

2023年部队班总结工作方面(模板8篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

部队班总结工作方面篇一

今年以来，在直属队党委的正确引导以及机关业务科的详细赞助下，我和营党委班子其它成员一起，率领全营官兵认真完成了新年度工作计划、新兵训练、专业训练展开和日常保险管理等工作。在这半年的一百多个日昼夜夜里，在广大官兵的支撑辅助下，全营以军事训练为核心的各项工作，能按年初营党委提出的总体目的，得到健康稳步发展，美满了上级赋予咱们的各项任务，全营内外关系顺畅，完成任务杰出，部队平安稳固。回想这年来的工作，虽然工作上获得了必定的成就，但也有不尽人如意之处，下面我就将半年来的履职司责情况向同志们作一汇报，敬请大家批驳和监视。

(一)、认真抓好了以贯彻落实训练纲要为主线的军事训练工作，全营的整体训练程度有所提高。今年我师将参加总部军事训练一级师达标考评，训练任务要求高，任务重，固然去年营对新大纲划定的一些新增课目作了一些探索，但全营的训练基础仍不是十分扎实，作为营主管训练的负责人，身感责任的重大，因此，在这年，自己始终能将军事训练摆在各项工作的首位，不断强化中情意识，扎实打牢官兵的训练基本。

一是认真学习研究提纲和年度训练任务，科学制订年度训练打算。在去年系统学习训练大纲的基础上，为了更好地落实好年度训练，从去年迈兵一退伍，自己就抽时间对大纲内容及年初业务科下发的年度训练任务进行认真地学习研究，进

一步吃透其精力本质，加深对训练任务的懂得，在此基础上依据年度军事训练部署和大纲的请求，在对前几年营训练情况进行认真剖析的基础上，组织三个连队局部干部对大纲内容进行研讨，科学谋划新年度训练规划，做到迷信公道，操作性强，确保部队一开训就步入了按纲施训的正确轨道。

二是严厉按纲施训，狠抓训练规范。开训当前，能严格按计划抓好训练落实，杜绝了偏训、漏训，到目前为止，三个连队均能严格按方案展开训练，训练品质也有很大的提高。

三是器重抓好警官、士官练习。为了认真贯彻落实大纲领求，进一步提高警官、士官的组训能力和整体素质，今年以来，营十分看重抓好警官士官训练，通过压担子、教方法、集训观摩等情势，彼此扬长避短，警官训练自觉性高，较好地保持了体能集中训练，理论学习轨制，当初自觉学习研究军事理论和业务技巧的良好风尚正在警官步队中逐渐构成；同时根据营士官队伍人数多，但又绝对缺少培训机遇的情形，为了提高广大士官的组训能力和综合素质，营从四月开端至六月中旬，组织了一期为期两个月的士官素质培训，由部门教学才能强，素质过硬的副连以上干部担负教养任务，通过学习基础知识，组训带兵根本办法，组织教学法观摩等形式，使宽大士官较为体系地控制了管理和组训的基础方法，为平时发展工作组织训练打下了较好的基础。

四是加强对训练的指导。专业训练开展后，为了扎实落实全体训练内容，顺利完成年度训练任务，自己不仅能按筹划把握全营的训练进度，同时也常常和几位连长一起就训练中的一些问题进行探讨和研究。虽然上半年部队的其它一些工作较多，或多或少影响了自己抓训练的部分精神，但仍是能时常深入训练场检讨训练情况，不仅只是给部属压任务，安排训练，还能利用自己以前在院校及连队任职期间学习和积聚的一些方法、经验，和广大官兵一起解决训练中的一些详细问题，使部队训练进入了良性发展的轨道，训练水平有显明提高。

(二)、狠抓了常常性治理工作落实，营队标准化水平有所进步。

一是坚持抓好一日生活制度的落实。按条令要求，规范了从起床到熄灯的日常制度落实，按职责要求，监督检查连队按条令办事，重点改正了中午午休时间和晚上熄灯后少数职员加班搞训练的问题，一日生活制度得到了较好的落实，生涯秩序逐步走向正规。

二是重视抓好风格造就和人员管控。从人员警容、礼仪礼貌、请销假等小事抓起，规范官兵言行，培养良好作风，尤其是在防治非典期间，能严格人员把持，认真落实上级的各项规定要求，自己也能模范带头，从四月二旬日到现在，未去过一趟丁山、宜兴，全营官兵纪律观点强，都能认真自觉履行规定唆使，到目前为止，未产生一起违背纪律的现象。

三是以规范各类值班值勤为打破口，强化各级人员的职责意识。今年以来，为了进一步加强营队的正规化建设，从年初一开始，就认真抓了营连值班员、连值日员、厨房值班员、等各级值班值勤人员履职司责情况，同时借助四月份师召开的正规化管理现场会，营又对大门哨兵、夜间哨兵进行了进一步规范，通过营连教导要求，现在各级值班员都能认真履行职责，做到职责明白，按时交接，大门哨兵和夜哨，姿势端正、警戒性高，并以此为冲破口，重点抓好了战备、生活、工作、训练等秩序的正规。

四是凸起抓好了以解决“五个重点问题”为主要内容的安全管理。针对专业训练动用爆炸品、易燃有毒品、车辆设备多的特色，从严格制度入手，下鼎力抓好安全防事变工作，连队的实爆、实喷等危险性大的课目，可能亲身到场，增添了安全管理的力度，一季度，联合师五个重点问题的检查，对可能影响营队安全稳定的事故隐患进行了认真的排查梳理，有重点的进行了综合整治，车辆管理能严格派车手续，杜绝了派私车、人情车。针对兄弟单位在日常管理中存在的问题，

能做到触类旁通，认真分析营队建设局势，时刻保持苏醒脑筋，现在营队各项工作秩序正规，制度落实，内外关系融洽，无重大不良偏向和违纪景象，保障了部队的安全稳定。

(三)、抓好本身素质培育，一直加强事业心跟使命感。

今年以来，自己始终有一种深深的责任感和危机感，近几年，跟着部队正规化建设的不断深刻，部队建设的尺度一年比一年高，前几年我营在上级党委机关及各首长的关怀领导下，通过全营多少代官兵的独特努力，营队的全面建设已经发展到了一个较高的档次，而是否坚持全营这种好的发展势头，作为营队的一名主官，深感身上义务重大，因而，半年以来自己不敢有涓滴的懈怠，一方面重视增强理论和业务学习，能自发加入营及上级机关组织的干部理论学习，同时应用课余时间当真学习了武警军队下发的《干部培训教材》、党的十七大讲演辅导读本、专业战术理论等自学教材，以不断提高和丰盛本人的实践常识，另一方面非常留神在工作中和向身边同道学习，不断学习工作方式，总结教训教训，端正工作指点思维，在波及个人好处和单位建设时，能始终把工作放在首位，始终将单位的建设作为自己工作的起点和落脚点，准确处置家庭、个人主意和工作的关联，平时能严于律己，榜样带头，较好地实行职责，和全营官兵一道，扎实实现上级交给的各项工作义务，工作中做到谦逊谨严，并能自我加压，加强学习，尽力提高素质以适应部队建设须要。

部队班总结工作方面篇二

xx年里，本部为控制成本采取了系列措施：减员增效、合并厂房和引进新式设备。在合并厂房的过程中，对于本线的生产设备如何合理摆放，为避免拥挤，我也曾多次向领导提出过建议。在设备的移动摆放过程中，我组织员工积极配合使之快速顺利完成。引进新设备“贝壳”机床若干台后，基本解决了钻较吸气孔、钻螺丝底孔、钻弹簧孔和攻丝等瓶颈岗位出货难且费时费力的问题。这样一来，我将原来上述岗位

及其它个别岗位的员工进行重组，合理安排，做到分工明确，达到了减员增效的初衷。在新设备试加工初期，为安全起见，在班前班后会上，我反复向员工告诫不得随意触摸开启新设备，以免损坏机床和发生安全事故。值得高兴的是，全员悉数遵守。新设备加工初期，难免有诸多不顺畅，但办法总比困难多。在林部长邱主任的高度重视密切关注和热心帮助之下，我和其他同仁齐心协力，终于解决了所有的难题。那时正值炎夏，但我依然坚守岗位每每长达数小时且汗流浹背，为早日实现全线贯通，所有的苦累我亦无怨无悔！

质量是企业的生命。在班前班后会上，我不厌其烦地宣贯质量的重要性。在日常工作中巡视全线质量情况，检查员工是否严格遵守工艺纪律，加强质量监督力度，尽最大限度质量事故的发生，降低零缺陷，确保产品合格。一年里，设备故障频仍，为不影响生产，能自己维修的我总是自己搞定，没把握的就第一时间开单维修以保证各工序正常运行。每天上班前例行检查设备的保养工作，要求员工勤擦拭勤加油换油，加工前检查设备的运行情况，一有情况立即报告并维修。所喜一年中无一例违规操作，无一例安全事故发生。

沟通无限，理解万岁。在和员工兄弟们朝夕相处中，我和他们结下了深厚的友谊，我以身作则，身体力行。一如既往地如兄长般关心他们，理解他们，帮助他们。尽管有时我的做法令个别员工不理解甚至难以接受，比如根据生产需要对员工进行岗位调配和安排，或者核算工时有较大误差，但最终他们也能理解我的良苦用心，并能心悦诚服。为了员工的工资利益，我屡次在领导面前不惜犯颜进谏，据理力争，“功夫不负有心人”，最终得到了领导的合理的解决方案。

作为公司的一员，为公司分忧解难是每个员工的份内之事，我也不例外。铰吸气孔素来是个瓶颈岗位，也是质量事故多发岗位，为此我曾潜心钻研铰刀的修磨技巧。该岗位经常缺乏铰刀，加工过程中一旦损坏，修磨起来很费时且效果时而欠佳，直接影响了生产。“巧妇难为无米之炊”，因此我多

次在下班之余还修磨几把备用铰刀，以防各班不时之需。有时在家里，有时在下班途中，有时在上班前几小时都能接到其他班组长的求助电话，要解决铰吸气孔的铰刀问题。每每此时，想到生产的重要性，我毫不犹豫地放下手头的东西，第一时间赶到车间，义不容辞地帮他们排除故障，解决问题，不计个人的得失而且毫无怨言！

一年的风风雨雨已然走过，我们公司领导的英明决策和员工的辛勤耕耘，作为班组长的我还有什么理由不兢兢业业勤勤恳恳踏踏实实地工作呢？我相信：明天的朝阳依然灿烂，凌达公司的前景依然美好！

部队班总结工作方面篇三

今天，我们昆明中电环保电力有限公司投产一年多时间了，在即将过去的xx年里，在公司领导的指导、关心培养下，在各值及各班组同事的支持帮助、密切配合下，我燃运班组成员不断提高技能知识的学习，对工作认真负责，较为圆满地完成了班组所承担的各项工作任务，班组成员思想政治素质和工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。

我们在团结奋进、新春将至的热烈气氛中为xx年总体工作划上了一个句号。总感觉仅是弹指一瞬间□xx年整整过去了一年。总体来讲，这一年，我们有喜乐，也有哀愁，既体会到了工作没到位的失落也感受到工作被认可的喜乐，品一品滋味，忙点累点，也是香甜的。

xx年，是压力与动力同在、挑战与机遇并存的一年。回顾过去的一年，燃运全体员工在公司领导的正确领导下，燃运工作头绪多、人员编制少、环境恶劣、任务相当繁重的特殊情况下，通过曲折不懈的艰辛努力，较好地完成了年度主要工作任务，取得了一定成绩。

生产指标完成情况

全年完成垃圾投运吨，全年完成燃煤输送吨。燃运设备运行平稳，操作合理有序。

部队班总结工作方面篇四

收费三班重新组建一年来，我和大家一起学习和工作，彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平有了较大的提高。当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！近半年来，在站领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，认真落实站里的各项安排部署，积极思考，主动谋划，紧紧围绕文明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己作为收费班长的综合能力。

为了提高车辆放行速度，加快通行能力，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，总结出一套行之有效的操作方法；为了配合站里路与环境大整治的活动，我带领全班人员对收费站广场及周边环境，收费站去环境进行了清扫，验证了收费三班全体人员不怕苦不怕累，召之即来，来之能战团结精神；为了响应纪律作风大整顿活动，我们更是严格遵守收费工作纪律，认真做好文明服务，坚决杜绝不良风气的滋生蔓延。无论干什么工作都要紧跟收费站的步伐，明确了工作的程序、方向，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，高标准严要求地完成本职工作。半年来，我始终坚持工作没有最好只有更好的宗旨，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作，下半年的工作中我会再接再厉把工作做的更好。

我知道收费员的形象是代表了整个武宿收费站的形象，要求全员严格按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持

我们的工作，由于我站车流量较大，站点分散，紧邻省会和大型仓储物流中心，不可避免会有延长正常收费时间或者倒车情况发生，尤其是抓到逃费车时，为了有效控制现场可能会对收费秩序造成一定的影响，对此有的司机是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机，我都尽量克制，礼貌地向他解释整件事的原因。积极配合站领导，快速、正确地处理好事件，并有效地恢复好交通，使收费站的工作能够顺利进行。

20xx年上半年，我站以全心全意为顾客提供优质服务的经营理念 and 不断提高驾车人员和乘客的满意程度的质量方针为指引，积极配合收费站开展纪律作风大整顿，路域环境卫生大整治和通行能力提升活动，按照目标管理考核细则全面开展工作。在站领导的正确带领下，我们在开展工作之前科学规划，合理安排，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

武宿收费站是太旧高速的窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都直接影响到太旧高速和武宿收费站的形象，这就要求我们加强职业道德教育，增强窗口意识，做到爱岗敬业、无私奉献；在具体工作中，就是要以服务人民、奉献社会为宗旨，把收费工作同文明服务结合起来，想车主所想，帮车主所需，按章收费，做到应征不漏，应免不征，热情服务，以自身的良好形象、用优质服务来感化车主，争创文明窗口。

一、要有过硬的收费技能。我们要熟练掌握各种车型的交费性质和收费过程中可能出现的各种特殊情况的处置方法，确保特殊情况处置得体，保障车辆快速通行。

二、要有严明的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面面临的不单单是机械枯燥的工作，有时还会面临金钱的诱惑，人情

的困扰。我们要按照“三个必须”、“八个做到”、“十五个不准”来严格要求自己，以身作则，起到模范带头作用。在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到应征不漏，应免不征，按章收费，不私放一辆人情车。

三、要有高度的工作热情。在征缴矛盾仍然存在的今天，如何化解征缴矛盾是我们每位收费员都要面临的问题。高度的工作热情是化解征缴矛盾最有效的方法。当我们在收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌用语，实行微笑服务，要有耐心、诚心、对每一位车主都要做到来有迎声、问有答声、走有送声。有时你做好这些的时候还是会面对一些人的不理解，甚至污辱谩骂和威胁，这时我们要做打不还手，骂不还口践行委屈服务，用我们亲切的话语，优质的服务感化车主。

要做一名出色的收费班长，不但要有过硬的收费技能、严明的纪律观念，优质的工作态度及高度的工作热情，还要有一种奉献精神，要通过自己的实际行动更好的服务人民奉献社会。是窗口，就要擦亮，是大门，就要树好形象，我决定在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作，让我们武宿收费站这个窗口形象更加明亮起来。

总结半年来的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在下半年的时间里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为武宿收费站做出更大更多的贡献！

部队班总结工作方面篇五

在上级公司的指导帮助下，配电工区从工区发展出发，从工作需要出发，从人才成长出发，通过建立分级管理、学习培训、评审考核等多种机制，从班组、岗位着手，积极探索、

大胆实践，积极开展学习型班组的创建工作，逐步形成了人性化、制度化，具有一定特色的学习型班组建设模式。

总结学习型班组创建工作，主要有以下几点经验。

学习力也是竞争力，企业没有持之以恒的学习力，就失去了再发展再创新的源动力。培养员工持之以恒的学习力就成了创建学习型班组的首要工作。

通过这些举措，员工的学习观念大有转变，以前应付式的学而不用、学而不懂的现象正在消失。自找差距，主动学习，积极实践的风气正在逐步形成。

工区制定了工作方向：围绕企业发展需要，实现超前培训、管理人才、技术人才、操作人才全面发展；注重团队建设，提升班组协作能力，打造优秀集体。

明确了工作方法：工区、班组分别制定两级学习计划，要求有组织、有计划、有场地、有记录、有总结。

工区级学习规划注重整体功能。工区在公司相关管理部门培训职能的基础上，以统一规划，分类实施的办法先后开展了erp□pms□sg186等系统操作培训、“新设备、新技术”系列培训、服务质量培训、安全体系培训、班组长管理培训、企业文化培训等工作。为实践学习内容，检验学习效果，工区同步推出了劳动竞赛，使培训内容在工作中有施展空间，学习实践活动有的放矢，较好地将学习与工作有机融合。

班组级学习规划注重解决业务难点，提升团队实力。在完成公司、工区布置学习任务的同时，各班组自主制定长期、近期的学习重点，结合职工特点、技术创新、员工上岗转岗培训、新业务拓展、客户满意度测评、职业资质评定等工作来完成学习任务。

有了清晰系统的学习规划，如何将学习任务落实到位，必须有完善的学习制度作保障。

1、实施项目管理法，分级管理，层层监督。将学习内容分解成若干个“项目”，通过一个个项目的完成，保证学习内容的落实。不僵化于每月每季的例行学习，而是着眼于工作实际需求，通过在作中学习来解决实际问题。工区通过随时抽查学习进度，监督学习进程，班组负责人负责学习项目的组织、考核，员工具体实施学习内容。对学习计划、学习记录、学习人员要有文字记载。

(2) 搭建“小讲台”，就是让每个组员有机会介绍自己工作中失败的教训、成功的经验，可以是一次开发项目、一次发展业务或是一次走访用户，使得人人都可以上“小讲台”，人人必须上“小讲台”。

(3) 设立“点将台”则是针对班组员工普遍存在的薄弱环节而无力解决的知识架构问题时，向公司提出培训需求，聘请专家或在此方面颇有特长的员工为大家答疑解惑。

(4)、聘请专业人员授课。我们先后为员工组织邀请了abb□欧玛-嘉宝、施耐德等相关厂家的技术人员进行了新技术、新技能的培训，用专业的培训提高员工的知识行为水平，打造高素质的队伍。

5、培养企业小教员，建立自己的培训师队伍。为员工讲解文化知识教育，深受员工欢迎和认可。

6、举办业务知识学习竞赛。开展系统的业务学习考核竞赛活动，以赛促学，全面提升工区业务水平。

创建学习型班组是一项系统性、长期性工作，在总结经验的同时，我们也发现了一些实际问题：一是培训职能划分仍需细化，培训资源利用不尽合理，培训潜力有待挖掘。二是班

组学习自主权发挥不够，依然存在一定的等、靠、套象。

我们将在以下方面继续努力：一是深入研究创建学习型班组工作方法，明确管理职责，提高管理效益。二是细化各班组学习规定，提高可操作性，提高学习质量。努力实现“学习—实践—创新—提高”的良性循环，切实通过创建学习型班组活动，提高企业核心竞争力，拓展企业发展空间。

部队班总结工作方面篇六

xx部按照公司要求成立了以党政领导为组长的基层建设推进活动领导小组，设立了活动办公室，在认真学习公司关于开展“五型”班组活动方案及相关文件精神的基础上，结合xx部实际情况制定下发了《xx部基层建设活动实施细则》，并传达到班组，要求员工熟悉了解，掌握精髓，全面提升基层班组的水平。根据“五型”考核标准确定基层建设主责部门：“学习型”班组由人事劳资处主责，“安全型”班组由安全环保处主责，“清洁型”班组由运行管理处、安全环保处主责，“节约型”班组由运行管理处、财务资产处主责，“和谐型”班组由综合管理办公室、人事劳资处主责；下发《劳动合同法》、《班组十项管理制度》、《公司班组长管理办法》、《公司班组成本核算实施方案》等基础资料10余种，开展xx部基层单位班组长培训班2期。同时，各基层单位也相应制定了“五型”班组推进计划表。

为保证xx部基层单位“五型”班组开展得扎实有效，我们主要采取“三勤”（即勤学习、勤指导、勤检查）、“三重点”（安全、和谐、节约）方法。

“三勤”：一是勤学习。4月份，我们组织了班组长以上40多人开展了为期1天的班组长培训班；5月份，组织班组长以上管理人员到动力二厂参观学习，借鉴其良好经验，结合本单位实际开展适合自己“五型班组”推进活动。通过一系列学

习活动，大大增强了基层单位各班组长对“五型”班组的认知感，给“五型班组”的顺利开展奠定了良好的基础；二是勤指导，部“五型”班组活动办公室人员对典型班组进行分项指导、分片包干，对创建活动中的重点优先解决，帮助班组建立活动及学习记录等；对存在的困难，积极帮助协调和解决，并配备必要的活动条件，比如在班组核算方面，林物所有班组在以往质量管理体系运行的基础上，在“五型”班组创建活动中，结合工作实际，重新补充和完善了班组核算内容，使核算更切合实际，更具实效性；三是勤检查。我们对典型班组多次定期、不定期进行专项检查，并且严格按照公司要求，对存在问题及时纠正，以便及时找差距，弥补自身不足之处；各单位班组间开展互学、互助，相互交流互动，掀起一股“比、学、赶、帮、超”热潮。

“三重点”：一是安全工作作为创建重点。因为只有在安全的前提下，才能有效的开展多项工作，所以首创“安全型班组”；二是重点抓好“和谐型”即和谐稳定工作，今年是奥运年，稳定是压倒一切的政治任务，所以在争创工作中，要保障“和谐型”的顺利达标；三是重点抓好班组核算，企业经营目的就是要降低成本、开源节流、多创效益，所以在帮助班组争创“节约型”的活动中，完善了一些控制成果的计量手段，采取每班核算运行成本，每周对成本构成进行分析，以此有效降低消耗。

根据活动总体要求□xx部确定了“典型引路、深入宣传、领导指导、汲取经验、共同进步”的创建工作思路。物管中心运行队新鲜水班曾多年是物业公司的先进班组，今年在创建“五型”班组活动中这个班组主动提出争创“红旗”班组荣誉称号，带动了其他各班组比学赶超的热情。针对xx各基层单位工作性质迥异、工作地点分散的特点□xx部还成立了xx部领导干部基层建设联系点，形成一一对应的承包关系，这种管理方式大大提高了班组创建活动的水平，拉近了领导与员工的距离，推动创建活动稳步进行。面对底子薄，基础工

作薄弱的现状□xx部坚持常请示、多交流的工作思路，经常向公司活动办公室请示工作，多次与相关单位交流创建体会，汲取好的经验，促进了班组创建活动的有效开展。

由于xx部成立时间短，机构和人员变化较大，基础工作比较薄弱，班组长综合素质偏低等原因□xx部“五型班组”创建得不均衡，有些单位没有设班组，如文化活动中心，物管中心南湖公园，离退休管理中心等；同时作为后勤服务单位，老弱病残人员较多，一些岗位的班组长个人基础差、文化水平偏低，多数班组是保洁、保安、维修为主的服务性工作，岗位上没有时间进行学习，只能利用空闲时间学习，很难保证学习时间，有些设备、设施、资料也需逐步完善和落实。

创建“五型”班组活动是一项长期性工作，任重道远。今后我们将继续按照公司“学习为基、五型为标、红旗引路”的工作思路，更多地深入基层，为其解决实际困难、办实事，建立班组建设的长效机制，全面提高创建“五型”班组活动的质量，提高基层班组的综合素质，推动基层建设再上新台阶。

部队班总结工作方面篇七

总结是事后对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析的一种书面材料，它在我们的学习、工作中起到呈上启下的作用，不如静下心来好好写写总结吧。总结一般是怎么写的呢？以下是小编整理的班组工作总结，欢迎大家分享。

为了更有效地促进省公司“一流班组”的创建工作，中心成立了“一流班组”创建领导小组，形成了一把手亲自抓，主管领导具体抓，全员参与的创建工作格局。市公司及中心领导多次召开专题会议研究讨论创建工作，紧密结合实际制定了《活动实施方案》和《创建工作计划》。根据创建方案进行分工，将责任落实到人。做到创建工作有计划、有落实、有

记录、有检查、有考核。

在“把微笑融入语音，把真情带给客户，用我们百分努力换客户十分满意”的创建口号指引下，95598成员设计个人愿景，提炼共同愿景，形成团队共同价值观。全体成员统一着装，坚持挂工号牌上岗，班组营造了浓厚的创建氛围，推行文明规范服务，展现了“一流班组”奋发向上的精神面貌。

创新管理机制增添班组活力

“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土”。优秀的员工是成就一流班组的基石，只有员工的潜能被激活，才能更好地释放整个班组的创造张力，助推班组从优秀到一流的跨越。因此，95598远程服务班在省公司“一流班组”创建目标的指引下，创新管理机制，狠抓内部管理，先后制定了

《95598客服工作站管理办法》、《95598业务处理管理流程》，理顺并规范了95598的业务管理。进一步完善了

《95598客户代表绩效考核办法》，将客户代表工作质量、话务质量、日常工作表现与工资奖金挂钩，严格奖惩制度。持续开展月度服务之星评选，树立先进典型的模范带头作用，充分激发了员工的工作热情，增添了班组的“新欣”活力。经过班组成员的共同努力，95598各项服务指标在全省名列前茅。

丰富培训载体提升综合素质”

“只有不断学习，才能提升自身素养。”《95598远程服务班培训管理制度》、《95598远程服务班培训计划》等各项培训机制建立后，95598以班组技能建设、班组安全建设、班组长队伍建设为基础，以丰富多彩的培训活动为载体，不断提升员工综合素质。

在健全的培训机制下，班组坚持开展阳光晨训、月度考试、月度典型案例分析等常规培训，全面提升员工的基本业务水平；成立专业坐席，开展跟班学习，坚持走出去，请进来的

新型培训模式，多措并举提升员工的电力专业知识；以“岗位练兵、技术比武”竞赛活动为载体，开展95598业务技能比赛、打字比赛、普通话比赛以及流动红旗小组竞赛等活动，深度挖掘员工的可造空间，促进班组整体水平的全面提升；坚持开展“师带徒”活动，充分发挥老客户代表“传、帮、带”作用，全面提升新客户代表的综合素质；创办读书角，成立“读书小组”，开展“每天一小时，每季一本书”的读书活动，形成良好的文化氛围；持续开展班组长管理能力专项培训活动以及班组长管理经验交流流动，有效提升班组长的管理水平，促进班组和谐稳定发展；深入开展“安全班组行”活动，签订安全目标责任书，邀请职工家属走进95598，有效强化职工的安全意识，营造良好的安全氛围。

部队班总结工作方面篇八

一、在技术上用心钻研，理论上熟记操作规程，在现代的互联网及可得到学习资料的各种途径中寻找相关运行方面的资料；实践报告上严格遵守运行规程，培养个人独立操作能力，保证不发生误操事故，把工作中遇到的问题和取得的经验、注意的事项随时记下来，虚心向专工和领导请教，班员都能达到独立上岗了，但深知要想锅炉专业学透学精，还需要时间的磨练、知识的运行要求。我们却迎难而上，积极调整自己的工作思路，抓住重点，极及进行运行高运调整，取得了可喜的成绩，并得到了公司领导的肯定和嘉奖。

二、能力包括协调能力和处理事故能力，若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，锅炉专业亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。在各种突发事故中，我们班组团结如一人，果断处理，将事故消灭在萌芽状态，使实发事件最小化。所以判断能力快速准确，活学活用，才能更好地干好工作。

三、积累工作经验，贯彻公司“节能降耗”。在耗煤、耗水、

耗电方面，节约每一斤煤，每一滴水，每一度电。我们本着安全运行为首要，兼顾经济运行。

四、在安全生产工作中，我们加大巡检设备力度、提高设备可靠性，合理调整锅炉运行方式，确保完成公司下达的各项生产指标。避免人身伤亡、设备损坏、火灾事故、影响外网公司供热和人为责任造成重大事故。

五、公司开展了小指标竞赛活动。在劳动竞赛中，我们做到不弄虚做假，以真正的实力与其它班组争取好的名次。

1、继续钻研锅炉专业技术，提高事故处理能力，争取锅炉运行更平稳，使锅炉负荷在安全、稳定、经济的情况下再上新高。

2、干好本职工作的同时，了解其他专业知识，争取早日达到“全能操作”目标。

3、在保障供热的基础之上，向汽机车间供出品质合格的蒸汽。完成公司下达的发电任务，并要超额完成。

4、继续发挥团结协作精神，强化理念，鞭策自己有更高的认识和发展。

在09年的工作中我们取得了一定的成绩，在技术方面有了新的突破，在工作中以主人翁的思想态度工作，全身心的投入到了电厂的工中，不懈的努力使我们取得了骄人的成绩。但我们运行三班不会因为有了成绩而会放弃求新的步伐。我们会继续努力工作，鞭策自己，为垦利惠能热电有限公司奉献出自己的一份力量！