

最新医院督导工作情况汇报 医院安全生产 督导工作总结优秀

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效率，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

最新医院督导工作情况汇报 医院安全生产督导工作 总结优秀篇一

xx市农村公共卫生服务工作在各级政府的领导和重视下，通过各卫生院的努力取得了一定成绩，全市各街道镇乡卫生院将农村公共卫生服务项目列入卫生院的主要工作，成立了相关组织，落实责任科室和责任人。疾病控制工作中的免疫规划、网络直报，传染病管理等一些重点工作已经按照国家的有关工作规范进行工作。但工作不够平衡，部分卫生院由于条件较差，人员少，卫技人员业务素质不高，有一部分防保人员难以胜任本岗位工作。特别是部分转制单位承担公共卫生项目条件不够成熟。

从行政体制来说我市xx个街道镇乡卫生院承担着本辖区内的公共卫生服务工作。但由于开展此项工作政府有补助款和工作经费一些条件不够好的转制单位（分院）也都不愿放弃承担任务，所在地街道镇乡卫生院又难以协调，造成全市工作不平衡的主要原因。

1、极大部分单位还没有制订本单位的工作计划和实施方案，工作缺乏计划性。

2、对发热呼吸道门诊预检分诊工作，硬件设施不够完善，就

诊流程不明确，可操作性差。设立发热预检分诊室的单位也没有做到规范合理设置，空气消毒的紫外线灯大部分没有安装。体温表的消毒也不规范等等。预检分诊要求有专人负责，但实际上都无人上岗。由于医疗单位实行门诊量按劳分配制度，所以难以落实专责医师在预检分诊上岗。病人也不愿意到预检分诊室就诊，一般都找熟悉的医生看病。

从实地查看，我市基层医疗单位普遍存在院内交叉感染的隐患，早期的麻疹病人传染源得不到有效控制。具体反映在输液室的设置上，大部分单位没有单独设置发热病人输液室，个别单位即使有单独输液室但没有真正使用，如同虚设。对当前麻疹防控工作的认识普遍不足，个别医师诊疗水平有待提高。个别医疗单位对辖区内发生的麻疹病例处置不够及时，责任性不强。

3、对当前重点防控的“手足口病”的防控工作存在一些不足，如：单独的输液室，预检分诊制度等都不够完善，对防止院内交叉感染等留下较多的隐患。

5、乡镇卫生院对所辖的卫生院分院缺乏统一协调，情况掌握不全面。大部分街道、镇、乡卫生院只负责本级工作。从事公共卫生服务项目工作的人员严重不足，整体业务水平不高。资料的收集和归档全市不够统一。

六月份：重点做好手足口病、血吸虫病防治工作督导，尤其加强健康教育宣传工作。

七月份：做好扩大免疫规划工作、肠道门诊工作、精神病人综合管理、主要慢病咨询、用药指导等督导。

十一月份：重点做好发热呼吸道传染病防控工作、免疫规划有关工作督导。

最新医院督导工作情况汇报 医院安全生产督导工作总结优秀篇二

一、转变服务观念，提升服务水平。

根据住院收费处这个服务窗口的特点，转变过去认为只要一收一付即为完成工作的观念，积极组织人员学习同行业中先进的服务方法和良好的服务态度，深入开展讨论活动，在不断的学习和讨论中，找出存在的问题，从而提高科室人员的思想认识，强化部门人员的职业责任，牢牢树立“以病人为中心”的服务理念，倡导爱岗敬业，无私奉献的精神，推行微笑服务，使用文明用语，特别是在人多吵杂，出现排长龙的时候，更要保证优质服务，避免发生一些纠纷和患者投诉的现象，从而提高住院收费处的服务满意度，有利于医患关系的和谐发展。

另外，为了方便患者的挂号和缴费，在有已有值班窗口的同时，我收费处克服由于人员十分紧张的困难，再另外开个窗口，并且提前10分钟开窗口，而其它窗口仍然严格按照规定时间开放，确保患者能够及时的挂上号。另外，还专门成立了监督小组，对服务窗口进行不定期地检查，一旦发现有服务态度不好或者不准时开窗的情况，会进行相应的处罚。

二、积极配合部门工作，推进各项事务有序开展。

1、积极配合院部单种收费工作的开展，协力提升医院管理水平。从今年起，我院开始实行单病种收费这项改革项目，这是一项有利于推进医疗服务定价机制改革的重要举措。我收费处积极配合院部工作，对于单病种收费的项目进行一一详细列出，并对整个治疗过程，包括用药、处置、手术、住院日数等“打包”计价，确定一个统一的收费标准，使得治疗过程透明、收费透明。

2、全力以赴，快速安装新系统。今年全院需要更换新的信息

系统，我收费处主动积极配合更换系统工作，全体人员牺牲部分业余时间，加班加点，全力以赴，终于顺利快速地安装上了新的信息系统，从而进一步完善预约挂号平台，推进了我院信息化的建设。

三、不断开拓进取，提高内部管理水平。

始终把提高内部管理水平作为提高办事效率、提高人员工作的凝聚力的金钥匙，我们以收费室为切入点，从大处着想，从小处入手，常年坚持不懈地抓内部管理。

一是定期组织科室会议，传达医院周会的内容，并结合我科室情况，分析当前工作岗位中可能会出现的问题和困难，有针对性地对工作方法和内容进行调整和改进，确保各项工作顺利及时地完成。

二是每月末负责进行欠费病人的费用归集，并编制月报表及欠费说明，分析原因并上报医院财务。

三是每月末对各类医保审批单、院内退费、减费单进行检查、整理、装订、保存。

四是厉行节约，严控办公成本。

1、由于我收费处日常打印量十分大，所以打印耗材量也十分大，故而，打印材料遵循能省就省的原则，减少不必要的打印，能双面打印的尽量双面打印，尽量反复循环利用，提高其使用价值，避免不必要的浪费。

2、做到人走随手关灯关电脑，关空调的习惯。

3、大力推行无纸办公。

四、加强业务学习，提升职工队伍素质。

坚持以人为本，密切联系实际，转变工作作风，努力提高窗口职工的专业技术能力、职业道德和工作的严谨细致性。患者来院首先是挂号、咨询，这就要求窗口工作人员不但要有一定的财务基础和相当熟悉的业务水平，同时还须学习相关的医疗知识等，不断提高自身素质，只有通过不断学习，才能做好收费工作。我收费处积极组织职工学习医院的规章制度、医疗的基本知识、药物及价格的确认，为确诊患者提供高效及时的挂号收费服务及出入院结算服务。

一是进一步推进依程序收费，依法办事，规范收费管理，强化收费监督，促进上下联动、协调配合，全面提高办事能力、管理水平和干部素质。

二是加强学习交流，学习政治理论、法律法规、业务知识等，组织职工进行业务培训和学习交流，进一步提高窗口工作人员的综合素质和管理能力。

最新医院督导工作情况汇报 医院安全生产督导工作总结优秀篇三

一、工作简介

莱州市中医医院中药房位于门诊住院楼二楼东侧，承担着我院中药的调配和发放任务，日均窗口服务近200人次。作为一名中药师，我的日常工作主要是为患者提供刷卡审方、调配中药、发放中药、交代用法用量和用药咨询的服务，由于中药房位置特殊，也经常为患者提供各种咨询服务。

二、窗口服务

工作五年多来，我安心于窗口工作，并不断学习专业知识，对患者的咨询能有准确、专业的答复。窗口患者取药心切，

而中药的调配时间长，容易引起患者们的不满和抱怨。面对这种核心矛盾，一方面我主动跟患者提前做好解释，将前面所排患者数和大约需要的时间提前告诉患者，让患者耐心等待；另一方面我们优化内部，通过调整工作时间，增加调剂台等方式，提高工作效率。通过这些举措，我们21年调配处方量增加近百分之三十的情况下，依然取得了患者的满意。

三、把服务拓展到窗口外

许多窗口认识的患者，时间长了也就熟了，经常会有患者通过微信、电话等方式咨询我中药或大夫坐诊时间等问题，我会通过我的所学、所知耐心给他们作答。通过这些方式，让患者了解到了更多有用的信息，方便了他们的就诊，也改善了医患关系。

四、未来期待

作为一名医务工作者，我将继续钻研我的专业知识，为患者提供更加专业的服务；作为一名窗口工作人员，我将继续以热情的态度服务于患者；作为一名共产党员，我将继续团结同事，发挥好带头作用，为人民群众服好务，创新聚力当先锋。

汇报人：**

汇报时间：2022.09

医院窗口服务心得体会

服务窗口工作总结

医院窗口工作总结

银行窗口服务工作总结

服务窗口个人工作总结

最新医院督导工作情况汇报 医院安全生产督导工作总结优秀篇四

中心领导非常重视安全生产工作，此项工作是基层卫生各项工作顺利开展的基石，每周召开一次周会，及时收集、分析排查安全隐患，采取有效措施消除隐患，并按时上报安全生产安全大排查大整治大执法行动周报表，每逢重大节假日都会抽调科室中干逐一检查中心各个角落安全隐患。

通过中心职工大会、周会强调安全生产，不定期适时开展消防安全、医疗安全、员工出行安全等知识的培训，全年共组织集中安全学习9次，通过学习，提高中心员工的安全生产意识，增强安全生产责任。

中心主要的安全隐患有以下几个方面：

1. 医疗安全；
2. 消防安全；
3. 车辆安全。

针对上述问题，主要采取以下措施：一是中心医务科组织医护人员对医疗法规的学习，中心设有24小时行政值班人员，中心领导二线值班，各职能部门每天都会下科室交叉巡视，排查隐患；二是每半年请防火中心的专业教员为中心全体员工普及消防知识并组织消防演练；三是驾驶员安全培训，节假日车辆入库，由值班人员抽空登记。

总之一年来，中心全体员工，团结一致，努力工作，保证了医疗安全生产零事故，我们决心在新的一年里优化排查措施，

让安全生产进行到底。

最新医院督导工作情况汇报 医院安全生产督导工作总结优秀篇五

为继续加强爱婴医院管理，巩固爱婴医院成果，使爱婴医院管理各项制度措施执行到位。围绕长效管理，可持续保护、促进和支持母乳喂养，提高母乳喂养率，以降低婴儿发病率和死亡率，推动爱婴医院进一步建设和发展，我院爱婴医院领导小组全体人员于2013年12月17日对妇产科进行了一次爱婴医院督导检查。

一、检查内容

- 1、爱婴医院各项制度的落实情况。
- 2、母乳喂养相关制度落实情况。
- 3、相关科室医务人员上岗培训及知识掌握情况。
- 4、孕妇宣教及掌握知识情况。
- 5、母乳代用品使用情况。

二、检查情况

本次检查结果总体良好，我院爱婴区硬件设备齐全，相关科室醒目位置张贴“三个十条”（创建爱婴医院全球标准十条、国际母乳代用品销售守则十条规定、宣汉县第三人民医院母乳喂养十条规定），这些科室均有母乳喂养咨询热线电话，对新上岗均医务人员进行了母乳喂养知识培训。

妇产科工作人员均能较好掌握母乳喂养知识，如母乳喂养的好处、促进泌乳的方法、喂奶的体位、含接姿势和挤奶方法

等适宜技术。随机抽查在产妇住院的产妇，大部分接受了母乳喂养宣教，掌握了母乳喂养相关知识，未发现母乳代用品宣传。病房中未见母乳代用品、奶瓶及奶嘴。

三、检查中发现需整改的问题

爱婴医院领导小组发现了一些需要整改的问题：

1、一是宣传有待强化。妇产科等重点场所爱婴医院宣传氛围不足。

2、个别妇科护理人员对母乳喂养技巧不够娴熟，不能保证乳母在母婴分离的情况下保持母乳喂养。

3、非医学剖宫产率仍旧偏高。

3、有待持续改进“爱婴医院”的软件建设（工作人员及新上岗人员的培训记录、母乳喂养知识测试记录、母乳喂养的宣教、指导记录等）缺乏持续改进，仍有许多工作有待进一步规范。

三、改进措施：

1、加强宣传力度：加强爱婴医院宣教，加大母乳喂养宣传力度，强化产儿科制度建设，提高产科服务质量，吸引更多的孕产妇及儿童来院。

2、坚持母乳喂养指导，严格执行爱婴医院巩固措施，进行爱婴医院母乳喂养知识强化培训，参加人员人次，培训后进行考试合格率。每个季度对产科工作人员、住院产妇、门诊孕妇进行母乳喂养知识考核提问，了解母乳喂养知识掌握情况，以保证母乳喂养顺利开展。进一步加强妇产科科人员对母乳喂养知识的培训和技能操作。