

# 2023年新入职人员培训心得(大全5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 新入职人员培训心得篇一

在短短的三天时间里我开阔了眼界，学到了如何做好本职工作，提升服务水平的系统的业务知识。当然，这只是总行给我提供了一把掌控世界金融新领域经营的钥匙，今后我仍要进一步地学习、深造、提高。下面我从以下几个方面进行汇报：

这次培训班是由我们来自全国银行各分行的39名学员组成的，讲师是从美国启明全球研究院上海启明金融管理学院请来的曾志尧教授。培训时间虽短，但曾老师利用自身得天独厚的全球化资源和专业知识优势，向我们灵活多样地讲述了“全球教育”和“全球企业”的新概念。

我们这次学习，老师采取互动的方式，我们共分5个小组，老师鉴戒先进银行实行服务品质的案例与学员们研讨。并进行分组讨论，学员们针对服务礼仪与无缝交接服务流程实况演练，并进行声音肢体语言的练习和多媒体课件与教学。

礼仪迎宾接待演练中，我感到：

2、保持亲切的微笑；

3、双眼平视客户的眼睛；

4、身体微微向前倾约30度，点头示意表示对客户的欢迎等等都非常适用。

在处理投诉中，我们要注意：一是建立良好的心态。当客户向你表达对银行的任何抱怨与不满时，你就是代表浦发银行负责处理客户的情绪。我们常见的毛病心态是：这又不是我引发的，或者这不是我们银行的错，为何要我处理？因此，就对客户的抱怨与不满，进行一连串の説明、反问与推托，反而使客户情绪不断积存、抱怨越滚越大。当遇到客户对我们的服务不满时，尽管不是由于我们自身的毛病，也应当主动向客户表达歉意，此时的道歉是针对客户产生的“愤慨、动气”的情绪而表示歉意。并不意味着我们承认事情本身的毛病。适当的致歉可以立刻缓和客户的情绪，有助于客户后续的处理。另外一点是我们在柜面服务中常常遇到的：客户的需求与我们的制度产生冲突时，客户产生的不满情绪。这时，我们在客户眼前不要急于先搬出银行的制度，可以心平气和地帮客户想想变通问题的办法，同时委婉的告知客户我们的风险点，展现出我们处理事情的热情与恳切。

通过这种形象化的训练，使我认识大堂经理工作的重要性，它是提高零售银行业核心竞争的关键之一，更是大堂经理、客户与柜员之间的纽带，大堂经理专业素养的完善，对于创建一流的行业服务至关重要。

## 新入职人员培训心得篇二

临床医学实习活动已经结束好长时间了，但是直到今天，实习留给我的记忆仍是历历在目。我不知道那些感觉、那些思路要在我心里停留多长时间。自打有了那样一些经历之后，整个人都有所变化，现在仿佛还在变化着。

通过实习，我感觉作为一名医务工作者在日常工作中要注重以下几点：

第一，要注意个人形象。这个问题似乎从来都没有在入科教育中提到过，不过，相信很多局外人，包括医学生印象中的医生都应该是如江口洋介般玉树临风的——虽然，实际情况

可能让你大跌眼镜。跨进病房那一天起，你就成了一个准医生了。尽管医生在中国的地位并不高，尽管整个病房谁都想支使你，但是，咱不能自己把自己给看扁了，更何况，没有病人会一开始就充分信任一个胡子拉碴、白大衣皱巴巴的医生。所以，请注意你的形象，从头到脚，从外到里，干净整齐，清爽精神。

第二，请不要迟到。这是个通病，有很多人都是踩着点冲进病房的，不论是实习的，本院的，还是进修的。在心内科实习的时候，卢老师曾经要求实习同学7点进病房量血压，住院医师7点半到，主治医师8点到。提倡向外科医生学习，养成早起的好习惯，向床位上的病人都问候一下“昨晚睡得好吗？早饭吃的什么？”，病人也都会把你当成床位医生而把你的带教晾在一边（这种喧宾夺主的现象在实习中发生的概率是很大的）。

第三，口袋里的东西。白大衣口袋里首先要放个小本子。那上面密密麻麻写满了东西，有稀奇古怪的医嘱、综合症、药名和用法，有今天要请的会诊要开的化验单要写的阶段小结，还有各种各样的电话，各个科室的、各科住院总的、老师的。这是你实习的见证，那上面写满了你的快乐、伤心、钦佩和怀疑。（我至今都舍不得扔）记得不要拿医院里的纸张记东西，不好看，容易丢。其次有听诊器、手电筒、压舌板。再次多半有手机，建议查房的时候放到震动或者关机。否则教授查房查得正起劲的时候被你的铃声打断了思路，影响实习成绩。其次可以装些不容易找到的化验单什么的，这样可以省下很多寻找的时间。

第四，如果可能的话（我强调的是如果可能，因为这属于小概率事件），在进一个科前先把相关的书本内容复习一下。事实证明要这么做是相当相当困难的！但是，还是要尽量做到。做不到就边实习边看，这样的记忆是很深刻的，有些甚至终生难忘。

第五，要有自信。当然，自信的前提是要有扎实的基本功，这样做事才能得心应手。要敢于主动争取承担某项任务，才能争取到提高锻炼的机会。在现在这个竞争如此激烈的社会里，不善于推销自己的人常常会失掉许多很好的机会，不利于自身水平的提高。在实习阶段，有许多动手的机会都要靠自己争取，你的自信也会让患者更加相信你的医嘱。

临床实习的几个月来，我接触了许多党员，他们之中有教授、有住院医师、有护士，他们职务虽不一样，但对工作的执着和热诚，对病人负责的态度却是一样的且持之以恒的。与他们相比，我们相差甚远。我们对工作远没他们那么执着和热诚，那么精益求精。我们刚去实习的两个月兴致高昂，什么事都抢着干，每天去得早走得晚，渐渐地，有些同学就坚持不住，开始迟到了。而我，虽然从不迟到，但也不像以前去那么早，工作热情也没以前高了。想着刚去实习那会儿，只要听说哪个病人有异常体征，不管那病人是不是我管床或是不是我病区的，我都会去看，去摸，去听。可现在，除了我管床的病人外，其他的病人我都不怎么关心了。是自己都知道，不用看了吗？应该不是。往往是自己以为知道了，其实还不知道。医学博大精深，千变万化，同样一种疾病在不同病人身上的表现往往不尽相同，这就需要我们多接触病人，多思考，多总结。在与病人的接触中我们往往可以获得对疾病诊断极有帮助的临床资料。在这方面，我还做得不够，因为有很多病例其实这一生可能也只见过一次，毕竟将来不是全科医生，但是仅仅是一次却是毕生难忘。

实习过程中，我还学会了处理各种的人际关系。科室里面，医生和护士的关系，医生和医生之间的关系，医生和病人及家属的关系，下级医生和上级医生的关系。最大的体会就是低调——别把自己看得太了不起。‘三人行，必有我师’，上级医生当然不用说，护士老师也相当棒。有一个闭式引流，我去给水封瓶装生理盐水。钳子很不好使，那个金属的盖子怎么也打不开，护士老师上来几下就开了；病人也非常值得尊敬，需要我们的关心，大家互相尊重互相信任，才能战胜我

们共同的敌人——疾病。

现在我已经是一名医学研究生了，在医学路上还有很长一段要走，但实习的学习生活会一直影响着我。

医院入职培训心得体会

## 新入职人员培训心得篇三

上学时，“业精于勤荒于嬉”七个大字被贴在黑板上方，每每抬头便会看见，当时不甚理解，“不就是告诫我们要勤奋读书吗！”心中不由的这样想。

毕业后，匆忙走上了工作岗位，因为工作性质是销售的原因，压力非常大，看见别人出业绩心中会暗暗着急，很长一段时间都会纠结为什么没有别人的业绩好。到最后拿了“最佳新人奖”，才发现是因为之前没有比别人更勤奋，没有比别人更了解自己的产品。

昨天听x行长对我们的寄语，“业精于勤荒于嬉”这句话又勾起了我的思考。

业，不仅有学业还有职业和事业。学业伴随我们一生，不因离开校园而结束。不断的学习有利于我们工作的开展，在工作中又能学习到各种新知识，还能检验所学知识的正确性、实用性，真正做到学以致用。如果将毕生所学孜孜不倦的贡献于职业，那么这份职业也就成了事业，事业不以成就言大小，看似奇绝才最平常。就现在而言，我要学的东西太多了，不仅要学习理论知识，还要学习业务技能。而且我相信，往后这种学习的状态会一直持续。

我们选择了一个行业，就应该全心全意的爱上他，力争做一个精于此道的能手，这不是妥协，而是努力开辟人生的新篇章。而怎样让自己做到更好呢？这需要拿出勤奋刻苦的

态度。就业压力越来越大的今天，越来越多的年轻人倾向于选择稳定保险的工作，这本没有错。然而你选择了这样的工作并不等于就给了你懒惰的借口。对于这样的工作机会，我们应心存感激，能够回报他的唯有勤奋刻苦。这不仅是为单位，更为自己能够成为一个完善的人，一个时刻在进步成长的人。而“勤”要怎样做到呢？我想，这包括：勤学、好问、乐读、善思。

我们的身边面临很多诱惑，又因为心浮气躁，年轻人更容易爱上无益于身心的消遣方式，比如网游、麻将等。孔子说：君子之德风，小人之德草，草上之风必偃。健康的娱乐活动正如这君子风，将整个企业的灰尘除去，朝着一个方向前进。

不管你的过去如何，起点在哪里，失去了勤奋的态度你终将落后于他人。相反的，你拥有了勤奋刻苦这个法宝，即使起点低也会迎头赶上的。

这次培训时间很紧，业务知识点多，强度大，但只要我们端正态度，勤学苦练，相信一定能够完成学习任务，可以早日走上工作岗位。

以上是首日见面会上听x行长发言所感。

## 新入职人员培训心得篇四

8月19日，参加了公司组织的简短的入职培训，虽然培训已经结束，但是留给我们的思考才刚刚开始，进入威力的工作也刚刚开始。

从本次培训的内容来看，主要包括了企业文化、企业的发展史、有关规章制度以及展厅和产线的参观，企业文化是根基和企业的核心理念，通过感性的认识，能够提高新员工的归属感和安全感；企业的发展史则有助于新员工尽快了解企业的过去、现在和未来，曾经的辉煌、曾经的低谷已成为不可改

变的历史，而今天刚刚开始，唯有朝着不变的目标，立志于做一家百年企业，做一家“”顾客满意，员工能够实现自身价值和推动社会进步的企业”，我想在竞争非常激烈的家电市场上，我们一定能够凯旋，而正如老子所言：“人生成败、盛衰循复”人生尚且如此，更何况“人治”下的企业；通过相关制度的学习，了解了公司的部分章程；生产线的参观中，看到了生产线工人的紧张有序，也看到了洗衣机、微波炉、电冰箱装配过程，更亲身体会到了生产线工人操作的熟稔与工作的不易。

诚然，通过最近的学习和培训，我们可以看出公司对发展战略、品牌意识的建立等方面的重视，反复被提及的“换标”行动，新的vi体系所展示出来的团结及时尚的力量，以及产品在细分市场上的展现出来的竞争力，加之潜在的市场空间，使我们对公司未来的发展充满期许。就个人而言，能做的就是企业发展过程中，站好自己的这班岗，“为渠哪得清如许，为有源头活水来”，希望自己能够是这股或水中的一滴。

最后，我也很荣幸能够成为这个富有活力，充满挑战的团队中的一员，通过培训，增加了我对公司的了解，“水不流则腐，人不进则退”，今后的工作中，我将继续通过自己的努力和向周围同事的学习，不断提高自己的学识，并且做好自己的本质工作。

## 新入职人员培训心得篇五

1、带教老师要树立良好的医德医风建立良好的师生关系。带教老师是医学生临床工作的启蒙者和指导者对学生起到言传身教、潜移默化的作用带教老师的言行、举动对学生都是一种无声的教育。医学生对老师的认可和信任会成为他们认真实习的一种动力。带教老师要热爱本职工作要有极强的责任心不仅要有扎实的理论知识和丰富的临床经验更应具备高尚的道德情操和完善的人格魅力。在带教中教师应注意以身作则体现对病人的关爱并自然地结合医德医风开展教书育人工

作。医学生刚从学校踏入医院实习在医院内与病人接触随时会遇到各种各样的问题和困惑包括医学、心理学和社会问题甚至语言问题这都要求临床带教老师花许多时间来解释和教导。带教老师对学生要关心、爱护、尊重学生循循善诱因材施教对学生的缺点和错误要及时指出耐心教育热情、不歧视建立平等、和谐、合作的师生关系。

2、学习和建立良好的医患关系。近几年医学模式正从“纯生物学”模式转变为“生理-心理-社会-环境”模式医患关系逐步从医方主导地位、病人盲从型的模式向医患关系平等、互相尊重的新型模式转变。面对新型医患关系教师和学生都要根本转变思想意识、观念。医患关系的处理也是医学生学习的重要内容。培养医学生“以病人为中心”的观念来从事临床医疗工作学会尊重病人。要做好一名优秀临床医生必须了解病人的心理状态与病人之间的接触、沟通是非常重要的。医学生在与病人沟通上往往欠缺和难以领悟需要在临床医疗活动中不断摸索和培养。临床实习在注重知识的教育的同时还必须培养学生与病人沟通的能力包括方式、方法和技巧等。沟通的基础是语言临床带教老师在带教时注意培养学生的语言能力。患者由于疾病或心理因素经常拒绝实习生的询问和体检。对选择的病例要事先沟通取得患者和家属的同意在知情同意的基础上取得患者的积极配合。学生也要善于与患者沟通要尊重、关心、体贴患者想患者所想急患者所急可适当承担起护理患者的责任通过自己的“勤”赢得患者的心从而取得患者的积极配合。只有建立良好的医患关系才能更有利地开展临床实习教学工作相得益彰。

在教学讲课中以症状或症候群为题目把相关疾病的知识串连起来

开阔学生思维以利于培养学生临床分析能力或者以本病区特有的业务内容作为讲课题目以补充教材与理论课的不足。教学查房是实习中培养学生如何观察诊疗病人学习处理医患关系当一名合格医生的一项重要教学活动培养医学生分析问题



和解决问题能力的有效途径之一。通过教学查房应使医学生逐步掌握临床工作基本规则如病史采集与归纳分析、体格检查与病人的沟通技巧、病情演变与实验室结果的分析、合理的医嘱、正确的病程记录等。老师在教学中,不仅给学生传授现成的知识同时引导学生对未知领域的探索加强学生智能的培养活跃学生的思维寻找解决问题的新方法和得出新结论。一次好的教学查房不但可以使学生巩固已学的理论拓宽知识面还能使学生在教师为人师表的感染下接受一次医德医风教育。教学病例讨论是实习阶段培养学生临床诊断、治疗、预后估计等决策思维的重要教学活动之一。其目的在于培养医学生通过学习理解医学前辈、上级医师和同学间的知识经验构建分析和解决临床问题的能力特别是培养自学和口头表达能力。定期开展病例讨论特别是疑难病例讨论开发学生的思维。实习学生实行24小时待班制急诊病人、特殊病例接诊和危重病人抢救及处理时带教老师随时通知实习同学回科室参加处理。这种临床教学模式使学生的整个临床实习始终不脱离临床实践从理论到实践、从实践又到理论,一边当“医生助手”,一边复习临床知识系统观察病人的病情变化将理论与实践紧密结合起来促进了学生对理论知识的理解和运用培养了学生临床实际能力训练了学生临床思维能力,而且也提高了学生临床技能能力和临床分析问题、解决问题的能力。

4、严格规范基本操作技术。操作示范指导是临床教学过程中带教老师根据教学大纲规定的要求对学生进行基本诊疗技术辅导的一种教学形式是学生通过临床观察和实践获得操作经验的最原本、最直接的途径。其目的在于使学生能够基本掌握该项诊疗技术的应用指征、操作要领引导学生在实践中进一步熟练和提高。掌握技术操作规范必须贯穿整个临床实习。规范的技术是衡量医务人员中是否合格的重要标准之一。良好的习惯必须从一开始踏入临床实践就养成。因此带教老师应以身作则认真负责严格要求学员按照技术标准规范执行各项技术性工作将标准的操作和高尚的行为贯穿整个临床医疗活动中以提高医务人员的整体素质水平树立医院美好形象。

5、组织实习学生积极参加义务卫生活动。在临床实习医院的义务卫生活动中积极组织实习学生参加。例如到敬老院为老人免费体检、就诊下乡体检大型异诊等。医学生在活动中能深刻地接受济世扶贫、奉献爱心的高尚医德教育。而且在活动中医学生还会认识到自身知识的贫乏树立一定要认真学习医学知识掌握更多的临床技能为更多贫困病人解除疾苦的信心。传统的教学模式偏重于课堂教学先进行理论授课再进行临床实习在时间和形式上容易出现理论脱离实际的情况而且许多医学生对理论课的学习习惯于死记硬背临床实际工作能力差。所以实习学生只有通过自身的努力带教教师的精心指导才能从学生式的思维模式转向医生的思维模式将书本知识融会贯通地运用于临床实际圆满地完成实习任务,成为一名合格的临床医务工作者。