2023年做壁挂炉员工年终总结 燃气公司工作总结(大全7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

做壁挂炉员工年终总结篇一

首先8月15日公司迎来21岁的生日，公司举行了唱司歌，迎司庆，传文化，促发展体会到xx有着较浓厚的企业文化，在公司里随处可见的企业标语，经过这段时间的实习，对企业文化有更深的了解，这些标语并不是用来装饰，它真正渗透到每位员工身上，我是非常认可，在我实习所在部门更能体现出企业文化的真正内涵所在之处。调度中心是24小时在线的部门，工作是一环紧扣一环延续正因为能延续下去，体现企业文化中的团结和谐敬业等文化内涵。

本身对企业各部门接口关系很陌生的我□xx燃气集团公司是以师父带徒弟的方式指导我的日常实习，在领导师父们的热心指导下我依次对部门的基本概况，岗位职责，白班报表，与运营部客户部的接口关系进行了了解与掌握。

调度中心成立于xx年1月1日，调度中心是高压管网分公司的核心部门，掌握大量基础基础数据及信息资源主要负责公司各种信息的统计、汇总、分析，气源协调和调配，各类紧急情况抢险、抢修的指挥与调度，日常业务活动和计划的协调和督办，各类指令的传达、跟踪和落实工作。视频监控系统、地理信息gis系统、燃气运行scada系统的使用与维护工作。

计划执行，信息数据统计、分析和反馈，工艺系统监控，气量调配平衡，镇区运营支持，应急事故处理，上安全工作，下游业务协调，危险品运输车辆调度，企业文化。

每天下午15：00到第二天15：00收集虎门泛亚，高步气化站，柏洲边lng储配站的日用气量计划数据，把收集到数据进行换算汇总分析填入运营日报表发送到能源物流。

主要涉及到改管，工程验收，第三方施工监护，带气作业，置换通气，与客户部接口关系：客户的协调，停气通知进行发单工作跟进最后归档。我积极参与相关工作，注意把书本上学到的专业理论知识对照实际工作，用理论知识加深对具体工作认识，用实践验证理论，以双重身份完成了学习与工作两重任务，跟部门同事一样上下班，协助同时完成工作，以学生的身份虚心学习，努力汲取实践知识，参与到具体工作岗位中去，我心里明白我要以良好的工作态度以及较强工作能力和勤奋好学来适应公司的工作，完成部门工作每天任务，这段时间使我对部门各种工作更深一层的了解。

本身对企业各部门接口关系很陌生的我，公司是以师父带徒弟的方式指导我的日常实习，在领导师父们的热心指导下我依次对部门的基本概况，岗位职责，白班报表，与运营部客户部的接口关系进行了了解与掌握，并积极参与相关工作，注意把书本上学到的专业理论知识对照实际工作，用理论知识加深对具体工作认识，用实践验证理论，以双重身份完成了学习与工作两重任务，跟部门同事一样上下班，协助同时完成工作，以学生的身份虚心学习，努力汲取实践知识，参与到具体工作岗位中去，我心里明白我要以良好的工作态度以及较强工作能力和勤奋好学来适应公司的工作，完成部门工作每天任务，这段时间使我对部门各种工作更深一层的了解。

一直以来的学习情况，感触是很深的，提高的方面很多，但对我来最主要的是工作能力的`进步，掌握了如何以学致用，

自从我走进高压管网分公司调度中心开始，我本着积极肯干，虚心好学工作认真负责的态度，积极参与各项工作任务，以及对业务接口关系了解，对企业分公司的熟悉，让我一以最快的速度融入公司部门工作，发挥自己的优点。

做壁挂炉员工年终总结篇二

城市燃气安全是关系到社会稳定、经济发展和公共安全的大事，根据临汾市市政公用局对燃气安全工作的安排部署和要求，结合市区工作实际，燃气办始终把燃气安全工作做为一项重要工作来抓，确保市区燃气安全工作有效开展□xx年即将过去，为更好地总结今年以来燃气行业管理工作，计划安排好明年工作打算，确保燃气安全。现将今年我办管理工作总结和明年工作计划做以下汇报：

一、宣传安全知识。加大对燃气安全的宣传力度，向企业经营者和广大用户宣传燃气安全管理法律法规、安全用气和燃气泄漏安全防护、救护等应急处理常识。要求各燃气经营企业要印发燃气安全使用手册，发放到每个用户手中，全面提高群众的燃气安全防范意识。

二、开展安全检查。

件的应对能力，各燃气公司制定了消防演练应急预案，并组织员工进行消防演习。

2、对排查中存在警示牌破损、警示标语不清、灭火设备离加气机距离远、加气人员玩手机、加气车辆停放不规范、个别气站安全巡查记录和人员交接班记录表不健全、燃气具安装不规范等问题，责令有关燃气企业限期整改。

三、整合液化石油气充装站。临汾市区液化石油气充装站原有6家，常年向全市广大群众供应民用液化气。各气站为追求经济利益，抢占生意，重效益轻安全，致使液化石油气市场

出现了无序竞争的局面，气源质量无法保障，且难以有效控制过期、报废钢瓶的充装，无形中带来很多安全隐患。今年以来，为规范市场，整合资源，确保气源质量，解决无序竞争带来的安全隐患，燃气办与 6家民用液化气公司经过反复酝酿协商，于5月11日将6家液化石油气充装站进行了整合，除临汾市液化石油气公司外，彻底关停其余5家充装站。这次整合，消除了5个重大安全隐患源头，液化石油气的质量得以保证，相比之前6个站，更加方便管理，可以有效杜绝报废、过期钢瓶的充装。

四、整合液化气供应站点。按照规定将液化气供应站点设置在南外环以南，北外环以北，铁路以东，滨河东路以西的范围。将市区200余家液化气供应站点分别集中到20余家符合安全要求的液化气供应站点。彻底消除了市区液化气供应站点，对人民生命财产安全造成的威胁。

五、取缔lng黑站。8月12日至16日，由市政公用局牵头，联合尧都区公安局、消防大队、安监局、质检局、工商局等部门20余人组成联合执法队伍，开展了取缔“lng黑站”的行动。对309、108国道沿线11家lng黑站进行了彻底查处取缔；11月26日，市政公用局联合尧都区建设局、公安局、安监局、质监局、消防大队、工商局等多家单位200余人，对市区及尧都区管辖范围内的5家“lng黑站”进行取缔。5家“lng黑站”，分别地处南舍村、兰村、金百丰、东麻册、林浩石油。通过这两次联合行动，彻底消除了市区周边多处安全隐患源头，保证了附近村民的生命、财产安全。 六、组织培训。对230名液化气配送人员进行了燃气安全知识培训并进行考试，不但使每一名配送人员从思想上引起高度重视，并提高了操作技能，增强了对安全性事件的应对能力。

一次彻底排查，对存在有安全隐患、安装不规范的，一定要先停气后整改。截止目前所有存在的问题都整改完毕;xx年8月9日，在热力公司会议室召开了市区液化气站点整治大会，

会议要求要真正将液化气市场隐患排查整治工作抓好，确保市区液化气行业健康有序发展。 八、预防为主、消除隐患。为了避免燃气事故的发生，确保市区燃气企业、燃气用户的安全，下发了《关于市区所有燃气使用场所安装完善燃气泄漏报警器等安全设备的通知》、《关于做好全市餐饮场所燃气安全专项整治工作的通知》、《关于立即对市区天然气管网、库站及运输车辆开展隐患排查治理专项行动的通知》。有效的预防各类燃气事故发生。

九、明年工作计划。

1、液化气方面： 由于液化气用户特别分散，且数量特别多，管理难度比较大，所以明年我办还将继续加大对液化气的管理、检查工作，坚决杜绝超期未检钢瓶的充装使用。继续开展安全隐患排查治理工作，落实制定各项工作任务，完成安全生产目标考核的各项指标。对非法存放液化气的窝点和倒气现象进行检查清理。

2、cng汽车加气站：继续加强cng加气站的监管力度，严格要求各站规范加气作业，杜绝无证操作、不按规定操作等行为。

3、燃气灶具：严格审查灶具准销申请材料，继续规范市区燃气灶具市场，对到期的品牌，按规定进行年检。

4、管道燃气企业：加强对管道燃气企业的检查工作，不定期对管道进行抽检，新铺设的燃气管网，要严格按照规范施工作业。

5、秉公执法，依法办事，做好全区燃气安全管理工作。提高燃气管理水平，促使企业不断自律，市场经营行为不断规范，为群众提供一个安全有序的生产和生活环境。

公用局燃气办

xx年12月13日

做壁挂炉员工年终总结篇三

律回春晖渐，万象始更新。我们告别成绩斐然的，迎来了充满希望的。过去的一年，我们有付出也有收获;我们有欢笑也有泪水，回顾这一年的工作与体会，既有成功的经验也有失败的教训。我在公司领导和同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好的完成了自己的本职工作。我努力工作继续坚持“不学习不上进就会下岗失业、不吃苦不耐劳就会被淘汰”的理念努力的工作，不断的提升自己的工作水平和技术能力。

有一段时间我放松了对自己的要求，在公司领导的批评指导下我及时认识到了自己的错误并及时进行了改正。我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，管理力度不够，需要学习的知识还很多。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，在明年的工作中我要努力工作，深刻认识自己的问题与不足，努力改变自己，适应工作要求，为公司的发展贡献自己全部的力量。我想我应该努力做到：

1、努力学习更深一步的了解的施工工艺和国家规范，并落实到实际、使自己成为一个燃气行业专业的施工管理人员。

2、及时总结工作中的得与失并加强反思，找出工作中存在的问题，同时对新情况新问题进行调查研究，不断探索新途径、新方法，力争把工作做到最好。

3、不断充电，增强自己的实际管理能力努力提高自己的理论管理水平。

4、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

5、在工作中对安全问题决不放松，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，积极投入到工作中，发现安全隐患及时处理，不等不靠，安全隐患不解除不放过。

6、“百年大计、质量第一”，我深知质量对一个企业来说多么的重要，所以我要熟悉图纸，熟悉规范，深入工地，进行质量检查，发现问题及时上报及时处理，把质量隐患消灭在施工过程之中。并继续对质量通病进行分析并预防，争取把质量通病问题降到最低。

7“文明施工”是一个企业的窗口，也是一面镜子，他代表着一个企业的形象，所以也要继续加强对文明施工的管理工作。

做壁挂炉员工年终总结篇四

这紧张忙碌的气氛，使平日里有些懒散的我感到有些压力。但老坐席和新学员们的热情、欢迎、微笑感染了我，使我轻松起来。听着老员工们亲切熟练的话语，看着他们娴熟的操作，体味着他们在工作时的认真和笃定，青春的浮躁也与之褪去，多了一份成熟和稳重。

从这几月的工作中总结出以下几点：

一、立足本职，爱岗敬业

二、勤奋学习，与时俱进

记得石主任给我们新员工上过的一堂课的上有讲过这样一句话：“选择了建行就是选择了不断学习”。作为电话银行__中心的客服人员，我深刻体会到业务的学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。这几个月以来我坚持勤奋学习，努力提高业务知识，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

1、注重理论联系实际。

2、注重克服思想上的“惰”性。

坚持按制度，按计划进行业务知识的学习。首先不将业务知识的学习视为额外负担，自觉学习更新的业务知识和建行的企业文化;其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

在今后的工作中，我会努力的继续工作，在工作中保持好和客户之间的关系，用最好的服务来解决客户的困难，让我用最好的服务来化解客户的难题。制定如下计划：

一、效完成外呼任务。

在进行每天的外__，学会总结各地方的特点，善于发现各地区客户的生活习惯和性格特征，高效的外呼。例如在进行__地区的个贷催收时，一般在下午的时间拨打接触率比较高，所以对于__的客户我们要多进行预约回拨;再例如__行的客户他们理解能力和反映能力偏慢，我们在进行外呼时需要放慢语速，做到与客户匹配。做到数量、质量、效率三者结合。

二、加强自身学习，提高业务水平。

三、增强主动服务意识，保持良好心态。

四、不断完善自我，培养一个客服代表应具备的执业心理素质。

要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。

做壁挂炉员工年终总结篇五

工作总结

如果说将我的2011年用一个词形容的话，我想应该是——充实。一年来，管线定位、阀井、调压箱、整改等这些词语一直出现在我的工作中；每天和巡线处、工程处、综合协调处、调压中心这些部门的同事一起相互配合着把自己份内的工作做好；尽管施工对人员流动性比较大，但我仍然认识他们中间的绝大部分人员。随着伊通河的冰封，一年的工作也将画上一个句号，现将我一年的工作总结如下：

一、工作情况

1、管线定位工作：本年度共进行管线定位次，累计徒步测量余公里；对外方面多次协助中石油、中石化单位进行管线定位；对内协助工程处、巡线稽查处、燃气处抢维中心、综合协调处等部门进行管线定位；为工程施工、抢险维修以及管线保护工作做出了自己的努力。本年度由于管线定位仪进行返厂维修一个半月、巡线稽查处新购置管线定位仪以及本人参与整改等原因使管线定位次数较上一年有所减少，但也圆满的完成了每次管线定位任务。

2、阀井、调压箱整改工作：本年度我参加了自4月中旬至11月末进行的阀井、调压箱安全隐患整改工作；共进行了 座调压箱（安装护栏、铺方砖、护栏刷油、底腿防腐）的整改和座阀井的整改工作。我主要负责施工队与各部门之间的联系工作、带领施工队进行施工现场的踏查、协助整改组长的进行施工过程中的检查和施工后的验收、进行资料的收集和整理工作等。

经过7个月的整改工作，完成了预计的整改工作目标。

二、收获

燃气公司个人工作小结

转眼间，到万福燃气公司上班已经20天了，也学到了不少关于天然气的知识，现在这段时间的工作情况总结如下：

5.熟悉了公司的合同（与客户的签约合同）；

体会：

1.天然气作为国家的新兴能源，它是一种清洁环保的优质能源，有效的改善了空气质量，西气东输为环保立下了一功.

2.武宁工业的不断发展和居民生活质量的不断提高，为我们公司打下了攻围的基础，铺好了战场，只等我们去占领。

工作总结

1、管线定位工作：本年度共进行管线定位次，累计徒步测量余公里；对外方面多次协助中石油、中石化单位进行管线定位；对内协助工程处、巡线稽查处、燃气处抢维中心、综合协调处等部门进行管线定位；为工程施工、抢险维修以及管线保护工作做出了自己的努力。本年度由于管线定位仪进行返厂维修一个半月、巡线稽查处新购置管线定位仪以及本人参与整改等原因使管线定位次数较上一年有所减少，但也圆满的完成了每次管线定位任务。

2、阀井、调压箱整改工作：本年度我参加了自4月中旬至11月末进行的阀井、调压箱安全隐患整改工作；共进行了 座调压箱（安装护栏、铺方砖、护栏刷油、底腿防腐）的整改和座阀井的整改工作。我主要负责施工队与各部门之间的联系工作、带领施工队进行施工现场的踏查、协助整改组长的进行施工过程中的检查和施工后的验收、进行资料的收集和整理工作等。经过7个月的整改工作，完成了预计的整改工作目标。

二、收获

工作总结

在忙碌、平凡的工作中，我们送走了2014年，迎来了崭新的2015年。回顾走过的这一年，有收获，有感动，也有不足。2013年10月我成为生产运营部的通气作业人员，由于所学专业并不是与本行业、本专业相关，因此对于整个燃气行业和公司来说都不甚了解，所以需要从零、从基础学起。就在这一年里我学会了很多，从一个对燃气行业的门外汉，到天天跟天然气打交道的从业人员，我为我今天所得到的收获感到一丝成就感。起初，对于完全陌生的工作环境和行业，一切都不知所云，努力向本部门的同事和领导咨询有关燃气行业和本公司以及本部门的工作情况。跟着同事们一起去作业，认真的学习着本部门各项工作的流程，对于不懂的问题及时去询问，及时将眼前所学和疑问充分吸收，在工作中没能弄懂的问题，利用闲暇和休息时间查阅资料，自我学习，以充实自己的认识和能力，并付诸于工作实践当中去。

就这样一步步走来，逐渐的得到了同事们和领导的认可，给我分派了对居民住户预约通气的工作，当时的心情既高兴又忐忑，高兴的是得到领导对我工作上的认可和肯定，忐忑的是自己能否胜任这一岗位。在客服心中的疑虑的同时，只能在平时无论是从理论还是实际工作中都要虚心学习，积累自己独立的实际操作能力，才能赢得工作上的进步，同事的赞许，和今后在工作上的成绩。

日复一日，功夫不负有心人，经过一段时间的讨教和自我摸索阶段，终于对自己的本职工作和燃气相关知识都有了新的认识和提高。如，在通气前，确认户外低压引管内的天然气置换送气完成和球阀开启情况，户内立管总阀门的开关状态，工作现场内所有带电设备断电情况，查看住户燃气具是否为天然气专用及正规厂家生产，表前阀门关闭情况，在表前活接处或是单嘴球阀处选择放散口进行放散置换天然气前，是

否将屋内门窗打开保持通风环境；在连接放散软管，将放散管末端置于户外顺风处，待天然气置换纯后关闭表前阀或单嘴球阀，上紧表前活接；开启表前阀后使用可燃气体检测仪对各阀门接口进行检测查看是否有泄漏现象，经检查无泄漏后，对燃气表进行设置和点火试验，当燃气用具正常使用时，通气作业结束，清理现场，向住户收取房主身份证复印件进行通气小票、合同的填写，并向新增用户讲解天然气安全使用知识。在此工作中逐渐适应和摸索并且逐步完善自己的通气作业流程，使自己的工作效率得到明显提升，缩短了通气时间，增加了每日通气量。

虽然每天都是这样的重复作业，但我没有去对这项工作产生厌恶和抵触情绪，每天都是乐此不疲，并且一有时间就会主动去学习、查阅、参照相关的燃气知识、制度规范，以及其他燃气单位同种作业的心得，并始终关注着各类燃起事故案例，给自己敲响警钟。在边学边实践中，已经从行业的门外汉，开始逐步跟上了同事们的脚步，和领导的肯定。部门一有新入职的员工，就会最先想到我，由我去带领新人学习通气作业和相关作业的流程。这不仅是对我工作的一种肯定，也是对我极大的信任，我为此感到无比的荣上和自豪。但我不能就此停下自己前进的脚步，更要用心的去工作，继续不断的学习，扩充自己的知识储备量，因为学无止尽，眼前所学的东西，还不足以使我不断走下去。因为在通气的时候总会遇见不同的小问题、小麻烦，不仅自己要去仔细琢磨分析原因所在，还要虚心向同事们请教，以解困惑。还有就是随着科技的发展，住户的一些问题也随之与时俱进，以现有的知识储备已不能圆满回答和解释，这就更加的促使我平时学习的动力。

在平时通气任务不紧张的时候，主动要求随同本部门其他作业组的同事一起完成工作，如对辖区管线阀井埋设警示桩、警示贴；对小区居民住户张贴安全告知牌；统计小区各类隐患问题、表箱、调压箱受损情况、燃气表号抄录汇总；对小区受损的表箱、调压箱以及锈蚀严重的户外引管、球阀进行

维修养护、涂刷防腐漆；抄录户外挂表小区的燃气止码；小区通气前的工程验收、立管气密性验收、开闭阀井、楼栋前的放散置换等工作。从这些团结协作工作中，我也收获和学到了很多，使我进一步明白了本部门所有的工作开展流程，相关作业要求和规范，燃气行业的一些基本常识，并且在日常各类作业中应该如何正确按照作业流程作业，处处细留心，不能麻痹大意，知道该如何去规避风险。对于在工作时发现的隐患问题提高了独立应急处置能力，自己解决不了的应如何进行反馈上报。

在各项工作中学到了这么多，与我自身的努力和各位领导同事的帮助是分不开的，同时也结下了深厚的同事友谊。但是有也不足，比如说同事们对我的工作方式方法、和与住户们的交流、待人接物方面所提的建议，我应该去更深层次的分析、改变；干工作时要多考虑，细心不能马虎，并且改善自己的工作状态，再继续提高工作效率，是我在2015年准备改变、提升自己的计划。

辞旧迎新时，我要感谢一年以来部门领导、同事们的帮助和鼓励，使我在平凡的岗位上走的更加长远，有了一个不凡的学习、工作经历。

个人总结 时光荏苒，稍纵即逝，短短的三个月试用期转眼结束，在施工现场与公司办公室之间忙忙碌碌、来来回回，接触不太熟悉的燃气设备，学习不太明白的专业词汇，感触很深，收获颇丰。

进入公司以来，我先后在安全部、工程部、市场开发部工作，做了开挖放线、检查土方质量、管道安装质量、防腐除锈、压力检测、合同的拟定、工程变更的处理等工作。在上级正确领导和同事们的热情帮助下，已基本熟悉本职工作和业务内容，各项工作完成量均已达到该岗位的工作考量指标，完全有条件、有能力成为一名合格的员工。适应全新的工作，适应全新的生活，决不是件简单轻松的事情，而是需要我们

时刻留心学习，尽快掌握专业知识并进入工作角色。实践是检验真理的唯一标准，实习过程中，大部分时间需要我们在施工场地上观察、提问、接触，原先文字上学习到的点滴，只有通过工作环境中的检验，才能胜任以后工作中细致入微的运用。从书面的理论知识到工作中的实际操作，从最直观的视觉感触到大脑中的认识成熟，其实，像这般锻炼、进步的过程中，收获最大的是很多工作需要自己去摸索和探讨。三个月的时间，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，可以说，神州能源这个优秀的平台给予了我们新进员工完备的系统，让我们深入了解了公司的企业文化、组织结构、管理方式，让我们清楚体会了人生难得的经验和道理，学习到了很多只有在工作和实践中才能领悟的知识。我们试用期员工最先做的是学习燃气相关的专业知识，之后是三级教育、施工指引的培训和考试。我个人是首次近距离接触城市燃气这个既陌生又熟悉的行业，陌生是因为以前没有真正接触过他，只是看过相关的介绍，熟悉是因为他在我们日常的生活中越来越重要，与我们的联系也愈来愈紧密。近年来，随着社会对清洁能源需求不断扩大，天然气经济、清洁、环保的特点逐渐突出，在得到了人们青睐的同时也得到了极大的推广。专家指出，当前对于城市燃气而言是一个很有意义的时期，天然气领域拥有巨大的市场前景，恰恰城市燃气就是天然气消费领域的重要部分，随着天然气走进工厂企业，走进千家万户，城镇的用气量必定将有一定程度的上升，未来能有幸成为一个正式的“神州能源”员工，这些是我感到骄傲、自豪的！

当然，能量越大责任越大，记得公司对我们进行安全的时候，我便清晰的认识到公司对于安全生产的重视程度，所谓“安全就是生命”，同样的，安全更是企业生存的重要需求。从公司的角度来讲，在施工质量保证的前提下，天然气的安全离不开员工们对安全认真负责的态度。从我个人的角度来讲，从走进公司的第一天起，我便被告知今后工作的责任之重。的确，施工质量对安全运行责任重大，我绝不能忘记安全这一关键，必须时刻培养自己的使命感、责任感还有危机感，

重实效、抓细节，如若由于一时疏忽而造成不可挽回的损失，结果必定是不堪设想的。

阅读，同事之间多互帮互学，不断改造自己提高自己，争取在平凡的岗位上做出优异的成绩，实现人的个人的价值和社会价。

最后，感谢公司的各位领导，感谢公司的各位同事在这几个月的工作和学习中，给予了我们那么多无私的帮助，一个优秀集体所拥有的价值，不仅体现在安全管理、高效运营、经营服务上，还体现在同事之间的热情和体贴，让我们齐心协力，共创美好灿烂的明天！

做壁挂炉员工年终总结篇六

二届三次职工大会的召开，是我大队全体职工政治生活中的一件大事，是企业实行民主管理的最基本形式，也标志着我大队民主管理体制逐渐趋于成熟，职工参政、议政的积极性得到有效的保证，通过这次大会，与会的各位职工，将要对大队的整体工作及各项任务目标进行讨论和审议，并将向大会提出许多有益的建议和推进各项工作的思路，这是确保我大队各项工作不断前进的力量源泉，也是发挥职工群众当家作主权益的体现，企业的兴衰与每个职工息息相关，通过职工大会，共同研究和探讨稽查大队的大政方针和发展方向，这对每个职工是无比崇高的荣誉，又是责无旁贷的重任，为此每位会员职工要不辱使命，不懈努力，通过认真参与，圆满完成本次大会的各项任务。

现在，按照本届会员职工大会议程的安排，我代表大队党政领导班子，向大会做工作报告，报告的内容分两部分：一是20xx年工作简要回顾，二是20xx年工作思路和工作安排，请大会审议。

20xx年是我单位在燃气稽查工作中全面开展行政执法的第一

年，为了确保行政执法工作的顺利进行，我们规范了执法程序，统一了执法尺度，提高了办案质量，并对办案交通工具和各种设备进行了合理的分配，保证了有限的人、财、物充分使用，达到并拢五指、握紧拳头、把握重点、重拳出击的效果，体现了稽查的“重中之重”的作用，可以准、狠、深地打击各种违章违纪行为，一改以往“重任务、轻打击”的做法，使燃气稽查的教育、惩戒、服务和监督功能得到充分发挥，稽查的打击职能得以凸现。

（一）严厉打击窃气等违章行为

随着稽查工作的不断深入开展，稽查大队发现并查处了一系列直通、割齿、倒拨表字窃气等违章案件，有效的维护了总公司的经济利益。如6月份，我单位查处羊大碗酒店私自开栓盗气案，共追缴煤气费1万多元。

（二）加大力度清理占压管线，拆除违章建筑

违章占压燃气管线是多年来威胁燃气管线设施安全运行的老大难问题，过去两年中的政府有关部门和总公司为此做了很大的努力，但仍未得到解决，今年5月初，我单位接到市建委和总公司指派的任务，依据《***市管道燃气管理办法》等有关规定，采取彻底拆除、管线改造等手段清理占压燃气管线的违章建筑物。经过不懈的努力到9月中旬，已较好地完成了“清占”工作，共计清理占压建筑29处，其中，改线5处，拆除24处。通过此次清理占压活动，不仅使近千米的燃气管线彻底根除安全事故隐患，保证了市民用气安全，同时也充分证明了我单位的执法水平及业务能力有了普遍的提高。

（三）严查供气管理处私自发展用户等行为

今年对各别供气管理处存在私自发展用户，并私设经营收费帐目，欺上瞒下的现象我大队加大了查处力度。如南岗邮政街86号海利百货自今年5月份由供气管理处开栓供气之后，长

期未交总公司经营部门纳入正常经营管理范围，且该用户自开栓供气之日起长期无人收费,稽查人员当即对已产生的煤气费用进行了追缴，并将此情况上报给了总公司经营部门，将其纳入正常经营管理范围。

（四）严肃查处内部职工利用职权为用户私改管线等违纪行为

在稽查工作中，我们注意加强了对企业内部职工协助用户窃气的打击力度，今年共查出5名内部职工的违纪行为，移交有关部门处理，有力地打击了内部职工的违纪行为。如，道外供气管理处职工王立祥和马玉成利用职务上的便利为用户私自改管,我们在查清案情的情况下，将其违纪情况已上报总公司纪检部门。

（五）开展“一表一卡”工作，进行效能稽查

针对过去稽查工作中存在的一事一案，稽查工作滞后于经营工作，只能在案发后进行调查的被动的局面，我们今年有针对性地对重点用户开展了“一表一卡”工作，即通过查对用户表字和管理处的卡帐，查问题、找漏洞。这项工作的开展，使我们变被动为主动，变事后调查为事前监察，强化了用户监督机制，有效地控制了各管理处通过帐目虚报、假报截留煤气款事件发生。

（六）加大防盗封工作力度，稽查不忘服务

安装一次性活节封是总公司为了减少漏失率、加强对燃气用户的监督力度所采取的一项有效措施。我们采取集团作业，成片推进的方式，开始大规模安装一次性活节封，收到了很好的效果。二00五年我单位共安装一次性活节封2万余户。

在加封过程中我单位还多次排除了各类险情，保护了人民生命财产的安全。8月6日稽查大队全体对南一管理处所辖的下

夹树街区域展开加封工作。在加封过程中稽查人员在进入下夹树街55号2-5-3用户家时发现，屋内充斥着煤气味，用户一家已出现煤气中毒反映。鉴于此种情况，稽查员马上对燃气设施进行全面检查。经过检查发现表拴有漏气现象，稽查人员立刻采取应急措施堵住漏点，并打电话给供气管理处进行抢修，及时制止了一起中毒事故的发生。

做壁挂炉员工年终总结篇七

时间过得真快，转眼间到燃气公司已经三年半的时间，在公司领导和同事们的关怀和帮助下，我的业务越来越熟练，工作也越来越自信。

燃气收费员的工作职责是“入户查表收费”，这六个字看似简单，做好却不容易。

首先要做好准备工作，我的手机总是24个小时开机，只要用户打电话要求缴费，我都会随叫随到，几年工作下来，很多用户已经很信任我，把我当成热线，凡是与燃气有关的事情，都会先咨询我，我都会为他们一一解答，尽心尽力为他们提供帮助。为能节约收费时间，我还练就了100以内只要报出方数，随口就能报出钱数的本领，也赢得了用户的佩服与信任。

收费是个很繁琐的事情，要做到耐心、细致。收费员的技术含量就在于每天重复抄写如此枯燥的数字，而不出差错，每到月底结账，做到票与钱一起结清，干净利落，从不拖泥带水，为负责结账的同事也减轻了负担。面对用户，首先要轻敲门，微笑入户，进门问声“您好”然后认真安检、抄表、报数、开票、收费，最后跟用户说声“再见”，然后退出，这样的程序每天重复几十次，我以前是一个性格内向的人，几年工作下来，我也变得爱说爱笑，见面就跟人打招呼，甚至聊几句，成了无话不说的人。

收费是个特殊的工作，因为我们的上班时间，正好是用户的

下班休息时间，在收费中，用户跟我说的最多的一句话是：“唉，干什么也不容易呀！”这体现了用户对我们的理解，所以当遇到有用户不开门时，我们也得理解他们，可能正在休息，不方便；也许正好心情不好，不愿开门；也许家里只有老人或孩子，不能交费···，没关系，一次收不到费，我可以去两次、三次……，当终于听到用户说；“对不起……”时，我的心里就已经知足了。

我收费的翰林院小区住着许多外国用户，语言不通，每月买房、卖房、租房的用户又特别频繁，刚开始上门收费时特别困难，用户都要先打电话给翻译，然后再把电话给我，我跟翻译沟通好后，再把电话给用户，翻译再跟用户解释，来来回回很麻烦，人的潜能是无穷的，为了能跟用户顺利地沟通，节约收费时间，我又捡起了十来年没用的英语，再加上世界通用语言“数学符号”，这样我竟能手脚并用地完成任务。

燃气收费的特殊性还在于它不同于水、电，燃气的收费关系到一家、一栋楼甚至一个小区的安全，容不得丝毫马虎，每次收费我都主动为用户检查，提醒按时更换软管，不厌其烦地讲解安全用气知识，确保用户养成安全用气的好习惯。

经过努力，每月我都能按照公司给我的收费户数圆满完成任务，收费率都在85%以上，并把钱及时上交公司，为公司供销差率达标做出贡献。

同事们对我工作的肯定，在新的一年里，我会更加努力工作，祝愿我们的公司蒸蒸日上，祝愿我们每个小家庭温馨、幸福！