

乡镇企业办工作总结(汇总5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

乡镇企业办工作总结篇一

金鸡高歌去，灵狗迎春来。伴随着皑皑白雪，我们迎来了新的一年。回首过去的二五年，公司广大干部职工在上级的正确领导下，高举邓小平理论伟大旗帜，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻执行党的十六届五中全会精神，不断加强企业管理、党的建设，深入进行技术创新，大力开展精神文明创建活动，各项工作取得了令人满意的业绩。

回顾二五年以来的工作，公司主要做了以下几个方面：

二五年是雪健公司积累经济实力，扩大小麦精深加工规模，不断拉长产业链条，向着更高目标奋进的一年。针对中国加入，市场竞争日趋激烈的局面，公司领导班子审时度势，根据上级工作安排和粮食加工业的发展方向提出了符合公司实际和时代发展的工作思路：以邓小平理论和党的十六届五中全会精神为指导，按照“三个代表”重要思想要求，努力转变工作作风，求真务实，真抓实干，突出抓好“用人、用工、分配”三项制度改革以及安全储粮和加工销售工作，强化企业的市场竞争能力，不断扩大市场份额，为全面完成市局下达的各项目标任务而努力奋斗。

按照市局下达的《二五年工作责任目标》的要求，今年，公司共实现粮油销售收入亿元，其中工业销售收入亿元，利润

万元，各种税金万元，交纳职工“三金”万元，“四无”粮油率以上，干部职工培训余人次。基层党建和精神文明工作成效明显，干部职工素质不断提高，企务公开、计划生育、综合治理工作全部达标，党风廉政、信访处法、依法治企等工作稳步进行，全年没有发生一起安全事故。公司经营形势稳健，干部职工情绪稳定，为今后的两个文明建设打下了坚实基础。

（一）以发展为目的，做好公司项目建设，不断增加公司的经济增长点。作为省政府重点扶持的十家小麦加工转化龙头企业之一，我们不仅在粮食加工上大做文章，做大文章，还要逐步涉足其他领域的发展，只有这样，企业才更有活力。因此，公司在经过详尽的市场调研和周密的形势分析之后，公司上马了高档挂面生产线项目。该项目总投资万元，于去年月开工建设，现在已进入生产阶段，并在逐步加大生产量和市场占有率。该项目的全面上市，每年可为公司新增销售收入亿元，安排近人就业，在壮大企业实力的同时，也将带动周边农业和相关产业的发展，有力的推动了我市食品工业的发展，为公司的长远发展奠定了基础。

（二）体现以人为本，加强企业管理，建立现代企业制度，不断完善企业内部机制。雪健公司成立几年来，特别注重以人为本，把“用心、负责、开拓、奉献”的企业精神渗透到企业生产经营的各个环节和方方面面，成为每个职工工作行为的指南。一是注重人员的培训提高，建立灵活、高效的用人机制。公司派各级人员参加各种培训、论坛、讲座等，了解了行情，开阔了视野，提高了技能；高薪聘请科技人员参与公司管理工作，借助“外脑”促进企业的发展；从大中专院校招聘优秀毕业生到公司工作，带动现有职工努力学习业务技能，形成良性竞争的局面，这样就充分发挥了干部职工的潜能，用人上做到了人尽其才，良性发展。二是不断加强员工业务技能的提高。公司年初及时制定了年度培训计划，加强了对员工营销知识、业务知识、法律法规等方面的学习，力求员工达到一专多能，更好的为企业服务；三是积极开展

岗位练兵活动。公司采用多种形式开展技术比武、岗位练兵等活动，并在分配上向重点岗位和技术岗位倾斜，带动员工形成学技术、比贡献的良好风气；四是依法治企，依法经营。公司聘请了常年法律顾问，对生产经营的各个环节提供法律咨询、服务，组织员工认真学习了《食品卫生法》、《税法》、《经济合同法》等法规，严格树立依法经营观念。五是关注顾客，优质服务。在收购、销售等业务部门实行承诺服务，将收购价格、小麦质量指标等公开公布，设立茶水站、晾晒场等服务设施，进行顾客满意度调查，设立顾客免费咨询热线和投诉电话，充分体现“以顾客为关注焦点”的经营原则，千方百计为顾客提供优质服务。六是继续实行企务公开，狠抓民主管理制度。对公司重大事项和涉及职工切身利益以及其他需要予以监督的事项作为公开内容，充分保证了公司事务的民主公正，有效地杜绝了决策失误，提高了决策水平；七是狠抓产品质量。公司秉承“制造健康食品、共享成功利益”的经营理念，坚持质量求生存、品牌求发展的战略思想，严格按照质量管理体系的要求操作，本着对广大消费者负责的态度，近年来不断进行科技创新，狠抓产品质量，使“雪健”牌面粉的质量一直保持稳定，知名度不断提高，获得了消费者的好评。在公司所产“雪健”牌面粉获得中国粮食行业协会“放心面”、“河南省免检产品”的基础上，今年又荣获了“河南省名牌产品”，“国家免检产品”等荣誉称号，目前已进如多家大型商业连锁超市销售，在市区、郾城、舞阳、西平等地建立销售点多个，销量稳步上升，树立了“雪健”品牌的良好形象通过加强管理，建立健全各项规章制度，狠抓产品质量，做好服务工作，使公司产品逐渐占领了市场，占稳了市场，赢得全国各地用户的青睐，建立了良好的信誉，雪健面粉畅销全国多个省市，出现了供不应求的良好局面，企业的效益也与日俱增。

（一）围绕中心，突出重点，不断加强和改进党的建设，提高公司领导班子和党员整体素质。今年以来，面对新的形势和任务，公司党总支坚持用时代发展的要求审视自己，以改革的精神加强和完善自己，不断为党的肌体注入新的活力。

一是以“五好”为标准，紧扣班子建设，组织制度建设等重大课题，相继完善了《民主决策程序》、《民主公开制度》、《民主生活制度》、《支部工作制度》等充分反映党员和党组织意愿的党内民主制度，进一步增强了党的活力和团结统一。二是以创建学习型企业为载体，不断加强领导班子建设，公司党总支把提高党员领导干部的思想政治作为党的建设的根本，严格遵守“二、五”学习制度，切实提高了公司领导干部科学判断形势的能力，驾驭市场经济的能力，应对复杂局面的能力，总揽全局的能力，公司内部一切按制度、规定办事已成为每个党员、干部、职工的自觉行为。三是以加强党员队伍的理论学习和业务技能的提高为目的，开展了一系列争创活动，使广大党员的先锋模范作用也得到了较好的发挥，切实提高了党员队伍的整体素质，也充分带动了普通职工的“干事争先”意识，有力地增强了企业发展的活力。四是在维护好公司稳定，抓好生产经营的同时，狠抓纪检、监察、治乱纠风、信访等工作，不断加强党风廉政建设，坚持按制度办事，增加了工作的透明度，创造了良好的内部环境。

（二）坚持“两手硬”的方针，大力推进精神文明建设

在二三年获得省级文明单位称号后，公司对此项荣誉十分珍视，认为文明单位建设是一项长期的任务，决不能有“荣誉到手、创建到头”的思想。为了扩大公司精神文明建设成果，进一步保持省级文明单位的荣誉，营造浓厚的创建氛围，调动广大干部职工参与精神文明建设的积极性，公司成立了创建工作领导小组，按照“高超点、高质量、高标准，年年要上新台阶”的指导方针，在巩固和保持现有文明单位的基础上，积极配合市、区文明委创建部门的工作，及时报送有关文明单位创建材料，以良好的姿态迎接文明单位的复查。在精神文明建设中，我们通过扎实开展创建活动，强力推进文明单位“回头看”，努力美化办公生活环境，积极参加创建活动，加强干部职工思想政治工作等方面的工作，使广大干部职工整体素质进一步提高，遵纪守法、讲文明、讲卫生的观念深入人心，公司呈现出人心凝聚、局面稳定、环境优良

的发展势头，有力地促进了生产和经营的发展。

一年来的成绩，是上级正确领导的结果，也是公司领导班子团结一致、全体员工努力拼搏的结果。面对市场瞬息万变的新形势，还应该清醒地看到，公司目前还存在一些不容忽视的问题：一是少数职工观念比较保守，对粮改后市场经济的困难考虑不足，融入市场、建立现代企业制度还有一定难度；二是随着生产和经营规模的扩大，公司人才结构就显得不太合理，特别是缺少具有开拓精神的创新性人才和专业技术人员；三是广大职工工作积极性不够强烈，个人的潜力没有充分挖掘并发挥作用；四是营销力量比较薄弱，与公司的发展形势不太适应，等等。这些问题都需要公司在今后工作中有所侧重，认真研究解决，为长远发展扫清障碍。

乡镇企业办工作总结篇二

我叫xxx□性别□xx□政治面貌□xx□学位□xxx□于xxx毕业于xxx系。xx年7月初成为xxx有限公司的一名技术员，与当年11月份转调到xxx公司，成为一名施工员。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

自xx年11月到xxx参加工作，我已从一名幼稚的学生逐步成长为一名合格的施工员，经过一年的现场实际工作，我已总结出一套适合自己、适合各工程的工作程序。这一年来我先后忙碌于xxx和工程的后期技术资料归档工作□xx制安□xxx制作和xx制作以及xxx工程。在上述工程中我负责技术管理工作，在工作中一直兢兢业业，对待工作一丝不苟，一直奉行科学管理，严格要求施工质量，为保证施工一次校验合格率100%而努力。

在这些施工中，我强化质量管理以及工艺过程。在质量管理上我把加强质量终身责任制的管理，明确责任，做为施工过程中的重点，这样保证了施工各道工序质量合格，同时加大对质量的日常管理工作，做到本道工序不合格不得进行下道工序施工，保证每道工序受控。施工中严格执行各类标准，加强了过程质量控制，对创建精品工程起到了推动作用。

xx年初，我们xx公司承接了xx公司xx制作工程，我们一共承接了4台xx的制作。该工程由于工期要求紧，质量严□xx自重大，加上制作场地狭小等种种因素制约，此工程对我们来说任务还相当重，且焊缝也要求百分百检查，严格要求各方面几何尺寸。为节约成本、保证质量，材料必须有可追溯性，我必须将所有材料资质收集，得知板材编号后，对所有零件及焊缝进行编号，以方便组对和探伤。由于xx部件比较零碎，为了打造高质工程，我经常下车间，把每一x板的编号收集上来，并对每一条焊缝进行编号，还要使编号简洁，方便识读。另一方面xx是100%探伤，所以对焊缝焊接质量要求十分严格。对此，我也积极参加对焊接工艺的改进，对每一个焊接参数进行调整，以求达到最好，尤其是xx中使用的xx焊法最佳，最终焊缝合格率达100%，得到甲方好评。

在xx工程中，我严格检查焊缝质量以及外观质量。焊接部分由于xx焊接复杂、要求多，有的需断焊，有的需满焊，有的不需焊，焊肉大小不一样，而且xx焊接标准和中国的又不一样，所以我要把焊缝编号布置图做好，把其技术要求转换成中国的焊接标准要求并标注好，确保了焊接的顺利进行。而且xx对焊缝外观要求十分严格，为此我们要检查所有焊缝位置，并安排工人及时清理干净。在外观尺寸上，我还要对所有渣壳箱盖外形尺寸进行检查，确保组队尺寸合格，以便进行施焊。最终确保该项目质量优良，获得了甲方及其监理的一致认可。

作为一名施工员，不仅做好技术管理方面的工作，还要做好

资料。在xx中，大部分资料尤其是质量检查方面的资料均由我一人完成，并得到了甲方的表扬，也为xx公司今后xx取证工作做了前期准备。

3、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面。

这一年的工作过程中，我一直以积极的态度发挥自己的长处，积极工作。在我所从事的各项工作中，都能尽职尽责，积极思考，不断学习新知识，我撰写的合理化建议□qc小组成果均被评为优秀作品。我全面综合的考虑工程施工，圆满的完成了领导所交给的各项任务。

乡镇企业办工作总结篇三

20xx年，我局在市局和县委、县政府的正确领导下，认真贯彻落实省、市质量会议精神，按照《20xx年质量兴省战略推进工程方案》和《河南省质量技术监督局20xx年企业服务工作实施意见》的要求，切实履行质量技术监督局服务企业职能，开拓创新、扎实工作，圆满完成了质量兴县和服务企业工作目标任务，促进了全县产品质量水平的进一步提高。

为贯彻省局质量工作会议精神，按照《20xx年质量兴省战略推进工程方案》和《河南省质量技术监督局20xx年企业服务工作实施意见》的要求，积极开展质量兴县和服务企业的工作。

一是以科学发展观为指导，着力培养壮大金刚石微粉加工这一先导产业，引导企业在质量、环境等方面与国际接轨，帮助企业建立健全标准化、质量管理体系，加快认证步伐，提升了其市场竞争力。二是着力推进高成长性产业做大做强。帮助有关企业，制定名牌战略，引导和鼓励企业增强自主创新能力，提高产品质量和管理水平。三是服务中小企业发展。组织技术人员上门服务，帮助企业解决质量管理问题，指导企业加强质量管理基础工作，消灭无标准生产，完善质保体系，提高企业核心竞争力。三是以建设省级金刚石微粉研发中心为依托，为企业发展提供技术服务。我县省级金刚石微粉研发中心即将竣工，这将解决相关企业技术力量薄、产品质量检验设备简陋、欠缺这一实际问题，积极主动的帮助企业把好检验关，维护了企业和消费者的合法权益。

（一）加强领导，全方位服务产业集聚区

柘城县产业集聚区，是省政府确定的全省首批175家产业集聚区之一。我局立足我县经济社会发展大局，充分发挥职能和技术优势，把服务产业集聚区作为促进经济发展的切入点，做到“五个到位”“五个服务”。“五个到位”，一是领导到位。成立由局长任组长的服务产业集聚区领导小组，加强对产业集聚区的服务和协调。二是目标考核到位。把服务产业集聚区工作纳入各股室目标考核，细化量化服务内容，使股室都明确各自的服务目标。三是服务意识到位。出台了《服务产业集聚区发展方案》，明确服务对象和内容，强化股室人员对服务企业的责任感，形成为产业集聚区倾情服务的氛围。四是服务措施到位。通过对产业集聚区企业摸底调查，找准服务的切入点，采取“一对一”帮扶，帮助企业从标准、计量、质量管理、特种设备安全检验检测等基础工作入手，提高企业综合管理水平，加快品牌培育步伐，推动名

牌产品创建。五是服务效果到位。通过定期走访、回访、召开座谈会等形式，掌握企业需求及工作人员服务企业存在的问题，及时调整工作思路及工作方法，转变服务方式，提高服务效果，使服务工作走向常态化。“五个服务”。一是“全程式服务”，从企业立项开始，积极介入，主动跟进，全程参与，帮助企业在产前、产中、产后提供全方位服务，扶持企业做大做强。二是“保姆式服务”。对集聚区企业需要质监部门办理的有关手续，指定专人服务，帮助办理，提高办事的质量和效能。三是“跟踪式服务”。对产业集聚区企业优先受理，一站式接受、一次性告知、一条龙服务。实行服务承诺制、限时办结制、首问负责制和责任追究制。四是“综合式服务”。对重点项目，由主管领导带队，帮助企业现场办理标准备案、计量检定、特种设备安装、电子监管代码、质量体系认证、争创名牌、采用国际标准等项目，保证在规定的时限内提前办理完毕。五是“零距离服务”。深入开展对产业集聚区97家企业走访咨询服务活动，与企业零距离接触，面对面座谈，直接沟通交流，真正把企业的困难和问题在一线得到解决。近日，局主要领导带领有关股室8人到产业集聚区各企业征求意见和建议，并发放120份企业需求征求意见卡，主要内容有质量、计量、标准化、名牌发展战略、特种设备使用、技术培训、检验检测、技术咨询等十一项服务内容。

（二）以质量兴县为契机，积极为金刚石微粉及制品企业服务

我县的金刚石微粉产品出口东南亚、北美和非洲，微粉产量、出口量分别占全国总量的70%、46%以上，是国内最大的金刚石微粉及制品生产基地和经销市场。但产品链条短，技术含量低，产品附加值低成为企业发展的“瓶颈”。王清华局长了解到这一情况后，亲自带领局党组一班人，深入到每一家金刚石微粉企业进行实地调研，对企业的发展状况，产品质量及目前困扰企业发展问题等情况，并指导企业拉大产业链条，做好服务工作。柘城县鸿翔超硬材料有限公司是一家生

产玻璃钻头及玻璃磨轮的产品出口企业，该公司生产的产品70%的要出口到国外，目前市场前景很好，签订的订单远远不能如期完成。困扰企业发展的主要问题是无标准化厂房，针对这一情况，王局长多次与县政府主要领导沟通、协调，最终在县工业园区为该企业配置了2个标准化厂房，为该企业的发展奠定了坚实的基础。

（一）开展品牌创优活动。

在以王清华为局长、党组书记的质监局党组，立足现实，卓远未来，积极对我县有一定条件的企业进行大力帮助，督促企业快速发展，确定了河南省王贡酒业有限公司、商丘金平安面业有限公司、河南省白师傅清真食品有限公司、河南中肥肥业有限公司等4家企业为名牌产品、优质产品培育企业。通过实施名牌战略和品牌创优活动，提升了县域产品核心竞争力，增强了企业的品牌意识。

（二）开展了“质监邀您看企业，食品安全大家行”活动。

通过邀请县人大代表、政协委员、企业代表、消费者代表等社会知名人士，与企业老板面对面交流，使企业真正意识到落实企业主体责任的责任感、使命感、紧迫感，同时也督促企业认真按照要求生产出合格的产品，确保食品安全。在企业，代表们仔细查看了原材料采购、生产加工、产品包装、出厂检验、成品储存等各个环节的质量控制措施，不时提出相关问题，都得到企业负责人一一解答。代表们表示，通过这次参观，对食品生产加工有了一个清晰直观的印象，有效消除了之前对食品质量安全的重重顾虑，并进一步增强了对我市食品安全的信心。商丘金平安面业有限公司等企业紧紧围绕“质量安全重于泰山”这一主题，组织开展了丰富多彩的活动，如技工专业培训、质量安全知识竞赛等。并结合企业实际，制定活动方案，积极推进质量兴企、名牌创建战略和先进质量管理方法的推广等工作，提高质量管理水平。通过扎实开展“质监邀您看企业，食品安全大家行”活动，增

强了企业质量安全意识、质量诚信意识和社会责任意识，使“质量是企业生命”的理念成为企业领导和员工的核心价值观，进一步推动企业又好又快发展。

（三）推动质量兴市、质量兴县工作顺利开展。

通过“千企百家质量行”活动的开展，使企业的管理更上一步，为企业的发展打下了良好的基础。通过活动的开展，推进了我县的质量兴县战略工作的开展，督促了企业质量安全主体责任意识的提升，营造了良好的社会氛围。目前，我县有1家企业成功组织申报“市长质量奖”，4家企业准备申请“县长质量奖”，有16家企业纳入“市长质量奖”、“县长质量奖”的培育企业。

（四）深入开展企业质量信用体系评价工作。

为进一步规范市场经济秩序，引导企业“讲诚信、重质量”，促进我县经济又好又快发展，我局开展了企业质量信用体系建设工作，目前，我局已接受2家企业申请，进行质量信用a等评价工作。

（五）组织开展食品安全进企业活动。为做好该项活动，我局集中开展全县食品生产加工企业专项执法检查，重点是企业的环境卫生、食品添加剂使用和产品出厂检验及进货查验等方面，促使企业持续保证生产必备条件。共检查食品生产企业23家，填写《食品生产加工企业现场巡查记录》27份，下达《监督检查整改意见书》12份，立案查处3起标识不符案件，涉案货值金额1.2余万元，封存4家无证纯净水生产企业设备，并在电视台公开曝光。全县选择2家食品生产加工小作坊作为帮扶对象，指导和帮助其完善了生产条件，达到保障食品安全的基本要求；同时，发送宣传资料、制作宣传板报等，将《食品安全法》知识送进企业，进一步提高企业员工的食品安全意识。

（六）开展计量检定活动，保障计量准确度。

食品质量及有毒有害物质的有效检测需要以计量器具的准确测量作为基础。为保障食品质量、有毒有害物质检测用计量器具的准确可靠，我局免费为企业检测食品用计量器具开展检定或校准服务，保证用于食品质量特别是有毒有害物质检测仪器仪表的计量准确。我局对食品企业使用的天平、恒温箱、玻璃器具100余台等计量器具按周期进行检定。开展检定医用计量器具活动，保障医疗安全。为保障人民群众身体健康，我局出动检定人员50余人次，检定了25家医疗单位再用的医用ct机、x光机、血压计、心电图机□b超等强检医用计量器具130余台。

1、我县工业基础相对薄弱，工业化水平、城市化水平和城乡居民收入偏低，经济总量小，严重地制约着我县经济社会的发展。

2、我县产品质量、工程质量、服务质量和质量管理总体水平不高，产品等级率偏低，国家监督抽查合格率不高，市场假冒伪劣商品时有发生，部分企业质量意识淡薄、法制观念不高，有些工程及产品仍有安全与质量问题。

3、我县企业有95%的企业是家庭作坊式经营，生产规模小、科技含量低、资源消耗高、产品附加值低、市场竞争力不强，产业链条短，产品的`衍生产品利用率低等。

4、部分单位及领导对质量兴县工作重视不够。有个别单位认为质量兴县工作就是质监局的工作，县政府及县质量兴县领导小组下发的文件形同虚设，并没有认真按照文件要求开展质量兴县工作。以上这些问题制约着我县质量兴县、质量兴市各项工作的开展，也加大了我局为企业服务的难度。

1、加强质量标准体系培训力度。下一步我局将提请县质量兴县领导小组定期召开各成员单位的联席会议，解决企业生产过

程中的实际问题，做到有计划，有步骤，有落实，开创性的开展质量兴县和为企业服务工作。积极引导生产规模较大、标准化基础较好的企业做好质量标准体系。

2、做好我县国家级农业标准化（胡芹）示范区的建设工作。对示范区的产前、产中、产后实施全过程的标准化管埋，采取多种形式做好标准宣贯、组织指导农民按技术标准进行标准化生产。

3、加强质量管理，确保食品安全。严格实施食品生产市场准入制度，强化发证后的日常监管；加大食品质量监督抽查力度，坚决打击制售假冒伪劣食品的不法行为；强化食品生产加工企业质量主体责任。加强质量管理，加强行业自律，把好原料进厂验证关、生产过程控制关、出厂产品检验关、进货查证验收关、销售产品质量关。

4、积极扶持名牌产品，实施名牌战略。充分发挥名牌效应，帮助名牌产品企业做大做强。按照“扶优扶强”的原则，鼓励名牌产品和知名企业实施“走出去”战略，不断提高名牌对经济的拉动作用，发挥名牌效应。

5、大力推进“质量兴企”工作。要充分发挥质量兴县工作的主体作用，大力开展“质量兴企”工作。企业是“质量兴县”的主体，所以我局要积极帮助企业增强竞争意识、风险意识和质量安全意识，帮助企业积极研究、开拓市场，主动接受企业、社会和政府的监督，努力提高为企业服务质量。

6、加大质量兴县和为企业服务的宣传工作。质量兴县工作是全社会共同参与的工作，只有人人参与，才能形成合力，共同推动质量兴县工作的开展。将以新闻媒体、互联网络等为平台，大力宣传质量兴县工作。通过举办质量兴企座谈会，开展质量服务咨询活动等活动，全方位开展为企业服务的宣传工作。

质量兴县工作是一项持续推动、不断完善、与时俱进的社会工程。我们将坚持不懈地认真组织实施质量兴县、质量兴市工作，加大对企业服务力度，努力推动我县质量工作不断争创新优势，开创新局面，实现新发展。

乡镇企业办工作总结篇四

本年度在总公司、物业系统中心正确领导下，客服机制逐步健全，办事质量晋升，顾客投诉削减，和谐才能加强。

（一）举办眷属区元旦、春节、劳动节□xx周年大庆、抗击甲流等板报黑板报、简报多少期，增强了与表里顾客的联系沟通。

（二）遇到紧张环境，张贴“温馨提示”。

（三）寒假暑假开学，书写“迎新联”。

拟定《优质办事》、《安全红五月办事规划》提交并帮忙物管中心实施，推进优质办事工作。制作“交大物业平安优质办事卡”发放教职工。拟定“第一光阴第一办事”标牌贴于各个大楼，便于顾客联系办事。

拟定“勤俭水电倡议书”以鼓吹板置于主要大楼，拟定“节电小贴士”、勤俭水电的标识贴于大楼。

（一）坚持每月1—2次物业质量交叉反省，通报，实施改进的工作。

（二）每周到物业工作现场反省工作，发明分歧格实时看护部门改进。

（三）积极贯通宵班、周末白班治理人员工作反省制度。

（四）实时向中心领导、部门司理提示质量工作脆弱环节。

（一）对新版的《市物业治理条例》，对主管以上治理人员培训2次。

（二）对新版的[gb/t19001—2011]质量治理标准，对主管以上治理人员和质量治理员培训2次。

（三）对各个部门培训工作提出每月一次的具体要求。

依照iso质量治理要求，增订“物管中心物资采购、收支库治理法子”、“物管中心工作反省制度”等文件，增订、删除部分部门治理文件。

（一）间周向客户电话征求看法一次。

（二）搞了“11月18日后勤总公司物业客服联系款待日”，普遍征求眷属区业主对物业办事看法建议，回答咨询。发放“交大物业平安优质办事卡”。

（三）保持客户办事联系24小时通顺，随时处置惩罚顾客告急。

（四）认真处置惩罚顾客投诉。

综上所述：客户办事工作的成效，表现在物业办事有了一个网络体系，内部各项工作得以联系，表里部信息得以交流，咨询信息得以回复，顾客反应的问题得以处置惩罚。客户对客户办事产生了信任感和寄托感。

不够：客户办事部除了司理外，尚无固定员工，难以形成客服工作稳定框架，内部治理体制还未理顺。客户办事部对工作反省中发明的问题和有关要求，个别部门不予落实。

乡镇企业办工作总结篇五

我于xx年x月x日成为公司的试用员工，到今天已经有x月了。在这x月里，我对xx行业有了最基本的认识，对公司有了比较全面的了解，对公司的各种规章制度也都已熟悉，并严格遵守，同时自己的工作能力也有了很大的提高，而这一切都是与公司领导的悉心指导，同事的无私帮助是密不可分的，当然最让我感谢的还是公司给了我这次宝贵的工作机会。

刚来公司时，还有点担心自己会不适应，可是，公司良好的工作环境，人性化的制度，让我很快融入其中，进入工作状态。工作之初，由于自己对这个行业了解不多，经验不够丰富，工作中出现了一些缺失，现在回头来看，却都是些分外简单的小事。也正是领导及同事的热心帮助，才让我迅速成长，掌握了工作的主要内容，模式及规律，让我明白是多么的严格，严肃，同时，各部门的交流沟通也是很重要的一部分，只有及时与各部门等联系，才能保证正确无误。

通过这x月的努力工作，努力学习，我懂得了时间与理论的相辅相成性。在学校所学的各种知识只有应用到工作实践中才能发挥作用，才能让工作进行的更加顺利，因此，我会努力的工作，保持自己的工作热情，上进的心态，严谨的工作态度，同时还要加强自己的学习能力，努力增加知识，拓宽知识面，学习与xx相关的专业知识，让自己做到有理论，多实践。在此过程中，也可能随时出现新情况，新问题，我会及时汇报，反馈给领导，让领导能及时了解新情况，新问题，避免因此而出现的信息误差。

请公司给我一个机会，让我成为公司的正式员工。转正之后，我将一如既往的保持高度的工作热情 and 责任感，不断提高自己的工作能力，增长自己的知识，争取在工作中发挥更大的作用，为公司创造最大价值，同时也实现自己的自我价值，在自己平凡的岗位上作出不平凡的成绩，与公司一同展望美

好的未来。

XX

XX年X月X日