

2023年旅行社工作报告 旅游工作总结(优质10篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

旅行社工作报告 旅游工作总结篇一

前期工作根据州旅游局及县委、县政府的统一部署和通知要求，认真安排好春节期间值班人员，切实做到分工明确，责任到人，确保节日期间各项工作正常有序地开展。

游客接待情况根据我县现有的旅游基础设施和独特的历史人文旅游资源，xxx景区是春节黄金周期间到我县旅游的游客较为集中的目的地。相比之下，我县的游客以自助游和自驾车的旅游者居多，占总接待人数的70%。游客多为文化层次较高，历史、人文类专家学者等，多集中在我县xxx、xxx等景区景点。春节期间，共接待游客1错误！未找到引用源。人次，其中过夜旅游者错误！未找到引用源。人次，一日游错误！未找到引用源。人次，相关产业综合收入错误！未找到引用源。万元。节日期间一切工作正常，无旅游者投诉。

住宿接待情况节日期间全县宾馆（饭店）共接待6895人次，上档次宾馆（饭店）接待：2897人次，出租率错误！未找到引用源。辖区其它饭店接待xxx人次，出租率错误！未找到引用源。

- 1、基础设施差，主要体现在旅游硬件设施方面。
- 2、宣传、促销不力，旅游经济效益低下。

1、对策

一是加强旅游硬件设施建设的工作力度，重点加强旅游公路及旅游接待设施的建设；二是加大旅游宣传、促销工作力度；三是加强全县宾馆、饭店从业人员的培训力度。

2、建议

请求州旅游局在旅游基础设施建设项目上给予大力的支持。具体要求：一是景区内的旅游线路连结公路；二是xxx景区旅游接待站。

旅行社工作报告 旅游工作总结篇二

(2) 根据已学的知识，学会设计旅游路线；

(3) 练习导游词的写作方法；

(5) 理论与实践有机结合，更好的巩固所学的内容。

20xx年3月31日—4月11日

焦作市影视城

影视城所在地是焦作市，焦作市位于河南省西北部，北依太行，南临黄河，现辖4县2市5区，辖区面积4071平方公里，总人口330万人，城市人口72万人，是一座新兴的旅游城市。

焦作市的山水风光秀美壮丽、如诗如画。太行山层峦叠嶂，母亲河源远流长，大山大河造化了焦作山水之大气，成就了焦作旅游之大势。最能体现焦作“山水”旅游特色的南太行五大著名景区中，云台山国家风景名胜区以山称奇，以水叫绝。青天河省级风景名胜区秀比江南，被誉为“北方小三峡”。神农山风景奇、绝、雄、险，被誉为“太行精粹”。

青龙峡风景区是河南省唯一的峡谷型省级风景名胜区，享有“中原第一峡谷”的美誉。

焦作的人文景观星光灿烂，多姿多彩。焦作古为怀庆府所在地，是中华民族的发祥地之一，有着深厚的历史文化底蕴和丰富的文化内涵。女娲补天，黄帝祈天、神农尝百草等美丽传说源于此地；韩愈、李商隐、司马懿、许衡、朱载堉等历史名人诞生在这里；武王伐纣遗址、山阳城遗址、古羊肠坂道（曹操北上壶关讨伐高干曾路经此地，写下名篇《苦寒行》）、汉献帝陵、竹林七贤遗址等古迹犹存。

焦作温县陈家沟为中华太极拳发祥地，是中外太极拳爱好者向往的太极圣地，全国有代表性的杨、武、吴、孙等诸多太极拳流派皆源于此。太极拳历经300多年的沧桑变幻，目前已成为人类共同参与的、人数最多的世界第一武术运动，堪称中华民族武术奇葩和世界文化瑰宝。这里还有中央电视台外景拍摄基地——焦作影视城、现代高科技水上乐园——龙源湖乐园、城市森林动物园等旅游项目。

焦作是河南省交通发达地区之一，焦新、焦枝、焦太铁路穿境而过，东接京广，南连陇海，北至太原；焦郑、焦晋高速公路和焦作黄河公路大桥与国道融会贯通，与地方路网纵横交错，与省会郑州、中岳嵩山、古都开封、洛阳、山西晋城之间的行程均在一百公里以内。焦作旅游接待设施完备，服务上乘，现有涉外星级宾馆15家，旅行社33家，旅游汽车公司4家，旅游从业人员3万人，已推出的焦作山水风光游、历史文化游、休闲娱乐游等精品线路，深受游客青睐。

1、实习的时间安排是两周，可是正真让我们用到实习上来的时间就只有两三天，所以，我们学到的东西并没有能够有机会充分的用到实践中去。

2、实习的内实有点单一，有的还有点形式化，所以我觉得我们真正从中学到的东西也不够多。

1、老师们还很尊重我们的选择，还是让我们选择自己想去的实习地点，同时对我们也很认真负责。

2、同学们对实习的态度还比较认真，这个短暂的实习过程中，我们还是学到不少从课堂上没有学到的东西。

1、当一个合格的导游要有强烈的责任感和服务热情。导游工作是一项脑体高度结合的服务工作，态度决定行动，拥有强烈的责任心，才会在实际工作中投入满腔的工作热情，为客人提供高质量的服务。

2、要有广博文化知识面。导游接触的游客中，各种社会背景、文化层次不尽相同，导游就应该做一个杂家“，上知天文下知地理，这样在进行讲解中，就可运用所掌握的知识和智慧来应对。

3、具有组织协调应变能力。导游的服务对象是不断变化的复杂群体，同时导游工作还离不开旅游接待服务中其他相关部门的配合和支持任何一个环节出现偏差，都会令导游服务黯然失色，因此要头脑清晰，有交情组织协调应变能力，保证游客的旅游活动顺利进行。

4、要有自信。面对初来乍到的游客，导游所表现出来的对旅游活动早有安排，对自己能胜任本次导游工作的信心，会是他们产生心理安全感的重要来源。

5、语言清晰准确，讲解生动活泼。给游客讲解就是要像在和朋友聊天。你把游客看作朋友眉飞色舞地给讲游客不知道的事情，才能抓住他们的注意力。

6、实践让我认识到，做导游的学问真的很大，很深，不是随随便便就可能学的来，像如何安排路线，如何应对突发事件，如何与游客进行沟通等等。所以，要当好一个导游的确很不容易，而好的导游服务对游客来说又的确是一种享受。

旅行社工作报告 旅游工作总结篇三

8月7日零晨5：00，公司旅游成员分三个站点集合乘坐大巴车从三角地出发赴山东旅游区域。本次旅游5日游；旅游人员共计3xxxx□其中包括酒店2xxxx□其他成员企业随队人员xxxx□家属人员xxxx□旅游路线主要到达黄岛、青岛、蓬莱、长岛、烟台；参观、游玩1xxxx景点。11号下午18：50旅游全体成员从烟台乘坐飞机直达北京，而后安全返回廊坊，旅游圆满结束。

此次活动目的既是让大家身心放松的好机会，又是外出学习的好时机，重要的是在体现出集团对职工关怀的基础上，如何把团队精神融入到活动中，更重要的是营造全体员工团结凝聚、活跃、奋进的氛围。

此旅游活动共分几个阶段

一、前期准备，制定方案

1。根据政策，按照上级关于旅游活动的指示精神，公司工会首先组织各部门经理召开了通报会，并将此次活动的精神、旅游条件以及旅游整体思路向大家做了汇报，各部门经理提出了许多思路，最后，统一了思想和认识，各部门经理一致表示要把活动精神准确传达给职工，并和工会一起做好思想动员工作。

2。出方案，签协议。为了让员工在这次旅游中达到满意度，工会组织者把各部门主管、骨干以及具有丰富旅游经验的员工召集到一起，针对旅游路线选择、签署协议要领、旅游安全注意事项、具体活动安排等要项进行了细致的研究。按照工作当先、奖励先进、照顾老龄的原则确定了本次旅游活动的人员名单，并由副总经理王来了和保安部经理陈丝丝做领队，负责旅游全程管理，并制定出详细的活动方案并与廊坊市金秋旅行社签署了旅游协议，上报集团。

3. 行前叮嘱、确保安全。为了保障此次活动顺利进行，8月6日下午，工会组织旅游活动人员召开了行前叮嘱会，总经理王来了做了特别强调：（1）活动时一定要注意我们的企业形象，发扬我们的团队精神、传扬我们的企业文化。别忘了，我们是新奥人，应该知道怎么做。（2）在旅途中，不要私自改变旅程或掉队，外出时不能少于xxxx以上并要与领队请假，随时注意自身安全。（3）用餐、住宿、旅行自己要有警惕，确保人身、财产安全。

二、旅游活动精彩纷呈，笑声多多

笑声一：拉歌对唱、结成语

8月7日，天边刚刚放亮，旅行队伍便浩浩荡荡出发了。8：30分，领队的笑话撩拨起了大家的兴致，于是，按耐不住寂寞的年轻人便争先恐后的拉歌对唱起来。王总经理提议：以车中段为分界线，分左队与右队两组进行对歌、结成语，首先全体成员起立合唱新奥之歌，激烈的对歌比赛便开始了。“左队，来一个；来一个，左队。右队，来一个；来一个，右队。。。。。”，顿时，高呼声、洪亮的歌声、掌声不断，笑话、歌唱、戏曲、故事、对歌、结成语等载体不一，热闹非凡，激情澎湃，整个车厢成了欢乐的海洋。还别说，五音不全的领队陈丝丝今天还成了内秀儿，发音挺准。随队导游对我们队伍激情氛围所感染，本不高兴的她不由自主参与活动中来。

笑声之二：参观

第一站到达青岛公司黄岛分公司。大家利利索索的下了车，换上了公司的工作装，领队要求大家要按照公司规定进入，必须关掉手机bp机，打火机一律放在门外。排着整齐的队伍迈进了公司，进公司站，最引人注目的是两个圆型燃气储蓄罐。接待我们的是公司宋主任，他随着整齐的队伍一边走一边介绍：此站站地面积4xxxx[]储蓄20000平立方，上半年经营

情况可观，超额完成计划，下半年给自己又加大了销售额，完成情况应该没问题。大家听了，会心的露出了笑容。走到办公区域，最醒目是墙上张贴的几个红字：“先进的价值观，优秀的员工和科学管理，造就一流企业。”，从字行间，旅游成员看到企业的发展，看到了百年公司的发展的希望。

笑声之三：渔家乐

8月9日，住宿长岛渔家。晚饭后来到了驻军大院，参加篝火晚会。渔家一曲“欢迎到长岛渔家来做客和秧歌舞”激起了大家兴致，纷纷加入到活动中。您看：吴晓岭驾起驴来，手拿扬鞭，奔波于人群中；王惠双手举起扇子，扭起秧歌，舞起来；马兴接过老大妈的布龙脚，随着龙的摆动转了起来；领队陈丝丝接过龙头，追起火球，篝火点燃了，随着音乐，跟着节奏，围着篝火，大家手拉着手，一边喊着号子，一边跳了起来，领队王总经理和家人、孩子也牵起手来，一起进入了渔家乐，笑声、歌声、号子声、掌声阵阵。

笑声之四：送关怀、互帮助

8月9日晚上，大家洗漱完毕后，领队王

总经理安排大家早点休息之后都便回到房间休息去了。24：00点多钟，吴晓岭得了胃肠炎，躺在床上翻来翻去，同一宿舍5xxxx岁的李来同志看在眼里，疼在心里。在不打扰他人休息的同时，一边找来药，一边向领队作了汇报。经领队王总经理安排陈丝丝和陈存负责送往当地医院，王总经理不顾自己疲惫的身体，挨着房间的查看，看着大家熟睡的样子，才放下心来，并不时向医院打电话了解吴晓岭病情。付春江由于着凉，感冒、拉肚子、吃不下饭，队员都伸出手，忙着送热水、送药、送问候。领队王总经理特意给他安排了用餐，做了热腾腾的面送到了付春江，在大家帮助下，第二天就康复了，付春江露出了笑容。

三、安全回归，收获颇丰

11号下午18：50旅游全体成员从烟台乘坐飞机直达北京，而后安全返回廊坊，旅游圆满结束，但在旅游途中感触颇多，想象联翩而至，收获颇丰。

从我们这次旅游的途中看到为我们服务的两家旅游公司和汽车公司三家的协调、服务以及态度，没有达到我们的满意，从中我们看出了三家在协调中存在问题，就是因为问题的存在，才造成各种各样的事情发生。那么我们在服务中是否也存在这样的问题呢？以怎样的服务态度、服务质量才能达到客人满意呢？我想，大家在旅途中接受别人服务时感触颇多，也经历了这样或那样的问题，面对自己的工作如何改变服务、调整心态、从新面对工作是这次旅游收获的重点之中。

旅行社工作报告 旅游工作总结篇四

镇党委、政府高度重视旅游工作，半年来就旅游工作和打造“生态名镇”工作多次召开专题党委会，研究、部署我镇旅游工作发展方向，目标和措施，主要领导亲自深入旅游单位进行调查研究，帮助解决旅游发展中的困难和问题，同时以文件形式制定本镇旅游业发展长期规划和短期方案，对半年工作提出明确具体要求。为了工作能落实，目标能实现，镇党委、政府在组织机构和经费方面提供了强有力的保障。年初在机关干部定岗时，全镇党委、政府便设立了旅游办公室，配备了2个以上工作人员从事旅游发展工作。在党委、政府班子分工中有专人分管旅游工作。

数据统计工作。做到了定期上报旅游工作动态和信息，积极向各级旅游杂志和刊物投稿，抓好了黄金周和节假日的旅游统计和预报工作，及时报告旅游招商进展。对辖区内饭店、招特所、农家乐及各种娱乐场所的经营规模状况进行详细的调查摸底。

我镇建立和健全了旅游管理和服务的各项规章制度，强化了旅游业的安全意识和服务理念，有效管理了辖区内旅游单位，全年未出现任何旅游安全事故。在强化安全服务的同时，还注重旅游商品开发，我镇狠抓了旅游项目招商引资，在建立乡镇旅游项目的基础上，积极参加旅游招商引资活动，新引进鑫农庄、桥头农家乐、客满庭特色农庄、大妹农家乐四家。截止6月30日，我镇上半年接待游客3000余人，创造旅游收入xx万元。

下半年工作计划：

- 1、继续抓好农家乐接待户再教育培训工作；
- 2、在做好日常安全监督的同时，认真做好“十一”黄金周期间的安全工作；
- 3、继续加强宣传力度，营造氛围，开展好旅游环境整治；

半年来，我镇旅游工作取得了一定的成绩，这是县委、县政府正确领导和上级主管部门精心指导和大力支持的结果。在取得成绩的同时，我们也深刻意识到离上级领导的要求还有不小的差距。20xx年下半年我镇将在今年的基础上，创新工作思路，扎实工作举措，不断将我镇旅游工作推上新台阶。

旅行社工作报告 旅游工作总结篇五

在协会成立之后我们就很快的进行了本协会主要干部的选拔，选拔后形成了本协会完整的组织机构体系，明确了各部分和各主要干部的职责。各部分分工协作为以后积极开展运动奠定了优越的基本。

(1)三对三垫球赛。这是协会成立以后组织承办的第一个运动。本次运动的胜利举办对于我们这个新成立的社团具有重要意义

义，它证明了我们有能力自力组织运动。

(2)携手年夜二。在年夜二同学本学期面对排球测验的情况下，我们特别谋划组织了本次运动。在赞助、指导他们排球技巧的同时，协会也赢得了更多的好评，扩年夜了自身的影响力。

(3)社团文化节期间，为了突出本协会特色，我们精心从谋划的多个运动中挑选了排球对对碰和空中飞排球协会首届排球表演赛这两个作为本协会的主题运动。

a.排球对对碰将排球和游戏结合在拉一起，使年夜家配合介入，在其中既享受到了游戏的愉快，又可以对排球运动有所了解。

b.空中飞排球协会首届排球表演赛是本协会真正意义上举办的最年夜运动，运动前我们进行了充分的准备，从各个细节出发，使表演赛的效果达到了我们所能做到的最好。本次运动胜利吸引了许多人的眼球，对于我们协会，对于学院的排球运动成长都有重要意义。

回首这一年协会所举办的运动，在其中作为主要谋划组织者，运动的主要负责人。我对这些运动的胜利举办，认为自豪，也相信协会以后会越办越好。

(1)在协会工作中与协会会员交换较少，有过多听取他们对于协会扶植的意见与建议。

(2)没有更好的调动年夜家运动的积极性，导致在有些时候没有完成既定的日常运动筹划。

(3)对各部分，各主要干部的分派调整不敷，导致工作优势完成的不是太好。

(4)协会外联方面的工作做的欠好，没有找到切实可行的法子

转变现实情况。

(5) 谋划组织的协会主要运动较少，同时受到资金，人力等各方面的影响，导致协会主要运动虽然胜利，但在影响力上仍然不敷。

(1) 在学院支配下，做好协会的纳新工作，招收一批积极上进，热爱排球运动的新会员，为协会注入更多活力。

(2) 做好协会的主要干部的换届工作，提升协会各部的工作能力，完善协会组织机构体系。

(3) 谋划组织几个特色排球运动，并将其中一两个影响好的运动成长为协会的品牌运动。

(4) 积极增强与学院外部排球组织的接洽，在有能力，有条件的情况下，介入一些校外排球运动和比赛。

旅行社工作报告 旅游工作总结篇六

一 实习时间：

20xx年xx月10日——20xx年xx月15日

三 体会及收获：

这次的认知实习使我获益匪浅。这次活动使我们有机会走出校园，走出课堂，去看一看真正的酒店，旅行社是如何运作的。同时我们也学到了许多在课堂上接触不到的东西。其中我印象最深的是大同国旅崔经理的一番话。作为一位从业十年之久的资深业内人士，他给我们提了许多中肯的意见。她说，梦想之于人类，就像翅膀之于鸟儿。首先，要确定好自己的目标，再朝着努力。下面是她对我们的一些叮嘱。主要

是关于带团注意事项的。

发团前准备工作：

4、针对团队出发直至地陪接团这一段行程做充分准备：准时接团、车上讲解、登机手续办理、注意事项等情况。

出团当日的处理步骤：

2、游客上车，核对人数后进行车上讲解(切记微笑服务)；

a□致简短辞、公司介绍、个人介绍；

c□告诉游客作为全陪导游的职责与任务；

3、到机场后办理相关手续，替游客办理托运(既好又快)；

5、到达目的地机场后，游客，查点人数，取回托运行李，接客厅内尽快与当地导游接上头。

游览过程中的全陪服务：

2、与地陪多沟通，多交流，每天的行程了然于胸，遇到问题及时解决；

返程时的工作：

1、提前与接机司机联系，提醒对方接机时间和地点；

2、按照确认的传真件及行程单，将团款数目与地陪进行核实，双方签字；

3、最后一天如有行程安排，务必提醒地陪掌握送机时间，以免误机；

- 4、机场手续办理，托运行李，登机(与出发时相似)；
- 6、回公司后尽快结清账款，书写带团小结。

我们接下来参观的是云冈美高大酒店和金地豪生大酒店，这两座酒店作为大同酒店业的新起之秀实力不容小觑，它们以优质的服务见长，金地豪生的人力资源部经理为我们讲解了酒店服务的注意事项。

- 1、最重要的一条原则就是：态度决定一切。这里态度包括对工作的态度、对客人的态度、对学习态度和对解决问题的态度等等。
- 2、管理理念强调的是友好、高效和温馨的服务氛围；我们要求员工要热爱这份工作，保持愉快的心情工作，并且把工作当作乐趣。
- 3、客人到酒店买一杯咖啡时，也许咖啡本身没有多大的差别，但这杯咖啡是通过什么方式端上来的，客人是否能从服务员的服务中体验到尊重、微笑和认同等，才是差别所在。我们希望为客人提供的每一杯咖啡都是充满了尊重与微笑的。
- 4、每一位员工(含管理者)都要做到眼里有活，要有眼色。
- 5、每一位员工(含管理者)都要有预见客人服务需求的能力。
- 6、有工作激情才能做好每一件事。
- 7、追求个性化服务：既要为提供优质满意的服务，又要给客人以惊喜的服务；既要想客人所想，又要想客人之所未想。
- 8、追求人性化服务：一切从客人的角度出发考虑问题，而不是让客人来将就和我们适应。
- 9、追求零缺点服务。

10、服务无小事。

11、服务无止境。

xx□无数点点滴滴的服务小细节(冬天马桶的座垫套，客房牙刷、漱口杯的区分等)升华成为让客人满意的优质服务。

xx□展现在客人面前的启示是最美好的、高品位、高质量的东西。

14、服务公式： $100-1 \leq 0$ 。

15、服务准则：热情、周到、耐心、细致、快捷、准确、安全、大方。

16、茶水要烫、心要热、腿要勤、嘴要甜、手要麻利、眼要灵。

17、接电话时即使对方看不见也要脸带微笑，毕恭毕敬。

18、服务员也好，厨师也好，做什么事情多想想为什么是这样做，有没有更好的方法?另外，还要能吃得了苦和吃得了亏。

19、每个人都应该经常进行换位思考：如果你是客人，……等等，这样你就能体会到客人花钱是来享受的而不是不受气的。

20、服务员值台时要做到分工不分家：该帮忙时要帮忙，该出手时要出手，协同作战，互相帮助。

总而言之，这次认知实习使我增长了见识，希望以后能有更多这样的机会，让我们走出象牙塔，与外面的世界多多接触。

旅行社工作报告 旅游工作总结篇七

今年短途旅游由公司员工委员会组织于3月9-10日，3月24-25日分两批两天游，每批约40人，家属6人，共90出人参加，活动内容为：野战拓展俱乐部，茶溪谷，茵特拉根温泉；此次活动目的既是让大家身心放松的好机会，又是外出学习的好时机，重要的是在体现出公司对职工关怀的基础上，如何把团队精神融入到活动中，更重要的是营造全体员工团结凝聚、活跃、奋进的氛围。

此旅游活动共分三个阶段

一、前期准备

根据政策，按照上级关于旅游活动的指示精神，公司委员会首先组织各部门委员召开了通报会，并将此次活动的精神、旅游条件以及旅游整体思路向大家做了汇报，把活动精神准确传达给职工。为了让员工在这次旅游中达到满意度，员工委员会公开性与所有员工一起讨论选择旅游路线，最后，统一了路线，并制定出详细的活动方案并与xx市旅行社签署了旅游协议。

二、活动过程

野战pk战斗、激发学员的热情，用心感受同事之间的情感，全身心地融入团队中来，进入训练状态；增强学员之间的观察、沟通、表达及呈现能力；塑造团队精神，锻铸企业之魂；打破僵局、活跃气氛，使不熟悉的学员有机会在一起交流，迅速形成组织荣誉感。

感受大自然，感受绿化，自由漫步于落在青山、绿水、茶田、湿地之间，区内竹林茂密，溪水潺潺空气中蕴含大量负离子的茶溪谷：后放松身心，泡座落于风光旖旎的东部华侨城茶溪谷茵特拉根湖畔的茵特拉根温泉。

三、活动收获

此次旅途中笑声不断，热闹氛围激昂，途中不止一片欢乐；更多的则是各种各样的收获，营造了有青春、活力的氛围，体现的则是团结、互助、凝聚，良好的团队精神。

旅行社工作报告 旅游工作总结篇八

经过大二的学习、实习，明白作为旅游人的一些基本情况，脚板子、嘴皮子、脑瓜子一样都少不了，要求及高。但是过程中的乐趣也只有旅游人能体会明白。对这次去北京北戴河的实习一直都很是期待。

五月的风吹走了冬天的残衣，同时吹来了期待已久的胜地之旅。

11号我们正式开始了实习周，第一周是在校学习，主要是对我们所到旅游景点的相关介绍、相关讲座以及观看景点影像资料。让我们对所到之处有个感性的认识，到那的时候能更好的理解导游所讲、景点的人文历史价值。同时还有一节课是学生动员大会，将我们动员起来，好好抓住这次难得的实习，对我们的实习有个目标性的学习。

17号早晨我们背着自己的行囊，浩浩荡荡地踏上我们的实习之旅了。这次实习队伍庞大，近三百的学生，还有老师，其中有旅游系副主任高阳高老师。

中午的时候我们坐火车离开了长春，前往第一个目的地北戴河。这是第一次跟团旅游、第一次以团队的形式乘火车。经历此，知道以后带团乘火车的情形。团队是一群特殊的乘客，有自己的进站口，可以提前进站，但做导游的最好让自己的团队有纪律，排队进站，否则对自己游客的情况就不那么容易了解了。在火车上安顿好后，发现整节整节的车厢全是我们的人，可以跑来跑去认识新人、玩耍。相信以后回想肯定

是一份美丽的回忆，脸上会泛起笑容。

晚上我们到达秦皇岛站，出站后就看到地接社举着条幅在欢迎我们的到来。想起了旅行社经营与管理中对大型旅游团的接待。之后就乘旅游大巴去北戴河住了。在车上，亲眼目睹、经历了导游和游客第一次见面的情况。以前写的、背的欢迎词在这种情况下生动的演出了。

今天第一目的地是明长城的东起点老龙头，位于山海关城南4公里的渤海之滨。老龙头呈半岛状伸入海中，墙体沿海岸线自然弯曲延伸，由石块垒砌而成，分为入海石城、海神庙、靖卤台、南海口、澄海楼、宁海城和滨海长城等七部分。其中入海石城相传为明朝抗倭名将戚继光所筑，高约三丈，有一半位于海平面以下，后来坍塌，现存浸于海水中的花岗岩基石依然可见；澄海楼则是老龙头的最高点，是观海胜地，清朝皇帝康熙、乾隆回奉天祭祖时，曾多次登临此楼，眺海赋诗，其澄海楼的额匾为清朝乾隆帝亲笔所书，在东西墙壁之上嵌有清朝皇帝和文人墨客诗作的石碑，楼体为全木质结构，楼内陈列有在老龙头地区出土的文物，以及建国后部分党和国家领导人的题词等。

1840年以后，英法等列强的军舰多次游弋于此，并于1900年强占山海关，炮轰老龙头、焚毁澄海楼，继而划界盘踞于此，对老龙头进行了严重破坏，建国后，从1985年开始，国家对老龙头进行了修复，历时8年，使老龙头向世人重新展示原有面貌时，肩负起了新时代的历史使命爱国主义教育。

旅行社工作报告 旅游工作总结篇九

序言：

终于等到了实习的时候，在学校读书的时候就听老师说第三学期的时候要去外地实习。那个时候可以说是急盼着实习的到来，虽然学校的师兄说：“实习其实没有想象中的那么好，

有一定的反差”可是难免心中有些对实习的憧憬。

在去实习的前夕我上网对贵州大厦进行了了解。北京贵州大厦是贵州省人名政府投资兴建的一座集客房 餐饮 会议 康乐为一体，具备三星级设施以及优质服务的综合大厦。

我认为自己是幸运的，在实习的期间涉及了大厦重大的三个部门：餐饮 客房 前厅 或许正如老师说的那样服务性企业比工业性企业简单一些。酒店所提供的两个方面：食和住，所以我先以食来进行总结。

我自己的观察来言，餐厅就一个工作日，酒店餐厅整个运营时间在上午7.00——14.30，的下午17.30——22.30.中餐厅的确如前人所说的——“辛苦”，餐厅没有给服务人员制定自己的岗位职责，和工作描述，在员工印象中，没有固定的活干，可以说是只要有需要服务员什么都干。摆台 折口布 传菜 上菜 撤台 这些本职工作。刚开始的三天确实令人叫苦不迭，每天除了干活还是干活，下班第一件事就是要回到宿舍休息。

我很无奈的分配到这个部门，我理想中的部门是前台，我也知道我们必须服从酒店的安排，但是我还是觉得心理特别委屈，特别的难受，当我一想到明天就要去客房给他们打扫卫生，心里就特别排斥，在家里可以说是个大小姐，我父母都舍不得让我在家打扫卫生却来这里伺候别人，我就很难受我知道我是一个领队，不能带头起反抗作用，那时，我真的想忘掉一切，抛掉一切，不顾一切得拖着行李回家算了，但一想到既然当初选择了这里就不要后悔，选择了酒店这个行业，就应该从基层做起，要以这些为信念，我对自己说：要坚持，不但要坚持，而且一定要做好！

原本害怕的那一天来了，而我不在感到害怕。因为我以经有了心里准备，摆好了心态，更不想也不可能把我的痛苦与无奈向我的父母说，因为他们会很伤心甚至会很失望，惟独能

做的只是“坚持”。上班的时候脱掉了我的旗袍穿上了套那所谓‘大妈’的灰色服装，面对镜子的自己，都感觉自己丑了 老了好多。回到宿舍动都不想动，想想今天的工作就三个字形容——累 脏 杂。就这样一天天地拖着疲惫的身体奋战在这劳累的工作岗位上。天天除了抹呀擦呀，还是重复这些工作，虽然心里觉得又累又没有意思。一个字“爽”，因为每天我们都在与时间赛跑，所以你必须加快速度。就这样，在匆匆忙忙地度过了6月，虽然这6月里有太多的怨言，太多的无奈，天天过着辛苦且无聊的生活，但还是觉得收获还是特别大，不但掌握了客房服务技能，对客服务程序，且更能近距离地接近客人，了解客人的生活习惯，体现“贴心服务、细心服务、用心服务”在酒店的重要性，还有在这个部门的一个半月实习；使我养成了吃苦耐劳的习惯，更坚定了自己对以后工作不怕苦不怕累的信念。海伦·凯勒说过：“上帝在此处关上了门，就会在别处开一扇窗”一个人的得与失是必然的，在一个地方失去了一些，一定会在另一个地方找回来。在客房实习6个月后，我也等到了自己的机会。2.14号的时候客房的经理对我说我可以去我当时想去而不能去的部门，突然觉得我的心情莫名的激动了一下，但转念一想，我又要离开我刚熟悉的部门，那些在工作上对我关照的人，去到另一个地方。不知道怎么了眼泪在眼眶里打圈圈。

旅行社工作报告 旅游工作总结篇十

快发展。1--10月份，全县已接待游客496万人次，门票收入1亿多元，旅游总收入24.3亿，同比增长29%、28%、30%。

一、旅游项目建设进展顺利

依托资源优势，以发展大西柏坡红色旅游为核心，坚持红绿结合、红古结合、红温结合、红俗结合，科学整合旅游资源，高标准规划，高档次建设，全力打造特色名牌旅游产品。

1、科学规划，全面启动大西柏坡红色旅游区建设进程。

经过现场踏勘和资料收集，结合我县旅游资源发展现状，与河北省旅游开发研究中心共同努力，完成了《大西柏坡红色旅游开发总体规划》，并通过评审；协助中国城市规划设计院编制完成了《大西柏坡建设发展规划》，并通过评审；完成了《天桂山银河洞景区开发总体规划》及《天桂山旅游综合服务区规划》评审论证；与河北省地理研究所一道编制完成了《驼梁景区升级改造修建性详规》，为景区打造5a级景区奠定了基础。

2、启动了大西柏坡旅游区建设，景区点开发进一步加快，旅游产品更加丰富多彩。

大西柏坡旅游项目共28个，总投资232.72亿元，目前已开工和计划年内开工的项目18个，总投资48.3亿元，正在积极谋划和计划实施的项目11个，总投资184.42亿元。这些项目品位高、规模大、投资多、带动能力强。项目的建设对进一步丰富大西柏坡旅游区内容，优化旅游产品结构，促进旅游产业升级具有重要作用。20xx年平山县全年完成投资5.4亿元。

一是驼梁景区升级改造工程。驼梁一五岳寨整合5a景区升级详规已编制完成。截止目前，该项目通过自筹资金已完成以下项目：观光车道拓宽硬化1500m²、应急备用车场已完成浆砌、平整及绿化美化等工程，300m²观光车场已完成护坝垒砌平整等，景区检票处桥梁扩建拓宽130m²，综合服务楼已全面竣工配套并投入使用，新收购绿苑宿舍楼及购置垃圾清运车2辆，南、北湖及旅游路两侧绿化美化1500m²、卸甲河农业观光园区水库、王柏沟野果采摘园完成水景及停车场基础工程建设。木厂综合服务区项目已和木厂村达成意向，并完成效果图及设计，项目正在紧张洽谈中，前期手续正在办理。投资300万开发建设驼梁中台山旅游度假村，目前已完成规划设计和三通一平。

二是天桂山整体提升工程。完成了《天桂山银河洞景区开发总体规划》及《天桂山旅游综合服务区规划》评审论证申请

报告和项目核准，建设用地已上报国土局完成规划调整，区内步游路已开工建设；由河北怀特集团总投资2.8亿元的集旅游观光、休闲度假、果品采摘、民俗体验于一体的旅游项目在天桂山旅游区佛光山景区正式启动；投资万元建设的沕沕水旅游服务区，目前宾馆主体工程已完工，正在进行室内装饰，沕沕水景区4星级厕所完工并投入使用，30000平方米停车场水泥垫层已完工，正在石板硬化，紫云山景区已完成景区规划评审，正在南方上市公司洽谈对接。这些项目的实施，将对天桂山旅游区提升上档，加快大西柏坡旅游目的地建设进程起到重大推动作用。

莲山 课件，服务接待规模逐步壮大，品位和档次日益提高。

北马冢采摘园、拦道石漂流乡村游、东回舍镇东庄村明珠庄园，滚龙沟板栗园、柿子园、宅北乡村游等乡村旅游(点)，按照《河北省农业旅游示范点标准》进一步规范基础设施，修建或完善了游客服务中心、停车场、旅游厕所、垃圾筒、景区内步游路、标识牌等。同时加强管理服务人员的培训，规范行为，抓好各项制度建设，形成一套完整的科学管理体系。以标准促规范，以规范提品质，通过创建省农业旅游示范点这一活动，进一步提升了我县旅游景区品质和综合接待水平，丰富发展“大西柏坡”旅游产品和旅游文化内涵。

五是正在开发景区加快建设速度。黑山大峡谷由河北宏业集团旅游开发有限公司兴建，投资1.5亿元，建设了景区内二级旅游路4公里，电瓶车路3公里，景区步游路8公里，停车场30000平方米，1250米长脉动式索道一条，6000平方米三星级宾馆一处及福圣寺、大门景、石牌坊、红门岩等景点80余处，并于7月17日对外营业，开业当日接待游客上万人。目前该景区正在建设停车场5星级厕所，穆柯寨聚义厅主体完工，引水工程一期正在按装管道。景区已通过省级风景名胜区验收；天台山投资3000多万元，完成景区步游路建设，南天门、玄女庙等古建，太极广场及步游路正在硬化，初步具备试营业条件；白羊关景区投资多万元，旅游路25公里完成路基，停

车场已开工建设，旅游服务区正在办理征地手续；滚龙沟景区投资1100万元，完成207通景区4公里旅游路改建和晋察冀日报社陈列馆主体工程，步游路8公里已全线贯通，1200平方米游客中心主体已完成，水景工程完成26处，正在平整停车场；藤龙山景区在成功创建4a基础上，进一步挖掘景区内涵，完善基础接待设施，目前二战堡垒群遗址保护已完成规划设计，正在建设步游路基础工程，度假村宾馆已建成投入运营，别墅完成主体工程正在进行室内外装饰，景区已通过省级风景名胜區验收。