

最新商业工作总结(精选10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

商业工作总结篇一

1、成立组织，制定方案。为做好xx年“”纪念活动，县政府成立了xx年“3·15”国际消费者权益日纪念活动领导组，县政府副县长朱健任组长，相关部门负责人为成员。与此同时，印发了《关于开展xx年“3·15”国际消费者权益日纪念活动的通知》，并以县政府办公室霍政办秘[xx]30号文件下发到各乡镇、县直各有关部门。同时为了纪念活动开展的更加隆重热烈，按照省、市消协和县政府的文件精神，结合实际，县消协制定了《xx县xx年“”国际消费者权益日纪念活动方案》，下发到各常务理事单位及消协分会、消协投诉站。

2、召开会议，全面部署。3月9日下午xx县xx年活动领导组会议暨消协三届七次常务理事会在县工商局会议室召开，县委常委尹如江、县常委会副主任熊竞成、副县长朱健、政协副主席郭群英、县活动领导组成员、消协常务理事、分会长、新闻媒体计70余人出席了会议。会上，对xx年“3·15”活动进行具体部署和安排。与会人员围绕做好今年“3·15”系列活动以及筹备情况认真发言、讨论，提出了多项意见和建议，副县长朱健要求各单位按照霍政办秘[xx]30号和县消协[xx]02号文件精神要求，切实做好今年的“3·15”活动，各单位会后要按照会议要求和部署尽快落实到位，领导要亲自抓，做到谋划好、准备好、安排好、落实好，要把今年我县宣传活动开展的多多种多样有声有色。

1、形式多样，内容丰富。围绕“消费与安全”年主题，开展了一系列的宣传活动。一是由副县长朱健在“”期间发表电视讲话，工商局局长、消协会长陈厚俊接受电视专访，同时，开展热点问题点评、编印活动宣传册、宣传展板等，广泛宣传“消费与安全”年主题；二是县消协、工商、质监部门牵头组织一批诚信生产经营单位实行让利销售，让消费者能够购买到质优价廉的商品，享受节日气氛；三是3月14日-15日，县工商局、县质监局、县物价局、品尚多超市等17家单位在县电视台打字幕，宣传“消费与安全”年主题宣传口号；四是3月15日上午，组织相关部门、企事业单位共40余家在文峰广场进行集中宣传活动，围绕法律法规、消费维权、咨询投诉、名特优新产品展示、消费信息和消费知识的讲解、假冒伪劣商品集中曝光等宣传，同时县医院、中医院设立专家义诊台，为消费者义诊；五是县委副书记、县长李中华、县委常委尹如江、人大副主任熊竞成、副县长朱健、政协副主席郭群英等领导亲临活动现场巡视并对参加活动的同志表示亲切慰问，同时参加了启动仪式并观看了文艺演出；六是佛子岭、漫水河消协分会同步开展多种形式的街头宣传纪念活动。

商业工作总结篇二

泽州县安监局

2012年治理商业贿赂上半年工作总结

一、落实组织领导，明确工作职责。

改进管理工作，推动了安全监管水平的进一步提高，为建立健全防治商业贿赂长效机制夯实了基础，推进了安监煤炭行业反腐倡廉工作。

二、突出工作重点，狠抓措施落实。

1、抓教育，提高认识促廉政。

员层层签定目标责任书，缴纳风险抵押金，从严考核，严格兑现，重奖重罚。三是注重廉洁从政教育。我们经常性地开展作风建设和廉洁从政教育活动，引导执法人员树立正确的世界观、人生观和价值观，增强自律意识，自觉抵制诱惑；健全监管机制，形成权力层层分解，工作环环相扣，互相联系制约；建立执法责任制和过错追究制，形成“谁的权力谁行使，谁的责任谁承担，谁的问题追究谁”的预防机制；积极开展专题教育、示范教育、廉政教育和警示教育，组织参观反腐倡廉警示教育展，引导安监人员秉公用权、廉洁从政、公正执法；采用内部监督、组织监督、群众监督和舆论监督等方式，严查不正之风和违纪违法行为，杜绝了违法违纪行为的发生。

2、抓制度，强化责任促廉政。 半年来，我局党风廉政工作更加注重源头治本、政策治本、制度治本，以更加有力措施开展党风廉政建设预防工作。

抓共管的预防腐败领导体系，为全面开展党风廉政建设提供了有力的组织、领导保障。

（2）落实党风廉政建设责任制。一是落实责任。把党风廉政建设与行政业务捆在一起层层分解、层层落实，制定印发了《2012年党风廉政建设重点工作要点》，明确了反腐败工作的目标任务、工作重点；二是责任分解。制定实施了《2012年党风廉政建设责任制和反腐败工作任务的分解意见》，在年初召开的全局2012年度工作安排会议上，局党总支对党风廉政建设进行了专门安排部署，并与各股室、中心安监站及下属单位主要负责人签订了党风廉政建设责任书，体现了谁主管业务、谁负责党风廉政工作的“一岗双责”制，增强了开展党风廉政工作的主动性和自觉性；三是责任考核。在检查和汇报工作时，不忘记考核党风廉政工作，党风廉政工作实行“一票否决”制，党风廉政工作考核不合格，取消部门或

个人评比先进资格；四是责任追究。如执法行为过错或不当、安全监管工作失职渎职等行为一律追究责任。

都要按照制度规定，分别召开相关会议等，集体讨论研究决定。坚持集体领导与个人分工相结合，班子成员既根据集体分工，履行自己职责；又关心集体，参与集体领导。形成了集体领导下的民主，民主基础上集中的民主决策机制；三是广泛听取群众意见，关心职工的切身利益，贴近群众心声，特别是一些有利于促进工作的建议尽可能地采纳，增强了领导班子决策的科学性。

（4）落实安全生产执法责任制。成立了行政执法责任制领导小组，全面领导全局行政执法责任制工作，明确了各职能股室的执法依据、职权、责任，并将执法责任分解落实到股室和执法人员。从受审、审批、检查、办结各个环节严格规范程序，同时制定了《首问责任制》、《限时办案制》、《过错追究制》等一系列制度，最大限度方便群众，提高办事效率；在现场检查验收时，组织有关方面的专家进行严格的专业评审，实行“谁主办、谁签字、谁负责”的行政许可制度；在行政处罚和事故调查时，严格执行《山西省安全生产条例》、《安全生产违法行为行政处罚办法》、《安全生产事故报告和调查处理条例》、《国务院关于特大安全事故行政责任追究规定》，严格规范事前告知程序、简易程序、一般程序、听证程序，规范行政处罚自由裁量权。同时在煤矿复工复产时实行了廉政双向承诺制。

（5）开展政风行风评议。开展政风行风评议工作是党

风廉政建设工作的一项重要内容，我局在政风行风评议工作方面作了充分的准备工作，聘请了12名政风行风监督员，并颁发了聘请书。在评议过程中，始终坚持以群众满意为标准，围绕行风找问题，围绕问题查原因，围绕原因追责任，围绕责任抓处理。通过扎实的行风评议工作，解决了群众反映强烈的热点、难点问题，而且推动了我局依法行政的执政理念

和行业作风建设。五月份，参加了县纪委在川底乡广场举办的“政风行风主题宣传月”活动启动仪式，取得了较好的效果。半年来，政风行风方面实现了零投诉。

(6) 严格执行廉洁自律制度。一是认真落实领导干部不准收送现金、有价证券和支付凭证的有关规定；认真执行领导干部配偶、子女从业的规定；认真执行严禁领导干部借操办婚丧事宣敛取财物规定；认真执行严禁党员干部赌博规定等，领导带头廉洁自律，以身作则；二是在党员干部中开展了预防职务犯罪警示教育，把“四大纪律、八项要求”和《廉政准则》都列入学习中，进一步提高党员领导干部廉洁从政的自觉性；三是向社会公开服务承诺，并公开了投诉举报电话，设立了意见箱，主动接受社会和群众监督，虚心接受群众意见和建议；四是领导干部带头严格执行车辆、住房、使用电脑、电话等有关规定标准，做到了自重、自警、自励。

度；二是购置大宗办公用品按政府要求实行集中采购。对日常办公用品购置，先由各股室制定购买计划，交由办公室集中购置，定点采购；三是在公务活动接待中，严格控制陪餐人员和随同人员就餐，杜绝了奢侈浪费的行为；四是对车辆的维护保养、油料加注，实行定点维护、定点供应、定期结算，由专人负责管理。五是认真做好群众来信来访工作，对来访群众热情接待，对能够解决问题尽快解决，对群众反映热点、难点问题及时妥善处理，把矛盾消除在萌芽状态。

3、抓监督，狠抓落实促廉政。

自觉接受群众监督，从源头上有效预防腐败。四是惩防并举，标本兼治。把落实党风廉政建设责任制与改进机关作风和转变职能提高工作效率有机结合起来，逐步建立和完善教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败的工作机制，以廉政促勤政，以党风政风带动机关作风，进一步促进煤炭行业的党风廉政建设和反腐败工作。五是提高行政效能。大行务实之风，转变工作作风，公开受理事项，简化审批程序，实行“一站

式服务”，“内转外不转”，提高工作效率，方便基层办事。截至目前，受理审批事项192件，均按规定时限办结。六是开展“整治吃拿卡要创优发展环境”专项工作。按照上级文件要求，根据工作实际，首先制定了工作方案，并在媒体上做了公开承诺，要求每位干部职工都要做出承诺，比照六种行为进行自查自纠，每位分管领导对分管股室负责人就“吃拿卡要”问题进行谈话。我局还针对实际情况，向服务对象发放《征求意见表》50份，要求服务对象对我局六个方面的问题提出意见和建议，并公布投诉举报电话，对发现的问题及时处理，严防“吃拿卡要”问题的发生，促进我局政风行风工作进一步好转。

三、继续巩固成果，明确治理任务。

行业健康发展。

2、坚持督办检查到位。我们要在以后的工作中，继续开展自查、排查、自纠，通过督办分析成因、做到警钟常鸣，从而用现实案例进一步推动治理商业贿赂工作。立足实际，把握重点的开展治理商业贿赂工作，加强与社会的联系，扩大监督覆盖率；精心组织，突出重点，建立健全严密的内控制度，严格责任追究。加强信息反馈与沟通，实行政务公开、集体决策。围绕上述内容我们要继续健全和完善各项制度。对重点人实行严监控，并建立登记备案制度，落实帮扶措施。

系，重点要发挥好广大干部职工和基层群众积极参与作用，形成行之有效的监督体系。

二〇一二年七月三日

商业工作总结篇三

一、深入学习政治理论，不断提高政治素养

一年多来，我认真学习__方略、__和公司工作会精神、__省__公司关于节能减排的规定等文件资料、__董事长和__总经理在公司抗险救灾抢修复电总结表彰大会上的讲话。进深刻体会了“众志成城、顽强拼搏、不胜不休”的抗灾精神，理解了“办法总比困难多、不屈不挠、艰苦奋斗”的精神，这将是以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。

除此之外，我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习政治时事，关注社会政治生活，对政治学习的自觉性和积极性都有了很大的提高。

二、不断努力学习，提高专业知识

在业务知识方面，我参加了网公司组织的营销工作创新培训和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种培训，我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营销信息化、自动化相关知识，并结合工作需要，自主学习信息化、自动化的专业知识。此外，利用周末时间，攻读__大学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士，在这一年多的时间里，已基本完成了工程硕士阶段的课程学习，使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结收获，并在《__电业》发表文章。

三、认真做好本职工作，提升工作能力

(一) 营销监控中心建设

营销监控中心是通过对客户服务系统、95598系统、负控管理系统、需求侧管理系统、调度mis□营销现场监控设备等资源的整合，建立了新的营销工作流程监控管理体系，真正实现端到端的管理，全面提高营销服务水平和层次。从年初建设开始，我参与了《云南电网公司营销服务中心系统建设方案》编写完善，建设过程中全程参与协调相关参建单位工作，并承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入

试运行后，通过征求各部门意见，编写《营销服务中心系统需完善的内容》，年底组织监控中心验收，参与《__司监控中心后期建设思路____x营销监控中心运行管理制度》、《__公司营销监控中心岗位职责》等的编写完善。至今营销监控中心已累计完成功能开发累计73项，其中业务功能63项，数据填报功能10项。在业务功能中，发供电模块23项、需求侧管理15项、营销经营13项、优质服务10项、其它2项。

(二) 县级公司“一体化”工作

作为今年营销“三大工程”的全省营销信息“一体化”建设，我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《__电网公司县级供电企业营销信息“一体化”业务流程规范(试行)》、《__公司县级供电企业营销信息“一体化”电费核算细则(试行)》编写完善。针对“一体化”实施过程中暴露出来的网络问题，参与《云南电网营销一体化网络系统建设项目书》编写完善，并参与组织实施。与现场技术人员一道参与“一体化”客服系统交流会，收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题，编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前“一体化”已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。

商业工作总结篇四

1、费用收缴工作

20xx年的工作重点是费用的收缴工作。交房xxxx房，已入住xxxx户，已收取物业费xxxx元，收费率100%。由于工程遗留问题，一部分业主以各种借口推迟或拒交物业管理费和相关的一些费用。管理处服务中心耐心地、深入细致地做每一户业主的工作：及时协调各部门解决业主的户内存在问题；经常上门走访业主，了解业主的需求，并及时予以跟进处理，得到业主的赞许与认可，从而提高了费用的收缴率。

2、业主(住户)满意度调查及投诉处理今年上半年，嵩景物业管理处服务中心，紧紧围绕维修工作进行跟进。根据实际情况，回访业主，记录在档。

(1)每周二召开一次工作例会，在总结工作的同时，积极充分听取基层员工的呼声、意见或合理化建议或批评。

(2)不定期开展团队活动。组织员工进行爱卫生、爱护小区周边环境的宣传等活动，增强员工的凝聚力和向心力。

3、社区活动开展

上半年，物业管理处服务中心除了扎扎实实地解决好业主的切身问题，做好业主的服务之外，有否开展适合业主喜欢的社区活动也是一个重要的因素。分别开展了一系列社区活动：根据广大老年业主的需求，想方设法地为其安排了活动场地，在餐厅外为老年业主们提供一个娱乐场所，受到老年业主们的好评。

秩序部的主要工作就是做好治安管理、消防管理的“三管”工作。一是在治安管理中，今年1月份至今，加大了管理力度，制定了多份管理方案，在园区内控制发贴广告，与相关部门配合为业主家中移动各类家具和其它物品。

二是在交通管理中，1月份至今，做好了对进出地下停车场临保车辆的收费管理，加大了对进入小区地下停车场、停放的车辆巡查监管和登记管理。

三是在消防管理中，1月份至今，公司对小区楼宇内的消防器材做了全面的检查，并做好记录有效的消防事故的发生。

一是绿化养护工作上，开春之际，我们精心地养护园区内的花草树森，定时喷水，根据周边实际地形以及苗木的生长习性，注重细节的将园区内部分苗木品种进行更换。并在养护

工作中，施肥、打药、甚至浇水都是对症下药。

二是环境员工作上，首先对员工进行了培训，巡查员每日督促跟进环境员各区域的卫生清洁，监管改正他们不合理的`作业，发现问题及时解决，促使他们环境工作达到公司的标准和要求。

1、弘扬物业企业文化，打造物业管理品牌，努力使物业走上正规的管理轨道。

2、进一步完善内部考勤管理制度，提高员工素质，尽现企业良好形象，努力完成上级下达的各项工作任务。使小区的物业费收缴工作上了一个新的台阶，在前半年的工作任务目标责任中，圆满完成公司领导交给的各项工作任务。

3、开展员工物业管理专业知识培训，增强员工物业管理服务意识。

商业工作总结篇五

（一）提高认识，统一思想

商业贿赂违背社会主义市场经济公平竞争的基本原则，破坏市场秩序，败坏社会风气，腐蚀党员干部，破坏党群关系，是滋生腐败行为和经济犯罪的温床，商业贿赂行为在工程建设领域时有发生，一些行政管理部门利用行政审批权和行政管理权，以权谋私，索贿受贿；一些市场主体采用商业贿赂手段，非法取得建设用地，房地产开发权，销售权，工程承包权，谋取了不正当利益。治理商业贿赂是维护社会主义市场经济秩序，完善社会主义市场经济体制建设和谐社会的客观要求。中央领导同志对这项工作都做了重要讲话，_、_对这项工作已做了全面部署。全州建设系统根据中央办公厅、_办公厅《关于开展治理商业贿赂专项工作的意见》及红河州治理商业贿赂领导小组的通知要求，认真组织全体领导

干部职工学习，按照治理商业贿赂工作的统一部署，增强治理商业贿赂的紧迫性和责任感，统一思想，扎实开展治理商业贿赂的专项工作。通过广泛宣传党和国家有关政策和法律法规，廉政文化建设的学习，使全州建设系统的广大干部职工形成遵纪守法、诚信文明的新风尚；职业道德和诚信教育，运用典型案例开展警示教育，使大家增强自律意识，筑牢思想道德防线；支持和引导新闻媒体对建设系统商业贿赂进行舆论监督，大力营造健康的商业文化。

（二）领导重视，组织有力

中央和_有关会议召开后，州建设局党组立即召开了专题会议，传达贯彻有关精神，认真研究，制定出了全州建设系统治理商业贿赂专项工作实施方案。明确了目标、落实了责任，并就治理重点、方法步骤、具体措施和政策规定作出了具体的要求，并成立治理商业贿赂领导小组。由局党组书记、局长王洪斌同志任组长，局党组成员副局长苏建平同志、局党组成员纪检组长钟岚同志为副组长，局属各部门负责人为成员的领导小组，领导小组下设办公室。办公室设在监察室，并设有专门的值班电话：3730779。

3月29日组织全州建设系统50xxxx人参加了_召开的全国建设系统治理商业贿赂电视电话会议及云南省建设厅召开的全省建设系统治理商业贿赂电视电话会议，紧接着州建设局又召开全州建设系统治理商业贿赂电视电话会议，会上局党组成员副局长高程同志代表局党组作动员讲话，要求全州建设系统各级领导和干部职工振奋精神，坚定信心，把思想和行动统一到中央和省的部署上来，积极工作，把治理商业贿赂专项工作抓紧抓实，抓出成效。会后，全州各级_门相继成立了领导机构，制定了实施方案，及时分级作了动员部署。

各级领导小组办公室按照实施方案，统筹安排、认真组织学习小组，以组为单位集中学习hjt[wjb]_等中央领导同志关于治理商业贿赂的重要讲话精神，中纪委第六次全会，_第四次

廉政工作会议，省、州纪委五次全会，全州党风廉政建设大会就全建设系统党风廉政工作会议精神，以及相关配套文件，并结合实际，采取宣讲、专题讨论等方式，推进学习的深入，在组织全体领导干部职工认真学习的基础上，重点抓好各级领导干部，以及重点部门、重点岗位干部职工的学习教育。党员领导干部带头认真学习，坚持从我做起，做自觉抵制商业贿赂的模范。

（三）周密部署，抓好落实

各级领导小组办公室按照实施方案，积极行动，要求各级部门：一是开展督查督导。对各企业事业单位的自查自纠情况加以督促检查，及时发现和解决问题，防止搞形式主义，防止走过场。要将经常性的督促检查与重点抽查结合起来，从经营观念、市场行为、合同、财务审计、非生产性费用支出、非正常现金流等方面入手，看自查自纠是否落实。对问题较多、社会反映大的企业事业单位，必要时要派人现场督促解决；对自查自纠不认真、消极应付的，要重点进行督办；对拒不自查自纠、掩盖问题的单位或个人，要从严处理，并记入信用档案。二是建立信息专报与通报制度。定期报告和通报工作进展情况，重要情况和大案要案要及时报告。及时总结推广好的做法经验，相互交流借鉴。三是建立联系点制度。州局确定xxxx行政主管部门（蒙自县建设局、开远市建设局）和xxxx企业单位（红河州建安有限公司、开远市强盛建工集团有限公司）作为联系点，一方面是通过对联系点深入调查，了解和掌握不正当交易行为在本行业的主要表现形式、发生规律和特点等，了解和掌握监管工作中的薄弱环节和漏洞，从政策和工作两个层面认真研究提出应对的办法措施；另一方面是通过对联系点自查自纠工作的督促检查，及时发现和解决问题，防止搞形式主义和走过场；同时，指导和帮助联系点有针对性地开展工作，探索和总结自查自纠工作经验，推动各部门各单位专项治理工作的开展。

（四）突出重点，全面推进

全州建设系统治理商业贿赂工作的总体目标是：通过专项治理，使全系统从业人员普遍受到教育，经营者的错误观念基本得到纠正，企业经营行为和政府部门行_力基本得到规范，商业贿赂案件得到有效查处，建设系统相关法律法规和制度基本得到完善，形成行为规范、程序合法、监管到位、廉洁高效、制度健全的建设管理新局面，推进建设系统反腐倡廉工作，确保建设事业健康发展、建设队伍健康成长。

围绕上述目标，全州建设系统明确了自查自纠的责任，涉及建筑施工监理和质量检测的，由建筑管理部门牵头负责；涉及工程招标投标的，由招投标管理部门牵头负责；涉及勘察设计的，由勘察设计管理部门牵头负责；涉及房地产企业（含房屋拆迁，房地产经纪和评估等中介机构）的，由房地产管理部门牵头负责；涉及市政公用事业的，由城建管理部门牵头负责；涉及造价咨询的，由标准定额管理部门牵头负责；涉及规划审批的，由规划管理部门牵头负责；涉及追加投资和资产评估的，由计划财务部门牵头负责；涉及相关学习教育宣传的，由组织人事教育部门牵头负责；涉及信访和有关工作协调的，由行政综合部门牵头负责；涉及投诉举报信件的核查和查办案件的，由纪检_门牵头负责。对所属单位、社团和行业组织等单位的自查自纠工作，按照领导的业务工作分工，由领导分管部门按职能对口牵头负责指导。并组织力量深入开展调研，重视对治理工作实践中遇到的新情况、新问题的研究，从政策和工作两个层面提出治理的具体思路 and 对策，以理论创新推动实践创新和制度创新。同时，及时总结和推广治理商业贿赂的成功经验，以点带面，整体推进。

（五）及时总结，及时部署

为认真总结好第一阶段的工作，动员部署第二阶段的工作，州建设局治理商业贿赂工作领导小组于5月10日召开了领导小组会议，对第一阶段工作的开展情况作了分析总结，对第二阶段的工作做了研究，并决定召开全州建设系统治理商业贿赂工作第一阶段总结暨第二阶段工作动员部署会议。5月17日，

全州建设系统治理商业贿赂工作第一阶段总结会议暨第二阶段动员部署会议在蒙自召开，会上，各县市建设局和州局属各部门分别汇报了第一阶段的工作情况和下一步的工作打算，州局领导小组办公室汇报了全系统的工作情况和存在的问题，州建设局苏建平副局长代表州局领导小组对第一阶段的工作作了总结，对第二阶段的工作作动员部署，州局领导小组副组长、纪检组组长钟岚作了工作要求。目前全州建设系统正根据会议的安排部署，全面转入第二阶段的工作当中。

二、“对照检查，自查自纠”阶段的工作安排

（一）主要内容

“对照检查，自查自纠”阶段是整个专项治理工作的关键阶段，既是对前一段学习成效的实际检验，又是开展自查、搞好整改的前提和基础。根据国家、省建设厅的要求，这一阶段的主要任务是在上一阶段思想发动、提高认识的基础上，在统一规定的时限内，相对集中时间，对不正当交易行为认真进行自查自纠，重点自查2001年以来的监管、经营观念和行为。时间安排70天左右。

1、广泛深入征求意见。要采取多种形式，广泛征求群众和相关单位的意见和建议（征求意见的形式和方法另行通知）。

2、深刻剖析，对照检查。

各部门各相关单位在统一规定的时限内，相对集中时间，对不正当交易行为认真进行自查自纠。重点自查2001年以来监管、经营观念和行为，主要查五个方面的情况：一查思想认识情况。即对治理商业贿赂的重要性、紧迫性和危害性是否认识到位，是否有商业贿赂是市场交易的“潜规则”、单位发展的“润滑剂”等错误观念。二查监管工作情况。即全面总结回顾与企业事业单位及其工作人员交往的全过程中，是否有不正当交易问题，以及针对调查摸底和自查中发现的不

正当交易情况，认真查找监管中的薄弱环节和漏洞。三查交往行为情况。即在商业交往过程中，监管者是否有利用权力参与企业事业单位的经营活动，谋取非法利益、行贿受贿的行为；经营者是否有与监管者内外勾结，行贿受贿的行为；在经营活动和公务活动中是否有给予、收受回扣和假借劳务费、信息费、顾问费、服务费、赞助费、外出考察等各种名义，违反职业道德和市场规则，影响公平竞争的不正当交易行为。四查法规遵守情况。即在经营活动和公务活动中是否带头自觉遵守《建筑法》、《招标投标法》、《行政许可法》和《反不正当竞争法》等相关法律法规及其配套规定，是否严格遵循公平竞争规则，是否坚持依法经营和依法行政，自觉抵制商业贿赂。五查制度落实情况。即在经营、财务、购销等管理方面的制度是否建立健全，本单位有没有“小金库”、帐外帐、帐外物等。

3、严肃查办，依法处理（与自查自纠同步进行）。

对查找出的职能部门以及企业事业单位存在的不正当交易问题和行为，要坚持有关办案原则，依法依规、实事求是地作出处理。要依据事实、情节和后果，以及认识态度，予以区别对待。对情节轻微的，以批评教育和自我纠正为主；对虽有问题，但能主动说清并认识错误、主动交代并积极退赃的，可以依据有关规定从轻、减轻或免于处分；对在某些行业中普遍存在的问题，要结合纠风工作进行自查自纠。

商业工作总结篇六

年，商务发展形势的严峻程度前所未有的，完成任务的困难前所未有的，实现指标的压力前所未有的。面对复杂严峻的内外部经济环境，全市商务系统认真贯彻落实市委、市政府的决策部署，紧紧围绕推进企业、城市和人才国际化，全力以赴稳增长，坚定不移调结构，更大力度促转型，实实在在惠民生，商务经济实现新的提升，商务工作得到新的发展。

年，全市商务经济紧扣“稳增长”主线，主动强服务、优环境、抓落实，总体保持“稳中有进”的发展态势，具体体现在“一个突破、两个平稳、三个加快、四个优化”上。

一个突破：到位外资取得新突破。全年到位外资4亿美元，同比增长，增速自年以来首次重新回到两位数。引进重大外资项目54个，其中，投资超亿美元项目24个，超2亿美元项目6个。

两个平稳：在国际市场疲弱、国内市场不景气的双重挤压下，对外贸易基本稳定，全年实现外贸进出口亿美元，出口亿美元，规模继续保持全省第二位；消费市场总体稳健，全年完成社会消费品零售总额亿元，同比增长，人均社零继续保持全省第一。

三个快速：服务外包、境外投资、口岸吞吐量保持快速增长。全年完成服务外包合同总额68亿美元，同比增长；离岸执行金额亿美元，增长44%以上，继续保持全国前列、全省领先地位；全年完成中方协议投资额亿美元，增长42%；全年口岸集装箱吞吐量完成121万标箱，增长10%。

四个优化：

一是引资结构进一步优化。十大重点产业到位外资占全市制造业比重达到，服务业到位外资占全市比重；有16家企业被认定为“江苏省跨国公司地区总部和功能性机构”。

二是外贸结构进一步优化。一般贸易出口占比高于加工贸易1个百分点，达到；各类出口企业拥有自主品牌达到20%；文化、旅游等服务贸易发展迅猛，增速达122%。

四是主体结构进一步优化。民营企业在对外贸易和投资中的地位明显上升，民营企业进出口增长快于外资企业个百分点，民营企业境外投资占全市70%。

年，商务工作突出“结缘、消费、品牌、智造、合作、创业、开放、电子”等八大主题词，坚持拉动内需和主动开放“双轮”战略，加速形成内外贸高度融合、互相促进的商务发展新格局，努力开创商务工作新局面。

（一）重点工作彰显亮色。

一是全力稳定外贸；

二是全力推进惠民实事；

三是全力提升开放功能；

四是全力推动企业“走出去”；

五是全力扩大口岸开放。

（二）重大活动展现精彩。

一是招商活动系列化；

二是促销活动常态化；

三是专题活动品牌化。

（三）工作创新层见叠出。

一是政策手段创新；

二是招商方式创新；

三是惠民平台创新。

（四）机关建设卓有成效。

一是强化制度建设；

二是强化价值导向；

三是强化内部融合；

四是强化督查保障。

一是消费缺乏新增长点；

二是利用外资发展不平衡；

三是外贸结构性矛盾突出；

四是外包、“走出去”、服务贸易规模偏小。

一是坚持服务大局；

二是坚持突出重点；

三是坚持工作创新；

四是坚持利企惠民；

五是坚持优化环境。

商业工作总结篇七

今年以来□x支行进一步解放思想，进一步深化改革，加强员工队伍建设，强化内控和风险管理，齐心协力抓好工作落实，取得了丰硕的成果，银行第三季度工作总结和第四季度工作计划。

一、各项指标完成情况

今年上半年受市场和授信政策等因素影响，贷款业务有所收缩，

但其他经营指标保持了良好的发展态势。

2、授信业务总量略有回落。9月20日，人民币贷款余额为41256万元，较年初减少9231万元，主要是中金岭南贷款到期还贷后，由于分行信贷规模所限，无法继续为其发放贷款。个人消费贷款增加256万元，完成市分行下达年度计划的。

3、票据贴现业务指标再创新高。累计办理票据贴现超亿元，完成年度计划的125%，提前完成全年任务。

4、中间业务收入227万元(不含分行返还数据)，完成年度计划的

5、实现帐面利润2460万元，完成年度计划的，达到预期目标。

二、主要工作措施：

具体做法：

1、积极维系存量客户，深入挖潜，稳定存量基础，并采取主动出击新的营销目标客户，在系统客户大户不断出现存量萎缩的态势下，有效地保证了负债业务稳步增长。

2、正确认识中间业务在当今银行经营中的重要作用，在努力促进中间业务发展的同时，巧妙地以中间业务产品服务为载体，促进客户维系和发展。

3、对现有客户群进行全面筛选，明确主攻目标，以抓大不放小的工作定位，进行地毯式的营销，力求逐个攻破。我行营销的法人理财产品单笔金额从100万至数千万不等。在向客户营销、推介理财产品时，着重宣传理财产品的良好的收益，

引导客户购买。在企业获利的同时，增强了客户对我行服务的认同度和信任，且进一步加强了客户的维系。

商业工作总结篇八

一、做好财政企业财务管理的各项基础工作

(一)做好x年度企业年度决算报表的审核、汇总上报工作，提高数据的质量和规范化水平。主要是x年度全州国有企业、非国有企业、集体企业、外商投资企业、担保企业年度决算的汇总、分析工作和决算工作总结，及时向省厅上报年度企业运营效益情况。

(二)进一步扩大企业信息面，提高企业财务快报质量。根据x省财政厅关于转发财政部《关于做好x年企业财务快报工作的通知》(x财企〔〕15号)，加大我州企业快报工作的组织力度，进一步扩大了企业快报编报范围(除扩大国有、非国有企业外，今年还增加了融资担保公司季报)，努力做到快报户数与年度决算户数相一致，扩大财务快报信息面，增强快报信息的时效性和准确性，不断提高数据质量，并定期做好报表分析作为财政信息发布。

(三)做好我州国有融资担保公司的年检登记工作。根据省厅要求做好我州2户国有融资担保公司的年检登记工作。

(四)做好国有企业办中小学退休教师待遇省财政补助资金清算。根据《关于做好x年国有企业办中小学退休教师待遇省财政资金清算工作有关事宜的通知》，我州结果是x年5个县补助5个县，补助人数32人，省财政应补助资金47.97万元，预拨资金42.32万元，超支5.65万元。

(五)做好农网还贷资金征缴清理工作。根据x财企〔〕452号要求，对我州x年—x年农网还贷资金征缴工作进行全面清理，

5年应缴农网还贷资金计21973万元，省公司汇缴农网资金已交20460万元，按期完成了农网还贷资金的征收计划。

(六)做好x年全州社会福利企业增值税退税调查工作。根据工作需要对我州x年全州社会福利企业增值税退税情况进行全面调查，全州42户社会福利企业增值税退税达14344万元。其中退税超100万元的25户，计13724万元。

(七)清理财政资金往来款项。根据[x省财政厅关于清理财政资金往来款项的通知](x财库[]33号)，我们对全州财政资金往来款项进行全面清理，企业科历年借入资金2405万元，借出资金4291.95万元，专项资金暂存款571.1万元。

x年，全州获得省财政厅支持的各种专项资金4144万元，较上年增加了679万元。其中：国企改革资金218万元，企业技改财政贴息资金890万元，新型工业化发展专项资金530万元，非公经济发展资金290万元，乡镇企业发展资金280万元，农产品现代流通体系建设补助资金276万元，安全隐患治理及安全装备费340万元，西部外经贸发展促进专项资金176万元，内贸流通事业发展补助资金90万元，茶产业补助资金330万元，“万村千乡”市场工程项目资金233万元，其他专项资金491万元。

x年度全州共累计申报的项目111个，申报项目资金21601万元，省厅共审批63个，项目审批资金共3740万元。专项资金重点扶持的企业是：华联锌铟股份有限公司、特安呐制药股份有限公司、麻栗坡紫金钨业有限责任公司、文山州煤有限责任公司、太阳魂酒业有限公司、知味园食品有限责任公司、文山华博贸易有限责任公司、丘北县x泰食品有限公司、文山茶马克思主义古道茶叶生态园有限责任公司、文山国际经济技术合作有限公司等企业。

重点加强企业技改贴息资金、新型工业化发展专项资金、非

公经济发展专项资金、国企改革专项资金、乡镇企业发展专项资金、外贸发展专项资金、中小企业国际市场开拓资金等专项资金的监督管理。同时，只要文件明确和有领导批示，我们均及时汇报和拨付，没有迟拨和拖着不拨的现象发生。专项资金的监督和管理，确保了财政资金的安全，发挥了财政资金的导向作用，有力地促进了企业的改革和发展。

四、开展调查研究，做好有关数据资料的核实上报工作

(一)做好全州淘汰落后产能核实上报工作。根据[]省经委 省财政厅关于上报淘汰落后生产能力有关问题的紧急通知[](x经电[]1号)，全州核定结果为是：“”期间，我州淘汰落后产能企业42户，铁合金淘汰产能18.12万元，水泥淘汰产能37.6万吨，其中[]x年铁合金1.2万吨[]x年铁合金5.73万吨，水泥8.8万吨[]x年铁合金4.8万吨，水泥8.8万吨[]20xx年铁合金2.5万吨，水泥20万吨[]20xx年铁合金5.1万吨。

(二)做好煤矿及非煤矿企业的安全生产风险抵押金核准存储工作。全州应交存煤炭安全生产风险抵押金的煤矿(矿井)24个，实际已交存13个，存储风险抵押金410万元，应补存风险抵押金960万元;非煤矿企业按标准核定，50万元及其以上的在州级存储，50以下的各县收交存储，州级核定存储企业8户，现已有2户申报，1户存储，存储资金60万元。

(三)开展深化国有企业改革调研。根据x财企函〔〕37号的要求，做好我州“x年—x年开展深化国有企业改革调研”工作。从调研情况看，我州国企改革工作有序推进，并进入最后攻坚阶段。企业改制后，完善了企业法人治理结构，职工队伍思想稳定，素质进一步提高，企业经济效益不断提升，底，离省考核改制企业目标只剩下3户。

20xx年工作思路：

x年财政企业工作的思路是，要在局党组的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照xx大和州委七届三次全会精神，落实六大发展战略，开拓创新、积极进取，不断充实、调整和完善财政企业政策措施、资金扶持和服务方式，促进经济发展方式转变，提高企业核心竞争能力和自主创新能力，鼓励扶持企业做大做强，增强经济发展和财政增收的基础，服务于全州经济又好又快发展的大局。

(一)做好x年企业财务信息工作。企业财务信息工作，是企业财务管理工作的的重要组成部分，是企业财务管理工作的基础。x年企业财务信息工作，重点是按时上报企业信息资料，确保数据的真实性和准确性，定期分析企业经济运行中存在的问题，对存在问题提出切实有的措施和建议，为企业财务管理工作或为领导决策提供全面真实的数据资料。

(二)认真贯彻落实州委、州政府《关于进一步深化国有企业改革的意见》(文发[20xx]30号)，继续从财政政策和资金上积极支持国有企业改革，切实帮助企业解决改革中的突出问题，促进我州经济结构的战略性调整。主要是：继续抓好困难国有企业的改革，妥善安置职工，确保社会稳定；加快行业整合步伐，推进新型工业化进程；加大财政周转金的催收、处置力度，减轻企业的债务负担。

(三)加强对国有企业改革后续问题的研究。研究国有企业改革遗留问题的应对措施和办法，帮助企业解决实际问题，维护职工合法权益，维护社会和谐稳定。

(三)切实兑现国有企业办中小学退休教师待遇省财政补助资金。按照有关文件规定，认真审查各县和企业上报材料，及时兑现国有企业办中小学退休教师待遇省财政补助资金，切实将这项“暖人心工程”落到实处。

(四)继续做好国有企业的破产关闭工作。按照[x省国有企业

破产费用审核办法》的规定，积极上报企业破产费用补助资金。

(五)加强专项资金监督管理，提高财政资金使用效益。采取有效措施，建立和完善财政资金监管体系，提高财政资金管理水平和完善财政资金绩效管理制度，组织开展专项资金使用情况检查，加强财政专项资金的跟踪问效力度。x年重点做好省州财政安排的企业技改贴息资金、国企改革资金、新型工业化发展专项资金、非公经济发展专项资金、乡镇企业发展专项资金、外贸发展专项资金，“万村千乡”项目资金的监管工作，对各专项资金的申报和使用严格把关，确保财政资金使用的规范性和安全性，充分发挥财政资金的使用效益。

(六)积极组织项目申报，向省争取扶持资金，为推进新型工业化和大力发展非公经济提供政策和资金支持。财政在推进新型工业化和建设和谐社会的进程中，主要做好以下几方面的工作：一是充分发挥财政职能，通过财政资金和政策手段积极主动地引导企业走低消耗、高效益、重环境集约型经济发展路子；二是贯彻州委、州政府提出的工业强州战略，建设新型能源和工业园区、推进行业结构调整的财政促进政策，增强企业核心竞争力；三是积极组织项目申报，争取上级资金支持，增强财政调控能力，加大财政对企业资金扶持的力度，通过财力转移和政策倾斜，支持重点企业进行技术改造，支持非公经济发展，支持企业实施“走出去战略”，发展外向型经济。通过财政投入，充分发挥财政资金的引导和带动作用，促进全州经济的全面发展。

(七)加强资产与财务管理，发挥财政职能作用。加强对企业资产与财务管理力度，规范财务行为，督促企业建立健全内部管理制度，积极调整组织结构和经营战略，增强市场应变能力；加强中小企业担保机构的管理。认真贯彻执行信用担保机构管理的有关政策法规，从注册资本金、市场风险防范、核算及信息报送等方面规范信用担保机构的财务行为；加强对

各县财政企业工作的指导，做好州属企业与各县财政企业工作的政策及业务培训工作，开展各县财政企业信息网的运用，推动全州财政企业工作管理水平的提高；探索建立企业财务预警机制，增强对企业经营状况、行业发展趋势和宏观经济走势的分析和判断力。

(八)加强队伍建设，提高业务水平。一是加强政治学习和业务培训，提高政治素质和业务水平；二是按照勤政、务实和高效的要求，团结协作完成各项工作；三是树立大局意识、服务意识，服务于州委、州政府的重大决策，服务于企业和全州经济发展的大局；四是推行依法行政，重视政务公开建设，提高依法理财和依法行政的能力。

商业工作总结篇九

一、抓紧抓好学习，不断提高自身综合素质。

一年来，不断加强政治理论和业务知识的学习，思想政治水平和执法水平显著提高。作为管理处落实具体工作的负责人，必须做到思想进步、业务精通、品德高尚才能形成强大的凝聚力、向心力，才能带领巡查人员做好各项工作，面对困难的时候才能够准确把握事件的发展动向，发挥集体的力量解决问题。为此，我一是认真学习邓小平理论和三个代表重要思想，坚持两个务必，牢固树立执法为民的意识，树立正确的人生观、价值观，清正廉洁、不谋私利、秉公执法、不徇私情；二是坚持学习研究工商行政管理的法律、法规，特别是着重学习了《行政许可法》和其他与实际工作密切相关的工商法律法规知识，用知识武装头脑，用理论指导实践，努力掌握观察事物、判断形势、解决问题、推动工作的科学世界观和方法论，做到依法行政，严格按法定程序办事。

二、对自己高标准严要求，率先垂范。在日常工作中，牢固树立奉献意识、勤政意识，时刻注意自己的言行举止，从点

滴小事做起，做一般工作人员的表率。每天坚持早来晚走，按规定规范着装，文明执法，热情服务，牢记权为民所用，情为民所系，利为民所谋，解放思想，实事求是，与时俱进，发扬艰苦奋斗的精神，全身心投入到监管工作中去。在业务上，勤于思考，认真钻研，虚心学习他人的先进经验和做法，不满足一般的掌握，力求成为受理业务执法办案的专家。

三、脚踏实地，埋头苦干，较好的完成了全年的各项工作。

今年上半年，我管理处按上级要求，在规定时间内出色地完成了个体工商户及私营企业、合伙企业、公司等各类经济实体的年检验照工作，我管理处共办理个体工商户注册登记×户，办理个体工商户年检手续×户，办理私营企业年检手续×户。

三个巡查小组对整个辖区逐户走访登记备案，建立健全了经济户口，静态资料齐全有效，动态资料随时补充录入，在有限的条件下最大程度实现适时监管，增进警示教育，加强守法经营宣传力度，加大管理深度，由事后查处转变为事前预防，实现管口前移。

在工商管理费和维管费、会费的收取上，结合巡查制，加强宣传教育，讲明收费依据和标准，保证个体工商户按时按标准缴纳，至今为止，我管理处共收取个体工商行政管理费××元，完成计划的×，维管费×元，完成计划的×，个私协会会员费×元，完成计划的×，为下岗职工办理营业执照×个，按下岗再就业优惠政策减免管理费×元。

做好打假维权工作，认真受理消费者投诉。

查处假冒伪劣商品，打击不法经营行为，保护守法经营，维护消费者合法权益是我管理处的主要工作之一。半年来，我处先后对无生产日期的海产品、鹿制品，无中文标识的日化用品、儿童玩具，无厂名厂址的电器、工业品等不合格商品

进行了查处，有力地打击了扰乱经济秩序，妄图谋求不正当利益的不法经营户。

一年中共办理一般程序案件xx-xx[]累计罚款×元。在辖区九个大购物商场、市场建立了一会两站，举办了分会负责人培训班。热情接待消费者投诉，保护消费者合法权益，仅三月份调节的一起保健品消费投诉就为消费者挽回经济损失610xx-xx元，消费者十分感动，送来锦旗，还找来日报和晚报两家报社的记者进行了采访报道。

一年来，共受理消费投诉9xx-xx[]成功调节9xx-xx[]消费者满意率达到98[]-xx元，收到感谢信6封，锦旗5面。

利用节假日时间做好收取捐款工作。

我管理处积极相应上级号召，落实、省政府为残疾人捐款的要求，取消节假日，冒着酷暑逐户发放宣传材料，向经营者耐心细致讲解捐资助残的意义，在全体人员的努力和个体工商户、公司等各类经济实体的大力支持下，共收取捐款×元，在全局中名列前茅，受到分局领导的表扬。

四、存在问题和改进措施。

一是系统的理论学习不够，与工作密切相关的学的多，与工作联系少的掌握的不扎实。

二是工作中还存在急躁情绪，深入细致的思想工作做的'不够，在完成上级布置的任务时有操之过急、急于求成的现象。

在今后的的工作中我要进一步加强学习，刻苦钻研，对工作细心，对同志耐心，把思想工作做深做细。

回顾过去一年的工作，对照上级领导和同志们对我的厚望和要求还有很多缺憾，要说取得了一些成绩，主要得益于分局

党组的正确领导，得益于同志们的支持和帮助。我由衷的感谢领导的帮助和同志们的支持。在新的一年里，我要继续尽我最大的努力做好各项工作，让各级领导放心，让同志们满意。

1 只有摆正自己的位置才能更好的适应工作岗位。在工作中不断学习日常管理事务，从中明白要做一个有责任感的人，要时刻铭记要成为一名合格的管理人员，在这里我要感谢那些在我工作中给我快乐和鼓励的人。

2 只有公平处理每件事才能搞好各方关系。商场是一个人员很复杂的交际地点，而我的工作就是要在这样一个地方管好经营秩序，要求每个商户做到不准在营业场所吸烟，下象棋，赌博，扎堆聊天，串岗聊天等。要管好每个商户很难，要搞好各商户的关系更是难上加难。因为涉及范围较广，只要你一不小心就会得罪很多人，到时商场的人可能会指责你，可见公平处事是何等的重要。

3 只有坚持原则落实制度才能提高商场形像。有时当我在巡场中遇到极其难搞的商户，明明她正在犯错可她却偏偏不认为自己有错，还振振有词，或许你还会赏赐到一顿痛骂。虽然有时我的心里存在害怕，但与此同时我还会想到此时此刻的我是一名管-理-员，我要坚持我的原则，我有责任和义务去监督她，因为她的行为正影响着整个市场形像。

4 只有保持良好的工作状态才能更好的完成工作。这一点可能做的不是太好，这也是我在以后的时间里应该努力改进的环节。

市场部部好比是一个充满激-情的团队，在这个团队中，我会全心的做好市场。我会和这个团队一起并肩作战，最后一起分享战胜的喜悦，我会积极的去学习，并渴求进步，当然这些都是为了能更好的完成今后工作做好前期准备，最好的见证还要在日后的工作中去检检验。

一、基本要求：

- 1、敬业爱岗、忠于职守；；坚持原则、以身作则；
- 2、熟悉与工作有关的国家法律法规和市场管-理-员工作职责；

二、市场管理

- 2、负责商场的一般突发性情况，如：顾客争议、商户纠纷等；
- 3、积极做好市场宣传工作，扩大宣传力度；

三、商户关系

- 2、本着诚信、双赢的原则，与各专柜商户保持互惠互利的业务关系；
- 3、解决商户提出的问题并向领导汇报；

四、顾客关系

- 1、确保商户与顾客保持紧密沟通，及时全面地了解顾客的需求和建议；
- 2、积极和稳妥地处理顾客提出的各类争议和纠纷；
- 3、妥善处理各类退换货及各种投诉；

六、上级关系

- 1、完成领导安排的各项工作任务；
- 2、就工作中的问题与领导保持及时、全面和经常的沟通，

七、同级关系

1、积极与同级管理人员协调、沟通，以保证协作工作的质量和效率；

2、在领导的安排下，完成同级部门要求的协作任务。

八、其他

1、负责市场部的规章制度、通知等管理文件的签收、传阅和保管工作；

2、完成公司领导安排的其他工作任务。

最后祝公司领导和同事在新的一年里事业兴盛、身体健康、合家幸福、万事如意！祝愿裕恒通在新新的一年中如旭日东升，在同业中放出耀眼的金光！

商业工作总结篇十

一、治理****领域商业贿赂专项工作开展情况

（二）动员教育，提高认识，营造氛围。

市、县（区）**局、****机构以及业务科室对治理****领域商业贿赂专项工作进行了层层广泛动员。4月下旬，召开**市*治理医药购销领域商业贿赂的工作总结*系统治理****领域商业贿赂专项工作动员大会，对全系统专项治理工作进行动员和具体部署，市**长代表医疗机构分别就如何抓好治理****域商业贿赂专项工作作了表态发言。随后，县、区**局和市直各****单位迅速召开动员会，并根据市**局下发的《关于做好治理****领域商业贿赂动员教育阶段工作的通知》精神，认真组织广大干部职工学习中央《关于治理商业贿赂专项工作的意见》、****《关于开展治理商业贿赂专项工作实施方案》和《反不正当竞争法》、《公民道德建设

实施纲要》、《**人员道德规范及实施办法》以及**部关于**行业纪律规定等，开展以“为什么要开展治理****领域商业贿赂专项工作”、“珍惜**岗位，远离红包回扣”等为主题的大讨论，进一步明确专项治理工作的意义、目标任务、工作举措以及相应政策规定。同时，通过悬挂横额、制作版报、印发简报、举办服务承诺签字仪式和优质服务演讲比赛等多种形式，加大治理商业贿赂专项工作宣传力度，阐明政策，晓以利害，正确引导，广泛宣传中央关于治理商业贿赂的部署要求和有关法律法规，强化职业道德教育、法制教育和警示教育，使广大人员认清了商业贿赂的严重性和危害性。此外，在《**日报》公布市**局治理商业贿赂举报电话，在1xxxx市直单位分别设立治理商业贿赂举报箱。专项治理工作宣传发动面不留死角，全市**系统广大干部职工人人皆知，提高了积极参与专项治理工作的自觉性和主动性，在全系统营造了良好的氛围。

（三）调查摸底，真抓实干，确保实效。

市**局主要领导以身作则，亲自率队，于4月底开始深入基层单位，扎实、细致、全面地进行调查摸底，摸清****领域不正当交易行为的表现形式及其特点、容易发生的主要环节和重点岗位，深入分析原因，在此基础上确定本部门、本单位的工作重点，并在政策、法律和工作三个层面上研究提出治理的具体思路和对策，及时研究解决苗头性和倾向性问题，有针对性地采取治理措施，确保专项治理工作取得实效。在实施过程中，我们把专项治理工作与纠风工作相结合，与开展管理年活动相结合，与建立健全防治商业贿赂的长效机制相结合，努力为群众办实事，解决实际困难，缓解人民群众**问题。尤其重点规范**集中招标采购工作，继续完善住清单制度，落实大型**必须征求**意见的规定，严肃查处受回扣、红包等违规违纪问题，让群众看到专项治理工作边整边改的成效。

（四）建立制度，落实责任，通力合作。

在专项治理工作中，建立党政一把手负总责、一级抓一级、层层抓落实的工作责任制。县、区**局和市直各**单位分别建立严格的报告制度，定期向市**局上报专项治理工作进展情况，并主动与纪检监察、工商、审计等部门加强沟通协调，建立信息通报、情况交流等工作机制，形成工作合力。同时，各级**行政部门严肃工作纪律，对所辖**机构的专项治理工作加强指导和督查，掌握工作进展和实际效果，及时总结经验做法，对进展滞后的单位进行重点帮助，限期整改。并明确规定对于治理不严、措施不到位、工作不力、敷衍塞责、搞部门保护的，将按照有关规定，追究有关领导的责任。

二、存在问题

1、个别**人员存在思想认识偏差。一是认为治理****领域商业贿赂专项工作是领导及某些部门的事情，与己无关。二是认为法不责众，别人能过关，我也不会有事。三是认为行贿方是主动的，不解决行贿问题，受贿也解决不了。四是认为虚高定价的源头不是**，反之不能增加**的收入。 2、个别**机构存在畏难情绪。有些机构担心开展专项治理专项工作会损害**形象，挫伤**人员积极性，对开展工作产生畏难情绪。

3、专项治理工作的条块结合方面不够严密。地方党委政府与**行业主管部门在某些工作时间安排上存在不一致现象，以致专项治理工作的进度不好把握。

三、下一步工作打算

1、进一步提高思想认识。结合**行业特点，继续组织全系统**人员加强学习，不断提高思想认识。一是要充分认识开展治理****领域专项的重大意义，切实把思想统一到中央和***党委、政府的部署要求上来，增强自觉性和紧迫感。二是要重新认识“**权”，它是**实现商业利润的必经之“坎”，**机构防控****中商业贿赂的最后一道闸门。这

一关把好了，商业贿赂就失去生存的条件；这一关把不好，商业贿赂就会畅通无阻。三是要认识到对收受回扣存在侥幸心理，其后果是严重的。无论谁收受回扣，都是违纪违法，必定会受到法律、纪律的制裁。

2、突出抓好“三大教育”。一是开展人生观、价值观、权力观和社会主义荣辱观教育，引导广大**人员学习孔繁森、任长霞、郑培民等英雄模范人物以及身边优秀**人员的先进事迹，牢记“八荣八耻”，树立正确的人生观、价值观和荣辱观。二是开展法制教育和警示教育，剖析****领域的反面典型，使广大**人员认清商业贿赂的严重性和危害性。三是开展职业道德教育，教育广大**人员正确认识未来的职业生涯价值取向，进一步增强忠于职守、诚信服务、严守法纪、廉洁从业的责任感和自觉性。

3、精心组织主题实践活动。全系统各单位要根据《**市**局治理商业贿赂专项工作实施方案》有关要求，结合单位实际，精心组织开展多种形式的主题实践活动。如邀请检察、纪检^v^门的领导作预防职务犯罪和反腐倡廉工作的专题讲座，组织观看反腐倡廉专题片，组织廉政歌咏比赛和知识竞赛等。

4、认真开展自查自纠。自查自纠是**机构及其工作人员进行自我教育、自我检查、自我纠正的有效措施。要组织**机构及其工作人员认真检查收受生产经销企业及其经销人员给予的财物、回扣、赞助等方面的问题。对情节轻微的，以批评教育和自我纠正为主；对主动说清问题并认识错误的，依据有关规定从轻或免予处分；对经组织帮助说清问题并认识错误的，依据有关规定减轻处分；对存在不正当交易行为，经组织帮助仍不交代问题、不上缴所收钱物、甚至顶风违纪的，要依法严肃处理。情节严重的，移送司法机关查处。各单位一定要从保护群众利益和爱护医务人员的角度出发，坚持教育与惩处相结合，严格把握政策，充分发挥政策和教育的威力。

5、严肃查处****领域的商业贿赂案件。在抓好自查自纠工作的同时，要严格依法查办商业贿赂案件，突出查办大案要案。一是利用各种渠道掌握案件线索。要拓宽畅通信访举报渠道，设立并公布专门的举报电话，动员群众反映和举报商业贿赂问题，鼓励企业内部人员或当事人、知情人举报投诉，注意从自查自纠、专项检查和群众举报中发现案件线索。对已掌握的案件线索，要组织力量进行筛选排查、分析研究和判断甄别，确定重点集中力量查处。同时，要注意保护投诉举报人。二是对涉嫌违法违纪的商业贿赂问题要及时查处，特别是涉案金额高、涉案范围大、情节严重的典型案件，不管涉及到什么人，都要排除干扰、克服困难、一查到底。三是要与当地纪检监察、检察、公安、工商、审计等执纪执法部门建立情况通报、线索移送、案件协查、信息共享机制，形成查办案件的强大合力，对行贿者、受贿者形成双向打击的强大声势，确保专项治理工作取得实效。