成就的主要体现，因此，每一个教师都要认真严肃地对待教学工作。本学期将要接近尾声，反思我这一年来的教学生活，从工作态度上，初为人师，难免经验不足，所以我每日都是战战兢兢，如履薄冰，生怕因自己的疏忽和失误影响学生的学习成绩。所以，对每节课，我都是认真对待，从不应付，尽自己最大的能力去教好学生。现在临近期末，我更应该鼓足干劲，全力以赴做好期末复习，争取让学生的成绩有明显的提高。

由于远离了自己的少年时代，现在看着这些稚嫩洋溢着青春活力的孩子们，真是打心眼里羡慕，初为人师，我对每个学生都是抱着热爱和赞赏的眼光，尊重他们的个体差异性，认真发现他们身上的闪光点，鼓励支持他们发挥自己的特长。古语说：亲其师才能信其道，师爱是师德的灵魂，一个教师，只有得到学生发自内心的喜爱和认可，你传授的知识才会被学生更高效率的吸收。所以，在上课的过程中，我努力做到

关心学生，从不体罚或变相体罚学生，对出现问题的学生，态度要尊重和蔼，不简单粗暴，从深层次发掘问题，解决问题。定期和家长沟通，形成教育合力。

作为一个教师，一定要坚守好课堂这个主阵地，我努力做到不备好课不进课堂，目前，新课的学习都已结束，进入了复习的冲刺阶段。这个阶段是整合学习、提高成绩的重要时期，作为一个党员教师，我们要创新争优，做好示范带头作用。不辜负党员这个光荣称号！

房建项目争优创先工作总结报告篇六

为深入开展以“下基层、访民情、办实事、转作风”为主题的党政机关干部深入基层联系服务群众活动，切实转变机关作风，密切党群干群关系，深化提升创先争优活动，扎实推进基层组织建设年活动。我局制定了《xx市农业局下基层驻村联户工作方案》和《xx市农业局机关干部深入基层联系服务群众活动工作纪律》。我们立足本职，以服务农业生产需要、服务农村一线需要、服务文明创建需要、服务中心任务需要为抓手，切实做到情况掌握在基层、问题解决在基层、矛盾排解在基层、工作推动在基层、感情融洽在基层。局班子成员联系帮助2户农民，股级干部及农艺师职称以上科技人员联系帮助1户农民。全局共安排联系帮助60户农民，每人每年到联系点时间不少于10天。到目前所有联户干部已与农户面对面对接，并详细了解农户情况。

房建项目争优创先工作总结报告篇七

今年以来，我局在市委、市政府的领导下，在市优化办的指导下，围绕建设中等城市的目标，立足部门实际，以“双提”为抓手，以“规范化管理、人性化服务”为着力点，积极开展优化环境，争创优秀窗口科室活动，取得明显成效。

我局把争先创优工作，作为全局精神文明和政治文明建设的

重要组成部分，摆上重要议事日程，成立了优化环境领导小组，局长温增平任组长，由纪检刘书记具体抓这项工作，局领导班子先后多次召开会议，专门研究争先创优工作中的重要问题，认真制定实施方案，在广泛调研、精心准备的基础上，制定实施措施，明确任务，责任到人，有计划、有步骤地抓好工作落实，为工作的顺利开展提供组织保证。

邀请市纪委、市委党校的同志上党课、讲党章、学优化发展环境有关精神，对全局干部职工进行党风廉政建设教育，受到全局上下的欢迎。局长温增平号召全体干部职工认真学习新党章和十七大报告，以《党章》规范行政行为，以十七大报告提高理论水平，提高工作效率，提升服务水平，激发了全局干部职工的工作热情，对加快推动人事劳动保障事业，优化行政环境起到了积极的促进作用。

为切实做好我局争先创优工作，我们坚持首先找准自身存在的主要问题。今年在全局中层干部、机关工作人员代表、下岗失业人员及其主管部门代表、离退休人员代表、社会监督员和行风评议代表五个层次的座谈会上，深入讨论和剖析存在问题。积极和服务对象和基层群众交换意见，进一步改进工作，提高服务质量。先后征求意见建议30多条。对一些重要意见，局责成纪检组长带队，有关科室同志参加，进行了再回访，当面征求意见，力争将问题弄清，针对群众提出的退休手续繁琐、办理时间长的问题，我们及时进行整改，规定每周四进行集中办公、集体办理保证正常退休，一天时间全部办结。使问题得到解决，得到了群众的理解和好评。

针对优化环境工作中群众反映出的问题，我们及时完善了相关规章制度。将全局所有面向社会、面向群众的业务，规范为三十七条便民服务措施，在此基础上，我们严格执行制定的纪律，对每项业务由谁负责、办结时间作了明确规定。并在武安电视台、《武安报》等媒体向社会广泛公布，确保了群众的知情权。为了提高工作效率和办事效率，对机关九项制度进行认真落实、严格执行，专门设立效能督查小组，定

期不定期对纪律执行情况进行督导检查，确保首问责任制、ab岗位工作制、外出告知制等制度的贯彻落实，规范了全局工作人员的行政行为。

今年来，我局主要充分利用人力资源交流大厅的办事优势，进一步推进“一站式”办公“一条龙”服务。并将主要工作制成流程图，将办事人员姓名、照片、办事资料、办结时限公布出去，使办事群众一目了然，群众热点的药费报批、求职登记、参保续保等项业务的办理，在较短时间就可完成，提高了行政效率，使群众满意度大大提高。

为加强我局行风政风建设，我们充分发挥社会各界的监督作用，及时改进工作，定期召开社会监督员评议会议，及时掌握社会反映。同时，公布了举报电话，张贴了告示，在局里显要位置设立了举报箱，定期开箱，并以局长提示牌形式，向全局提示六条禁令，时刻提醒全局工作人员按照政策，依规依法接待办事群众，凡在工作中有吃拿卡要或态度冷漠的，一经查实，严格按照六条禁令和诫免谈话制度的要求予以处理。通过这些措施，使全局人员遵章守纪和服务意识明显增强，一年来，未发生违法违纪现象。

在全局深入开展了兴办实事活动，让群众在创优评差的工作中真正得实惠。一是促进了下岗再就业，全年为下岗失业人员举办各类专业培训班21期，培训1876人，培训后推荐到民营企业就业。为了帮助“零就业家庭”实现再就业，根据需求进行岗前培训，开发了保洁保绿、交通协管等公益岗位。对就业困难人员优先进行培训。全年救助生活困难人员367人13.6万元，为196名下岗失业人员减免税费67万元。为解决下岗失业职工和灵活就业人员参保难的问题，我们开创性的进行工作，请示省市劳动部门，专门为下岗失业人员、灵活就业人员开设了参保缴费通道，解决了这部分“边缘”群体的社保问题。

总之，今年通过全局上下的共同努力，我局的争先创优工作

取得了明显成效，但离群众的需要和上级的要求还有一定差距，在今后的工作中，我们将继续发扬成绩，弥补不足，进一步强化措施，抓好落实，努力为群众提供更加人性化、规范化的优质服务，为构建和谐武安、推进“四市”建设创造更好的环境。