

# 最新工作中条优点和缺点 英文客服工作总结及次年工作计划(优秀5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 工作中条优点和缺点篇一

瞬间□20xx年即将过去，在这一年里，似乎值得自己去回顾的事情并不是很多，生活和工作依旧是沿途没有什么风景，就在我以为大路朝前，日子就这样平静下去的时候□20xx年11月，我经过应聘和选拔来到了xxxx公司，我非常高兴。

加入已两个多月，但对于我来说，我成长了很多。从头开始学习我不完全熟悉的一种工作方式、工作内容、以及工作程序，让我更加全面的、系统的了解整个英文客服的工作流程和内容。两个月的工作，并非尽如人意，这些还都有待于我进一步用心去学习，然后要熟练运用在工作中的每一个细节里。这段时间里我有过反省和思考，在这里既对自己前段时间工作批评，也做一些总结，如何做好自己争取在日后的工作中能有好的表现，和大家一起服务于公司。

### (一)工作总结

xxxx年11月23日，我开始加入到xxx部门，跟着老员工学习，第一次参与订单登记和后台管理；第一次参与英文客服订单验证工作；第一次参与问题单、完成订单回信；第一次接触到chargeback□投诉处理。在这里，我看到了希望，因为我可以学到更多的工作内容。由于之前我从事过相关工作，所以我上手很快。感谢领导和各位同事的指导帮助，感谢公司给了我学习的机会。在这里，我看到了一批拼命、卖力、踏

实的人工作，我看到了一个好的团队，而且我没有了工作压力感。但遗憾的是，我一直没有自信独立完成整个流程规范化的操作和控制，这将在未来的一年中，我要面临和改变的首要，也是最重要的问题。

## (二)工作中的不足

在工作中，我欠缺主动性，与领导和大家沟通较少，考虑问题不够全面和细致，失误较多，尤其是在订单验证和跟单方面，我需要多花时间和精力去学习。因为这距离工作中公司领导对我的期望和要求还有很大的距离，同时，英语理论知识水平、工作压力承受能力、以及对具体工作的实施与计划等问题上还有待进一步提高。一系列的问题需要我在以后的工作中努力克服和解决，使自己更好地做好本职工作。并且自己应该而且能够做的事情，要勇于承担，不依赖他人，不退缩、不逃避，勇敢地迈出每一步，今后在工作中才能做到更加自信和大胆仔细。

新的一年即将到来，充满了挑战和机遇，我必须更加的努力。看似容易，做起来却是需要用心、用力、用态度的，需要有自信，有更强的耐力。我坚信有公司领导的正确决策，有各位同事的协助，加上我个人的不懈努力，xx年会是我在xxx实现蜕变的一年。

(一)增强责任感，服从领导安排，积极与领导沟通，提高工作效率。

要积极主动地把工作做到点上，落到实处，减少工作失误。时刻坚持不懂就问，不明白就多学的态度，与同事多合作，与领导多汇报工作情况和建议，做为一个新人要将自己放的低一点，懂得团队的力量和重要性。

(二)勤学习，提高专业服务能力。

涉及到工作相关知识的学习，不怕苦难，努力克服。工作中遇到了许多接触少，甚至从不了解的新事物、新问题、新情况。比如service信件处理、退款流程、订单登记细节处理、打电话验证，回答客人问题等。面对这些问题，要自己先多了解，熟悉公司的产品，订单操作，以及如何管理，做到心中有数，使自己很快能进入工作角色，用专业的言语向客户表达。

### (三)多行动，坚守工作职责。

英文客服岗位，工作时间长，任务繁重，压力大，有夜班，肩负着公司的形象。所以，需要的是有责任心、不怕吃苦、能耐劳、乐于奉献的人。我们也要学会不断调节自己的情绪，给自己解压。

工作无大小，只是分工不同，贡献无多少，要看用心没有，没有必要斤斤计较。我刚走出校门，社会经验和工作经验少，因此我们也被很多人用眼高手低来形容。然而，我个人认为自己的上进心很强，最大的特点就是学习能力强，待人真诚。工作中，要勤于动手做好本职工作，谦虚敬慎，不骄不躁，不做言语的巨人。不论是办公室的日常事务，还是工作上的任务，我都要用心做到更好。学会及时专业的勤总结、勤分析、勤汇总，并最终完成自己我的提升和成长。学会磨练自己，拓宽自己，凭借公司的良好环境提升自己。

### (四)善善于思考，理论联系实际。

在工作中做一个留心人。在公司领导的指导关心下，我逐渐熟悉了工作情况，通过自身细心观察和留意，反思和总结，吸取精华，提取糟粕，在工作中不断总结经验。

## 工作中条优点和缺点篇二

“凡事预则立，不预则废”。教学中，备课是一个必不可少，

十分重要的环节，备学生，又要备教法。备课不充分或者备得不好，会严重影响课堂气氛和积极性，我常说：“备课备不好，倒不如不上课，否则就是白费心机。”我明白备课的重要性，因此，每天我都花费大量的时间在备课之上，认认真真钻研教材和教法，不满意就不收工。虽然辛苦，但事实证明是值得的。

提高教学质量，使讲解清晰化，条理化，准确化，情感化，生动化，做到线索清晰，层次分明，言简意赅，深入浅出。在课堂上特别注意调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生的主体作用，基本做到了让学生学得容易，学得轻松，学得愉快；注意精讲精练，在课堂上我讲得尽量少，让学生有更多动口动手动脑的机会；同时在每一堂课上都充分考虑每一个层次的学生学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高。

工作虽然已经十多年了，但作为一个高中老师需要学习的东西实在太多了。在教学上，要求自己有疑必问。在各个单元的学习上都积极与其他老师商讨，同时，多听其他老师的课，做到边听边讲，学习别人的优点，克服自己的不足。此外，还自觉主动地阅读一些英语教育理论书籍，不断优化知识体系。经过认真虚心学习，本人在师德修养、业务水平和教科研能力上有了一定的提高。

要想向教学要质量，课堂管理不可小觑。课堂纪律的好与坏，直接影响到教学效果的优与差。为了保持良好的课堂纪律，我敢于大胆管理，借助班主任力量抓好学风整顿。一个学年下来，课堂纪律有了明显的好转，教学效果取得了明显的进步。对于作业布置与批改方面，要求做到精读精练。有针对性，有层次性。对学生的作业批改及时、认真，分析并记录学生的作业情况，将他们在作业过程出现的问题做出分类总结，进行透彻的评讲，并针对有关情况及时改进教学方法，做到有的放矢。对于旷、迟交作业的同学，采取谈心教育，实施“及时补上、下不为例”原则。

在这一学期的教学工作中，我始终勤勤恳恳，兢兢业业，抓早读，促基础，促进后进生转变学习态度，不断提高教学质量，同时也使得教学工作有计划，有组织，有步骤地开展。除了关注学生在学习中存在的个体差异，着眼于全班英语水平整体发展之外，我还对部分学生进行兴趣的培养外，对于优秀的学生，培养他们自学的的能力，而且对于优秀生还要求他们背诵课文，鼓励他们自己找阅读的材料，从而提高阅读能力。教育是一个“慢”的艺术，教学之路漫漫，我还要更加积极、努力地前进。

期中考和期末考是考察每位同学在本学期的学习成果，因此应该予以重视。考试前进行有系统的复习，考试后进行学科总结。从期中考试可以看出两个班的平均水平相当，1班学生平时学习比较浮躁，但基础稍好，2班学生学习努力，但“缺腿生”面相对较大，结果两班成绩相当。所以在期末考后的时间里，我把力量主要集中在1班的差生思想教育上和2班的“缺腿生”辅导上，另外，还发现学生的综合能力不够强，所以以后的教学中要加强这方面的训练。让学生轻松学，容易掌握。经过一个学期的努力，期末考就是一种考验。无论成绩高低，都体现了我在这学期的教学成果。我明白到这并不是最重要的，重要的是在本学期后如何自我提高，如何共同提高两班的英语水平。因此，无论怎样辛苦，我都会继续努力，多问，多想，多学习。

以上就是我在本学期的教学工作总结。希望在未来的日子里，取得更好成绩。

### 工作中条优点和缺点篇三

教师简要传授修改策略，学生阅读全文，并做必要的补充、删节。每个组员依次评改同组其他成员的作文，并用红笔划出精彩的句、段，最后定稿，对于普遍存在的错误或问题，老师有必要当堂点评，并引导学生应用正确地道的表达方法。这样做，目的是让学生多看、多改，以增加语言输入、提高

使用语言的准确性。让学生相互传阅和修改作文，更重要的是训练他们既做学生也做先生，同时减轻教师批改作业的负担。

## 工作中条优点和缺点篇四

一个学期以来，我在自己的工作岗位上尽职尽责，兢兢业业，为人师表。在教学中我严格遵从教学的五个环节，课前认真备课，做到既备教材，又备学生，因材施教，努力实施课堂，积极探索小学英语快乐课堂，小学阶段英语教学的目的是：激发学生学习英语的兴趣，培养学生学习英语的积极性，使他们树立学习英语的自信心，同时培养学生一定的语感和良好的语音、语调基础，为进一步学习打下基础。在英语课堂教学中，怎样创设良好的学习氛围、激发学生的兴趣是搞好小学英语教学的重要一环。下面结合本学期教学实践总结一下教学情况：

我认真学习新的教育理论，及时更新教育理念，积极参加继续教育与校本培训。在学习的过程中自己也积累了不少经验，也了解到新的教育形式不允许我们在课堂上重复讲书，我们必须具有先进的教育观念，才能适应教育的发展。所以我不但注重集体的治理论学习，还注意从书本中汲取营养，认真学习仔细体会新形势下怎样做一名好教师。

参加全校教职工大会，认真学习学校下达的上级文件，关心国内外大事，注重治理论的学习。每周按时参加升旗仪式，从不缺勤。服从安排，人际关系融洽。另一方面，教师的言行，学生极易照样接受，很少去鉴别，因而，我本着要对学生的一生负责，认识到必须要正视自己的言行。以身作则，才能为人师表。要求学生做到的，自己必须先做到。如果言行脱节，说做不一，或者是要求学生这样做，自己却那样做，只能引起学生反感，造成恶劣影响。我坚信拥有健康的人格品位，才能在学生中树立威信、得到敬重，起到榜样作用。

我所任教的是三、四、五、六年级的英语教学工作。我根据他们各自不同的特征因材施教，着重注意做到以下几点：

1. 深入细致的备好每一节课。在备课中，我认真研究教材，力求准确把握重点，难点，并注重参阅各种资料，制定符合学生认知规律的教学方法及教学形式。注意弱化难点强调重点。教案编写认真，并不断归纳总结以提高教学水平。

2. 认真上好每一节课。我在英语课堂采用多样化活动教学，把音乐、简单的动作、游戏、画画、比赛等融入到课堂中，激发学生的求知欲，活跃课堂气氛，限度地让学生在轻松自主的学习氛围中快乐求知，轻松学习，不断地鼓励自己“english□icando”“english□icansay”□

3. 认真及时批改作业注意听取学生的意见，及时了解学生的学习情况，并有目的的对学生进行辅导。

4. 坚持听课，认真记录，积极参与评课，学习各组教师的教学经验，努力探索适合自己的教学模式，并抓住每次外出学习的机会，取长补短，收获不少。

5. 注重教育理论的学习，把一些先进的理论应用于课堂，做到学有所用. 半年来，我在学校听了许多公开课。通过听了公开课，使自己的教学水平得到很大的提高，但也使我意识到了自己在教学方面的不足之处。

由于本人在英语教学方面经验不足，自己的知识又有限，在教学的同时，时时虚心向资历深的教师请教，和我们英语组的同事一起学习有关英语方面的教学教法，加强自身的业务学习，扩大视野;用心收集有助于英语课堂教学的各种游戏资料，时常听录音纠正自己的语音语调。

总之，一学期的教学工作自己付出了很多，收到的回报也不少:领导的信任，使我精力充沛;同事的帮助，使我干劲十足;

学生的渴求，使我信心倍增.我会努力填补自己在教学中的不足，不断改进教学方法，在教学中设计一些学生喜爱的活动，游戏来辅助课堂教学，激活课堂.积极开发和有效利用课程资源，更好的为英语教学服务，力争在今后的英语教学中取得更好的成绩.我相信有耕耘总会有收获。

以上就是我在本学期的教学工作总结。由于经验颇浅，许多地方存在不足，希望在未来的日子里，能在各位领导老师的指导下，取得更好成绩。

## 工作中条优点和缺点篇五

此阶段是学生对作文进行自我修正、定稿阶段。经过自查特别是互查，每个学生都掌握了自己作文的优缺点，此时要根据同伴建议或老师的指导，对自己的文章进行修改、优化，将自己的初稿整理成“完美”的篇章。

此过程表明合作学习与个体学习是相互转化，相互依存的。学生通过自查和互查，充分尽到自己的职责，明白了个体独立学习是为了更好地合作学习，为小组最终的成功贡献自己的力量。

优点英文作文的教学方式步骤七：. 教师批阅点评

经过以上几个阶段，学生的作文几近“完美”。老师的批阅就会节约很多的时间。在此阶段，老师要从更高的层面来欣赏或批改学生的文章，主要就内容和文章结构发表评论，提出修改意见，以增强文章的可读性和优美性，并给出恰当的批语。

采用实分制，对于精彩的句、段、长作文予以加分，以示鼓励;每次成绩都进行登记，要同步选择出完成最为出色的小组名单(可以多选)。

## 优点英文作文的教学方式步骤八：. 反馈展示

教师批阅、评价完成后，及时把信息反馈到学生手中，要求学生能够享受老师的批阅，并整理需要修正、提升的地方，使自己的文章既优美、地道又读起来顺畅流利。教师也可以以全员合作的形式要求学生相互交换欣赏各自的最终定稿，或者把优秀的作品范例张贴在教室的文化墙上或用ppt投放在大屏幕上，让广大同学欣赏。学生在欣赏他人作品的同时，也会不断地自我反思，从而增强向他人学习的欲望和动机，也增强自己的学习自信心。

向全体学生公开表扬出色的小组名单，让他们充分享受合作的成功和快乐，让他们明白个人的目标是由实现集体的目标来决定的，从而进一步激发他们的竞争意识和参加合作学习的欲望。

总之，要解决中学英语写作教学难的问题，应重视写作在英语教学中的“中心”地位，通过“听、说、读”与“写”的有效结合，通过有效的小组合作，创造丰富的情境，切实提高学生的英语综合运用能力，实现新课程改革的目标。