

2023年地铁保安员工作总结 地铁工作总结 (模板10篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

地铁保安员工作总结篇一

时光如梭，转眼间几个月的'实习期即将过去，在这几个月的实习期里，在学校、公司、站区领导的关怀下，在各位师傅的精心培育、热情鼓励帮助下，我不断学习、实践，使自己由一个懵懂迷茫的毕业生逐渐成长为一名合格的地铁新员工。

通过这几个月的实习工作，我不光巩固了以往在课堂上所掌握的相关专业知识，也学习到了一些为人处事办事效率课堂上学习不到的新的内容，而且自己的个人能力、社会交往能力也有了较大的提高。

感觉时间过的真是挺快的，几个月的实习生活就这样结束了，好像就是那么一转眼的功夫。在这段时间了，我经历了很多，收获了很多，也学到了很多。那么，接下来就来简单的总结一下我这几个月以来的实习生活。

记得刚刚分到站区的时候，虽然带着从学校学习成果进入这里，不过还是对于一些以前并没有接触过的东西而感到有些茫然，而且对于这儿的日常的工作也并不是很熟悉。我想，我们的周围环境是在不断变化的，而我所能做的，就是要不断调节自己的思想和行为，才能适应这种变化。

好在，在站区领导和师傅们很热心，有时候我提出了各种问题，他们会很耐心的给我讲解；有时候也会主动给我介绍这里，不管在综控还是在票务给我讲解各个设备的相关专业知识。所以，我很快地就熟悉了这儿的工作，适应了这儿的环境。这对于以后能够做好自己的工作也打下了一个良好的基础。

刚开始我们在公司里学习了安全及劳动纪律。到站区班组都进行了安全生产以及我们从业人员具备必要的安全知识，使用有关的安全规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能。在工作中，如果不知道什么是安全的，什么是不安全的，那么就会很容易出现问题，在综控行车造成不良的后果，严重还有承担法律责任。

所以，学习安全教育，是一项很重要的课程。劳动纪律，劳动纪律要求全体员工在集体劳动、工作、生活过程中，以及与劳动、工作紧密相关的其他过程中必须共同遵守的规则。从其中的内涵可以知道，劳动纪律的目的是保证生产、工作的正常运行，劳动纪律的本质是全体员工共同遵守的规则。学好劳动纪律是做好本职工作的重要保证。

记得站区报道那天，我们来到站区，站区领导在会议室问了问我们几个相关的专业知识，当时正直10月份。冬天比较冷，这个站的男同事现在都已经穿上秋裤了，叫我们多穿衣服，站区领导对我们说道，当时就感觉挺好的，感觉真的很温暖。

第二天到放寒假都一直在综控跟着师傅们做行车每天相关的工作，偶尔人员紧缺的情况下，也到票务去替替岗，比如交接班，开关各种设备，调度电话，命令，施工登记、注销，还有就是控制台的排列进路等等，自己也给自己制定了要求，就是工作上要虚心、认真、努力、积极主动，踏踏实实的做好师傅布置的任务。师傅们也很负责，督促我没事多背题库，以后早晚都要考的，渐渐地，熟悉了综控室里的相关设备设施。清楚了作为一个合格综控员每天工作的内容和步

骤。

寒假回来后，根据站区领导的安排开始下半学期的实习，主要安排在票务作业，熟悉票务人员的工作内容，比如运营结束后afc作业的结算，售检票，站台清人，还有就是接送残疾人等等内容，跟在综控的区别就是接触乘客多了，记得师傅跟我说过，一定要控制好自己的情绪，不要因为不理智的行为，而影响工作，在我的票务实习中感觉还真是什么样的人都有，但大多是还都很有礼貌，最重要的我学到了，一些突发紧急事件的处理办法和很多学校里没有的常识，对今后工作中有了很大的帮助。

通过这几个月的实习，我学会了很多之前没有接触过的专业性的知识。使我对地铁客运服务这个专业有了更深入的认识和了解，一些的日常工作我也能够试着自己去独立完成。我在思想上由一个涉世未深的毕业生转化为一名地铁分公司的新员工，工作方面和个人能力方面也有了一定的进步。但是也可以看到自身的缺陷和不足，在票务实习中，对面乘客心中不免有些压力，毕竟自己经验太少。

但是站区领导、师傅十分关心我，让我慢慢来，一步一步的，不着急，不要有压力，像对综控各种突发事件办理的过程知识掌握很欠缺，tvm暂停服务后的处理工作掌握的力度仍然不够等，这些都是我今后努力的重点。我个人认为，我给了自己的实习生活留下了一个较为满意的答案！当然，这只是个开始，以后还有更多的东西等着我去学习，我也会继续努力，把握住每一个机遇，迎接每一次挑战，争取为xx地铁做得更好！

地铁保安员工作总结篇二

在重庆轨道公司担任电力调度职务前一个月期间，不忘巩固学习各项专业知识，并成功通过该公司运调中心首次面试。接下来就是全面系统的培训，期间积极参加110kv高庙村主变

电所各设备厂家现场培训，充分的认识了高庙村主所供电系统。对西门子110kvgis进线设备工作原理及对应的微机五防操作、继电保护及安全自动化装置分别进行了理论与实践学习。同时也参加了轻轨三号线的各项培训，也对重庆轨道交通一号线供电主接线图及各类电气闭锁、保护联锁条件进行了掌握。后期对《电力调度职责》、《重庆轨道交通一号线电力调度管理规程》、《重庆轨道交通一号线供电专业突发事件应急处理预案》等17项文件进行了记名学习。参与了重庆轨道交通一号线各变电所首次送电全过程，对专业下令术语及送电程序进行了学习。在此过程中，我们对正在经手的工作有了深刻的认识和丰富的实践经验，个人专业水平再度有了深层次的提升；从此，深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人，绝不违章，绝不违规。时刻掌握全线各所设备状态，对出现的故障及问题及时分析及时汇报，及时通知相关人员进行抢修处理，确保供电安全、行车安全。认真审核各施工单位“电气设备施工、调试作业计划申报表”和“变电所停电工作票”，发现作业票中存在安全隐患和错误的地方及时进行纠正，并在规定时间内对施工、调试的设备进行停送电。叮嘱相关变电所值班员办理好安全防护措施加强监护，防止作业人员误入高压设备带电区，与带电设备保持足够的安全距离并要求工作负责人时刻在场监护，做好互控措施方可进行作业。除此之外，列车热滑及调试期间，按照停送电方案，提前通知操作人员做好准备，在规定时间内要求各牵引所施工作业全部消令，核对开关、刀闸状态，确认具备送电条件，配合行车调度做好列车调试工作，坚持完成每日正线停送电任务。并将已经停送电的区段在第一时间通知行调，对方案或要求外的停送电区域向行调特别提醒，并要求其不要批准此区段的施工作业，同时在回执给行调的命令票中进行备注，确保供电及运营安全，防止事故发生。

在当班期间，对各项停送电任务提前拟写操作命令票草稿，

并互相进行审核，发现错误及时更正，确认无误后，将命令誊写在电力调度值班日志的操作命令栏内。在各项确认工作完成后，确认具备送电条件，对操作人员进行下令，严格进行一人下令另一人在旁监听，发现错误及时纠正，确保每一道命令均无错误。当班调度密切配合，团结协作，严格要求，认真负责。同样在变电所值班员要令过程中，严格按照安全作业规程进行标准化发令，严格要求值班员按照工作票内容做好安全措施，进行监护。工作闲暇时，互相交流学习，反复学习各项事故案例，不懂的地方及时询问主班调度。

在工作和生活中，难免会出现各种困难，因为我们初来咋到，相对孤立。但作为运管人，我们始终如一地坚持不懈，克服了各种困难。尤其是在中铁电化局城轨公司和西南分公司热情招待下，我们感到无比温暖，更有了积极向上的精神。比如，我们解决了过年过节加班工作的各种困难，解决了夜班困难，解决了过年吃饭问题、交通生疏、住房相对拥挤等困难。尽管困难很多，我们仍无比快乐。因为，我们能从中不断锻炼自己，提升自己。我们在这段时间的工作中展现出了运管人的艰苦奋斗积极向上的敬业精神。

最后，感谢上级领导给我们这次来重庆轨道交通一号线支援的机会，我们定当加倍努力，认真工作，向外界展示我们中铁电化运管人的风采。感谢段部、轨道公司、城轨公司和西南分公司对我们的信任、认可与器重。

地铁保安员工作总结篇三

为期45天的实习已经接近尾声了，我对地铁通信有了一定的了解；通信包括传输子系统、无线子系统、专用电话子系统、公务电话子系统、闭路电视监控子系统、广播子系统、时钟子系统、电源子系统。

在来之前我从来也没有接触过地铁，在实习前老师的课上，听到老师对现在交通发展趋势分析觉得很有用。尤其突出地

介绍了快速公交和地铁，使我比较系统地第一次初步了解到地铁的基本构成，这也为几天后的地铁站实习之行奠定了很好的理论基础。我觉得实习前的理论准备是很重要的，带着目的去实习去听去看就会有针对性，就能更好地理解问题。实习的前一晚我都查了很多资料，看着资料然后听老师讲解，不仅把资料上的知识很好的吸收了而且还能引发很多新的思考。

地铁站45天的实习，在工程师介绍下，我终于发现为什么地铁将成为未来大城市交通的发展趋势。地铁载客量大，安全，便宜，快速，舒适，这些优点无疑使它成为现在都市快节奏下人们的最好选择，然而这些优点背后却是无数工作人员智慧和汗水。在检修库工程师介绍说，每一辆地铁盛业都会停在这里经受检查，日检是每天必备而且每一辆车至少两个小时。工作人员要在生更半夜忍着疲倦来这里一丝不苟地检查，非常辛苦。在资料上查到地铁一号线项目是1984年启动的，1999年次正式立项[]20xx年12月才正式动工，05年建成通车，这是一段漫长的奋斗史，从资金到技术，每一项都凝结了每一位工作人员百分百的努力。在通号楼，看到了很多电子设备，线路多得看都看不过来，每一个工作人员都有好好掌握技术才能顺利地操控这些设备才能保证地铁安全地运行。

在参观设备的时候，很郁闷的一件事几乎所有的设备都是用英语备注的，因为这些都是直接从国外进口的大型设备。西门子似乎垄断了这些高端设备，不过工程师说这些设备比国产的稳定很多，技术先进很多，为了地铁更安全地运行还是需要购买进口设备的，置于国内设备也希望尽快发展起来，可以让我们摆脱被国外垄断的现状。在型号设备房看都中铁院制造的一台设备，工程师说相同的交换器要比西门子足足大三倍左右，看来国产科技还需努力的，只有有技术，大家还是都愿意支持国产的。

参观二桥，二桥的主跨有628米，在桥上还看不到尽头，二桥上的车流量很大，这无疑减轻了长江两岸联通的交通压力。

在二桥公园参观，多少有点失望，里面设施维护不是很好，使得去的人很少。参观了桥梁博物馆，这里几乎汇集了世界有名大桥，图片模型都很不错，对桥梁知识的宣传是很有用的，但是公园人比较少，多少有点资源浪费了。

20xx年随着2、3号线的相继开通，掀起了天津地铁网络化运营的序幕。对于网络化运营的首个年头，忙碌中流露出更多的是喜悦和希望。回首这一年，通过参与网络化运营的筹备到指挥2号线的顺利开通，圆满的完成了今年的各项任务和指标，这一年的工作和学习使自己的思想觉悟和工作能力都有了长足的进步，现就我近一年的工作情况做一汇报。

在这一年的工作中，更多的是参与了2号线初期的筹备工作，自从进驻李明庄车辆段以来，除了日常的施工办理协调，列车的调试，冷、热滑外，参与和指挥各类正线调试前的限界测量工作，为各项调试工作扫清障碍。一步一个脚印的熟悉车站、车辆段、线路上的各项设备设施及列车的性能，直至指挥2号线顺利的开通。

在2号线开通试运营期间，能够独立完成本班次全线的行车组织工作，指导本班次各车站、车辆段、停车场行车值班员行车业务工作；完成本班次的列车运行计划，适时发布有关行车的调度命令和口头指示，按实际情况变更运营方式，调整运行计划，提高正点率和兑现率，使其正点率和兑现率都能达到99%以上；能够完成本班次客运及设备发生情况的处理。

在发生突发事件时掌握列车运行及到发情况，正确、及时地处理临时发生的问题，并作好记录，努力防止影响列车运行的事故；督导与行车工作有关的单位执行和完成本班次行车计划情况；在列车运行晚点或运行秩序紊乱时积极采取有效措施尽快恢复按运行图行车；按《行车通告》的内容，办理好相关手续，组织好占用线路的各项施工作业；发生行车事故时能够迅速调度相关单位采取救援措施，减少对正常列车服务的影响，缩短运营服务中断的时间，并及时向上级和有

关部门报告；接收到设备故障的报告后，能够立即转告相关部门。同时采取相应的措施，减小设备故障对运营的影响，对其行车指挥工作做到心中有数，对于部门之间的协调能够做到尽善尽美。

形成了一种难以言表的默契，为我们营造了更好的工作氛围和团队意识。

三年多的行车指挥工作中，对于设备、车辆，线路、人为及恶劣天气等因素造成的行车组织紊乱问题。能够有效利用系统的理论知识及行车组织经验，在突发事件中，能够第一时间恢复运营，使次生灾害及列车晚点最小化。三年多的行车组织工作中，时刻以安全为己任，实现了工作以来零目标的责任事故。

通过对外学习以及行车组织经验积累的基础上，参与了部门1、2号线线路阻塞情况下的行车组织方案探讨和制定，同时参与了公司突发事件降级预案整个讨论过程及部分章节的编写（包括钢轨断轨、车辆脱轨、全线无线通讯故障）。除此之外，在运营过程中针对ats软件的一些问题，提出了合理化的建议和意见。譬如：在2号线运营过程中针对曹庄及空港列车未完全进站时的停车问题，建议改变进路触发顺序，最终问题迎刃而解。

回首这一年的工作，个人成长和进步的同时还存在许多不足的地方。

一、应对新线筹备工作的经验不足，好多问题需请教主任。

二、对其他部门的知识了解不够，尤其在发生一些偏僻故障报修时，对故障名字的理解不到位，容易出现传达口误。

三、经过部门几次测试，发现对不用的知识遗忘太快，需及时巩固和加强；对电力知识的欠缺以及停送电区域的把握，

还有待继续学习。

在今后的工作中，我将逐渐完善自己在工作中的不足，立足岗位，严于律己，自觉加强工作热情和工作积极性，不断提高自己的思想素质和综合素质；积极进取，增强自己的责任心和责任意识，做到生命一分钟敬业六十秒。

可以说20xx年将是工作任务十分艰巨的一年，我要在继续做好现有工作的前提下，继续学习1、3号线的相关资料，做到对任意条线的业务技能都能够熟练掌握。因此，我要继续保持20xx年良好的工作势头，在工作中多发现问题、提出问题、解决问题，不断总结、分析、积累经验，提高自己的综合能力。

地铁保安员工作总结篇四

20xx年3月份以来，昌平地铁项目创争工作，严格按照公司创争指导委员会的部署和要求，以构建和谐、促进文明、提升效益、打造一流项目为目标，加强领导，精心组织，目标管理，从严抓实，在选好着力点、突破口上下功夫，在创新载体、突出实效上做文章，加大人力、物力和资金的投入，较好地开展了“抓管理、创效益”、“安全文明工地”、“创先争优”、“文明工区”四个专项创争活动，有力地促进了项目部两个文明建设的健康发展。

今年项目部进一步加强对创争工作的组织领导。一是根据项目部的实际和人员的变动情况的，重新调.了项目部创争指导委员会，选齐配强各专项创争领导小组成员。二是建立了创争工作领导责任制，明确了各自的分工和职责。制定了各专项创争考评实施细则，定期召开创争领导小组会，切实加强各专项小组之间的协调与配合，使各专项创争领导小组不仅能充分发挥各自的优势，同时还做到了目标同向、工作同步，提高了公司创争工作的.体水平。

为提高各级领导干部和职工群众对开展创争工作的重要性的认识，我们一是从加强领导干部思想认识入手，组织各级领导干部尤其是项目部党政班子成员，认真学习公司领导在创争动员会上的重要讲话，增强了各级领导抓好创争工作的自觉性和主动性。二是层层动员，营造创争氛围。项目部召开了创争动员大会，认真总结了项目部开展创争工作4个月来取得的成绩，查找了差距，分析了原因，提出了.改方案和措施，明确了下步工作目标、方法和措施。各部门、作业队按照项目部的要求，分别召开党员和职工大会，充分利用板报、橱窗、标语等形象化宣传工具，认真宣传贯彻集团和公司创争动员会精神，提高了广大党员以及职工群众对开展创争工作重要性和必要性的认识，为抓好今年的创争工作奠定了坚实的基础。

今年项目部“抓管理、创效益”专项创争工作，突出五个重点：

一是加强学习培训，提高业务能力。

围绕提高管理人员素质，制定培训计划，.取以会代训、脱产轮训、定期组织管理人员到相应的部室培训等形式，加大专业培训力度，其中财务部每月.中培训时间达到8至12小时，确保了在岗财会人员都能熟练地运用最新财务软件，都能够按要求编制高质量的会计报表。物质供应部坚持正常学习制度，6月份以来已经举办了5期培训班，大家在一起学习新业务，探讨新模式，交流经验体会，互相取长补短，管理人员的业务能力和管理水平有了进一步提高，受到集团以及公司领导的高度评介。

二是坚持目标管理，提高工作质量。

为保证会计资料的信息准确，我们首先加强了财务监督，坚持对会计人员实行目标管理和月度打分考核制度，提高了会计人员的责任心，为经营决策提供了及时、准确的信息。其

次是把好分包工程关，在分包工程招标时，优选资质、信誉、业绩好的施工队伍，控制风险，把好工程款的支付关。

三是完善监督机制，确保经营健康有序进行。

针对项目部施工点多面广、流动频繁的特点，对项目部的人力资源、材料.购及非生产性开支，以施工预算为基础，以承包合同为依据，以取得最佳经济效益为目的，实施全过程监控。对设备及大宗材料，实行.中批量、.购招标等形式，严把质量关、价格关，较好地发挥了规模优势和成本优势。为加强对基层零星材料.购的管理，项目部建立了辅助材料.购管理办法，物机供应部每季发布一次辅助材料信息指导价，基层单位在指导价以下自行.购，不仅增加.购的透明度，降低了成本，还有效地堵塞了漏洞，提高了项目的经济效益。对报销工伤、医药费等职工群众关心的热点问题，.取多个部门联合审批的方法，坚持全过程公开公示，有效地防止了虚报、瞒报现象的发生，受到广大职工群众的欢迎。

四是切实抓好清欠工作。

项目部领导高度重视清欠工作，充分认识到清欠就是.财，清欠就是效益。从工程动土开始，项目部就把清欠工作摆上了重要的议事日程，对各类债权摸底排队，建立台帐，下达指标，责任到人，限期清欠。将重难点清欠任务落实到主要领导身上，由他们亲自督导清欠，并同项目部领导班子成员签订清欠责任书，清欠成效显著。

五是加强审计监督和效能监察。

创争领导小组对项目部及公司经营实体，坚持以合同的形式，规范了内部承包经营行为，对各项经济技术指标完成情况的进行全面考核评价，根据绩效奖罚兑现。公司效能监察领导小组坚持把企业管理的难点作为效能监察的重点，认真选题立项，把安全生产、从严控制非生产性开支作为监督监察的

重点，堵漏增效，源头防腐，提升了管理效能，促进了项目部的党风正气和经济效益的全面提高。

一是召开了各级领导、部门负责人、专职安全员参加的大型安全生产工作会，针对近年来出现的安全问题，认真分析事故产生的根源，查找安全生产薄弱环节，深刻吸取了事故教训，对抓好今后的安全工作进行了规划，出台了措施，提出了目标和要求。

二是抓好安全宣传月活动。6月份，我们牢牢把握“关爱生命，安全发展”这一主题，扎扎实实地开发了“安全生产月”活动，向项目部所属各单位印发了《安全慰问信》200张，悬挂20多条大型安全横幅，张贴几十张标语，发放安全毛巾、肥皂各多条、绿豆多斤，向高温期间奋斗在一线的全体将士表示慰问。同时，我们还利用施工间隙，举办了安全知识有奖问答和猜谜活动，掀起了职工学习安全知识的热潮，营造了浓厚的安全氛围。

三是我们结合ci达标活动，着力加强企业安全文化建设。项目部购置了大量的安全警示标志牌，按要求统一制作了安全生产方针、安全规章制度、安全操作规程图片展板，放置在施工现场和职工生活的小区显著位置；充分利用板报、橱窗、内刊、光盘录像、多媒体技术、编印了安全警示格言小册子，.取以会代训等多种形式，开展了重、特、大安全事故警示教育，大力宣传贯彻党和国家安全生产方针以及抓好安全工地的重大意义。

地铁保安员工作总结篇五

通过一系列的宣传教育活动，广大干部职工深刻认识到，抓好安全文明施工，不仅是展示公司实力和社会形象的窗口，同时也是促进企业管理、增加职工收入的一个重要体现，从而自觉地参与到安全文明工地创建活动之中。

一、夯实基础、抓好安全管理。

一是抓好安全培训。

先后组织有公司领导、项目经、分管安全副经、专职安全员参加的有各方举办安全技能培训，取得了上岗证书和管理人员资格证书；组织相关施工人员进行专项安全教育培训，培训人员达300多人次。坚持定期组织特种作业人员进行安全复训，共有66人参加了复训，对5名新工人进行了岗前培训和考核，考试不及格者一律不准上岗。

二是提高安全防护水平。

为保证资金投入的有效性，确保安全防护用品质量，项目部安质部对安全防护用品做到了严格把关、控制、使安全防护用品的质量有了可靠的保证。

三是加强现场监督检查。

我们建立了一支经验丰富、敢说敢管、认真负责的安全监察管理员队伍。牢固树立“解决问题在井下，工作重点在现场”的观念，每周、每月定期对各项目部进行安全和质量情况的进行检查，坚持对重点工程、关键工序、高危作业场所等进行不定期检查，对种类隐患和事故及时分析，并在每周、每月的安全质量检查通报中公布。在安全管理工作中，项目部领导深入基层，坚持井下跟班作业制度，进行安全检查和指导，及时处理和解决施工中出现的各种安全技术难题。对重点工程或关键项目，均有项目部领导坐阵指挥，各把一方，较好地发挥表率带头作用。

四是实行安全重奖重罚制度。

还建立了安全责任连带处罚制度，如一个作业点发生事故，作业点上的所有人都要承担责任，一个项目部发生重伤以上

事故，所有项目部安全奖金全被取消。同时还对项目经、分管安全的副经以及安全员实行安全滚动奖金。

二、秉持诚信，争创信誉品牌工程。

一是精心组织、统筹规划。

我们针对今年施工点多面广、流动频繁的实际，根据各工程时间要求，施工量大小，难易程度，设计好体施工流程图，从劳动力安排，设备机具准备，材料供应，加工制作防腐等各个环节做出细致部署，按照施工区域设置了五个片区，建立了项目领导分工负责制，对工程项目做到统筹规划，有水快流。

二是联系实际，开展劳动竞赛。

我们在二季度组织参加了公司举办的“三争实践活动”为内容的劳动竞赛。

三是实施质量标准化，创建品牌信誉工程。根据集团的通知精神，公司于四月份开展(iso9001)□环境(iso14001)□职业健康安全(oshms18001)体系“三标一体”的认证工作，编制了程序文件和《企业技术标准》，进一步规范工程施工和质量验收。

我们本着“干一项工程，树一块牌子，占一方市场，交一方朋友”的宗旨，坚持以优质创品牌，以诚信促开拓，严格按照技术规范和质量标准施工。一些甲方慕名而来，有的主动给我们提供工程信息，有的’直接把任务转给我们施工，充分体现了甲方对我们的信任。

地铁保安员工作总结篇六

20xx年6月我应聘到昆明建设咨询监理有限公司工作，被安排

在合肥北城世纪城b2区，担任土建工程的监理工作，至今工作已五个月，五个月来在公司领导和同事的帮助下，圆满完成了相应监理工作任务。近五个月的学习、生活、工作都很充实，监理部每周每月都有学习计划。陈工组织我们学习了《工程建设标准强制性条文》《建设工程监理规范》《建筑地基与基础工程验收规范》等文件，审阅图纸，我还根据工程进展，逐步复习了课本上的相关知识，以理论+实践的方式开展监理工作。在这段时间的学习工作中，找到了自己在监理部的位置，明确了今后的发展方向，努力做好每一件事，不断提高自己，向监理工程师这个目标奋斗！

在来到b2区后认真审图，熟悉设计图纸的有关规定和要求；熟悉合同文件、业主有关要求的文件。看到图上不懂的地方及时提出，向领导请教。检查现场机械设备、人员、施工组织计划、施工工艺、施工材料等，旁站砼桩施工及砼浇筑过程，发现问题根据现场情况做出处理并及时向领导汇报。

在平时的日常工作中，按照自己的岗位职责认认真真做事，老老实实做人，少出纰漏，把事情做好，按照监理规范，注重动机和效果的统一尽量有效地工作，并经常与监理部同事研究监理工作的关键环节和关键部位。

业务素质是监理履行职责的基础条件。作为一名年轻的监理工作者，我热爱自己的专业，喜欢钻研工程监理中出现问题产生的原因及处理方法，并善于总结，思悟独到的见解，并热衷于对工程问题处理方案的积累。经常和监理部领导及其他同事共同探讨管理跨度、管理方法和管理内容，以及在工作如何相互配合，取长补短。

长期以来，始终执行有关工程建设法律、法规、标准、规范、规程和制度，履行监理合同规定的义务和职责。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面，我都能够严于律己。

这一年的监理工作收获很大，但也有不足，例如：本人是土建专业的，对电力工程专业知识了解不多，有些工艺要求不十分熟悉，而监理行业要求监理工程师应具备多学科、多行业丰富的知识，因此本人在学科专业知识方面，还需继续努力学习，不断提高自己的业务能力和专业水平。

上述为本人五个月来从事监理工作的总结，因到公司工作时间较短，有些问题观点可能比较片面，工作之中还存在许多不足之处，敬请公司领导、同事在今后的工作中多加指教。

地铁保安员工作总结篇七

七月伴着葵花的开放，我从北京劳动保障职业学院毕业，很荣幸正式加入北京市轨道交通运营管理有限公司的大家庭。

这是一个结束，也代表着新篇章的开始，过去我以学生的身份在校园里学习，未来我以一个职业人的身份在公司里学习，在社会中生活。一个身份的转变，必定需要一定的过程，很庆幸，我加入到了星城这个大家庭，当我面对职业技术中的问题，有值站督导同事为我解答，当我面对生活的困扰，有值站督导同事为我解忧，当我面对对未来的迷茫，有值站督导同事为我开导。在这里，我们携手前进，共同进步。

行百里者半九十，我们进入了车站，不代表我们就可以松懈，反而我们更要努力学习，不是有句话说实践是检验真理的唯一标准嘛，在这里，我们要检验所学的专业知识，在理论中，我们不断结合实际，寻求解决问题的最优方法，为乘客提供最优秀的服务，为我们燕房线的开通，打好基础，做好准备。

知识是基础，实践是需要经验，对于我们，经验为零，靠着值站跟督导，为我们讲述着他们工作中遇到的形形色色的问题，是如何解决，听着他们的经历，深感工作不像我们想象中的简单，书本上是单一的，而我们未来遇到的每一位乘客，都是不一样的，解决的办法也都是不同的，我们要学会看人

下菜碟，遇到什么样的人说什么话，值站督导为我们讲述着，也模拟乘客让我们自己解决，在模拟实践过程中，发现问题，沟通需要技巧，也是我们要提高的能力。

学习需要技巧忽然重要，但好记性不如烂笔头，对于很多知识点，车站为我们准备了笔和本，可以方便进行记录，随时翻开，我们就可以找到加深记忆。记录的同时，也是再学习的过程，反反复复，加深我们的印象。

学习应急预案，是当我们面对突发状况时，可以迅速的解决，在车站，跑位演练是必不可少的，通过现场跑位，使我们更加了解车站，了解解决问题的方法，每一次的演练在演练，熟悉在熟悉，是当我们面对突发情况的时，可以冷静迅速的处理，不慌乱，不慌张，只有我们沉着冷静的处理，才能保护乘客的安全，才能保护车站的利益。我们七月入职，就像葵花一样，向着太阳，向着未来，开花在结果，在星城，我们携手同行，共同进步。迎着朝阳，共创未来。

这周实习生活已经接近尾声了，回想一下我们这一个星期的经历，一个个实习过的岗位：行车值班员(后文简称“行值”)、客运值班员(后文简称“客值”)、票亭、厅巡、以及站务，地铁培训心得体会。这些岗位都是车站运营的重要组成部分，而我们在这些岗位上的经验体会就显得非常宝贵。

这一周的实习当中，我第一个跟的岗位是行值，行值的主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织施工登记及施工安全等工作。全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对。以及在设置low监控时需要操作low的车站，兼任low监控人员的职责。学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急情况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻松，因为一旦发生紧急事件，他们就必须马上做出应对，将事故以最短的时间

解决，并将影响降到最低。

在基本熟悉了行值的工作任务后，我开始了第二个岗位的实习——客值。客值的主要职责是要对本班的票务管理工作负责，严格按照票务规章开展票务工作。安排并监督站务员的票务工作，进行相关的配票和结账。负责处理当班与乘客相关的票务事务及服务事务，必要时可以临时顶岗，让整个车站的运作更为合理。跟岗之后我的感想是：客值的工作需要非常的认真、细心与负责。因为与票务相关的工作必须要有两人盖章，并要在两人以上在场的情况下才能操作，这也体现出了客值工作的责任。而且，客值还需要时不时的顶岗，所以认真、负责的精神就是客值这个岗位的精髓。

之后我便开始了票亭的跟岗实习。票亭的主要工作是处理与乘客相关的票务和事务，填写当日的票务报表和相关报表，保证票亭内的卫生情况，且在进出票亭后要随时使门保持锁闭状态，票亭人员在肩负站厅巡视岗时负责巡视岗站厅工作的职责。跟岗之后我的感想是：票亭这个岗位非常辛苦，因为他是地铁运营面对乘客的一个服务窗口，所以必须时刻打起十二分精神，并时刻以微笑面对乘客，帮乘客兑换零钱并帮助乘客解决一些疑问。我也一直在向师傅讨教怎样做好一名窗口服务人员，让乘客感到满意。

最后的两天，我跟岗学习了厅巡以及站务的工作职责。厅巡的只要职责是帮助乘客，回答乘客的询问，特别注意帮助老弱病，有困难及伤残乘客。发现乘客携带超长、超大、超重的物品时，禁止乘客进站并耐心的向其解释。留意乘客携带的物品和可疑物品，禁止携带“三品”进站。留意是否有精神异常、酗酒的乘客，禁止其进站。如发现可以人员时汇报车控室，必要时请求警务人员或其他同事帮助。定时巡视出入口制止摆摊、卖艺等违规活动。跟完岗我的感想是：厅巡其实责任重大，要留意整个非付费区的一个情况，在职责范围内按规章执行一些紧急事故的处理。并不时的与乘客打交道帮助乘客解决一些问题，是车站运作中不可缺少的一环。

同样很重要的还有站务。站务员在付费区内帮助乘客解决一些问题。在列车进站、停稳、站离站时通过对讲机上报车空室，并站在紧急停车按钮附近，以便于发生紧急情况时可以马上做出反应。在客流量大时，要组织乘客排队，并分散客流至各个车门候车，阻止关门时还冲向列车的乘客上车，劝阻他们耐心等待下一班列车。

这一周的实习生活，我已经熟悉并学到了车站各个岗位的职责。但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位上将这些工作做好，并不倦的向师傅们讨教工作中的经验和注意事项，更加努力的做好自己，让自己更上一层楼。

地铁保安员工作总结篇八

从20xx年7月1日正式的加入武汉地铁客运部这样的集体，转瞬间半年过去了！时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

新鲜血液

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

茁壮成长

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在20xx年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多！工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步！

再接再厉

新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻！自己也需要更加的努力□20xx年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的□20xx年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20xx的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

地铁保安员工作总结篇九

首先，我们很荣幸地成为了第二十六届世界大学生运会的地铁安检员，为深圳大运会的成功举办贡献出自己微薄的力量。大运会的'地铁安检工作不仅让我们有幸亲身感受国际体育盛

会的恢弘盛大，也让我们在大运会的一点一滴的工作中一步步地成长成熟。

此次大运会安保工作，我们的职责是负责地铁安检，地点是地铁1号线（罗宝线）购物公园站。购物公园站是一个很忙很特殊的换乘站！

购物公园站是深圳地铁1号线（罗宝线）和深圳地铁3号线（龙岗线）的一个换乘站，位于中心区商业圈，附近有城建购物公园，星河cocopark天虹商场，君上百货等大型购物中心；中心商务大厦，华融大厦，国际商会大厦，投资大厦等大厦；五星级的好日子马可波罗酒店，时代广场，卓越广场等。购物公园是个很繁忙的地铁站，由车站站务人员统计的每天购物公园站的客流量是八到十万人次。除了客流量大这个站还是个很特殊的站：购物公园站是一个像世界之窗那样的换乘站，但并没有世界之窗那么大，而是分为两个小站；每天有像车公庙站那样的客流量，但车站并没有车公庙站那样合理的布局，这样一个很忙很特殊的车站，给我们地铁安检工作带来了很大的挑战！

在20xx年6月15日我们怀着无比激动的心情，来到了购物公园站，走上了自己的工作岗位，在接下来的几天了，我们的激动心情，我们的自信心，我们的优越感，被眼前无数乘客的不理解和谩骂声打击的一点都没了，我们被乘客乘客称为变态，脑残，神经病。大部分乘客都是很理解我们，但偶尔也有乘客对我们说“辛苦了”，“谢谢”等让我们欣慰的话语，虽然乘客对我们不理解，对我们冷言热讽，但我们一直坚持站好自己的岗，以微笑来面对所有乘客，并宣传安检的必要性，引导乘客接受安检。经过我们安检员不断努力，乘客慢慢都能自觉接受安检了。

由于站小客流量大，乘客大都能自觉接受安检，但是工作还是有很多挑战，比如：安检队伍太长乘客不愿意排队；乘客直接冲岗；容易和乘客发生冲突等我们就积极想办法解决，

一方面我们向学院和保安公司及时反映车站的情况，一方面我们也自己想办法解决，我们向车站借铁栏杆围蛇形路线，安排多名前引导员进行引导乘客，客流高峰期时我们请民警，站务人员，车站保安来帮忙，力求做到“逢包必检，逢液必查，逢疑必查”。

虽然在购物公园站很累很辛苦，但我们安检员从来没抱怨过，由始至终以微笑来面对广大中外乘客，因为我们相信挑战和机遇是共存的。

在这两个月的工作中，我们面接受了很多挑战，同时也收获了很多机遇。在安检的过程中我们成功的查处了不少违禁品，比如：大瓶酒精，瓶装打火机气，烟花等易燃易爆的物品；折叠刀，带自锁装置的匕首，长的西瓜刀等管制刀具等；还在购物公园b口出口安检点查处一把仿真的枪，并成功交给值班警长处理。我们站还不乏好人好事，在安检的过程中我们拾到不少贵重物品（比如：苹果iphone手机，护照，银行卡，大厦的设计图纸等）并交付失主或车控室。

现在虽然大运结束了，但我们的安检工作并没有结束，前两个月的工作经验我们要总结，后面的工作我们更要做好。

最后就让我用一首小词来表述我内心的感受：

学竞江河，登高处，巍巍昆仑满山雪，对酒长歌，人生几何？

默默无语安检路，无私奉献大运会。回首望，安检路漫漫。

谈大运，说安检，不求报，傲中华，扬国威，登祁连远望大运健儿，七十五金压群雄。青海湖畔笑吟吟，友爱互助并奉献，看未来，安检同健儿共进步！