

医患办工作总结及工作计划(通用6篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医患办工作总结及工作计划篇一

又到了一年的末尾，每个行业都在努力的总结一年的工作情况！以下是本站小编为大家准备的年终工作总结范本，欢迎参考！

在此，我向关心帮助过我的领导和同事们表示真诚的感谢！下面是我的个人工作总结人员的招聘(各部门的人力需求按招聘流程进行发布)

今年来，在同事们的关心帮助下，我完全融入到了公司这个大家庭。

2. 新进人员的入厂和离职人员的出厂手续之办理及个人档案的建立与管制(电脑化)
3. 宿舍的安排及管理(每月进行评分)
4. 新进人员的教育训练(公司的厂纪厂规)
5. 负责全厂人员异动(转正、升职、调动、降职等各项手续办理)
6. 劳动合同的签核，工伤、社会保险资料的申请及办理
7. 核对并输入加班单及统计汇总，月初统计上月的全厂人员

出勤分发至各部门核对，并以相关报表整理核对交至财务室(如加班统计表、出勤表、奖惩统计表、外宿人员统计表、新进/离职统计表)

8. 每日、月对全厂职员工的考勤工作(每日考勤日报表、每月人力流动统计表、请假，迟到，旷工，奖惩手续办理、每日进行对全厂人员的查卡、监卡等)

9. 内部公(通)告的处理及张贴回收(a□b□c公告)

9. 对各类资料进行签收，整理并分类归档(厂内程序文件、内部联络单、外部联络单、会议资料、各类培训资料、考勤资料、人事异动资料等分类整理)

10. 月底新工卡及饭卡的发放及配合财务薪资发放

11. 做好文员工作总结报告，承办上级临时安排各项工作

在职期间,我一直在做上述各项人事文员的工作,我要求自己:做好文员工作计划,保持优点,改正缺点,充分体现自己的人生价值,为企业美好的明天尽一份力。

我更希望通过公司全体员工的努力可以把公司推向一个又一个的颠峰。

总体来说,我认为这次活动还是比较成功的。

春暖花开,万物复苏。

我们这次活动的主要目的是植树,其次可以说是一个增进协会同学们之间感情的机会。

虽然这次活动中有很多问题出现,但是就这次活动的根本目的来说,我认为还是比较成功的。

经过上次的会议以及本次活动，我认为我们协会中存在的纪律问题很是严重。

这是我在上学期曾经多次反应过的一个现象。

首先，会议中出现的迟到现象比较严重，活动中的无组织无纪律现象比较严重。

开会纪律差，基本上是上边开会，下面聚会。

虽然我们只是一个协会，但我认为我们应该以一个正式部门的规定要求自己。

在协会之中组织部就相当于一个学院的纪检部，这就要求组织部进行一定的强制措施。

另外需要各部部长负起责任，对自己部门的部门部员进行严格要求，实行严格的加分制。

其次，会员作风散漫，工作效率低，工作认真态度差。

针对我们部门的情况，主要是部员上交策划方案不够认真。

短时间内不能完成任务，其主要原因并不是时间不够，而是不能自己逼着自己去完成。

我们会在以后的工作中实行严格的考核制度，以保证工作的及时、有效的完成。

再次，我们的协会之中成员是比较多的，各部部长是对部员们最为了解，将比较繁重且琐碎的'事情交给各部部长进行处理是比较妥当的一种办法，可以保证及时、准确性，达到事半功倍的目的。

最后，我认为各负责人之间的沟通过少，而且负责人在活动

结束之后不能及时的安排下一个工作任务，应变能力较差。

工作中传达的消息往往不同，影响工作效率。

另一方面，我认为虽然是工作，但在积极的工作氛围中能够保证工作的及时完成是最为难得的。

针对这次植树活动。

我个人认为是相当不错的，春天里，就是一个放松心情的时间，同学们既能完成工作任务，又能增进互相之间的熟悉程度，是一个很好的活动。

至于工作中的不足，我认为是各负责人之间的沟通不到位造成的，并不能以偏概全的去否认这次活动的成功。

一年来，在乡党委、人大、政府的正确领导下，自己始终以实践“三个代表”重要思想为指导，坚持高标准、严要求，不断加强政治理论学习，刻苦钻研业务，不断提高自己的理论水平和业务素质。

一、加强学习，不断加强自身的理论水平和业务素质。

自己首先把学习摆在首位，在思想上严格要求自己，认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，坚持党的基本路线、方针、政策，以实践“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻上级精神，与党的思想保持高度一致。

在业务上不断加强业务学习和相关知识的积累，深刻领会相关法律法规、政策的精神实质，努力使自己成为政策通、业务精的多面手。

一年来，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在自己平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献，努力做好本

职工作。

一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握社保站各方面工作的开展情况，分析工作中存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议。

同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

四是积极与上级主管部门沟通，协调好关系，争取他们对我乡工作支持，更好地促进我乡的相关工作顺利完成。

三、兢兢业业，切实做好广大人民群众贴心人

我始终坚持严格要求自己，兢兢业业，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，努力实践“三个代表”重要思想，切实做广大人民群众的贴心人。

一是全面实施国家对特困群体的救助政策，全年累计发放城乡低保金、大病医疗救助资金近100万元，实施社会精神病人药物救助624人次。

二是深入贯彻就业和再就业政策，全乡全年共转移农村劳动力0.55万人，参与下岗失业人员职业指导190人，其中职业介绍成功68人，新增就业岗位181个，新增城镇就业人员159人，

年内实现9名下岗失业人员再就业，援助2名4050人员再就业。

三是社会保障工作有成效，加大了养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险工作力度，圆满完成了县局下达的工作任务。

四是搞好服务工作，竭力为构建和谐社会尽自己最大的努力，如低保金的申领发放、农村富余人员和下岗失业人员再就业、社会保险费征缴等都能提供优质服务，不断密切党群干群关系。

五是深入各弱势群体、待业人员中，力所能及地帮助他们解决各类困难，尽可能地满足他们的需求，切实减轻他们的生活负担。

四、存在的问题

- 1、计算机知识不够，目前，有许多工作需要通过电脑来完成。
- 2、理论学习不够，没有对理论知识进行系统的研究，今后要加强这方面的工作。

回顾自己一年的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，虽然自己不遗余力的努力工作，但由于自己能力有限，工作成绩与领导的要求还相差很远，在新的一年里自己将更加努力的工作，认真完成领导安排的各项工作。

医患办工作总结及工作计划篇二

2016年逐渐接近尾声，在2017到来之前，我们应该做好年终总结!以下是本站为大家准备的工作总结范文，欢迎阅读!

时光飞逝，转眼已有毕业半年之久了，我顺利地完成了—一个

学生到一名企业职工的转变，思想上、学习上都有很大提高。

进步的同时，我的心里装满浓浓的感念，是领导的亲切关怀、同事们的无私帮助激励了我的成长，这种在人生转轨的关键时期所受的鼓舞，将使我受用终生。

第一次迈入企业的大门，我的内心是茫然的，这呈现在眼前的陌生的一切，不知能够带给我怎样的人生。

同事们的目光鼓励了我，我感到我并不是一个初来乍到的孤单的孩子，如同亲人一样接纳我的这个人群，令我感到火一样的温暖。

只要工夫深，铁杵磨成针。

我积极努力地工作着，不懂就问，不会就学，不好就练。

以一个战斗者的姿态，迎接着这种全新的挑战。

一、转变角色，尽快适应工作环境

到企业对于刚毕业的我来说是一次难得的机会，尽快完成角色转变，是做好本职工作的前提。

工作中，我细心其他同事请教，多向其他人学习，用心观察、用心揣摩。

想问题、办事情时刻从一名新手的角度出发，努力尽快适应企业的快节奏、高效率的工作，通过学习，自己的知识积累、技术水平、协调能力等方面都有了一定程度的提高。

二、加强学习，努力提高技术水平和业务素质

刚开始到气化工段，我感觉到了对煤化工知识的欠缺，特别是现场实践更是让我摸不着头脑，更是弄不明白它们的工作

原理，同时车间高效率工作节奏也让我有点无所适从，好在公司对新员工有三个月的培训期，通过几位专工悉心教导和同事的耐心讲解，让我从最初认识pfd图、学习pid图时的青涩到最后的熟练掌握等等。

让我对煤化工有了一个全面的认识，对气化工段的内容形成了一个全面的知识体系和框架，通过在现场的学习，扩大了知识面，对先进设备有了一个全方位的概念，使我对各个设备的原理及用途更能了然于胸，为日后工作打下了坚实的基础。

三、踏实肯干，端正态度

始终保持谦虚学习的态度，切实增强责任感和协调能力，使自身能力全面提高。

工作中时刻提醒自己：不能有丝毫马虎。

按照领导的安排在工作过程中，遵守纪律，服从安排，顺利完成了班组及车间分配的任务。

四、协同工作

作为广汇新能源的一员，在三个月以后分到班组，学习上，我虚心向他们学习请教，查缺补漏，更加完善自己的知识体系；工作中，努力和同事们搞好关系，积极配合同事的工作，发扬了“团结就是力量”，“不怕吃苦不怕累”的光荣传统，争取最大程度做好本职工作。

五、展望20xx

1、夯实基本功，虚心向同事请教，学会活学活用，并且积极参加车间班组组织的各项学习。

2、坚守岗位，热爱自己本职工作，团结同事，认真完成车间班组分配的工作任务。

今后我还有很长的路要走，许多的事要我们去做，只有认真学习，脚踏实地，我才能走得更远，将我所学最大限度得贡献给广汇新能源。

xx年是值得纪念的一年，它是我公司充满生机、锐意进取、蓬勃发展的一年。

外部是改革和发展带来的市场激烈竞争的巨大压力和不利形势，内部是我公司承建的工程项目具有任务更重、战线更长、项目更新、要求更严以及铁路、公路施工齐头并进等特点，施工难度大，资金短缺压力更大。

但是广大员工披星戴月斩荆棘，公司领导班子高瞻远瞩、运筹帷幄，通过强化生产指挥系统的宏观调控能力，树立统筹意识，强化施工组织，夯实基础管理，多少次交班会上激情热烈的讨论，多少次通宵达旦、彻夜不眠的商议，制定出了一系列行之有效的管理办法和手段，周密布置，精心组织施工；广大的职工勇于奉献，战酷暑、斗严寒，顽强拼搏，昼夜兼程，奋战在千里铁道线上，拼搏在条件恶劣的环境中，多少人牺牲了休息和度假的机会，多少人带病不下火线，家庭有困难也顾不上料理。

正是这一群可爱的人们，正是领导和职工的这种舍小家、顾大家、爱岗敬业、无私奉献的精神，才使我们公司赢得了施工会战一个接一个的胜利，结出了累累硕果。

一、施工方面

1、铁路方面。

从上半年3月份到下半年11月份，施工任务几乎是全年连续封

锁，任务之重、施工强度之大是公司历史上从来没有过的，领导们统筹部署、身先士卒，广大员工不顾疲劳、转战千里、连续作战，顺利完成了千余名职工从**到**的千里大转移，次次安全正点完成封锁任务，为集团公司再一次赢得了声誉。

2、公路方面。

***隧道施工，到xx年5月份进入了攻坚阶段，先后克服了地质条件差、资金严重制约等困难，于xx年10月18日提前13天胜利竣工开通，受到了业主和监理的一致好评。

**高速公路明确要求工程要倒排工期，合理组织生产，层层包保到人，细化分解到工序、工班，确保工程的期到必成。

二、开发工作积蓄力量，厚积而薄发

xx年虽然我们的一些开发项目落空，但我们积累了经验，锻炼了队伍，全体开发人员勤练基本功，在信息处理、投标报价、标书编制水平等方面的能力有了很大的提高。

开发人员素质明显提高，开发投入从弱到强，力度不断增大，开发体系逐步实现专业化和规范化管理。

“与其临渊羡渔，不如退而结网”待到山花烂漫时“，我们会迎来一个明媚的春天。

三、企业文化建设成绩突出，学习气氛日益浓厚

以《企业文化指导手册》为标准，以开展“企业文化月”为载体，大力开展企业文化建设活动，在全公司上下营造积极向上的精神风貌，培育团队协作精神，弘扬“求实创新、追求卓越”的企业精神，倡导勇于创新、争创一流、自我超越的意识，使企业精神成为全体员工的行动指南。

通过有效的文化灌输、文化传播和强有力的思想工作，广大员工对企业文化从认识、服从到转化为自觉的意识和行动，有效促进了企业整体工作的提高。

通过实施“项目标准化管理”，进一步规范了施工现场管理和施工作业程序，大力开展争创“文明工地”、“文明驻地”、“文明办公”等一系列活动，并采用抓试点，选树典型，以点带面，在全公司范围内进行推广，营造创建安全文明工地的良好氛围。

达到了：作业区内道路硬化、材料标识准确、机械管理有序，施工过程中，施工人员着装整齐，持证上岗，操作规范，整个施工现场井然有序，对外起到了树立了企业窗口新形象的作用。

四、实现安全质量、施工进度的双赢

今年实行责任包保，深入开展“两抢三保一创建”劳动竞赛，提前保质保量的完成了施工任务。

安全工作坚持事前预控，超前防范的原则，进一步加强安全管理七项机制建设，深化安全管理逐级负责制。

今年全年安全生产稳定，没有发生任何事故，在***封锁施工、***站场改造及***提速施工70余次大型封锁施工期间，我们次次安全正点，并实现了“一事未出、一人未伤、一章未违、一点未延”的好成绩，尤其**提速换岔，在上下行正线正常160公里速度下进行施工，没有发生一例影响列车的红光带出现，受到**局的好评，全面落实了安全工作奋斗目标。

截止12月底，实现安全生产***天。

质量工作是施工企业的关键环节，也是企业的永恒主题。

用“不争一流，就是落后”的企业理念，精心施工，塑造精品。

框构取得了顶进方向、高低零偏差的好成绩，得到领导的高度评价，提速换岔施工质量多次得到**局的赞扬，为企业树立了形象，提高了信誉，为市场竞争奠定了良好的基础。

今年来分项工程719项，其中优良719项；分部工程178项，其中优良178项；单位工程53件，其中优良53件，优良率均达到100%，验交工程10项，优良率100%。

五。全面推进责任成本管理，实行承包预算，进行资金控制。

按照年初制定的全面预算计划，重点控制，落实到人，确保各项指标的实现。

从公司到项目部形成一套系统网络体系，专人负责、重点控制。

强推全面预算管理，抓成本过程控制。

新开工程项目都编制了施工图预算和责任成本预算，形成了先算后干、工程盈亏事先心中有数、全员控制成本的良好氛围。

真正做到干前有预算、干中有核算、干后有决算。

通过规范管理，项目成本得到了有效控制。

今年由于施工任务重，施工点多，资金十分紧张，但我们加强资金控制，保证了工程所需的'急需资金。

这都是我们深化管理，加强成本控制所带来的结果。

成绩只能说明过去，过去已经成为历史，我们重视过去，能

增强我们的自豪感和自信心，但决不是沾沾自喜，固步自封。

当前，我们面临着新的机遇和挑战。

我们相信，在全新的集团公司正确领导下，在全公司广大员工的齐心协力下，没有什么困难是克服不了的，没有什么工作是干不成的；我们也相信也看到了公司的将来是多么的美好，公司的明天是多么的朝气蓬勃。

红日初升，其道大光；河出伏流，一泻汪洋。

我们公司的明天会更好，我公司将会远航腾飞！

我****场坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，深入落实科学发展观，牢固树立安全发展理念，夯实基础，细化责任，强化现场监督监管，深化隐患排查治理。

进一步完善职业健康安全管理体系，以法制化、标准化、规范化、系统化的方式推进安全生产，不断提高企业本质化安全水平，截止目前，我****场未发生一起轻伤事故，开创了安全生产工作的新局面，为构建和谐社会、打造平安社会，作出了积极的贡献。

我们的工作措施是

一、建立考核机制，落实安全责任

我们把安全工作切实摆在各项工作的首位，与各架子队层层签订安全生产目标管理责任书，各部门，架子队“一把手”是安全生产的第一责任人，安全奖惩等的兑现和发放都与安全责任人考核结果挂钩，实行“一票否决”，凡安全工作不到位的部门和个人，一律不得参加评先。

增加了安全运行奖，加大了对安全目标、安全事故、“三

违”现象的考核力度;加大了对事故队主要领导、责任区领导、安全员的考核力度;加大了对违规违章的治理力度，严格执行现场开取“违规单”制度。

同时，对工作责任心强，发现较大事故隐患，避免事故发生的有功人员，给予一次性奖励50——100元，鼓励职工提合理化建议，举报险肇事故和违规行为，凡对强化安全管理，预防事故发生有积极作用的职工给予适当一次性奖励。

并推行人性化安全管理模式，提出了“每位职工都是安全第一责任人”的管理新理念，把安全生产目标责任落实到部门、班组、岗位，将安全承诺签订到每一位在岗职工，形成了“**场统一领导、单位全面负责、职工广泛参与”的共同责任网络;做到了领导强化，任务细化，措施硬化，工作深化，促进了各级安全生产责任的落实。

二、完善安全管理制度体系，依法规范安全生产管理

分析近期其他兄弟单位事故原因、教训，对现有的安全生产规章制度进行全面梳理、评审、依据新的法律法规，进一步细化了安全生产责任追究制度，重新制订完善了《安全生产责任制》、《安全生产奖惩制度》等文件制度，形成了完整、规范、科学、有效的安全管理规章制度体系，实现了全面依法管理。

三、深化全员安全评价，注重安全教育培训

我们不断创新丰富安全评价的方法和内容，建立了全员、全方位、全过程的科学评价机制，把基础管理、作业现场、体系运行、安全文化建设、教育培训、创新管理、危险源辨识、双确认等作为安全评价的内容，预知预控，提高了安全评价的系统性和有效性，使全体职工的自主参与程度，安全管理水平得到了明显提升。

我们注重抓教育培训，加大对各部门负责人、安全管理人员、从业人员、特种作业人员的安全管理知识、安全操作规程、安全操作技能和特种作业操作等方面的培训教育，努力提高各类人员的安全素质。

开展了安全管理人员取证、特种操作人员职业技能鉴定、青工文化教育、法律法规普及、安全知识学习、安全技能教育等一系列培训教育工作，培训率达98%。

还通过组织“每周一题”、规程考试、技能大赛、为广大职工开辟了学知识、长技能的渠道。

通过深化全员安全评价和开展多种形式培训，提高了领导者的安全责任意识，专业人员的安全管理水平，作业人员的安全文化素质。

四、推进专业管理力度，狠抓隐患排查治理

从系统安全、本质化安全入手，我们大力加强专业管理，严格监督检查，落实管理责任，重点对我**场的电器、机械设备、皮带机、放射源、压力容器、工艺等方面组织专业人员进行检查。

尤其是龙门吊、提梁机、压力容器等关键设备做到了班班点检、次次试吊、严格确认。

对查出的隐患以“隐患整改通知书”的形式及时通知相关单位进行整改，并跟踪隐患整改落实情况。

各队组织班组开展好安全自查工作，对所查隐患及时整改。

**场专业人员各负其责，对各部门专业管理进行监督、指导、检查和考核，做到了“双基”管理基础扎实；专业管理支撑有力；综合监管保障有为，为安全生产提供了强有力的专业保

证。

针对我**场生产经营活动实际，我们对照适用的法律法规和规程标准，认真、细致、全面的开展隐患排查治理工作，不走过场，不留盲区、死角、治理不留后患，各单位共排查治理隐患60多起，做到了责任、措施、资金、时限和预案“五落实”。

五、抓好班组日常管理、把握四个关键，开展各种活动

班组是安全生产最基层的单位，我们结合工作实际，从小、从细、从实抓起，不断提高班组长的安全管理水平和安全操作技能，着力提高每名职工的安全自我保护意识和能力，做好班组安全工作日常管理，抓好了四个关键：一是抓好关键时间二是抓好关键部位(**场重大危险源)的安全，把这些关键部位时刻处在监控状态，在控状态。

三是抓好关键作业(特种作业、检修作业、改造作业、临时作业及受限空间作业)的安全。

四是抓好关键人员的安全。

对关键人员重点监护，重点管理，，重点培训、重点教育。

把好进入入口关和上岗入口关，在提高职工安全技能上下功夫，不胜任岗位要求的坚决不准上岗。

并根据各时期安全生产特点和上级要求，扎实开展“安全演讲”、“百日安全”“安全五要素”、安全观摩会、一法三卡”、等形式多样的安全生产活动。

注重实效，全员参与，确保了安全活动既扎扎实实，又富有成效。

六、加强检修安全组织，严格外来施工队的安全管理

我们牢固树立“生命优先、不安全不工作、不安全不操作”的新理念，贯彻我**场检修安全管理规定，严格落实安全确认制，实现风险受控。

在检查和临时性工作中，必须指定总负责或总协调人，安全负责人，单项安全监护人。

按照“谁主管、谁负责，谁检修、谁负责”的原则，实行安全许可、确认制度，实行工作票、责任人签字制度(开工前首先办理开工单，其次在现场召开开工预备会)，实行联保互保和监护制度。

所有检修和临时性工作必须落实“五同时”，事事安全确认，处处落实责任，确保检修和临时作业安全。

进一步明确外协单位的安全生产责任和义务，签定安全责任书，交纳安全抵押金。

并加强对外协单位的安全管理，落实安全教育，督促外协单位对所用员工进行安全考试，做好备案，严格持证上岗。

确保了外来施工队伍的安全监管工作“有人管、有法管、管得住、管得好”。

安全工作既是挑战、又意义深远，在以后的工作中，我们要紧密落实科学发展观，努力实现从人治向法治转变;努力实现从集中开展安全生产专项整治向规范化、制度化、经常化管理转变;努力实现从事后查处向强化基础转变;努力实现从被动防范向管住源头转变;努力实现从以控制事故为主向全面做好职业安全健康工作转变，全覆盖、长周期的实现安全生产，为我**场生产经营任务的顺利完成奠定坚实的基础。

医患办工作总结及工作计划篇三

区直属机关党委：

一、领导以身作则。在民主评议活动中，局党支部委员积极参加党小组活动并积极发言，谈思想认识，谈工作感受，谈责任意识，主动剖析自身问题。局党支部书记、局长方仁文同志结合自己入党几十年的工作历程，深刻地感受几代党和国家的领导人为人民利益奔波在大江南北、田间地头的鞠躬尽瘁忘我工作的精神，深刻感受到党有这样的领导人，说明我们中国共产党是一个伟大的、光荣的、正确的党，作为一名领导干部，只有扑下身子认真工作，完成好党交给的工作才能对得起党几十年对自己的培养。所有党员都积极参加所属党小组活动，大家踊跃发言，向党组织汇报思想和工作，既讲成绩，也找不足。通过批评与自我批评，党支部对全局党员的作风状况有了全面认识，党员个人也从中接受了教育，找到了差距，明确了目标，振奋了精神。总的看，我局党员队伍是一支政治合格、业务扎实、作风优良、廉洁自律的队伍。

二、认真组织学习。党支部(党小组)把学习有关文件作为评议的首要任务，使学习贯穿于评议的始终。党支部首先组织党员认真学习，统一思想，提高认识，要求积极参加民主评议党员活动。在民主评议自我总结前，党支部又一次召开全体党员大会，认真学习了《中国共产党章程》，要求党员严格按照党员履行的八条义务进行自我剖析，实事求是地写出自我总结。由于在评议中重视了学习，党员觉悟有了进一步提高，主题明确，总结认真，剖析较深，整个评议工作效果较好。

三、评议重视质量。在自我总结的基础上，党支部召开了党员大会，每个党员对照党章规定的党员标准和“三个代表”重要思想的根本要求，联系自身的思想和工作实际，认真进

行了自我对照检查，实事求是解剖自己，查找自身存在的主要问题和不足。除1名党员外出培训缺席外，其他党员在自评的同时，党员都能从团结与帮助的愿望出发，积极开展了相互批评，许多同志做到了批评别人，语言诚恳，对事不对人，不带个人恩怨，帮在思想上，助在缺点上。接受批评态度虚心，认真听取，敢于认识问题，勇于纠正错误。党支部抓住党员思想上存在的问题，在加强教育的同时，重视了民主评议的质量。要求每个党员的自我小结写好后交党支部逐个审查，凡不符合要求的重新书写直至审查合格为止。评议时，每个党员宣读自我总结，然后再进行自评和互评。达到党组织满意为止。为确保不漏一人，外出培训的党员归队后，由党小组组织其“补课”。

四、评选优秀公正。按照局评选优秀党员方案，各党小组将推荐名单报局党支部，由支部逐个讨论，按照党员数的1%名额，评选出优秀党员。各党小组积极开展小组评议活动，推荐了5名优秀党员，经局支委会研究，同意方仁文同志、廖剑龙同志为优秀党员。

附：

- 1、民主评议优秀党员表(方仁文、廖剑龙)2张
- 2、民主评议党员情况统计表

二xx年九月十三日

- 1、开展学习教育活动。11月3日县残联党支部组织全体党员学习：“解放思想难在哪里？”，11月7日，党支部组织党员学习“党章”，11月14日，组织学习阳宗海水体污染事件的警示教育，11月24日，学习党的会议和党的十七届三中全会精神，11月27日，学习“关于建立民主评议党员制度的意见”，12月2日，学习全县党建工作会议精神，12月1日，学习党的十七届三中全会精神，12月15日，学习“建设社会主

义新农村：推进农村改革的发展任务”，等等。

2、进行自查，写好自我总结。每个党员在学习的基础上，结合自己一年来的思想、工作、学习、团结、廉政等方面的情况写好自我总结。

3、进行党员民主评议工作。11月27日，在学习的基础上，开展党员民主评议工作。一是由党支部书记崔玉华做县残联20xx年党支部工作总结，崔玉华从强化学习，着力加强党支部的思想政治建设；以加强作风建设为突破口，狠抓党支部的制度建设和内强素质、外树形象，加强自身建设；开展各种丰富多彩的活动；存在问题及下一步的工作建议五个方面作了总结。二是开展自评、互评、支部评议。每一位党员本着实事求是的原则，对照自我总结，开展了自我表现评议，重点从学习党的路线方针政策和党的纪律、党章、党的会议精神的学习方面；按时缴纳党费团结同志方面；遵纪守法方面；努力工作方面；廉洁自律方面；个人存在的问题方面进行自评。在互评方面，每一位党员站在肯定成绩，找准问题，用党员的标准对照评议，既团结紧张，又严肃活泼，统一了思想，提高了认识，增进了团结和友谊，加强了沟通。最后，全体党员一致表态：新的一年，一定要认真学习党的各项方针政策和党对党员的各项要求，按党员标准严格要求自己，尽心尽力尽职尽责地做好残疾人的各项工作，遵守党纪国法，发挥党员的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用。

4、开展表彰活动。县残联党支部通过开展自评、互评和支部评议，参会的五个党员中，普忠芳同志评为优秀党员，崔玉华、张会芬、马继伟、郑学慧评为合格党员，。

医患办工作总结及工作计划篇四

党委、政府高度重视计划生育工作，把人口与计划生育工作

纳入经济社会发展总体规划，定期研究计划生育工作，保障计划生育投入，提升计生系统服务水平，从人力物力财力各方面给予大力支持，调整充实了计划生育领导小组以及优质服务、村民自治、利益导向、依法治育、“宣传月”、国家数据质量评估等领导小组，组建了以党政领导为组长、各办公室主任为副组长、驻村干部、计生办人员和村干部为成员的5个计生工作宣传组，常年开展计生法律法规及政策宣传、孕前型管理和国家免费孕前本站优生健康检查、社会抚养费征收、利益导向等工作，对各村、各部门、驻村干部签定了人口与计划生育工作的目标考核办法，奖惩逗硬。坚持“一票否决制”，一年来党政主要领导专题研究计生工作共6次，解决在工作开展中出现的重点和难点问题，使上级下达的各项工作任务得以顺利开展。

认真贯彻执行《人口与计划生育法》和《四川省人口与计划生育条例》等法律法规。严格一孩申请审批及二孩把关上报审批制度，认真开展“阳光计生行动”工作，实行政务、村务全面公开。落实行政执法责任制、公示制、评议制和执法过错责任追究制。在行政执法中，实行“三公开”，即：公开各种办证程序，公开收费项目及标准，公开计生政务。一年来，共发放生育服务证285人，其中再生育审批13人，执法过程中无集体上访和违反“七不准”和“十禁止”案件。开展行风和优质服务等工作评议活动，使计生执法文明、高效、正确。

认真贯彻执行《流动人口计划生育工作条例》、《全国流动人口计划生育服务管理工作规范》和省、市、县关于流动人口计划生育管理的实施意见。将流动人口计划生育管理纳入各部门、干部的年终目标考核的主要内容。实现流动人口“一盘棋”管理，认真采集流动人口信息，建立健全了流动人口计划生育个人档案，充分利用流动人口信息平台，加强了对流入所在地的计生部门和办事处联系，建立双向管理约束机制。一年来信息接收回复率100%。加强对流入人口的服务管理、验证，简化了流动人口办证程序，提高了办事效率。

最大限度的方便流动人口，真正维护他们的合法权益。

我镇把计划生育宣传教育纳入社会主义精神文明建设和公民道德建设规划，以“宣传月”为契机，以宣传生育政策、奖励政策、免费政策、处罚政策等计生法律法规政策为重点，广泛深入开展了“婚育新风进万家活动”、“计划生育宣传月活动”、节假日等宣传活动。开展幸福家庭评选活动，镇党委、政府召开了三次、606人次参加的全体机关干部和村三职干部会，贯彻了县计生工作会议精神，安排布暑“集中宣传服务月”活动的相关工作。利用计生重大节日期间开展多种形式的宣传活动。加强了宣传网络建设，在全镇25个村建立了生育文化大院、茶园，创建了邓隆路、付盘路计生文化宣传长廊，不断更新宣传内容，使生育文化大院和宣传长廊更贴进百姓生活，潜移默化群众的婚育观念，为计生依法行政，形成了良好的舆论环境。通过多种形式的宣传，确保达到宣传效果，使计划生育各项政策进入千家万户，人人皆知，努力转变群众生育意愿，提高服务水平和工作质量，稳定低生育水平，构建和谐计生。

镇计生服务站尽最大努力开展计生优质技术服务，健全了村级计生服务室，建立了育龄夫妇生殖健康服务平台，对全镇的育龄妇女实行了信息化管理。始终围绕“生育、节育、不育”和“三大工程”为重点开展优质技术服务工作。在生育文化茶园设立避孕药具知情选择栏，在镇计生服务站设立避孕药具知情选择专柜。组织服务对象参加避孕方法“双向知情”培训，受术者根据自己的需要和自己的实际选择避孕方法，与服务站签订知情同意书。加强对避孕药具发放指导及随访工作，健全避孕药具发放网络，积极推行避孕节育、生殖保健新技术和新产品；建立出生缺陷监测干预网络，广泛宣传符合国家孕前优生健康检查的人群到县计生指导站检查，提高出生人口素质；广泛开展育龄妇女孕情、环情监测和健康检查、生殖道感染综合防治工程，开展“十上门、十到人”服务。建立男性参与计划生育和生殖健康的机制，为男性提供保健服务。按《计划生育技术服务条例》规定，对农村实

行计划生育的夫妇免费开展技术服务，加强了术后和药具随访工作，无一例手术并发症和事故发生，使受术者高兴而来，安全而归，密切了干群关系。

加强对各村计生专干的业务指导工作，抓好一年一度的计生专干业务培训工作，对计生专干业务实行目标考核。村计生专干随时掌握育龄妇女信息，协同计生办共同建好育龄妇女台帐，做到“日清月结，帐实相符”。抓好对一孩生育服务证及二孩生育证的发放工作，公开办证范围和程序。镇计生办、民政办和村干部，对符合生育对象的及时通知办理，一孩生育服务证办证率100%，二孩生育证办证率100%。实行了微机报表和定期例会报表制度，定期收集群众需求信息，使群众的需求作为决策的主要依据。

认真指导各村开展群众自治工作，及时修改章程及自治公约，全面实行定任务、定经费与奖励挂钩的“两包一挂”责任制，确保群众自治经费人平2.5元到位。

继续深化“三结合”工作，以帮助农民发展商品经济，建立文明幸福家庭及指导农民少生快富为目标，把开展“三结合”帮扶工作同我镇的农业结构调整政策及新农村政策结合起来，落实优惠政策，认真配合县教育局联系盘石村计生“三结合”工作和我镇规划的解放、双龙村成片帮扶基地，配合相关技术部门，开展培训工作。做到投入到位、措施到位、服务到位，完成了县下达的盘石村“三结合”工作任务，出台了优惠政策，使全镇70户“三结合”户人均增加收入200元以上，取得了少生快富的示范作用。2016年符合条件享受独生子女父母奖励金对象达2560人；2016享受农村部份计划生育家庭奖励扶助政策对象共600人。享受省特别奖扶对象17人，县扶助21人。同时投入1万多元，帮助解决独生子女家庭在生活、生产、生育中的困难，帮他们排忧解难，渡过难关。积极引导了广大育龄群众转变生育观念，走少生快富之路。

计划生育工作要搞好，经费投入是保障。镇党委、政府按照上级要求保证了计生各项经费的投入，收好管好用好计生经费，使计生工作得以顺利开展。2016年，镇财政投入计生事业费按人均8.82元计 42万元已到位；社会抚养费实行“乡征收、县统管、财政监督、全额上划县财政专户”的管理体制，做到当年和往年的社抚费应收尽收，落实好免费技术服务经费。切实加强了计生干部队伍建设，落实了人员和任务，积极参加市、县的业务培训，每月组织村计生专干召开例会，每年对村计生专干进行业务培训，增强了计生干部的计生法律法规意识和政策业务素质，不断地提高了计生队伍整体素质，促进了计生工作的健康发展。

- 1、群众的生育意愿与现行的计生政策之间还存在一定的差距，传统的生育观念在一度时期内依然存在。
- 2、计生干部队伍思想不稳定，工作作风不深入、不踏实。
- 3、外出流动人口多，管理难度大。
- 4、孕前型管理有待于加强，群众对计生季度孕情环情监测和健康检查及落实长效节育措施政策不完全理解和接受。
- 5、计生干部队伍老化，不能很好的适应新时期计生工作特别是信息化时代的管理服务工作。

来现在的公司有半年了，准确的说有八个月了，在这半年多的时间里，前期投入的精力比较多，后期做项目做的比较累，也不讨好。我们一方面说产品给出的需求太不完整也太不完善，一方面说老板给的时间非常少，其实我觉得归根结底还是我们自己的能力不够，在需求不完善也不完整的情况下我们完全可以说出来，等到完整后我们才开始做，时间不够也不是理由，也可以提出来如果说非要在这么短的时间内做这么多东西，那么质量我们无法保证，可是当时什么都不说，一切以老板说的为准肯定会很累也会很不讨好，老板既然找

我们过来，就是需要我们的专业能力来评估老板的预料不到的事情，而不是一味的按照老板说的去机械式的完成任务，这样的话，也失去我们本身存在的意义了。

做到现在为止，也挺累，有想走的冲动，等待更好的机会，不过更想要的是希望来一个比较厉害的人，把目前的团队带好，把项目做好并做的很舒服，否则，现在的东西是支撑不了很久的，越来越累赘，崩塌是很快的事情。

学习心理学也有一期了，现在离考试的时间也愈来愈近了，昨天看教育学科代表统计考勤情况，说我缺课次数太多，不能去考试，当时也没放在心上，觉得能不能考试都无所谓。后面在群里看到有个同学发邮件给老师后，老师给了他考试的机会，心想既然有机会自己何不争取一下，结果老师也同意了。

学校是个好地方，有梦想，有激情也有美景。但其实去学习，并不是为了拿个文凭，也不是为了结交朋友，也不是为了能学到很多东西，只是为了心中的那个梦想。也许会失去很多，也许会后悔很多，但重要的是并不遗憾。

最后，要感谢我的亲人，兄弟，老师，同学，朋友以及同事，感谢他们让我成长，给我很多帮助，让我学到很多东西，非常谢谢他们！这次，我决定要感谢一个人，而这个人就是我自己，谢谢！

转眼间入职公司工作已一年多了，根据公司经理的工作安排，主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将xx年度工作情况作总结汇报，并就xx年的工作打算作简要概述。

- 1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。

2、班前坚持对仪容仪表的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员用餐高峰期的时候进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。

4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须马上清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅新开项目，为了进一步的提升自助餐服务的质量，制定了《自助餐服务整体实操方案》，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务提供重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

1、新员工作为餐厅人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。根据新员工特点及入职情况，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求保持良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改进,每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作情况从中发现问题解决问题。

3、结合工作实际加强培训，目的是为了工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常餐厅案例分析的形式进行剖析，使员对日常服务有了全新的认识和理解，在日常服务意识上形成了一致。

1、在工作的过程中不够细节化，工作安排不合理，工作较多的情况下，主次不是很分明。

2、部门之间欠缺沟通，常常是出了事以后才发现问题的存在。

3、培训过程中互动环节不多，减少了生气和活力

1、做好内部人员管理，在管理上做到制度严明，分工明确。

3、将在现有服务水准的基础上对服务进行创新提升，主抓服务细节和人性化服务，提高服务人员的入职资格，提升服务员的薪酬考核待遇标准，加强日常服务，树立优质服务窗口，制造服务亮点，在品牌的基础上再创新的服务品牌。

4、在物品管理上责任到人，有章可循，有据可查，有人执行，有人监督。

5、加大力度对会员客户的维护。

1、严格管理制度、用工培训制度，划分明确岗位考核等级，增强员工竞争意识，提高个人素质及工作效率。

2、增强员工效益意识，加强成本控制，节约费用开支。培训员工养成良好的节约习惯，合理用水用电等，发现浪费现象，及时制止并严格执行相关处罚制度。

3、加强部门之间协调关系。

4、重食品安全卫生，抓好各项安全管理。

5、开展多渠道宣传，促销活动并与周边各公司相互合作，增加会员率。

医患办工作总结及工作计划篇五

在工作岗位上，我时刻要求自己要坚持原则，秉公办事，服从党委、政府的统一指挥，树立大局观念，善于抓住主要矛盾和关键环节，求真务实，以身作则地带动全体职工共同为公司服务。

20xx年，在镇委、镇政府的支持下，**公司迎难而上，财务状况稳健，利润增长平衡，总体上取得不错的成绩。在具体工作方面，我着力加强公司的内部管理，楼盘款项催收，促进新项目的发展建设和历史案件的处理等方面。在工作中，认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

在政治思想方面，我一直在各方面严格要求自己，不断加强理论学习和实践学习，自觉加强党性锻炼，使党性修养和政治思想觉悟进一步提高，坚持以优良作风和党风投入到工作中。同时，在公司支部建设方面，由于支部成立时间尚短，所以我集中在完善支部各项工作建设，促进支部的不断发展壮大，认真部署重点工作，狠抓干部队伍建设，以增加公司的凝聚力。

通过对20xx年的工作总结，我查漏补缺，不断完善工作计划，争取能更好地完成工作目标，为公司带来更大的利益，为镇的城市建设贡献一份力量。对于土地资源的有限性，我筹划在20xx年能够在做好现有项目的基础上，寻求新项目增长点，实现公司可持续发展；作为公司的决策者，我将不断地完善公司制度建设，提升管理水平，加强队伍建设，强化工作措施，和全体干部职工共同实现公司的经济建设和党支部建设工作；对于困扰我公司多年的历史案件，我将不断寻求创新的方式，争取多部门的支持和合作，以便早日解决这些案件。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均圆满完成，取得了不错的成绩，得到领导和群众肯定。我个人在思想、学习和工作上也取得了新的进步，在今后的工作中，我将自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的**，为我公司的发展和镇的城市建设作出自己的贡献！

- 1、坚持每周的政治学习和业务学习，紧紧围绕学习新课程，构建新课程，尝试新教法的目标，不断更新教学观念。注重把学习新课程标准与构建新理念有机的结合起来。通过学习新的《课程标准》，认识到新课程改革既是挑战，又是机遇。将理论联系到实际教学工作中，解放思想，更新观念，丰富知识，提高能力，以全新的素质结构接受新一轮课程改革浪潮的“洗礼”。

- 2、通过学习新的《课程标准》，使自己逐步领会到“一切为

了人的'发展”的教学理念。树立了学生主体观，贯彻了民主教学的思想，构建了一种民主和谐平等的新型师生关系，使尊重学生人格，尊重学生观点，承认学生个性差异，积极创造和提供满足不同学生学习成长条件的理念落到实处。将学生的发展作为教学活动的出发点和归宿。重视了学生独立性，自主性的培养与发挥，收到了良好的效果。

1、备课深入细致。平时认真研究教材，多方参阅各种资料，力求深入理解教材，准确把握重难点。在制定教学目的时，非常注意学生的实际情况。教案编写认真，并不断归纳总结经验教训。

2、注重课堂教学效果。针对中年级学生特点，以愉快式教学为主，不搞满堂灌，坚持学生为主体，教师为主导、教学为主线，注重讲练结合。在教学中注意抓住重点，突破难点。

3、坚持参加校内外教学研讨活动，不断汲取他人的宝贵经验，提高自己的教学水平。经常向经验丰富的教师请教并经常在一起讨论教学问题。听公开课多次，使我明确了今后讲课的方向和以后语文课该怎么教和怎么讲。

在教学中尊重孩子的不同兴趣爱好，不同的生活感受和不同的表现形式，使他们形成自己不同的风格，不强求一律。有意识地以学生为主体，教师为主导，通过各种游戏、比赛等教学手段，充分调动他们的学习兴趣及学习积极性。让他们的天性和个性得以自由健康的发挥。让学生在视、听、触觉中培养了创造性思维方式，变“要我学”为“我要学”，极大地活跃了课堂气氛，相应提高了课堂教学效率。

1、用发展的观点看学生。

应当纵向地看到：后进生的今天比他的昨天好，即使不然，也应相信他的明天会比今天好。

2、因势利导，化消极因素为积极因素。

首先帮助后进生找到优、缺点，以发扬优点，克服缺点。其次以平常的心态对待：后进生也是孩子，厌恶、责骂只能适得其反，他们应该享有同其它学生同样的平等和民主，也应该在稍有一点进步时得到老师的肯定。

3、真正做到晓之以理，动之以情。首先做到“真诚”二字，即教师不应有丝毫虚伪与欺哄，一旦学生发现“有假”，那么教师所做的一切都会被看作是在“演戏”。其次做到“接受”，即能感受后进生在学习过程中的各种心理表现和看法，如对学习的畏惧、犹豫、满足、冷漠，错误的想法和指责等，信任他们，鼓励他们自由讨论。最后做到“理解”二字，即通过学生的眼睛看事物。

总之，一年来，干了一些工作，但成绩不大理想，工作中也存在着一些不足，如：学生学习两极分化严重，行为习惯还不够规范等，在今后的工作中，我一定要发扬优点，改正不足，扬长避短，争取更大的成绩。

医患办工作总结及工作计划篇六

案例介绍1例急性脑出血患者，经手术治疗脱离生命危险，已在康复之中。其家属在患者出院前一天为感激大夫准备送锦旗，第二天出院结算时却拒不结帐，其理由：住院期间有一部分药品属医保报销范围外用药，因医生没有告之，所以不同意支付该部分药费。

医生陈述：由于当时情况紧急就先给患者用了药，事后疏忽了同患者家属签定自费协议书的事。希望通过补写证明材料来解决患者的费用报销问题。

案例分析

(1)为推进医保政策的顺利实施，规范医疗机构的医疗行为，市医保中心与各定点医疗机构均签定《服务协议书》。其中明确规定：医疗机构向参保人员提供超出基本医疗保险支付范围的医疗服务（包括药品、诊疗、服务设施等），应事先征得参保人员或其家属同意并签字。

(2)公费医疗、大病统筹时期，患者在就医过程中如需要使用特殊、贵重药品或材料，只要履行审批手续或由医生开具诊断证明书就存有报销的可能。但在医保政策下，无论何人、何种原因凡不属于报销目录库范围内的药品、诊疗、服务设施项目均为自费，不存在人为操作、通融的可能性。(3)医保施行住院医疗费用“后付制”。患者出院结算的同时，就完成了其医疗费用的报销。符合报销条件，应由医保基金支付给患者的费用，由医院先行垫付。不属医保报销范围的自付、自费部分，患者需全数交纳现金给医院。结算方式大异于公疗时期的三联单记帐或单位支票付费。所以患者对自己掏钱的这部分费用非常敏感，*意识亦迅速提高。

结论在医保政策制约下的就医行为中，医生的医保意识没有与患者同步提高，忽视了患者及其家属的知情权、选择权。单纯的为治病而治病，重医术，轻算帐而较少考虑患者的经济承受问题，极易导致患者的抱怨、怀疑多于其感激和赞誉之情。