

怎样做好声乐宣传工作总结 怎样做好统计工作总结(精选5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

怎样做好声乐宣传工作总结 怎样做好统计工作总结 篇一

一要选贤重能，切实改革早已过时的论资排队的用人方式，加强统计部门复合型人才的培养和现有资源的整合，要为那些能力较强、素质较高，乐于奉献、勇于创新的统计工作者创造施展才华的条件和环境，切实建立有利创新的利益分配制度。

二要建立和完善激励机制，以科学而诚信的制度鼓励基层统计人员创造性地开展工作。三要切实构建学习型单位，建立有竞争的学习模式和激励机制，引导基层统计干部加强政治理论和统计业务知识学习，使职工通过学习提高演说和写作能力。要加大职工在学习培训方面的投入，增强职工的统计发展与创新意识，结合实际提高统计服务水平。

一要坚持以人为本，加强统计工作的“心本管理”。在推进统计改革与发展中，要切实建立民主管理和统计政务公开制度，充分相信和依靠职工，以制度提高职工参与统计改革与服务的积极性。

二要加强中青年干部的培养。要认真贯彻落实“尊重劳动、

尊重知识、尊重人才、尊重创造”的重大方针，从政治发展和经济利益各方面关心中青年干部的成长，鼓励统计部门中青年干部创造性地开展工作，高度重视统计工作面临的人才断层问题。

三要关心离退休干部的身心健康。要从统计事业发展的需要出发，切实关心统计部门离退休干部的身心健康，构建和谐统计，让他们老有所为，促进统计事业发展。

四要提高统计网络运行质量和整体水平。切实争取党政重视，加大对县、乡统计网络建设的投入，尽快实现基层统计信息的网上传输，切实建立基层统计网络管理与运行机制，更好地为党政决策提供优质、及时、准确的统计信息和服务。

中华优秀统计文化，在本质上是一种创新的文化、变革的文化、进取的文化。只要我们结合现代化建设的实践，用马克思主义的立场、观点和科学发展观加以科学的继承、弘扬、丰富和发展，切实在新的体制和机制下，按照新的需求进行合理而有效的熔铸与淬炼，我们就一定能够在世界统计文化多样性和激烈竞争格局中，捷足先登世界统计文化高峰。创造面向世界、面向未来、面向现代化的最具时代性的中华优秀统计文化，是历史发展的趋势、是时代的呼唤，我们必须在具有广度、深度、高度和精度的创新中，完成这一责无旁贷的历史重任。多样性并存的全球统计文化生态，其本质就是一个优胜劣汰的充满考验与选择的竞争机制。在这样的统计文化生态环境中，任何一种统计文化想要生存和发展，就必须突出自己的特色，凸显自己的个性，形成自身的强势与优势。当前，建设统计文化的惟一办法就是创新、创新、不断地创新，真正从创新中实现统计文化的变革与升华。为此，一要加强统计文化的内涵研究，以人为本，尊重知识、尊重劳动、尊重创造，用好用活统计资源；二要培育和发展统计文化生态环境，用创新的思路建立有利统计文化发展的载体和机制；三要建立推进统计文化建设的保障体制，切实解决发统计文化面临的政策措施、人才匮乏、经费投入等困难。

在新的历史起点上，推进统计改革发展，提高基层统计服务水平，必须加大统计调研与宣传力度。

一要建立统计工作的“跨越式”调研机制。县级统计局要在认真掌握各乡镇（街道办）基本情况下，有计划、有组织地开展对村级统计工作运行情况的调研，切实帮助解决制度建设、业务培训、数据审核等突出问题；地（市）级统计局要开展对乡镇级统计工作运行情况的调研，及时总结基层成功经验，推进基层统计队伍及制度建设。

二要加强重点调研。进一步转变观念和工作方式，由主要领导牵头，组织力量对经济运行中的热点和难点问题开展专题统计调研，每季度写出1—2篇有情况、有数据、有分析、有建议的调研报告，着力用科学的数据分析区域经济运行和社会发展的规律与趋势，超前为党政决策提供依据。

□

怎样做好声乐宣传工作总结 怎样做好统计工作总结 篇二

（一）坚持从严治党，加强党的建设，深入开展党的群众路线教育实践活动

按照中央的统一部署，根据省、市委的要求，市委党校按照市活动办和第十一督导组的要求扎扎实实将各项工作落实到位，教育实践活动重点突出、特色鲜明、成效明显。一是转作风。校委领导深入教学一线认真开展“四个一”活动。建立了党员领导干部基层联系点制度，经常性赴基层党校（电大）开展工作性调研，工作更接地气。二是改学风。建立校委领衔重大课题制度，变“坐而论道”为带着问题到一线调研学习，校委带头深入基层开展重大市情专题研究。三是强内涵。围绕“中心”办党校，推进教学科研“双精品”战略。

以需求为导向，改革培训模式。开展“大规模、快节奏、高水平”的师资培训和挂职锻炼工作。四是树形象。成立“xx市情研究中心”，搭建市情研究的新平台，举办区域性研究论坛，充分发挥决策思想库作用。

通过党的群众路线教育实践活动，较好地解决了领导班子和党员领导干部在“四风”方面存在的突出问题，使全体党员经受了一次严格的党性锻炼和洗礼，工作作风进一步转变，群众观念进一步增强，党性修养进一步提高，政治纪律进一步强化，各项工作都取得了长足的进步，弘扬了正能量，树立了新形象。

(二) 坚持开门办学，更加注重质量，干部教育培训取得新突破

20xx年，两校三院紧贴xx市经济社会发展现实需求，以党政干部为重点，遵循分级分类和终身学习的原则，整体推进各级各类教育培训工作。20xx年总培训人数达60000人次以上，其中党校、行政学院、社会主义学院、zd干部学院的培训规模达到10000人次；函授研究生和电大本、专科学历教育达到8000人次；干部在线学习达到10000人次；服务社会的终身教育、社区教育注册学习人数超过320xx人次。在党校各类教学中，“质量立校”的思想得到了树立。特别是20xx年的培训工作得到了市主要领导的充分肯定。

(三) 深化教学改革，突出按需培训，教学的互动性、实效性进一步增强

教学是党校的中心工作，根据“两校三院”的工作实际和特点，党校坚持不断深化教学改革，将教学的“实效性”贯穿到每一个培训层次和教学环节。一是充实教学内容。把xx届三中、四中全会精神、“转型升级，加快发展”、“长江经济带发展战略”等内容进教材、进课堂。二是改进教学方法，

首次将全国党校系统精品课引入我校主体班课堂，在各类教学班次中引进情景模拟式、访谈式、双讲式教学方式，强化课堂互动环节，充分发挥学员主体地位和能动性，鼓励师生交流、合作科研。三是开展精品课程建设，提高教学竞争力和吸引力。实行精品课创建工程，今年取得三个校级精品课，两个省级精品课，成果显著。四是开展现场教学，围绕我市“四个中心”和“一链一基地四园区”建设，组织学员开展调查研究，并通过开设学员讲坛，让学员把一线的实际情况和工作经验带到课堂，互动交流，达到提高学习效果的目的。五是强化主体班管理。突出党性教育和纪律要求，发挥学员党支部和班委会作用，自我管理，互帮互学。六是加强了“四库”建设，高标准建设专题库，高要求建好师资库，高质量编好案例库，高起点建好基地库，着力解决制约教学质量提升的瓶颈问题。同时，以市委组织部与党校共同开展干部教育基地建设为契机，进一步规范和提升现场教学质量。

(四)深化培训改革，创新专题设置，培训的针对性实效性进一步显现

建立和完善以需求为导向的教学计划生成机制，改革培训模式，围绕市委市政府中心工作设置教学专题，优化教学内容，实行分类培训、分层教学，由“一刀切”的通用模式向专题班模式转变，更加贴近市情，更加贴近学员培训需求的实际情况。做到“干什么，学什么”、“需要什么，培训什么”。一是对20xx年春季学期主体班教学计划进行了新的改革，在处干班、青干班基础上，设置“工业转型升级”、“新型城镇化建设”、“社会事业改革与社会治理创新”、“文化与旅游发展”四个专题班进行学习。二是紧密联系实际，开展市情研学。20xx年秋季学期开学伊始，就在主体班次增加了十个市情专题调研板块。新开设学员选修专题、视频教学专题。xx市经济社会转型发展专题”等三大专题。三是干部在线学习平台也同步推出市情专题版块，并开辟学员专题论坛，引导学员充分了解市情、研究市情，为我市的经济社会发展

出谋献策。专题班显著提高学习效果，学员学习成果获得市委主要领导肯定性批示。

(五)深化科研改革，提升咨政能力，党校的“智库”作用进一步发挥

充分发挥党校理论研究和决策咨询的作用，真正体现党校科研为市委市政府重大战略部署服务的特色，这也是去年市委张晓麟书记来党校调研市情研究中心工作时对党校教师提出的工作要求。每一位教研人员，要能够像医生一样，既要能诊断问题，还要能开出方子，努力使教研人员成为理论研究专家和实践指导行家。一是发挥“xx市情研究中心”作用，围绕市委、市政府中心工作开展重大市情课题研究，推进“讲、研、解、宣”工作。二是制定了《市委党校科研管理办法》、《科研课题管理暂行规定》等科研制度，突出强化科研课题的效用意识，引导科研课题“接地气”，体现针对性和现实性，避免书匠式的写作，要求在实践中“有用”和“管用”，力求成为党委政府决策的重要参考依据。三是改革科研评价体系，制定了《科研成果奖励暂行办法》，强化科研成果的精品意识，倡导以成果论英雄，以精品决高下的研究氛围，把精力集中到出精品上来，实现科研成果由数量型向质量型转变。四是高度重视科研态度和学术道德问题，建立科研成果“查重”机制，从制度上建立“质量红线”，未通过审核的成果不予结项。对秋季学期主体班学员也实行论文查重，树立诚信意识，严把质量关。今年以来，立项全省党校系统重点课题3项，省委宣传部1项，国家开放大学课题1项，市委交办课题8项，市级课题32项，上报省级咨政报告2项，市级咨政报告13项，其中13篇研究成果获得省委和市委市政府主要领导等批示，在决策咨政方面较好地发挥了思想库作用；10月份首次举办“呼应长江经济带国家发展战略”座谈会，获得积极成果。

(六)加强队伍建设，注重能力培养，着力提高教师的综合素质和教研水平

着力建设一支素质优良、结构合理、能力较强、适应新时期干部教育培训要求的师资队伍。这是我们党校各项工作的一个根本点，教学科研是我们的看家本领。一是制定了《教职工培训三年规划》，开展大规模、快节奏、高水平的师资培训。今年共选派30多名教师赴中央党校、北京大学、厦门大学培训学习。通过积极争取，与中央党校经济学部开展战略合作，本学期安排6名骨干教师与中央党校经济学部结对，强化骨干培养；二是大力推行教研人员参加社会实践和挂职锻炼，实施了《市委党校关于教研人员参加社会实践和挂职锻炼的暂行规定》，在职教师三年一轮，通过“接地气”提高教师理论联系实际的能力。目前共派出30多人到相关单位参加社会实践和挂职锻炼。三是加强教学团队建设，促进教研室发挥主体作用，走出去调研、读经典、交流座谈成为新常态，大力开展优势学科和学科带头人三年建设计划，师资骨干队伍作用明显增强。四是实行主体班班主任、辅导员聘任制管理，改变行政人员一贯制的方式，锻炼教师的行政管理能力和协调沟通能力。五是加强“大师资库”建设。按照专兼结合的原则，选聘实践经验丰富、理论水平较高，善于课堂讲授的党政领导干部、专家学者、企业管理人员、基层模范到党校担任兼职教师，在更大范围、更高层次上实现师资共享，优化教师队伍结构。

(七)加强业务指导，注重系统联动，着力提升县区教学科研水平

树立市县一盘棋的思想，加强业务指导和工作联动，充分发挥全市党校系统、电大系统的优势。一是建立工作联动机制，出台了《市、县(区)党校(两校三院)工作联动机制实施办法》，在教学资源、学科建设、师资培训、科研工作和信息化建设等方面加强与县区党校、行政学院、社会主义学院、电大的协调和联系。二是以群众路线教育实践活动为契机，建立校委领导联系点制度，每位领导联系一个县区党校、电大，经常性开展工作调研，指导县区提高办学水平。三是改革科研管理制度，将县区统一纳入科研管理，在科研课题申

报、立项、成果转化上统一调度和指导，积极鼓励合作科研。四是改革教学管理机制。邀请县区党校参与市党校的教学观摩和各类教学比赛。三个教研室与三个县委党校开展对口业务指导和工作交流，双向互动，县党校教师来市区参加教研活动已经成为新常态。召开市县(区)两校三院参加的“今年怎么看，明年怎么办”座谈会，共同谋划明年工作。

(八)加强作风建设，提高工作效能，着力提升后勤服务保障水平

以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，通过效能建设，制度建设，抓工作作风转变，抓改革任务落实，确保党校事业又好又快发展。一是在群众路线教育实践活动中整改问题40项，发扬“钉钉子”精神，及时回应和解决两校资源整合以来，群众反映强烈的历史遗留问题，密切了党群干群关系。二是走“亲戚”、服务企业和招商工作成效显著。帮扶“亲戚”49户，走访100多户次，帮扶博望滨湖村解决村党总支党建问题和村级水利建设问题。深入推进“服务企业活动”。走访企业数十次，召开企业专题座谈会5次。协助开发了干部在线学习“丰云”手机平台。此外，成功引荐招商项目4个。三是加强机关效能建设，制定了《市委党校贯彻落实市机关效能责任追究办法若干规定》，校效能办开展经常化效能督查、巡查，教职工的精神状态更加饱满，工作作风得到切实改进。四是加强节约型校园建设，严格执行上级关于厉行节约的有关规定，“三公经费”得到了更好的管理，办学过程中的浪费现象得到控制。五是后勤管理实行“模块化”改革试点，工作效率进一步提高，学员餐厅和住宿服务水平得到提升。物业社会化改革稳步推进，实行物业人员劳务派遣，并依法全面参加社会保险，管理、服务、经营关系进一步理顺。

二、20xx年教学科研改革年工作中的第一次

20xx年是党校“教学科研改革年”，党校各项工作全面进步，

得到了市委市政府主要领导和省委党校主要领导的表扬和充分肯定。省委党校常务副校长张岳峰及其他几位副校长到xx市委党校进行了调研指导，对我们教学、科研、管理、党的建设各项工作都给予了肯定，尤其是咨政研究工作给予了充分肯定。为了让大家更加明确、明白，我将20xx年我们开展的“第一次”工作做了一点梳理。

在管理工作方面，第一次在年度工作任务中提出改革任务表。系统的提出34项改革任务，年初有计划、有安排，年底有考核、有测评。同时，对52项工作中的大多数都进行了制度化建设，完成了制度汇编，形成了长效的工作机制，用制度化的成果巩固我们教育实践的成果，巩固我们的改革成效。

怎样做好声乐宣传工作总结 怎样做好统计工作总结 篇三

深圳有着天然地理优势，比邻国际大都会香港，服务要求和理念相互渗透和整合，深圳的服务快速发展。很多人都说，深圳的服务一直都做得很不错，但服务业的人都说，深圳的是最难做的，因为客户要求高，维权意识强。笔者所在的呼叫中心服务占比很重，常常有员工也发出这样的感叹。为了提升服务质量和客户满意，各行各业都各显神通，用了很多的方法和套路，给出很多服务的要求和流程，做了这么多，深圳客户是不是都很满意呢，他们的满意度比别的地方要高吗？不一定，给员工的服务要求再多，服务标准和流程再完善，仍然有部分客户不满意。服务挖潜和提升，要有良好的服务心态，以做好服务为荣，做好服务5s□

一、服务好不好，心态很重要。把服务当成一种职业还是一种事业，决定了服务工作的出色与否。我们都听说过砌墙工人的故事，甲乙丙三个人的起点都是一样的：砌墙，盖房子。但三个人的归宿不一样，原因是三个人的想法不同，甲没有更多的想法，重复做一个砌墙的工人，乙有一定的想法，而

丙有自己的思想，他倾注了自己的意识，他关注了砌房子的目标，变砌“墙”为建“一座美丽的城市”，其工作心态发生了与甲、乙不同的变化。丙心中怀着远大的目标，他看到的是一个新城市，于是他的工作状态便更积极，他也在工作中体会到创造的快乐，而这种积极的精神状态促使他的工作更加出色。因此，首先要有一种把服务当成事业的心态，以服务为荣，才能把服务做好。一个座席代表一天要接听几百个电话，如果日复一日不动脑筋地从事着单调的工作，不管是砌墙还是接电话，这确实叫人快乐不起来，日子一长，再远大的理想也难以激起工作的热情。看待这个问题，我认为，首先要认识到客户的重要性，把每一位客户都当成自己最重要的人。其实是明白虽然我们每天重复几百次，但对客户而言每一次都是第一次的道理。此外，要想获得持久的工作激情，需要我们在工作中多一些研究性的思考，或许我们会体会到更多的快乐。

二、smile（微笑）：即微笑服务。微笑服务的重要性是不言而喻的，在服务行业，微笑服务几乎是被提得最多的理念之一。微笑是不用翻译的世界语言，它传递着亲切、友好、愉快的信息。虽然呼叫中心与客户不见面，但微笑能通过电话线传递给客户，客户在通话的过程中也能感受到我们的微笑。对于微笑、热情的服务，客户会有如沐春风的感觉。10086早在多年前就提出了看不见的风景，听得见的靓丽的口号。当你愉快地工作时，你会发现，微笑一直就挂在你的嘴角。它不仅可以让每一位接受你服务的客户拥有一个愉快的心情，更让我们的工作充满了激情。

致每个人表达出来的效果不一样，座席代表只有快速理解客户的问题和需求，才能针对性地提出解决方案。除了座席代表基本具备的理解能力外，还要在日积月累中，积累一些客户的问法，掌握客户询问的一般规律，学会在交谈中找准客户的需求。另外，呼叫中心也应该在培训中增加案例教学，把日常收集的一些应对常景通过案例教学或制作应答口径的方式告知座席代表，给他们足够的支撑。

(2)、快速找到解决办法。理解了客户的问题和需求后，针对这些问题进行剖析和解答，这个过程要求座席代表业务熟练，熟悉处理流程，同时也要求后台支撑到位。客户都希望得到的答案是准确的、指引是清晰的，常常在新员工的通话中发现客户反问座席代表这个业务到底是怎么样的，是应该还是肯定？如果座席代表回答过程语气不确定，往往会有很多客户重复来电重复确认。所以，业务熟悉很重要，同时对于问题的处理流程要很清晰，一方面要清晰给客户指引，另一方面减少客户的重复确认，座席代表经常会有业务培训和巩固，虽然会占用部分休息时间，但对于工作效率的提升是非常明显的，能起到事半功倍的效果。同时，后台要在业务讲解、知识库架构清晰、及时更新方面做好充分地支撑，座席代表向客户回答问题，需要以知识库作为依据，如果知识库混乱，座席代表不易查找，或者业务未能及时更新都会影响座席代表快速解决问题的能力。

(3)、简单明白告诉客户。要简单明白，不但要减少专业术语还需要员工有良好的沟通技巧，我们常说“沟通：不在于你说了什么，而在于对方听到了什么”，所以员工理解了客户的问题并找到解决方法后，要简单明白地告诉客户。这要求员工要不断提升自己的沟通处理能力，不断总结各种问题出现的解决办法；要求培训管理部门经常总结沟通技巧的案例和方法，及时对座席代表开展话术培训和案例教学。

四、诚恳[sincerity]在服务的过程中，难免会碰到客户不满意的情况，不管是对公司不满、对业务不满还是对人员不满，座席代表都应该与客户进行诚恳的沟通。在处理一些投诉的过程中，座席代表常常会先将客户分成不同的类别来进行不同方式的处理，这对问题的解决是很有帮助的，但同时，任何一家企业都不可能十全十美，也不可能100%的客户都理解和支持，这时，一定要与客户进行诚恳的沟通，取得客户的谅解，在日常工作中，可以通过角色扮演的案例教学或者角色互换，站在客户的角度来体验我们自己的业务和服务，多理解客户，许多冲突是因为言语习惯导致的，而不是根本的

利益矛盾，所以诚恳的沟通能使双方的沟通顺畅和愉悦。

五、灵活[smart] 灵活的处理技巧，就是在处理问题的时候不能用一刀切的方式，要针对客户的不同情况，具体问题具体分析。呼叫中心面对的客户群体多，座席代表的服务是1对n 每个客户的具体情况都不一样，虽然很多呼叫中心都有场景应答口径，但在处理客户问题的时候，要灵活使用不同的处理方案。

六、学习[study] 活到老，学到老。其实，在大多数深圳人的观念里服务业跟其它许多行业一样是一门技术性行业，这里面包括了很多服务理念、服务技巧、沟通能力、发音和发声方法等知识，而呼叫中心行业近几年也在飞速发展，除了服务业常规技能学习外，还增加了营销技巧、多媒体渠道应用[ivr] 话术培训等等，座席代表要把服务做好，要有全局的视野和对各种技能的熟练应用。

做好服务工作，每个人都有自己的一套方法，方法没有最好的，只有最适合的，这需要每个人不断地学习和总结。周围的朋友对香港的服务比较满意，问及原因时，一般都是感觉比较舒服。目前很多呼叫中心的座席代表都已经可以准确回答客户问题，我想，如果在专业的基础上再增加一些同理心，让客户感觉整个服务过程除了解决了客户的问题和需求外，还感觉舒适，就是满意的服务。

如何做好声乐宣传工作总结 如何做好统计工作总结 篇四

一、切实做好灾害风险隐患排查治理工作

1、结合我县生产经营的实际情况，制定防灾减灾活动方案，有针对性地开展建筑工地灾害风险隐患排查治理工作，强化对施工现场临时建筑和塔吊、施工用电、脚手架、基坑边坡

等危险性较大分部分项工程的检查，切实消除各种灾害事故隐患。我们采用隐患排查与日常安全监督相结合的方式，督促和指导各施工项目部自查自纠，采取“三定方案”，逐项抓好整改落实，做到“每一个施工现场都不放过，每一个安全隐患都不放过”。期间共排查施工工程项目7个，排查出一般隐患1条。通过开展建筑安全生产防灾减灾专项治理活动，进一步加强建筑施工安全监管力度，落实安全生产责任，全面排查治理事故隐患和薄弱环节，减少作业人员违章违规行为，建立重大危险源监控机制和重大隐患排查治理机制及分级管理制度，有效防范和遏制重特大事故的发生，促进我县建筑施工安全生产平稳发展。

源的监控，提高施工现场安全生产管理水平，杜绝重特大事故发生。我县对重大危险源实施监控管理，首先，重点检查重大危险源管理制度的建立和实施，专项施工方案的编制、审批、交底和过程控制，施工现场实物和内业资料的相符性。按照《危险性较大工程安全专项施工方案编制及专家论证审查办法》中规定的深基坑、脚手架、高支模、起重设备等达到一定规模的危险性较大的工程必须进行专项审查论证，要求施工项目部对重大危险工程的监控及施工情况作为工程项目安全生产阶段性评价的一项重要内容，落实控制措施，保证工程项目安全生产。

二、建立防灾减灾长效机制

1、为了做好建筑安全生产防灾减灾预警机制，我们创新工作思路，根据建设工程施工的特点及季节性安全管理工作的需要，与__气象局和电信局沟通，及时地给各施工负责人预告天气变化情况，同时有效防范暴雨、大风、雷电等重大气象灾害对安全施工的影响。

2、我们要求各施工项目部在办理安全监督备案时应编制施工现场应急救援预案，同时组织项目经理、安全员、各施工管理人员等针对应急救援预案进行演练，通过演练查找应急预

案中存在的问题，进而完善应急预案，提高应急预案的实用性和可操作性，增强演练组织和参与人员等对应急预案的熟悉程度，进一步明确相关单位和人员的职责任务，理顺工作关系，完善应急机制，普及应急知识，提高公众风险防范意识和自救互救等灾害应对能力。

三、大力开展建筑安全防灾减灾宣传工作

为了做好建筑安全防灾减灾宣传工作，我们要求每一个施工项目部在施工场地悬挂横幅、张贴标语，施工安全员讲解咨询等形式强安全教育，普及防灾减灾，避险自救知识和技能。通过广泛宣传，普及了各施工人员的防灾减灾安全常识，为我县建筑安全生产工作奠定了基础。

为切实提高我县施工人员的防灾减灾意识，学_掌握防灾应急知识，我们邀请自治区消防部门的专家通过电子多媒体课件教案，对消防法律法规知识，建筑消防设施的维护、单位消防安全管理、各类火灾的预防、灭火的基本方法以及火灾逃生等消防常识进行了认真讲解。培训过程中，专家认真深入分析了建筑工地在日常工作中应该注意的防火事项和易滋生的火灾隐患、引发火灾的施工细节，讲述了火灾的危害性和所造成的严重损失，组织观看了近年来全国发生的典型火灾案例，并就如何加强单位消防管理，强化人员意识、消防技能，筑牢单位消防安全“防火墙”等提出了明确要求。随后，又向建筑工程负责人讲解了火灾基本类型、火灾发生的原因、火场自救和逃生方法等消防安全基本知识，并结合工地存在的违规用火用电、无证人员切割、焊接操作不当引发火灾事故的案例进行详细讲解。

通过专家深入浅出、通俗易懂的培训讲座和灵活多样的宣传活动，切实增强了我县建筑行业防灾减灾意识，提高了面对各种事故灾害的应急处置能力，对维护社会稳定、构建和谐城市产生了重要影响。

总之，在各级领导及相关部门的支持和带领下，通过采取行之有效的管理措施，我县建筑业安全生产防灾减灾工作取得了很大的成果，为了进一步做好防灾减灾专项整治工作，我们将在以后的工作中继续深入贯彻落实上级有关文件精神，增强我县建筑业从业人员的防灾减灾意识，加强相关技能培训，充分做好宣传教育工作，使我县安全生产管理工作再上新台阶，为平安__、和谐__做出新的贡献。

怎样做好声乐宣传工作总结 怎样做好统计工作总结 篇五

^v^同志指出：人类总得不断总结经验，有所发现，有所发明，有所创造，有所前进。可见总结是指导和推动各项工作的一个步骤。有总结才会有提高，才会有进步，从大的方面说，总结能为国家制订各项路线、方针、政策提供重要依据；从个人或集体来说，总结也是不断提高思想、业务水平的一项切实的事情，同时，写总结本身也是总结过程中的重要环节。

工作总结的特征

- 1、工作总结，也就是看看取得了哪些成绩，存在哪些缺点和不足，取得什么经验与教训。
- 2、如何针对存在的问题与不足，充分进行分析，采取相应的应对策略与改进措施，提高今后的工作效率与质量。

工作总结的作用

- 1、总结是寻找工作规律的重要手段。
- 2、总结是培养、提高工作能力的重要途径。

如何写好工作总结

1、标题

标题通常标明总结的单位，总结的时间，概括的内容。也可分正副标题。

2、正文

正文是总结的主要部分。

3、日期

总结的结尾要写明日期。

如何写正文

条理要清楚。要剪裁得体，详略适宜。

1、基本情况概述

将总结的中心内容、主要经验、成绩与效果等作概括的提示；或者将工作的过程、基本情况、突出的成绩作简洁介绍。目的在于对总结的全貌有一个概括的了解。

2、成绩和经验

这是总结的目的，是正文的关键部分，一般是写出做法，成绩之后再写经验。即表述成绩、做法之后，从分析成功的原因、主客观条件中得出经验教益。

3、存在的问题和教训

总结存在的问题与教训更为重要，是正文的关键部分，一般放在成绩与经验之后写。

4、今后工作努力的方向与思路

根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期总结出来工作的经验和教训，明确努力方向，成功的经验与方法，要继续发挥、完善，针对存在的问题，提出解决方法与改进措施等。

写工作总结需注意的问题

1、总结前要充分搜集占有材料。

一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是正确分析、得出经验与教训的基础。

2、总结中若无数字，就没有说服力。

如主要预算指标完成数据、成本降低数据、“业务增长率”、“市场占有率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”等等。但切记“数字也不是多多益善”，能说明成绩与问题就可以了。如果把一片密密麻麻的数字写在总结上，估计看到一半就晕了。也可以适当把数据做成饼形图、条形图等种种直观、可视的图表。

3、工作总结切忌回避问题

要体现是事求是、一分为二的原则。总结的目的全在于应用、发展和提高。“成绩不讲跑不掉，问题不讲不得了”。在总结成绩的同时，要客观地查找工作中存在的不足和问题，正视缺点，以警示今后的工作，少走弯路，避免在将来的工作中犯同样的错误。

4、要避免成绩注水，体现实事求是的原则。

这就是从实际出发，有一说一，有二说二，老老实实，认真负责。写总结要防止几种情况，一种是因领导让写，不得不写，写几行敷衍过去，这不是严肃的态度；二是把写总结当

作吹嘘自己、捞取好处的机会，在总结里将小事说成大事，甚至捏造事实，弄虚作假；三是出于所谓的“谦虚”，该写的不写，或是写了怕人讽刺就不写。这些都不是实事求是的态度。

总结成绩必须是事实成果的汇总归类和条理化，既不能人为拔高，注水膨胀，也不能把别人成果拿来共享，更不能笔下生花，无中生有，闭门造车。

5、工作总结中，常常出现两种倾向。

一种是好大喜功，搞浮夸，只讲成绩，不谈问题；另一种是将总结写成了“检讨书”，把工作说成一无是处。这两种都不是实事求是的态度。避免简单罗列，体现依事说理的原则。

工作总结不仅仅是工作量的罗列汇总，而是要通过总结上升到理性的高度来认识所做的工作。要通过对全年的工作总结得出一般性规律，形成有益的经验，达成一致的认识，使其对今后工作具有指导作用，对他人具有借鉴作用，没有经验体会的总结是不全面的，不完整的，也是毫无意义的。

6、总结要写得有理论价值。

一方面，要抓主要矛盾，无论谈成绩或谈存在问题，都不要面面俱到。另一方面，对主要矛盾要进行深入细致的分析，谈成绩要写清怎么做的，为什么这样做，效果如何，经验是什么；谈存在问题，要写清是什么问题，为什么会出现这种问题，其性质是什么，教训是什么。这样的总结，才能对前一段的工作有所反思，并由感性认识上升到理性认识。

7、忌事无俱细，体现突出重点的原则。

经营工作方方面面，大小事情很多，无需事无俱细地对所有工作进行总结，芝麻西瓜一起抓。重点应该是承担的任务指

标完成情况、队伍建设情况以及为完成指标克服困难所采取的措施等。