

最新供暖工作总结 公司办公室工作总结 (模板9篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

供暖工作总结 公司办公室工作总结篇一

档案管理：依据工程实施情况，督促竣工项目尽快完善竣工资料，统一在公司归档以备后期查用。在本年度共收集档案资料961份，按照档案管理的要求，认真梳理、装订并分类存放。加强了在建项目资料编制的指导工作，在日常工作中理顺编制程序、工作要求，为后期汇总做好准备。配合经营中心的投标工作，应业主或招标代理的要求，提供各类业绩原件，为顺利完成投标工作提供了保障。

文秘工作：本年度办公室共形成编号文件158份，接收、处理来文672份；进行早会、会议纪要、总经理办公会记录等100余份，较好地完成了文秘方面业务工作。在本年度，办公室人员变动比较大，出差频繁，容易产生岗位空缺的情况，科室内所有人员能够以大局为重，把大家的事当成自己的事，根据实际情况进行补位，确保各项工作平稳有序。

机关各部室为了对项目有效实施管理，经常要下发大量的文件、传真，办公室能够认真审核每份稿件，确保下发文件的及时、准确，体现了机关作风的严谨性。网络是公司对外的窗口和公司内部相互交流的平台，在日常工作中发挥着重要的作用。网页在互联网世界体现了公司的形象，为保护好网络良好的运行状态，为确保网页质量，相关人员都付出了辛勤的劳动。

企管工作：积极贯彻集团公司“标准化管理推进年”的工作要求，组织28在建项目进行标准化案例的编写。在这些项目中认真比选，推荐三个项目参加集团公司的示范项目部评选。对于此项工作的跟进，能够结合工程进展情况，适时进行材料的督促和检查，确保工作质量。为应对突发事件对公司造成的致命性伤害，加强危机意识，组织机关相关部门，从财务、技术、安全、法律等各个角度，进行突发事件应急预案的编制。

业务交流会，是本年度公司各项工作中值得书写的浓墨重彩的一笔。为了缓解项目急剧扩张所带来的风险，公司根据施工情况，分别在不同时期，召开各种业务交流会，以会代训，使公司内部相同业务的人员，借助会议这个平台，进行交流，提高业务水平。通过采用会议这种形式，对公司运行的规章制度进行审议，对工作中出现的矛盾、问题进行探讨，确定今后工作要点和努力方向。在工作中，产生良好效果的规章制度予以坚持，在运行中产生不利影响的规章制度积极进行改进。通过这种形式，公司各方面的业务水平有了显著的改进。为顺利召开这些会议，保证好150人左右参会人员的食宿，办公室人员能够积极主动地和相关部室配合，做好会务的筹备、会场布置、食宿安排，会议结束后对参会人员的往返妥善进行布置，确保各项会议胜利召开。

相对于机关各业务部门，办公室的主要起到辅助配合及后勤保障作用。从机关、家属区的卫生，职工食堂的管理、到各部门的零碎小活、再到公用车辆的派遣，职工上下班制度的遵守，事无繁杂巨细，所有人员都能按照领导的要求，认真落实。在公车安排上，急事急办、特事特办，无论时间多晚，只要工作要求，都能准时到位。在日常接待上，分清人员，理清规格，既让客人满意，也不铺张浪费。

在每周周五，利用一个小时候左右的时间，召集机关部门所有人员，集中进行教育。一方面针对公司一段时间的工作运行进行点评；另一方面，通过会议形式，贯彻上级机关文件精神

神和主管领导工作要求，做好思想教育活动，宣讲各项规章制度，确保整体人员步调一致，行动一致，提高执行力，更好地发挥机关的服务功能。

一是人员年轻人人居多，各方面经验仍有不足。这两年，办公室人员更新比较快，年轻人员或新手比较多，日常工作可以顺利完成，但对于突发事件和重大活动的操作，还有待于锻炼和提高。

二是领导的参谋作用有待加强。办公室各业务人员在工地工作的时间都不长，对工程项目没有深刻的认识，缺乏独到的见解，需要在以后的工作中，加强这方面的学习和积累，在实践机会缺少的前提下，加强理论方面的学习，争取学有所长，当好领导的参谋。

三是文案水平需需要提高。文案水平体现了公司的形象，需要在理论水平，文字水平下功夫，做好企业的宣传，对企业的职工积极进行思想引导。

一、继续贯彻服务宗旨，做好各项制度的落实。制度建设和标准化建设是一个循环往复的过程。在新的一年里，将更加注重制度与项目实际的结合，加强制度执行情况的调研，通过现场情况分析，向公司提供合理化建议。加强标准化项目的建设，在新的一年里，将保持标准化推进的成果，使各项标准更贴近实际，为项目的标准化建设作出应有的努力。进一步深化干部队伍作风建设，通过各种方式，各种渠道，不断监督干部队伍作风情况，加强纪律性建设，提高执行力。

二、合理进行人员分工，加强本职岗位的学习、培训。在现有人员的基础上，细化人员的业务分工，既要满足各司其职，又要考虑到工作的交叉情况，避免人员万一短缺情况下，能够及时进行补充，保证工作不被耽误。将加大年轻人的岗位培训、学习，对年轻成员随人随事，随时随地进行教育，培养他们尽快成长，为公司作出更大贡献。

三、加强调查研究，防止本本主义。鉴于办公室在机关部室中的特殊性，需要上情下达，下情上达，在新的一年里，将加强调查研究，着重对各项目情况进行调研，以提供更好更优质的服务。

面对新的一年，公司办公室将更加努力、更加务实地工作，当好领导的助手，为公司的稳步发展作出应有的贡献。

供暖工作总结 公司办公室工作总结篇二

俗话说：隔行如隔山，初来本公司时，由于行业的区别，及工作性质的不同，确实有过束手无策，好在有同事的帮忙，使我以最快的速度熟悉办公室的工作。我深知，办公室是总经理室直接领导下属的综合管理机构，是沟通内外、联系四面八方的枢纽。办公室的工作千头万绪，有文书处理、档案管理、收发传真、必需品的采买、招待客人及后勤管理等。面对繁杂琐碎的工作，我从陌生到熟悉，凭着对工作的负责精神，秉持着多问和多学的理念，逐步掌握办公室业务流程。

严格遵守办公室的各项制度。谨记领导的指示和批评并付诸于实际，不迟到，不早退，不旷工。做事要谨慎认真，向领导汇报的材料要仔细检查，日常工作要记录并及时上报；待人处事要有礼貌，对待同事要坦诚宽容；严肃办公室纪律，工作不懈怠，不玩游戏、不闲聊、不做与工作内容无关的事情。

认真做好公司的文档工作。对于档案室的文件要按照顺序和分类排好，还要在档案袋上清晰写出档案中文件名称，以便管理和查阅，对于一些人员和公司文件要加密放好。正确及时打印各类文件和资料，认真做好公司有关文件的收发、登记、分递、文印和督办工作；公司所有的文件、审批表、协议书整理归档入册，做好资料归档工作。配合领导在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度。及时传达贯彻公司有关会议、文件、批示精神。

管理、维护电脑、电话、传真机、复印机等办公设备，准确登记使用情况，及时更换设备耗材。如实做好复印登记工作。对于复印客户做到一张不漏，及时收帐，对于所有现金复印客户做到如实登记，及时上交财务部。按时将复印费、传真费、水电费、等各项费用登记在册，随时备查；每月上报一次办公用品库存情况。做好员工的后勤服务工作。确保大家全心投入工作。

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识用到工作实践当中，丰富阅历，扩展视野，使自己尽快地适应工作并成为优秀的工作者。积极参加公司组织的培训活动，认真学习规定的学习内容和篇目，坚持每天写工作日志，认真记录每天的工作内容，使自己的素质有了很大的提高，为自己开展各项工作提供了强大的动力支持。

在这一年期间，本人能敬业爱岗、全力以赴地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在工作主动性有待进一步提高；有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；自己的文字功底还需加强练习；急需练字，才能更好地从事办公室工作。在明年里，我想我应加强学习，拓宽知识面。本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手工作；注重本部门的工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。

不断改进办公室对其他部门的支持能力、服务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

供暖工作总结 公司办公室工作总结篇三

1、根据省公司深入学习实践科学发展观的活动安排，树立以人为本的理念，提高服务意识。

今年，根据省公司关于学习实践科学发展观活动的总体安排，办公室将落实实践科学发展观作为贯穿全年工作的主线，牢固树立以人为本的理念，加强办公室的服务职能，在日常工作中，牢固树立爱岗敬业精神，以高度的责任感和强烈的事业心来处理好每一件事情。热爱办公室工作，养成良好的职业道德。

除本部门人员做好了科学发展观的学习外，办公室还做好了科学发展观工作在全司的学习传达，制定安排了学习计划，利用周六例会时间组织好对科学发展观的学习，确保以人为本，实现公司各项工作又好又快发展的理念深入人心。

办公室的职责比较特殊，事务比较琐碎，他的成绩不是以数

1

字来量化的，而是以被服务对象的口碑来体现的，他是服务部门的服务部门，职责就是服务好基层，服务好机关，服务好客户，所以说，办公室的一言一行都会影响客户，一举一动感染客户，一点一滴感动客户。从保险业来说，仅仅用低费率、高手续费去争取市场是不科学的，要用服务去占领市场。现在全国都在深入学习实践科学发展观，科学发展观的实质就是以人为本，要想一心一意服务客户，仅仅用一杯茶水、一句问候、一个微笑是不够的，更重要的是落实到实处。

“努力做事，只能把事做对，用心做事，才能把事做好”，以强化服务意识理念为指导，以强化服务为中心，以规范管理为主线，以优质高效为标准，以领导满意、机关满意和基层满意为目的，团结协作，创新奋进，上半年来，办公室全体人员努力提高自身素质，从点滴做起，以身作则，提高服务水平。

3、牢固树立以效益为中心的意识，根据省公司和总经理室的安排做好集中管理和内部管理工作。

今年，公司转变经营思路，改变过去片面追求规模的粗放式

经营模式，大力发展效益险种，根据省公司部署做好集中管理各项工作。

4、玉米保险

积极做好玉米保险的招投标及宣传报道等工作，为玉米保险的顺利开展打造了良好的舆论氛围。在8月份xx各地遭受大风暴雨等自然灾害后，办公室人员积极配合客服部做好玉米保险的查勘定损工作。

4、搞好后勤保障工作，美化办公环境，切实为机关、领导和员工们服务。

对于办公场所内的后勤保障、环境美化以及各项报修，办公室人员及时负责维修保养，确保了水电、照明等硬件设施的配套完善，为办公人员提供了良好的服务环境。

按照市公司要求组织好机关办公，建立正常的办公秩序，推动机关工作的正常运行。坚持务实、节约、高效的原则，对每项工作，从大处着眼，小处着手，精心组织，细心安排。加强与各部门、各岗位的密切配合，使工作有条不紊的进行，提高了办事质量和工作效率。协调好各职能部门的关系，做好上情下达，下情上呈，及时反映基层的热点和业务发展动态及员工的意见。完善晨会制度，考勤制度，按制度抓落实、抓考核。

6、抓好催办查办工作。

检查、督促、落实分公司和公司领导的批示事项或要求办理的事项。对需要催办查办的工作事项，办公室落实到人进行督办，对落实不到位的工作进行催办，力争凡是分公司、市公司领导交办的督办查办事项，做到事事有回音、件件有结果。

7、抓好宣传工作，树立xx保险的社会形象。

8、抓好保密、文书档案管理和印章管理工作。

加强对文书档案的管理，对收、发的文件及时流转，认真整理、登记和妥善保管。认真做好文书档案的收集、整理、归档工作。加大对印章使用的管理，确保不盖空白章，用章必登记，防止担保风险。

按照预算审批制度，组织落实公司办公用品、日常运营用品、节日福利等商品的采购、调配和实物管理工作。做好办公用品通讯、复印机、电脑等设备的配置保养保护工作。切实做好公司通讯费、招待费、水电费、车辆使用及下发物品登记手续，严格按照程序核定使用标准。

11、抓好信息技术和固定资产管理工作，为公司发展提供保障。

根据分公司固定资产管理规定，办公室今年分两次组织专人对机关及各县区公司的固定资产进行了统计造册，并粘贴固定资产标签，并与计财部进行核对，确保帐实相符。

搞好信息技术服务，确保网络、信息畅通。牢记信息技术的首要责任是确保公司网络正常运行，为公司业务发展做好技术服务。

12、加强了对各基层公司综合管理工作。

根据省公司关于集中管理的要求，办公室在九月初将公司各级印章登记收缴并上交省公司。

办公室于四月初组织了对各县区公司办公室的检查，检查项目包括公文管理、信息工作、人力资源、信息技术、档案管理等，涉及办公室工作的各个方面，针对检查中存在的不足，

检查小组已提出了整改意见，并将在半年考核中重点检查整改项目整改情况。

供暖工作总结 公司办公室工作总结篇四

今年，办公室在总公司领导的直接指挥下，在兄弟部门和基层单位的帮助和支持下，全体同志团结一致，努力工作，较好地完成了文秘宣传、人事劳资、职工培训、物业管理、后勤服务及治安保卫等多方面的任务，特别是在上传下达、为领导提供决策依据、加强物业管理以及在推行多元化工资改革方案等方面做了大量、细致的具体工作，并取得了一定的成绩，基本上做到了“团结高效、热情周到”。

如何将办公室高效的运转起来，在一定程度上取决于是否有严格的纪律，这就要求办公室每一个同志都必须有强烈的责任感。但是，在工作中，我们发现有个别同志对工作不负责任，办事拖拉，经常迟到早退。针对存在的问题，我们几个主任首先从自己做起，处处以身作则，要求别人做到的自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做。我们还利用召开部门会议、个别谈心等形式进行帮教，不断加强思想政治工作，努力提高大家政治思想素质和业务素质，使每个人都具有强烈的事业心和公而忘私的责任感，以无私奉献的精神做好领导交办的每一件事，做每一件事都像为自己家里办事那样认真。特别是在车队服务方面：在任务重、车辆少、部分车辆车况差的情况下，任务完成好，车辆保养好，安全行驶好、工作态度好。司机同志服从工作安排，任劳任怨，有高度的责任感和事业心。不论工作日、节假日，做到了随叫随到。今年总的来说，办公室大部分同志都能认真负责的履行好自己的工作职责，都能较好的完成本职工作和临时性任务，也未出现任何问题。

办公室是公司一个对外窗口，每一个人的一举一动，一言一行往往会影响到科室的形象，甚至公司的形象。特别是我们承担的任务都比较繁杂琐碎，在许多事情上不仅需要个人具

有独挡一面开展工作的能力，更多的时候要靠集体的力量、集体的智慧共同协作，去完成某一样事情。因此，搞好团结，充分调动大家的积极性是我们着重抓的第三个内容。到目前为止，办公室在团结问题上，一直做比较好，大家不管是在工作上，还是在生活中都能互相信任，互相理解，互相帮助，共同去完成公司交办的每一项任务。当然，在平时的工作中，有时也免不了有一些磕磕碰碰，我们主要是在如何引导上下功夫，求大同，存小异。发生矛盾并不可怕，关键是如何正确对待。办公室目前已形成一种好的风气，就是在工作中或在互相配合时有什么事情觉得不妥，或者有想法、有意见，大家都能开诚布公，坐下来谈一谈，互相沟通，减少误会。但是我们在团结问题上，也不是在搞一团和气，该坚持的，就坚持，该批评的，就批评，决不手软。同时，我们反复告诫大家：不利于团结的话不说，不利于工作的话不说，不利于办公室的话不说，不利于公司发展的话不说。

办公室目前最大的问题是人员素质参差不齐，有少部分人在业务水平和责任心上还待进一步提高和加强，尚不能适应办公室的高效率，快节奏的工作要求。

- 1、继续加强政治、业务知识的学习，努力提高办公室整体人员的素质；
- 3、进一步提高办事效率和服务质量。

供暖工作总结 公司办公室工作总结篇五

为做好文员工作，我坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。综合部门的工作最大地规律就是“无规律”，因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。经过半年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，利用办公室学习资料传阅或为各部门校稿的同时，细心学习他人长处，改掉

自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在文字材料上有所提高。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于机关形象的事不做，不利于机关形象的话不说，积极维护机关的良好形象。

工作中，我们注重把握根本，努力提高服务水平。部门人手少，工作量大，这就需要我们全体人员团结协作。在这一年里，不管遇到上的困难，我们都积极配合做好工作，同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

发扬吃苦耐劳精神。面对文员事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立办公室的良好形象。当好助手。对各项决策和出现的问题，及时提出合理化建议和解决办法。

供暖工作总结 公司办公室工作总结篇六

公章方面，严格遵守公司公章管理制度，做好公章的保管和使用；文字工作方面，主要是每月积极收集、组织材料，草拟简报等；档案管理方面，一是做好公司各部门项目有关资料的收发、登记、文印、查阅和归档工作，二是对应项目编码，将档案室08年至今的各项目工程资料分别按前期文件、合同文件、施工期间文件一一归档同时建立电子档案，方便查阅，确保了文件收发、档案管理井然有序；会议后勤方面，做好公司各种会议的相关会务工作；11月份重点办工作期间，积极学习了解征地拆迁相关知识，熟悉**区承担的重点项目征地拆迁相关情况，协助做好区域建重点办相关文字材料工作及其他支持工作。

办公室是单位内外工作沟通、协调、处理的综合部门，这就决定了办公室工作的繁杂性。自从进入公司以来，我不断学习、努力工作，从做好本职工作和日常管理工作入手，从身边的小事做起，正确认真地对待每一项工作。同时也感到自己的学识、能力和阅历与本职工作都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心。经过不断学习、不断积累，已具备了办公室工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面都有了很大的提高，能够以正确的态度对待各项工作任务，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心、责任心，努力提高工作效率和工作质量。

一是办公室的工作繁杂，处理事情必须快精准、在这方面我还有很多不足，偶尔会遇到手忙脚乱的情况，甚至出现一些不该出现的错误。二是对自身角色定位、认识不够，对工作流程掌握不充分，对自身工作熟悉不全面，工作主动性、前瞻性有待加强。三是缺少细心，办事不够谨慎，时有粗心大意、做事草率的情况。四是工作中不够大胆，对以前的工作模式存在依赖性，要在不断地学习过程中改变工作方法，不断完善创新。

一是必须提高工作质量，工作中要重视思考、总结，真正使本职工作有计划、有落实、尤其要找出工作中的不足，善于自我反省。二是要注意培养自己的综合素质，加强学习，拓宽知识面，切实提高办文、办会、办事水平，不断改进办公室对其他部门的支持能力、服务水平。三是不能为工作而工作，在日常工作中要主动出击而不是被动应付，要积极主动开展工作，摒弃浮躁等待的心态，做到肯干、能干、会干。

在即将迎来的新的一年里，我会克服不足，继续努力，尽职尽责把工作做好，同公司一起进步成长！

供暖工作总结 公司办公室工作总结篇七

综合办公室现有工作人员7人，其中，负责人2人，一般管理人员1人，辅助生产人员4人。主要分布在办公室、驾驶员岗位和门卫收发室。

（一）办文工作

截至20xx年12月1日，共办理收文登记142份，其中：行政收文85份，党收文36份，工会收文21份；共办理发文登记130份，其中：行政发文94份，党发文19份，工会发文17份；共整理归档文件21卷；收、发公文办结率100%。所有收、发公文保存完整，字号连续。文件印刷、装订差错率小于1%；会议交办和基层信息处理率97%，共制发交办单33份，办结29份。全年办公室累计起草各类公文和材料60余份，其中包括公司董事会工作报告、年度生产经营总结、党工作报告及其它各类公文和材料。在办文工作中，我们严格执行公文处理规定，严把公文审核关，确保了公司公文制作质量。

（二）办事工作

1、扎实做好机关事务管理。

二是加强机关固定资产管理，健全机关固定资产台帐，严格落实公司《低值易耗品管理制度》，完善购销台帐和领用制度，有效控制了办公费用支出。

三是认真执行机关通讯费限额控制制度，加强机关办公通讯费管理，努力做到正常使用，合理控制，按月通报。

四是积极配合支部加强机关效能建设，细化考核项目，强化劳动纪律，提高了机关工作效率，转变了机关工作作风。

五是努力为基层单位提供服务，按期完成公司各基层单位营业执照年度审验，积极配合房地产开发公司进行工商注册和资质申报工作。

2、加强公务车辆管理。认真做好车辆的调度、使用和管理工
作，限度保障机关公务用车需要。一年来办公室重视驾驶员的安全学习和教育，坚持每年签订《安全责任书》，加强车辆油材料管理，实行车辆油材料消耗月报制度，完善预付费
用，凭卡加油，财务结算的油料控制程序，截止20xx年12月1
日，公司机关公务车辆总行程公里，未发生一起一般以上交通
责任事故。

3、认真做好党务管理。一年来办公室积极发挥综合办公的特
点，努力转变工作职能，着力提高党务工作水平，加强党建
基础管理，认真做好各类文明创建工作的安排落实，重点开
展了“创先争优”活动，筹备了公司“五五”普法总结验收
工作，积极参与了基层党建年度考评，加强了公司通讯小组
的日常管理，并在党换届中做了量有效的工作。一年来综合
办公室通过积极努力，丰富了党务工作经验，提高了综合办
公素质，较好的发挥了工作职责。

4、努力做好工会日常工作。一年来，办公室按照公司工会的
要求积极开展工作。一是加强职工持股会股权管理，健全管
理台帐，及时办理职工股权增减手续，为公司股权变更提供

准确数据。二是认真组织了公司第一届职工运动会，配合安会组织了安全演讲比赛和应急综合演练活动，并按要求积极开展机关“职工之家”建设工作，增添了活动设施，丰富了活动内容。三是扎实做好扶贫困工作，健全困难职工档案，认真开展摸底调查，努力把公司的困政策落到实处。四是认真做好年终送温暖工作，负责全公司“温暖工程”福利品的造册登记和发放，保证以最快的速度，的服务把公司的温暖送到广员工手中。

5、切实做好质量管理工作。办公室作为公司质量管理体系的日常办事机构，一年来紧紧围绕新版《质量手册》，认真开展各项管理工作，保证了公司质量管理体系的持续、有效运行，并在7月份接受了天豹公司内部审核，所开7项不合格报告均在规定期限内关闭。

（三）办会工作

办会是办公室的一项重要工作，一年来，办公室严格按照董事会要求，坚持从严、从紧、从需的原则，修订完善公司办会制度，落实工作职责，规范工作程序，努力提高办会质量。先后圆满完成公司一届三次、二届一次职代会、第二次党代会和工代会等会议的筹备工作，由于准备充分，衔接紧凑，确保了会各项议程顺利进行。在此基础上，成功举办了全司文秘人员公文写作培训班，规范了基层各单位办公室管理，提高了基层单位办公室人员的公文写作水平。

一年来，办公室在公司的正确领导下，在各部室的力支持下，较好的完成了各项工作任务，但和领导的期望相比，还有较的差距。一胜作缺乏科学、合理的计划和安排。二是忙于日常事务，对各基层单位情况了解不够，领导的助手和参谋作用发挥不好。三是人员的业务技能和素质有待加强。四胜作缺乏创新精神，办事效率还需要进一步提高。五是由于人手限制，质量管理工作开展不到位，质管办职能发挥不充分。

一是要切实加强办公室建设，积极转变工作思路，围绕办文、办事、办会工作特点，加强党务、工会知识学习，注重工作人员素质教育，全面提高工作质量和岗位适应性，充分发挥综合办公的职能作用。二是要根据工作进度，合理安排时间，经常深入基层了解生产经营状况，及时掌握基层信息，为日常基础管理工作收集素材。三是坚持节俭、高效、优质的原则，认真做好机关后期服务保障工作，努力为公司领导和机关各部室服好务，营造良好的工作环境。汇报结束，不妥之处请家指正。

供暖工作总结 公司办公室工作总结篇八

20xx年的钟声已经敲响，在紧凑而充实的20xx年中，办公室在公司领导的带领下，在各部门的大力支持与帮助下，不断增强服务意识，提高自身素质和工作质量，较好的完成了各项工作任务。

在文件管理上，坚持从严、从精、实效等原则，力求达到传达信息准确、格式规范、准确及时。一年来，办公室按照公司相关规定，对文件的起草、审核、审批到印发，严把发文关、格式关、文字关，截止20xx年底共拟定通知25份、会议纪要等47份认真做好公司各类文件的收文、发文、登记和督办工作，以及对文件资料的整理存档工作。

在公司召开会议，会中做到要点记录、事项服务，会后做到记录整理、重点跟踪，保证会议召开的时效性、完整性、延续性。及时按照通知要求做好相关准备工作。

招聘信息的发布、对应聘简历的筛选；建立相关人事表格；制定年度教育培训计划，组织员工进行技能培训、安全教育等；对新入厂员工进行入厂教育等；根据公司的实际需要，办公室在9月伊始有针对性、合理地进行了员工招聘工作。回想起自己求职经历，我认为自己有义务尊重每一位求职者，以公司的利益和需要为出发点，以公开、公平、公正为选拔

原则，把好公司引进人才、择优录用的第一关。我能够做到对每一位应聘者的简历进行认真的筛选，对每一位有机会前来面试的应聘者报以最热情的对待，为公司领导进一步择优录用新职员奠定了良好的基础。

公司共分两个食堂，工作人员较少，食堂的采购、烹饪、清洁等都要事无巨细一一到位。一年来，在公司领导的关怀下，办公室和食堂炊事员共同努力，在加强食堂管理的同时，不断提高膳食水平、保证可口、优质的饭菜供应，为员工提供了舒适、健康的饮食条件。办公室亦在年内对食堂炊事员进行勤俭节约、防止浪费、干净用餐的内部教育，提倡员工从自身点滴做起，提高工作热情、保证用餐质量。

企业文化建设是企业发展的催化剂，更是提高企业凝聚力和向心力的重要基础。办公室按公司领导要求，深入开展企业文化建设，组织公司员工到白洋淀旅游活动，并取得了广大员工的一致好评，有效的提高了员工的归属感和幸福感。

办公室是一个综合服务性部门，担当着各部门与公司领导之间的桥梁作用，除完成日常工作外，每月亦对公司纯净水费、菜金费、液化气费、快递费进行申报，安排员工宿舍、办公用品采购等工作。

回顾一年来的工作，我们取得了较为可喜的成绩，这主要得益于以下几个方面，一是公司领导的重视、理解和支持；二是兄弟科室的大力配合与充分理解；三是办公室同志的团结一致、共同努力。在总结成绩的同时，我们也看到了相应存在的不足，一是工作缺乏主动性、预见性；二是工作安排不太合理，有顾此失彼现象，这些都有待于我们在今后的工作中改进和提高。

新的一年已经来临，我们要用创新、高效的精神做好每一项工作任务：一是尽职尽责做好办公室本职工作，提高办文、办会、办事的“三办”水平；二是提高工作的时效性，增强

工作的积极性、主动性和创造性；三是强化管理、紧抓规范，进一步建立健全工作机制，促进公司管理工作的规范化、科学化和效率化。

供暖工作总结 公司办公室工作总结篇九

（一）办公室工作类别多和烦琐。

就档案资料管理方面，我们着手以公司对外拓展业务为目标，克服了人手不足的客观原因，将资料分类标识，要求做到准确、快捷地提供所需资料。在《标书》和《业务推广书》的资料提供、装订和制作方面，都达到了如期的效果。

（二）较好地完成了各项文件起草及文书、文件收发传递工作。

在公文起草和文书工作是办公室日常工作的重要组成部分，也是实现管理职能的重要手段之一。自去年以来，我们按照领导的指示精神，及时准确地起草领导要求的各种形式的合同、讲话、报告等资料。做到了上情下达和下情上达工作。文件收发工作方面：做到及时收发文件，有效把公司和上级的各项精神和方针及时转发到各部门，达到了统一管理和调度的目的。

（三）我公司员工接近350人，其中在实业在册的员工共计：

342 人（含新招铸铁工）在05年制作了劳动合同、会议出席证、临时出入证等证件一批。

（四）公司档案在档案管理也走上了正轨。

办公室人员搜集各厂家图纸、设备资料，监理日志等一些前期的材料及现用技术资料等编入档案库并在整理上狠下工夫，细心，细致，不遗余漏地编排、归档装订资料，整理资料入

库。保护档案资料，提高档案服务质量，充分发挥档案无可替代的凭证作用。

（五）较好地完成了各项工作指标。

1、完成公司41份红头文件、23份红头通知、69份红头通报大部分的拟稿、及全部的核稿、打印、备案、下发。完成32份白头行政文件的拟稿、核稿、打印、下发；制发会议纪要33期。以上全部文件都按时制定、下发、备案、保密。

办公室肩负集团、冶金两个单位使用几个大型会议室的会议安排和服务工作。在20xx年里，办公室做到举办会议单位的要求，出色地完成了各个大小会议的服务工作。

xx年度办公室出色完成上级、兄弟级单位视察、检查、来访等接待工作。接待人员充分做到待客热情、服务周到，领导满意、客户满足，并安排好每次贵客的欢送。

后勤服务、办公用品、环境卫生等各项工作也完成较好，保证了机关的正常工作，为大家提供了一个较好的工作环境。

办公室充分发挥集体合作精神。在保证领导指示、本部门工作完成良好的前提的同时，积极协助公司其他部门搞好工作，发扬团结力量大、兄弟情谊深的作风，充分发挥集体效应。

一年来，办公室人员任劳任怨，不计个人得失，经常加班加点，各项工作都取得了较好的成绩，也得到了各级领导的肯定，但距领导的要求仍有一定的差距，在新的一年里，我们决心再接再厉，团结拼搏，主要做好以下几个方面的工作：一是继续健全完善各项工作制度，当好参谋助手，加强对各项工作的督办力度；二是加强信息调研工作，加深对工作问题的调查研究，积极为领导决策服务；三是加强安全、技术学习，狠抓职业道德教育，注重文明用语，热情待人，努力塑造良好形象，进一步提高工作水平；四是继续加强合作，

充分发挥集体效应。争取使20xx年的工作更上一个新台阶。