

2023年社区工作汇报总结(精选7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

社区工作汇报总结篇一

我校以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以党的十八大精神为指针，以国家社会主义民主与法制建设的理论为指导，认真贯彻党中央依法治国的方略，以规范办学行为为重点，以优化育人环境为目标，积极促进法律、法规和党的教育方针政策的贯彻落实，以增强师生的法制观念，提高师生的法制认识，丰富师生的法律知识为目标，结合学校实际，开展法治进校园，依法治校，依法执教，促进教育事业健康和谐地发展，通过不断的学习，广泛的宣传，系列的活动，收到了较好的教育效果，全校普法教育工作取得可喜成绩，学校的教育教学秩序稳定，全校师生的法律意识进一步强化，无一起违法乱纪事故发生，违法犯罪率为零。

组织建设是开展依法治校工作的根本保证。我校有依法治校领导小组，由书记担任组长，校长为副组长，副校长、政教主任为成员。每学期初，学校召开依法治校领导小组成员会，回顾总结上年工作，制定当年依法治校工作实施方案，把依法治校工作摆上重要议事日程，做到依法治校工作与学校各项工作同计划、同实施，并把目标任务分解到学校各个部门和具体人员，确保依法治校工作有人抓、有人管，做到各司其职、各负其责，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。

以“法制进校园”活动为载体，引导和促进师生学法、守法，培养学生创新意识、实践能力和社会责任感，不断增强教职工和学生的法律素质和意识，增强教师依法治教的能力和自觉性。

（一）认真组织学法，提高师德水平。

1. 全面贯彻党的教育方针，按照我国的法令、法规办学，自觉抵制违反教育方针、政策、法规的倾向；坚持社会主义办学方向；努力培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义的建设者和接班人，依照教育规律办学，争取良好教育成效。

2. 注重法律知识学习，增强师生的法律意识。根据我校实际，有计划地、有组织地开展学习《中国教育改革和发展的纲要》、《中小学教师职业道德规范》、《中华人民共和国教师法》、《中华人民共和国未成年人保护法》、《中华人民共和国义务教育法》、《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国义务教育实施细则》等法律法规，在开展学习的过程中，学校领导、老师要起带头模范作用，推进依法治校的进程。

3. 坚持教育面向全体学生，把依法治校的教育工作与《中小学生守则》、《小学生日常行为规范》、《学校管理制度》有机结合起来，注重做好后进生的转化工作。

4. 在学校党政的领导下，充分发挥学校教职工大会、工会、少先队等群众组织在“四五”普法教育工作和依法治校中的积极作用。

5. 发挥学校教育主导作用，努力促进学校教育，家庭教育、社会教育的协调一致，相互配合。每学期举行一至二次的法律、法规等有关知识讲座，以提高师生们的法律意识，增强自我的防范能力。使依法治校的各项工工作逐步走向经常化、制度化、系统化。

6. 加强对青少年学生的法制教育。要把法制教育列入教学课程，做到计划、课时、教材、师资“四落实”。

8. 建立校内教师申诉渠道，尊重教师权利，落实和保障教师待遇。依法公正、公平解决教师与学校的争议，维护教师合法权益。学校要加强对教师的思想政治教育、道德教育和法制教育，不断提高教师的道德水准和法律素质。加强教师管理，依法处理品质恶劣、严重侵犯学生合法权益的教师，依法追究相关责任人的责任。

9. 完善学校保护机制，依法保护学生权益。学校在日常教育教学活动中要树立以人为本的理念，自觉尊重并维护学生的人格权和其他人身权益。学校要牢固树立“安全第一”的意识，认真贯彻落实有关校园安全的法律及规定。要建立完善的安全管理制度，明确职责，加强对学校教学、生活、活动设施的安全检查，落实各项安全防范措施，积极维护校园的安全与秩序；要加强对教师、学生的安全教育，实现安全教育制度化、规范化，预防和减少学生伤害事故，保护学生、教师的人身和财产安全；建立应对各类突发事件的工作预案，增强预防和妥善处理事故的能力；健全学生安全和伤害事故的应急处理机制和报告制度，及时向有关领导报告情况，不瞒报或者漏报。

10. 学校要规范学籍管理制度，按照有关法律的规定，严格保护学生的受教育权，不开除未成年学生；对学生的处分应当做到事实清楚、证据充分、依据合法，符合规定程序；建立校内学生申诉制度，保障学生申诉的法定权利。

（二）加大普法宣传教育力度，提高学生法律意识。

我校能坚持做好学生的普法教育工作，以活动为载体，通过一系列的教育活动，让学生从中受到思想熏陶，激起他们的遵纪守法的强烈意识。

1、充分利用宣传阵地，进行宣传教育。充分利用学校黑板报、宣传栏和各种集会，如：教职工大会、报告会、升旗仪式等，

请法制副校长做法制教育专题讲座。宣传依法治校的重要性和必要性，不断提高师生的法律意识和法制观念，保证活动健康有效地开展。

2、发挥课堂主渠道作用，增强学生法制观念。挖掘初中思想品德和高中思想政治课教材中的法制教育内容，对学生进行法制观念的渗透。上好班会，加强常规管理，培养学生遵纪守法意识。团委能坚持每周一检查，保证不流于形式，切实加强了学生的行为规范。

3、开展法制教育与社会实践活动，使学生在活动中受到熏陶，得到感染。

(1) .每学期学校都聘请的法制副校长或校外辅导员都要到校作普及法律知识的报告。三月份，邀请了县法院买买提·马木提和县公安局买买江·阿不都威力两位法制副校长作了法制专题讲座。他们结合真实案例，深入浅出地做为同学们分析和讲解青少年容易触犯的各类犯罪行为，对如何运用法律武器保护自己，化解矛盾等方面进行了详细介绍，告诫同学们要通过学法，明是非，辨善恶，知荣辱，做一名合格好学生和社会主义好公民。

(2) .4月份，学校团委组织开展了法制黑板报的制作展览，各班级的黑板报都以图文并茂，新颖的版面设计、工整的字迹勾勒出浓浓的普法精神，黑板报与“法制教育”相结合，版面设计活泼，主题鲜明而具时代气息，充分展示了师生们独特的创造性和饱满的热情。

(3) .5月份，组织各班利用班会时间举行“法在我身边”主题班会活动。活动中，各班采用法律法规知识问答，典型案例分析，蕴含法律法规知识的小品、相声等学生喜闻乐见的活动形式，让学生从中明白了法的重要性，深深地强化了学生的法制意识，提高了学生明辨是非的能力，知道了什么行为是合法的，什么行为是违法的，懂得了什么事应该做，什么事不应

该做。同时要自觉地用法律法规来约束自己,用法律法规来保护自己。

(4).6月份,开展法律安全知识实践活动。通过模拟法庭活动的开展,对事件的审理,同学们不仅了解了法庭审理案件的主要经过和程序,同时也通过受到了很好的教育熏陶。

我校的依法治校工作做得扎实有效,成绩显著,我们今后将继续努力,牢固树立依法治校的思想,依法治教,依法治校,为构建和谐校园创设良好的基础。

社区工作汇报总结篇二

xx年社区党支部班子从思想作风、工作作风和领导作风建设,提高领导班子的综合素质为抓手,认真学习党的精神。根据党工委统一部署,卓有成效地开展实践科学发展观教育、创先争优等系列活动。在政治上、思想上、行动上和党中央坚持高度一致。充分发挥社区党支部的领导核心作用。6月顺利完成了党支部换届选举工作,并与驻地单位党组织联系,发挥社区党支部在社区的领导核心和战斗堡垒作用。支部班子成员能积极带头。始终坚持三会一课制度。做到年初有计划、年终有总结。建立健全基层党组织基础台账。一年来,共转出1名,转入2名,社区现有党员73名,分成了四个党小组。今年召开党员大会4次,支委会12次。成功吸收1名村官进入支委,进一步加强了了我社区党组织队伍的力量。

社区各项管理工作中,组织社区干部积极行动,定期开展矛盾纠纷排查活动,摸排社区矛盾纠纷,清查流动人口,了解刑满释放人员、吸毒人员的动向,排查xx组织,排除不稳定因素。在世博会期间和全国礼貌城市复查测评期间,动员社区干部轮流值班,协调居民小区加大巡逻力度,确保治安稳定,在平时工作中,领导社区干部仔细排查隐患,发现不稳定因素及时处理,经常性与社区民警沟通,切实消除社区存在的不稳定因素,杜绝了黄赌毒等各类社会治安案件的发生。

一年里社区内未发生重大刑事案件、团体上访事件和安全事故。

秉承以人为本、服务居民的宗旨，在履行社区居委会职责的基础上，不断完善和扩大社区服务功能，扩大对社区居民的帮扶力度。组织社区干部对孤、老、残、弱人员和离退休人员详细登记造册，争取扶贫帮困资金，解决他们目前生活问题。全年帮忙办理老（高）龄证65张，70岁以上老人办理乘车优待证49件，残疾证（含年审）36人；组织178名60岁以上企业退休人员参加免费体检；发放涉及88人的困难职工补助金12万元，涉及40人政策性农转非人员补助金近五万元。办理城镇居民农村大病医疗保险，计参保居民435人，十八周岁以下的少年儿童办理少儿大病风险，68人次，对男满60周岁、女满50周岁的城镇居民无工作单位，未享受城镇职工基本医疗保险的133人办理了基本医保手续；对社区内男年满60周岁，女满55周岁，城镇户籍满20年，参加城镇医疗保险，未享受按月领取社会养老保障待遇的居民进行调查摸底，登记、并进行公示，到目前为止，已有37名老年居民领取了每月210元的养老补贴。其次会同医院、社区卫生服务站做好辖区内18周岁以上人员的健康档案，对一些患慢性病人进行跟踪调查，定期上门服务，定期进行健康讲座。三是与社区服务中心联合举办科普、消防、安全、环保等图片展，同时上半年放映了十余场露天数字电影。

四是及时了解掌握居民反映的热点，像路面修复、下水道堵塞，卫生死角等一系列问题及时与有关部门进行沟通，设法及时解决。3月份经居民反映在芙蓉新村一角乱种蔬菜，导致环境差及空气臭，经过与城管、爱卫办和元联公司联系，将该处进行环境整治，社区工作人员和城管首先将乱种的蔬菜进行清理和铲除，之后由元联公司在空地上种植了矮竹子，绿化了居民群众的环境。

五是做好居民纠纷调解工作，配合村建办制止多起违章搭建。

六是搞好社区业余文艺队伍建设，为了活跃社区文化生活，用健康向上的先进文化引导居民，目前的腰鼓队、舞龙队、太极拳队、舞蹈队等。参加晨练人数已到达200多人，基本上做到活动天天有，歌声处处在，社区构成了一种健康、礼貌、积极向上的和谐氛围，上半年腰鼓队、太极拳队参加区、街道的多次活动，并在多次的比赛中获得了较好的成绩。

七是严格落实计划生育政策，全年未发生计划外生育现象。

首先，社区积极开展各类宣传活动。如5.29，9.25专日的宣传。经过系列活动共发放宣传册等3000多份。居民尤其是育龄妇女计生知识有了质的提高。其次社区安排948名育龄妇女参加了生殖器防治，发放阳光计生免费券24人次；发放流动人口管理卡42份。再是落实好计划生育政策，发放独生子女父母奖励金8、9万多元。今年，社区规划生育64人，新婚12人；出生17人（其中：男8人，女9人）。

狠抓具体事务工作的同时，注重社区规范化建设，在建立健全社区发展长效机制上下功夫，从规范社区管理和资料档案管理上入手，居委会换届后修改了居委会章程、居民公约等，逐步完善定期走访、每月例会制度，积极探索居民议事制度和民主监督制度，力争用制度管事，用制度管人，做到社区开展工作规范化、制度化。社区事务千千万，列举只是冰山一角。我们也将继续努力做好各个方面，争取有新的突破。

我社区在取得成绩的同时，在工作上也存在问题与不足。

一是创新意识不够。部分社区干部工作上容易满足于现状，习惯于用旧方法解决新问题，缺少敢拼敢干的朝气，视野不广，创新意识不强，不能创造性完成各项工作。

二是社区干部理论水平不高。实际工作中常忙于具体事务，忽视加强自身学习，对党和国家的方针政策把握不到位，开展工作难免与上级要求有偏差。

对此，我社区在以后的工作中要着重做到以下几点：

一是加强学习，努力提高社区干部个人思想政治水平和业务水平，定期学习党和国家的方针政策，学习先进社区的优秀工作方法，鼓励社区干部大胆革新工作方法，勇于实践。

二是加强交流，把定期走访群众、学习先进社区经验作为一项重要工作来抓，要求社区干部多向人民群众请教解决问题的方法，经过发挥群众的团体智慧弥补个人在本事上的不足，多同先进社区开展交流，多借鉴优秀社区的先进经验，在甄别和比较中采取解决实际问题的有效方法。

一年来，我社区严格按照各项制度开展工作，大力供给社区服务，不断提升社区工作水平，在工作同时积极探索社区规范化建设，始终坚持把群众利益放在首位，扎实为居民生产生活供给便利，得到了群众的认可。展望来年工作，我社区将继续高度重视各项工作，充分调动干部群众的积极性，求真务实，开拓创新，为把社区建设成为管理有序，服务完善、礼貌祥和的社会生活共同体，实现居民素质、群众生活质量和社区礼貌程度的显著提高的目标而不懈努力。

社区工作汇报总结篇三

我社区是城市两区有名的“城中村”：居民多为八十年代城建制转户的农民，现多数仍以务农为生，思想意识仍停留在小农经济意识形态上。我社区现有居民691户，2310人，11个居民小组，2个楼栋组，辖区内仅有5家小型私营企业，而691户中低保户就有275户。加之地处偏僻，经济相对落后，社会闲杂人员较多，社区居民小民意识比较强，管理难度较大。

为切实保障社区居民的生命财产安全，维护辖区稳定，我社区在上级主管部门的亲切关怀及街道党委和综治办的亲临指导下，以创立平安社区为契机，把综治维稳工作作为头等大事来抓，作为凝聚人心、增强信心的好事来做。

20__年初我们结合社区实际情景，在现有成绩的基础上，决定经过加强领导，全面发动；加大措施，健全网络；加强宣传，家喻户晓三项措施，充分调动各方面的社会治安进取因素，以群防群治队伍为骨干，以建立平安网络为手段，以提升整体水平为目的，全面创立平安社区，构成了辖区单位和社区居民进取参与，齐抓共管的工作格局。

1、社区建立了长效管理机制，做到齐抓共管。将强化对广大群众的法制教育，提高居民的法制意识作为抓手，结合不一样人群的特点和辖区实际情景，有的放矢地开展法制宣传教育活动，对刑释劳教人员开展结对帮扶活动；建立了奖励机制，对有功人员及时予以精神物质奖励；同时综治维稳工作领导小组与社区工作人员、辖区民警、组长、楼栋长及辖区单位负责人层层签订了综治维稳工作目标管理职责书，设立了“第一时间情报站”，构成了“纵到底，横到边”的职责体系。

3、“警力有限，民力无限”，为预防犯罪切实加大治安防范力度，社区进取与派出所配合，采取私营业主扶助、居民捐助、社区补助的“土办法”，联手打造万福综治工作亮点——全日制义务值班巡逻队。义务巡逻队在社区民警的具体指导下，充分发挥社区居民群众控制犯罪、月份又为其申报了低保救助，在解决了其基本生活问题后，随时与他交心，掌握他的思想动态，经过这一系列的活动，他很受感动并表示“认真改造自我的世界观，为社区多做点好事，报答关心和支持我的人”。

经过这一系列工作的开展，增强了社区与居民群众的凝聚力和战斗力，社区综治维稳工作明显得到了好转。

总之综治维稳工作是一项长期性且不可忽视的工作，它直接关系到社区居民群众的生产和生活的安定。我们将对照各级领导所设下的职责目标并结合我社区的 actual 情景，一步一个脚印抓落实，在上级主管部门和街道党委及综治办的正确领导以及社区全体员工的努力下，将会使我社区的社会治安日

趋稳定，居民都在安居乐业的环境中幸福生活。

社区工作汇报总结篇四

社区是整个社会的基础，是联系党、政府和群众的纽带。社区工作的开展，对整个社会的发展有着直接重大的影响。作为社区工作者，应对的是众多的居民，接触的是居民大大小小的最琐碎的事，我们的工作更有好处，也更重要。

首先，我们就应把自己的位置摆正，我们只是为群众服务的一名普通工作人员，所以我们对待每一位来办事的居民都应热情地接待，耐心地讲解，要有奉献精神，真诚、耐心地对待每一个人，每一件事。要把居民的事当成自己的事来办，他们生气了，我们不能不耐烦，要耐心、仔细地向他们讲解，直到他们明白为止，满意为止。即使是一件小事也要及时地去处理，要时刻把他们放在心上。

其次，要多下小区，深入群众，关心他们的方方面面，随时了解社区每一位居民的生活状况，及时为他们排忧解难。要多和居民交流，正确的引导他们的思想，关心他们的点点滴滴。

人民是国家的根本，就业和社会保障则是人民生存的根本，社会保障制度与广大人民群众的根本利益息息相关，也是人民群众最为关注的。只有人民的生活有了保障，社会才会和谐稳定的发展。就业、社会保障、和谐劳动关系事关人民群众的“三最”问题。在这方面，在报告明确提出要实现“社会就业更加充分，覆盖城乡居民的社会保障体系基本建立，人人享有基本生活保障，合理有序的收入分配格局基本构成”的目标。在加快推进以改善民生为重点的社会建设中，劳动保障系统作为政府民生工作的职能部门，任务更加艰巨，职责也更为重大。而我作为直接和百姓接触，传达政府政策的最基层工作者也感到自己身上的职责也越来越重。

此刻我国的劳动保障体系框架基本完成，社会保险的覆盖范围不断扩大，但是，目前的劳动行业还存在很多不完善的问题，例如，很多群众会反映说我们的劳动政策宣传力度不够，没有实现真正的公开，一般只有在居民办理相关业务时，我们办理人员才会告知相关的法律法规，对于很多工作的办理还是存在不足。为了给群众解决更多的民生问题，为政府开展的各项工作赢得更多的掌声，我觉得就应进一步完善政策法规，同时加强监督保险政策的落实状况，加大对社会劳动保障力度。

作为一名社区劳动保障工作者，我更要坚定政治信念，明确服务宗旨，时时刻刻严格要求自己，服从组织的安排，重视理论学习，用心对待身边的每一件事，不断的加强学习，提高自身素质，提高工作潜力和办事效率，只有这样才能更好的应对工作中的每一件事。只有不断的学习，正确贯彻党的政策和方针，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，忠实地做好本职工作，才能更好地服务于人民。我们还就应虚心向周围的同志学习，清楚地认识到自身的不足，不断完善自身。在工作上，我用心加强与办公室工作人员互相协作，虚心请教，更有利于工作的顺利完成。

我将在今后的工作中，不断地剖析自己，在实际的工作中找到自己的不足，透过不断地学习和积累，提高自己的工作潜力。我坚信，在未来的日子里，我将伴随着社区共同成长。

社区工作汇报总结篇五

一是按照金川区信访联席会议办公室《关于印发金川区xx年信访工作要点的通知》金区信联办发xx5号的文件精神，切实加大信访积案化解工作力度。成立了由社区党工委书记任组长，社区党工委副书记、司法所所长为副组长，综治专干、居委会主任、司法所助理员为成员的信访领导工作小组。

二是健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，

进一步建立和完善了信访接待流程、首问责任制、矛盾纠纷排查制等，及时处理和落实上访案件和群众问题，使信访工作开展更顺利，更及时。

社区党工委坚持以社区党建创新引领社会管理创新为主线，以打造“六民”（即亲民、便民、惠民、育民、乐民、安民）的服务型党组织为目标，扎实推进“三化”建设（即区域化联动、网格化管理、数字化建设），努力实现“五零”目标（即民情直通“零障碍”、矛盾问题“零上交”、服务群众“零距离”、扶弱济困“零盲点”、主体参与“零缺位”）。

将社区化分为9个大网格，56个小网格，按照社区党工委、网格党支部、楼栋小组的网格运行机制，实行ab岗工作制度，通过“进百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心、和百家亲”的形式，做到家庭类别清、人员状况清、矛盾纠纷清、区域划分清，做到所分管的网格内的活户籍、活地图、活档案。并且通过“党代表接待日”、“民情日记”、“民情留言黑板”等形式，构筑信访工作第一道防线。充分发挥综治维稳中心和人民调解委员会的作用，经常深入到居民中广泛了解社情民意，及时搜集热点、并采用走访、谈心、签订调解协议等多种形式，及时化解矛盾纠纷，为维护辖区的社会稳定起到了积极的作用。

扎实开展矛盾纠纷排查化解工作。健全完善矛盾纠纷排查化解机制，坚持日常排查、定期排查、专项排查和重要敏感期集中排查相结合，及时发现社会矛盾纠纷和不稳定因素，力求把信访事项化解在萌芽状态。对排查出的社会矛盾纠纷，明确责任主体，及时就地化解，消除诱发来区到市赴省进京上访问题的各种因素。

（一）进一步畅通信访渠道，规范信访工作行为。认真贯彻落实《信访条例》，畅通和拓宽群众信访渠道，规范信访秩序。建立多种形式的沟通平台，切实增强党政机关及其工作

人员依法行政的意识，进一步提高依法受理和办理信访事项的能力，为人民群众主持公道和公义，依法维护群众合法权益。引导群众就地就近到指定的来访接待场所反映问题，规范接谈、登记、受理、转送、交办、督办、回复、查询等工作环节和运行程序，确保信访渠道畅通有序，不断规范信访工作行为。

（二）进一步维护信访秩序，规范群众信访行为。进一步加大《信访条例》宣传力度，加强对群众的法制教育，引导群众树立法制观念，以理性、合法的方式反映自己的利益诉求，自觉遵守信访秩序，维护社会稳定。

对采取过激手段，蓄意滋事，以扰乱社会秩序的形式上访的违法人员，决不能姑息放纵，由责任单位配合公安机关依法及时妥善处置，坚决遏制缠访闹访等行为，维护正常信访秩序。将《信访条例》、《社会治安处罚条例》等有关的法律法规深入基层对群众进行宣传教育，引导群众进一步加深对国家法律法规的认识和理解，依法办事，依法维护自己的合法权益。通过深入持久地进行信访条例宣传活动，使群众自觉地遵守信访秩序，不搞无政府主义，不采取大规模越级集体上访等过激行为。

总之，上半年□xx社区信访工作虽然取得了一定的成绩，但也还存在着许多不足的地方，在今后的工作中，我们将积极探索信访工作新路子、新方法，开拓创新，求真务实，使信访工作再上一个新台阶。

社区工作汇报总结篇六

一年来，生活管理站党总支在厂党政的正确领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以保持共产党员先进性教育活动为契机，紧紧围绕局、厂原油生产任务，结合我站实际，以解决居民群众迫切需要解决的问题为突破口，从“夯实工作基础，提高服务质量，打造服务品牌，促进

和谐油区构建”四个方面入手，构建“三大工程”，即抓好“四个结合”，构筑文明创建的基础工程；开展“四项活动”，构筑文明创建的人文工程；搭建“四个平台”，构筑文明创建的品牌工程，全力推动各项创建工作。通过努力，金采小区面貌焕然一新，已初步建成设施基本配套、服务基本完善、环境整洁优美、社区秩序井然、文化生活丰富、道德风尚良好、群众满意放心的居民住宅区，开创了我厂文明小区创建的新局面。

一、抓好“四个结合”，构筑文明创建的基础工程。文明创建是一个长期、系统的工程，需要人人参与。创建伊始，党总支就提出了“金采小区是我家，文明创建靠大家”的口号，构建了居委会、物业管理队、小区居民“三位一体”的运作机制，调动一切积极因素，创造性地开展工作。

1、把文明创建与党员先进性教育活结合起来。充分发挥党员干部急难险重冲在前的作用，将艰苦细致的工作分解落实到人。小区架空层的清理问题，是群众关心的热点问题。处理得好坏，直接关系到党在群众中的形象。也是厂党政领导十分关注的整改问题之一，当组织上决定对其进行清理时，预备党员的居委会主任郭建宇同志主动请缨，毅然承担起前期工作，从拟定方案、出公告、作宣传，他都积极参与走在前。小区有一位居民长期捡垃圾并堆放在架空层内，周围群众意见很大，但在清理公告出台后仍以各种理由不愿清除。郭建宇不厌其烦地上门做工作，有一天竟然跑了十来次。在他真诚地感化下，这个“钉子户”终于同意了清除。

2、把文明创建与提高居民素质结合起来。一个社区的文明创建如何，取决于居民文明素质的高低。对此，站党总支从提高职工自身素质入手，通过“作为生活人，我为生活做什么”大讨论，从思想上、行动上自我剖析，找差距、查不足、定措施，严格自律。其次，重新编撰《居民手册》，大力宣传《小区文明行为规范》，让居民自觉养成良好的行为规范。

3、把文明创建与物业管理市场化改革结合起来。小区文明创建在很大程度上与物业管理工作密不可分。物业管理市场化必须做到有凭有据，有法可依。通过各种方式宣传物业管理的职责，理清服务范围，使居民心明；并利用橱窗、公开栏，公开物业费、水电费的收缴情况，接受居民监督，从而有效地化解了居民与物业之间的矛盾，促进了文明创建。

4、把文明创建与企业文化建设结合起来。企业精神是企业文化的核心内容，是现代企业管理理念的集中体现，是凝聚职工人心的一面旗帜。我站立足自身实际，结合“争创时代先锋，构建和谐二厂”的目标，在企业精神的提炼、宣传、教育、辐射、凝聚上下功夫，开展了丰富多彩的“岗位技能竞赛”、“座谈会”、“演讲会”、“知识竞赛”等活动，形成了生活人“文明、高效、服务、创新”的企业精神，凝聚了人心、营造了氛围。

二、开展“四项活动”，构筑文明创建的人文工程。“要把做群众思想工作与帮助群众解决实际问题结合起来，既讲道理又办实事，既以理服人又以情感人，在办实事中贯穿思想教育，通过解决现实问题引导群众提高精神境界。”站党总支以解决居民群众迫切需要解决的问题为文明创建的突破口，在积极争取硬件配套的同时，注重软件的开发，开展特色服务，构筑小区优美、舒适、文明的人文环境。

1、开展居民参与小区大讨论活动，推进居民参与社区管理能力的不断提升。居民的参与是小区发展的活力之源。在文明创建中，站党总支广泛收集意见，倾听居民的呼声，把实事办好，把好事办实。xx年，由居委会牵头，多次召开居民代表大会和幢长会议，对小区安装太阳能、晾衣架和小区架空楼层的合理使用等问题进行广泛的讨论，坚持“居民自己的事情自己办”，把决策权交还给居民。在广大居民的共同参与下，1-10月，收到居民反映问题79条次，已解决了74条次。

2、开展困难群体帮扶活动，推进居民人际和谐不断提升。针

对部分老弱病残和“空巢”家庭的实际情况，居委会充分发挥“救生员”和“消防员”的作用，对各户进行摸底，建立困难群体档案，掌握了第一手资料，以及时化解各种矛盾和困难。物业队的维修班和液化气站职工自发组织义务服务小组，每月对小区困难群体进行上门服务，两年多来他们始终如一地坚持这样做，受到了小区居民的好评。

3、开展服务进家活动，推进小区的凝聚力不断提升。卫生所党支部开展了“满意全方位，服务零距离”的活动，把社区疾病预防放在首位，每月组织健康讲座，着重讲解高血压、冠心病等中老年人高发病的防治和日常保健知识，他们在不定期开展义诊活动的同时还开设家庭病房，出诊48人次，为解决职工购药难的问题建立便民购药登记，方便了病患，增强了小区的凝聚力。

4、开展创建平安小区活动，推进小区综合治理水平的不断提升。今年我站协同派出所等部门组织了义务巡逻队，在人手不足的情况下，居委会抽出人员实行24小时值班制，确保小区的安定与和谐。每到寒暑假，便是各类事故、隐患高发期，今年7月，居委会在总结过去“红领巾”监督岗的成功经验的基础上，利用假期充分发挥孩子们的积极作用，继续开展了“红领巾监督岗”活动，活跃在小区里监督环境卫生，和不安全、不文明行为。在她们的监督下小区的不良行为得到有效遏制。

三、搭建“四个平台”，构筑文明创建的品牌工程。品牌就是形象，特色就是优势。我站针对服务于基层、服务于前线、服务于小区居民的特点，抓住重点，以提高服务质量，提升服务水平为着眼点，有效地开展工作，创造出一个个闪光点。

1、搭建党员引路平台，打造“党员模范”品牌。一个党员就是一面旗帜。在全厂轰轰烈烈开展的“保持共产党员先进性教育活动”中，党总支向全体党员提出了“率先垂范，永葆先进”的号召，号召全体党员紧紧围绕“树形象、比服务、

做表率、争一流”的目标，争做“优质服务的模范、践行政策的模范、廉洁自律的模范、勤奋学习的模范、爱岗敬业的模范、勤俭节约的模范、遵纪守法的模范、开拓创新的模范”，打造一支心系职工、服务群众、奋发进取、立足岗位、勇于创新、无私奉献的党员队伍。先进性教育活动以来，先后涌现出勤勤恳恳、一心为居民办实事的丁思敏；情牵居民心连职工的好队长吴新华；以队为家的吴秋平；热心社区医务工作的曹荣亮等。

2、搭建基础管理平台，打造“优质服务”品牌。首先，站党总支以“基层管理推进年”为抓手，夯实“三基”工作，严把管理关。健全完善了一系列规章制度，在加强岗位练兵的基础上，不断提高职工技能水平。通过成本分解，层层落实，上半年我站成本指标得到了有效控制。其次，随着我厂物业管理改革的不断深入，为了与市场接轨，我们选派技术管理骨干外出学习物业管理知识，采他山之石，完善了一系列适合我小区的服务规范标准，如物业管理收费办法、私驾车停放规定等，使物业管理工作逐步走向科学化、规范化、标准化发展。第三，开展“争创优质服务，争当星级职工”活动，建立健全长效机制。制定了评比细则和奖励办法，每季度评比一次，产生了孙贵云、王建忠、杨晓萍等一大批优质服务、爱岗敬业、勤奋学习、无私奉献的岗位明星，充分调动了职工学习身边人，做好身边事的积极性，为打造良好的整体形象开拓了新的思路。

3、搭建职工参与平台，打造“职工点戏班子唱”品牌。我们把职工群众满意不满意、赞成不赞成作为衡量工作好坏的准则和尺度，通过网络、意见箱、公开栏等多种渠道征求群众意见，让职工参与管理、参与监督。年初，针对职工意见较大的奖金分配问题，站党总支积极协调，召开了站行政、工会和职工代表共同参加的讨论会，重新调整奖金再次分配方案。在党员先进性教育活动中，共收群众到意见和要求21条，通过努力到目前为止落实整改95 %以上。

4、搭建舆论导向平台，打造“生活人”品牌。多年来，生活人给外界的印象是：职工老弱病残、工作拖拖拉拉，精神面貌不振等，今年，我站借油田成立30周年之际，收集大量生活人积极奋进的事迹、人物材料，在职工中广为宣传，将身边的先进典型推到前台，展现生活人在小区建设过程中，勤勤恳恳、默默无闻的良好精神风貌。作为我站窗口之一的门卫班，面对小区人多、车多、流动人员多的难点，严格岗位职责，加大管理力度，兢兢业业，她们的业绩得到居民的认可，并在有关单位得到了推广，打出了生活人品牌。

社区工作汇报总结篇七

一、工作推进情况

（一）城市基层党建联席会议召开情况

召开了以“学党史、受启发、学好用、服务好”为主题的党建联席会，此次大会凝聚奋进力量，增强工作动力，使党史学习教育入脑入心，为实现成果转化奠定基础。各共建单位都能积极参加会议，坚持党的教育方针不动摇，坚持群众利益至上，提出切实可行的意见建议。4月还与八个共驻共建单位开展联合党日活动，丰富了活动内容。下一步一方面依靠网格长期化、常态化收集群众诉求，向共建单位发布社区所需服务清单，共建单位结合自身情况，认领服务项目，服务完成后再由社区对单位认领服务情况进行反馈。以“发布-认领-反馈”三步走的形式，形成社区共驻共建的新局面；另一方面充分发挥共建单位业务、资源优势 and 党员自身特长，举办党建课堂、政策宣传、医疗服务等活动。

（二）网格化管理情况

社区网格按照“网中有格、格中有人、人在格上、事在格中”的网格化管理模式，完善组织机构，健全各项工作制度，

成立了8个网格组织机构及居民小组长、楼栋长、志愿者、巡逻队、民情收集队、矛盾调解队等队伍。每个网格内的协管员、社区党员、社区民警、社区志愿者、社区治安巡逻队员等共同组成网格服务队伍。明确管理职责，实行分片包干责任制。4月收集社情民意七条，调解纠纷矛盾两起，试行“微自治小区”八个，安排工作人员、网格长进行了指导，分别建立了三本台账，成立了相关组织，推进示范创建。

（三）小区党建情况

做强党建引领小区治理，构建社区、居民小区联动的党组织体系，发挥各级党组织政治优势和行业部门管理优势，整合党建资源、行政资源和社会资源下沉居民小区协同共治。本月小区党支部建设工作持续推进中，两委工作人员对其中11个小区党支部进行了交流指导，对3个网格党支部的阵地进行了删选，推进了小区党支部建设标准化、规范化，下一步，继续深入各小区，通过社区负责，党建联席单位包联，小区参与的方式，以共同参与的多样化方式，夯实小区党建建设，促进小区党建工作的有序发展。

（四）智慧社区平台

泰山庙社区智慧社区基础设施建设有序进行，社区网格化主要以居委会管理为主，每个网格都设有网格长，对网格内常驻居民的基本情况采集、整理及录入，目前各网格长基本掌握本网格内常驻居民的基本情况。最后，信息平台应用情况良好，已正常在平台发布便民信息，上传各种学习、活动，各网格工作人员运用随手拍等功能及时反馈社情民意等，工作人员对系统平台运用娴熟。

（五）四社联动情况

一是坚持党建引领完善社区社会治理工作机制。开展“我是党员，我带头”组织社区工作人员治理阵地清扫工作，为群

众夜间出行安装了太阳能路灯。群众们都说“再也不怕晚上摔倒了”。二是加强区域化党建联合社区单位共驻共建。组织共建单位联合治理社区卫生环境！组织共建单位县医院上门为不能自理的老人检查身体，三是孵化培育社会组织。社区组织成立老年合唱团，协调联系声乐老师为合唱团上音乐课，指导合唱方法及唱歌对老人的各种益处！课后她们每一个人脸上洋溢着幸福各快乐！

二、下一步工作计划

1、扎实开展党史学习教育。按照社区党史主题教育学习计划组织全体党员和工作人员学习，利用周五学习日两委和党员讲党课加强学习，继续开展微信公众号微党课视频展播活动，做好“学习强国”日常学习和百日千题“党的知识”答题活动，同时加强自学，要求两委工作人员做好学习笔记，记录学习心得以及“我为群众办实事”践行诺言工作痕迹。坚持集中培训与在线学习相结合，学习与实践相结合，在融会贯通中汲取奋进力量，锐意进取、开辟新局，以优异成绩迎接建党一百周年。

2、进一步加强网格化管理。继续完善企业微信网格群，以党建引领网格化管理，社区两委全体工作人员重心下沉，夯实基础，各网格支部书记、网格长、小组长、小区党支部要主动与社区居民加强沟通交流、增进感情，及时掌握社情民意，做到能够发现问题，善于处置问题，及时报告问题。

3、用心办好民生实事。进一步推进居民天然气管道施工工作，督促施工方抓质量、赶进度，争取年底到户使用；继续推进社区太阳能路灯改造亮化工程，加强社区卫生环境整治、垃圾清理工作，急居民之所急，解居民之所盼。

4、加强小区党组织建设。贯彻落实城市基层党的建设，将小区党支部建设作为社区党支部最重要的工作来抓，通过支部建在小区、党建引领小区、服务做到小区、资源进驻小区，

着力破解小区治理难题，打通联系服务群众的“最后一公里”。

泰山庙社区

2021年4月29日