

# 2023年城管协管员工作总结报告(优质10篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

## 城管协管员工作总结报告篇一

截止20xx年11月30日，全省128个县区中，已有106个县区开展了卫生监督协管服务工作，覆盖率82.8%。全省1318个社区卫生服务中心和乡镇卫生院中，有1273个开展了卫生监督协管服务工作，占总数的96.6%。聘任卫生监督协管人员4269人。目前，已开展卫生监督协管服务巡查25460余次。

20xx年12月在黑龙江省卫生监督所设立“卫生监督协管服务指导委员会”，委员会下设办公室及十一个指导组，明确了各执法及业务科室对上协助制定全省卫生监督协管工作的相关政策及工作方案，负责全省卫生监督协管工作开展情况进行指导、督查和考核，对下提供卫生监督协管人员的培训、指导、推广各地卫生监督协管服务工作好经验、好做法的多项职责。各市(地)卫生行政部门根据各地实际制定了卫生监督协管工作实施方案，成立了市、区(县)两级卫生协管工作领导小组，下设办公室，具体负责卫生协管日常工作。形成了省、市、县三级联动，共同推进卫生监督协管工作全面开展的新机制，促进了卫生监督协管工作的有效开展。

自开展协管工作以来，省卫生监督所积极组织、指导各地卫生行政部门、卫生监督机构开展卫生监督协管人员培训、考试、聘任工作，在全省实行卫生监督协管员考试ab卷制度，负责确定全省监督协管员的考题，按时组织考试和监考工作。按照省卫生厅卫生监督协管工作进程要求，已完成全省卫生

监督协管队伍的培训、考试及聘任工作，对4269名考试合格人员发放《卫生监督监督员b证》，按时完成了全省卫生监督协管站的挂牌任务。

按照省卫生厅的统一部署，全省13市(地)卫生监督协管工作有序开展。哈尔滨市组织监督协管员对辖区校园周边进行巡查，保证达到校园周边200米内无非法行医。齐齐哈尔市由县级卫生监督所进行了业务培训指导，结合当地实际，开展了摸底调查和巡查等工作。牡丹江市各协管站在辖区开展了卫生监督巡查，接受并协助查处各类涉及食品安全举报29起，对115家职业病危害单位开展了针对性的职业病防治咨询、指导，协助进行饮用水采样监测工作111余次，协助开展学校卫生监督整治工作70余次，非法行医摊点协助查处28余起，报告违法信息37起。七台河市共计巡查涉卫企业3073户次，其中公共场所862户，二次供水31家，学校101家，托幼机构139家，医疗机构213家，食品企业1733户，已上报无证无照涉卫企业16家，排除食品安全隐患217起，充分发挥了基层卫生监督协管的积极作用。黑河市将卫生监督协管网络和卫生监督信息网络的“双网联合”，提高卫生监督协管工作效率。

(一)协管工作进展不平衡。部分乡镇卫生院和社区服务中心对卫生监督协管工作认识不足、行动迟缓;卫生监督协管站的领导有畏难心里，工作思路不清，措施不力，工作无序。

(二)卫生监督协管人员多为兼职，加之监督范围片大面广，监督协管力量分散，不可避免出现监督协管不到位，监管不力现象。

(三)卫生监督协管经费作为公共卫生服务经费的一部分，由国家财政拨付，但在经费使用方面，各地无法达到方式统一，造成一定工作上的实际困难。

(一)进一步强化卫生监督协管工作人员业务培训，增加学习频次，定期或不定期开展培训，采取多种培训形式，使每个

协管工作人员能按规范要求开展工作。

(二)加强督导、考核、抽查工作力度，采取随机抽查和定期检查相结合的方式，对监督协管站进行指导检查，及时纠正工作中存在的问题，保障发挥出应有的作用。

(三)加强辖区卫生监督机构与监督协管站信息化建设，提高卫生监督的信息收集、处理和报告能力和快速反应能力，提高卫生监督协管服务实效。

(四)要进一步统一思想认识，切实增强做好卫生监督协管工作的责任感和紧迫感，继续加大工作力度，健全工作机制，完善服务模式，提高服务质量和水平，提升队伍素质，积极探索建立了多种形式的卫生监督协管服务模式。

## 城管协管员工作总结报告篇二

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到职责到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁状况进行巡视检查，对道路保洁状况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查状况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位职责制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，透过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”\_\_0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，透过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院透过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动资料，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。透过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的建立意识，营造了辖区氛围浓厚的建立环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁责任感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月\_\_日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应用心主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

## **城管协管员工作总结报告篇三**

为贯彻落实县安委会《关于印发20xx年县安全生产工作要点的通知》文件要求，更好的完成城管局全年安全生产工作各目标任务，根据全县安全生产工作的总体部署，结合城管局系统工作实际，现制定城管局20xx年安全生产工作要点。

认真贯彻落实县政府、县安委会关于安全生产工作会议精神，扎实推进安全生产领域改革，强化“党政同责、一岗双责、

齐抓共管、失职追责”工作要求，全面启动“安全生产治理年”活动和双重预防机制建设。坚决做到明确责任、强化措施、严格管理，牢固树立安全生产观念和红线意识。各单位、各企业要明确安全生产主体责任、强化重点行业领域及特殊工作岗位的监管，完成安全生产各项目标任务，为促进城管局系统安全工作提供坚实保障，确保全局全年安全生产工作形势稳定。

组长：

副组长：

认真贯彻执行保卫工作方针，完成安全生产工作责任目标，局机关、基层单位和相关科室分别制定并落实本单位“四防”安全工作规章制度和安全生产工作责任制度。强化四防安全工作(防火、防盗、防特、防治安灾害)，提高机关工作人员的防范意识，充分调动群防群治的积极性，达到综合治理的目的。各单位要经常开展安全检查，及时消除不安定因素和安全隐患。加强重要部位的管理。

责任部门：局办公室、各基层单位、各相关科室

针对热力生产及供应、物业服务、生活污水处理等重点行业领域安全监管，按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则，各司其职、各负其责。督促企业落实安全生产主体责任，建立健全安全生产责任制、安全管理制度和安全操作规程，保障安全投入改善安全生产条件和提升企业安全管理水平。强化监管措施、严格监督、治理隐患行为，着力解决企业安全生产中的突出问题，防范和遏制行业企业安全生产事故的发生。监督企业设置安全生产管理机构 and 配备人员情况；监督企业安全生产和职业健康教育、培训情况；监督企业特种设备维修养护和运行管理情况；监督企业特种作业及相关人员持证上岗、岗前培训情况；监督企业从业人员配备安全防护用具和佩戴使用情况；监督企业安

全隐患自查和整改台账建立和归档情况；监督企业制定安全生产应急预案并组织安全生产应急演练情况。

责任部门：供热办、物业办、污水办

严格实施部门安全生产常态化工作植入机制，将城市执法、环卫保洁、市政维护、园林绿化、公园管理、生活垃圾处理等工作纳入安全生产管理常态化范围。各单位成立组织机构、逐级明确责任，细化人员和车辆的安全管理，制定落实并不断完善安全管理规章制度及有效措施。主要负责人和分管安全负责人要做到清晰掌控本单位安全生产工作情况，包括隐患自查进度、隐患问题登记、整改完成时限等。各单位建立安全生产责任保险在施工现场、生产一线、临时作业、流动作业等高危区域强制实施机制。各单位要建立并完善区域应急处置评估和应急物资储备制度，建立部门沟通联络和应急联动机制，实现区域应急救援信息和应急救援资源共享。

责任部门：城管大队、环卫处、园林处、市政维护处、公园管理处、垃圾场

1、各基层单位、相关科室要认真落实完成安全生产各项目标工作任务，加强对安全生产工作的组织领导。全面实施安全生产责任制，层层落实安全生产责任。将安全生产工作纳入单位内部综合绩效考核，考核结果作为评先评优重要内容。

2、城管局安全监督科将定期对各基层单位、各相关科室安全生产工作中存在的问题进行督查，定期对督查结果汇总上报局党组，并对安全生产工作和隐患整改落实不到位的单位进行通报。

3、严格执行《县安全生产“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”规定》，落实事故责任追究制度，查处和追究事故第一责任人及相关责任人的责任。对安全生产工作不力导致发生安全事故的，根据情节轻重，依法依规追究相关单位

和人员的责任。

## 城管协管员工作总结报告篇四

xx年，我在局、大队的正确领导下，认真学习党中央在第十七届五中全会上的重要讲话，深刻领会和把握全会精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

首先，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践者，做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁其次。

要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。

再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

xx新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于xxxx市的城市建设而努力奋斗。

## 城管协管员工作总结报告篇五

一直以来，我们中队始终坚持以队伍素质教育为重点，以提高文明执法为目标；以增强服务意识为关键；以转变工作作风为保证；以群众是否满意为标准。坚持每月三次的例会学习，结合工作中实际情况，有针对性的带领执法人员学习法律法规、政治理论、业务知识以及安全教育；并安排队员分期分批参加市城市管理局、区城市管理局组织的各种学习培训班，通过不断的学习教育提高了队伍的整体素质；加强了队员的工作积极性、主动性。提高了为民服务的意识，促进了中队执法工作的健康有序的开展。

法；严禁队员公权私用、野蛮执法；在办事效率方面，做到不推诿扯皮；热情主动、及时认真解决群众反映的热点难点问题。积极妥善的受理群众的举报、信访和投诉，今年共计受理群众来访、信访和举报263多件，其中大部分举报来访案件是关于违建，我们的宗旨是接到举报或来信来访在第一时间到现场查看核实并依法处置，保证在规定的时间内100%的办结。充分体现了以人为本，为民服务的理念。

构建清正亲民的和谐局面在实际工作中我们把行风建设纳入到全年目标管理中，融入到具体工作中，做到一级抓一级，层层抓落实，围绕“树立亲民理念，构建和谐城管”的执法理念。其次在工作中讲究方式方法，注重工作实效，严格按照程序进行执法。队员们的廉洁自律。在管辖区内树立了良



好的威信，坚守了每一个执法人员应有的道德操守。今年在街道基层执法测评活动中获得较高的满意度。

1、一年来，我们把提升优美的市容环境作为工作的突破点，今年我们先后开展了不规范广告、乱堆乱放、运砖车乱停放、xx路和xx路占道晾晒鸡毛、中山市场和欣乐市场占道经营等十多项整治行动。辖区的整体环境有了较大的改观。针对群众反映和关心的热点难点问题，我们十分重视并积极采取切实有效措施，主动协调和积极配合街道、区城管局，制定了专项整治方案，认真开展集中专项整治行动。元月份我们组织全体队员连续五天24小时参加奋战，协助xx市场的迁移工作。由于临时市场的局限性，占道经营现象非常严重，严重影响了欣x路的交通安全和周边环境卫生。为此，我们在街道的正确领导下；并积极争取执法大队的配合支持，制定了详细的整治方案，做到了分工细致，任务明确。除了实行早六点半至下午六点半的`日常管理外，中队还会同执法大队开展了为期十五天的零点行动，即每天凌晨12：00至次日早上8：00集中疏导与整治占道兑菜的车辆和摊点。每一次的行动中，大家都能克服各种困难，任劳任怨，加班加点不计回报。通过大家不懈的努力和坚持对市场的长效管理，xx市场周边的环境有了明显的改善。近期，我们已经把xx市场的模式成功的应用于xx路xx市场逢集期间的疏导整治行动。切实解决了中山市场周边环境脏、乱、差的问题。确保井然有序的市容环境，努力做到了标本兼治。

2、今年根据户外广告、灯箱、店牌店招规范管理的要求，加大了对违规户外广告、占道灯箱、破损店牌店招的管理和查处力度，挨家逐户进行登记、耐心的宣传有关政策法规；督促并帮助商家、业户共拆除违规户外广告、不规范灯箱86块、店牌店招68块。督促更新店牌店招54块。确保道路两侧立面整齐有序，有效地强化了广告、灯箱、店牌店招的设置管理，同时消除了一些安全隐患。为城市的整洁、美观增添了一抹亮色。

3、今年我们还加大对xx大道□xx路、xx路、xx路沿线以及xxx周边环境的整治力度，并借文明测评活动的契机，积极开展清理辖区卫生死角的活动，到目前为止共组织人员138人次清理杂物堆放、积存垃圾和卫生死角197车次，清理三乱28785处，铲除占用绿岛种菜18处，清理居民小区养鸡16家，对群众反映强烈的xx路、xx路占道晾晒鸡毛、红绿灯周边运砖车乱停放而影响行人安全的问题采取定人定岗、错时管理；集中整治的方式。做到辖区管理全覆盖，无盲点，取得了显著的效果，赢得了广大居民的称赞。

一起。并且加大法律宣传力度，做好违建户的思想工作，安排队员白天、夜间巡查守控，进而消除有想法或准备搭建的人放弃乱搭乱建的行动，有效地遏制了违建突击、群起的势头，全力保障了街道拆前工作目标的顺利实现。同时针对街道辖区内部分待拆地块保持高压态势，严控死守，为了从源头控制违建突击群起的势头，目前xx社区□xx社区□xx社区分别在各违建重点村组的交通要道安排人员定岗，严格控制建筑材料的进入，实行24小时全天候守控。，到目前为止共拆除辖区违法建设52557平方米。其中拆迁拆违31970平方米，控违拆违20587平方米。控违拆违中强拆80户，面积6296平方米；助拆345户12718平方米；自拆45户，面积1573平方米。

今年共完成各类保障26次，配合街道完成十多起突击事件的应急处置任务，在春季扫雪铲雪行动时，大家能服从大局，听从指挥，及时快速清理路上积雪，为群众出行提供了方便。7、8月份多次遭遇雷电暴雨的天气，辖区的主干道经常积水严重，严重影响交通和行人安全。全体队员在街道领导的带领下冒雨在辖区主干道上拔开窞井盖，疏通下水道，在危险地带摆放明显的标志物，重点地带队员冒雨站在那里指引车辆和行人，确保了车辆行人的安全通行。全年中队共完成一般程序131件、简易程序482件、宣传报道26篇。

一年来，我们在工作中虽然取得了一些成绩，但还存在一些不足之处，有个别队员工作责任心不强、工作纪律涣散、在

工作中缺乏主动性和积极性。我们将在今后的工作中有针对性的开展思想纪律作风整顿活动，在要求队员每月对工作进行自查自纠的基础上狠抓整改措施的落实。激发队员发扬特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神；以“三争一创”为契机，以“执法就是服务，执法就要服务，执法必须服务”为宗旨，以常态管理为基础；以提升服务水平为目标，全面落实常态化管理手段，形成长效化的管理机制，全面提升辖区城市管理水平，营造人民群众满意的市容环境，为达到市容市貌明显改观；服务能力明显增强；管理水平明显提高；城市环境整体提高而努力奋斗。

## 城管协管员工作总结报告篇六

在大队党组的正确领导下，在大队机关科室的具体指导和兄弟分队的大力支持下，紧紧围绕城管大队xxx年工作要点，以保持共产党员先进性教育活动为牵引，以城管工作法律法规为依据，深入学习、贯彻“三个代表”重要思想，注重提高政治思想理论及业务水平，严格管理自己，廉洁勤政，把握全局，精心组织，科学运作，紧紧围绕全年工作目标，发扬知难而进，攻坚啃硬的拼搏精神，较好地完成了以城市管理工作为中心的各项任务。现就自己一年来的思想、工作、廉政情况作一汇报。

### 一、加强学习、努力践行“三个代表”重要思想

一年来，始终把实践“三个代表”重要思想作为指导自己工作中的根本。坚持认真学习理论，特别是邓小平理论和“三个代表”重要思想，不断改进学习方法，提高学习实效，夯实理论功底。通过不断的学习，自身思想政治素质得到了进一步加强，树立了正确的世界观、人生观、价值观，能够正确看待和行使手中的权力，能够正确看待个人得失，做到淡泊名利、乐于奉献。进一步增强了党的宗旨观念，能以党和人民利益为最高利益，始终保持与人民群众的血肉联系。

二，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作出发点和落脚点，作为一名队员，时刻以先进代表为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

三，在“学法规找差距”主题教育活动中，我能够认真学习《城市管理综合行政执法局行政执法责任制暂行办法和行政执法过错责任追究暂行办法》、《城管综合执法组织人员“八不准”规定》等制度规定，按照主题教育活动方案的要求，认真写好个人体会文章，重点查找出自己存在的突出问题，剖析思想根源，分析问题产生的原因，明确自己今后的努力方向，依法行政，文明执法。实行查处分离，严格按程序办案，在处理违法违章的案件过程中，做到公开，公正，公平，秉公办案，廉洁自律。严格执行八条禁令，不因当事人的态度而加重处罚。一般程序案件笔录制作符合规范要求，处罚幅度裁量适当。

对施工场地进出口经常发生带泥行驶，污染路面的违章行为，首先，对各施工场地甲乙双方进行，《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》宣传，要求出入口路面硬化，并在门口定人清扫。

同时为迎接中国扬州烟花三月旅游节和世界运河名城博览会，针对会议主要活动场所，住宿点，参观线路，游览点及周边环境和影响市容市貌的难点热点问题，集中展开市容环境整治，为会议提供一流的市容环境保障。

在新的一年里，我将继续努力，为扬州的发展作出贡献

## **城管协管员工作总结报告篇七**

下面是小编为大家整理的，供大家参考。

一、狠抓自身建设，为争创文明城区供给坚强保障

1、加强学习教育，提升队员素质。增强理论学习，制订理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，健全各类记录，提升队员政治素质；

增强思想教育，先后组织开展保持共产党员先进性、执行职责创一流工作业绩等主题教育，同时举行第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲竞赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际艰难，调动了队员的积极性和工作热情。

2、加强法制工作，力保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、农机工作总结每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取用管理规定，严格落实逐级审批、错误责任追究等制度，严把立案关、告诉关、处分关，力保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一起因处分不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好集体，多名同志被评为学法用法先进个人。

强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律；

增强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制订了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提升了素质；

增强社会治安综合治理。加强安全防备工作，制订了城管大队安全事故责任追究方法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处分方法做出严格规定，加大检讨处分力度，减少了各类事故的发生。增强督察考核。年初重新改正了市

容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，力保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案材料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新台阶。

## 二、大力整治环境，力保创文明城区目标实现

1、圆满完成各项拆违任务。为力保拆违任务的圆满完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际艰难，细心做相对人思想工作。采用调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强迫拆除等各种方法，共拆除各类违法违章建筑23000多平方米，力保了区重点工程的顺利实施，企业员工个人总结净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。增强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实施路段（小区）乱贴广告清理承包和代清管理方法，彻底治理城市“膏药”，全年共扫除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。增强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；

坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果。

### 一、加强学习、转变思想

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝

紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责。

三、切实加强个人素质建设。

“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达

到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。

———结束。

<http://se/>

个人工作总结

2014年，我在局、大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习胡锦涛总书记在第十六届五中全会上重要讲话，深刻领会和把握全会精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

听从指挥；

要团结友爱，互相帮助；

要依法办事，礼貌待人；

要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。



三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于兰州市的城市建设而努力奋斗。

## 个人年终总结

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；

认真学习党的十六大报告及十六届三中、四中全会精神，自觉坚持以党的十六大为指导，为进一步加快完善社会主义市场经济体制，全面建设小康社会作出自己的努力。

二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，

并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。

三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《中华人民共和国森林法》、《森林防火条例》、《中华人民共和国土地管理法》、《广西壮族自治区土地山林水利权属纠纷调解处理条例》、《反分裂国家法学生无忧网》，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

### 三、努力工作，按时完成工作任务

一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成的好成绩，得到领导和群众肯定。

这一年是我人生旅途中的重要一程，在执法局、镇政府的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

一、加强思想政治建设，在实践中检验自己的人生观、世界观。

思想政治建设是事关根本、事关大局、事关长远的一件大事。今年来本人注重加强学习，突出了重点，认真研读了“xx大”报告□xx届三中全会决定、新党章□xx同志的著作□xx同志的一系列重要讲话以及□xxxx“重要思想学习纲要》；改进了学习方法，在自学研读的基础上积极参加各类辅导、研讨和调研活动，参加了市委党校乡局级干部培训班的脱产培训，系统的学习了党的有关基本理论知识，接受了”五当代“的学习培训。通过学习，自己深切地感受到，理论水平有了进一步的提高，政治素质有了明显的增强，从内心世界真正地树立的”立党为公、执政为民“的思想。

二、坚持集体领导、民主决策，在实践中体现工作的组织能力。今年是环卫实行体改后的第一年，也是负重奋进、接受挑战、摆脱困境的关键之年，能否充分调动环卫人的工作积极性，管理好城市环境卫生；能否杀出一条血路，实现经济创收新的突破；能否解放思想，创造出适合环卫特点的运作机制和运行体制。这是摆在我们面前既宏观又具体、既长远又现实的问题。为此，我和班子成员一道，开展深入细致的调研活动，学习、吸取了发达地区的先进经验，环卫历史值得推广的传统做法，制定了一整套适合环卫特点的目标管理、业务考核、奖优罚劣为一体的运行机制，得到了领导和组织的认可和支持，有效地促进了部门工作的开展。一年来，工作中我能注重充分发扬民主，坚持集体领导，大事、重要的事、事关全局的事坚持民主决策、科学决策，把自己置身于集体领导之中。注重加强干部的培养，关心其成长进步。年内，在区委党校组织了首期环卫中青年骨干培训班，不同程度地提高了环卫骨干的理论水平和工作能力。按照《干部管理条例》的有关程序和要求，加强了环卫中层干部的民主推荐、测评、任职和考核工作，用改革的思路妥善处理了过去干部工作中遗留的一些历史问题，促进了干部工作的规范管理。一年来，我能注重了解干部的思想动态，积极开展谈心、交心活动，与所、队干部推心置腹、换位思考，相互理解、相互支持。业务工作中，在管理制度建立、健全的基础上，我

能够坚持每周巡查市容，发现问题及时整改，年内环卫业务工作多次受到市、区领导及群众的肯定；经济工作是环卫的一项举足轻重的重点工作，今年来，环卫的经济工作在实行新的运作机制后上了一个大的台阶，由去年创收增加到今年的，超额完成了年度目标任务，促进了环卫工作的正常有序、健康运转。

### 三、坚持廉洁自律，在实践中检验原则性和自觉性。

廉洁自律是我们干好一切工作的前提和基础，熟话说”其身正，不令而行；其身不正，虽令不从“。因此，我始终把”为民、务实、清廉“作为自己廉洁自律的三项刚性目标来执行。为民，就是要坚持”立党为公、执政为民“，把实现好、维护好、发展好群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线、当好人民公仆，做到权为民所用，情为民所系、利为民所谋。务实，就是坚持艰苦创业，勤俭办事，扎扎实实地做好本职工作。不唯名、不唯利，只唯实。清廉，就是要严于律己、廉洁奉公，始终把群众的利益、集体的利益放在首位，严格遵守党纪条规，坚持高尚的精神追求，永葆共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。一年来，我能够严格执行领导干部廉洁自律的有关规定。按照”五个不准“”五个严禁“”四个严格控制“和”四个坚决制止“要求，执行各项公务活动，用自己的言行影响身边的同志，营造一种浓烈的创艰苦之业，树廉洁之风，走健康之路的环卫大家庭的氛围。

在新的一年里，我将认真贯彻落实区执法局和镇机关的各项要求，学习各项政策规章制度，尽全力完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟赫尔工作效率全面进入一个新水平，着力营造生态良好、环境宜人、优居乐居、平安法治的生产生活环境，为广大人民群众安居乐业贡献自己的一份力量。

我是从2014年2月6日从计生委综合服务站调到xxx城管大队的，转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重

要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

本站()

## 一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义毛泽东思想、“三个代表”重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

再次，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

## 二、踏实肯干，努力完成好各项工作

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

## 2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

## 3、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

## 4、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

## 5、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

## 6、参加了镇党委组织的十七大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的十七大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对十七大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了十七大的重要意义。十七大是我们党继十六大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。胡总书记代表中央所作的报告，系统总结了十六大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

## 7、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇党委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，我会自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

;

## 城管协管员工作总结报告篇八

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，提高队员综合素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按

照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了超多的工作，为推动建立“市级五城联创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

年初大队领导班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗位职责制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假制度。以领导班子带动整个队伍，精诚团结、弘扬正气、各司其职，以制度促进执法队伍管理。大队紧紧围绕“夯根基、固堡垒、严制度、强素质、树形象”的目标建设队伍，透过抓“抓教育、抓支部、抓制度、抓廉洁、抓作风”，不断提高队伍的整体水平。

## 1、市容市貌管理方面

执法大队启动“科学治理抓重点、集中整治攻难点、常态管理促长效”的工作方案，按照“前期宣传教育、先行规范引导、强化督促整改、重拳查违纠章”的管理方法，全面推行“强化宣传、注重引导、突破难点、防止反弹”工作举措，拉开城区市容专项整治行动。

一印发宣传材料20xx余份，强化宣传注重引导。用心开展法律法规宣传活动，向门店外摆放物品经营的业主宣传有关法律法规，对违规门店业主采取一次提醒，二次警告，三次查处的管理方式，有效缓解了城市管理矛盾，并提高了经营业主的自律性。

二强力整治突破难点。执法大队发扬个性能吃苦，个性能战斗的精神，采取“总体部署，整体联动，集中力量，逐个攻破”的整治措施，透过堵疏结合，联合整治，集中取缔等多种方式，先后开展各类流动摊点整治32次，查处马路摊点420人次，暂扣经营工具110套，共计清理临街面水池、台面29个，查处乱扔、乱倒、乱挂300余人次。对民建街、胜利街、义水北路、西门菜市场等主要街路和广场四周区域予以全方位治



理。

三是制定错时管理方案，防止反弹。执法大队结合实际，强化错时管理，安排执法人员在正常工作时段之外，早、中、晚对重点路段区域巡查，严禁出店经营和游街叫卖，基本实现了监管全方位、管理无缝隙，使城区秩序得到明显改善。

四整顿洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，务必经城市管理主管部门批准，到达相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无违规行为。

五加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时刻内开市、收市。持续摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

六加大户外广告整治力度。依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件50余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件100余例，扣押落地广告牌80余个。

七监督执行“门前四包”规定。从6月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”职责制的落实状况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业主进行处罚。目前，已对60余家“门前四包”职责制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对40余家拒不改正的经营户进行了处罚。

## 2、摩托车违停专项整治行动

六月开始，县城管执法大队与县交通、交警部门开展对城区

内乱停乱放的摩托车的联合整治行动。前后共查扣违停摩托车1600多辆，教育处罚驾驶人1400多人。透过严格管理，严格处罚构成对城区内违停摩托车的强大震慑，城市道路通行秩序显著好转，营造了便民、有序、舒适的城市交通环境。

### 3、及时处理群众投诉。

对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至11月底，受理群众来信来访投诉到达60多宗，结案45宗，办结率为82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

城管执法大队对乡镇镇容镇貌集中整治有过一些探索，今年主要是对骆驼镇、九资河镇和白庙河乡的镇容镇貌进行集中整治，积累了丰富的经验，为进一步建立乡镇城管中队打下基础。

一对骆驼镇镇容镇貌集中整治。镇党委、政府高度重视镇容镇貌的治理，事先对该镇个体工商户进行宣传，做了超多的工作，然后镇党委、政府联合县城管执法大队、镇派出所、交通运政进行集中整治。由于该镇提前做好宣传工作，使整治行动十分的顺利，效果也十分好。

二对九资河镇镇容镇貌集中整治。罗田县为将九资河镇建立成为全国绿色低碳示范镇，县政府组织城管执法、公安交警、交通运政三个部门对九资河镇开展四项基本整治。由于部分村民观念滞后，法律意识淡薄，存在临时摊点乱摆放、车辆乱停乱放、出店经营、乱挂乱晒、乱搭乱建等影响镇容的现象。城管执法人员上前劝导，并帮忙商家将物品收回店内。乱停乱放的摩托车执法人员进行了耐心劝导，沿街废弃的石

头砖块执法人员一一运走，并拆除了违章搭建的铁皮棚、遮阳棚和破旧广告。

在前期镇政府做好宣传的基础上，此次行动共整治违章建筑5起，车辆乱停乱放40余起，出店经营80多处，出动执法车辆7台，执法人员82人。执法人员始终坚持依法行政、礼貌执法，以治理脏、乱、差为重点，清理取缔影响环境的违法违规行为，发奋改善环境面貌，为建立全国绿色低碳示范镇打下坚实基础。

三对白庙河乡进行集中整治。为迎接第二届挺进大别山·中国(黄冈罗田)自开车公路赛，白庙河乡党委、政府与县城管执法大队开展市容环境综合整治。清理店外经营、乱摆乱放90余处，拆除破旧遮阳篷5个，拆除罗九旅游公路沿线路边的猪舍4处，拆除不贴合规定的广告牌32个，使白庙河、肖家坳的镇容镇貌环境综合整治工作取得实效。

为迎接20xx年黄冈市城市管理工作检查，执法大队进一步加大市容环境、临时构筑物、占道经营、交通秩序等现象的整治力度;同时要以点示范，着力抓好义水南路东、万密斋大道等“示范街”综合整治。

一是做好市容环境综合整治，要从细节入手，全面清理城市道路两旁的堆积物、卫生死角。

二是拆除中医院附近人行道上的两个违章搭建的铁皮棚，还路于民。

三是联合交通、交警部门集中整治义水南路、万密斋大道及民建街乱停乱放的摩托车。以良好的城市形象迎接全市城市管理检查考核。

截止目前，执法大队在《黄冈日报》、《鄂东晚报》、《罗田报》及《黄冈政府网》、《黄冈新闻网》、《罗田电视台》

等新闻媒体发表宣传报道26篇，及时将大队开展的管理工作及先进事迹向社会公开，按时按量完成了信息宣传任务。

存在的不足

- 1、业务理论基础不扎实，依法行政潜质有待于进一步提高。
- 2、工作忍耐度与工作韧性还需进一步加强，工作的方法、方式还有待于改善。
- 3、工作中缺乏一抓到底的恒心，工作潜质参差不齐，工作成效有待提高。
- 4、落实责任制，加强考核监督，考核监督机制还需进一步完善。

下步工作打算

- 1、强政治、精业务、硬作风、严纪律，打造一支过硬的城管执法队伍。
- 2、以建设学习型队伍、服务型队伍、和谐型队伍为载体，将各类建立工作与提高队伍整体素质共同推进。
- 3、注重创新执法思路，不断灵活执法方法，发奋提高依法执法潜质水平。
- 4、在执法过程中要运用好五项艺术。一语言艺术，二做群众工作的艺术，三取证艺术，四处罚艺术，五规避风险艺术。
- 5、在网格化管理指挥部的领导下开展社区网格化管理。
- 6、要强化职责意识，正视问题，抓紧制定落实相应对策和措施，围绕“洁、绿、亮、美、畅”目标，进一步加大执法管理工作力度，对阻碍城市管理执法的违法行为实行从严、从

重处理，把城区管理工作提高到一个新的水平。

7、围绕中心，服务经济发展。为企业带给优质服务，进行跟踪回访，为企业排忧解难，进一步增强服务意识。

8、认真做好上级交办的各项即时性工作。

回顾一年来的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到一些不足和问题。在明年的工作中我们将鼓足干劲、克难奋进，要始终牢记“我为人民管城市，管好城市为人民”的宗旨，正确处理执法与服务的关联，把群众满不满意、拥护不拥护、答应不答应作为执法工作的出发点和落脚点，为罗田县建立良好的市容环境而发奋工作。

## 城管协管员工作总结报告篇九

家属协管是煤矿安全生产的第二道防线，她们用女人特有的智慧和力量为煤矿的安全生产作出了重大贡献，如今的煤矿企业都聘有家属协管员，怎样当好一名煤矿家属协管员，是煤矿各级工会探讨的一个新课题，笔者就此发表自己的一些意见和看法。

家是幸福的港湾，家庭幸福是每对夫妻共同的愿望，为亲人创造一个和谐的家庭环境，是家属协管员最基本的职责。为此，家属协管员一定要做到：一、吹好安全枕头风，时刻敲响安全警钟；二、主动承担家务活、教育好子女。三、关心亲人，不和他们赌气。

吹安全枕头风时，询问他们工作的进展情况，安慰他们工作上遇到的困难，有意识给他们灌输一点安全常识，提醒他们遵章守纪，帮助他们解决工作矛盾，嘱咐他们牢固树立“安全第一”思想，这样既增加了夫妻感情又达到了教育目的，是一种两全齐美的办法；家务事没料理好，亲人会为家庭琐事操心，不能全身心投入到工作中，工作上易出纰漏；子女没教

育好，他们会为孩子的成长担心，工作中不安心，埋下不安全生产的隐患，因此做为妻子要料理好家务，教育好子女，让丈夫吃好、休息好，精神抖擞，无忧无虑，使其全身心投入到工作中；和亲人赌气，亲人会感到伤心，给他们带来情绪上的波动，使其上班心情不愉快、思想不集中，容易导致安全事故的发生，作为妻子，要经常关心亲人，上班前嘱咐他们注意安全，下班后询问他们当班的安全情况。当好贤内助，创建一个和谐的家庭环境，是每个家庭的需要，也是企业的需要，更是整个社会的需要。

俗话说：“女人是麻雀，叽叽喳喳到处说”。我认为如果家属协管员把这种天性用在宣传安全生产上，不失为一种好方法。

到楼院对家属进行安全常识宣传，提高她们的安全意识，增强她们参与安全管理工作的自觉性；到居民区向姐妹探讨当好协管员的方式方法，大家取人之长，补己之短，总结经验，共同把协管工作搞好；到采掘连队向“重点人”、“三违”人员宣传安全生产是利国利己的大事，是每个家庭幸福的重要保证，对他们进行耐心细致的帮教；向矿工兄弟宣传党的安全生产方针政策，宣传企业有关安全生产的规定和措施，为他们表演安全节目、演唱安全歌曲，用身边的事故案例启发教育他们，提醒他们上班注意安全等各方面都需要家属协管员费尽口舌，当好“播音员”。

当好监督员，就是要把好三关，在生活上要把好亲人的酒杯关，在工作中要把好亲人的三违关，在娱乐中要把好亲人的休息关。

众所周知，煤矿井下工作是一个高危行业，矿工做的都是重体力活，因此都喜欢喝点酒以消除工作疲劳。酒能刺激人的大脑，使人精神兴奋，行为失控，在工作中容易发生安全事故，因此绝对不允许他们在上班之前喝酒，出班饮酒过量，第二天上班精力同样会受到影响，把好亲人的酒杯关，是家属协管员义不容辞的责任。当自己的亲人在工作中出现三违

时，作为家属协管员，要了解是怎样违的章，和他一起分析错在什么地方，耐心细致给予指出，说出事故的严重性，使他们从心底认识到自己犯下的错误将带来严重的后果，在以后的工作中如何加以改正，做到从此远离三违，把好亲人的三违关，是家属协管员责无旁贷的义务。工作之余，煤矿工人都喜欢在牌桌上消磨打发时间，打麻将、斗地主、诈金花等，有时一座就是好几个小时，影响了正常的休息时间，如果休息不好，精神就欠佳，体力也就恢复不好，工作中就会无精打采，极易造成安全事故的发生，把好亲人的休息关，是家属协管员理所当然的职责。

作为一个合格的家属协管员，不仅要经常学习党和国家的安全生产方针，还要熟悉掌握煤矿安全生产的基本常识和企业各个时期的安全情况，才能用安全语言来吹枕头风、放“广播”和当监督员。

在帮助“三违”人员的思想转化中，要脱口而出他违反了哪条哪款，这样才能以理服人；在和亲人聊天时，经常背背安全誓词，谈谈安全生产条例；在宣传党和国家-安-全-生-产-方-针-政-策-时，自己要熟知其内容，熟悉煤矿安全规程。这些都需要家属协管员认真学习，掌握必备的安全知识。

新时期家属协管工作任重道远，将会面临许多新的问题需要我们去解决，只要我们认真总结，不断实践，家属协管员一定会为矿山发挥更加不可估量的作用。

## 城管协管员工作总结报告篇十

### 一、主要成绩

#### 1、环境卫生向纵深扩展

在我镇成功创建江苏省卫生镇基础上，镇党委政府更加注重全镇环境卫生管理，提出了“打造西渚自然生态优美环境卫

生管理向村道延伸”、“镇、村垃圾市场化清运”的长效管理目标，为此中队高度重视，迅速行动。一是调查摸底，开展调研。中队指派负责环卫垃圾收集的队员对8个行政村延伸段进行实地勘察，拿出切实可行的调研报告供党委政府参考。总共调研路程51.9公里。二是明确分工，责任到人。在党委政府通过长效管理实施方案后，中队及时分工到人、责任到人，配合各村村委对延伸段的环卫工人实施考核管理，中队确定8名队员加强延伸管理，各村增设环卫保洁员42名。镇、村一体的环卫机制基本健全，各项工作开展顺利，并收到良好效果。三是重点部位，重点整治。中队在镇党委、政府的具体安排下，不仅对主要部位环境卫生清理到位，而且对一些卫生死角进行清理，涉及农户的发放友情提示和整改通知，涉及环卫工人职责的及时告之并监督管理，通过多措并举，我镇环卫水平提档升级，镇容镇貌焕然一新。全年，清运各类垃圾1800余车，合计3500多吨，全镇为达到“镇区生活垃圾市场化清运”的目标，更换和新增设垃圾桶1794只。

## 2、执法管理强势推进

中队在全面管理的基础上，做到重点突出，以点带面，全方位加强执法管理工作。一是抓工地管理。针对我镇云湖景区大觉寺、蝶水风情园、横山拆迁安置房等重大建设项目施工，中队提前介入严格监控管理。对新开工工地发放文明施工告知书，督促各施工单位按规定设置施工围墙，主出入口混凝土硬化并配备车辆冲洗设施。安排队员定岗定点，重点加大对各类建筑垃圾和渣土运输车辆的监督管理，尤其是对车辆抛洒滴漏、轮胎带泥行驶及超载超重运输车辆从严执法，从严处理，提高其违章成本，使违章者得到教育，又遏制了违法行为的发生。全年中队共查处各类车辆违章50起（辆）。二是抓违法建设。中队根据合并后的8个行政村，适时调正违法建设管理网络，把执法队员定人定村定责任，平时加大违法建设巡查频率，充分利用在各村印制的违建举报热线接受社会各界对违法建设的信息举报。对已审批的旧房改建，定村队员进行跟踪监控，杜绝少批多建。对查处的违法建设中队



绝不姑息，在法律法规宣传到位的基础上加大拆除力度，上半年，查处各类违法建设20处，其中及时发现并制止的苗头性违建11处，补办规划手续3起，强制拆除6起约400m<sup>2</sup>。三是抓镇容镇貌管理。城市管理抓得好坏与否，直接影响市容市貌，中队根据调研和征求集镇住户意见，，确定4名市容管理员以菜场整治为主，对店外经营、车辆停放进一步规范，既美观了镇容镇貌，又保证了非机动车停放有序。全年共清理乱涂乱张贴牛皮癣500余处，取缔流动摊位60处、占道经营20家，清理破损和不规范广告30处（拆除大型广告牌2块）、破旧横幅50条。四是旅游干线管理。针对市委市政府提出的开展国省干道、旅游干线沿线环境整治的相关工作部署，我中队立足自身实际，迅速开展各项整治工作。一是清理云湖路、张戴路沿线绿化带内各类废砖废石及垃圾20余车计40多吨；二是拆除公路沿线有碍观瞻的残墙断壁6处200多米，拆除各类鸡棚6只；整治公路沿线2处废旧收购点强制取缔并规范3家室外洗车店和3家轮胎修理店经营行为，清理废旧轮胎350多只；清理占用绿化带种植蔬菜瓜果7处计600多平方米，并补种香樟树150棵、修剪灌木绿化带8000多平方米；清除各类牛皮癣、乱涂写500多处；冬季树木管养刷白8000多棵；制止并恢复乱开道口一处。使我镇区域内主干公路沿线的市容环境得到进一步改观。

### 3、圆满完成各项保障任务

全年各项保障工作达50多次，每次都圆满完成任务，受到了上级领导和社会各界的赞许认可，也进一步树立了城管窗口形象。3月5日何权副省长来宜调研沿线环境秩序整治的保障；4月27日—5月1日，连续五天在大觉寺举办的首届素食文化节期间，我中队在任务重、人员紧的情况下，全队员体放弃休息，合理调整工作重点有效保障了素食节期间景区的良好交通秩序；8月8日—9日全体中队人员全天候值班做好11号台风“海葵”的防御工作；9月底做好“双节”保障工作；11月底保障了旅游线路五圣路段的正常施工；另外还相继保障了省、市一些领导来我镇参观、检查等任务。

## 二、主要做法

### 1、加强队伍建设，激发队伍士气

不断发挥党支部战斗堡垒作用，中队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。日常管理党员是标杆，不断加强队员的思想教育。严格执行星期六学习日制度、上下班签到等制度，增强为人民服务的意识，充分调动队员的工作热情。支部班子讲民主、讲原则，指挥靠前，带领党员骨干做传帮带的领头人，带头融洽党群关系，面对面交流工作经验，及时掌握党群思想动态，提高工作标准。修改了执法队员月度目标绩效考核办法和环卫工人考核细则并严格实施，签订承诺书，坚持考核结果与路段管理人员工作绩效挂钩，形成层次管理模式，落实职责分工，中队全面工作有了新的起色。

### 2、加强监督检查，增进工作干劲

今年以来，中队在全面建设，全方位管理的同时，十分注重内部的监督考核，健全考核网络和领导组织，坚持晨课点评、每周例会等制度。中队对队员每周考核，队员对环卫工人每天考核，片长对各村考核，形成层级管理模式，更好地激发了队员与环卫工人的工作干劲，进一步增强了工作责任性和主动性。

### 3、加强执法管理，提高执法威严

中队根据市局的总体部署和镇党委政府要求，先后开展了不规范户外广告、乱涂写乱张贴、流动摊贩、店外占道经营、运输车辆等多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的好转。对全镇中小学、幼儿园周边环境进行整治，全面改善校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排查后，有针对性地对集中专项整治方案，并根据不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，

尤其是对不服从管理的对象，以及社会上的一些邪恶势力和刁蛮现象，中队从不手软，敢于管理，敢于执法，并充分协调工商、公安、交警等职能部门力量，确保整治工作顺利开展，也充分彰显了执法的严肃性。

### 三、存在问题

#### 1、队伍建设方面

在中队规范化管理方面，还存在着制度执行不严、执法管理职能落实不到位、少数队员存在着混日子的观念、工作的主观能动性较差等诸多问题。

#### 2、规范执法管理方面

由于中队队员年龄结构和文化程度差异的原因，缺乏专业业务培训和学习，从事城管执法工作所必须的技能和业务水平有差异，缺乏城管执法专业知识，不能正确掌握和运用法律理论和基本的法律知识，导致执法行为不规范，不能严格依照法律程序办案。

#### 3、镇区市容环境方面

在市容管理方面，一是精细化管理程度仍需加强，主要体现在对沿街店面装修工程和市政开挖等项目的管理，圈围作业、工程完工后的垃圾清理管理还不到位，部分路段户外广告设置不规范。二是对主干公路沿线的市容管理还需进一步提高管理标准，加强监管力度。

#### 4、卫生长效管理方面

环卫保洁方面还存在着未全天候保洁、环卫人员工作时间脱岗、乡村道路保洁不及时等实际问题。一些违法现象在突击整治过后容易出现反弹，事后回头看的制度落实不到位。队

员在管理过程中发现问题、处理问题的能力不强。要在加强长效管理机制、落实长效管理措施上下功夫。

#### 四、下部工作打算

##### 1、加强中队规范化管理

中队将继续推进队伍建设，持续提升执法队伍的对外形象。一是狠抓培训学习，把贯彻落实星期六学习日制度和队员自学相结合，加强队员政治理论、法律法规和业务知识的学习培训，进一步改进工作能力、工作态度和工作方式，牢固树立“管理就是服务”的理念，实施人性化执法，规范执法程序，提高依法行政水平，做到“办案无差错、执法无投诉”。二是强化监督考核，完善内部督查考核机制，坚持用制度管人，按规章制度办事，依据局“六个统一”及中队考核办法，从严实施月度绩效考核，并严格奖惩措施，实现奖优惩劣。

##### 2、加强镇区违法建设管理

针对镇区地处宜xx区这一特别区域，我中队将加大贯彻实施《中华人民共和国城乡规划法》的宣传力度，提高群众对规划严肃性的认识；巩固规划管理信息网络建设，发挥行政村、社区联动作用，使建设行为时时处于监控之中；健全日常巡查制度，违法建设登记制。严格执行镇区域，特别是规控区的全覆盖日常巡查工作，对违法建设做到早发现、早查处、早拆除，将违法建设行为遏制在萌芽状态；加大对违法建设的查处力度，做到拆除一起、教育一户、震慑一片；加强与规划部门的工作互动，建立违法建设信息通报制。

##### 3、加强旅游干线公路管理

云湖景区新一轮建设项目的加快推进，西渚镇旅游重镇的地位日益凸显。而对于外来宾客到西渚参观考察途径的云湖路、张戴路等旅游干线公路，我中队将严格按照市委政府在今年

城乡建设管理工作会议上提出“路面整洁、配套完善、秩序良好、沿线美观”的要求不断加大环境整治力度。日常坚持全天候巡查制度，及时发现并处置突发性影响市容环境的一切违章行为。不定时开展主干公路沿线环境整治，清理盲点死角，全面消除有碍观瞻的瑕疵问题。加大主干公路环卫保洁和冲洗频率，全天候保持常态化管理。

#### 4、加强镇区施工工地管理

全面加强镇区施工工地管理，逐步建立“权责分明、管理规范、监督有效、保障有力”的城镇施工工地管理体系。督促在建施工工地设置冲洗设施，出入口道路硬化处理。适时实施镇区工程运输车辆密闭运输，防止车辆抛撒滴漏、带泥行驶污染路面，并发放《建筑垃圾清运核准单》，严格按照核准单指定的时间、路线、处置场所要求进行清运，同时加大对运输车辆违章行为的处罚力度。工程完工后确保施工工地彻底清理现场，及时平整场地和修复破损道路，拆除各种临时设施。建立长效管理机制，通过常态化管理及集中专项整治，保障镇区主要旅游干线的安全、整洁。

#### 5、加强市政设施管理

加强巡查，协同镇建设管理部门，做好全镇道路、绿化等市政公用设施日常维护、管理工作。对损坏、破坏城市绿化和市政设施等违法现象，依据相关法律法规和规章的规定，加大教育、处罚力度。

#### 6、环卫管理和菜场管理

随着我镇生活垃圾清运市场化运作的实施，中队将继续加强镇区及各村各类垃圾收运的监督管理，确保垃圾收集率和清运率。日常加大对各路段环卫工人的监督考核，确保保洁频率和保洁时间，充分发挥环卫工人和城管队员捆绑管理的优势，进一步提升我镇环卫水平。作为金泉集贸市场的直接管

理单位，我中队将继续做好该菜场的常态化管理，有序设置各类摊位，合理安排老百姓自产自销的各类农副产品临时摊位。进一步加大菜场周边店面管理秩序，规范各类车辆停放，营造整洁有序的菜场形象。