

诚信考试工作总结 年底工作总结(大全9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

诚信考试工作总结 年底工作总结篇一

一、主要完成的工作：

狠抓安全管理，减少事故发生：作为一名基层干部，虽然能力有限，但肩负员工的生命安全的重任从未放松。

保证产品质量提高产品品质：我深知作为公司基层，自己的工作直接影响车间的工作质量，出对公司的负责任，我在质量控制方面，一直不敢松懈，对于生产过程中出现的问题从不轻易放过，会主动与质控沟通解决问题，同时加强员工对质量的重要性的认识，要求大家认真做好自检互检工作，确保不让同样的问题出现。

提高班组管理力度：在我的积极带领下并很好的完成了部门交给的各项生产任务，还把产能翻了又翻，同时在管理上借鉴以往的方法，使员工的执行力得到很大的提高，友好团结，工作认真，提高了工作效率和工作质量，降底了成本，改进技术多项，为我公司每月增值几万元的收入。如：边角料以废变宝。

二、工作出现的问题及解决方法：

班组管理方面：如，员工的标准化作业，专业技术水平，有待改进和提高，没有高素质的员工，就没有高质量的产品，

员工管理不好是领导的错，因此在以后的工作中，要提高员工综合素质问题，加强岗位技能和专业技术知识的培训，企业文化是很重要。

质量控制方面：质量是生产出来的而不是检出来的，一定要按照目标要求认真抓好每一个环节，每一道工序，虽然目前公司从上到下都开始重视质量，但在实际操作过程中还是存在许多问题，尤其是原材料及配料是很重要，如：前不久生产的‘安医大’就是新供应商原材料abs板有质量问题，给我公司带来不必要的损失，我认为要做好质量工作，必须把握‘严，细，实’的原则，垃圾材料是做不出精品的，以后要严格管理，认真细致，狠抓落实。

安全生产方面：安全管理没有做到位，力度不够，安全培训不到位，劳保用品不全.还有质量问题，如：今年安全事故累累发生，都没有在发生一次事故后及时总结经验教训，避免类似的事件再发生，使我公司的利益受到损伤，为止.在今后的工作加强安全培训，使每位员工都认识到安全生产的重要性。从而形成“人人重视安全生产，人人参与安全生产”的良好性。

三、新年工作计划：

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，在这一基础上我必须拥有新的高度，在原有的基础上再接再厉，认真提高工作水平，为我公司发展贡献自己的力量，我计划把我公司的功能背板作技术改进。最后再次感谢领导和同事对我的帮助，在新的一年里我会再接再厉用优秀的工作业绩回报各位领导的关心与厚爱。

谢谢！

诚信考试工作总结 年底工作总结篇二

此次考试中心校本着“考试就是好，考试万岁，考好才是硬道理”的宗旨制定了切实可行的考试实施方案。考试从组织、实施到阅卷统分各环节都顺利进行，因而考试取得巨大成功。

中心校把辖区的自然校分成四个片区，每个片区设中心

考点，每考点中心校设主考一人，片区内自然校实行推行推磨监考。校长、主考巡考。考试行进中片区主考亲自携卷上门，统一编码，收卷密封。考试工作平稳进行。

6月30日中小学教师汇聚一堂，在顾集中学进行期末

质量监测阅卷。采取年级教师流水阅卷形式，阅卷后语数教师轮登分造册，算出平均分、及格率、优秀率。

(1) 为了提高平均分个别学校私自裁减参加考生人数。

(2) 有高年级学生代替低年级学生考试现象。

(3) 个别教师监考不力。

(4) 个别学校组织不力。

2、阅卷问题：由于参与人员多，规模大个别教师体现出差素质。

(1) 阅卷不认真；

(2) 随意压低别人分数；

(3) 统分不准确，态度不认真；

(4) 私自改卷；

(5) 故意捣乱。

- 1、监考中出现的若干违纪问题，中心校考试办公室将严肃处理。
- 2、针对考试进行中出现的组织问题，下次考试将采取一定措施防疏堵漏。
- 3、对阅卷违纪问题，中心校将给予严肃处理。
- 4、中心校将改变流水作业阅卷形式，缩小阅卷规模。

诚信考试工作总结 年底工作总结篇三

201#年，认真贯彻落实全路、全局安全工作会议精神，牢固树立“安全责任大于天”、“安全工作压倒一切”的思想，结合经营管理实际，采取切实措施狠抓安全工作。按照上级的要求和部署，先后深入广泛地开展了深刻吸取7.23动车组事故教训安全大检查、安全大整治，安全生产隐患排查治理、安全生产月、食品卫生安全检查、消防安全大检查、全员劳动安全教育等一系列安全生产专项治理活动，有效推动了安全生产，使安全工作向有序、稳定、可控迈出了扎实的一步，上了一个新的台阶。安全生产保障体系基本形成，安全生产形势稳定发展，截至20xx年12月31日，实现安全生产3514天（运输安全实现3514天，设备安全2956天，人身安全无责任轻伤以上事故3514天）。

一、开展安全生产的主要做法

(一)、加强组织领导，发挥安全管理体系的作用

根据上级统一部署，我们加大了安全生产的重视程度和管理力度，进一步发挥安全生产委员会的作用，加强安全生产的领导和重大安全问题的决策；此外，在各经营部门和子公司、

分公司都确定一名管理人员分管安全工作，各驻外办事处设了兼职安全员，维修组每个班都设了一名兼职安全员。今年还对安管部人员进行了充实和调整，进一步加强了安全管理体系，健全了安全管理机制，形成了纵向到底、横向到边、纵横联锁的安全控制网络。使安全管理工作不断加强，逐步走向规范化、制度化。

(二)、加强了安全宣传教育，提高了全员安全意识。

加强安全教育培训，提高员工的安全素质，是搞好安全生产的重要环节。

一是进一步强化安全宣传工作。我们采取标语、警示牌、宣传板报、专题讲座、局域网、电子显示屏和《动态》等多种形式，加强安全生产及安全形势宣传教育。一年来，共刊发安全信息15期，安全宣传标语32条。在不同的时期分别开展了侧重不同的安全宣传教育活动，引导员工正确认识安全与经营的关系，树立了“效益服从安全，安全服务效益”的理念，营造了人人讲安全、全员保安全的浓厚氛围，为搞好安全工作提供了舆论支持和思想保证。

二是加大安全培训力度。在抓好日常培训的同时，重点强化了“三新”人员、特殊设备的操作人员、安全关键岗位人员等重点环节的培训。对特种设备操作人员，都送到专门培训机构进行安全技术培训，并领取了省安全生产监督管理局颁发的《特种设备作业人员安全操作证》。

在今年的消防安全大检查期间，我们聘请消防支队的负责同志和有关技术人员对消防知识和办公大楼的消防系统进行了详细讲解，同时开展了全员消防应急疏散演练，并在大楼后院组织开展了全员参与的灭火实做。

组织全员安全业务知识竞赛四次，进行全员安全知识考试两次520人次，考试覆盖面、合格率均达100%，提高了全员业务

技能和安全素质。针对今年人身安全形势不稳的实际，适时开展了劳动安全专项教育工作，在办公大楼内张贴劳动安全宣传画，在各部门分别播放劳动安全教育光盘，开展了全员劳动安全培训考试，合格率达到100%，10月19日，上级同志来我公司对经营一线的30名员工进行了全封闭抽考，考场秩序良好，合格率达到100%，受到上级领导的好评。针对道路交通安全，安管部加强了对汽车驾驶员的教育、培训和考试，建立了机动车驾驶员考试题库。

（三）、进一步整章建制，夯实安全基础。

按照安全生产有关法律法规和技术规范的要求，围绕生产经营实际，根据绩效考核的总体部署和安排，进一步完善了企业生产经营岗位的安全生产规章制度和安全生产责任体系。修订和完善了干部逐级负责制和岗位责任制、专业安全管理制度、三级安全管理制度、技术规章管理制度、职工教育培训制度等14项安全管理制度，健全了企业生产流程中各环节、各岗位的安全生产标准。为安全生产奠定了制度保证。

（四）、加大日常安全监管力度，推进了安全管理工作。

抓好日常安全管理，做到警钟长鸣、层层重视、人人重视、时时重视、常抓不懈，是搞好安全生产的重要基础。

一是加大安全考核管理力度。今年以来，随着绩效考核体系的不断完善，将安全工作纳入企业方针目标，列入重要的议事日程，坚持做到“六同时”（将安全生产与经营工作同布置、同落实、同检查、同考核、同评比、同总结），坚持安全委员会例会制度，及时听取、掌握各部门、子公司安全生产情况，结合全路、全局安全生产形势，研究布署下一步的安全管理工作。领导和安全监察经常深入现场检查安全，对检查出来的问题，提出整改意见和建议，并下达《安全监察通知书》，限期整改。每逢节假日、春季或秋季，均进行一次全面检查，及时对安全关键环节和重点处所进行重点防范。

全年深入现场检查安全500余人次，其中安监部门现场安全检查100余人次，对安全隐患严查细堵，强化整改，防患于未然。

二是狠抓安全责任制落实。严格明确了各级干部特别是主要领导干部的安全生产责任，进一步加大了干部安全责任落实与考核力度。总经理、党委书记与各子公司经理、支部书记签订了《安全生产责任状》、《消防安全责任状》，并按责任状和安全责任制强化岗位安全责任的落实工作。在内部按照逐级负责制、分工负责制、岗位负责制和专业负责制的“四责”要求，将安全责任落实到每一个干部和职工身上。党政主要领导对企业安全工作负总责；安全管理工作坚持“谁主管谁负责”的原则，主管生产经营的领导同时主管本系统的安全生产，重点抓好安全生产者的管理和落实工作；坚持逐级负责制和层级管理的原则，每一个管理层都要对安全生产负起管理责任；坚持岗位安全责任制，把安全管理的责任落实到每个岗位、每个员工身上，做到全员承载，全员负责。把安全生产纳入各级领导经营业绩考核，强化了安全责任制的落实。领导班子成员对各部门、子公司的安全生产，都进行了责任包保，包片负责，责任到人，狠抓落实。

三是扎实有序开展安全评估工作。根据上级《安全管理评估考核办法》，我们制定了《安全管理检查评估办法》。同时组织安全管理考核评估组对各部门、子公司20xx年的安全管理工作进行了全面的安全评估检查。评估内容主要围绕“安全基础管理、设备安全、劳动安全、消防安全、安全过程控制、文明生产、安全实绩”等内容进行。评估方式主要采取查看文件、会议记录、安全检查记录、基础台帐资料，听取情况汇报、抽考业务知识、召开座谈会、抽查设备质量和生产作业情况等方式，并结合日常检查掌握的安全生产情况进行综合分析，作出了全面评估。

（五）、强化重点环节的安全管理，努力实现安全稳定。

把握安全重点环节，针对性地采取防范措施，严防严控，是

消除安全隐患、杜绝事故发生、确保安全生产的关键。

在煤炭运输安全方面：加强装车点的管理，明确责任制，完善规章制度，严格按章作业，努力做好“三防”。一是防超载，二是防溜车，三是防自燃，按照上级要求，我们开展了高温煤治理、防治超偏载等专项活动，印发文件并记名传达。安全监察人员也多次深入萨拉齐、公积坂和打拉亥等现场对高温煤、超偏载情况进行检查。

在设备安全方面：建立健全了设备安全管理制度，加强设备质量整治，大力开展设备质量达标活动。对锅炉等设备使用严格执行一证（上岗操作资格证）、两定（定人、定设备）、三包（包使用、包保管、包养修）制度，操作人员必须做到三好（管好、用好、养好）、四会（会用、会修、会查、会养）。严格锅炉、电梯的日常维护检测，对锅炉、电梯都按规定聘请特检所、锅检所进行了年检，消除了设备安全隐患。积极选派人员参加上级举办的电工、锅炉、电梯等各类操作人员培训，并取得相关证书。

在机动车辆安全方面：严格执行凭派车单出车制度，对所属机动车辆的安全设备状况，一一重新进行鉴定，完善了机动车辆履历台帐，建立了车辆安全问题库。所有汽车驾驶员都参加了铁路局组织的安全培训考试，严格执行持“双证”（驾驶证、安全合格证）上岗制度，严格执行“三严禁”和“六禁止”，保证了交通安全。

在现场作业安全方面：要求现场作业员工熟知并遵守装车作业安全规章制度和操作规程，按照各工种岗位的安全作业操作规程与标准，严格卡控，确保安全。

在人身安全方面：总经理、子公司经理分别与全体员工签订了《劳动安全责任状》，与临时雇用人员签订的《劳动用工协议》中按规定载明了安全事项，明确劳动安全责任，规范劳动安全行为。对于安全不达标人员，坚决停止岗位工作，进

行补课；对于不适宜重点岗位工作人员立即调整；对违章违纪屡教不改的坚决予以解聘。重新修订完善《职工劳动保护用品管理办法》，对劳动保护用品的发放、使用、管理，进行了明确具体的规定和清查，做到了严格按照规定标准发放。严格按照劳保规定着装上岗，严格按章作业，确保人身安全。

在消防安全方面：和各子公司成立了防火委员会和义务消防队，建立健全消防责任制和消防应急预案。加强消防安全值班和巡查制度，强化对消防器材、安全设施的管理，落实“三勤三定”制度，狠抓防火、防爆工作，加强仓库、货场以及出租房屋等重点部位消防检查。对装煤货场按规定配置了消防井，对办公楼、化验室、锅炉房按规定配置了消防栓、灭火器、消防水箱及消防预警器等消防安全设施，并定期检测、演练，确保状态良好。今年根据需要新购置灭火器12个；对136个既有灭火器全部按规定换了新药粉。

在食品卫生安全方面：针对职工食堂新改造完成开业的实际，认真贯彻落实《全国产品质量和食品安全专项行动方案》，树立对员工身体健康负责、为企业经营服务的宗旨，深入开展了食品安全专项整治活动，对职工食堂的食品卫生进行认真全面的检查，重点是强化采购、贮存、加工等环节的卫生安全，完善了内部控制制度，建立了食物中毒或其它食源性疾患等突发事件应急处理预案，保证了食品卫生安全。

（六）、以开展安全专项活动为契机，进一步深化安全管理工作。

有针对、有重点地开展安全专项整治活动，强化安全管理，是搞好安全生产的重要步骤。为此，我们在每年春秋两季深入广泛地组织安全大检查的同时，按照上级统一部署，不定期的开展多种形式、各有侧重的安全专项整治活动，有效地促进了安全生产。

一是深入开展了“安全大检查”活动

下发了《关于开展安全大检查活动的通知》，对安全大检查活动进行了具体安排和要求。成立了活动领导小组，明确了包保分工。各包保组按照责任分工，深入各包保联系点，组织开展了全面、细致的安全大检查，形成了《安全大检查问题对策表》，有针对性地制定整改措施，逐一消除各类安全隐患。

二是深入开展了“安全大整治”活动

在深入开展安全大检查活动的基础上，按照局多元中心的统一部署，结合安全生产管理工作的实际和重点，在全广泛深入地开展了“安全大整治”活动。对大检查期间查出各类安全问题13个都及时进行了整改，做到了查得深入，改得彻底，边查边改，及时销号。

二、存在的问题

分析总结和反思安全工作，虽然做了不少工作，也取得了一些成绩，但与上级的要求尚有一定差距。“重效益轻安全”的思想虽然有所转变，但仍然存在“说起来重要，干起来次要”的现象；从业人员的自身业务素质、安全技能和自我保护意识方面还存在一定差距，需要在今后的工作中进一步加强。

三、下一步工作思路

1、认真贯彻落实上级关于安全工作的指示精神，进一步完善安全绩效管理考核办法，加大落实力度，强化考核，规范管理，推动安全生产健康稳定发展。

2、要进一步加强安全生产的领导工作。强化安全第一思想的确立，第一管理者要确实承担起第一位的安全管理责任。要切实做到“七个加大”：加大对安全生产工作极端重要性的认识力度，加大安全生产法制教育的力度，加大安全措施制

定完善的力度，加大安全生产日常监督检查的力度，加大安全生产责任制落实的力度，加大安全生产管理制度量化的力度，加大安全生产考核的力度。

3、进一步强化安全意识。要采取多种形式加强全员安全教育，教育和引导全体员工达到三个“共识”：一是我们多经企业是铁路安全生产工作的重要组成部分，对铁路对社会意义重大；二是多经企业安全工作基础薄弱，要对安全生产的长期性、艰巨性、复杂性有一个清醒认识；三是充分认识和树立“安全工作压倒一切”、“安全责任大于天”的思想，搞好安全生产，为经营和发展保驾护航。

4、完善和健全各项安全管理机制和安全长效机制，努力推进安全管理的制度化和规范化。

5、加强全体员工特别是关键岗位人员的安全技能培训，提高全员安全素质，夯实安全基础。

6、狠抓安全生产的落实工作，强化各项安全规章制度落实，严格“两纪一化”，坚决杜绝“两违”现象，真正把安全工作落实到经营活动的全过程。

7、努力推进安全管理创新，加大安全生产资金投入，强化安全量化考核，优化安全激励机制，全方位推进安全生产，实现安全工作有序、可控、稳定。

安全生产是一项长期的重要任务，需要持之以恒，常抓不懈。我们将采取切实措施全方位加强安全生产，实现安全、效益“双丰收”的战略目标。

诚信考试工作总结 年底工作总结篇四

1、没有很好的掌握我们公司的主要材料的价格以及用量情况，虽然并不影响公司的日常工作，但是不能起到很好的监督作

用。

2、没有对我们公司各个供应商的情况做到心中有数，对其供货方式及付款方式等并没有完全掌握，也对财务的监督作用，起到了一定得影响。

3、由于经常会出项一段时间内工作量很大的情况，所以有时候为了进快完成工作，往往会出项很多的纰漏，也就是不够细心。

当然还有其他的不足之处，我会在以后的工作中积极的发现并且努力地改进，并且对此抱有很大的信心。来恒顺这一年我可以一直尽心尽力的工作，不敢言做过什么大的贡献，但也是尽自己的能力努力的完成工作。不管在哪各部门的时候，只要是工作的需要我都会义不容辞的牺牲个人的时间保证工作的完成。在公司做不完的，我就拿回家做。曾经连续加班一个月并一个星期加班到12点，带病坚持工作。并在对成本管理实际工作不了解的情况下，积极争取用最短的时间接受了成本方面的工作，虽然过程出现很多问题，但是部门领导的理解及教导，使我受到了很多的启发。

鉴于我接近三个月的成本管理工作，及对公司情况的了解。提出一些个人方面的建议。

首先，就成本管理方面。我们公司并没有完善的成本管理机制，而我目前的工作也仅仅只是限于单纯的做账，虽然对采购等环节能起到一定得约束作用，但是关于总的成本方面并没有起到很好的反映，监督并提供有效地节约成本的信息的作用。

而成立一套完善的成本管理机制，并不是单纯财务部的力量就可以做到，关于这方面我想过出一定得约束文件，但又考虑到起到的实质效用，加上财务部平常工作量比较多并不能进行有效地监督，所以也就没有付诸实际行动，当然这是我

工作的一个不足和需要改进之处。一套完善的成本管理机制需要生产部门，采购部门，技术部门，以及车间统计的有效配合。成本控制要想卓有成效，应执行成本责任分工制，调动全企业的力量，保证企业各部门所发生的经济活动可以有效控制。

具体如下

1、采购供应过程的控制

2、制造过程的成本控制。加强企业的质量管理工作，要有先进的技术技能、完好的设备、高质量的材料，运用完善的质量控制方法降低成本。这些工作应该有车间统计和库管员的有效参与，因为车间统计和库管员是直接接触材料的管理人员，对具体的生产用料情况，以及生产过程出现的问题比较容易直接的接触发现，因此生产部应该与车间统计密切配合，合理接受他们提出的建议，及时更新常备库存等原材料信息。并设立有效地奖惩制度，鼓励员工发现生产中严重浪费及其他问题，因为车间人员是在生产一线，很多的问题他们都是最容易发现，并且是很准确的。依据提供信息的有效性进行合理的考核，按提供信息的有效性。目前我们公司的车间统计，并没有在成本控制这一环节起到很好的效用。

3、对销售过程的控制，

4、成本管理应密切的与技术相配合，有效地技术支持往往能事半功倍。而同时身为成本管理人员也应对技术有一定的了解，在这方面我正在积极的学习。

一个公司的制度要得到有效地执行，并起到实质性的效用，最终需要的是一个公司有一个完善的责任机制。以及合理有序的制程生产、也就是说形成一个合理高效的流程。

而目前我们公司的责任划分混乱，从技术到生产到发货并没

有形成一个合理高效的程序，所以容易出现任务量大的时候就混乱的场面，虽然能在一定得程度上完成任务，但是却存在很多的问题，事后往往需要浪费更多的人力，物力去弥补。

因此我建议首先针对我们公司的特点以及总的工作过程制定一个完善合理的流程，同时就每个流程设立责任机制，并就具体的工作注意事项，工作内容，责任出具相关的文并。并制定有效地应急预案。并且对相关的人员进行一定的技术培训。比如由于我们公司技术人员不足，加上技术人员分工不合理，导致很多材料用量情况不准确，技术是整个生产过程的首要环节，因为这个环节就开始出现问题，导致后面如材料的请购等，不能严格的规范的依照程序进行，也就是说实际工作并不能和账面erp统一，这样就会导致很多信息不准确，只能靠人为经验的判断。如材料请购erp系统中的未发量，如果入账能够和生产尽量做到同步进行，未发量就是目前合同生产所需要的材料数量，这样就会产生更准确的材料请购量。

首先应先对技术人员进行合理的分工，可以将技术人员依据工作能力以及工作年限划分等级，一级技师，二级技师……并分别就不同的技术水平分配不同的工作。这样就可以避免一些工作能力较强的技术人员却在为一些普通员工都可以做到的事情浪费时间，浪费能力。

责任划分不明确：比如进货单的录入常出现错误，进货单的录入是依据采购单，进货单的录入是仓库的职责，仓管人员在录入时并没有细心的检查物资部采购单金额，供应商等是否正确，与送货单是否一致。就直接录入。这影响了领料，成品缴库，发票录入等一系列环节。事后财务部往往不知道追究谁的责任。我们公司往往会出现，出了问题之后谁都有责任，谁都又可以推卸责任的问题。

不仅是生产上的技术，我们公司的对erp的应用也存在很多的漏洞，于工作人员对erp的运用不够专业化等问题，使得很多工作流程因为erp操作不当出现了问题，所以公司应该定期对

工作人员进行erp的专业化培训。

同时应合理利用人力资源，我们公司存在一定得工作分配不合理现象，这就出现了人才浪费，并流失。并且对待新招聘的员工应该按职位，对其招聘的目的，用处进行合理的考核，并对其工作进行合理的规划，不能按部就班，千篇一律的按照同一种模式。让他们觉得自己在恒顺电气能被有所用，并有所做，有所发展。我们公司同时又存在人员不足的现象，由于人员不足，虽然很多工作能够勉强的进行，但是在质量上却大打折扣，往往得不偿失。具体我不再提及。

相信以上这些各位领导应该也已经发现。很多问题相信领导应该已经提及，并提出合理的建议。我作为一个刚毕业一年的工作人员只是粗俗表达一下个人的观点，存在很多的不合理以及多余之处，还请领导谅解。

诚信考试工作总结 年底工作总结篇五

一、积极主动学习各方面知识。能熟练掌握各种商品的属性、功能、价格，以便更好的引导旅客消费。例如，在收银工作中，我能熟练运用微机操作，用准确、快速的收银速度，以及保持主动和热情的服务态度，为旅客节省时间的同时也能给超市带来更多的收益。

二、遵守车站的各项规章制度，端正工作态度。在理货工作中，我坚持把货架排列的井然有序，一目了然，做到随时查看商品的缺货和补货状况。我还会随时查看商品日期，保证食品的安全性，认真清洁货区和餐车，制造良好的视觉效果和温馨感受，给旅客提供一个舒心的环境购物。

三、服从管理听从指挥，一切工作都按照决策认真执行。今年和站后，新出台的6s管理方法使我的行为更加规范，和新成员融洽相处、互相协作，帮助他们更快的掌握了工作流程，从心理上和工作上双重融入到我们的大家庭中来。

以上是我的上一年简略的工作总结，金无足赤，人无完人，只有保持不断的自省精神才能更好地成长、工作，所以我也回避自己的不足之处，并在此提出解决方法，希望得到领导和同事们的不吝指正。

一、工作中缺乏细心和耐心，在搭配销售法方面缺少积极的探索精神。今后我会更加紧紧追随总站先进的步伐，从整、学、变、升中不断学习，从而达到提高自身整体的业务素质、营销技巧的目的。

二、思想上有时很懒惰，不愿意动脑筋思考问题，处理问题缺乏灵活性，不会找技巧，一板一眼的工作，缺乏创新意识。今后针对这些问题，我将克服自己的不足，把所学的企业文化和企业精神运用到实际的工作中去。

除此之外，为了更好的应对新的一年的机遇和挑战，我还将在仪容仪表方面加强学习，打造淄博城市的窗口；服务态度方面文明礼貌，和声细语；按照张站提出的“十字”方针和“三字”规范，真正把企业管理对我们的要求慢慢变成一种良好的习惯；发挥老员工的带头实干精神，充分发挥经验丰富这一优点，尽力像爱护自己的家一样爱护自己的工作站点。

我深信，我们的领导的高瞻远瞩，我们的同事团结一致，我们的明天一定会更加美好！

诚信考试工作总结 年底工作总结篇六

转眼间，20__年就要挥手告别了，在这新年来临之际，回想自己一年多所走过的路，所经历的事，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，没有太多的业绩，多了一份镇定，从容的心态。

进入一个新的行业，每个人都要熟悉该行业产品的知识，熟悉公司的操作模式和建立客户关系群。在市场开发和实际工

作中，如何定位市场方向和产品方向，抓重点客户和跟踪客户，如何在淡旺季里的时间安排以及产品有那些，当然这点是远远不够的，应该不断的学习，积累，与时俱进。

在工作中，我虽有过虚度，有过浪费上班时间，但对工作我是认真负责的。经过时间的洗礼，我相信我会更好，俗话说：只有经历才能成长。世界没有完美的事情，每个人都有其优缺点，一旦遇到工作比较多的时候，容易急噪，或者不会花时间去检查，也会粗心。工作多的时候，想得多的是自己把他搞定，每个环节都自己去跑，我要改正这种心态，再发挥自身的优势：贸易知识，学习接受。不断总结和进步，提高素质。

自我剖析：以目前的行为状况来看，我还不是一个合格业务员，或者只是一个刚入门的业务员，本身谈吐，口才还不行，表达能力不够突出。根源：没有突破自身的缺点，脸皮还不够厚，心理素质不过关，这根本不象是我自己，还远没有发掘自身的潜力，个性的飞跃。在我的内心中，我一直相信自己能成为一个优秀的业务员，这股动力；这份信念一直储藏在胸中，随时准备着爆发，内心一直渴望成功。“我要像个真正的男人一样去战斗，超越自己。”“我对自己说。

一是对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

二是在拥有老客户的同时还要不断从老客户获得更多的客户信息。

三是要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能相结合。

1、每月要增加1个以上的新客户，还要有几个潜在客户。

2、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

3、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

4、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

5、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

6、自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

1、不能正确的处理市场信息，具体表现在：

缺乏信息交流，使很多有效信息白白流失。在今后的工作中，应采取有效措施，发挥信息的作用，加强处理信息的能力，加强沟通交流，能够正确判断信息的准确性。

3、缺乏计划，缺少保障措施。

4、对客户的信息要及时响应并回复；对客户的回复不能简单的一问一答，要尽可能全面、周到，但不可啰嗦。语言尽显专业性与针对性，否则失去继续交谈的机会。

5、报价表，报价应报得恰如其分，不能过低，也不能过高；好东西不能贱卖，普通的产品不能报高。因为客户往往会从你的报价来判断你的诚实性，并同时判断你对产品的熟悉程度；如果一个非常简单普通的产品你报一个远离市场的价位，甚至几天都报不出来，这说明诚实性不够，根本不懂这一行，

自然而然客人不会再理会。

以上是个人一年以来的工作总结，如有不足之处，望批评指正。

感谢公司的培养，感谢我的老板和关心我的跟人对我言传身教的悉心指导，我一定会以积极主动，自信，充满激情的心态去工作。

诚信考试工作总结 年底工作总结篇七

孔子云：逝者如斯夫，猛然间意识到日子的匆匆。在七彩艺校一年的工作中，在孩子们花一样的笑脸下，在家长们真切的目光里，我真正体会到作为舞蹈老师的乐趣以及责任。回顾这一年来的工作，既紧张，又新奇，收获也很多。

“学高为师，身正为范。”在教学中，我用心备课，认真上课。不管自己有多累，只要看到孩子们天真热情的笑脸，就立刻精神饱满了起来，她们一声声甜美可爱的“王老师！”立刻驱走我一天的疲劳。握着他们莲藕般柔嫩的胳膊，小腿，我不厌其烦地为她们一次次弯下腰纠正动作，因为我在想：她们中的她？还是她？在不久的将来会成长为一株株绽放在舞台上亭亭玉立的莲花。

我注重舞蹈教学的科学性，注重运动量，动作幅度和舞蹈编排符合不同年龄孩子的心理，生理特点。有人说老师干的是良心活儿，不错，做老师不需要本领超群，却需要极其精细的态度，就像辛勤的花匠。不断重复的舞蹈基本功是枯燥，缺乏趣味的，在教学中我注重教学环节的编排，用活泼节奏感强的音乐，和自己规范一丝不苟的示范动作，带领孩子们共同走进美的殿堂。每一个孩子点点滴滴的进步我都看在眼里，我会欣喜地告诉她：你真棒！当他们为了一个动作做得丑而急得大哭时，我会亲手抹去他（她）脸颊的泪珠，鼓励他（她）：你能行！喜欢他们休息时围在我身边叽叽喳喳说个

不停，喜欢看他们用小手抹去额头汗珠时红扑扑的小脸，喜欢他们用小黑手捏着一颗颗五颜六色的糖果伸向我嘴巴时的目光。走起路来一阵风，仿佛踩了风火轮的我，在教学中却像变了一个人。教授孩子们新舞蹈时，不能操之过急，一定要循序渐进地讲解清楚动作的要求、规格和要领，制定有效的练习步骤。按照由简至繁的教学原则，首先让学生熟悉音乐节奏，随后是动作练习，最后才是情绪表达。在动作练习中，将组合动作分解成单一动作，难度较大的单一动作还分解成局部动作。每学期结束时，不论我的“大徒弟们”还是启蒙班的“小豆豆”，每人都能在学校，幼儿园的联欢会上好好“秀”一把，“成就感”才是孩子们继续学好舞蹈的最大动力。

创新是超越的关键，我所教授的每个班，每一年孩子们基本功会有突飞猛进的进步，都会学习新的舞蹈一分耕耘一分收获，我的工作得到了七彩艺校领导们和家长的肯定，孩子们也硕果累累。20xx年是丰收的一年，在第七届七彩之星的比赛中，我带领孩子们编排的节奏鲜明，动作夸张可爱的《小狗汪汪》获得大家一致好评获一等奖，《荷花童子》也获得了三等奖。积极参加学校的各项活动，老师基本功大赛中，利用课余时间排练爵士舞，丰富了老师们的舞种。在靳老师、任校长的指导下，公开课也顺利的进行，获得家长的好评，孩子也更加有学习的动力了。

我爱孩子们，我爱舞蹈事业，在孩子们的成长中，在孩子们的汗水与泪水中我看到了童年时的自己，我会用百分百的努力投入我的舞蹈教学工作，借用米卢先生的一句话：态度决定一切！谢谢七彩这个大家庭提供的教育平台，谢谢各位领导的悉心栽培。20xx年我会更加努力，来面对我的孩子们和家长们。

诚信考试工作总结 年底工作总结篇八

一年复始，万象更新。刚刚过去的xx年，我们山庄在各位的

辛勤劳作及共同努力下，圆满完成了xx年各项指标。时值岁末年初，今天，我们欢聚一堂。在此，我谨代表山庄为山庄的运营发展付出了辛勤汗水的全体同仁，表示最诚挚的敬意和最衷心的感谢！

我们山庄运营已一年有余，我们的业绩、工作效率、工作质量都取得了长足的进步。各主管部门分别都作了xx年工作总结汇报，对20xx年工作思路也做了安排，其目的是总结过去，分析现在，规划将来，我表示完全同意。过去的一年中，全体员工在管理班子的带领下，齐心协力，共同协作，取得了长足的进步和卓越的业绩，圆满完成了xx年各项指标。我们继续保持开拓创新和勇于进取的工作作风，带领全体员工开拓美好的未来。

当然，在感受成功喜悦的同时，我们也要清醒并深刻的认识到，在过去的一年工作中自身存在的不足，以便于在今后的的工作中得以布置并改善。诸如：管理上需要加强；员工各个方面素质与能力要不断提高；加强员工的团结意识的规范工作范畴，做到各司其职，各辖其司；礼节和文明礼貌要加强培训；团队的服务质量有待提高；管理人员之间的沟通协作力的进一步提升；招聘及留住新员工；建立完善的培训及考核制度；全员绩效考核的奖罚制度需要落实；加强山庄文化建设；抓好山庄运营发展模式的多元化等等都要作为我们20xx年工作重点，进行布置安排，并落到实处。

我们在肯定成绩，反思过去的同时，要认真目前旅游业的竞争优势。我们要推出激励机制，丰富人力资源，稳定现有员工，引进人才，增强团队的凝聚力，稳定和扩大员工队伍，拥有了雄厚的团队资源后，拓展山庄的运营模式，实现运营多元化。

20xx年，我们迎来了新的喜悦，我们山庄与广西西部旅游联盟已达成合作伙伴，我们的客源逐渐增多，对我们山庄的发

展趋势有美好的前景。同时，山庄有你们这样一支团结向上，富有战斗力，勤奋敬业，吃苦耐劳的队伍与山庄共拼搏，并肩进，我深感骄傲。

20xx年，面临新的机遇，新的挑战，我坚定不凝，自身不断的完善，提升服务品质，拓展山庄运营模式。我们势必在新的起点，新的发展方向有新的突破。让我们携起手来，团结一致，勤勤恳恳的工作，踏踏实实的做好每一件小事，快快乐乐的生活，用我们勤劳的双手去创造一个美好的未来。

最后，时值新春佳节来临之际，我谨代表山庄向在座的各位并通过在座的各位向你们的家人致以最诚挚的新年问候，祝你们春节快乐，身体健康，家庭幸福，万事如意！

诚信考试工作总结 年底工作总结篇九

转眼间□20xx年就要挥手向我们告别了，在这寒冷的冬天，回想自己接近一年来所走过的路，所经历的事，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，多了一份镇定，从容的心态，以及应对能力。

在这段的时间里，有失败，也有成功，遗憾的是：稳定的客户还不多，稳定的客户也不多；欣慰的是：客户资源开始积累，处理订单的效率得到了提高，自身业务知识和能力有了提高。首先得感谢公司给我们提供了那么好的工作条件和生活环境，有经验的上级给我们指导，带着我们前进；他们的实战经验让我们终生受益，从他们身上学到的不仅是做事的方法，更重要的是做人的道理，做人是做事的前提和基础。在工作上，同事之间互相交流，汇聚每个人的智慧，把事情做到极致，把客户订单处理到位。

1、对公司和产品一定要很熟悉

进入一个行业，每个人都要熟悉该行业产品的知识，熟悉公

司的操作模式和建立客户关系群。在市场开发和实际工作中，我学到了如何定位市场方向和产品方向，抓重点客户和跟踪客户，懂得不同市场的不同需求，这样才知道主要产品主攻哪些国家，同事遇到不同地区和国家的客户，也知道推荐其所需，更好的把自己和产品推销出去。当然这点是远远不够的，应该不短的学习，积累，与时俱进，了解行业动态，价格浮动。关键之处是对公司和产品熟悉，就自然知道目标市场在那，也可以很专业地回答客户的问题。

2、对市场的了解

不仅是要对目标市场的了解，也对竞争对手的了解。绝对不能坐井观天，不知天下事。因为世界上不变的就是“变化”，所以要根据市场的变化而做出相应的策略，这样才能在激烈的竞争中制胜。知道竞争对手的产品以及价格信息，才能知道自己产品的优势。除了自己多观察了解意外，还需要和客户建立好良好的关系。因为同一个客户，可能会接到很多公司的报价，如果关系不错，客人会主动将竞争对手的报价信息，以及产品特点主动告诉。在这个过程中，要充分利用自己的产品优势，材料特点，分析对方报价，并强调我们产品的优势，更有利喜迎客户。

3、业务技巧

谈到业务技巧，首先想到的是如何取得订单。很多客户都喜欢跟专业的业务人员谈生意，因为业务人员专业，所以谈判中可以解决很多问题，客户也愿意把订单交给专业的业务员来负责。当然，业务技巧也是通过长时间的实践培养出来的，而在我自己这一年的外贸经验中，我所学会的是做客户的顾问，站在客户的角度，设身处地为客户着想，一切从客户的需求出发，在电话，在电邮，或客人来访中，我们要不断提问，从客户的回答中了解到客户的需求，这样做会事半功倍，例如，如果客户是想买高质量的产品，你便可以挑一种好质量的产品给他，价格贵一点也没关系，相反，如果客户

只想买便宜的产品，在报价时就不要太高，否则就会吓跑客户。做业务，我们要学会“了解或激发需求，然后去满足要求”。

其次是，处理订单，处理订单的过程，说简单也简单，说难也难。简单就是，按照客户要求的产品，写到生产单上，下到生产部就完工。而难的地方在于，作为客户的顾问，我们有必要时时刻刻关心，产品的进展，生产过程中产品是否有问题。货物生产好，要检查各个部分，是否存在外观上明显缺陷，或者一些影响到功能的产品问题。如果有问题，要及时更正。要记住：产品在工厂，我们可以挽救一切；产品一出去，一起都来不及了。到时候，只能听候客户发落。到交货期之前，要不断的提醒，不断催促生产部，确保能按时交货。

最后，要长期维护客户，我们要做好的是售后服务。经过几单处理之后，我明白：出现问题是很正常的事情，对于这方面一定要摆放好心态。由于产品本身的特点，很可能货到之后出现破损现象，安装或者实际操作，可能会出现一些问题，需要我们去解决。我经常倍感头痛，常常不知道怎么办，甚至抱怨。但是，问题出现了，总有解决的办法方法，各领导帮助，各部门配合，问题总会得到解决。

1、诚实

做生意，最怕“x商”，所以客户都喜欢跟诚实的人做朋友，做生意。在与人交流的过程中，要体现自己的诚意。在客户交流的过程中，只有诚实，才能取得信任。

2、热情

只要对自己的职业有热情，才能全神贯注地把自己的精力投下去，外贸更加是如此，因为外贸是一个很长的过程。

3、耐心

4、自信心

这一点最重要，在工作中，不管是自己在网上搜索开发的客户，还是从公司平台上接到的询盘客户，算起来估计有几百个，但真正下订单的，可能就那么几个。所以，业务员可能很多时间都是在做“无用功”。但是一定要有自信心，有很多潜在的客户，都是要在很长的时间里才转变为真正的客户，所以必须持有坚定的自信，才会把业务做得更出色。只要有音讯的客户，就要厚着脸皮把他抓住不放，总有一天会有意想不到的收获。对于下过单的客户，不用说肯定是重中之重，需要时不时的问候一下有没有需要帮助的，到了一定的时候要主动询问的时间。

在工作中，我可以这样说，我没有虚度，浪费上班时间，对工作我是认真负责的。经过时间的洗礼，我相信我们会更好，俗话说：只有经历才能成长。世界没有完美的事情，每个人都有其优缺点，一旦遇到工作比较多的时候，容易急躁，或者不会花时间去检查，也会粗心。工作多的时候，想得多的是自己把他搞定，每个环节都自己去跑，却忽视了团队的作用，所以要改正这种心态，相信别人，相信团队的力量，再发挥自身的优势：贸易知识，学习接受能力较好。不断总结和改进，提高素质。

自我剖析：以目前的行为状况来看，我还不是一个业务员，或者只是一个刚入门的业务员，本身谈吐，口才还不行，表达能力不够突出。根源：没有突破自身的缺点，脸皮还不够厚，心理素质不过关，这根本不象是我自己，还远没有发掘自身的潜力，个性的飞跃。在我的内心中，我一直相信自己能成为一个优秀的业务员，这股动力；这份信念一直储藏在胸中，随时准备着爆发，内心一直渴望成功。

挥别旧岁，迎接新春，我们信心百倍，满怀希望！