

# 最新医务科科员个人述职报告(优秀5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 医务科科员个人述职报告篇一

各位领导，同志们：

从20xx年1月，遵照组织安排，我开始担任医务科科长职务，主抓医务管理全面工作。20xx年来，我在集团和院领导的正确指导下，依靠医务科“一班人”的密切配合，依靠全院各临床科室干部的鼎力支持和医护人员的无私帮助，在医务管理工作中努力实践“三个代表”重要思想，加强修养，勤奋工作，积极改进管理模式，努力提高医疗质量，个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。今天向领导和同志们述职如下：

### 一、主要工作完成情况

#### (一)、严抓医疗护理质量，保障医疗安全

医疗护理质量是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗护理质量管理、全面提高医疗护理服务质量是医务科的首要任务。一年中，医务科建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加大了对医护质量的指导、监督和改进力度；重新制定或修订了35项医疗工作制度，形成医疗工作制度汇编，让每一位医务人员都熟知医疗工作制度所提出的要求；并建立由医务科、护理部、药剂科、感染科、办公室等相关科室主要负责人组成的行政查房领导小组，对全院医疗护理质量、优质服务质量、医德医风情况进行全

面细致的综合考评，并将考评结果与奖金考核挂钩，及时发现问题及时进行整改，有效地促进工作提高；严格每月医疗质量考核，由各业务科室对阶段工作进行总结，对下步工作作出布署。年初，医务科参考医院的总体考核细则、病历书写规范及护理、药事管理与感染工作相关的规章制度进一步将医疗、护理、药事、感染工作细化考核，根据集团和卫生行政部门的具体要求重新修订了考核细则，并强调考核质量管理的重要性，使各科室工作人员能够主动理解配合考核工作的顺利进行。并于今年5月份开始将社区的质量管理也纳入每月的考核当中，严格把关，严格考核，使社区的医疗护理质量管理与成员医院本部同步提升，考核结束后严格每月的业务例会，在会上对工作中发现的问题进行具体分析，逐一落实解决等有效措施，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生；重新制订并下发了病历和病程记录、处方的书写规范，确保病案的书写质量；制订了42种临床服务路径，规范了临床操作工作行为。在此前提之下，医院的医疗护理工作得以顺利进行，在完成全年工作任务的同时一年内无任何医疗差错事故发生。

工作中贯彻落实集团iso9004质量管理体系，按集团内审的要求并结合我院的实际情况考核医疗、护理质量，注重职业素质教育，塑造医疗、护理形象。狠抓病历质量，强调医疗安全的重要性，对医疗文书的书写要求科学、规范简要，规范了医患沟通记录的表格和书写格式，对医疗处方和申请单的书写严格要求，发现问题及时沟通解决，并把处方、检查申请单、病理质量作为月考核的重点问题进行检查。保障了医疗工作的安全顺利进行。在7月份组织举行病历书写竞赛和处方质量评比，并对全体医务人员进行了法律、法规知识培训及考试。通过竞赛和考试评比等活动形式使全体医护人员增强了法律意识和安全意识，病历和处方的书写更趋于规范化。

(二)、重视业务学习，强化建设，提高科技含量，打造技术优势

年初医务科就制定了全年的业务培训计划，并按部就班组织全院业务学习，护理部也按照每个月一次护士学习的方式逐期进行。讲课人员有教案，用多媒体制作。参加听课的所有人员对授课人进行现场打分，年底根据评分评出优秀授课人员适当给予相应的奖励。按照年初制定的培训计划每季度进行了一次业务考试，通过培训和考试提高了全体医务人员的业务水平。并于12月上旬组织进行了一次“急诊急救操作竞赛”，对全体医务人员进行了一次心肺复苏技术培训和练兵，广大医务人员积极响应，学习热情高涨，达到预期效果。年初上报科研项目4项，其中有3项在总院集团立项。积极参与集团组织的与北京协和医院和阜外医院合作的科研项目，并有针对性地邀请总医院的专家来我院讲课，一方面为做好科研工作奠定了基础，另一方面也提高了我院相关人员的业务水平。重视人才的培养，全年有两位同志被送出继续攻读研究生，还有两位同志也报考了明年的研究生考试。对新分配的医务人员从各项规章制度、基础医疗工作程序和医德医风等方面组织进行了岗前培训，并制定了上岗轮转表，使新分配的医务人员尽早地熟悉医院的工作环境，并为以后的医疗护理工作打下坚实的基础。

### (三)、重视体检工作，扎实作好体检服务，树立医院良好形象

今年是我院有史以来体检数量、体检类型最多的一年。年初，为了做好职业健康体检工作，医务科就对职业健康我院多次到省卫生监督所申请体检项目增项，并于今年7月底顺利通过了省卫生厅带领的专家团对我院体检增项的专项检查，增加体检项目11项。在取得相关资质后的近三个月时间里，根据职业健康体检资质要求我院为油田公司所属的采油二厂、采油四厂、采油五厂、天然气公司和总医院集团的从事噪声、压力容器、粉尘、视频作业、有毒有害气体等五种职业危害因素的9940名职工提供了职业健康体检服务。因为体检工作前期领导重视，准备工作做得充分，对服务细节等方面作了很细致的布置工作，整个服务过程中注重服务质量和医疗质

量，得到了油田公司领导和广大职工的好评。除去职业健康体检工作以外，今年还为2153位健康体检人群、616名招工人员和50名司机提供了优质的体检服务。顺利圆满地完成了今年的体检任务。

#### (四) 抓好社区卫生服务，实施驻矿医疗工程。

为了将集团深入开展“基础服务年”活动落到实处，医院提出“1123”驻矿医疗服务工程，以“走入矿区靠前服务随队医疗”为重点内容，分别在今年的四月和五月，医院派出两个科室的医生先后入驻到采油二厂的第三作业区和第四作业区，并且得到了作业区领导的高度重视和矿区员工的极大欢迎。全年，驻矿医疗队卫生人员多次对矿区小队进行现场义诊及各种保健讲座及健康宣教等服务。并为矿区职工建立了个人健康档案，还针对患有高血压病、糖尿病、冠心病、脑血管疾病和肿瘤的近120名职工建立了慢性病档案，纳入医院统一管理。同时，再次对辖区内的住户进行了一次入户调查，为10000余名辖区群众[包括各社区中心(站)]建立了健康档案。并在10月底开始对辖区内的近200位“弱势群体”举行了一次“寒冬送暖”活动，组织了医院十余个科室的专家队伍走入家庭直接为“弱势群体”提供优质便捷的医疗服务。在争创“样板社区中心(站)”的活动中，我医院乘三村社区卫生服务站扎实做好基础工作，得到了集团领导和辖区群众的好评。为消灭服务盲区，医院成立了由临床科室主任、业务骨干组成的“下乡巡回医疗队”，定期走村入户，在周边农村开展扶贫济困医疗活动，为农村患者送医送药，发放“扶贫济困医疗优惠卡”，真正解决了群众看病难、看病贵问题。全年，医院共组织宣传义诊活动近30次，积极宣传农村新型合作医疗制度。医院为近3000余名辖区附近的农村患者提供了医疗服务。

## 医务科科员个人述职报告篇二

同志们：

遵照组织安排，我转岗担任医务科科长职务。一年来，我在院党政领导的正确领导下，在分管院领导的指导下，在同事的帮助下，使个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。今天向领导和同志们述职如下。

## 一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。

自觉学习政治理论知识和业务知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到信念上坚定，工作上自觉。强化科室文化建设，努力营造医务科办事高效、反应果断、协调得当的工作作风。

## 二、爱岗敬业，尽职尽责，为塑造医务科崭新形象做贡献。

1、强化服务意识，转变工作作风，彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。一年来参加科室早会29次，科室专题协调会11次，组织院内外专家危重病人大抢救16人次，组织医院专家召开学术专题讨论会12次，解决医疗纠纷21件，撰写专题调研报告4遍。

2、提高创新意识，增强创新能力。使我院医政管理向科学化、规范化、制度化转变。编写了40万字的《中医院医疗质量管理安全手册》，组织要求全院专题学习36次，强化了医疗制度建设，规范了医疗流程，使医疗管理向精细化转变，确保医疗安全。

3、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。一年来加班100多次，特别是刚到医务科上任之初3个月，基本上每天加班2小时以上，班外处理医疗问题63件，今年三

甲复评，增加了许多三甲西医新内容，我负责三甲内容占了426分，我边学习新标准新内容，边请教三甲西医院和我们医院的医疗管理人员，并参加了卫生部主办的三甲西医院新标准培训班，依靠我们的团队实干合作精神，我负责的三甲部分工作受到了三甲评审专家的好评。

4、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互助互爱；对科室，做到严于律己，宽以待人，以身作则；对困难，做到坦荡处事，不避不推；对患者主动热情，做好各方面的解释工作，注意用自己的一言一行，维护医院的信誉，维护医务科的整体形象，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

#### 四、努力提高医疗质量管理和服务水平

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持以患者为中心的服务理念，狠抓医疗质量优质服务两个主题，一年来协助开展了许多工作：完善医疗管理组织；加强质量控制监督检查，构建流畅管理体系；增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度全面落实；倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制；加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷；改进服务流程，提高工作效率；合理规范使用使用抗菌素，加强医疗应急管理建设，强化临床应急危重病人抢救意识；加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系；推动医院重点科室建设，积极协助开展新技术新项目，全面提高医院医疗质量。

一年的工作中，发现自己存在许多的不足：主要管理经验不足，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要；工作作风上有时比较急躁；思想观念更新不够快；深入科室调研学习不够。

医务科工作作为全院工作的一个重要环节，在医院领导的直

接带领下，需要各临床科室的大力支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

## 【医务科科长个人述职报告范文二】

各位领导，同志们：

\*\*\*\*年\*月，遵照组织安排，我担任医务科科长职务，对医务科工作负全面责任。一年来，我依靠院党委的正确领导，依靠医务科一班人的密切配合，依靠全院干部的鼎力支持和医护员工的无私帮助，在医务管理工作中努力实践三个代表重要思想，加强修养，勤奋工作，积极改进管理模式，努力提高医疗质量，个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。今天向领导和同志们述职如下，请予评议。

一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质，营造医务科良好文化氛围

自觉学习政治理论知识和业务知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。去年下半年，以饱满的热情、积极的态度自觉主动地投身到先进性教育活动中去。通过学习，深化了对开展保持\*\*\*\*\*员先进性教育活动重要性和紧迫性的认识，深化了对三个代表重要思想的理解，增强了做三个代表重要思想坚定实践者的自觉性，明确了当前和今后的学习和工作目标，增强了保持\*\*\*\*\*员先进性的坚定性，并且找出了自己在思想、工作等方面的不足和差距，

制定了个人整改措施，为永葆\*\*\*\*\*员的先进性，进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。进而强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造医务科昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

## 二、爱岗敬业，尽职尽责，塑造医务科崭新形象

1、强化服务意识，转变工作作风。彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风。变被动为主动，变无事干为找事干，变催着干为抢着干。千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

2、提高创新意识，增强创新能力。由经验管理向科学化信息化管理转变，由人情管理向制度管理转变，抓住机遇，开拓创新，与时俱进，勇于冒险。

3、增强实干精神。尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。工作严谨而不拘泥，雷厉风行而不毛糙，勤恳务实谨慎，坚韧顽强自信。以饱满的热情昂扬的斗志投入工作。

4、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到谦虚谨慎，尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互相爱护，发挥特长，相得益彰，大事讲原则，小事讲风格；对基层，做到严于律己，宽以待人，率先垂范，以身作则；对社会对外界，做到坦荡处事，自重自爱。努力做到对上不轻漫，对下不张狂，对外不卑不亢，注意用自已的一言一行，维护医院和各级领导的威信，维护医务科的整体形象。

## 三、强化管理，锐意进取，开创医务科工作新局面

医务科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着



全院医疗质量和声誉。上任之初，面对崭新的工作环境，对工作理不出头绪抓不住重点，我也曾经彷徨过失落过气馁过，但是组织的信任，领导的帮助，科室的支持，职工的理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。围绕医院的中心工作，医务科上下团结一致，抓住机遇，面对挑战，开拓创新，坚持以患者为中心的服务理念，狠抓医疗质量优质服务两个主题，重点开展以下工作。

持续控制并提高医疗质量，必须强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理委员会，成立医疗质量管理领导小组和医疗纠纷协调处理领导小组，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

## 2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全；规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责。

## 3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理。制定切实可行的《医疗质量管理工作计划》，实施医疗质量策划、控制、检查和改进活动。加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，有效防范医疗纠纷，切实保障医

疗安全。

#### 4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。根据省卫生厅要求，结合我院医疗工作特点，制定切合实际全面量化的检查评价标准，制订了《医疗质量检查实施方案》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并形成长效机制。

#### 5、加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷

员工培训是医院管理的重要内容，是提高员工的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径。以加强年轻医师、科室质管员、住院总医师和进修人员系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的三基三严训练和岗位培训，注重内涵建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

#### 6、改进服务流程，提高工作效率。加强正点手术检查，严格执行节假日手术制度，提倡连台手术制度，择期手术术前等待日不超过3天，努力缩短平均住院日，提供优质便捷医疗服务，提高了工作效率。

#### 7、合理用药规范检查，减轻病人负担。认真贯彻卫生部《抗菌药物使用指导原则》及省卫生厅有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，因病施治，合理用药。实行医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

## 8、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。

建立健全医患沟通制度，制定医患沟通单，加强全员教育培训。教育医护人员牢固树立全心全意为人民服务的观念，真诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，公布投诉电话，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量，加强医患沟通，改进医患关系，树立良好形象。

\*\*\*\*年\*月，遵照组织安排，我担任医务科科长职务，对医务科工作负全面责任。9、强化卫生支农、送医下乡活动，拓宽了医疗服务范围，提高我院在\*\*地区医疗行业龙头地位。

根据全省实施万名医师支援农村卫生工程执行方案，成立医院卫生支农工作领导小组，制定我院《卫生支农工作实施方案》，稳步开展人员培训、业务指导、技术推广等工作。

10、以强化项目建设为龙头，积极协助开展新技术新项目。切实创建学科品牌优势，打造我院人才优势和资源优势，增强核心竞争力，努力实现我院实力增长由资源依赖型向能力依赖型转变。

工作中的不足：一是学习意识淡化，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要；二是没有从根本上摆脱经验管理的模式，缺乏科学管理精神；三是工作作风上有时比较散漫、松懈、不够严谨；四是思想观念更新不够快。

以上报告，请领导和同志们评议，欢迎对我的工作多提宝贵意见，并借此机会，向一贯支持、关心和帮助我的各位领导、同志们表示诚挚的谢意。

# 医务科科员个人述职报告篇三

## 医务科科长述职报告

尊敬的各位领导、同志们：

遵照组织安排，我担任医务科科长职务。一年来，我在院党委的正确领导下，在院领导的指导下，在同事的帮助下，使个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。今天向领导和同志们述职如下。

主要工作如下：

一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。

二、爱岗敬业，尽职尽责，为塑造医务科崭新形象做贡献。

1、强化服务意识，转变工作作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

2、提高创新意识，增强创新能力。使我院医政管理向科学化、信息化，制度化转变。

3、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。

4、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到尊重而

不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互助互爱；对基层，做到严于律己，宽以待人，以身作则；对社会、对外界，做到坦荡处事，自重自爱。注意用自己的一言一行，维护医院和各级领导的威信，维护医务科的整体形象。

#### 四、努力提高医疗质量管理和服务水平

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，协助开展了许多工作：完善医疗管理组织；加强质量控制监督检查；加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷；加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。

一年的`工作中，发现自己存在许多的不足：学习意识淡化，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要；工作作风上有时比较散漫、松懈、不够严谨；思想观念更新不够快。我会努力弥补自己的不足，努力工作，为医院的发展，贡献出自己的力量。

最后借此机会，向一贯支持、关心和帮助我的各位领导、同志们表示诚挚的谢意。

述职人：

### 医务科科员个人述职报告篇四

在领导的培养与关怀下，我被任命为医务科科长。担负着医务科的管理工作。一年来，在院领导的支持和临床科室的配合下，通过自身努力顺利完成了本职工作，为我院医务科工作，跨越式发展做出了积极贡献。

一、加强素质修养，提升工作能力。

泛接触同志，科学利用医疗信息，独立工作的能力。

二、当好领导参谋，做好工作计划的制订和落实。

在院领导的安排下，我首先领会领导意图，深入科室调查，参考上年度相关资料，起草年底临床工作计划和具体落实措施。把创新发展，继续教育，人才培养，制度落实做为重点明确阐述，所有的计划经领导审阅定好后抓落实。我在实际工作中完成了人才培养安排；为专业技术人员的继续教育，职称晋升，各类医师考试等，不辞辛苦；认真查阅评估医疗文件资料；抓好临床重点病历讨论；积极参与人文医学教育，为我院临床业务的开展做出了努力，收到了成效。

三、做好资料档案管理。

平时注意资料收集，对收集的资料进行分类整理。按照工作需求，该手写就手写，该打印的就打印，准时上交文件，院内文书和日常工作资料，分类整理。保存旧档，为今后参阅和领导查阅提供了实用依据。

总之，一年来，我按照工作的要求，领导的安排，不辞劳累，加班加点，克服困难，完成了医务科的各项任务，未出现任何差错和失误，为我院业务工作的开展做出了应有的贡献。

医务科： 袁占霞 二零一三年十二月八日

## 医务科科员个人述职报告篇五

我叫\_\_\_，现任我乡镇卫生院院长，在卫生院党委领导的科学带领下，我们卫生院较好的完成了一年的工作，这是大家共同努力的结果。现将一年的工作状况汇报述职如下：

20\_\_年对于我们镇卫生院来讲是一个不平凡之年，作为医院

主管领导，本人能带领医院领导班子坚持中国\_\_十八大精神为指导，认真学习实践科学发展观，以人为本，在镇党委政府及上级主管部门的关怀与指导下，与全体干部职工齐心协力，奋力拼搏，坚持“一切以群众健康为中心”的服务宗旨，带领全院职工稳步实施医药卫生体制改革及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，强化管理公共卫生服务用心落实国家基本药物目录制度，用心开展新型农牧区合作医疗和村卫生室规范化建设；努力追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系。透过强化内部绩效考核管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，扎实地推动卫生院物质礼貌、精神礼貌协调发展，并透过有效开展“三好一满意”活动全面加强内部管理和人才培养，促进了我院持续、健康、协调发展。此刻，我结合卫生院发展状况将自己政治思想、工作状况向大家作一个简要汇报。请予审查与评议。

## 一、政治思想状况：

本人能自觉遵守国家法律法规，结合新医改要求，联系本院发展实际，理清思路，明确目标，坚决把维护群众健康需求放在第一位，全面推进农村公共卫生服务进村入户。以创先争优为动力，倡导敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全院职工素质；以开展“三好一满意”活动为载体，全面提升医疗服务水平，用心构建和谐医患关系；以质量治理为核心，不断提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，严格恪守职业道德、廉洁自律、自觉遵纪守法。认真学习执行《执业医师法》、《药品管理法》、《传染病诊治法》、《食品安全法》等卫生相关法律法规，坚决抵制各种假、冒、伪、劣药品，做好药品购销监督，加大药品购销透明度，严格以一个合格的\_\_员的要求来规范自己，经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，遵纪守法，秉公尽责，品行廉洁。为了本乡卫生事业的发展，不计较个人的得失。

## 二、履行本职工作状况：

在镇党委、政府及县总院的领导下，我能带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结主要有以下几个方面：

### 1、努力搞好医疗工作

规范执业行为，促进医疗安全：我们以卫生法律法规为依据，制定了贴合我院实际的切实可行的各项规章制度和服务范围；透过强化考核，促进各项规章制度的落实，个性是核心制度的落实；结合我县卫监亮剑行动的开展，对相关科室进行了整顿，相关人员进行辞退或调整，使医疗安全得到了有力保障。

拓展业务范围，强化服务意识：透过县总院为我院下派护士长、专家定期坐诊和实施技术人员互动等形式，使我院的业务比以前有了很大的提升：在总院腰腿痛科的亲切指导下新设立了康复科、理疗室。今年上半年送四名业务骨干分别到省级、市级、县级医疗部门进修深造。我院按时参加县局和总院举办的病例书写规范、康复技能培训等各种讲座30余人次。5.12护士节，我院取得了全县护理知识竞赛二等奖的好成绩。为了解决农民“看病难”问题，我院于年初率先在我县医疗卫生单位实施了“先看病，后付费”及出院结算、农合报销“一站式”服务，我院的做法得到了上级的肯定，省、市新闻媒体多次来我院采访，这种服务模式使百姓实实在在感受到了方便和实惠。截止10月底，卫生院业务总收入146万元，比去年同期增长66.7%，其中门诊人次3311人，与去年持平；住院1197人次，比去年增加56%。今年外科手术41台，其中包括其中包括经腹和会阴子宫全切术、尺神经移位术、掌骨骨折内固定术、阑尾炎、疝气、大隐静脉曲张、窝囊肿等外科手术。等外科手术。卫生院为1046住院病人共垫付资金76.4万元。



## 2、搞好公共卫生，提高全镇人民健康水平

累计建立居民档案28500人，建档率到达100%，累计慢性病健康档案人，其中高血压2126人，糖尿病282人，精神病66人，60周岁以上老年人1900人，并组织技术人员携带b超、心电图、化验等设备。到我镇南、北善应等19个村为60岁以上老人、高血压病人、糖尿病人、精神病人及孕产妇进行了免费体检；孕产妇建档130人，10月份，按照上级要求，为了用心配合安阳县卫生局开展组织的农村妇女免费宫颈癌检查项目工作，我院利用两天的时间，共对全镇21各行政村35---64岁858名农村妇女进行了宫颈癌筛查。为了提高免疫接种率，旬在卫生院为儿童接种疫苗两天不变的基础上，每月抽出两天时间分别到路途比较遥远的南平村和南龙山村进行预防接种，大大方便了群众，提高了接种率。今年上半年我院建立示范接种门诊，购买了空调、冰箱、新的接种台，重新布置美化了接种门诊的环境，在9月份的验收过程中得到了省市考核组的一致好评。

## 3、村卫生室建设

在我县卫生局的领导下，卫生院配合政府，出主意、想办法，用心主动对我镇卫生室建设进行强力推进，我们常常顶烈日、冒酷暑、亲临现场给以技术指导，截止目前，我镇10个建设任务中，已全部能够投入使用，为我镇村卫生室实施药品零差价和搞好公共卫生工作打下了坚实基础，村卫生室校验工作也已经圆满完成。

## 4、新农合工作

为了方便参合农民报销医药费用，在我院实施“先看病，后付费”服务后，在收费处设立了农合窗口，医疗结算、农合报销实施一站式服务，大大方便了群众。我院住院病人1046人次，实报金额76.4万元，门诊报销3146笔，实报金额56万元，无一例差错。

## 5、其他方面：

1-10月份职工工资能够按时发放，社保、医保、住房公积金已交至10月份。10个月来无安全事故发生，无医疗纠纷，无信访案件，卫生院走上了快速发展轨道。

## 6、在后勤方面

严格管理好水电，通讯等设施的正常运转，为卫生院全面开展工作带给后勤保障。在全院开展爱院卫生运动，实行科室做好各方面的清洁、消毒工作，定期组织全院打扫卫生，消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。

## 三、个人工作中存在的不足：

1、虚心请教，加强学习领导管理潜力和总结管理经验，不断完善自己。

2、开展批评与自我批评，认真理解领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。

总之，卫生院20\_\_年的工作在上级主管部门领导的正确领导下取得了必须的业绩，但是还是有许多需要我们去改善的地方。在以后的工作中，我会继续认真学习贯彻落实党的十八大精神和2013两会精神，认真踏实的努力工作，更好地推动我们卫生院工作的发展。

## 医院医务部主任工作述职报告3