

# 西点工作总结(通用5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 西点工作总结篇一

感谢公司给我们这次培训学习“西点执行力”的机会，通过9月29日下午参加中旭公司唐金标老师的讲座，让我收获颇丰，豁然开朗。特别是让我领悟到做一个有执行力的人、一个公司发展和员工个人职业化的成长的重要性。用一句话概括：个人执行力决定个人事业的高低，企业执行力决定企业的命运。

首先与大家回顾这次学习的几个重点内容，即课程上所做的笔记：

### 一、什么是西点执行力？

- 1、什么叫执行？执行是把目标变成结果的行动。
- 2、什么叫执行力？执行力是将公司的目标变成结果的能力。
- 3、什么是团队执行力？团队执行力就是把公司战略决策在最快的速度、以最高的质量，得到最佳的结果的能力。

然而，执行力的定义听起来深刻，但这就是其根本，在其位必谋其事，很多事听起来简单，做起来却未必。按质、按量、按时，即定义结果的四个要素：有时间、有价值、可考核、有承诺，这四大要素缺一不可。唐老师以美国西点军校先进的管理理念为主线，从“团队思维和执行力”两个方面，且有运用工作中的事例带领大家深入浅出地理解。

于是，我个人的领悟：一个人的伟大成功一定是建立在团队成功的基础之上，一个伟大的目标要靠一个伟大的团队来完成。一个人不可能完美，但一个团队可以完美！作为一位员工要认清自己的工作职责，不应付了事，要明确自己在后来的工作中要怎么样去做，这就需要我们计划与执行相结合，制定出自己的工作计划，发展方向，然后通过发挥我们的执行力实现我们的工作计划，达到我们想要的结果。

## 二、为什么要学习？

“学习代表过去，能力代表现在，学习力代表未来”，这句话是我们为什么要学习的最好诠释。作为企业的一名员工，我认为：我们为什么要学习？是为了更好地提升自身的价值，是为了企业的强大而学！是为了生存而学！只有不断的学习，才能持久经营；只有不断的学习，才有美好的未来。但知识不等于为企业创造了价值，只有知识训练成能力，变成结果，结果才有价值。

## 三、为什么要结果？

职业化的底线：靠原则做事，用结果交换！对我们个人而言，只有结果才能改变命运；对于我们企业来说，做结果是企业的商业底线。每一个企业总存在着各种各样的问题，都不是我们不提供结果不创造价值的理由和借口！只有对结果负责才是承担责任的一种表现。“人们不会做你希望的事，只会做你检查和监督的事”，这句话也就说明：执行力一定是检查出来的。那么，什么不等于结果？1、态度不等于结果；2、职责不等于结果；3、任务不等于结果。最后，让我们对价值和目的负责，这就是结果。因此，完成任务不等于拿到结果，完成任务只是对程序，过程负责，只有收获结果才是对价值、目的负责。只有做出结果的员工才是好员工，做出完美结果的员工才是优秀的员工。作为员工要切记：上班不是拿工资的理由，为企业提供结果才是得到报酬的原因。只有这样，才能让自己更快乐地成长，才能实现公司的长期发展。

## 四、人治——法制

唐老师在讲座中也没有对人治与法制的定义及区别做解释，人治，就是国家以一套严格的道德去规范和约束人们的行为；法制，是一种正式的，相对稳定的，制度化的社会规范。而西点执行力说的人治，法制是解决企业正规化、持续化！使中国成为世界经济强国！因此，有三个要素：标准、流程、制度。一家公司需要能人，但不能依赖能人，能人就是写流程。有情领导、无情管理、绝情制度。一家公司的管理应做到四个统一：思想统一、目的统一、行为统一、利益统一。那么，我们员工就是帮助公司管理轻松、统一的执行者。

## 五、负责任的路口：我错了。

负责人就是承担最大的结果。唐老师简单说了下西点军官的责任管理法则：1、锁定责任，让责任始终在下属肩上让下属有责任，就是让他成长；2、合理授权，只做老板该做的事情；3、与下属沟通责任背后的意义；4、经常检查：重视什么，就检查什么；5、激励下属：把激励与员工个人战略相结合；6、培养下属，在培训上投入1小时，就避免了100小时的重点错误；7、加强淘汰，运用道德勇气，撤换不称职的下属。

回顾讲座，加深了体会。此课程是启蒙训练，确实给了我诸多启迪。1、如何加强执行力呢？我个人认为：态度是执行力的根本，我们干任何事就应该从改变秘书的态度入手，把自己的态度导向积极方面，要有“火一般的热情”去面对所做的事情，并且大小事情要全力以赴，而不是应付了事。因此，把态度做为根本，以责任为导向，贯彻结果的执行，这不仅对我们的工作有深远的影响，更是对铸锻我们思想素质的培养，执行能力的提高有着积极意义！执行力的重要性是什么？企业是一个特殊的组织，虽然没有硝烟大炮，却有生死存亡，正如有人形容的那样——“企业的今天是很残酷的，明天更残酷，虽然后天是美好的，但是大多数人都会在明天晚上死去”。简而言之，企业的组织是一个随时面临生死抉择的组

织，企业越大，它所面临的风险也越大，管理者要重视和贯彻执行执行力，只有这样才能使组织运行顺畅。一个组织要想井然有序，要想在很强的竞争力，绝对不能缺少严格的管理制度，这些管理制度其实就是执行力的文表表现，重视执行力首先要做到的是遵守制度。

相信，有了这次“西点执行力”的培训后，大家都会重视自己的执行力，让我们用我们的行动做出结果。呵呵，大家想不想天天都有新鲜的牛奶喝？我想！那么就让我们从此牛起来！牛在正招公司，牛在不久的将来吧！

## 西点工作总结篇二

没有看到这本书以前，只知道这是一所世界上最好的陆军学校，培养了世界上众多的军事人才、政治家、企业家、教育家和科学家，其余的并不了解，《西点军校》这本书让我进一步认识了这所有着传奇色彩的军校。

翻开这本书，目录的编排很有特色，13个大标题——责任、荣誉、意志、勇气、热忱、服从、信念、尊重、忠诚、自发、团队、正直、竞争，正是西点人最典型的13种品格。13中重要的品格是我们每个人在生活和工作都必须有具备的，能把这么多优秀的品格集于一身的人更是少之又少，作为刚刚进入职场的我，对自己的要求达不到那么高的标准，但是不管生活还是工作，我觉得至关重要的是：责任、意志、服从、团队。记得刚进大学那时候，上过《大学生职业生涯规划》这个课，第一节的第一件事，老师并不是先介绍自己，而是在黑板上写了八个大字：做人负责，做事认真。这八个字现在是我的座右铭，我始终认为这是做任何事的基础，做不到认真、负责，其余的就更不用谈了。如今我踏上了工作岗位，负责有了个明确的定义：爱岗敬业，就是要做好本职工作，尽心竭力、全身心地投入，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓住。抓好每一道环节，做好每一项落实，填好每一张资料，算准每一个数据。从小事做起，从现在做

起，这就是敬业，这就是责任！仅仅有责任心还是不够的，爱岗敬业需要的是持之以恒，这就需要顽强的意志力，因为企业不是一天两天而是一个长期的过程。孔子曾经说过：“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能，”这段话，生动地说明了意志力的重要性。要想实现自己的理想，达到自己的目的，需要有坚强的意志，克服前进道路上的一切困难。

## 西点工作总结篇三

在周六下午公司组织了中旭西点的培训，授课方式以放光碟为主。短短一个下午的培训学习，应该说使我受益匪浅，感触也很多，特别是让我明白了做一个负责任且敢于承担责任的人和执行力的人对一个公司的发展和员工个人职业化的成长的重要性。

敢于负责任，是每个员工应具备的基本素质。如果你不敢或不愿负责任，你就不可能成为一名优秀的员工。这是一种人生态度，是心态问题。你愿意负责的事情越多，你的能力就越大。我们不能改变环境，我们能够改变自己；我们每个人改变了自己，我们就可以改变环境！比如说：上级出了差错，如果你真的认为和你有关，愿意去负责的话，你一定会找到既顾全上级的面子、又可避免错误发生的办法。同伴出了错误，你也会觉得自己没有尽到帮助的责任。父母生活得开不开心，那是与自己的责任有关。“当你想到抱怨时，请问问自己：我对自己100%负责了吗”这句话不管是在工作上对我们有帮助，在生活上对我们也有很大的帮助。比如，当你遇到不顺的时候就会想得比较极端，但是，就是没想过自己要对自己负责的。

承诺是承担了责任和后果；承诺是最简单的回答，也是最有效的沟通；承诺是做基础的信任源，是别人相信你的起点。在生活中也是一样，一个人无论是在富有还是在贫穷时，都

必须以信服人，以信取人，这是做人的底线，不容忘记。所以，这些理念不仅在工作上对我有帮助，在生活上，甚至人生里都有极大地帮助。

态度不等于结果：作为一个员工，可能会经常说这句话：“我没功劳也有苦劳，为什么对我这么不公平？”觉得自己很委屈。每个员工做出来的事情都没做好没结果，那么他做的也是徒劳的，试问有结果吗？因此，态度和结果是两个独立的系统，态度好固然重要，但同时要注重结果，作为一个企业，对态度好的员工要表扬，同时也要有处罚；职责不等于结果：没有结果意识，职责就是一纸空文，该做的都做了，有没有结果呢？完成职责固然重要，但同时也要有结果意识，作为一个员工，完成职责的结果是让客户满意，只有让客户满意，才能说我们完成了职责，做好了工作；任务不等于结果：完成任务不等于拿到结果，完成任务只是对程序、过程负责，只有收获结果才是对价值、目的负责。

王笑菲老师在讲课时举了个例子说相丘吉尔成功的最大秘诀就是决不放弃，决不决不放弃，决不决不决不放弃！只要确立了目标，我们就应该设法去实现。不论遇到多大的困难，都不能改变，坚持决不放弃。哥伦布说过：“即使决定是错误的，我们也可以通过执行来把事情做对”。如果，你失败了，你会被失败打败吗？还是继续努力找到失败的原因，或者继续让错误再错误呢？我想你的答案应该是：不放弃，找到原因吧。其实，凡事没有失败，只是暂时停止成功罢了。

通过这次培训，我要努力把学到的知识运用到工作当中，切实改变工作作风，踏实履行职责，以以上四点为学习重点，为公司的美好前程而奋斗。

## 西点工作总结篇四

没有借口！马上行动”！作为西点军校最重要的一条行为准则，在第三遍学习《西点式员工实训手册》时，我深深的理解了

学习它的重要性，如果努力，我们每一个人都可以成为优秀的西点式员工，成为一个坚不可摧、敢打硬仗、能打胜仗的团队。

在团队里，你是一个什么样的角色？什么是你该做的什么是不该做的，是否定位准确，是否在前行的道路上遇到困难就畏畏缩缩、就牢骚满腹？怎么去克服困难，怎样才能战胜那些看似不可能的因素，取得胜利，这本书给出了最好的答案，向我们展示了西点学员不达目的誓不罢休的决心和不折不扣的执行力。

“没有借口，发挥团队力量，就可以在前行的路上无坚不摧！电台这些年来举办的大大小的活动，就足以说明这一点，比如：“大型诗歌朗诵会、爱心捐助公益活动、自驾游、大型房车展、首届手机摄影大赛、七夕鹊桥会、太阳能展等”，这些活动都是以前电台从未涉及过的，从刚开始大家有顾虑、找借口，到后来的领导指哪打哪，到现在一次比一次成熟，一次比一次规模大，最重要的一点就是依靠了团队的力量，从活动策划、活动分工、活动细节操作、活动现场安排等方面，充分考虑到电台员工的特点，安排相应人员，让广告业务能力强的同志拉赞助，让细心的同志安排现场及活动琐碎事情，让文采好的同志写串联词，让有经验、现场煽动力强的同志做活动主持人，真正发挥每一名员工的潜力，既锻炼了队伍也达到了活动的目的。

但是尽管取得了这些成绩，我们还是不能忽略学习，还应该在“没有借口”的基础上做得更出色，也就是前面提到的“完美”。在大多数人的概念中，完美就是无可挑剔，没有瑕疵，但一位知名大企业的老总却对“完美”做了极致的阐述：“完美是及格的唯一标准”！

做任何一件事情，我们都不可能做到百分百的精彩，但是唯有提高做事的标准，每一名员工都坚持用“完美”的态度去对待，那么这件事、这个团队就不愁取得“完美”的工作效

果!

“任何事情都没有借口，面对问题我们要做的是积极寻找解决的方法，如果团队中每个人都在解决自己的问题，那么就不存在什么问题”我想这是今后自己在工作中需要首先遵循并将这种观念传达给团队中每一名同志，并将这种意识真正渗透到工作的每一个细节当中，我们就一定可以打造一支真正的“西点式”团队!

## 西点工作总结篇五

学西点一年的费用多少取决于学习的时间长短，具体的费用还是要到学校去实地看看才知道。西点蛋糕培训短期三个月学费基本在几千块钱，要是想学长期的话学费在一万左右。

西点蛋糕松软香甜，不仅口感好而且营养也极为丰富，所以现在很多人家中会常备蛋糕。因此，很多学员报名学习西点蛋糕，这样可以有自己的手艺和技能，或者是参加工作，或者是进行创业。所以学员要专注机遇，选择适合自己的培训学校。