

# 最新市医院年终工作总结 医院年终工作总结心得体会(精选8篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 市医院年终工作总结 医院年终工作总结心得体会篇一

医院年终工作总结是每年在工作结束后的必要环节，也是对工作成果、问题和不足的深度反思。而医院则是对身体健康负责的场所，对每一个医护人员而言，这个总结可以通过发现和排除工作上的短板，以寻求更好的工作状态和工作效率。

### 第二段：总结收获

在年终总结中，医护人员会综述整个医院的工作内容，包括对病人进行各种检查、诊断以及治疗服务等责任。此外，涉及到的范围还包括越来越重视的疫情防控等方面的工作。总结收获不仅是梳理工作手段，优化工作模式，更是发现了工作中的不足之处，了解自己的事业方向，为工作增添了更多的动力。

### 第三段：了解问题与突破

在年终总结的过程中发现自身不足，进一步明确了自己的工作目标和方向，这也是最好的机会来进行突破。有可能是沟通和表现能力不足，也可能是技能方向上不够广泛，亦或是团队合作和人际关系的匮乏等，总结了这些问题后，可以在未来的工作中有针对性地进行完善和改进。

## 第四段：提升与成长

在总结中，完成的工作和问题不足是相辅相成的。项目完成得越好，面临的问题也就越少；反之，若面临问题较多，则会获得更多的成长。总体来说，通过年终总结，人们可以更好地管理自己的注意力和思考，更高效地完成工作任务。同时，总结也提醒着人们，在各个方面，激励自己为持续提高自己的能力进行积极思考和对工作的追求。

## 第五段：对未来的展望

年终总结有时会让人感到有些茫然，也有可能是因为没有对今天的成就满意，感到遗憾；但值得庆幸的是，总结后，你会意识到未来是美好的，而且自己已经为此努力了。因此，总结提醒我们在这些重大的工作上做好准备，以期未来的工作和生活更加充实和更有意义。

## 结论

虽然每个人的总结都有不同，但总的来说，都是为了使自己更加努力地实现自己的目标，并且更好地管理自己的时间和注意力。总结意味着对所获得的成就和问题进行透彻思考，并对未来探寻新的途径。只有通过不断地总结和提高自己的工作效率，才能在未来的生活和工作中享受稳定和持久的成功。

## 市医院年终工作总结 医院年终工作总结心得体会篇二

1、我院为加强经济管理，实行全成本核算，在医疗系统尚属最新的经营模式，目前，在全国没有成型的办法，我们根据有关理论知识及我院实际情况，在实践中不停地摸索、探讨。制定了全成本核算办法和操作规程，自20xx年1月1号实施。通过全成本核算，增强了广大职工的成本意识，杜绝了浪费

现象，收到了明显的成效。在收入以xx%的增幅情况下，但相关成本却相对降低，例如：其他材料消耗xx年为xx万元□xx年为xx万元，节约\_万元；卫生材料消耗占医疗收入比□xx年xx%□xx年xx%□xx年比xx年降低xx个百分点；药品费占药品收入比xx%□xx年xx%□xx年比xx年降低\_个百分点。预计全年业务收入比去年增长xx%□业务支出比去年增长xx%□与去年相比增加广告费xx万元、院报费用\_万元、技术协作费xx万元，奖金增长xx万元，扣除以上这些不可比因素业务支出仅增长\_%。

2、为适应社会主义市场经济的需要，规范财务行为，提高财务管理水平，经院办会研究决定，我们制定了调整方案和竞争办法。在院领导、工会、纪委、人事科、审计科支持帮助下，财务机构、人员进行了调整，全院财务人员实行了集中管理，财务科共分4个组，组长进行竞争上岗、职工双向选择，通过公平、公正地进行竞争上岗和双向选择，调动了全科人员的积极性，特别是各组组长认真负责，开拓思路，发挥了模范带头作用。

3、我院目前财力非常困难、资金不足、设备老化，严重制约着我院的业务发展，院领导不等、不靠，积极筹措资金，走负债经营求发展的路子，申请利用以色列政府优惠贷款购进大型医疗设备，贷款总额xx万美元。财务科积极主动跑卫生厅、财政、计委、银行、经委等部门办理了贷款项目的立项、报批、可研、担保、转贷等工作，投入了很大精力。

4、积极参与了本年度奖金分配方案的制定工作，遵循了按劳分配、效率优先的原则，运用了收入、成本、目标、质量考核等多项指标，环环相扣。使我们在创收的同时，注意了节约；在考虑经济效益的同时注重了医疗、护理服务质量；兼顾收入、成本、质量，向着目标而努力。这个方案自\_月份实行以来，极大的激励了职工的积极性和创造性。今年\_月份业务收入xx万元，比去年同期xx万元增长了xx%□今年\_月份业

务收入xx万元，比去年同期业务收入xx万元，增长了xx%□

5、做好xx文件编写工作，受到领导好评。在医院iso推行办指导下，我们认真负责，开动脑筋，集思广益，组织科内人员反复讨论，共编写xx个财务作业指导书，并受到医院的通报表扬。

6、年初我院对全院各科室的固定资产进行了全面清查，为各科室重新建立了固定资产台账，保证了我院固定资产管理的账账相符、账卡相符、账实相符。今年下半年，为了进一步加强固定资产专项管理，我院在财务集中管理的基础上，专门成立了财产物资组，目前我们正为固定资产的网络化管理做各项准备工作，以进一步提高固定资产的管理水平和使用效率。

通过这几项工作的开展，我们收获非常大，学到了很多东西，开阔了眼界，拓宽了思路。如：在制定成本核算办法时，经常到书店查找有关企业成本核算管理知识，参照银行系统全过程成本核算办法。在我院决定举债经营时，我们学习关于如何利用财务杠杆进行负债经营。了解了国际负债率和我国规定负债率的警戒线分别为60%和50%，利用好负债，将会给医院创造较高的经济效益，但是，只要负债，就有财务风险，我们将尽努力做好风险预警、控制、管理等工作。总之，有付出就有收获。

1、严格遵守财经法律、法规，健全了费用报销制度及审批规定，并能认真执行，层层把关，坚持原则，不徇私情。

2、积极做好经济管理工作，为领导及时提供经济信息，今年召开了两次财务经营分析会议，对我院财务运行情况阶段性全面分析，看到成绩，发现问题，提出改进措施，保证了我院经济活动有序顺利开展。

3、完成了省物价局、省卫生厅交给的医疗服务项目成本测算

工作。搜集了上万个数据，填制各种表格，分摊计算出我院近三百项医疗项目成本以及诊次成本、床日成本、出院人次成本，写出了《20xx年医疗服务项目成本测算分析报告》。完成\_项新的医疗收费项目及收费标准的申报工作。按物价局的要求，我们深入科室进行了严格的物价自查工作，我院完全按医疗收费标准进行收费，无乱收现象。根据iso的要求制定了物价管理规定、病人投诉制度、价格维护制度等规定。规范了医疗收费行为，使物价管理上了新水平。

20xx年是我院发展过程中很重要的一年，工作任务艰巨，但在上级有关部门的大力支持下，院领导的正确领导下，通过全院官大职工的共同努力去20xx年将取得更大的发展！

## 市医院年终工作总结 医院年终工作总结心得体会篇三

医院作为服务民生的重要行业，其工作内容既重要又庞杂，年终工作总结对于医院的管理和服务质量提升有着重要的作用。在本文中，笔者将从医院年终工作总结的意义、目的和重要性三个方面来谈谈自己的体会和心得。

### 第二段：年终工作总结的意义

医院年终工作总结是医院为了对自身经营管理情况进行梳理、分析，为未来制定出更加科学的工作计划而开展的一项重要工作。通过对一年来各项工作的总结，全面了解各项工作的进展情况和成果，对过去的工作状态做出客观的评估，从而更好地规范和改进工作管理流程，更好地为患者提供高质量的医疗服务。

### 第三段：年终工作总结的目的

医院年终工作总结的目的是在总结过去一年工作的经验和教

训，发现不足，发扬优点，为医院未来的工作提供依据。同时，对过去工作不齐全、不成熟的制度和 workflows 进行必要的改革和创新，让医院的工作效率更高、质量更好、更加安全、医患关系更加和谐。

#### 第四段：年终工作总结的重要性

医院年终工作总结的重要性在于，在总结过去工作的基础上，将经验总结转化为行动计划，将责任切实转化为工作措施，从实际情况出发，建立起更加完善严格的工作制度、不断完善服务品质、解决困境问题、研究服务模式，全面提高医疗服务的满意度，实现实际利益最大化的目标。

#### 第五段：结尾

总之，医院年终工作的总结是医院经营管理工作的必要环节，它能够客观的反应工作进展情况，同时发现问题并及时改进。通过此项工作，能够更好地提升医院服务质量，全方位地促进医院的发展壮大，进而让更多的患者获得高质量的医疗服务。因此，医院年终工作总结需要不断探索和完善，才能更好地发挥作用。

## 市医院年终工作总结 医院年终工作总结心得体会篇四

完善的健康教育网络是开展社区健康教育工作的组织保证和有效措施，社区卫生服务中心将结合社区及医院实际情况，成立健康教育领导小组，由院长、书记亲自抓、总负责，并指派一名专职人员管理。医院定期召开健康教育领导小组成员会议，进一步完善健康教育资料和工作台帐；将健康教育列入社区卫生服务工作计划，加强各类人员健康教育；进一步建立健全集预防、保健健康教育、计划生育工作计划等为一体的社区卫生体系，把健康教育工作真正落到实处。

充分发挥健康教育网络作用，组织医务人员、重点人群有计划、有步骤、分层次开展预防控制结核、流感、乙型病毒性肝炎等重大传染的健康教育与健康促进工作；同时广泛普及防治心脑血管疾病恶性肿瘤、糖尿病等慢性非传染性疾病的卫生科普知识，积极倡导健康文明的生活方式，促进人们养成良好的卫生行为习惯。结合实际，制定应对突发公共卫生事件健康教育、健康促进工作预案与实施计划，对公众开展预防和应对突发公共卫生事件知识的宣传教育和行为干预，增强公众对突发公共卫生事件的防范意识和应对能力。

利用医院设立的健康教育基地，采取群众喜闻乐见的健教方式，开展一些寓教于乐的健康教育活动。

一是利用医院现有资源开展健康教育课堂，为其讲授健康保健知识、卫生知识、生理知识，进行卫生法规、健康知识的宣传和普及，正确引导社区居民积极参与各项有益身心健康的活动，引导居民从被动的“为疾病花钱”转变为主动的“为健康投资”，从根本上提高居民自身的健康知识水平和保健能力。

二是加强对卫生健康知识的宣传工作，每二个月出一期健康知识宣传专栏，宣传党和国家有关卫生方面的方针政策及其健康知识，并充分利用广播、电视等宣传阵地，宣传卫生常识、慢性病防治知识，普及与健康相关知识。

三是定期向社区居民宣传卫生、健康、长寿知识，与社区中心配合做好环境卫生保洁工作，定期或不定期组织居民开展爱国卫生运动，净化、美化社区环境。

四是对居民广泛开展控烟教育，做到办公室、会议室有明显的禁烟标志，努力落实禁烟制度。

五是以老年人、妇女、青少年三种人群为重点，广泛开展老年保健老年病防治与康复等多种形式的健康教育和健康促进

活动，定期免费为老年人测量血压和健康咨询；做好计划生育工作，提倡晚婚晚育、少生、优生、优育，提高人口素质，组织妇女病体检，为她们提供优质服务，保护妇女的合法权益；做好青少年的健康教育，配合学校组织开展寒暑假公益活动、法制教育工作计划、道德教育、心理健康教育、青春期卫生保健教育等活动。

同时把重点人群教育与普及教育有机结合起来，全面提升社区居民群众的健康教育知识知晓率和健康行为形成率。努力使我社区居民的健康意识和自我保健意识上一个新台阶。

## 市医院年终工作总结 医院年终工作总结心得体会篇五

年终工作总结是医院管理工作中非常重要的一环，它不仅能够反思过去一年的工作，发现问题并制定改进计划，还能够对医院的未来发展提出指导意义深远的建议。在对医院年终工作总结的过程当中，我深刻地理解到了医生的职业精神和必须具备的素质，更加坚定了我作为一名医护工作者的责任和使命。

### 第二段：自我总结与反思

今年的年终工作总结让我深刻地意识到了自己在工作中的不足之处。回顾去年的工作，我发现自己存在着在工作中不够主动、不够细致和耐心的问题。比如，有时在医疗过程中没有及时发现并排除可能的风险隐患，或者没有认真了解患者的病情，提供更高质量的服务。这些问题在过去的工作中有不小的影响，总结出这些问题之后，我意识到科学合理的知识结构和高质量的服务是关键。

### 第三段：尽责与推动

除了找到自己的问题之外，我还通过这次总结对单位的推动



提出了更高的要求 and 更加精准的目标。在今年的工作中，我们医疗团队在保障患者安全和提供高质量服务的同时还努力拓展医疗技术的整体水平。从我们直接服务的病人群众，到整个医院，我们的工作团队始终尽自己全力去确保医疗服务的质量、安全和有效性。

#### 第四段：团队协作与合作

团队协作和合作在医院管理工作中也是不可缺少的一环。我把团队建设执行到了工作实践中。在团队建设的过程中，我始终把合作与沟通紧密关联，不仅注重自身的工作效率，还注重团队之间彼此的协作和合作力度，和难以跨越的障碍。在工作的实践当中，我积极践行分享、合作、互通有无的精神，对团队建设和整个医院的管理，起到了积极的推动和促进作用。

#### 第五段：未来展望

通过今年的年终工作总结，我对未来的工作也有了更加明确和精准的规划。在今后的工作中，我会进一步加强自己的知识和技能储备，坚决把工作中发现的问题消化吸收，积极改进工作质量；同时，我还将继续发挥团队合作和沟通的作用，带动团队的协作力量，努力创造更加安全和高效的医疗服务工作环境。

总之，这次医院年终工作总结让我不仅更好的了解了自己的工作，也展望了未来的工作，我会按照各种目标进一步完善自己的工作，为健康医疗领域贡献小小力量。

## 市医院年终工作总结 医院年终工作总结心得体会篇六

### 一、指导思想：

建立一切以“爱母、爱婴”为中心的服务思想，坚决贯彻落实“双十条”。

二、总体目标：

巩固爱婴医院成果，创建“母婴平安医院”。

三、具体措施：

(一)完善巩固爱婴医院的领导机构

为了保障爱婴医院工作扎实有序地开展。经医院院委会研究决定继续由刘勇院长担任爱婴医院管理工作领导小组组长，爱婴医院办公室、爱婴医院技术指导小组的人员进行相应地调整并制定相关的工作职责。

(二)加强爱婴医院日常工作的环节管理

各种抢救药品，降低孕产妇及婴幼儿死亡率。

2、争取落实好“五个坚持”、“一个提高”、“一个降低”：

“五个坚持”：坚持好早接触、早吸吮、早开奶；坚持母婴同室；坚持对医务人员进行培训及对孕、产妇开展健康教育；不准在医院接受奶粉商的馈赠，不准在医院范围内张贴婴儿奶粉广告和使用宣传代乳品的物品。

“一个提高”：提高住院期间及出生后6个月的母乳喂养率。

“一个降低”：逐年降低剖宫产率。

3、加强产房、新生儿科病房的感染控制：

设置产房和隔离产房，严格实行消毒隔离制度，严格控制入产房人数，对隔离孕妇按要求对产房进行擦拭和消毒；新生儿

恒温箱按规程进行消毒与管理;对婴儿淋浴用具做到一用一消毒,使用一次性用品,淋浴完毕进行紫外线空气消毒。

#### 4、加强产前门诊工作及孕妇学校的建设

(1)产前检查必须由获得执业医师资格证的医师承担,为孕、产妇及家属做好母乳喂养的健康教育,要求工作人员做好母乳喂养知识宣传,新来院经过产前检查的孕妇在孕32周后必须接受2次以上有关母乳喂养知识的咨询,由产科门诊组负责并落实。

(2)深化门诊工作,对问题\_\_进行有效的指导并落实纠正措施,确保分娩后母乳喂养能顺利实施。

(3)继续落实好母乳喂养咨询门诊,开通\_\_,对产妇在母乳喂养中存在的问题给予及时指导。

(4)做好\_\_的咨询监测工作,预防母婴传播。

(5)加强孕妇学校工作,孕妇学校环境温馨舒适,努力拓宽授课内容,根据孕前期、孕中期、孕晚期、产褥期及新生儿期的特点与保健教育知识,每月28日授大课一次,滚动循环,并做好登记。

#### (三)加强母乳喂养措施的落实

1、大力宣传母乳喂养的好处,将母乳喂养的好处制成宣传资料,图片及电教片融入日常生活中,使之通俗易懂,易于推广落实。

2、在硬件建设上予以高度支持,完善配奶间,添置电冰箱、微波炉及教学用的娃娃及\_\_模型。

3、认真落实爱婴医院的相关制度:如《促进母乳喂养成功的

十条措施》《国际母乳代用品销售手则》及本院的《母乳喂养规定》等。

#### 4、制定母乳喂养复训和培训计划：

(1)产科、儿科在职人员每年完成3小时以上有关母乳喂养知识的复训。

(5)在完成普训和重点培训后，进行考试考核，成绩与科室奖金挂钩，合格者方能上岗。

5、产婴区每日进行母乳喂养公休座谈会一次，责任护士指导每个产妇掌握正确的哺乳技巧。内容：讲课、放录像、发宣传小册子、角色扮演、个别咨询。

6、将有关爱婴医院管理相关规定或母乳喂养知识纳入产科、新生儿科的入院告知书、护理常规、护理记录、岗位职责、环节质控、健康宣教等内容中。

7、有专人负责随访工作，设24小时服务(电话)，承担母乳喂养知识的咨询工作并做好记录。

8、制定有关母乳喂养工作的各项工作常规和制度，重点科室(产科、新生儿科)人员要求掌握并按照制度与常规实施，护理部随机抽查，并做好记录。

9、积极开展新生儿疾病筛查和听力筛查，筛查率达规定要求。

10、及时更新母乳喂养的知识，在妇产科、儿科门诊、产科、儿科病房张贴“双十条”及医院母乳喂养的措施宣传标语、版画等，打印有关母乳喂养知识的健康教育处方发放给孕、产妇。

11、制定有效的监督评价机制，实行奖惩分明，爱婴医院管

理领导小组不定期进行督导检查，提出整改措施并组织落实。

(四)产房增设导乐式分娩、婴儿抚触、婴儿游泳、开展早吸吮，婴儿随母亲在产房观察2小时后同步进入母婴同室，由护理部产房技术督导组负责。

(五)在接受上级复核的基础上进一步完善各项工作，随时准备接受上级爱婴医院复核。

## 市医院年终工作总结 医院年终工作总结心得体会篇七

### 一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

### 二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

### 三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

## 市医院年终工作总结 医院年终工作总结心得体会篇八

岁月如梭，时光飞逝。一转眼□xxxx的脚步声便离我们而远。当日历撕下了这最后的一页，回首xxxx□历经琐事，历历再现。在党的卫生工作方针指引下，在区卫生局、区卫生执法大队、片区执法分队、镇卫生院的亲密领导下□xxxx年全面、高效、圆满的完成了上级下达的各项工作任务，切实履行了一个忠于卫生事业的医务工作者应尽的义务与应当做的工作。深入践行党的卫生方针与路线，切实彰显一个基层乡村医生务实、勤恳、踏实的优良作风。禀承“敬人乐业，拼搏奉献”的工作精神，遵守“用心服务，感动顾客”的服务理念，立足于超前的服务意识，用专业的技术，周到的服务，赢得了老百姓的高度信赖，树立了良好的口碑。

全年共为200余人次适龄人群接种过乙肝疫苗、脊髓灰质炎和麻疹免疫抗体水平检测、麻疹强免、流脑疫苗等预防接种工

作。全面完成了上级交与的各项工作任务，认真履行一次性医疗用品的管理制度，做到医疗废物归类管理，上交和销毁。

严格按照市局、区局的工作要求，抓好“预防为主”这条重要主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册。准确及时上报和登计发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作之中，使广大的老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更广泛的老百姓掌握健康生活的相关知识。办理健康宣传专栏六幅，并及时滚动适时更新内容。认真开展门诊工作，举止庄重，态度和蔼，工作服、胸牌穿戴整洁。严格按照执业许可证上的执业范围、执业地点规范执业。全年实现逐级转诊170余人次，全年门诊总量4000余人次。

积极参与各级各届会议，会议学习记录条理清晰，认真务实完善填写各种表、卡、册，做到工作有记录，门诊有信息，大事有报告。为镇乡一体化建设尽绵薄之力。

积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，使广大村民更众多、更深入、更深刻、更延续的参与这一惠民、益民、济民、宏民的良好政策当中。

不平凡的一年，我的xxxx[]再见了，而作为基层的乡村医生，却任重道远，我将继续秉承忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，完成下一年的融入了我人生，倾注了感情的医疗卫生事业，为把党的卫生事业贯彻执行的更彻底，老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗！