

2023年中药工作经验总结(模板5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

中药工作经验总结篇一

我之前是没有做过客服工作的，作为一个新人，刚到公司的时候，主管就带领我们进行培训，实操，一周的学习之后，我们也走上了岗位，从开始的线上文字沟通工作做起，主管会给到我们一些和客户沟通的话术，这样我们回答起来，就不会显得完全不知道了，而且我们的位置也是旁边有一位公司的老同事，这样可以更好的带我们和教我们。一段时间的线上沟通之后，我们就开始尝试接听电话和拨打电话的工作了，在这期间我渐渐了解了我们公司的产品，熟悉了怎么和客户的沟通，还有怎么解决客户的问题，不懂的地方，我就向老同事或者主管去请教，所以在电话里沟通的时候，已经很熟悉了，就不会显得手足无措，完全不知道要和客户讲什么。也能很好的帮他们解决一些问题。

二、工作

我所作的工作主要是两个方面，一个是线上的和我们客户的沟通，帮他们解决一些问题，还有一个是接听电话解决他们的问题，并在后续没解决的情况下再电话联系跟进，直到彻底的解决。刚开始的时候，我还需要看着话术，怎么回答，或者直接发话术，但是经过这段时间的工作，我已经脱离话术了，自己独立的来解决问题，像客户的一些比较简单的问题，我完全可以自己和他讲清楚，而不再需要从话术里找一

条合适的发给客户了，而一些技术上的难题，如果我知道的，也是尽量解决，实在是解决不了的只能找技术的同事来帮忙了。在电话的沟通当中，我也可以完成每日主管给到的任务，跟进解决客户的问题。

三、不足

虽然工作了一段时间了，但是我觉得我要学习的东西还是有很多的，对产品方面还需要继续熟悉，一些常见的产品我是已经熟悉了，但是偶尔客户遇到了一些比较冷门的产品问题，我还是不能很好的及时解决。在和客户的沟通方面，还需要多听其他同事的录音，多学习他们沟通的优点，提升自己在沟通中的工作能力。在工作之余，我也需要多去看一些沟通方面的书籍，更好的把握客户的心理，特别是一些情绪比较激动的客户，更是需要好好的去解决他们的问题，避免因我的沟通能力不行，导致出现投诉的情况。

有很多的收获，同样我需要学习的方面也是还有很多的，客服的工作看起来比较简单，但是我越做的久，越是发现，还有很多东西需要我去加深，去研究，才能做到更好。试用期虽然结束了，但我的学习才开始没多久，在今后的客服工作中我要更加的努力，做好自己的工作。

中药工作经验总结篇二

车间领导的大力关怀和指导下，原料药车间qa部门的全体人员，齐心协力，以全面推行cgmp管理为工作重点，建立了车间gmp巡查制度等质量管理体系。

与仓储处和qc等部门一起把好进厂物料的质量关，为生产服务好；与生产和qc等部门一起把好成品质量关；为销售处和外贸部门做好产品的销售服务工作，并处理好用户投诉，提高我们厂的信誉。

下面是对我的工作进行总结写了一篇工作总结范文供大家参考。

回顾这一年来的工作历程，qa的工作情况可以分为以下几点：

人员培训

人员素质的高低是任何工作效率高低和成败的关键。

为此，我们采用集中上课、以老带新和请人来培训等方式，先后对车间qa人员、学员、新员工以及全体岗位人员按照培训计划进行了大量的gmp培训学习和考核。

根据主任的要求和车间实际情况，对近两年参加工作的新员工和学员集中组织了多次高密度的强化培训，并健全了培训档案。

在这期间，不仅对新职工进行严格的岗前培训，而且还对在岗人员进行gmp强化培训，以保证所有在岗人员都能进一步熟练掌握相关的操作规程和gmp相关知识。

gmp培训学习提高了人员素质，也使gmp管理工作得到改善，各项工作的质量和效率都有了明显的提高。

sop及各种记录的管理

sop的重要性已经在生产管理和质量管理当中充分体现了出来。

为此，qa与各相关部门一起先后修订或新建各类sop，并将这些管理措施有效地贯彻到生产车间的日常工作当中。

同时，按gmp要求健全并规范发放车间外围记录、各品种生产记录、清场记录，并由专人审核批生产记录及原料库卡，并将各种材料汇总、整理归档或上交qa存档。

这为质量追踪提供了可靠的第一手资料。

8月，根据gmp规定qa人员会同合成三车间生产等部门相关人员，对精烘包洁净区、生产设备、水系统、空调系统及各种计量器具、分析方法、生产工艺等进行验证，并整理了验证方案和验证报告，保证了上述各项工作在工作过程中的可靠性、准确性和重现性。

协调配和有关销售方面的工作

还由专人答复业务客户提出的质量审计材料，并协同qaqc仓库等部门为产品的销售做好准备等服务工作。

总结：上是20xx年原料药车间qa部门工作总结以及20xx年的工作计划。

因各种原因，工作中难免有不足之处，敬请领导给予指正。

qa全体人员将不断努力学习，不断提高自己的工作能力，尽心尽力，尽职尽责，完成领导交给的各项工作任务。

为原料药车间更加辉煌的明天而努力奋斗！

时间像车轮在飞转，不知不觉中，在公司已将近四年，回想这些年的荣辱得失，心里涌现在酸甜苦辣当中，我深感到要实现心中的理想，我还有很长的路要走，必须要更加艰苦奋斗。

我不怕辛苦，我要争取一切学习进步的机会，我也相信，经过这些年的煅练，我有能力去承担更多的责任。

一、工作的历程

我工作的历程可以分为四个阶段。

第一个阶段是成长期，在刚开始工作的第一年，我像所有的新人那样，压力大，没方向，忙忙碌碌，总有做不完的事、学不完的东西，但通过自己的努力，我慢慢的摸索出了一些规律，开始有计划的去开展工作，工作也就开始顺利轻松了。

第二阶段是成熟期，工作进入第二年后，各方面的工作能力得到了进一步锻炼、完善，懂得多后，得意洋洋的，这时期我的上进心也是最旺的，效率、质量等指标在好强心的驱动下达到区域的最高峰，由于业绩突出，成为全厂第一批1人看两条生产线的工艺员。

这时期的我有些骄傲，有点意气风发、不可一世的样子。

第三阶段是衰老期，万物发展都是曲折延续的，就像我们的控制图那样，金融危机发生后，我与产品的命运一样，走向低谷，这个时期，我的产品也连续出现了一些质量问题，有人说我倒霉，什么都被我撞上，但我感谢这些挫折，正因为这些挫折，让我开始虚心反省，让我发现了许多缺点，为了补长自己的不足，我开始有计划的去学习，希望日后的工作更加成熟稳重。

第四阶段是平淡期，我现在正处于这阶段，我要求自己在工作中与生活中，能游刃有余的处理一切事务。

平淡是常态，她成熟而稳重，只有平常正直的心才能发挥出最大的智慧。

我不信教，但我把如来佛祖当成我的偶像，因为他任何时候任何事都是那么从容而有智慧。

也许我还没达到这一境界，但这是我的方向，我会去完善自己，发展自己的人生与管理之道。

以下是工作历程表及业绩：

1、工作历程及改善效果表

表格：略过

注□20xx年、20xx年成品率达成率为kpi达成率，是转型号、开新生产线补偿后的达成率。

从上表中，我最好的业绩是头两年带半自动生产线，一方面由于我本身是学电子专业，加上对改善创新的喜爱，员工对我的支持加上特长在工作中得到发挥，使我取得了优秀的成绩。

之后因产品的搬迁，带了杂单生产线，这种生产线要求工艺员要严格和细心，这方面的能力我不优秀，当时对我的考验很大，但人就要敢于挑战自己的缺点，虽然业绩下降了，但对于平均一天转7个不同类型产品的`生产线，我已经满意。

从带杂单生产线中，我的应变调配、细节管理能力等一些不足得到了锻炼进步。

开始带汽车产品时，由于是新生产线、新环境，开始也出现了一些质量问题，但在主管班长的指导及大家的努力下，现在生产线各项指标的达成越来越好，正式成为a2区域实力强线。

在出厂检异常这方面，我总共发了5份，都是轻缺陷不良，这得益于我使用检查人员时“一看，二试，三通过”的原则。

二、工作中的优秀经验及不足：

刚开始工作时，我幸运能带一条效率改善示范线及一条tpm示范线，从中我学会了一些质量管理手法及目视化方法，最重要的是我经历了这些方法给生产带来的巨大效益，让我一直很重视这些方法的运用，也随时后来管理经验的积累，慢

慢更加透彻的了解其中的道理。

同时，也很感激当时主管对我的严格要求与耐心的指导，加上当时各种培训及分析报告，我的工作能力提升得很快，为之后的效率及质量上的改善取得成功打下了很好的基础。

以下是四年来对我帮助比较大的一些方法：

1、在生产线开展宣传6s活动，通过“易看、易取、易放”原则对生产线工夹具、设备进行了定位调整，以方便员工工作；从原来班后清洁改变为即时清洁，让机器设置始终保持整洁。

通过开展工位6s对比活动，促使每个员工都做好6s□理解6s的意义，养成6s习惯。

只有把6s做好后，才能做好改善，而且6s本身就是产量、质量的改善。

2、把“设备是我的爱人”的思想贯彻给每一个员工，让操作员工与设备产生感情，爱上自己的设备。

培训员工的设备知识，使员工知道每个设备部件如何工作，能自己调整设备，使设备工作在最佳状态；联络维修员培训员工维修技能，做到小问题自行解决、大问题告诉维修员解决方向的水平，从而减少故障产生和缩短维修时间。

我在半自动线取得的改善效果大部分得益于开展tpm活动。

3、开展目视化管理，以“一眼就能发现生产线是否有问题”为目标，打造成简单、一目了然的生产线。

目视化能把生产线的鼓舞士气的东西挂起来，也会让冰山的根浮出来，它使我们的工作更简捷有效率。

平时通过多工序的产量目视化，通过产量对比、方法对比提高整体的能力；通过用不良品贴板将每个人的不良品目视化出来，做到责任到人，以提高成品率。

4、广泛听纳员工的意见，提高员工当家作主的意识，从而调动员工的积极性，发挥集体智慧。

我有很多质量、效率及6s方面的改善都离不开员工的智慧，我开会时常用的话是：如果有让你的工作更加舒服或提高产量、质量的想法，都要把它提出来，我来为你解决。

多听、多发现、多改善，自己会更加聪明。

5、常用七大手法□ie方法去分析生产线的问题。

不要以为很难，用多了你会发现很容易，而且常会让自己发现自己不知道的问题，也让自己知道自己的能力和专业水平的差距。

实践与学习相结合，进步会很神速。

1、对自己不够严格。

严师出高徒，自己的不严格，会让员工更松散，而我们的现场如果不严格，一些要求及对策就不能得到长期有效的执行，就容易出现质量等问题。

之后的工作中，我要严格要求自己，同时，发现员工不严格，要罚他抄作业要点等，提高员工工作的严谨性。

2、在区域中的影响力不够。

平时一些工艺会问我问题，我也会协助他们处理问题，但是不能带动团队向好的方面发展。

比如像其它生产线有人好说话，可能我会警告几次，但慢慢就没有去管，以后希望能找一些好的方法去解决此类问题，以提团队的整体水平。

3、没有很好的收集员工的建议，自己也没能向班长、主管提出一些建设性的建议。

4、普通话发音不标准、不清晰，给自己的沟通造成一些障碍。

我已开始练习发音，同时多使用手势及表情去协助沟通，以弥补口语方面的不足。

三、工作方向

我希望能竞升上班长，所以在管理改善好自己生产线同时，针对班长的工作职责，我希望能能在班长所要具备的各项能力的学习方向上努力，也多去参入区域及厂里面的活动，以提高自己的组织统筹能力。

1、针对自己存在的不足，去改善不足的地方，学习班长所要的技能。

2、经常与主管沟通反馈，与主管及公司的方向保持一致，清楚自己工作的方向。

3、用心去工作，多向主管、班长提一些改善建议。

4、劳动纪律的间监控，把劳动纪律加入到员工工资评比。

5、处理好人际关系，保持公平正直的心态去工作。

6、将ie技能及质量手法在生产中运用，经过学习与实践让自己在精益管理方面的能力达到专业水平。

7、严格要求自己，把严谨作为自己的人生法则，坚持执行一生。

8、发挥自己的长处，培养自己的人格魅力。

四、发展自己的管理特色

在这四年中，我的思想性格也发生了一些改变，这是适应工作的结果。

同时，我也摸索着属于自己的管理方式，记得刚开始当工艺员的时候，我也学其他人那样去管理生产线，但狮子终究学不会老虎啸，吃了一些亏之后，我知道要发掘具有自己特色的管理模式才能成为一个优秀的管理者。

我归纳了一下，我的管理方法主要有以下特点：

1、发挥我的亲和力，用爱心去关心员工，多咨询员工的意见，提高员工的积极性，发挥员工的智慧。

2、用方法去管理，用制度去制约，利用团队的压力去制约个人的不良行为。

3、工作严谨，原则性强。

我作过分析，发现工作中出现的质量异常或其它问题，多数由于工作不细心、原则性不强引起的，所以我把它当成我工作的基本要求。

4、高质量、高效率的去工作。

5、定期讲授一些人生哲理知识，培养部属良好的人生观。

我总体的思想是建设一个整洁、高质量、高效率、纪律性强又像家那样的团队，虽然这一思想有许多不足的地方，但我

会不断去摸索完善，以形成自己的哲学。

通过总结，去发现自己的优点与缺点，找到自己努力的方向，然后严格、坚持去努力执行，把目标变为现实。

我希望成为精益管理精英，为此我每时每刻都要奋斗。

中药工作经验总结篇三

一、公用部分： 劳保穿戴是否规范？

产尘大岗位是否定期清洗除尘袋，并填写相关记录？

各岗位人员是否已掌握本岗位sop所规定的内容？

各个岗位的物料平衡是否符合规定？如有误差，如何处理？

二、生产过程： 1. 备料：

2、粉碎：

所粉各物料是否与配制指令单相一致

3、配料：

4、制粒：

是否与配料岗位人员复核其所配各物料的品名、批号、数量？

5、干燥：

在设备正常情况下，所得干燥颗粒水分是否满足工艺要求？

与中间站人员交接料时，是否复核过物料品名、批号、数量？

6、总混：

7、压片：

8、烘房：

9、中间站：

10、配浆、包衣：

在设备运行正常时，包衣片是否存在明显的黄片、色差、粘片等情况？

11、择片：

12、瓶包装 12-1冲塞：

2、联动线：

到中间站领取各批物料时，是否确认过该批物料为检验合格品？

3、贴标机：

每批所贴标签内容是否与包装指令单相一致？

13、铝塑包装：

到中间站领取各批物料时，是否确认过该批物料为检验合格品？

14、装盒：

15、喷码：

16、热缩：

17、大包装：

18、清洁与清场：

每班是否及时清洗容器并及时填写记录？清洗后容器是否洁净？

中药工作经验总结篇四

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻企业的基本路线方针政策；遵纪守法，认真学习规章制度；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识和具体工作。

我是去年2月份来到公司工作，担任抽检员，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了岗位的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

(1)协助梁主管做好车间质量管理等工作，并协助梁主管引导新工人，提高的劳动技能与质量意识，给车间工人提供了质量标准。

(2)做好了成品检验工作，及时发现问题，积极反映问题，支持了部门经理的正确决定。

(3)协助，引导半成品检验员做好半成品，包装检验工作。检验工作是公司的一项重要工作，需要认真负责，态度端正、

头脑清晰、原则性高等综合素质。我认真学习公司检验制度，理清思路，分类完成了各类检验记录与报告单。公司的品质工作正进一步完善规范，我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。

(4)认真、按时、高效率地做好公司领导及办部门经理交办的其它工作。

(5)为了公司工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作及处理过部门经理无法直接出面处理的事件。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有怠工现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作准备，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率较高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了很大的进步，开创了工作的局面，为公司及部门工作做出了应有的贡献。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有原则性的工作态度上还不坚决，对待有问题的产品有时有妥协情况，对于上级的指示有绝对服从现象，工作一年中有未及时发现问题的现象，被处罚过两次，有顶撞部门经理的现象，有对部门经理发脾气的现象，个别工作做的还不够细腻、完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项规章制度，提高劳动技能，

努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的`贡献。

在车间领导的大力关怀和指导下，原料药车间qa部门的全体人员，齐心协力，以全面推行cgmp管理为工作重点，建立了车间gmp巡查制度等质量管理体系。

与仓储处和qc等部门一起把好进厂物料的质量关，为生产服务好；与生产和qc等部门一起把好成品质量关；为销售处和外贸部门做好产品的销售服务工作，并处理好用户投诉，提高我们厂的信誉。下面是对我的工作进行总结写了一篇工作总结范文供大家参考。

回顾这一年来的工作历程□qa的工作情况可以分为以下几点：

人员培训

人员素质的高低是任何工作效率高低和成败的关键。为此，我们采用集中上课、以老带新和请人来培训等方式，先后对车间qa人员、学员、新员工以及全体岗位人员按照培训计划进行了大量的gmp培训学习和考核。

根据主任的要求和车间实际情况，对近两年参加工作的新员工和学员集中组织了多次高密度的强化培训，并健全了培训档案。在这期间，不仅对新职工进行严格的岗前培训，而且还对在岗人员进行gmp强化培训，以保证所有在岗人员都能进一步熟练掌握相关的操作规程和gmp相关知识。

gmp培训学习提高了人员素质，也使gmp管理工作得到改善，各项工作的质量和效率都有了明显的提高。

sop及各种记录的管理

qa与各相关部门一起先后修订或新建各类sop□并将这些管理措施有效地贯彻到生产车间的日常工作当中。

同时，按gmp要求健全并规范发放车间外围记录、各品种生产记录、清场记录，并由专人审核批生产记录及原料库卡，并将各种材料汇总、整理归档或上交qa存档。这为质量追踪提供了可靠的第一手资料。

8月，根据gmp规定□qa人员会同合成三车间生产等部门相关人员，对精烘包洁净区、生产设备、水系统、空调系统及各种计量器具、分析方法、生产工艺等进行验证，并整理了验证方案和验证报告，保证了上述各项在工作过程中的可靠性、准确性和重现性。

协调配和有关销售方面的工作

还由专人答复业务客户提出的质量审计材料，并协同qa□qc□仓库等部门为产品的销售做好准备等服务工作。

总结：上是20**年原料药车间qa部门工作总结以及20**年的工作计划。因各种原因，工作中难免有不足之处，敬请领导给予指正□qa全体人员将不断努力学习，不断提高自己的工作能力，尽心尽力，尽职尽责，完成领导交给的各项工作任务。为原料药车间更加辉煌的明天而努力奋斗！

中药工作经验总结篇五

一、不断巩固原有专科

以发挥中医药特色为核心，不断规范中医骨伤科和中医脾胃科为我院的品牌科室，为进一步推动其发展采取了如下措施：一是加强中医知识的培训。二是制定中医诊疗规范。三是完善中医病历的书写，规定所有专业技术人员必须书写中医病

历，并由专人负责审核病历。四是骨伤科疾病必须采取两种以上的中医特色疗法促其恢复，并制定严格的奖惩制度。通过以上措施，使骨伤科疾病的治疗形成以中药、西药、中医特色疗法、现代康复医学相结合的完整的一套治疗体系。

二、常见病多发病适宜推广项目

为充分发挥中医药技术在防病治病中的优势，医院积极申报各种中医药项目，基层常见病多发病适宜推广项目今年已启动实施。一是医院选派7名中医专业人员到省内培训学习，掌握了刮痧、针灸、按摩、拔罐、穴位贴敷等中医特色疗法。二是安排中医专业技术骨干，筛选出10项简便、易学、有效、实用的中医药适宜推广技术，在临床中积极推广使用。三是通过培训，提高了我院的中医技术水平，并把这些疗法应用到临床当中，使部分患者的疗效得到了提高。随着中医药项目的深入开展，医院的中医特色更加凸现，中医药临床技术得到推广和普及。

洽，双方经过友好协商，本着互利共赢、共同发展的原则，建立为友好协作医院，在医疗各个方面开展合作。甘中附院不定期派遣专家到我院进行会诊、举办学术讲座、技术指导，提供中医药医疗技术的最新信息。通过与甘中附院的合作，医院建设将实现跨越性发展，中医药治疗水平得到大幅提升。二是完成远程会诊平台建设，通过与省级三甲医院的合作互动交流，提高诊疗水平和应急水平。

四、加强中医护理工作

对各科护士长及护士进行中医理论、中医技能的培训，在工作中开展辨证施护，并充分运用功能位摆放、刮痧、针灸、艾灸、拔罐等中医特色疗法。

五、促进医院中医文化建设

医院是社会主义精神文明建设的窗口，与人民群众的生命健康息息相关，我院不断推动医院文化建设。确定核心价值观：“以人为本、医乃仁术、调和致中、天人合一、大医精诚”；宗旨：“以病人为中心，以质量为核心，办人民需要的医院，作人民群众满意的医务人员”；院训：“厚德、勤业、自强、奋进”。并在病房走廊等处设置宣传栏20余处，介绍名老中医、专科特色等，开设通俗易懂、形象直观、科学实用的中医药科普教育专栏，介绍中医药的基本知识、诊治原理，普及中医药防病治病知识，切实把中医哲学思想渗透到医院文化建设中来。