

2023年电梯应急工作总结报告(优秀10篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

电梯应急工作总结报告篇一

一、目的：为明晰电梯意外事件的处理程序，制定本预案，适用于病人、来访者或员工被困于电梯内的任何情况。

二、被困在电梯内的人员，应保持镇静，使用紧急按钮键，拨打总机。不断敲门，直至来人，切忌撬、爬。

- 1.电梯内有多少人；成人及小孩各几人。
- 2.被困人员中是否有病人；如果有，有几人。
- 3.需要医疗急救吗；若需要，需要小孩的还是成人的医疗急救。
- 4.电梯内的人员大约已被困多长时间了。
- 5.假如电梯停止运行，大约位于或靠近哪一楼层。

四、首位发现电梯故障的员工，立即与电梯组联系，同时告知故障电梯的位置及有关故障电梯情况，必要时，向医院领导汇报被困人员的信息。

五、电梯组职责：

1. 立即建立与电梯内被困人员的联系，向被困人员说明救援正在进行，建议他们站在电梯后部。
2. 定期与电梯内人员联系，告知救援进展情况。
3. 向邻近医护人员求援。
4. 根据规定，记录事件发生和救援的详细经过。

六、电梯维修人员应迅速按照下列步骤先行解救被困乘客：

1. 轿厢停于接近电梯口位置时：

- (1) 确定轿厢所在位置(根据按层灯或小心开启外门察看)。
- (2) 关闭机房中该故障电梯电源开关。
- (3) 用专用外门锁匙开启外门。
- (4) 以人力开启轿厢门(要求操作慢、用力不得过大)。
- (5) 协助乘客离开轿厢。
- (6) 重新将外门关好(人在厅门外不能用手打开为止)。

2. 遇到其他复杂情况，应及时报告电梯维修单位处理。

3. 被困人员被解救后，确认其是否需要治疗或留院观察。

4. 关闭电梯，设置维修标志，由电梯保养单位进行维修，并提交故障报告。

七、查明故障原因，以书面形式报告全部经过并抄送院方。

八、故障电梯应维修后经检测才准使用，应有停用标牌。

电梯应急工作总结报告篇二

- 1、在接到停电通知的状况下，管理运作部应事先将停电线路、区域、时光、电梯使用以及安全防范要求等状况通知每个住户和商户，并在主要出入口发布停电通告；同时，工程物料部应做好停电前的应变工作。
- 2、在没有接到任何通知、突然发生停电的状况下，工程物料部应立即确认是内部故障停电还是外部停电。若系内部故障停电，应立即派人查找原因采取措施，防止故障扩大；若系外部停电，一方面要防止突然来电引发事故，一方面致电电力局查询停电状况，了解何时恢复供电，并将了解的状况通知管理运作部。
- 3、保安部立即会同工程物料部派人分头前往各楼检查电梯运行状况，发现电梯关人立即按照电梯困人应急预案施救。
- 4、管理运作部立即将停电状况通知小区内住户和商户，并在主要出入口发布停电通告，必要时启用紧急广播系统通知住户，要求住户持续冷静，做好防范。
- 5、若突发停电时，正值晚上商场营业，保安部应协助商场维持好秩序，指导商户启用应急照明灯、蜡烛等备用照明，疏散顾客，并要注意防火，防止发生火灾。
- 6、安排员工到小区各主要出入口、电梯厅维持秩序，保安加强保安措施，严防有人制造混乱，浑水摸鱼，必要时关掉大门。
- 7、派人值守办公室、值班室，耐心接待住户和商户询问，做好解释和疏导工作，防止与住户、商户发生冲突。
- 8、详细记录停电事故始末时光、发生原因、应对措施以及造成的损失。

9、突发停电的预防措施：

- 1) 工程物料部应经常检查应急照明和紧急广播系统，确保正常。
- 2) 管理运作部应提醒写字楼住户、商户备置一些应急照明灯或蜡烛，以防停电。
- 3) 保安部、工程物料部除配置巡逻、检修用的电筒外，还应配置手提式应急照明灯，并时时充电保养，持续完好。

电梯应急工作总结报告篇三

1、编制目的

为了提升本单位应对电梯运行使用中各类意外伤人和困人事件的能力，规范本单位应急救援预案的具体实施，建立健全电梯乘客事故应急体系，规范本单位对伤人和困人事故应急处置工作，有效预防、及时控制和消除电梯伤人和困人事故的危害，特制定本预案。

2、适用范围

本预案适用于电梯发生运行事故时的应急救援工作。适用于本单位内使用的电梯突然发生的、造成或可能造成人身安全和财物损失的事故。

2、应急救援组织指挥体系职责

1、成立应急领导小组。

组长□xx□

成员□xxx□

2、组长职责

负责本单位应急救援预案的启动，对电梯事故全权组织进行应急救援。发生电梯伤亡事故后，启动单位预案、组织应急救援的同时，负责向单位负责人报告。

负责配合有关部门进行电梯事故调查处理。

3、副组长职责

协助组长对电梯事故组织进行应急救援。负责确定合理的技术处理方案、制定应急救援方案。组长不在现场或不便履行职责时，行使组长职责。

4、应急领导小组其他成员职责配合组长和副组长，实施应急救援工作。

5、应急领导小组职责

1、负责电梯应急救援预案的制定、修改和电梯应急准备工作的组织和检查。

2、发生电梯伤人和困人事故后迅速了解、收集和汇总有关情况，及时启动应急救援工作，实施应急救援方案，救援受伤和被困人员。

3、负责现场组织、协调应急救援、应急救灾、伤员救治及转送行动。

4、救援现场的防护。

5、负责向上级领导和相关部门报告。

3、可能发生事件或事故，以及定级

1、曳引电梯和液压电梯可能发生事件或事故。

电梯轿厢困人（例如停电，电梯冲顶，蹲底，安全钳意外动作，上行超速保护装置制动装置意外动作，曳引机制动器失效等时造成困人）；人员受伤；人员死亡；门区剪切；大面积停电；自然灾害（地震、雷击、暴风雨/雪等）；电梯井道进水、火灾；其它突发性事件。

2、自动扶梯和自动人行道可能发生的事件或事故裙板和梯级之间夹持，扶手带夹持，梯级链条断裂，制动器失效，扶手带断裂，梯级下陷，梳齿板夹持等。

3、单位可根据以上事件或事故情况，按照定性或定量的具体指标，划分出事件的等级体系（预警等级和事件等级）。

4、应急装备、物资、通讯保障

保障措施要完善。应急救援装备要配备到位，并应定期检查装备完好情况，安排专人保管，并明确只能用于救援及演练使用，不得挪作他用。应急救援人员应急值守到位，保持24小时通讯畅通。单位应督促维保单位在维保现场储备数量充足的电梯易损件及电子元器件，以便电梯元件发生故障时能够及时更换，排除故障。

5、预警和预防机制

单位要按照不同事件或事故级别的判断要素，建立完整的预警体系。明确预警发布程序，包括审批者、流程、时限和违规责任。

6、应急响应（包含预案分级启动、响应、处置程序和信息上报程序）。

7、后续总结与改进措施分析事故原因，对应急救援工作进行

总结分析，对存在的问题提出改进建议。

8、平时培训及演练规划。

应定期培训操作人员、管理人员应对突发特种设备事件的知识能力，并定期进行演练，通过演练培训应急队伍，落实岗位责任，熟悉应急工作的指挥机制、决策、协调和处置的程序，检验预案的可行性和改进应急预案。

电梯应急工作总结报告篇四

今天一起学习下电梯困人的紧急救援流程，以及电梯救援方面的基础知识。

1、消防控制室接到轿厢内有被困乘客报被困电梯时，应询问其身份是乘客还是工作人员。

如果是乘客的话，我们必须用安慰的话语进行简单的沟通，请不要着急，我们的救援人员马上就到，在轿厢不要乱动，在轿厢里是安全的。并询问以下几个问题，被困电梯的层数，被困人员的层数，有无体弱者如孕妇，老年人，有没有受伤。与被困乘客沟通结束后及时与电梯维保人员联系，请他们尽快到达现场（不超于半小时）。

如果被困电梯单位有能力进行解救的话，可以让维保先电话指导解救，如果被困单位无解救能力的话，应到达现场后积极与被困乘客沟通，安慰被困乘客。

2、电梯维保人员到达指定位置后根据楼层示意灯，观察轿厢所在楼层位置，当无楼层示意灯时，应打开首层电梯厅门，判断轿厢所处实际位置。

3、到达电梯轿厢所在位置后，打开厅门观察轿厢与平层位置的`距离，如果轿厢在平层位置的上、下300毫米处时，可以

直接打开门厅把被困人员救出。

如果与平层位置大于300毫米时，需要到机房实施盘车救人程序。到达机房时，用机房电话与被困人员取得联系，通知他们，保持镇静并说明轿厢随时可能移动，不要惊慌；不要扒门，尽量站在电梯轿内中央。

4、进入机房，关闭故障电梯电源开关，要确定故障电梯。

5、实施手动盘车程序。

(1) 一人把持住盘车轮后，另一人员手动制动释放杆，打开抱闸，注意先后顺序。

(2) 打开抱闸时，应以点动方式，两人相互配合，防止溜车。

(3) 注意观察平层标志，使轿厢移动到平层区域后停止盘车。

(4) 确认刹车无误后，放开盘车手轮。

(5) 用三角钥匙打开电梯门，协助被困人员离开电梯。

(6) 重新关好门，确认门锁已锁上。

6、查清电梯故障原因并排除，观察运行正常后，做好记录方可离开。

电梯因突然停电或发生故障而停止运行，若轿厢停在层距较大的两层之间或蹲底、冲顶时，乘客会被困在轿厢中。为救援乘客，电梯均设有紧急救援装置，该装置可使轿厢慢速移动，从而达到救援被困乘客的目的。紧急救援装置有手动和电动两种，以及紧急开锁装置。

1. 手动紧急救援装置

当移动额定载重量的轿厢所需的操作力不大于400N时，通常采用手动紧急救援装置。手动紧急救援包括人工松闸和盘车两个相互配合的操作，所以操作装置也包括人工松闸的装置（松闸扳手）和手动盘车的装置（盘车手轮）。一般盘车手轮应漆成黄色，松闸扳手应漆成红色，挂在附近的墙上，紧急需要时随手可以拿到。

2. 紧急开锁装置

为了在必要（如救援）时能从层站外打开层门，规定每个层门都应有人工紧急开锁装置。工作人员可用三角形的专用钥匙。从层门上部的锁孔中插入，通过门后的开门顶杆将门锁打开。在无开锁动作时，开锁装置应自动复位，不能仍保持开锁状态。

为使操作时知道轿厢的位置，机房内必须有层站指示。最简单的方法就是在曳引绳上用油漆做上标记，同时将标记对应的层站写在机房操作地点的附近。电梯从第一站到最后一站，每楼层用二进制表示，在机房曳引机钢丝绳上用红漆或者黄漆表示出来，这就是平层标记；而且要在机房张贴平层标记图。

钢丝绳标志查看方法：靠近“平层区域”字样的曳引钢丝绳开始，按1、2、3依次排序，按照8421码的编码规则确定电梯的楼层数（8421码的编码原则是左起第一位是1、第二位是2、第三位是4、第四位是8）。确定楼层数时只要按每位代表的数值相加得到数量就是楼层数。例如：如果只有第一根涂有油漆，由于第一位表示1则表示电梯在1F；只有第二根涂有油漆，第二位表示是2，则表示电梯在2F；第一个和第二个都涂有油漆则是 $1+2=3$ F；第一根和第三根则是 $1+4=5$ F；第一、二、三根都有油漆则是 $1+2+4=7$ F；依次计算变可以得出楼层实际位置。

电梯应急工作总结报告篇五

为应对突发电梯故障事件，正确、快速、有序地组织营救被困人员和恢复设备正常使用，减轻电梯困人造成的影响和损失，促进事故应急工作的制度化和规范化，提高事故应急的快速反应及营救的有效性。提升服务能力特制订本预案。

管辖范围内的电梯事故处理。

3.1 电梯困人应急处理小组为常设机构

4.1 秩序维护组职责

巡逻岗发现故障停梯、中控室通过电梯报警确认电梯故障单元位置后立即向客服中心报告，中控室值班人员将事故单元电梯的监控切换为主屏幕，时刻关注被困人员的情况，通过电梯对讲电话安慰被困人员不要惊慌，静心等待救援，详细询问被困人身体状况，稳定被困人员的情绪。

4.2 客服组职责

客户服务中心接到电梯故障报告后，立即通知电梯维保单位，同时立即通知工程主管和保安主管赶赴现场，如遇被困人员身体有明显不舒服，立即联系医疗救护车辆、通知家属、配合医护人员。

准确记录突发事件的全过程，组织对事件处理的总结，完善应急预案。

- 1、两名电梯故障处理人员分别到达电梯机房与电梯轿厢所在楼层。

- 2、盘车组人员先切断曳引机主电源，但必须保留电梯照明及排风电源。

4、电梯轿厢位置若轿厢停留在平层位置上下500cm时，被困人员可以被直接开电梯厅门顺利救出。

1) 拆除电梯曳引机尾端的保护罩，将专用盘车手轮套在机轴上；

2) 拆除制动电磁铁的外罩，将松闸手柄扣住制动机构；

4) 必须注意：因轿厢重量不平衡，盘车时手动松开制动装置时要十分小心必须缓慢，防止速度过大造成失控。

5) 转动升降机构，当钢缆上的平层标志向与升降机的平层标识对齐时表示电梯轿厢已经平层。此时应将制动机构恢复。

4.4 工程组职责

1、配合电梯维保公司的人员对电梯故障进行处理、协助对设备供电的控制。

2、应详细记录电梯故障发生的时间、原因、救援经过和故障排除时间，被困人员救出后询问被困人员的基本情况，填写《突发事件记录》存档备案。

3、工程组必须要求电梯维保公司查明故障原因，设备必须修复观察正常后方可恢复电梯运行。

4.5 事后工作总结

物业服务中心负责组织总结突发事件处理的经验及教训，不断完善应急预案。

5.1 物业服务中心须每半年组织一次应急演练和培训，全面掌握处理事故的相关知识和技能，积累应对突发电梯困人事件的经验。

电梯应急工作总结报告篇六

按照迁钢公司设备部《关于开展20xx年“十一”节前设备检查的通知》精神，为保证生活小区设备稳定运行，消除各类设备缺陷隐患，确保节日期间特种设备安全稳定运行，后勤部于9月6日、9月23日两次组织小区物业公司、电梯维保单位对宾馆、公寓、住宅、会议中心等共49部电梯设备进行了认真仔细的安全隐患排查工作，对检查出来的问题隐患及时进行处理，对不能及时处理项目采取措施限期整改。共查出问题4项，及时处理3项，未处理1项。

运行：各部电梯运行情况、平层情况、开关门状况、故障码记录情况检查正常。

机房：各电梯曳引机、制动器、机房曳引轮状态检查正常，各部接触器、继电器动作状态检查正常。

轿厢：各轿厢门锁开关动作状态、轿顶操作箱操作开关动作、轿厢导靴、靴衬检查正常。

井道：导轨、隔磁板与平层感应器间隙、上下限位动作、曳引钢丝绳、限速钢丝绳、底坑内安全开关、轿厢对重底坑导向轮运转检查正常。

1、宾馆a座客附梯轿厢门动作不灵活。（主板插座接触不良，已处理）

2、13#楼1-5单元，电梯消防开关防护罩损坏。（已更换处理）

3、13#楼4单元轿顶照明不亮。（已处理）

4、住宅楼8-11#楼部分电梯配件损坏。因装修施工使用频繁，期间部分电梯配件损坏。（备件已落实，待到货立即更换。

措施：更换前电梯维保单位加强巡检力度）。

电梯应急工作总结报告篇七

组长：张春生

副组长：方金生张殿阁

成员：马志才杨德爽隋涛联系电话□87932xxx

时间□20xx年9月29日下午15：00—16：00

模拟险情：十一组团71#—1电梯因出现故障，有乘客被困在轿厢内。

现场指挥小组：张春生方金生

现场联络小组：马志才

疏散引导小组：杨德爽

现场抢救小组：隋涛

- 1、根据电梯困人形势做出总体部署，迅速制订急救方案并向参战队伍下达指令，安排任务，并督促检查落实。若上级领导到达事故现场，听从上级领导统一指挥。
- 2、组织所有的救援队伍和救援力量，协同作战，保证及时控制、。
- 3、根据电梯事故情况需要，有权及时调整作战方案，统一调配救援器材和人员。
- 4、组织电梯调查，研究电梯事故原因，划清事故责任，制订预防对策，提出处理意见，写出专题《电梯困人应急报告》。

1、发生电梯困人，应赶快电梯报警。同时拨打电话“8793xxxx”（标准项目客服电话）

2、向前台准确报明电梯困人位置。

3、向上级领导汇报电梯困人的情况。

1、清理现场，疏散其他无相关事宜的人员

2、了解电梯出口情况

3、根据电梯困人方案确定疏散路径。

1、首先抢救人员，其次抢救贵重物品。

2、配合维修抢救人员进行现场查看。

3、做好警戒，维护好事故现场秩序。

4、对抢救出的伤员，要迅速与医院联系进行抢救，对抢救出来的物品要看管好，不得遗失。

5、保护事故现场，无关人员不得进入

1、任一员工接到业主报警或发现有乘客被困在电梯内，应立即通知前台和相关领导，同时记录接报和发现时间。

2、前台接报后应一方面通过对讲机了解电梯困人发生地点、被困人数、人员情况、以及电梯所在楼层，另一方面向中心经理或值班领导汇报。

3、管理人员和保安班长接报后，立即亲自到场或派员到场与被困乘客取得联系，安慰乘客，要求乘客保持冷静，耐心等待求援。尤其当被困乘客惊恐不安或非常急躁，试图采用撬门等非常措施逃生时，要耐心告诫乘客不要惊慌和急躁，不

要盲目采取无谓的行动，以免使故障扩大，发生危险。注意在这一过程中，现场始终不能离人，要不断与被困人员对话，及时了解被困人员的情绪和健康状况，同时及时将情况向中心经理或值班领导汇报。

4、维修班接报后，应立即派人前往现场解救，必要时电话通知电梯维修公司前来抢修。若自己无法解救，应设法采取措施，确保被困乘客的安全，等待电梯维修公司技工前来解救。

5、若维修班和电梯维修公司都无能力解救或短期时间内解救不了，应视情况向公安部门或消防部门求助（应说明求助原因和情况）。向公安、消防部门求助前应征得公司领导的同意。

6、在解救过程中，若发现被困乘客中有人晕厥、神志昏迷（尤其是老人或小孩），应立即通知医护人员到场，以便被困人员救出后即可进行抢救。

7、被困者救出后，项目部管理人员和护卫班长应当立即向他们表示慰问，并了解他们的身体状况和需要，同时请他们提供姓名、地址、联系电话及到本小区事由。如被困者不合作自行离去，应记录下来存档备案。

8、被困者救出后，项目部和维修班应立即请电梯维修公司查明故障原因，修复后方可恢复正常运行。

9、项目部管理人员和维修班应详细记录事件经过情况，包括接报时间、保安和维修人员到达现场时间、电梯维修公司通知和到达时间、被困人员的解救时间、被困人员的基本情况、电梯恢复正常运行时间。若有公安、消防、医护人员到场，还应分别记录到场和离开时间、车辆号码；被困人员有伤者的，应记录伤者情况和被送往的医院。

10、项目部和维修班人员应详细记录故障发生时间、原因、

解救办法和修复时间。

11、预演结束

参加演习人员十一组团管家房集合。主管部门发表演练意见总结演练结束。

电梯应急工作总结报告篇八

- 1、电梯故障或停电造成困人；
- 2、“安全钳”动作梯门无法开启造成困人；
- 3、安全系统故障或牵引绳断裂致电梯坠落，电梯事故故障紧急救援预案。

发生电梯事故（故障）时，知情人应立即致电有关人员请求检修或救援。

附上：管理人员联系方式

有人员受伤的，同时拨“120急救中心”请求救援，并通知单位领导及安全管理职能部门或有关人员。

电梯困人的解救：接报后，救援人员赶赴现场展开救援。

- （1）了解轿箱内情况，稳定被困人员情绪；

停电或轿门故障，轿箱停在平层位置时，救援人员用三角钥匙开启厅门及轿箱门解救被困人员。轿箱停在楼层之间时，应按以下程序进行：断开电梯主电源开关（主电源开关设在机房内）——使用专用工具松开曳引机制动闸——扳动曳引机（必须双人操作），向上或向下移动轿箱至平层位置——以三角钥匙开启轿箱门，解救被困人员。

“安全钳”动作，轿箱停在平层位置时，救援人员用三角钥匙开启厅门及轿箱门，解救被困人员。“安全钳”动作，轿箱停在楼层之间时，应按以下程序进行：开启轿箱上方厅门——进入箱顶，先按下“急停按钮”——开启箱顶安全窗，放入“七横竹梯”——帮助和指挥被困人员由轿箱顶部的安全窗有序撤离。

若有人员受伤的，救援人员应立即对伤者实施救护，同时拨打120要求紧急抢救，并就事故情况向主管部门及公司领导报告。

电梯应急工作总结报告篇九

为加强对电梯安全事故的防范，及时做好安全事故发生后的救援处置工作，最大限度地减少事故造成的损失，维护正常的社会秩序和工作秩序，根据《中华人民共和国安全生产法》和《特种设备安全监察条例》的要求，结合本单位实际，特制定本电梯安全事故应急救援预案。

电梯困人故障；由于剪切、坠落等原因造成的人身伤亡事故；由于触电等原因造成的人身伤亡事故；其它安全事故。

安全事故的具体标准，按国家或行业、地方的有关规定执行。

1、成立电梯安全事故应急救援指挥部(以下简称救援指挥部)。指挥长由总经理担任；副指挥长由分管工程的副总经理担任；各相关部门负责人为指挥部成员，参与现场抢险救援工作。

2、设立现场救援组，由各工程部组人员兼职组成。组长由由分管工程的副总经理担任，负责组织现场具体抢险救援工作；在指挥长到达现场之前，负责指挥现场抢险救援工作。

(一) 指挥部职责

- 4、紧急调用各类物资、人员、设备；
- 6、配合上级有关部门进行事故调查处理工作；
- 7、做好稳定秩序和伤亡人员的善后及安抚工作。

（二）现场指挥长的主要职责：

（三）副指挥长的职责：

负责组织实施具体抢险救援措施工作。

现场救援组的职责：

抢救现场伤员；抢救现场物资；保证现场救援通道的畅通。

xx县质量技术监督局。联系电话：地址：

xx县安全生产监督管理局。联系电话：地址：

xx县消防大队。联系电话：地址：

xx县公安局。联系电话：地址：

xx县人民医院。联系电话：地址：

电梯维护保养单位：联系电话：

（一）培训

按计划组织安全管理人员、操作人员和工程技术人员等相关人员进行有效的培训，从而具备完成其应急任务所需的知识和技能。

(1) 每年的1月份进行一次培训；

(2) 新加入的人员及时培训；

主要培训以下内容：困人解救、井道内作业、轿顶作业、底坑作业、厅层作业、机房作业、更换和割短钢丝绳、扶梯桁架作业、施工用电常识、坠落保护、电动工具的安全使用、对危险源的突显特性辨识、事故报警、紧急情况下人员的安全疏散、现场抢救的基本知识。

(二) 演练

应急预案和应急计划确立后，按计划组织安全管理人员、操作人员和工程技术人员等相关人员经过有效的培训，公司按照本预案要求，每年的1月份组织开展一次事故应急演练。每次演练结束，及时作出总结，对存有一定差距的在日后的工作中加以提高。

1、公司的工程部是事故报告的指定机构，联系人：，电话：，工程部接到报告后及时向指挥长报告，指挥长根据有关法规及时、如实地向110、县安全生产监督管理局、县质量技术监督局或其他有关部门报告。

2、严格保护事故现场。

(一) 接报事故后5分钟内必须完成以下工作：

1、立即报告公司主要领导，由总经理批准，立即启动本应急救援预案，按照各自的职责和工作程序执行本预案。当指挥长不在时，由副指挥长负责组织指挥应急抢险救援工作。

2、指挥部根据事故或险情情况，立即组织或指令事故发生地组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，迅速赶赴现场。

- 3、通知电梯维护保养单位，立即派专业技术人员赶赴现场。
- 4、立即组织或通知就近网点，组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，做好增援准备。

（二）应急处理措施。

- 1、抢救方案根据现场实际发生事故情况，制定抢救方案，迅速投入开展抢救行动。
- 2、伤员抢救立即与急救中心和医院联系，请求出动急救车辆并做好急救准备，确保伤员得到及时医治。
- 3、事故现场取证救助行动中，安排人员同时做好事故调查取证工作，以利于事故处理，防止证据遗失。
- 4、在救助行动中，救助人员应严格执行安全操作规程，配齐安全设施和防护工具，加强自我保护，确保抢救行动中的人身安全和财产安全。

（三）紧急救援程序及措施

- 1、停电或轿门故障：轿箱停在平层位置时，救援人员用三角钥匙开启厅门及轿箱门解救被困人员。轿箱停在楼层之间时，应按以下程序进行：断开电梯主电源开关（主电源开关设在机房内）——使用专用工具松开曳引机制动闸——扳动曳引机（必须双人操作），向上或向下移动轿箱至平层位置——以三角钥匙开启轿箱门，解救被困人员。
- 2、安全钳动作：轿箱停在平层位置时，救援人员用三角钥匙开启厅门及轿箱门，解救被困人员。安全钳动作，轿箱停在楼层之间时，应按以下程序进行：开启轿箱上方厅门——进入箱顶，先按下“急停按钮”——开启箱顶安全窗，放入“七横竹梯”——帮助和指挥被困人员由轿箱顶部的安全

窗有秩序撤离。

单位每年安排一定比例的费用，根据本单位的性质、特点以及应急救援工作的实际需要有针对性、有选择地配备应急救援器材、设备，并对应急救援器材、设备进行经常性维护、保养，不得挪作他用。启动应急救援预案后，单位的机械设备、运输车辆统一纳入应急救援工作之中。

1、当事故的评估预测达到启动应急救援预案条件时，由应急指挥长启动应急响应预案令。

3、应急救援预案实施终止后，应采取有效措施防止事故扩大，保护事故现场和物证，经有关部门认可后可恢复施工生产。

应急救援工作结束后，指挥部组织相关部门认真进行总结、分析，吸取事故事件的教训，及时进行整改，并按照下列规定对有关单位和人员进行奖惩。

1、对在应急抢险救援、指挥、信息报送等方面有突出贡献的个人，按公司有关规定，给予表彰和奖励。

2、对瞒报、迟报、漏报、谎报重特大事故和突发事故中玩忽职守，不听从指挥，不认真负责或临阵逃脱、擅离职守的人员，按照公司有关规定，给予责任追究或处分。对扰乱、妨碍抢险救援的人员，由有关行政管理部门依法处理，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

1、本救援预案针对有可能发生的电梯安全事故，组织实施应急救援工作并协助上级部门进行事故调查处理的指导性文件，可在实施过程中根据不同情况随机进行处理。

2、本预案自印发之日起施行。

电梯应急工作总结报告篇十

为了进一步贯彻落实省安监局管理要求，提高我公司及全民使用电梯的安全意识，并能在事故发生后以科学有效的方式对事故进行控制及处理，并坚持以“预防为主、自救为主”的原则，按照国家安全法律法规和国家安全生产监督管理总局颁布的各项电梯规章制度，认真贯彻落实《特种设备安全监察条例》，做好防范工作，减少电梯使用故障率，确保电梯运行安全，结合我公司特点，特编制本预案。

1.7. 迅速有效地开展各使用单体单位的安全事故应急救援，最大限度地减少人员伤亡、财产损失，保障企业职工的生命、财产安全，维护社会稳定。

依据《中华人民共和国安全法》、《特种设备安全监察条例》等有关法律法规和《经营单位安全事故应急预案编制导则》制定本预案。

本预案适用于各电梯使用单位以及重特大安全事故。

应急救援预案包含专项应急救援预案、现场处置方案两个体系。

一专多能，平战结合，快速反应。尽可能以现有的专业救援队伍为基础补充装备、扩展技能，建设一专多能的应急救援队伍；加强对企业的兼职救援力量的培训，使其在紧急状态下能够快速、及时有效地施救，做到平战结合。

客户被困在电梯里，长时间得不到救助会使被困人窒息死亡。主要原因是电梯门锁开关损坏。

演练时间□XXXX

演练现场□XXX

应急演练路线□xxx

以员工自救互救及电梯应急救援演练为主。具体内容:

- (1) 报警演练;
- (2) 人员疏散、逃生演练;
- (3) 常见的应急救援演练现场过程。

9.1安全应急救援小组全体成员、大厦的部分员工。

9.2领导组织机构: 公司成立由韩立功总经理任总指挥的电梯应急安全委员会, 安全委员会由总经理韩立功、维保部张代发、蔡宏杰等及工程部李守建、韩立晨等相关部门人员组成。

9.3演练现场小组职责: 总指挥: 总经理职责: 负责应急救援的总指挥工作副总指挥: 维保部职责: 协助总经理, 负责应急救援的指挥工作组组长: 职责: 负责应急救援的疏散, 指挥救援工作疏散组: 指挥并带领人员向安全出口疏散警戒组: 负责稳定现场的状况, 严禁其他无关车辆和人员进入现场。救援组: 根据不同性质的活动采用不同方法进行救援演示。