

2023年医疗咨询外包合同 咨询公司外包 业务合同共(优质5篇)

随着法律法规不断完善，人们越发重视合同，关于合同的利益纠纷越来越多，在达成意见一致时，制定合同可以享有一定的自由。拟定合同的注意事项有许多，你确定会写吗？以下是我为大家搜集的合同范文，仅供参考，一起来看看吧

医疗咨询外包合同篇一

甲方：(以下简称甲方)

乙方：电子商务有限公司(以下简称乙方)

第一条服务内容及要求

1. 甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城_____；

旺旺为：

旺旺为：

2. 乙方为甲方提供服务时间：

(1) 周一至周六的7*6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日(如五一节、国庆节等7天节日)的当天7*8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外，7*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4) 春节期间不值班的。

(5) 座席安排：

b店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天两个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

c店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天一个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

(6) 旺旺在线：在客服工作时间内：

b店2个旺旺□c店1个旺旺在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7) 店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

3、中午允许1小时休息(30分钟吃饭时间和30分钟休息时间12:10--13:

10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4. 店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

店全年360天*6小时：2个客服；52天*16小时：3个客服；21天*16小时：3个客服。

店全年360天*6小时：1个客服；52天*16小时：2个客服；21

天*16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

(二)服务费用：

3. 合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年(大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税)，作为享受本协议第一条第(一)款约定的服务费用；该年费款项于本协议双方签字之时起三日内一次性付清；乙方开始服务后该服务费即不退；首年之后，第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

2. 自甲乙双方签订本协议的第2个月起，乙方将抽取托管店铺成交金额(邮费、退货不计产品销售额内)的3%作为乙方提成，提成每月的30日结算一次，甲方必须在次月5日之前支付提成给乙方。促销活动提成另行协商。

第二条服务期限

本协议履行期限从本协议签订之日起到年月日止。协议履行期间，甲方未经乙方同意，不能单独或委托其它第三方进行客服服务。

第三条甲方的权利和义务

(三)甲方有义务对为其服务的客服进行培训；

(四)甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙方，但乙方必须为其保密。

第四条不可抗力

(一) 如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力而发生而不能履行本协议的条款和条件，受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方，该通知应说明不可抗力的发生并声明该事件为不可抗力。同时，遭受不可抗力一方应尽力采取措施，减少不可抗力造成的损失，努力保护另一方当事人的合法权益。

(二) 不可抗力事件的应对

(三) 免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能，本协议终止，遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、或者延迟履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约，并且不应就部分不能履行或者延迟履行承担任何违约责任。

第五条 协议终止

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

1. 双方协商一致，同意终止本协议；
2. 根据本协议服务期限的约定终止；
4. 甲方支付给乙方的预付款项消费结束，或超出协议年费付款时间10日未付清；
5. 甲方应付给乙方的提成款项，超出约定付款时间10日未付清；

医疗咨询外包合同篇二

本项目报价应包括如下内容：

投标人须承诺投标总报价包含以下费用（投标人出具承诺函）。

（一）人工费：清洁、负压车担架、运输、电梯、工作服换洗等项目内全年正常日历天数（含所有法定节假日在内）的24小时值班的每个岗位人工费及总人工费用。

（二）材料费（符合医疗行业要求的质量及规格等）：包含采购人所有科室/部门的清洁材料，生活垃圾胶袋按分类颜色要求配备和使用、印有医疗废物标志的黄色医疗废物袋（质量和标识要求符合国家规定）、清洁剂、去污剂、洁厕净、去臭剂、不锈钢（含电梯）清洁保养剂、钢丝球、百洁布、扫把、垃圾铲、拖把（可拆清洗消毒式）、拖桶、各种抹布、一床一巾抹布、扫床巾等所有清洁材料的费用（按清洁区、潜在污染区、污染区、特殊污染区域分别配备齐全），清洁材料符合医院清洁卫生质量要求及家具物品的清洁保养质量要求。地布抹布等要集中清洗消毒烘干供应，集中下收下送到各岗位，所有物料必须定期统一收下送到各岗位，中标人提供洗衣机和烘干机及洗涤剂（用于清洗消毒烘干抹布地巾等所有清洁工具）（消毒剂由采购人提供）。

（三）工具、设备费：包含采购人所有科室/部门的清洁工具，本项目服务所使用的一切工具由中标人承担。如清洁用的多功能清洁整理车（保洁岗位，每岗一台）、洗地机、高压水枪、吸尘器、吹风机（用于厕所和潮湿天气）、抹布地巾集中清洗洗衣机和烘干机各一台；密闭式生活垃圾收运车和医疗废物运输车各4台（总共8台，视情况不够时中标人自行增加，并负责常规维护报废更新），病人轮椅10个，平车10个（款式和质量要经采购人同意）。

（四）其他：管理费、法定节假日加班费、工人的劳保费、防护用品费（医疗废物暂存间防护用品由采购人免费提供）、工作服费、工作服洗涤费、工人体检费（医疗废物专职收运工人由采购人免费体检和免费注射相关疫苗）、培训费、工

人各种保险费、所有税费等该项目的所有费用。

（五）因中标人的投标报价错误造成的一切后果由中标人自己承担。

六、付款方式

服务费按月结算。中标人须在每月5号前开具上个月正式税务发票原件交采购人。满足支付条件的情况下，采购人在收到中标人发票5个工作日内（如遇节假日顺延）开始办理支付手续（支票或转帐），20个工作日（如遇节假日顺延）完成支付。如中标人提供服务不足一个月时按日计算。

1、中标人与采购人签订合同10个工作日内，向采购人提交合同总价的作为履约保证金。若中标人没有违约行为，履约保证金在合同有效期满后20个工作日内（如遇节假日顺延）由采购人无息退还中标人（凭采购人财务收据原件和中标人书面申请）。

2、因中标人责任导致赔偿的，采购人有权从履约保证金中扣除。

3、因中标人责任导致合同解除的，履约保证金不予退还。

八、项目地点：白云区钟落潭

九、项目服务期限：2年

十、公示相关事项

1. 公示时间：2021年8月18日--2021年8月20日

2. 报名截止时间：2021年8月20日17:00

3. 报名资料递交地点：后勤设备管理科（或发邮

箱：1037465320@.)

(广州市红十字会医院：广州市海珠区同福中路396号，)

十一、报名资料及清单要求

1. 服务方案、服务优势介绍资料(盖公章)、服务承诺书
2. 同类服务的用户名单
3. 资质证书
4. 业绩记录必须提供(中标通知书、合同、发票复印件等)
5. 服务费报价：按人均费用报： 元/人/月
6. 注意事项

(2) 材料中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边加盖公章或签字才有效。

1. 联系人：姜老师

医疗咨询外包合同篇三

(以下简称甲方) (以下简称乙方)

为了_____，根据国家有关法律、法规，甲、乙双方本着互相配合、讲求效率、诚实信用的原则，就甲方委托乙方_____项目的有关事宜，签订本合同书。

一、策划项目

- 1、(内容见本合同书附件一)

2、（内容见本合同书附件二）

3、（内容见本合同书附件三）

二、委托项目进度

1、第一阶段：完成《_____》，限期为自合同书签订之日起_____个工作日。

2、第二阶段：完成《_____》，限期为_____个工作日。

3、第三阶段：完成《_____》，限期为_____个工作日。

上述工作在程序上顺延，但实际执行中有一定的交叉，总体累计时间不超过_____个工作日。

三、报送与确认方式

乙方在各阶段规定期限内完成既定任务，取得阶段成果后报送甲方审定，甲方审定或要求乙方修订的时间不在限定期限内，审定通过后，由联络人以书面形式予以确认，确认之日为下一阶段期限起始日。

四、合同金额及付款方式

1、合同总金额为_____万元人民币。

2、付款方式：

（1）自本合同书签订之日起_____日内，甲方支付预付金_____万元。

（2）第一阶段任务完成并审定通过后_____日内，付_____万元。

(3) 第二阶段任务完成并审定通过后_____日内, 付_____万元。

(4) 第三阶段任务完成并审定通过后_____日内, 付_____万元。

3、工作费用分担: 乙方去甲方处差旅费用由甲方承担。

五、甲方责任与权利

1、指派专人(须书面指定), 作为联络人, 负责与乙方联络并协助乙方工作;

2、为乙方工作及时提供所需的背景材料和信息;

3、为乙方各阶段成果提出指导性要求, 并在审定通过后及时给予书面确认;

4、及时向乙方支付报酬;

5、如果就委托项目内容、期限作出了原则性改变的决策, 应及时通知乙方, 并采取适当措施, 便于乙方及时调整工作。

六、乙方责任与权利

1、由_____担任专家组总负责人, 指派_____担任专门联络人;

2、按进度计划完成各阶段任务, 保证质量, 及时报审;

3、按甲方提出的指导性要求修改和完善各阶段成果;

5、保守双方的商业机密, 未经对方同意, 不得向第三方透露本合同履行过程中涉及的保密内容。

七、成果归属与冠名宣传

- 1、成果归属甲方所有；
- 2、乙方对成果冠名宣传的权利。

八、违约责任

- 2、由于乙方原因推延进度，每推延一日向甲方支付当期款项万分之三的违约金；
- 3、由于乙方原因中断本协议履行，乙方无权要求当期款项，并返还预付金。

九、合同的终止

- 1、本合同履行完毕自动终止；
- 2、一方违约并承担责任后自动终止；
- 3、任何一方无权单方面要求中止。待双方协商一致后，签定终止协议；
- 4、甲、乙双方同意终止时须以书面形式确定。

十、争议的解决办法

本合同履行过程中出现争议时，甲、乙双方友好协商解决，并以补充协议形式载明，协商不成时，任何一方可向人民法院起诉。

十一、协议的效力和变更

本合同正本一式二份，甲、乙双方各持一份（本合同附件为本合同有效组成部分）同具法律效力，本合同自甲、乙双方

签字盖章之日起生效。本协议的任何修改必须经过双方的书面同意。

附件一（项目建议书内容）

附件二：

附件三：

甲方： _____ 乙方： _____

地址： _____ 地址： _____

电话： _____ 电话： _____

_____年____月____日

医疗咨询外包合同篇四

乙方： _____

甲乙双方本着互惠互利、共同受益的原则，经过友好协商，根据《中华人民共和国合同法》的有关规定，就it服务外包事宜，在互惠互利的基础上达成以下合同，并承诺共同遵守。

合同期为_____年，从_____年____月____日起
至_____年____月____日止。

年维护费用人民币_____元整(大写： _____)，该款项自合同签署后，甲方一次性付给乙方。

医疗咨询外包合同篇五

上班一段时间后，就跟在我上面的带组组长g医生有点小矛盾。

他数落我很多病程没有完成。我则对他平时事情不太做，却很喜欢数落别人的管理模式有点受不了，相当的不欣赏。自己想想原因主要是不熟悉，套路不熟悉，软件也不是非常熟悉等原因，于是吵了起来。我的*格是该说的就要说，根本没什么好怕的，大不了不在这工作就是。*这么大，工作总是找得到的，到哪里都是救死护伤，治病救人，到哪里工作都是可以的。

不过男人都是这样，吵过了就好。彼此让步，说些客套话就又喜笑颜开了。感觉互相的默契不太够，他的*子比较直，而我也比较直的那种，以后多注意些，互相不要误解。临床工作很忙，大家总要很好地配合，要能非常敞开心扉地交流，如果一个团体之间，上下级之间气氛比较压抑，一边倒地听，一边倒地听，一定不能很好交流，也就不能很好地说出心声，也就不能很好地工作。也许有些时候该说的还是要多说。听一个医生说，上海的一家医院，主任经常发怒，只要他稍微板起脸，下面的就不敢做声。虽然只是道听途说，不是很了解具体的状况，但我觉得这样总是不太好的。大家都是人，从本质上来讲应该都是平等的，一个科室的运行需要团体的合作，不可能什么事情主任都比下面的人更了解，反而真正掌握科室具体运行的往往都是下面的人，有时他们更懂得应该如何有效地运行科室，或者科室管理不太完善的症结，矛盾在哪里，哪些地方有明显的缺陷。太严厉的气氛中，往往会压制住下面成员的积极*，至少严厉与宽容应当共存，或者宽容更多些，多些商谈，多些交流更能体现真正的合作。领导人物们的威信不是靠严厉来赚取，实际上也只会取得反效果，而应当是建立在这些上面：人格魅力、团体运行的高效、团体的强大。

跟g医生接触交流多了，也会感觉到他很可爱的地方。查房时会讲些比较实用的东西。自己知道也好，不知道的也好，都是很好地复习与学习。做医生吗，总要不断强化这些知识，或者说，这些知识是一个医生的生命线，要不断强化，高度理解，融会贯通，最好在自己心里变成 $1+1=2$ 一样已经完全理

解，不用思考就已经记住，当然医学知识肯定没有那么简单，有些知识稍微要思考一下能反应过来就算不错了。

g医生在别人写病史的时候，有时会玩玩他的高档手机，或者跟人聊天，弄得我不是很爽，这不是明显影响大家的工作心情吗。有空去搞科研多好啊。不过他对电脑啊，数码之类的技术是非常内行的。因此他对呼吸机之类，有些医学知识的机理，常常经过了研究与思考，感觉说出来头头是道，显然对机器啊，原理之类比较探究，这个也是相当的了不起的优点。是很适合做医生的。做医生就是应该把很复杂的知识搞得很清楚，这跟把手机啊，电脑啊搞清楚有类似之处。

今天下午我问他，为何我在资料上看到这里tblb做的不多，纤支镜肺泡灌洗的病例数似乎也不是非常的多。现在没有病理之类，许多疾病到最后会不了了之，疾病讨论也是谁声音响些，谁支持的人多时，似乎谁的诊断变成了确诊。其实肯定不是这样，没有病理，像猜谜语一样，命中率肯定不会太高的。除非是那种经治疗*诊断后，病灶吸收好转的。

他说以前也有做的，不过这个技术似乎要出事情，医疗风险大，大家都畏手畏脚了。原来如此。哎。不过现在内科外科化，不开展很多技术，并且大量地开展，科室要强大是很困难的。不过反过来，如果开展项目出事情，也会相当败坏科室的名声。这跟踢足球一样，进攻与防守，不进攻不行，不过进攻积极些，防守不行，反而丢了球，于是就只有输球了。

但呼吸内科要很强大，走到顶尖水平去，胆子不大肯定是不行的。没有开展很多项目，怎会取得同行的认可，周围医院的医生也好，病人也好，其实大家的眼睛是雪亮的，要别人说你很强大是不容易的。反过来，那些顶尖水平的医院，他们的压力肯定也是很大的，因为医疗风险大啊。

内科外科化的今天，最终比拼的还是*作技术。而我啥也不会，真是郁闷啊。不过我感觉自己胆子有时也很大的，有机会好

好学习时，一定会把握的。首先要把那些呼吸内科基础的*作掌握到非常娴熟的地步。

还有比拼的就是科研，论文多少，编著多少，要有话语权，就是这些东西。现在学会啊年会太多了，没有这些东西拿出来，谁承认你啊。感觉那些顶尖水平的人，能写那么多文章，编著那么多书，实在是了不起。很想有一天看到他们到底是怎样工作的，科研成果是怎样出来的。

呼吸内科工作心得篇二

首先要感谢医院、领导给予我这个宝贵的机会，还要感谢各位同事，因为他们的*勤工作，使我安心完成学业。

我工作的单位是xxxx医院呼吸科，它是我国首批硕士学位授予学科，陕西省优势医疗学科，国家*物临床试验机构，第四*医大学基层建设标兵科室，是西北地区支气管镜诊治培训中心、呼吸机培训基地。陕西省医学会呼吸结核分会主任委员单位和全*呼吸学科副主任委员单位。呼吸内科共两个病区，设有床位80张，另有过敏反应疾病研究室，肺功血气室、支气管镜室、呼吸内科重症加强病房及呼吸内科实验室。是陕西省和西北地区呼吸内科技术、设备最精良的先进单位。这儿的老师医德高尚、知识渊博、平易近人，不仅诊疗水平在国内名列前茅，而且十分重视后辈的培养，保持着强大的人才梯队，桃李遍天下。

他们科室主任每周查房1次，三线每周查房2次。查房时感觉气氛*，讲求实事求是、重视循*医学*据，很多原则*的问题已达成共识，但允许不违反原则的分歧。唐都医院一向强调综合治疗，全科不定期组织有放*诊断科、病理科、外科、内科、放疗科等多学科参加的联合大查房。查房时，先由一线或进修医生报告病史；上级医生仔细阅片，分析可能诊断，进一步检查及治疗方案。这样能系统的有计划的使患者得到合理治疗，同时年轻医生了解很多相关知识。合理的综合治疗

是唐都医院高诊疗水平的重要因素之一。

科室要发展，必须重视再教育、再学习及后备人才的培养。我参加的学术活动主要有：每周2次理论学习、治疗新进展；每周1次科内学术讨论；不定期的对外学术交流，包括国内外著名专家的讲课、国内外的学术会议。长期高强度、自觉的学习、交流也是他们长盛不衰的重要因素。

我也小有收获。首先是系统学习了相关基础知识、最新的诊疗技术，全面熟练掌握了呼吸科及相关科室常见病、多发病的诊治，熟练掌握呼吸科常规*作如胸膜腔闭式引流、胸膜活检、经超声[]ct引导下经皮肺穿，基本掌握支气管镜、胸腔镜等*作要领。

再次，各学科人员的通力协作是提高诊治水平的保*。各个科室都有技术专长，每位医生也有技术专长，才能使科室的诊疗水平得到保*。光有好的临床医生还不够，必须有先进的设备和完善的辅助检查，才能设计出理想的治疗方案。同时医院各科室间的协作也很重要，如手术科室、病理科、诊断科等。综合实力的突出，才能有诊疗高水平。

先进的设备及技术也给我留下很深的印象。在我们基层医院有许多困扰我们的难题，有了先进医疗设备及技术，会让我们迎刃而解，豁然开朗。尽管如此，常规治疗仍是最常使用的治疗手段。我觉得，依靠我院目前的技术、设备，只要能规范的、合理的运用常规技术，开展力所能及的新业务、新技术，也可以使大多数患者获得满意的疗效。

工作体会及建议

- 1、科室要发展，医院要强大，在竞争的医疗市场中立于不败之地，必须要走专科化建设道路，学科门类齐全，科学在发展，学术有专攻，学科门类越分越细，必须加强各学科人才培养，必须重视再教育、再学习及后备人才的培养。

2、医院要发展，必须要加强内科各亚科、外科各亚科、儿科、妇产科、放射科、CT室、超声室、心电图、肺功能室等各科室之间的合作，光有好的临床医生还不够，必须有先进的设备和完善的辅助检查，才能设计出理想的治疗方案。才能有诊疗高水平，使的患者受益，更好地提高医院的社会效益、经济效益，提高医院的知名度。

3、建议成立专门的呼吸内科，成立强大的胸外科，目前流行病学显示，呼吸系统疾病(不包括肺癌)在城市的死亡病因中第4位，在农村占第3位，肺癌无论是发病率(120万年)还是死亡率(110万年)均居全球癌症首位，在我国肺癌已超过癌症死因的20%，根据疾病谱及我院目前情况，为了争取这部分病员，为医院创造更好的社会效益及经济效益，建议尽快添置支气管镜、胸腔镜等先进设备，并加快这方面人员的培养，开展新业务、新技术，胸外科、呼吸科没有支气管镜是无法生存的，更不用谈发展。

加大及严格掌握使用呼吸机辅助呼吸治疗重危病人的适应症，可以挽救大部分呼吸科患者的生命，延长生命，提高生活质量。建议重危病人(尤其是呼吸科的病人)常规检查动脉血气分析，这样可以更好的对患者病情预后有更好的判断，同时也提高了设备使用率。暂时可以开展胸膜活检、经皮肺穿等新业务，可以开展肿瘤的胸腔灌注治疗等综合治疗。可以开展呼吸机治疗。

4、建议医院成立综合急救中心，建立急救留观室，合并撤销输液室，这样也有利于留观室的病人的管理及得到更好地治疗，符合住院条件的建议患者应该收住院治疗，同时也给医院创造了更好的经济收入。

全院各科室医务人员轮转，急诊科医生不固定，让急诊科医生也学有专长，学而有所用，让全院医务人员得到全面发展，让住院部的医生得到急诊方面的培训，掌握急救知识及技术。

以上是我对医院的一点小小的建议，如有不妥，还望各位领导谅解，因为我是中医院的人，院兴我荣，我爱医院。

呼吸内科工作心得篇三

脉搏绘画笔，在本院和周边医院使用了多年，为此获得“黑龙江农垦职工技术创新优秀科技成果奖”和“黑龙江省职工合理化建议优秀成果奖”。化疗药物外渗是治疗肿瘤患者经常遇到的问题，一旦处理不当就会给病人造成皮肤溃烂，带来很大的痛苦。我通过潜心研究，查阅资料、参考大医院的护理经验，撰写了“治疗化疗药物外渗的新方法”和“莫菲氏滴壶冲入化疗药物的护理体会”，用于指导临床护理工作取得很好的效果，并获“黑龙江农垦职工技术创新优秀科技成果奖”。在小儿内科，每当护士给患儿扎头皮针时，经常看到患儿家长用心痛的表情、焦虑的目光注视着，护士则是在紧张、责备的氛围中进行操作。为了提高穿刺成功率，降低患儿的痛苦，我潜心摸索总结穿刺成功的方法，收集、归纳、借鉴了大量国内外经验，撰写了“小儿头皮针静脉穿刺的操作技巧”用于指导护士操作，使患儿家长满意度大幅度提高。为了解决内科卧床病人易发压疮的难题，我相继编写了“压疮的治疗与护理综述”“压疮的治疗与护理新方法”指导论文。对预防、治疗、护理压疮归纳总结了多项灵活、适用、便利、见效的操作方法，为攻克压疮这一护理上的难题作出了贡献。

我每调到一个新科室，所做的第一件事就是率先掌握，专科护理理论与操作。持之以恒的学习使我得到了丰厚知识的储备，工作中不论遇到任何难题，我都会处理的得心应手。活学活用、立竿见影的学风，成为我更好的做好护理工作的给力资源。为此，我被评为垦区“职工读书自学成才者”和“群众经济技术创新能手”。

用心工作，让魅力装点职业

30多年的工作经历，让我不仅体会到护理工作是一个干到老、

学到老的职业，还是一个检验爱心、体现道德的职业，一个检验耐心、体现素质的职业，一个检验能力、体现合作的职业。

2001年院领导班子指派我到内一科担任护士长工作，当时的内一科是集呼吸、消化、神经、小儿内科为一身的综合*大科室，日住院病人最高达到过103人，患者的年龄跨度大，上至百岁老人，下至刚刚落地的新生儿，每年出院病人、重症病人位居全院之首。综合*科室的护理常规工作和专科业务及交叉业务对自己业务技能和管理水平都是严峻的考验。进科之初，面对的是病人多、病种杂、急重症多、周转快、护理人员短缺、*水平参差不齐，以至于杂乱无章的状况。自己凭借多年积累下的护理基本功和扎实稳健的工作作风，先从基础抓起。在较短的时间里规范了各项护理常规和技术*作，制定出抢救危重病人的护理工作路径，凸显了抢救及时、忙而有序的工作特*。我做为一线护士长，不仅是管理者又是疑难问题的解决者，摸索实施了一整套适合于本科室特点的，即便捷又高效，还要符合护理规范的护理*作方法。

打铁还需自身硬，为了应对超负荷的护理工作，每天我早出晚归，工作在12小时以上，科室内的各项业务*作自己首先做到熟练、精通，关键时刻冲得上做得好，在科室管理上自己始终本着正人先正己，集大家的智慧来管科，集集体的力量来攻克一道又一道难关，打造一支拉得出、叫得响、冲得上、富有凝聚力的战斗集体。在不懈地努力之下科室面貌焕然一新，在全院护理行业中甩掉了落后的帽子，几登台阶位居前列。

近十年新护士大幅度增加，八0、九0后的独生子女个*突出，站在患者面前彼此缺乏信任感。为了让她们尽快成为合格的护士，我把安全教育作为切入点，把护患相互的安全提高到法律观念上；强化责任意识，用各种案例教育她们，护士的*作是病人命悬一刻的主宰者；用制度规范她们，做到制度面前人人平等；在生活上像母亲一样关心她们，成为她们的知

心朋友。刚柔并济、以人为本的管理，使年轻护士们顺利成长，很快就成为科室护理工作的主力*，并先后有5名护士脱颖而出走上了护士长的管理岗位。

多年形成的职业素养，使我在个人与患者利益发生矛盾时，总是选择患者。2004年5月，医院安排内一科从住院一部的三楼搬迁到二楼，当时科内住院病人50多，在病人多、人手少、时间紧的情况下，又不影响病人治疗的前提下，进行科室整体搬迁并非是一件容易的事。就在搬家的当天，妹妹把年过七旬体弱多病，急发腹痛的老母亲送到了医院，经贺忠仁主任诊断为急*化脓*阑尾炎需要急诊手术。一边是痛苦的母亲、一边是50多名病人，我毅然选择了后者。带领大家从病房到办公区、治疗室、库房逐个进行搬迁，尤其是病房的搬迁，房间、床位、病人都要一一对应准确无误。一直忙碌到下半夜，看着病人们都熟睡了，明早的静点*物都摆好就绪了，科室所有事项都按部就班了，我才拖着疲惫的身体去看望已经做完手术躺在病床上的妈妈。做为一个在手术室工作过十几年的护士，当母亲最需要、最无助的时刻却不能陪伴在她的身边，每当想起此事内心深处对母亲总是感到一种愧疚。

由于内一科住院病人居高不下，工作压力大日积月累过度*劳，使自己的身体严重透支。2006年春天满头秀发，在不足二十天的时间里就掉了4/5，当时的心情真是复杂到了极点，但我依然坚持在工作岗位上，住院患者和陪护家属得知后含着眼泪往我手里塞补品，说“护士长快回家休息吧，千万别治好了我们，累坏了你自己”。望着他们真诚的目光，我更加深理解了护理职业的高尚，感受到了用付出换来的护患关系的可贵。

8月医院在创“三*”之际，院领导班子委我重任到肾内血液透析中毒抢救科任护士长，负责新科室组建工作。面对陌生的血液透析业务、面对紧迫的“三*”验收时间、面对一个全新的护理群体，压力之大是可想而知。我用24小时的时间往返管局、哈医大一院、农垦总院，带回血液透析相关标准

及*作规范。几乎是全天候地一头扎到工作里，早晨6点钟之前到科室、晚上10点以后才回家。从每一张卡片到建章立制，无不亲历所为，不到一周的时间科室就入住了病人，仅半个多月的时间就通过了省厅专家组的“三*”验收。进而，科室管理成为院内感控对外的窗口及周边医院的参照标准。血液透析病人逐渐增加到护士连三班，透析机不停的运转。使血液透析抢救专科护理，办得有声有*。为此，获得省农垦总局“十五”期间垦区护理工作先进个人的奖励。

我叫##，自1980年1月从伊春卫校毕业后来到##中心医院，在护理岗位上一干就是32个年头。其间从事了手术室、门诊、肿瘤内科、内一科、呼吸消化小儿内科、肾内血液透析中毒抢救科、消毒供应中心等，7个科室的护理工作。培养年轻护士长5名、新护士30余名、带教实习护士170余名；参与抢救危重病人1850多例。虽然我把自己的大好年华都奉献给了护理工作，但是我无怨无悔。因为我用实际行动实现了“救死扶伤、治病救人”的天职，用个人的*勤付出换来了数百个家庭的幸福。

回顾自己30多年的护士生涯，我用兢兢业业的工作，为##中心医院的壮大贡献了力量；我用言传身教的人格魅力，培养了一批护理新人；我用尽心尽力的职业行为，驱除了数千人的痛苦；我所有为护理事业付出的汗水、泪水，能换来病人的痊愈，哪怕是快乐的微笑，就是对我职业生辉的最高褒奖。