

医院院长工作报告(优质10篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院院长工作报告篇一

20xx年，晋江xxxx医院在上级卫生主管部门的正确领导下，继续深化“以提高医疗服务质量核心，努力构建和谐医患关系”的医院管理年活动。医院本着“尊重生命、关爱健康、平价为民、医疗助民、服务便民”的宗旨，倾情打造“全院、全员、全心全意、全面全程”的服务体系，全面构建“医患零距离、质量零缺陷、服务零投诉、环境零污染、保障零障碍”的晋江医患和谐医院。

副主任医师：

主治医师：

西药药师：

中药药师：

检验师：

检验士：

主管护师：

护士：

其它卫技人员：

预防保健科、内科、外科、妇科、眼耳鼻咽喉科、中医科、急诊医学科、医学检验科、医学影像科(放射^b超心电)。

1、医院住院床位xx张，年住院人数xx人；医院全年总诊疗xx千余人次，其中急诊人次xx余人次，预约诊疗人次xx余人次；医院年营业额达xx万元。

2、切实改善医疗服务水平，加强医德医风和医疗法律法规、规章制度教育，使广大职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，不断提高医疗服务水平；切实提高医疗服务质量，医疗质量安全事关群众的健康安危，是医疗服务的生命线，是医院管理的核心内容和永恒主题。加强医疗质量管理，狠抓规章制度的落实，时刻坚持以质量为核心，以质量安全为主题，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行诊疗技术常规，把各项制度落实到各个环节之中；创新服务流程，优化诊疗环境。

3、加强医院物价管理工作，严格按照泉州市物价标准收费，不多收费，乱收费，做到尽量让病人在我院少花钱，看好病。建立物价公示制度，每日清单制，未发生患者对我院收费不满意的投诉。继续推进“质量放心药房”工程。

4、传染病管理方面，作为基层民营医院，要严格按照上级部门的指示和要求，认真管理我院传染病工作。为了更好作好传染病管理工作，在加强传染病管理工作中，先后组织全员培训：《重点传染病防治培训》《甲型xxxx流感防控》《手足口诊疗规范》，培训各岗位人员。

5、依法妥善处置医患纠纷，依据有关法律法规，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益。根据《医疗事故处理条例》、《侵权责任法》成立了医院医疗纠纷协调处理小组，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防

在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发恶性的事件。

6、我院努力构建安全生产长效机制，进一步规范安全生产管理，提升安全生产水平，有效防范各类事故发生，定期组织重点岗位工作人员学习培训，落实各项内部安全保卫措施。定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所重点检查(如药库、配电室、门诊、仓库等)，对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材完好。医院始终坚持院领导带班，总值班24小时在岗，随时处理各种问题。病区医护人员定时巡视，重点科室加强管理。通过人防、物防、监控防三结合的全面落实，使医院年内无被盗、火灾、等事件的发生，认真完成新一轮“安全生产三年行动”各项工作。

7、“三基”考核方面，作为一项最基础的“三基”考核，我们的动机和出发点是鼓励自学为主，基础医学重点突出基础知识《诊断学基础》、《解剖学》、《药理学》、《检验学》、《急救》、《心电图》《常见×片阅片》及《医学临床“三基”训练护理分册》等基础医学知识。

8、建立了各项规章制度(制定了医生工作职责，护士工作职责)，医生严格执行“首诊负责制”，护士执行“三查七对”，加强查房制度，每周定期对各科室的工作进行检查，包括病例规范、处方书写、门诊登记、妇科各项登记、科室各种登记记录，规范门诊病人、住院病人的管理。业务院长主抓十项核心医疗管理制度，由医务科组织学习并具体实施。结合医院工作实际，进一步完善了各项工作制度，术前讨论和疑难危重病例讨论制度。加强了医护人员的基础理论、综合技能的各种培训，使相关的医护人员在技术上得到了进一步的提高。

9、“两非”专项整治工作方面，计划生育是我国基本国策，

全院员工对此有高度的认识，按市卫生局要求分别与b超工作人员签订了责任状。在各相关科室张贴了“禁止非医学要求做胎儿性别鉴定”的警示牌。严禁非医学需要胎儿性别鉴定和选择性终止妊娠。对b超检查患者实施了第二代身份证读卡器，并实行全程监控。对妊娠十四周以上孕妇需b超检查患者实行双人双鉴定登记制度。扎实推进上级部门关于“两非”工作的布置任务。

10、在思想政治教育方面，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真学习党的十八大精神，继续深入学习和贯彻党的方针政策，与时俱进，认真完成上级部门下达的各项任务。加强精神文明建设，医院在医疗工作中坚持把精神文明建设作为医务人员的“灵魂工程”来抓，作为构建和谐医院的载体。以医德医风建设为突破口，教育广大职工换位思考，设身处地为患者着想。积极参与社会公益事业，走进xxx敬老院，给老人献爱心，送温暖。提倡“人道、博爱、敬业、利民”的八字院训，努力营造团结温馨、爱岗敬业、积极向上、务实进取的医院文化氛围。目前，我院有些方面也存在不足与缺陷，也清醒地认识到了xx医疗市场充满的机遇与挑战。展望20xx年，只有进一步提高医院的管理水平和综合服务能力，才能在晋江的医疗市场独树一帜。今后，我们将继续把“创建群众满意医院”作为工作追求，立足本职，注重实效，努力做好上级主管部门交给的各项工作任务。

医院院长工作报告篇二

正是他带领龙山区康复肛肠医院这艘航船，在高手林立的医疗市场中，独辟新径，闯出一条特色之路，在不到2年的时间里，使医院旧貌换新颜，一跃成为辽源市专科医院的排头兵。

2001年，刘涛通过竞聘走上了龙山区康复肛肠医院院长的领导岗位。正值而立之年的刘涛，着实被眼前的问题和困难困惑了一阵子。那时的康复肛肠医院由于种种原因正处于发展

的低谷，管理混乱，负债累累，人心涣散，很多人对医院的前途失去了信心，业务骨干精力不集中，一般的工作人员更是做一日和尚撞一天钟……面对这样的局面，年轻的刘涛没有束手无策，临危受命的他，用睿智的头脑认真地分析原因，反复思考解决问题的办法。他认为，解决问题的关键在于管理的创新，在于闯出一条特色之路，在于把全院职工的心凝聚在一起。上任伊始，刘涛就提出了“精诚团结，拼命工作，只争朝夕，争创一流”的工作意识，提出了建院史上第一个“1234”工作思路：一是全心全意为病人服务的宗旨；二是改善医疗和工作两大环节，加强人、物两个管理；三是实施名医、名科、名院的“三名”战略；四是创技术一流、设备一流、服务一流、管理一流的一流专科医院。凭着这个思路，龙山区康复肛肠医院在刘涛的带领下，一步步走出了困境，打造出了属于自己的品牌，开创了医院全面发展的大好局面。

人本管理+物本管理打造医院“硬品牌”

医院要发展，硬件是基础，软件是关键。硬件是什么？硬件是先进的设备，优异的环境；软件是什么？软件是高超的医术，团结的人心，是医院的形象和品牌。硬件和软件，是一个医院赖以生存的两大利器。没有了这两项，其它一切都免谈。刘涛对这些自然是心知肚明，人才是医院发展的原动力，机制是发展的关键。刘涛做的第一步，就是调动广大职工的积极性。

2001年初，龙山区康复肛肠医院在全区率先开展了“病人评选医生、护士”活动，打破了以往病人被动就医的传统模式。通过病人评选医生、护士，将竞争机制引入到医院内部各个环节，推动医院人事制度、分配制度的改革，将病人对医护人员的评选结果纳入到医院对医护人员的综合考核之中，将考核结果作为工作人员聘升、岗位竞争和分配的重要依据，真正体现了多劳多得、优劳优酬、绩效优先、公正公平的原则。由于措施得力，操作性好，收到了显著的效果。在调整保底工资基础上，实行效益工资，极大地调动了全员职工的

积极性，营业额迅速增加，职工工资由三年前的每人每月100多元，一下子增长到了现在的每人每月500元，得到了全体员工的拥护。

由于实行了评聘分开，竞争上岗的人事制度改革，引入竞争机制，使得医院的一大批年富力强的中青年人才脱颖而出，极大地推动了医院事业的发展。刘涛求贤若渴是出了名的，只要有真才实学，他就大力扶持，创造环境，放手用才。他的观点是让环境留人，用事业养人。为了不断提高医院年轻医护人员的专业水平，刘涛亲自聘请了多位著名的、有丰富临床经验的老医生前来坐诊，如原矿医院中医科主任吴炎炯教授、原妇婴医院急诊室主任徐德奎和儿科主任王雅芬等。在他的人格魅力影响下，多名省内外、市内外的拔尖人才纷纷前来投奔，极大地提高了医院综合门诊的整体实力，同时也带动了本院的医护人员争先学习、大胆探索的良好氛围。人们都说刘院长栽下了一棵梧桐树，才引得凤凰落枝头。而刘涛却说，梧桐树要栽，但更重要的是要让引来的凤凰健康成长，浴火升华。因此，除了在工作上给予他们优惠条件外，还在生活、学业、研究等各方面给予他们尽可能的照顾，让他们无任何后顾之忧地发挥能量。

不但如此，刘涛还十分注重对外的学术交流与合作，目前已与北京、大连以及南方等先进地区建立了学术交流合作关系。由刘涛亲自主持研制的治疗痔疮的“三位一体”新疗法，以痛苦少、治愈率高(治愈率达98%以上，且永不复发)等优点，获得了国内外专家的认可，填补了我国治疗痔疮史上的空白。

有了人才，有了技术，事业很快有了起色，但陈旧的设备却一直在困扰着医院的发展。刘涛从医院实际出发，本着少花钱多办事的原则，带头跑资金、跑项目，为医院引进了x光、b超、心电机等设备，购进了先进的化验设备，成立了化验室。同时采取靠强连大，共同发展的措施，经多方努力，多方协调，成功与大连航太公司合作，仅以五万元的投入，便引进了价值三十万元的大型微波治疗仪，并于2002年初正

式投入使用，成为我市第二家拥有这项技术、设备的专业性医院。刘涛把龙山区康复肛肠医院从一个一无所有、一穷二白的境地，一跃发展成为小而精、强而壮，极具活力和竞争力的特色专科医院。目前，该医院营业面积发展到1000平方米，固定资产总额达到200万元。

一系列的发展，让群众看到了希望，一时间病人云集，前来就医的病人由以前每年不足100人次上升现在的每年到2000人次，业务收入由原先的四个月不足1000元上升到现在的月收入40000元，年收入由原先不足10万元上升到60万元，且每年以20%的速度递增，成功实现了历史性飞跃，打造了自己的过硬品牌，树立了自己的发展特色。

服务意识+文化意识营造医院“软品牌”

虽然医院走上了正轨，但现在的市场竞争日趋激烈，加之我国刚刚加入了wto，刘涛并没有满足于现状，也没有放松肩上的担子。他清醒地意识到，在机遇和挑战面前，仅有硬品牌是远远不够的，必须刚柔并济、软硬兼施才能无坚不摧。因此，他把强化服务意识，努力营造一个健康、优美的医院氛围，看作是今后发展的重点。在他的带领下，全院职工齐心协力，先后实施了“容貌工程”、“明亮工程”和“暖心工程”三大工程。在医院内增加了免费开水、免费轮椅车、便民服务车等多项便民服务。同时开展了“三化、五心、六个一”服务，即设施管理正规化、服务标准化、病房家庭化，用真心、爱心、关心、细心、诚心，为病人倒一杯开水、献一束鲜花、发一张贺卡、递一块手帕、送一个微笑、道一声问候。从门诊到病房，从入院到出院，从人前到人后，刘涛带领全院医护人员用真情、实情、深情、亲情、动情、感情，实行一条龙式服务，受到了广大群众的拥护和赞扬。

别人常说创新难，可刘涛却说：“可以创新的东西、能够创新的机会随时随地都有，关键在于发现，在于想到，在于做到。”正是在这种创新思想的指引下，龙山区康复肛肠医院

才能在辽源市东有市中心医院，西有妇婴医院，南有中医院，北有矿务局医院的夹缝中求生存、求发展；正是在这种创新思想的指引下，龙山区康复肛肠医院实行了“单病种收费最高限价制度”、“肛肠康复类最低收费制度”、“拒不收受红包制度”，向全社会公开承诺住院医疗费用如超出限价，超出部分按5:3:2的比例由医疗小组、科室、医院三方补齐，有效控制了住院费用的上涨和结构的失衡，实实在在地落实了“用比较低廉的费用提供比较优质的服务”这一目标，受到了群众的认可和好评。在七、八月份晚间六点到九点半开设医疗夜市；推出了出院病人10元钱送到家等众多新颖又务实的服务项目，使得医院服务受到大众瞩目，成为市民选择去龙山区康复肛肠医院的一大重要砝码。

在搞好医院业务的同时，刘涛还是一位善良的院长。2001年5月，免费为家庭困难的王欣然进行肛肠脓肿手术；免费为贫困大学生做视力矫正手术；免费为张智老人做脑血栓后遗症的康复治疗等等。所有这些，原本都是无心为之，却因为这种有灵魂的经营，充满人情味的温情，得到了群众的交口称赞，无形中提升了医院的整体形象。而刘涛倡导的“健康和美”的医院文化，也在慢慢积聚，慢慢升华。

对于医院发展前景，刘涛院长非常自信地表示：有全院职工的智慧与热情作坚强后盾，医院还有什么困难不能克服呢？而医院的员工们也高兴地表示：随着医院业务量的大幅度攀升，现在比从前的确累多了，但当看到医院像加足了马力的火车一样一路向前，心里却很高兴，因为看到了医院发展的光明前景。还有重要一点，就是刘院长自身的人格力量影响带动了大家。他秉持公心，严于律己，把自己的心血、精力、智慧，毫无保留地投入到医院的发展之中，他耐心倾听职工们的意见，细心、周到地关心职工们的生活和思想情况，积极解除职工们的后顾之忧。在事业面前，他敢于负责，求真务实；在苦乐面前，他以苦为荣，无私奉献；在金钱面前，他两袖清风，廉洁自律。行之苟有恒，久久有芬芳，刘涛就是这样践行着一个党员、一个院长的光荣责任，追求着自己人生的最美好

境界。对事业负责，对患者负责，对同志负责，刘涛严中有爱，一番良药苦口的批评教育让人心悦诚服，一缕真挚浓郁的深情厚谊让人春风满怀。“胸中洒落如光风霁月”，这就是全体员工对他的人格评价。

两年来，辽源市龙山区康复肛肠医院临床、科研全面进步，医技队伍迅速成长，医疗环境显著提升，优质高效的服务赢得了上级部门和社会各界的一致好评。可以说，刘涛院长用自己的青春挥写了一曲华彩的乐章。人们有充分的理由相信：刘涛院长与医院的未来，一定会更精彩、更动人。

医院院长事迹材料(四)

医院院长工作报告篇三

大家好！

首先感谢农场党委、农场领导为我提供这个自我展示的平台，感谢各位同仁给我这次学习的机会。

我叫xxx，汉族，中共党员，xx年x月生，本科文化，执业医师，
(学习工作经历)

我的竞职演讲主要包括两个方面：

现崇高的人格魅力，在工作作风上，敢想、敢干，凡是合法的事坚决干，凡是符合集体利益、群众利益的事坚决干，凡是有利于医院发展的意见，建议坚决采纳，凡是符合原则的事决不变通，凡是违纪违规、违法的事坚决抵制。我时刻反省自己，严格要求自己，做到德高为范，为职工做好表率。

第二、我热爱医务工作，充满激情，加上十九年的临床经验，

使我在工作中如鱼得水。爱是最好的老师，因为我热爱医务工作，所以把全部的精神投入到工作中，因为我热爱医务工作，所以不断钻研业务知识；因为我热爱医务工作，所以工作热情不减，激情不衰；因为我热爱医务工作，所以对工作充满了自信。十九年辛勤耕耘有了收获，我曾荣获农垦总局“青年岗位能手”、“分局级劳动模范”“优秀共产党员”等称号。

到现在的2500元，历年来荣获过总局级、分局级“平安医院”“先进集体”“先进单位”等荣誉称号，这些荣誉承载着各级领导的关爱与培养，凝聚着全院职工的心血与汗水，同时也是对我多年工作的肯定。成绩属于昨天，不能代表今天，更不能代表明天，但明天我会更加努力！

主要突出六抓：第一、抓理思路、定目标、重特色。我理

解大概包括为20个字，即搞好服务，稳定大局，内强素质，外树形象，自强不息。以内科为基础，外妇科为龙头，中西医结合为主导，开辟社区卫生服务领域，采取“走出去、请进来”的工作思路，确定工作方向，合理制定社区卫生服务发展规划和建设计划，从而提高医院医疗服务质量和水平，增强综合竞争力。第二、抓制度建设。一是建立和规范规章制度，建立医院长足发展的长效机制，用无情的制度管有情的人，使工作规范有序，做事有章可循。二是建立和完善各种竞争用人机制。尺有所短，寸有所长，充分发挥各人的特色，使全院职工人人找到合适岗位。三是深化分配制度改革。用效率来衡量职工的工作，充分调动职工工作积极性，努力打造效率型、服务型单位。

以人为本，就要建立一支高素质的医疗队伍，就必须重视人才的培养，在医院内部，一方面发挥老医师的作用，采取“传、帮、带”的方式，使年轻人迅速成长为名医，另一方面发挥年轻人的理论知识优势，形成优势互补，共同促进的良好氛围，同时，采取外出学习、短期培训等方式，提升

现有医务人员的业务能力和业务水平。

加强医德医风建设，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，用正面典型弘扬正气，用反面典型警示教育，用述廉评廉、家庭助廉净化行业风气，强化监督制约机制，构建和谐医患关系。

“工欲善其事，必先利其器”，一个缺乏现代化设备武装的单位，其发展也是有限的，是很难适应发展需求的。因此一方面要尽可能地引进新设备，不断提高医院工作的科技含量，另一方面多渠道争取资金，改善病房条件，努力营造一个民主、优美、舒适、整洁的人性化环境。

作为院长，一要抓各项工作的组织协调。二要抓好本单位各科室之间、职工之间的关系协调。三要拓宽和疏通民主渠道。多听听职工的呼声和群众的意见，及时为职工和群众排忧解难，构建一个和谐的人际关系环境和工作环境。四要抓好医院同上级主管部门和其它部门的协调关系，为医院的发展开拓一个更为广阔的空间。

各位领导各位同仁，如果你们相信我、信任我，选我为医院院长这个职务，我将加倍珍惜，努力工作，借助农场这只有形的手，和市场这只无形的手把我院建设的更加美好。

谢谢大家，请投我一票！！

医院院长工作报告篇四

三十年来，他由一名普通医生成为一名优秀院长，始终牢记党的全心全意为人民服务的宗旨，满腔热情地为病人服务，为患者排忧解难，以实际行动忠实地实践着“三个代表”重要思想，每时每刻均谱写着救死扶伤的感人篇章，赢得了卫生行政部门、广大医务工作者和患者的信任、爱戴和尊敬。他先后多次被县委、县政府评为先进工作者，全县“百佳”

医务工作者□xx年被评为全市卫生工作先进个人。下面是**同志的部分先进事迹。

一、勤奋好学，精益求精，文明行医

同志出生在桂阳县正和乡，他知道农村远没有摆脱贫困，缺医少药是经常发生的事情，尤其是他生长的地方正和，那时方圆十几里才有一个“赤脚医生”，“小病不去医，大病没钱医”的现象，在他身边经常发生着，也常常使他十分痛苦，因此，他决心当好一名医生，为提高农民群众的健康水平做一些有益的工作。1976年10月毕业郴州卫校中医专业，毕业时，他主动要求去基层工作，他想的是更缺医少药，那里更需要他，那里更能体现出自己的人生价值，于是，他来到了泗洲乡卫生院，在这缺医少药的地方，凭他在学校学的那些书本知识还远远不够，于是，他边自学，边工作，边请教，由于勤奋好学，他业务水平提高迅速，熟练地掌握了利用中医中药和中西结合诊治农村常见病、多发病，成了一名能为广大农民群众防病治病的全科医生，他不但技术精益求精，还视病人如亲人，想患者之所想，急患者之所急，总是设身处地为患者考虑，每次诊治患者，他都根据患者的实际情况设计最佳治疗方案，能够通过口服药治愈的，绝不让患者打挂针，能够在门诊治愈，绝不要求患者住院治疗，尽可能减少患者的痛苦，减轻患者的负担。有些患者看病一时无钱拿药时，他还时常掏钱垫上，患者治愈病后，为感谢他，送红包时，他一律不收，还耐心地说服病人要注意身体，钱要用在治病上。由于他努力工作，1984年，县卫生局将他调入县城关卫生院，自此，他对技术更是精益求精，对工作认真负责，一丝不苟，每当有急诊患者，他总是随叫随到，即使是在休息日，他都会放下手中的一切，他经常说“治病救人就是我们医生的天职”。他是这样说的，也是这样做的，从来没有推诿搪塞过患者，也没有让患者失望过。

二、深入改革，促进事业发展

1984年，**担任城关卫生院副院长，89年任该院院长，这下，他感到肩上的担子更重了，大家都清楚，全县39个乡镇卫生院，医务人员都想进城，也就使在城关、城郊卫生院的人员不断增多，人员素质参差不齐，要带领这么一班人发展事业，谈何容易。为抓好医院工作，**同志带领院管会一班人先后出台了医院政治工作“四结合”和保医疗质量“四个关键”。“四结合”即医院思想政治工作与医院医疗业务工作相结合，与医院解决职工实际问题相结合，与医院职业道德建设相结合，与医院文化建设相结合，“四个关键”即抓好医疗行为规范，病历质量、优质服务，依法维护医患权等关键。狠抓“四个结合”和“四个关键”，使职工对医院面临的形势有了更深入的了解，增加了职工的危机感和紧迫感，激发了职工的爱岗、爱院热情，陶冶职工情操，增加职工主人翁意识，从而形成一种强大的凝聚力。城关卫生院取得了较好的社会效益，门诊人次、医疗收入及各项主要医疗质量指标，均比以往明显上升。在抓好医疗质量的同时，乡镇卫生院推行“动产融资，不动产有偿使用”之前，**同志就在本院积极推行了“注重绩效挂钩，深入分配改革”的一系列措施，以人事制度改革为先导，夯实分配制度改革基础，卫生院遵照县卫生局“迈小步，不停步”的精神，积极稳妥地进行了人事制度改革，开展了医院内部人员转岗分流，严格控制人员入口，放松人员出口，严格执行“能者上，平者让，庸者下”等一系列人事制度改革措施，为分配制度改革创造了良好的氛围和基础；实行院科两级核算，深入奖金分配制度改革，坚持“按劳分配，多劳多得，绩效优先，兼顾公平”的原则，实行“工效挂钩，绩效挂钩”，根据工作数量、技术质量、劳动态度、贡献大小等指标，经院科两级核算进行分配。这种改革，一是突破了传统的人事管理模式，逐步改革了人浮于事的大锅饭局面，改变了过去干与不干、干好干坏一个样的观念，单位上下形成“今天工作不努力，明天努力找工作”的共和氛围。二是观念转变，如今是“干什么活拿什么钱”，收入有差距也是正常现象。二〇〇二年县政府出台乡镇卫生院改革方案后，城关卫生院在原有改革的基础上进行深化和完善，运行二年来，效益明显，人心稳定，**担任院长

期间，全院未发生过一起医疗事故，医院各项业务进一步拓展，新增耳鼻喉、痔疮、口腔等专科，城关卫生院由原占地面积730m²，业务用房不足200m²增加到职工住房1100m²，业务用房2080m²，添置了200max光机，心电图、生化设备、超等诊疗设备，彻底改变了卫生院房屋面貌，每年收入达150余万元，运行二年来，不仅在职和离退休人员工资按时发放，且保证了国有资产保值增值，卫生院连年被评为综合目标管理先进单位。有效地促进卫生事业的全面发展。xx年，城郊医院实行“海选”院长，结果，**同志担上城关、城郊两所医院的院长，**将城关管理和改革经验应用到城郊卫生院，也取得了良好的效果。

三、艰苦奋斗，廉洁行政

**同志艰苦奋斗，廉洁奉公，心底无私，尤其倍受职工的钦佩，论工作他是全院最累的，论贡献他是全院最大的，可他每年的奖金是全院职工平均的，他用自己的工资购买了许多维修工具，单位的门窗、水龙头、电灯及医疗器械坏了，能修的他都自己修，记得他刚担院长那时，医院较困难，病房的床都是他亲自利用床铺改做的，尽量为医院节省开支。他常常加班加点，从不计个人报酬。十多年来，他没有拿过一分钱加班费。到各分设的门诊了解情况，指导工作，坐车自己掏钱，未报过一分钱，担任院长十多年，他从未报销过电话费。对以权谋私，他深恶痛绝，早在八十年代，他就提出了药品进购公开，由院药品管理小组管理药品进购工作，他从不联系购药，更不外出购药，杜绝了个人得药品回扣的不正之风。他总是将参会发的床单等纪念品、年底慰问金和组织奖励给他个人的奖金交给单位。为节约单位开支，他甚至舍不得请专业人员去疏通堵塞了的排污管道，而是自己动手清理疏通。在人员调动、药品采购、工程发包等工作上，他从不以权谋私，从未收受过礼品和红包。一次为争工程项目，一位工程老板想给他送个大红包，他当场予以严词拒绝。很多药老板说，该同志才是真正的“布尔什维克”。

四、忠于职守，情系群众，始终战斗在抗非第一线

去年3—6月，全县乃至全国打响严峻的“抗非”战斗以后，**同志认真贯彻上级抗非布署，组织全院职工迅速学习抗非业务知识，布置抗非的具体工作，协助党委、政府布置全镇抗非工作，迅速掀起了全院全镇的抗非热潮，抗非期间全镇广泛开展了爱国卫生运动，清除卫生死角500多处，消毒阴阳沟渠xx多米，投入抗非经费13万多元，院内设立了发热门诊，各服务站分别负责一个管区的疫情监测和抗非技术指导，疫区流入人口体温监测任务，全院共排查发热病人382人，送县发热门诊排查14人，疫区流入人口体温全程监测196人，**自始至终站在抗非的第一线，经常深入居委会、街道督促抗非工作，排查发热病人。在抗非典的那段时间，**同志从未休息过一天，从未睡过一个好觉，经常深夜两三点钟接到报告有从疫区来的人员需要进行隔离和体温监测，每次，他都亲自前往，对流动人口进行流行病学调查、消毒和测量体温，先后到北关旅社、竹筷子厂、城南村等居委会街道排查流动人口数十人次。一次，一个发热病人在诊断不明时走脱，**同志根据记录不全的住址，逐户询问，连续寻找了近5个小时，终于到南正街找到患者，当晚将患者送到人民医院排查。

五、关爱职工，无私奉献

同志对卫生院职工的工作和生活均非常关心，经常组织职工开展各种有益活动。他尤其关心退休老同志，他经常对职工说“没有老同志的奉献，就没有医院的今天，老同志的今天就是我们的明天”。对老职工的退休工资医院始终保证当月内足额发放，每年组织几次老年座谈会，虚心听取老同志的意见，退休职工谈到同志时均赞不绝口，许多退休老同志称赞他说，王院长千万不能调走，王院长在城关医院就是我们退休老同志的幸福。

**同志几十年如一日，廉洁行医、行政，助人为乐，视患者

为亲人，对患者满腔热情，极端负责，对技术精益求精，刻苦钻研，他爱岗敬业，忘我工作，全心全意为人民服务的先进事迹，这里列举的仅仅是很少的一部分，还有很多，很多……。

医院院长事迹材料(七)

医院院长工作报告篇五

经董事长提名，董事会同意，任命□xxxx医院业务院长，率领全院职工，行使门诊各项工作职权，按照公司决策的医院发展战略目标开展经营管理工作，并为公司决策提供战略建议及业务经营支持。

女士为副院长，协助院长开展工作，同时兼任护理部主任，负责全院的护理管理工作，提供经营决策和医疗业务决策建议和业务支持。业务上接受院长领导，最终对总经理负责。

特此任命，即日生效！

XXXXXXXXXXXXXXXXX公司(医院)

董事长签字：

任命时间：

医院院长工作报告篇六

某某市第一人民医院始建于1903年，前身为法国天主教川南教区第三任主教沙德勇创办的某某公信医院□20xx年7月通过国家三级甲等综合医院评审，是四川大学华西网络医院、四川大学华西临床医学院和成都中医药大学研究生实习基地，

泸州医学院、川北医学院和成都医学院非直管附属医院，已发展成为川南和省内较有影响的大型城市综合医院。

一、医院概况：

医院现有a□b□c三个主体院区□a区占地面积27亩□b区面积21亩□c区在都长街租房营业，设骨伤和二门诊两个科室□a区现有建筑面积44912.45平方米，其中业务用房27278.46平方米，b区建筑面积24700平方米，其中业务用房20000平方米。

全院编制床位1100张，开放床位1800张，在岗职工1400人，其中高级职称人员153人，中级职称人员266人，博士和硕士135人，省、市学术技术带头人等专家近60人。

二、工作进展：

本届班子组建于20xx年9月，新班子组建以来，狠抓内涵建设，推进特色医疗，推行管理创新，各项工作取得了长足的进步。

（一）业务增长

医院年业务增幅40%，年门急诊量由20xx年的45.1万

人次增加到20xx年的55.6万人次，增长23%；住院人数由28000余人次增加到39000余人次，增加39%；年手术台次达到11600多台，净增600多台。医院持续快速发展，取得了良好的社会效益。

（二）管理创新

我院是某某市“医改”试点单位，为拓展医改亮点，医院在信息化管理、区域卫生协同发展、学科建设等各方面进行了积极探索，取得了较大进展。

1、建设数字化医院。数字化医院是现代医疗发展的新趋势。我院从20xx年起，与电子科大合作开发lis□pacs□emr和mqis等信息管理系统，并投资1000余万元，实施信息化升级改造。目前，我院拥有知识产权的数字化医院系统可将卫生部12个医疗核心制度的规定逐条落到实处，实现了在院病人的精细化管理和医疗质量的自动化控制，优化了就诊流程，提高了诊疗效率，可实现远程查房、远程会诊等功能，得到了卫生部信息中心高艳捷副主任、省卫生厅和某某市卫生局领导的肯定和推广。

2、探索区域协同医疗。为拓展“医改”内容，整体提高我市全域医疗卫生水平，实现医疗资源的合理配置，充分发挥高端医疗技术和智力资源服务基层的作用，我院在全市率先启动“某某市区域协同医疗服务网络”，并在卫生局指令下，以我院“数字化医院”系统为支撑，建设“某某市居民健康档案系统”，目前二系统均已基本完善。

在我院的主导下，筠连县人民医院及其它8县2区正在

建设统一的数字化软件平台，医院已向县级医疗机构捐赠价值400余万元的设备和软件，以建立完善远程查房工作模式，实现不同医疗机构医务人员之间适时视频交流与指导，这对提升全域医疗业务水平，降低医疗风险，节约病员的时间和成本，最大化利用城市中心医院高端技术资源，有十分重要的意义。

我院的区域协同模式，得到国家、省、市卫生部门的认可和支持□20xx年12月，我院谢明均院长主研的“城乡数字化协同医疗在公共卫生服务中的价值分析及应用研究”课题已被列为四川省“十二”五”重点社科课题，这也是今年我市唯一的省级社科中标项目。

目前，与我院签约的协作医疗单位已达100余家。医院还定点支援甘孜州新龙县医院和凉山州美姑县人民医院以及某某市

筠连县等四家县级医院，每年为协作医院和受援医院免费培训进修人员，邀请基层医院参加大型学术讲座，对基层医生进行业务培训。2年多来，我院主办各种学术会、专家联谊会120余场，累计培训基层医务人员4千多人次，发放宣传资料10万余份。

名），市管拔尖人才12名，市学术技术带头人11名，各专业博士和硕士135名。

20xx年起，医院实施高端人才“双百计划”，选派管理干部108人和业务骨干100人分批到华中科大同济医院、协和医院进行为期三个月的脱产学习，在国内一流专家的代理下，进行全方位的学习和锻炼，回院后进行学习效果和成果转化的严格考核，全面促进了医院管理和科室业务的跨越发展。同时，医院鼓励职工继续深造和攻读学位，开办了在职研究生班、职称英语培训班、医务人员外语特长提高班，鼓励职工通过在职学习提高学历层次和职称层级，为取得硕士学位的职工报销学习费用，完善了职工的职业生涯规划，提升了医院员工的整体素质。

—区县—乡镇（社区）“四位一体”的技术指导体系，实现了优势医疗资源与基层的直接共享，我市病员足不出户就能享受国内顶尖专家的医疗服务，减轻了他们的经济负担。通过上级帮扶和专家带教，医院整体技术水平得到显著提升，一批优势科室相继成熟，实现了心脏体外直视手术等一批有代表性的技术项目的常规化开展，800万某某及周边地区群众受益。一流医疗品牌的引入，也极大地提高了我市的城市形象和核心竞争力。

借鉴一流医院的先进经验，医院在原有基础上增加了康复医学科、ICU、外联部等业务和职能科室。在保持普外科、神经内科、神经外科、泌尿外科、耳鼻咽喉科等重点学科持续进步的基础上，完善了以消化内科、心内科、胸外科、骨科、妇产科、新生儿科、风湿免疫科等为代表的优势学科建设，引

进配置了128螺旋ct□眼科准分子激光、大c臂等一批高精尖医疗设备，带动了相关学科的发展，肝胆胰外科和泌尿外科成为省级重点专科，医院已成为独具特色的地级市医疗服务中心。

20xx年，应中华医学会和国家心血管病中心的邀请，我院负责人参加了中国心脏大会□chc□□并应邀做了30分钟的题为《携手国内一流专家，造福西部人民群众》的演讲报告；应华中科技大学同济医学院邀请，我院参加了第5届中德医院管理论坛暨第24届德中医学会年会。

医院院长工作报告篇七

为了进一步贯彻落实重庆市人民政府《关于加强中医药工作的决定》，抓好中医工作的宏观管理，健全卫生院、村卫生室二级卫生网络功能，充分发挥中医药在初级卫生保健中的作用，满足广大农民群众对中医药防治疾病的要求，全面振兴龙凤镇中医药事业。按照《全国农村中医工作先进单位建设标准》，结合我镇的具体情况，为创建全国农村中医工作先进单位，通过几年来不懈努力，我镇中医药事业取得了长足的进步，现总结为以下几个方面。

在区政府、区卫生局的正确领导下，我镇成立了由卫生院牵头的全国农村中医药工作先进单位复核迎检工作领导小组，将中医药创建工作纳入卫生院的重要议事日程，多次召开会议，由分管领导亲自落实。医院也相应成立了全国农村中医药工作先进单位复核迎检工作领导小组，由院长彭良德任组长，李忠建、李兴富、秦德伟、罗虞俊、廖明光、周月明等为成员。领导小组定期召开专题会议，并成立中医管理科和中医药适宜技术推广工作领导小组，研究部署全国农村中医药工作先进单位复核迎检工作，制定工作计划和措施，及时总结前段工作及安排下阶段工作，落实上级布置的任务。

我院加强对中药房、中药库房、中药煎药室的建设和管理，

定期督查，保证中药饮片的质量。全年共抽查中药饮片和配方质量10次，未发现霉变虫蛀现象，中药处方调配未发生称重和药味错误。目前我院中药房有中药饮片369种，中成药137种，全院中药（含中成药）销售额占药品销售总额的40%以上。

我院要求中医人员运用辨证论治诊疗疾病，按照中医病历规范书写门诊和住院病历，每季度抽查显示门诊病历合格率达到81%，中药处方合格率在90%以上。

我院按照区卫生局的安排，组织全院中医药人员和村卫生室乡村医生参加中医药适宜技术培训，定期举办中医药知识讲座。全年共举办中医药知识讲座4次，举行中医药适宜技术培训3次。

我院以黑板报及宣传栏的形式宣传中医药防治传染病和农村多发病常见病，全年共出宣传刊4期，提高了当地群众对中医药防治疾病的认可。

中药饮片质量和中医药适宜技术的推广和应用，要求逐步改善村卫生室条件，完善各项规范制度，做到医疗文书书写合格，各项登记齐全。全年共下村督查4次，抽查村卫生室12个。

通过一年来的不懈努力，我院中医药人员业务水平得到提高，医疗业务质量在稳步提升，中医门诊人数稳步攀升。村卫生室得到发展，乡村医生熟练运用中医药的技术能力得到提高。在今后的工作中，我院将把中医药工作做得更加扎实，为振兴中医药事业做出实际努力。

医院院长工作报告篇八

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、

爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《xx医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《xx医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者

解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

20xx年我院在xx市率先出台了退“红包”奖惩制度□20xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任，共退7次计3400元，其次是骨科主任，共退5次计2700元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必

须调整;三是为了防止药品做临床,对于某种药品突然出现用量非正常大增,或者用商业贿赂手段经销药品的,马上取消该药品在本院的经销。同时根据《xx医院医德医风奖惩办法》,对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外,为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神,我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用,如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁,尤其要关爱困难群体和弱势群体,真正体现社会主义大家庭的温暖。如本院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座,自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者;妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇,她们不怕脏、不怕累,给其洗澡、买上新衣服,一直到顺利生下小孩后,由xx市社会福利院接走。小孩转儿科后,由于无家人,我们的儿科主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服,护士们定时给孩子喂奶,该事迹在《健康生活报》报道过;心血管内科救助了一个无人管的重病矿工,该事迹曾经在《xx日报》报道过,等等事迹不胜枚举。同时,做为公立医院,积极承担社会责任,今年大年正月初六发生的三路车交通事故,本院不计报酬代价积极抢救50多人,xx市xx市长亲临本院给予高度评价,由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风,使本院在xx市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩,但也存在的不足,首先,仍然有个别推诿病人、乱计费、对病人不够耐心的现象发生;其次,缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流,探索医德医风发展的新思路;再次,医德医风学习资料匮乏陈旧,跟不上改革形势的需要,今后,要继续加强医德医风教育和奖惩力度,要加强兄弟医院的经验交流,结合xx大精神,紧跟改革发展的方向,使xx医院的医德医风工作再上一个新台

阶。

医院院长工作报告篇九

大家好！

今天我们在这里隆重召开肥东县人民医院20年度总结表彰大会暨三届一次职工代表大会，参加这次会议的有全体职工代表、中层干部、高级知识分子、20年度目标考核获奖科室和医院各类先进人物。召开这次会议意在总结回顾20年工作，谋划安排20年工作。

刚才我们表彰了20年度目标考核获奖科室和20年度院先进工作者、十佳医生、十佳护士、十佳行管后勤、医德医风标兵、优秀论文，对以上获奖的科室和个人表示热烈的祝贺！

一、积极投身医疗改革，试点工作稳步推进。

我院作为卫生部重点联系县医院，20年3月被确定为全省7个公立医院改革试点医院之一，11月又被列为全省21个县级公立医院改革试点医院之一。经20年肥东县政府第1次常务会议研究决定，我院自20年3月15日起全部实行药品零差率销售。并于20年2月1日起，药品采购全部通过“安徽省医药集中采购平台”，统一采购，统一配送。根据省政府相关规定，严格执行省物价、卫生、人力资源和社会保障部门制定的公立医院提高诊疗费、手术费、护理费等医疗技术服务价格和降低大型设备检查价格。通过对16个手术病种实行单病种付费，使患者费用较此前平均降低了18.9%；实施单病种临床路径管理，使进入管理病种的患者费用平均降低了13.6%；通过抗菌药物专项整治活动，有效遏制滥用药品现象，进一步降低了患者医药费用负担。同时，降低了大型医疗设备服务价格，如ct检查价格由原先的每人次240元，调整为每人次205元；门诊费用纳入医保报销范围，普通门诊患者只需自付2元的诊察费。

2020年1月至12月，我院共有800个品种，1100个品规的药品实行零差率销售，已累计为患者节约费用1117万元。门诊294766人次，与去年同期相比人次上升33.1%，次均门诊费用198.27元，与去年同期相比费用下降14.77%；出院18945人次，与去年同期相比人次上升了0.33%，次均出院费用5123.69元，与去年同期相比费用下降2.55%。大型设备(ct)检查了27337人次，与去年同期相比人次上升了2.35%，费用下降了95.7万元。总共让利1212.7万元。

2020年5月23日中央政治局委员、国务院副总理刘延东来安徽调研医改，我院代表全省县级医院汇报医改工作。自开展县级公立医院改革工作以来，各级部门和各级领导给予我院充分关注。多次接受国家、省、市相关部门调研、检查、指导；多次接待中央、省、市、县等媒体对我院县级公立医院改革工作进行宣传报道。

二、全力以赴做好新院区建设的前期工作

新院区建设作为一项重大民生工程，不仅是肥东县2020年“十大重点项目”，同时又被列入合肥市“十三五”时期国民经济发展纲要。新院区建设的好坏，直接关系到肥东百万人民的就医，同时也会影响到医院未来的发展。今年以来，在县委县政府的领导下，积极配合其它相关部门，全力做好新院区开工建设前期各项准备工作。

特别是在新院区总体规划方案设计环节，院领导班子高度重视，多次召开专题会议对规划方案进行反复研究修改，同时带领相关职能科室和重点部门负责人不辞辛苦，先后赶往张家港市第一人民医院、苏州市中医院、合肥市滨湖医院、安医大二附院、合肥市第二人民医院参观考察，力求使医院的总体规划方案设计符合现代化医院发展的需要。目前新院区建设已完成项目建议书、建设项目选址意见书、环评、总体规划设计方案、拆迁、施工图设计等审批，正在实施工程建设招标阶段。

新院区将按照三级医院标准规划设计，占地177亩，建筑面积约12.3万平方米，总投资约6.5个亿，开放床位1000张。届时将满足人民群众的就医要求，适应全县经济社会的发展，将为医院发展奠定坚实的基础。

医院院长工作报告篇十

一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；
- 4、全年总收入:x万元。

二、年度的主要工作

（一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

（二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

（三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

（四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大

计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。