

# 社区年度个人总结 社区工作者年度个人总结(通用14篇)

学习总结是对自己在学习过程中所取得的成果和收获进行总结和回顾，帮助我们更好地认识自己的学习情况。以下是一些优秀的军训总结范文，供大家参考和学习如何表达自己的军训经历和收获。

## 社区年度个人总结篇一

为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，凝聚文明向善力量，促进社区志愿者团队的积极、团结。4月9日上午，由宝安区松岗街道松岗社区党委、团委组织开展“凝心聚力情暖松岗”防疫志愿者感恩活动，40余名防疫志愿者朋友参加活动。

现场，工作人员播放志愿者防疫抗疫小视频，在视频中记录着社区志愿者朋友们穿梭在各个卡口、核酸点，忙碌的身影和认真负责的工作态度，感动了在场所有人。

松岗社区党委书记文伟川表示：“社区志愿者队伍是一支强而有力的队伍，在社区最疫情最严峻的时候，志愿朋友们义无反顾，无私地奉献、支持社区防疫工作。”他代表社区党委对志愿者表示衷心的感谢以及充分肯定，同时希望志愿者们能一如既往地支持社区的工作，一同探索、成长、传递正能量，建立起一支更加专业，更加团结，更加包容的志愿者服务团队，在社区基层治理中发挥积极作用。

在分享环节，各位志愿者们思绪渐涌，积极分享。其中一位何姓的志愿者表示：“社区对我们工作肯定的同时，我们也非常感谢社区举办的这次活动，在这里一群人，一条心，坚持一直走下去，这是一个团结友爱的群体，让我觉得自己做的.是有意义的事情，做一次志愿活动容易，能一直坚持下去

不容易。未来，我也会一直坚持下去。”

分享和感言一个接一个：“面对质疑和不理解，我没有想过要放弃，我在坚持自己心中认为有意义的事情。”“我参加过很多义工活动，但是在松岗社区志愿者团体里让我倍感温暖，我决定留在这里，继续前行。”志愿者们畅所欲言，通过在活动中的分享，以老带新，使新加入的志愿者明白：志愿服务是一种生活方式。为社会尽一份责任，早日战胜疫情，感受春暖花开的美好。

## 社区年度个人总结篇二

1、配合两委班子宣传党政党纪和镇政府政策，积极参加社区的两委会议、党员大会和群众代表大会，深入了解社区基本情况。认真听取群众的意见和建议，做好会议记录，了解群众的动态和想法。很好地协调了社区和镇政府之间的工作，保证了社区的工作真实上报，上级任务顺利下达，做好社区和居民之间、社区与镇之间的纽带和桥梁。协助社区完成党务党政等工作。

2、做好社区远程教育工作。我是计算机本科毕业生，充分发挥自己的特长，维护好远程教育的设备，从开始的不能正常运行到后来能接收到各种信息。使广大干群能及时接受到有关信息，更好的为群众服务。

3、配合相关单位工作。配合了镇人大办公室的工作，做好县、镇人大代表资料的整理，积极组织人大代表会议的召开，定期接待来访的人大代表，做到回复率百分之百。还配合镇党政办做好文件的打印复印、文件的收发、文件的整理。做到文件不错一个字，不错发一份文件，提高了镇党政办工作效率。同时参加了镇经济普查和农经站关于农业保险的有关数据的统计。

4、积极响应组织的号召参加各项活动。在各级领导的支持下

成立了“众兴镇大学生村官爱心留守基地”并担任会员；在\*\*年11月份成功当选为众兴镇大学生党支部委员，并担任爱心服务部部长；09年3月份参加众兴镇大学生村官“扎根林”的植树活动。积极参加市、县组织的各项演出。从这些活动中使我增强了组织协调能力。

□

## 社区年度个人总结篇三

在xx社区工会在街道工会的正确领导下，高举邓小平理论伟大旗帜，以新区建设和迎“十运”为中心，着力加强基层工会组织建设，以职工维权为重点，以“示范社区工会”建立为载体，坚持规范化、属地化管理，紧紧围绕村支部中心工作开展工会工作，为社区“三个礼貌”协调发展，再立新功，再创辉煌。具体总结如下：

村支部高度重视工会工作，由专职副书记分管该项工作，加强工会的领导。一是按街道工会的要求，年初，制定了工会工作计划，组织网络，工会工作制度上墙；二是把工会工作列入支部工作计划，每个月召开一次工会领导小组及网络人员会议，讨论研究工会工作；三是进一步明确工会领导小组人员的职责，各尽其责，发挥工会的职能作用；四是加强流动人口的管理，用心做好流动人口在非公企业工作的入会工作，健全管理台帐；五是发挥辖区村民组长的作用，为非公企业工会小组做好服务和协调，及时向社区工会反馈信息。

为维护非公企业工会小组合法权益，社区工会召开了职工大会与五家非公企业工会小组签订了平等协商，群众合同，进一步规范管理，建立工会小组的会员档案及相关台帐。组织职工代表参加了街道工会首届区域性职工代表大会，审议透过工会有关章程。在泽丰办公用品公司推行非公企业职代会，强化民主管理。村工会工作人员经常到非公企业指导工作，了解企业生产、经营状况，存在的困难和问题，为他们做好

服务，排忧解难。

工会的'主要职能就是维护广大职工的合法权益，社区工会建立健全劳动关系三方协调机制，预警机制、劳动争议调解机制和劳动安全监督机制，对非公企业加强组织领导和业务指导。工会还利用流动人口管理站，加强对外来务工人员的管理和维权。六月份在维权站召开外来务工人员座谈会，发放致外来务工人员的一封信，调查问卷，并了解他们生活工作状况，存在什么困难等，增强他们自我保护维权的意识，工会力求把各项工作做实，做到位。

深入贯彻《安全生产法》，切实做好安全生产劳动保护工作和街道“建立最安全街道”工作结合起来，开展零点目标竞赛活动，促进非公企业保护工作法制化和规范化。组织工会网络人员学习《安全生产法》，每季度开展一次安全生产大检查，努力营造“关注安全，关爱生命”的良好氛围。

为了确实关心特困职工的温暖，村工会对社区工会小组的职工进行全面调查摸底，掌握困难职工的状况，为他们排忧解难，今年春节前夕，村工会召开非公企业私营主联谊座谈会，让企业主献一份爱心，共捐款24300元，走访56名特困职工，送去组织的关怀和温暖，此外，还为一户特困职工维修了险房。

一年来，虽然做了一些工作，取得了必须成绩，但离街道工会的要求还有差距，主要是非公企业工会小组职代会还没有全部健全。一年将进一步加强工会自身组织建设，守住“示范村工会”荣誉，在每个工会小组建立职代会，充分发挥工会桥梁纽带作用，体现维权，为实现富民强村，两个率先再做新贡献，再创新业绩！

## 社区年度个人总结篇四

面对新一轮疫情，广大社区工作者义无反顾逆向前行，坚守

在防疫一线。4月18日，东湖街道启动心理服务项目，在开展一对一心理辅导、发放减压手册的基础上，组织了两场常态化疫情防控工作下的情绪释放减压心理团体活动，以此舒缓防疫工作者的心理压力。

此次活动分别在南湖中园北社区、南湖东园北社区举行，每个团体活动共分为三个环节，通过心理知识分享、情绪释放表达及正能量提升，帮助大家在活动中纾解压力，促进社工与居民之间、同事之间合作沟通效率提升，以更饱满的精神及正能量为群众办实事、解难题。

活动中，专业老师首先通过讲座形式，结合心理减压知识、经典事例及放松互动体验，帮助社工们认识压力，了解压力的来源，以及如何缓解基层工作压力等内容进行讲解。

随后带领社工们分享个人故事，交流减压方法，沉浸式体验空椅子讲话游戏，通过分享交流，让大家把疫情发生后从应急防控到常态化防控的两年多时间中个人所面临的各种压力摆出来、讲出来、记下来，寻求更好的方法路径。

互动交流环节，每一个感人至深的故事，每一个幸福的瞬间，仿佛发生在昨日。社区“一哥”的热情豪迈、甘当“孺子牛”的昂扬斗志、一声令下全员到岗的责任担当、细致入微的关心关爱、风雨无阻的巡河排查、丰富多彩的公众号内容……听完他们的故事，很多人流下了眼泪，大家感受到是一种真诚，一种打动人心的力量！与此同时，老师在一旁提供专业、科学的心理呵护与疏导，社工们踊跃参与其中，用心体验，现场气氛放松、愉悦，大家在轻松有趣的活动中释放了压力。

## 社区年度个人总结篇五

虽然我从各方面有了很大的提高，但是与老干部相比，还是有很大的不足。在以后的工作中，我一定经常向老同志们请教、

学习,认真总结,尽快完善自己,不辜负各级领导的关心和爱护。

在过去的一年里,虽然没有做出什么大的成就,自己也没有创办什么项目,但是我学到了很多宝贵的经验,综合能力得到了提高,个人素质得到提升,这一切都感谢各级领导的关心和支持,使我不断地成长,虽说过去的一年不是轰轰烈烈但也是兢兢业业、勤勤恳恳。不打无准备之仗,这一年让我积累了丰富的经验,为我以后干事创业打下坚实的基础。在以后的任职时间里我会利用好身边的资源,把握好时机,积极响应组织的号召,力争能创办自己的项目,为以后工作积累经验,也为今后的人生积累经验。

## 社区年度个人总结篇六

撰写人: \_\_\_\_\_

日

期: \_\_\_\_\_

回顾即将过去的一年,对照德能勤绩四项标准,本人能尽心尽力做好各项工作,较好的履行了自己的职责。现将本人思想及工作情况总结如下:

### 一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面:

能够认真学习政治理论,自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策,具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法,忠于职守、实事求是、遵守职业道德和社会公德。全年认真参加了反\_\_\_警示教育、《两个条例》、新《宪法》、\_\_\_、四个认同、党风廉政教育月、\_\_\_届\_\_\_中全会等集中学习,并书写了心得体会和笔记,同时我也常挤出时间进行自学,努力提高学习的质量。通过种种教育培训使我在

思想觉悟方面有了一定的进步。

## 二、业务知识和工作能力方面：

在目前社区服务的工作岗位上，虽然各项业务还未正常开展，但我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，我现对社区服务办的岗位职责、业务范围、工作要求都已初步了解，具备了一定的工作能力，相信今后能够从容面对社区服务方面的各项任务。

## 三、工作态度和勤奋敬业方面：

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的（范本）政策及精\_\_活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位\_\_的各项业务培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

## 四、各项工作开展情况：

### 1、社区建设上：

虽然截止目前，我处还没有一个社区，但是我们已做了大量基础工作，如协助制定\_\_路办事处社区建设工作有关规定及发展规划，组建领导小组；协调指导各村委会的社本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃区建设初始工作，宣传社区政策。现社区服务建设工作的调查、摸底，有关数据的统计汇总正在进行中，乾居园和\_\_小区正在申请成立社区。

### 2、扫盲工作：

除社区筹建外，本人还负责扫盲工作的宣传教育、摸底检查，一年来全力配合市统计局、教育部门和其他相关部门，完成了扫盲工作基层街道办的岗位职责，数据\_\_。

### 3、扶贫帮困工作：

能做到深入辖区了解贫困户生活状况，登记造册，建立档案；并大力配合民政、残联、老龄、双拥落实帮扶措施，协助开展了实物、现金救助。全年共登记贫困户\_\_户，开展帮扶\_\_次。

### 五、配合协助方面：

除完成本职业务工作外，本人还积极配合办事处搞好每个阶段的重心工作。

#### 1、驻村工作：

今年我在\_\_村驻队，驻村中全力参与了反\_\_警示教育、环境卫生治理、\_\_届\_\_中全会宣传、换届选举工作，驻村时积极配合做好群众的思想动员、政策法规宣传、维护稳定、协调\_\_等工作。同时在日常驻村中我能积极协助村组两委开展工作，面对面及时了解广大农牧民群众的所想、所盼、所求。另一方面通过驻村工作，我发现它使我得到了教育，增强了才干。

#### 2、经济普查工作：

今年进行的经济普查工作是全国第一次经济普查，意义重大，任务繁重，需要各个部门的参与，我在今年\_\_月被抽调参加此项工作，成为了一名经济普查指导员。因经济普查工作涉及范围广，项目多，且普查知识本人以前没有接触过，较为生疏。为此我认真阅读相关业务书籍，积极参加各种业务培训会议，遇到不懂的问题做到主动请教。经济普查全面开始后，我充分运用掌握的业务知识，坚持实事求是，确保普查质量，普查工作期间我全身心投入，严格按照要求逐步进行，现我在\_\_村已完成了宣传动员、小区划分、地图绘制、底册填写等工作。



### 3、机关报刊、信件的收发工作：

做到了及时分发，没有出现丢失、遗忘。

范文仅供参考

感谢浏览

## 社区年度个人总结篇七

岁末年初，又到收获盘点之时。下面是小编搜集整理的社区2019年度个人工作总结，欢迎阅读。

我是二居委会的医保专干□x年12月1日到现在这半年，在领导和同事们的指导帮助下，我及时调整自己的状态，积极融入到新的工作环境，我已经为温馨苑居民办理医保x人，为退休人员办理年审手续x人。现将这一阶段的思想、学习、工作情况向领导同志们汇报：

这次工作对我来说是一次难得的机会，尽快完成角色转变，是做好本职工作的前提。工作中，我细心向领导和其他同事请教，多向同事学习，用心观察、用心揣摩。想问题、办事情时刻从一名居委会工作人员的角度出发，努力尽快适应居委会的快节奏、高效率的工作，通过学习，自己的知识积累、文字水平、服务协调能力等方面都有了一定程度的提高。

从来居委会的第一天起，领导就告诉我要多学习，多积累，要有“比学赶超”的劲头，要吃苦耐劳、踏实肯干，这些话我一直深深记在脑海里。半年来我积极地参加学习活动，仔细听、认真记、用心琢磨，不走学习的过场；积极自学，从网上学习相关的法规，以增加自己知识面多方面提高自己。

一方面注重政治理论学习，努力提高政治素养。我平时积极参加温馨苑党支部的“三会一课”的学习。在支部的帮助下，我认真学习了党的十x大报告、科学发展观以及和谐社会建设等一系列理论知识，同时注重加强对时政的了解，通过学习，我在一定程度上提高了自身政治理论水平，并向党支部提出了加入中国共产党的申请。特别是5月19日温馨苑党支部送我到江岸区党校学习一周。让我对党的历史和肩负的历史使命有了更全面的了解。

工作中时刻提醒自己：我代表着全国闻名的试范小区x社区的形象。按照领导的安排在为温馨苑1万多居民服务，遵守纪律，严格保密，努力工作，服从安排。始终牢记自己出来工作是代表社区的，绝不能给社区抹黑。即使是在八小时以外，也不忘自己是一名社区工作者，自觉维护好社区的整体形象。

回首过去，我在思想上、学习上、工作上取得了一点进步，但也还有不足之处，理论知识水平还有所欠缺，成长的还比较慢，离领导的期望还有差距，自身综合素质还需要进一步提高。在今后的工作中，要努力做到：

一是夯实基本功、做到与劳动保障有关的法律、法规掌握在心。一方面，要多看相关书籍材料，虚心向多年从事劳动保障的同事学习。多动脑、勤动手，在干中学，在学中提高。另一方面提高与居民交流的能力。注重研究与人交流的内在规律，掌握必备的技巧，舍得吃苦，全身心投入到劳动保障服务工作中去。

二是努力做一个复合型的社区工作者。把张口能说、有事能办，作为自己的工作准则，严格要求自己，积极熟悉社区工作特点，始终保持一颗平常心来对待工作，努力培养自己语言表达、组织协调、服务等方面的能力，使自己在最短时间内成长为一名合格的社区工作者。

不当之处，恳请领导同志们批评指正！

社区位于繁华地段，东以东路为界，南以二路为界，西以市为界，北以路为界。社区内生活设施较配套，有菜市场、粮站、幼儿园、银行、儿童公园等某余个生活服务和娱乐场所，有\*个单位(其中有住宅楼的单位\*\*个，无住宅楼的单位个)，幢住宅楼，\*\*户(其中店面某家)，居民。

2019年，社区居委会以“创建”、“创卫”工作为指针，以开展“四个一”为载体，在市、区□xx街道办事处各级党委政府的领导下，在相关部门的支持与帮助下，精心组织，狠抓落实，努力进取，从解决居民闹心、领导操心、人人关心的事情入手，一心一意为群众办实事、办好事，从中追求居民对社区的认同感和归属感。

一是认真做好来电来访的记录，这些事情牵涉到居民生活中的一些实际问题，如：路灯不亮、下水道堵塞、阴井盖丢失等等，针对上述居民反映的情况，居委会都认真对待，自己能解决的自己解决，自己不能解决的积极和有关部门协调，争取件件有着落，事事有回音，累计帮助居民解决疑难问题某余个，且为某名下岗工人找到工作，实现了再就业，居委会由此被居民称为“老百姓的贴心人”。二是完成了小区的封闭式管理□20xx年年初，我社区向上级争取资金某余万元开始在辖区四周建造透空围墙，并进行绿化、硬化，新增绿地某某多平方米，硬化道路\*平方米，社区还投入近某万元对小区门卫进行扩建，大大加快了平安型和服务型社区建设的步伐，完成了社区居民多年来的心愿。三是充分利用社区文化资源，如腰鼓队、舞蹈队、扇子队、象棋队等开展丰富多彩的文体活动，并在20xx年x月份“x区第一届社区运动会”上获得象棋团体第三名的好成绩，丰富了社区居民的业余文化生活，提升了社区的知名度。

首先，我们以“四个一”为重点，抓好宣传阵地，明确主题，营造舆论氛围。在原有的基础上进行详细的布局规划，按照方案整体实施。在宣传阵地投资某某元，新建了门楼，在电力局围墙外建成长.米、宽.米的科普宣传橱窗，并在办公室下

面围墙处做了某米长、.米宽的宣传橱窗,新增块宣传画,在社区显眼处制作了条宣传标语,对原有的社区黑板报、宣传橱窗、社区信息栏进行翻新,基本形成了多层次、全覆盖的宣传网络。

其次,开辟新的宣传阵地与栏目。如开设了“公民道德点评栏”、“四中全会精神”宣传栏、“五好文明家庭公布栏”、“社区建设栏”、卫生工作“周比月评栏”、“法制广角栏”等栏目,内容丰富多彩,为创建工作起到了很好的宣传作用。

第三,开展以“改陋习、树新风、创文明”为主题的创建文化上墙评比活动。社区内做了某块宣传标语,营造了浓郁的创建氛围,让创建走进了居民群众的脑海,让我们的工作更贴近群众,辖区单位踊跃投身到“创建文明城市”的活动中来。

创建是否成功,队伍是关键。居委会首先是抓好社区干部队伍建设,按照“内强素质,外树形象”的要求,利用学习日等载体为干部充电,并多次组织社区干部十大员,他们分别是:文化指导员、创建宣传员、治安巡逻员、民事调解员、科普指导员、健康指导员、社区辅导员、法律服务员、卫生监督员、计生服务员十支队伍,构筑了全方位、多层面的社区创建组织。这些队伍制定了详细的活动计划,针对不同的人群开展了丰富多彩的活动,达到自我服务、自我教育、自我管理的目的。2019年,我社区被评为“xx市双拥先进单位”,为进一步巩固深化双拥成果,推进我市省级文明城市和省级卫生城市创建目标的实现,居委会和消防支队直属二中队、电力局团委、军干所等共建单位共同举办各项活动,如电力知识咨询、消防知识进社区等,特别是月日在军干所举行的“我为党旗添光彩,庆‘七一’文艺晚会暨党建知识竞赛活动,掀起了“社区共建日”的新高潮,增强了社区和共建单位“共同营造团结友爱的人际关系、学习教育的文化氛围、整洁美丽的生活环境”的理念,齐心打造“文明社区”,使

社区精神文明建设真正实现由“独角戏”变“大合唱”。

为抓好公民思想道德教育，以“改陋习、树新风、创文明”为主题，开展了系列教育活动。多次组织辖区居民学习《公民道德建设实施纲要》和《文明市民守则》，邀请区文明宣讲团成员到辖区讲课，将社区教育与文明创建活动有机地结合起来，并且开展创建知识轮训轮试工作，开展了“五好文明家庭”评比公示活动，形成争创五好文明家庭的氛围。

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》精神，加强未成年人思想道德建设，社区从加强组织入手，成立了未成年人思想道德实践基地，通过实践与体验活动，提高青少年的思想道德素质。暑假期间组织广大青少年开展“我与文明同成长”未成年人思想道德建设“五进万家”活动。“五进万家”指环保、道德、法制、网络、安全五项活动。开展了环保小制作、劳教人员现身说法、网吧劝导、模拟小法庭、交通小辅警等活动，为创建省级文明城市营造浓郁的文化氛围。

卫生工作是社区的一项重要工作。为加强社区环境卫生管理，巩固创卫成果，更好地落实长效保洁机制，狠抓周比月评工作，一是将本社区划分为五个卫生责任片区，由社区保洁员进行某小时动态保洁，社区居委会干部监督包干负责一个片的环境卫生。同时，社区还成立了环境卫生周比督查小组，每周组织督查小组成员对社区环境卫生进行全方位的检查，根据评分标准，进行打分，每月进行总结评比，评出先进楼幢、先进庭院，并且专门做牌上墙公布。二是居委会成立了一支由社区干部和居民某人组成的卫生整治小分队，主要清除社区内住宅外墙的乱涂乱画(有乱涂乱画处用涂料覆盖)，目前社区内无一处有乱涂乱画现象。2019年以来居委会共投资某某元清除绿化带内杂草，清除卫生死角某处，垃圾粪土某吨，疏通下水道某米，拆除违章建筑某平方米，居委会又投资某某元对某个楼道进行白化。三是除“四害”工作常抓不懈。为确保灭鼠、灭蟑工作的成功，我社区积极组织居

民开展了大规模的灭鼠、蟑活动，并成立了一支由居委会干部和幢(组)长近某人组成的灭鼠、蟑队伍，利用社区四块黑板报宣传灭鼠、蟑注意事项，同时发放宣传单，使广大居民充分认识灭鼠、蟑的重要性，积极参与灭鼠、蟑工作，社区内灭鼠、蟑达某%工作成绩显著，基本达到“楼内无鼠、蟑，室内无隐患。” 四是通过开展经常性的健康教育活动，如：开展世界无烟日宣传，邀请社区汪雪姣老师每个月给居民上一次健康知识、营养知识讲座等，广泛宣传健康教育知识，提高广大群众的卫生意识和自我保健能力。

由于平时工作中存在着资料积累不足的现象，我们组织干部向上、下街的先进社区学习，在此基础上，按照创建资料的归类整理的要求，逐项进行完善与充实，并在区文明办的领导、指导下，使台帐资料科学、规范。

安定团结的政治局面是广大居民安居乐业的重要保证。一年来，我社区广泛宣传“创平安社区”的重大意义，采用群防、人防、技防三结合，狠抓落实。一是在电力局某幢宿舍楼安装了某扇电子防盗门，共投资某万元，致使发案率比往年有了明显下降。二是组织某人的治安巡逻队伍，他们主要由社区志愿者、党员组成，其中最大的某岁，他们虽没有经过正规的培训，|范文论文网免费提供|但凭着一股热情，时刻把群众的困难、小区的建设、邻里的矛盾纠纷作为重要工作来抓，一年来为社区稳定担负起为保一方平安的任务。

## 社区年度个人总结篇八

xx年为确保xxxx社区各项工作落到实处，完善资金管理□xx社区居务监督委员会在xxxx街道监督工作领导小组的领导和指导下，坚持将xxxx社区的居务、财务监管落到实处，保障居民对居务的民主决策、民主管理、民主监督，有力推进居民自治，促进社区协调发展和稳定。现将一年来我在居务监督方面的工作述职如下：

思想是行动的指南，一年来我始终把提高自己的政治思想素质作为学习的重要内容，以务实、透明、公正为主题，将居务监督工作纳入重要工作日程并全力做好此项工作，为20xx年社区各项工作任务顺利完成打下坚实基础。

居务监督工作，在一定意义上讲，是深化管理，促进管理规范。我身为xxxx社区居务监督委员会主任，坚持每xx季度召开社区居务监督委员会会议，通过成员之间相互学习等学习方式，将社区的居务、财务各项工作监管落到实处。平日里及时将社区低保人员情况、申请各类住房保障人员情况、申请临时救助人员情况、独生子女伤残死亡家庭扶助对象情况进行公示，同时对居民提出的意见和建议，普遍关心和涉及群众切身利益的重点、热点、难点问题，及时给予解决和解释，搭建起居民与社区对话的平台与桥梁，提高居委会工作的透明度，增强居民的参与意识，管理意识和监督意识。通过这一系列的举措促进社区作风转变，提高工作效率，同时居务监督工作的开展也进一步规范了社工的言行、激发了社工的工作热情。

总之，xx年通过居务监督确保了社区各项工作的开展，社区管理水平和社区综合服务功能也得到了提升。今后，我将以此述职报告为契机，更加严格地要求自己，不断提高个人修养、改进工作方式，提升为居民服务的本领，完善和充实政务公开的内容，为xxxx社区又好又快的发展贡献一份力量。

## 社区年度个人总结篇九

“民情日记”工作制度推行以来，我院严格按照上级院的部署要求，切实把它作为深入推进“发扬传统、坚定信念、执法为民”主题教育实践活动和强化基层党的作风建设的一项重要工作来抓，访民情、听民声、解民忧，做到了目标明确，机制健全，措施可行，落实得力，取得了较好效果。到目前为止，我院共记录《民情日记》\*\*篇，帮助群众解决实际困难

\*\*余件。

## 一、明确要求、广泛参与

我们明确了“民情日记”的实施范围和对象，重点围绕以下六个方面：对深化改革、发展经济、调整结构、增加收入、减轻负担的意见要求；生产生活中需要帮助解决的困难；群众对基层组织建设、民主法制建设和精神文明建设以及公益事业、社会治安等工作的意见和建议；走访群众的心得体会，解决问题的典型事例，干部群众生活实践中创造的新经验、新典型；农村贫困户的基本情况及其热点、难点问题。规定了“民情日记”的格式，明确了科级以上领导每月记“民情日记”不少于5篇，中层干部每月不少于4篇，一般检察人员每月不少于3篇。同时要求干警真实记录工作、生活中的所见、所闻、所思、所悟、所为，真正到基层中去，向群众讨教，心诚则明；到服务对象中去，请他们提建议，心诚则悟；到群众家里去，同群众广交朋友，促膝谈心，心诚则灵，切实做到透彻了解群众的心思，真实感受群众的情绪，真诚听取群众的呼声，如实反映群众的意愿。

## 二、健全机制，稳步推进

为保证这项工作取得实效，我们建立了以首问责任制、反馈处理制、责任追究制为主要内容的工作机制。同时，我们还进一步完善创新了近年来围绕改善党群、干群关系，在疏通民情渠道方面建立推行的一系列制度和办法，如“1+1”和谐共建主题实践活动等，由此进一步畅通了民情收集渠道，加深了与人民群众的血肉联系，推动了“发扬传统、坚定信念、执法为民”主题教育实践活动的深入开展。

## 三、强化督查，狠抓落实

日记”制度的检察人员进行通报批评，并责令限期整改。每季度进行一次“民情日记”评比活动，并把部门和个人“民



情日记”制度的实施情况，作为年度考核、评优、使用的重要依据，进一步提高了检察人员察民情、帮民需、解民忧的责任感和使命感。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 社区年度个人总结篇十

20xx年5月，我幸运的来到x路社区，成为了一名社区工作者，转眼间又到了年末，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在社区工作的岗位上，每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，自豪感油然而生。

经过这一年多的工作，我受益良多，现将工作总结如下：

加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。我坚持拥护中国共产党的领导，以“三个代表”重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质理论学习，不断更

新自己的观念，树立以人为本的思想。

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。我虚心向身边的老同志们学习，向有经验的同事们学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。为了更好的宣传党的路线、方针、政策和国家的有关法律法规，我认真学习了一些法律知识，业余时间学习了《社区管理》、《如何开展社区文化活动》《如何做好社区调解工作》《如何开展社区老年活动》等书籍，较为系统地学习了邓小平理论和“三个代表”重要思想以及科学发展观，并身体力行“三个代表”重要思想，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。

在上级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，我能够把认真学习到的业务知识，掌握的国家法律、法规，准确地运用到实际工作当中，保证了各项工作的顺利完成。

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题、积极参加街道社区组织的各类业务培训，不断提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间完成了业务教育的学习，提高了自身素质。

在这段时间定期入户了解居民人口变化情况，告知社区全程代办的各种服务和办理各种业务所需材料。向居民宣传社区“单位化、网格化、责任化”服务管理工作和服务群众的工作机制，掌握居民的民情民意，社情动态，及时帮助并解决居民遇到的困难。帮助提醒督促流动人口和房东准备资料登记备案，并及时向流动人员和房东提供流动人口服务指南。

在进过了xx的工作学习，我从不适应社区工作到慢慢融入这

个社区，并且和居委会的同事们，社区居民的相处也越来越融洽。在工作中我还有很多不足的地方，我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更好的完成自己的工作。

## 社区年度个人总结篇十一

风风雨雨经历了许多，无论成功与否那都是一段生活经历。经历多了，对待生活的感悟也颇有感受了。从我第一天报到进入\*\*物业开始，我就面临着一个新的挑战；当我第一天跨入工商银行大门开始，我就知道这是我又一个新生活的开始。

银行大堂协管员的工作主要表现在建立和维护客户关系上的一项工作，如：引导分流客户、保持“一米线”的距离、解答客户咨询、帮助客户解决一些实际困难、注意目标客户、满足重点客户特殊需求、处理客户不满、保持大堂整洁、及时清理柜面上的杂物等等；面对此项工作我也快一年了，在此期间我从开始时的不适应到现在能很好地融入到这个集体中，我的心态有了很大的转变。刚开始时，我觉得不仅要与银行工作人员处理好关系，还要与自己搭班的协管员把关系处理好，更重要的是把本职工作做到细致、到位。每天工作下来时常感到身心疲惫，一天的工作时间是用分秒计算下来的。

在服务上我主动迎接不同的客户，做到了热情、大方的解答客户的问题；轻松微笑的让客户在“一米线”外等待，及时以温和的语气提醒客户不要在公共场所吸烟，指导客户在柜员机上正确使用，对待肢体残疾和老人尽量的给予优质的服务；在我跑班的永安分理处就经常有一位坐着轮椅来办理业务的肢残人，只要看见他远远的来了我必定会给他撩起门帘让他方便的进入大厅。安排他在“一米线”外等候，我主动的充当他的“二传手”，帮他递送单据到窗口办理业务，把需要本人签字的单据再递到他的手上，热情的和他讲明情况直至把他送走。遇到行动不便的老人安排他在座椅上等待，

等轮到他的时候再及时的将其搀扶至窗口办理业务。服务只要做到热情、文明、诚恳、耐心、准确的解答客户的问题我想这样的服务应该就不成问题了。

在客户维护上我做到眼勤、口勤、手勤、腿勤，如今客户的咨询我基本上都能解答，也能适当的安抚客户，让客户来到这里有一个好的氛围，好的服务标准；穿梭服务于客户之间，我与一些客户也慢慢的熟悉起来。常常在我忙于工作的时候有客户主动的和我打招呼，每每这个时候我的心里都是甜的。

通过这么长时间的相处和磨炼，我和银行工作人员及同行协管员之间的关系也相处的非常融洽。跑点让我与一些银行工作人员成为了好朋友，也跟一些协管员成为了很默契的搭档，常常会和大家小聚一下联络联络彼此之间的感情。虽然由于银行工作人员的工作变动，我总能时常接到他们的电话或问候。虽然我离开了曾经搭班一段时间的伙伴，但总能听到一声半声亲切的“\*\*姐”的声音。我觉得要想把工作做好，和大家的配合是息息相关的，彼此之间的融洽也是对工作的一个很好的促进。这需要一个大度、宽容的心态。

我深知作为一个大堂协管员的一言一行都受到客户的关注，这样的工作在今后的工作中还需要面临更大的挑战性。但是我会有限的在工作时间里，尽量多的吸取知识拓宽我的能量。作为协管员的工作我感到非常快乐，因为我们有一帮很好的领导，他们让我们有一个很好的后盾，支持和理解我们的工作，让一切事物都变的得心应手，生命也因此而灿烂了。我会这样的集体里，工作中不断的充实和完善自我，最终成为一个优秀合格的大堂协管员。

文档为doc格式

## 社区年度个人总结篇十二

充分利用市民校园等载体，采取集中授课、以会代训等多种

形式进行专业培训，真正做到“想事、干事、成事”。继续发扬社区干部艰苦奋斗，甘于奉献精神，利用节假日进行义务劳动，美化社区环境。为了适应工作要求，配备了工作日志本、会议记录本、学习笔记本和来电、来信、来访登记表。透过各项措施的制定和实施，规范了工作行为，调动了用心性，提升了社区整体工作水平。

我主要负责综合治理工作，作为一名社区干部，我时刻严格要求自己，努力工作，不等不靠，用心主动完成各项任务。

## 1、提高认识，加大普法宣传力度

20xx年以来，我们坚持优化社会环境这一主题，全面开展了建立“诚信xx社区”活动。在和区签订职责书的基础上，街道办事处又分别同xx居委会和卫生管理站签订了综治职责状，明确了职责范围和工作目标。透过签订职责状，各居委会和环境管理站从思想上、认识上、领导上、措施上高度重视，狠抓落实，建立健全了社会治安综合治理网络。同时，加强了与公安部门沟通，召集居民代表联合召开了联防联控座谈会，进一步提高了居民的防范意识。配合各社区开展多种形式的普法宣传教育。利用宣传栏不定期刊出了新《信访条例》、《国防教育□x期，并开辟了法律知识专栏，开展经常性和针对性的法制教育，把居民群众思想统一到讲稳定、讲大局、讲奉献上来。

## 2、做好民调、帮教、帮扶、信访等工作，巩固综合治理成果

在民事调解方面，充分发挥基层的作用，将矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态。据不完全统计，一年来成功调解民事纠纷x次，无民转刑案件发生，调解工作认真、细致，纠纷调处成功率xx%以上。

外来人员、流动人口、刑释人员是综合治理工作的重点管理对象，为此，我们不断探索新的管理方式。在居民花名册的

基础上，掌握了重点人口状况，加强了外来人员的管理。对社区承租房屋的外来人员状况进行登记造册，对租赁人的租赁期限、来区时间等进行详细的核查，并透过片长随时对外来人员登记。

帮教工作继续有条不紊地开展。有帮教对象的单位基本做到帮教对象个人资料齐全。社区干部经常深入到他们中间，掌握他们的思想动态和日常工作、生活、学习状况。刑释人员重新犯罪率为零。

在信访工作中，我们把信访工作的落脚点放在收集反馈社情民意、化解矛盾、维护稳定上，坚持群众利益无小事原则，做到件件有着落，事事有回音。农机里小区居民因为修路上访问题□xx社区□xx社区路灯及上下水改造问题等都透过社区干部的不懈努力，得到居民的理解和支持。

虽然今年的工作取得了必须成绩，但距上级要求还存在必须差距和不足。今后要不断自身建设，为管区经济和社会发展做出应有的贡献。

## 社区年度个人总结篇十三

20xx年即将过去。一年来，本人在x街道党工委、办事处的正确领导下，在社区全体干部和社区居民、党员及辖区单位的大力支持下，本年度已圆满地完成了我们社区的相关工作任务，在社区建设上也取得了一定的成功。下面我将一年来的工作、学习情况做个总结。

自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质。我虚心向身边的老同志们学习，学习他们如何正确的处理各类矛盾、如何与辖区的居民融洽相处。为了更好地宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我认真参加了上级各部门组织的各种学习和培训，业余时间学习了《社区管理》、《如何开展社区文化活动》、《如何做好社区调解工

作》、《如何开展社区老年活动》等书籍，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。

在工作种，我顾全大局，不计较个人得失，诚信为居民服务，始终以高标准严格要求自己，在思想上、业务上不断地完善自己、更新自己，为社区建设进一步发展尽职尽责。作为社区主任，我深深的`认识到，只有不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。因此，在工作中，我经常深入居民之中、了解居民们对社区建设想法、愿望和要求，听取他们的意见和建议，想居民所想，急居民所急，把自己融入到居民之中。

在工作中强化管理，制定了较完备的各项制度，实行制度管人，分工时按照人尽其才，发挥他们的优点和长处，为社区工作正常开展提供了保障。在日常工作中。及时处理和调解各种关系，做到分工不分家。

我与大家一起组织并策划了各种文化活动等一系列健康有益、丰富多彩的群众性文化活动。比如“迎世博，唱响社区和谐之声”、展家庭风采，促邻里和谐、关爱人口，情系国策，开展“安全自护、生从自救知识讲座”暨暑期活动启动仪式、“我是小画家”等一系列活动，对社区起到了促进作用。

一年来，我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到难题，总是想方设法，竭尽所能予以解决，始终任劳任怨，尽职尽责，关爱弱势群体，为困难群体排忧解难。在春节前夕，组织大家开展慰问贫困户，下岗职工活动，共计慰问90人次，并送去食油，大米等日用品。抓好社区稳定、安全生产及流动人口工作，定期开展流动人口排查摸底和企业单位的安全生产工作，做好社区环境卫生和冬季清除冰雪工作，在工作中实行网络化管理，包片到户、责任到人，不漏死角。

一年来，虽然在工作中遇到过各种各样的困难和麻烦，承受过许多委屈，但我也从辛勤的工作中尝到了甘甜，享受了成功的喜悦，找到了属于自己的人生理想，体现了自己的人生价值。我虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，得到了居民的认可，但离居民的要求还有一定距离，今后，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班长团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，为民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。

按照区委、政府街道党工委、办事处的安排部署，采取有效措施，抓重点、抓管理、高标准、树精品，完善城市长效管理体制和运行机制，通过各级领导的大力支持和同志们的共同努力，顺利开展了各项工作。

1、为加快实现“五城同创”的总体目标，树立城市形象，提升城市综合竞争力，我办率先在全区开展x城市管理文明示范街创建活动，采取有效措施营造创建氛围、突出创建特色，夯实创建基础，以点带面，辐射带动全区城市管理水平和文明程度的不断提高。

2、大力开展沿街建（构）筑物美化、净化、亮化、绿化活动，共计清洗、粉饰建筑物xx平方米，夜景亮化6家，更新设置广告牌匾xx块。组织开展为期x个月的环境卫生整治活动，累计出动单位、小区x家，xx余人次，沿街门面xx个，清理卫生死角x处，清理广告2万余处，擦洗护栏xx米，果皮桶等环卫设施xx余个，清理垃圾xx余吨。

3、加大爱国卫生和“双灭”工作力度，加强监督检查，在自治区、市爱国卫生及“双灭”工作检查中我办共计发放鼠药xx公斤、蟑螂药xx包、投药盒xx个，覆盖率达x%□

4、绿化工作



开展万人护绿活动，共计刷树xx余棵，春秋绿化组织辖区单位种植行道树挖换土方xx立方，填方xx立方。绿化植树x亩，种树xx棵。

## 5、冰雪清除工作

按照“统一领导，分级负责，区街联动，专群结合，人机结合”的运作方式，充分发挥驻区单位、各社区的作用，层层分解目标任务，并与辖区单位、临街门面和个人签订冰雪清除责任书156余份，做到任务落实、责任到人。

20xx年的工作虽然取得了一些成绩，但也存在着许多不足；有时在工作中过于急于求成，缺乏自身的政治学习；理论联系实际不够，这些都需要我在今后的工作中加以改进。在明年的工作中，我将严格要求自己，恪尽职守、服务大局、实干创业，争取早日成为一名正式合格的共产党员，不辜负领导和同事们对我的期望和重托。

## 社区年度个人总结篇十四

20xx年，xx社区在xx乡党委、政府的正确领导下，在辖区单位及广大居民的大力支持下，社区工作人员团结一致，积极工作，坚持以人为本，充分发挥为民服务的作用，为民做好事，办实事，展现出了和谐、热情、进取的xx社区，较好的完成了乡党委、政府及上级有关部门交给的各项工作任务。回顾一年来的工作实践，现总结如下：

- 1、抓好两委班子自身建设。一年来，社区认真抓好党支部、居委会两委班子成员的思想建设、作风建设和组织建设。开好支部大会和支委会，规范党建工作，抓好党员教育管理，注重党员日常政治理论、业务知识学习，积极引导党员干部通过学习把握正确的政治方向。

2、积极开展活动，增强党员凝聚力。开展“献爱心”活动，关心弱势群体。平时对生活困难和年老及体弱多病的党员进行了慰问；春节、建党节等重大节日上门慰问社区困难党员和困难群众，发放慰问金；给困难居民发放衣服、粮、油等生活用品，切实送去党组织的关怀。

3、注重培养和发展新党员。党支部严把发展党员质量关，认真做好了培养、发展、纳新工作，今年社区党支部接受入党积极分子入党申请书份，有名同志被吸纳为预备党员，有名预备党员转正，增强党员队伍的新生力量。

1、城镇低保。社区居委会通过各种渠道来宣传国家的城市居民低保政策，及时掌握低保对象的信息，坚持全程实行民主评议和“三榜公示”制，做到公平、公正、公开。我社区共有享受低保生活保障对象户，保障人口人，月发放保障金元。全年共计新增户，变更低保金额人次，体现了动态管理下的应保尽保。

2、医疗救助。今年累计医疗救助对象户人，而且每户救助对象做到入户调查，资料审核，开展民主评议并及时向外公示，接受居民的监督。

3、小额人身保险。对今年三月开展的农村小额人身保险工作社区作了广泛宣传，超额完成了镇政府下达的任务。

4、城镇医保和城乡居保。积极宣传城镇居民基本医疗保险和城乡居民社会养老保险政策，发动居民积极参加城镇医保和城乡居民养老保险，截止至12月底，城乡居民养老保险参保人数人，其中岁以上老人人，16—59周岁居民人。

1、安全防范。社区通过多渠道进行安全宣传，逢会必讲安全生产，增强群众安全生产意识。成立了义务巡逻队，协助公安派出所进行安全防范巡视，起到消除安全隐患，打击犯罪，震慑坏人，保护居民群众的作用，为社区创造良好的社会环

境。

2、禁毒与xx[]在社区内以禁毒宣传单，入户宣传等活动形式，居民的禁毒意识。目前我社区无新滋生吸毒人员，无制、贩毒行为。密切防范xx等邪教活动，社区没有一例xx练者及集体闹事、集体上访事件等非法活动。

3、人民调解。加强社区人民调解规范化建设，积极排查和化解人民内部矛盾，按照“预防为主，教育疏导，依法处理，防止各类矛盾激化”的原则，把各类矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。今年，调委会共受理民间纠纷件，调解结案件，结案率100%。

4、维稳信访。社区干部对待群众来访热情接待，认真听取群众反映的问题，纠纷及时处理，意见及时解决。

1、落实门前三包责任制，确保门前环境卫生。社区与辖区内临街的单位、门店、住户签订市容环境卫生管理责任书，积极纠正影响市容环境卫生的违法行为。

2、积极开展卫生大扫除活动。集中社区志愿者参加社区组织的义务劳动，积极开展“每周一小时义务劳动”活动，着重清理卫生死角，清除“牛皮癣”，全年组织突击卫生次，参加人次，确保辖区内良好的卫生环境。

3、开展春、季灭鼠除蟑活动。组织辖区单位及居民投放灭鼠药，将鼠密度控制在国家标准范围之内，提升了社区生活环境质量。

我社区有育龄妇女人，上环人，结扎人，药具人，新婚对，为位育龄妇女发放生育证[]20xx年度共出生xx人，男xx人，女xx人。对违反计划生育人员进行批评教育，协助计生部门抓好社抚费征收工作，全年辖区内社抚费征收共计元，超额完成了征收任务。

1、市场垃圾临时放路点垃圾异味影响周边环境，特别是夏天滋生大量苍蝇影响附近居民正常生活，群众意见较大，该垃圾临时放路点有望得到合理解决。

2、因为居民大多数是移民户，没有养成良好的卫生习惯，所以还有待加强对居民的宣传教育，养成良好的卫生习惯和保持环境卫生的'自觉性。

（一）继续做到各项制度落实到位。

2、继续抓好居委会各职能部门的规范运作，严格考核机制；

3、在全面推行社区网格化管理的基础上，确定各片负责人对片区内的管理目标和工作内容负全责，并与年度考核挂钩，同时确定各项工作责任人，确保责任的落到实处，并做到上墙公示，接受监督。

（二）继续做好社会组织的培育。以社区社会组织为主体，以社区文体阵地为平台，以文体活动为载体，开展各种健康、有益、积极向上的社区文体活动。通过社区广场文化、片区文化的开展，不断创新载体、提升社区文化品位，打造特色亮点。

（三）安全是人与生俱来的追求，是人民群众安居乐业的前提，是维持社会稳定和经济发展的保障。“安全第一”是对人最基本的道德情感关怀，是对人生存权利的尊重，体现了生命至上的道德法则。为了我们的家人和亲人有一张欢乐的笑脸，让我们时刻牢固树立“安全第一”的思想，始终牢记安全才能生产，生产必须安全，让安全生产始终铭记于我们每一位党员干部和群众的心中。

（四）继续做好环境卫生长效管理。

继续抓好环境卫生整治，特别是车辆整治，规范小区车辆有

序停放。