

# 搞好质量工作总结报告 质量工作总结(模板10篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 搞好质量工作总结报告 质量工作总结篇一

根据总部的质量管理规程和操作细则，结合本公司的实际情况，制定了适合本公司发展需要的质量管理规程和操作细则。

为了确保公司销售的合法性，销售客户的证照需经质管部审核合格后才能开户，全年共开户1429家，并向国药主数据库申报了国药编码。

为了保证质量管理体系的有效运行，质管部将收集到的质量公告信息和有关法律法规信息及时传递到各个部门，以便公司员工能及时了解药品管理方面的相关信息，从而杜绝假劣药品流入本公司。每季有质量信息分析以供上级决策。

对于首营企业、首营品种均按公司的相关质量管理制度执行，做到先审批后购进，在审批过程中严格执行有关法律法规，保证公司从合法渠道购进药品，同时也保证了经营品种的合法性，全年共审核首营企业62家，首营品种202个，并建立了首营品种档案。对新增品种还做了品种信息的维护。

为提高员工的素质，质管部配合人力资源部制订了培训计划，对员工进行了药品专业知识、法律法规及制度程序等内容的培训。通过培训考核，大多数员工在专业技能方面有所提高，同时也激发了他们的学习热情。

按照公司质量管理制度的要求，质管部协助人力资源部每季对各部门质量管理体系执行情况进行全面考核，并对执行不到位的地方进行追踪整改。

不合格药品严格按照公司质量管理体系执行，对不合格药品的报告、报损、销毁质管部进行严格地监控。到目前为止，无不合格药品报告，这有赖于各部门的相互配合和对不合格药品的严格把控。

公司质量验收员严格按照《药品验收细则》的要求对购进药品与销后退回药品进行逐批验收，特别是对药品外包装检查，验收员严格执行国家食品药品监督管理局第24号令的要求，对外包装不符合要求以及药品性状不符合规定的予以拒收，有效杜绝假劣药品流入公司。全年共购进验收药品5454批次，拒收药品62批次，销后退回验收药品671批次。并对新增品种建立了商品字典，在国药主数据库进行了品种信息的维护。

药品养护员遵循“三、三、四”原则对在库药品进行了养护检查，对主营品种、质量不稳定的品种、生物制品作为重点养护并建立养护档案，每月进行养护检查。全年三、三、四制养护了1092批次，重点养护养护了118批次。

为保证库存药品的储存条件，养护员每天进行二次的温湿度检查，发现不符合条件的及时采取措施。为保证有关数据的准确性，质管部安排有关人员对计量器具进行校正。养护员对养护设施设备每季度进行检查，并对所有设施设备建立了档案。每季对近效期药品进行催销，并报相关部门，使公司因失效造成的损失降到最低。近效期药品催销70批次。

在过去的一年里，质管部能履行自己的职责，为公司经营的正常进行起到了举足轻重的作用。质量管理是一门永无止境的学问，在今后的工作中，质管部应集思广益，不断开辟新的思路，将质量管理的内容深入到公司的各部门各岗位，让每一位员工自觉自发地参与质量管理，让gsp工作成为一种日

常行为习惯，这才是我们所要达到的目的。

## 搞好质量工作总结报告 质量工作总结篇二

首先现场的质量管理工作要从几个方面开展：人，机，料，法，环，测。

人主要重点放在现场员工质量意识的提高，操作技能熟练程度，是否遵守作业指导书的要求。主要体现在员工是否意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，是否按照工艺要求进行操作与发生不良情况下的应对，是否能够对本工序成品实行首检，自检，互检保证检测频度与准确性。

机现场的设备状态如何，能否保证我们的质量要求。设备精度，模具精度，刀具精度，设备的调整频度及保养情况。保持设备在最适合的工况下工作。

料确认我们现场使用的原材料是否符合我们的加工要求，一些委外加工有缺陷的零部件对我们后续生产造成什么后果，也就是说发生批量不良后通过分析确认是外协原因还是我们自己的原因，如果是外协的原因就要让外协来挑选，返工或返修。总之力求使现场外协零部件零缺陷。

法生产过程的工艺方法，工艺参数是否合理，在实践中逐步对其优化，并提出建议性措施。

测现场测量系统精度，能力如何，是否在受控状态下。测量系统校准周期与频度是否合理及现场员工是否正确使用。

巡检是我日常工作的重点，要达到此项工作的成效认识到敏锐的洞察力是必不可少的能力。这就要求自己时刻把能引起质量问题的不符合与体系，程序文件，指导书等规定的不符合在脑海里形成基本的框架并深知每项不符合所能引起的后果。这其实就是质量意识，有这样的意识就会使自己在很自

然的情况下发现问题及时的采取措施。另外洞察力还取决于潜在隐患的发现，在还没有发生时就能采取有效的措施避免它。(预防)

其次，质量问题的调查与整改建议也是我的一项工作任务。通过参与了几次现场产品，客户返品质量问题的调查工作，理顺了调查质量问题的方法与步骤。运用qc7手法等质量工具对各个因素进行总体分析排查，确定关键原因所在。在明确原因后制定出合理的纠正措施并进行后续的跟踪验证以防止其再发生。而这就要求自己要有很强的逻辑思维和分析推理能力。当然这是建立在扎实过硬的产品工艺知识，制造流程工艺知识及产品的性能构造知识基础之上的并能熟练运用质量工具，只有这样才能对问题进行科学分析，抓住关键问题所在制定出永久有效的纠正措施。(纠正，改善)

此外，在日常工作中我认识到作为一名质量人员坚持原则的重要性，在与其他部门开展相关工作时，要就实反应问题、以数据为依据处理问题，不会因来自于上司、同事等外部压力，而改变自己的结论或做出不符合正确要求的决定。比如，一些由于外协不良而判废的处理，生产线不符合而停产判定等，抛开压力等外界因素理想情况下应该以质量为重，判定不符合的问题就不能妥协。因为我的工作就是与不符合要求的产品，现象打交道，如果不能坚持原则，则问题难于得到纠正、我们就无法树立应有的威信，进而使我们的监督形同虚设。从另一个角度来说，坚持自己的原则，就能为以后的质量控制，质量改善工作打下了基础。

除了上述在工作中所必须具备的能力，沟通协调的及时性也是相当必要的。通过这段时间的工作实践，逐步意识到质量管理工作似乎依附在其他工作之上而侧重于有效沟通的管理工作，质量管理需要有效的平台做为基本，而平台中最关键的就是“人与人之间的信息交流”。如果没有有效的沟通与协调，问题不能及时的传达，进而就会对日常的各种质量问题点失去控制，现场的实际情况不能第一时间掌握这样就拖

延了我们处理问题的时间增加了不必要的质量成本损失。

上述是我对工作的认识与完成工作所需的必要能力的阐述。

下面就工作中存在的不足和未来一年工作规划：

1，有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，但这不是借口，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2，一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。这也是沟通能力的体现虽然认识到沟通的重要性但是在具体的工作中由于一些因素的干扰，但沟通就是沟通只要及时的沟通有的问题就能顺利解决。

3，工作没有了创新性，创新上其实就是主观能动的体现。也许是经验的不足很多问题不能想的很周全，对自己的工作没有主动改善的想法不知道该从何处着手开展工作。其实这需要一定时间的积累，逐步完善自己的工作思路。

4，产品工艺知识了解还不够透彻，遇到问题不能及时的作出判断。虽然自己在工艺知识方面也积累一定的经验但需要要加强的还很多，产品工艺的学习也是我以后工作的重点只有这样才能准确的分析问题所在。

5，一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。这也是自己最弱的一项，需要对一切接触到的管理办法与方式进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性结合自身的实际工作来理解与完善。

6，体系，程序文件等标准化知识的匮乏。需要熟悉每项工作内容在体系和程序文件中出处，并理解为什么这样规定等。

7，质量管理理论知识强化，因为只有强有力的理论做为依据才能顺畅的完成工作，准备报考质量工程师考试来强化自己的理论知识。

8，现有工作积累的巩固与完善，继续加强前面所述能力的锻炼让自己逐步的完善提高。

## 搞好质量工作总结报告 质量工作总结篇三

“安全生产月”活动，现将安全月有关的活动情况汇报如下：

为确保安全生产月各项活动的落实，县交通运输局成立“安全生产月”活动领导小组，本站作为全系统安全工作牵头科室，站长王建伟兼任领导小组办公室主任。下属各部门管理机构、指挥部均成立了相应的领导机构，负责组织、监督、检查各项活动的开展，定期通报活动进展情况。

为了认真开展好安全生产月活动，仙居站牵头于6月2日召开了20xx年县交通运输系统“安全生产月”动员会专门部署安全生产月工作。交通系统下属各企事业单位、指挥部及所属各项目部安全负责人参加了会议。会议对安全生产月活动进行了布署，企业代表作了表态发言，最后局领导作了重要指示。经过动员全系统形成了良好的安全月活动氛围。相关部门、各在建工程通过多种形式向社会宣传安全工作，使安全生产深入人心。

6月16号本站参加县安监局举办的“安全生产月”安全知识现场咨询活动，向市民散发有关安全生产等方面的宣传资料1800余份。

6月13日至6月xx日，仙居站牵头组织局相关科室人员开展全县交通运输行业安全生产大检查。检查公路客运企业、城市公交、危化运输企业，在建工程，隧道、桥梁；以及汽车客运站、公交场站等人员密集场所。排查存在的安全隐患10起，

各单位均予以整改。

6月9日上午仙居站派人参加仙居交通运输系统会同公安、消防等部门在安达客运站开展的联合反恐、消防应急演练活动。

安全月期间35省道仙居桐桥至官路段改建工程各项目部按照月初制定的活动方案进行了各类应急演练活动。例如：6月6日—6月8日，二标段开展防汛演练；6月xx日四标段开展夏季消防演练。

35省道各标段通过观看视频、讲座等形式对项目部管理人员、施工人员进行安全教育和培训，提高大家的安全意识。例如：6月7日一标段项目部组织对全体员工进行安全知识教育培训，观看20xx年全国安全月主题宣教片《坚守安全红线》。

通过开展“安全生产月”活动，全系统职工的安全生产意识有了很大提高，安全管理制度和安全责任制度得到了全面落实，安全隐患得到较好整治。从目前情况看，全局的安全管理工作仍存在一些不足之处，安全形势不容乐观，下半年我站将继续坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，狠抓安全管理，推动全局安全生产工作的稳步发展，确保人民群众的生命和财产安全。

## **搞好质量工作总结报告 质量工作总结篇四**

态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。

只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

在工作中，每个人都有自己的长处和优点。培养自己的团队

意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的进行。仅靠个人的能力是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。

工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。

(一)、强化自制力。

(二)、加强沟通。

同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

(三)、加强自身学习，提高自身素质。

累积工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。

最后还是感谢，感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟，业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要累积经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作。

## **搞好质量工作总结报告 质量工作总结篇五**

单位宽松融洽的工作氛围，团结务实的文化底蕴，使我融入公司这个大家庭，进入工作主角起了很大的帮忙作用。

1基本了解了产品生产工艺;工序排程、人员现状、分组情景、



分工方法、岗位职责。

2初步了解了产品技术标准;国家以及行业标准，本公司所在行业的一些基本信息。

3结合市场方面、顾客方应对产品品位的定位情景，按执行公司要求进行明确区分。

4掌握了产品质量要求等相关工作知识;并具备担当产品质量审核质控岗位所需的工作技能。能依据产品使用性能客户要求，进行合理的制程品质控制。且能对质控过程出现的问题，做出正确的原因分析、确定，及时处理制程品质事故;从而指导完成检验、试验工作的实施。

1检验工作使用文件情景;没有构成文件的检验作业指导书，目前生产线检验员只是依据检验表格上的项目进行检验。大部分方式和方法来自于已往的经验和彼此间信息传递。这样的运作会导致检验自行其事，不利于对检验人员的管理。

我计划待进一步掌握了详细的信息后，拟制本部门用于生产用的检验作业指导文件。

2生产过程的质量实际情景没有详尽的数据和记录;没有数据和记录的统计不利于分析、指导和控制生产。

我将会在今后工作时计划对制程首、巡、末检建立完整的记录控制;〈如现阶段没有落实的外观检验记录、工序不合格品数量记录、不良品返工记录、首检不符合要求的记录。〉努力开展，实施这项工作，加强监督、检查，确保质控工作落到实处。

## **搞好质量工作总结报告 质量工作总结篇六**

质量兴县活动是实施以质取胜，促进质量振兴，全面提升区

域经济增长质量和效益的重要措施。我县县委、政府始终把质量摆在经济工作的首位，把质量兴县活动作为“一把手”工程加以重视。首先是建立组织，加强领导。成立了由县委书记、县长任组长，县委副书记、常务副县长、主管副县长为副组长，各有关部门一把手为成员的质量振兴工作领导小组，统一领导全县质量振兴工作，下设办公室在质量技术监督局，负责质量兴县活动的日常工作。各乡镇和企业主管部门都建立了相应的领导机构，负责本区域和本系统的质量兴县工作。其次是制定规划，明确目标。20xx年，我县质量振兴工作领导小组制订并下发了《关于在全县开展“质量兴县、名牌兴企”活动的实施办法》（即20xx年—20xx年质量振兴实施规划），明确了全县质量振兴的指导思想，总体目标和分期目标。第三是严格制度，强化管理。一是全面实行主要领导负责制。二是建立领导小组联席会议制度，每半年至少召开一次质量兴县运行分析会，研究解决质量兴县实施过程中的重大问题。三是建立质量调度会制度，协调质量兴县实施办法的落实及相关质量工作。四是建立年度考核机制，对各乡镇和有关部门进行半年、年终两次考核，并把年度考核结果作为评定干部工作实绩的依据之一，提高各级领导干部质量兴县的责任感。

在实施“双兴”战略过程中，县委、政府深刻认识到，振兴质量事业，加快区域经济发展，是全民的事业，也是一项系统工程，如果没有全县各级各单位、广大企业和社会各界人民群众的广泛参与和大力支持是难以实现的。为此，我县采取多种措施增强各界参与质量工作的积极性。首先，明确了各级政府及各职能部门在质量振兴工作中的责任和义务，并将其纳入年度考核目标，有效的提高了各单位参与质量工作的积极性。其次，通过召开各种会议进行深入动员。除领导小组每年定期召开的领导成员会外，还分行业组织企业召开产品质量工作会。20xx年至今已组织此类会议7次，参加会议的各企业领导近300人次。最后，通过各种舆论宣传，大造声势。通过电视、报纸等新闻媒体，采取群众喜闻乐见的形式

大力宣传质量知识，公布与百姓日常生活相关的质量抽查结果，利用春节、“质量月”、“3·15”消费者权益日、县城庙会等节日在县城中心广场开展宣传咨询服务活动，介绍产（商）品质量动态，传授识假辨假知识，引导百姓放心消费，每次大型宣传活动，县领导都亲临现场指导。据不完全统计，迄今已累计发放宣传材料22000份，接待群众咨询3000余人次，全民质量意识普遍增强，广大人民群众投身质量振兴事业的积极性普遍提高。

1、加强培训，提高人员素质和质量管理水平□20xx年以来，我们每年都开展质量管理、质量检验、计量测试、特种设备等方面的培训，共为200余家企业培训各类专业人才500余名，组织河北俊峰物探装备有限公司等大型企业的人员参加质量专业职业资格考試，现已有8人取得了质量工程师资格，有效的提高了企业管理者、专业技术人员和广大职工的素质和业务能力，促进了质量管理水平不断提高。巨力集团是我县重点扶持企业，由于企业生产规模不断扩大，急需提高特种设备操作及管理人員的专业素质，我们与省质监局联系后，委派专家，深入企业举办培训班，并根据企业生产要求灵活安排上课和考试时间。为其培训特种设备操作及管理人員46名，满足了企业的生产需要。

2、积极开展标准化工作。在巩固消灭无标生产成果的基础上，采取多种形式引导帮助企业制订严于国家标准的企业标准，鼓励有能力的企业采用国际标准和国外先进标准，提高产品质量，增强市场竞争力。仅去年一年，就帮助32家企业制、修订企业标准64个，还有13家企业采用了国际标准或国外先进标准，实现了微机化动态管理。此外，我县还加快了农业标准化步伐，大力推广无公害生产。重点扶持了大午、徐绿、新科等一批无公害生产示范园区，培植了“锄禾”牌花椰菜，“豹子头”苹果等一批无公害产品，促进了我县蔬菜、果品、畜禽肉等农产品的无公害生产，并在北京等地的农产品市场上占据了一席之地。

3、充分发挥计量管理职能，开展“民心工程”。一是深入开展集贸市场、加油站计量专项整治工作，打击计量违法行为。二是深入企业开展强检计量器具检定，使我县强检计量器具受检率连年在95%以上，并把开展计量工作与企业开展降废减损节能降耗工作结合在一起，为企业走质量效益型发展道路提供了坚实的技术保证。

4、大力推进许可证及质量认证工作。近几年来，我们一直把帮助引导企业办理生产许可证作为规范企业生产经营行为、提高企业管理水平的一项重要工作来抓，截止目前，全县共有114家企业取得了工业产品生产许可证，29家企业取得了食品生产许可证，2家企业通过了3c认证，获证率达97%。为实现与国际接轨，适应现代企业发展形势，我县还把宣传gb/t19000—iso9000标准，指导帮助企业开展质量体系认证作为质量振兴工作的一个重点。县质监局工作人员在深入企业调研帮扶时，每到一家企业都要宣传这一标准，并运用典型事例说明实施质量体系认证的好处和紧迫性。五年来，我们共深入100余家企业进行了宣传，现已有41家企业通过了质量体系认证。

5、加快技术检验机构改革步伐。为适应企业需要，提高检验水平和效率，我县不断在改革技术检验机构上下功夫。一是加强实验室建设。在建设新检测办公楼过程中，对实验室进行了重点规划和科学设计，使实验室面积达300平方米。二是提高技术装备水平和承检能力，先后投资近100万元添置、更新检验、检定仪器设备，新增检验检定项目均通过认证认可和计量达标验收。产品承检范围连年增加，为企业提供了有力的技术支撑。

## **搞好质量工作总结报告 质量工作总结篇七**

机务段在夏季安全质量工作中，认真贯彻落实公司“关于夏季安全生产要求”，以“七防”工作为重点，针对季节特点：如温度高、雷雨多，作业人员易疲劳、易中暑，事故易多发、

机车故障率高、易发生人身伤害等特点，结合段工作实际，加大宣传力度，多措并举，全面加强安全质量管理，逐步提高了全段职工遵章守纪、执行标准化的自觉性。保证了在任务重、运量大情况下的机车正常运用，有力地保障了段各项工作的有序进行。

9、配合公司组织全员参加电气化知识培训，并对26名现场作业人员进行培训取证工作。

在后几个月的工作中，我段重点结合公司“百日安全劳动竞赛”活动，严格要求、落实责任，抓好作业现场的管理工作，在前面工作基础上再加把劲，使机务段的安全工作再上一个台阶，为全段完成安全年的目标打下牢固基础。

## 搞好质量工作总结报告 质量工作总结篇八

本站发布关于质量工作总结范文，更多关于质量工作总结范文相关信息请访问本站工作总结频道。

**【导语】**以下是本站为大家整理的关于质量工作总结范文，希望能够帮助到大家！

端正态度广学博览以诚待人善于沟通勇于创新顺势而为

作为第一个项目担任qa/qc主管工程师,自知工作经验不足,亟待提高.我深知这是一个挑战,更是一个机会。在领导的鼓励下,强烈的紧迫感和学习欲望使我沉下心来认真学习公司体系文件和xx相关质量文件及各专业规范标准,并利用业余时间从网上了解工程相关质量管理知识。工作中虚心向业主和监理单位经验丰富的工程师学习和请教,坚持以诚待人,善于换位思考,了解了业主和监理工作的侧重点和大致程序及规律。在实际工作中谁更专业谁就掌握更多主动。做每一项工作之前,应精心准备,吃透搞清标准规范,且应多与相关

部门及人员沟通协商。这样既体现了我们积极的工作态度，专业的技术知识和对对方的尊重，又能减少重复工作，避免返工而造成损失。

xx项目自20xx年8月13日工程开工不到一个月就迎来了20xx年质量双月活动，紧接着又是两次公司质量体系内审和相关质量问题学习总结□qhse体系外审刚完又迎来了20xx年质量双月活动加上xx项目部的建设地点在上海化工区距离公司总部较近，多次配合公司投标考察活动，可以说整个工程是在各种迎检工作中干过来的。工程建设初期项目部领导已经考虑到了xx项目部各种迎检工作较多，而且项目管理人员不足，且年轻同志较多，缺乏工作经验，这些都将会对xx项目体系管理提出巨大的挑战。因此，项目部制定了针对本项目特点，将计就计以各项迎检工作为契机，锻炼队伍，提高管理水平的工作方针。严格执行质量体系文件要求，凡事多虑一步，认真做好做细每一件工作，并将此作为项目质量工作的指导思想，使之融入项目部所有成员的日常工作，伴随每一项工作的始终。

为了保证项目部各项质量目标能够顺利实现和做好各项迎检工作，优质高效完成工程建设任务。项目部质量组组织各专业工程技术及质检人员，认真学习公司体系文件，严格执行各项工作程序。共同探讨和发掘各专业施工过程中的质量控制重点、难点，集思广益，研究解决方案，制定有效措施。并将各项质量控制重点难点列为周/月质量工作主题，加强针对性，集中力量专项整治，并循环进行，持续改进工程质量和项目体系建设。

树立“质量成本”意识，倡导“质量创新”理念，注重工程实际与理论知识结合，灵活运用科学手段和工具，创造性开展工作，提高生产效率，压缩项目成本，为公司创造效益。例如：我们运用了excel2007版的函数功能，建立了功能齐全的焊接控制数据库，并以灵活地演示成功说服业主，不再要

求我们购买价值25万元的专业焊接数据库软件，为项目节省了开支。在平时工作中要养成勤写多记的习惯，注意资料积累和编制技巧，使其不但能满足迎检的要求，而且要符合竣工资料编制要求，避免做无用功和重复工作。

注重全面质量管理，除了加强项目部各级管理人员的质量意识，项目部也注重培养全体参建工人的质量意识。大力宣传公司质量文化和质量月活动精神，制定严格的奖罚措施，并按周/月组织质量检查和考评，对质量管理和实物工程质量较好的单位和个人给予奖励，反之，进行处罚或作调离相关工作岗位处理。赏罚分明，全面调动参建人员的积极性，增强他们的责任心，使他们真正树立“我的质量，我的责任，我的承诺”和“产品如人品”的信念。让质量文化深深扎根在每一位工人的心中，时刻提醒自己“质量就在我的手中”。

xx项目部现在已经进入竣工验收阶段，业主和监理单位对cnf的质量管理工作表示非常满意□qhse体系外审顺利通过，各项迎检工作也都圆满完成□xx项目的经历告诉我们，端正的态度，灵活的沟通和科学的方法是做好任何工作的前提和保障。我坚信只要不断总结，不断汲取，不断积累，创新不断，提高不止，就能战胜任何困难和挑战。

- 1.有关于质量工作总结的范文
- 2.有关于质量工作总结范文
- 5.质量工作总结
- 6.关于质量年终工作总结锦集九篇
- 7.关于质量年终工作总结集合九篇

## 搞好质量工作总结报告 质量工作总结篇九

根据公司对我部的工作要求，使公司的生产管理走向正规化、标准化特对员工进行了分工，制定了员工职责，日常工作，经常进行助导、督查。对生产员工进行了技能技术的强化培训，使生产工作有条不紊地开展下去。按照《质量手册》管理职责的要求，负责公司技术管理职能。几个月以来，工作取得显著成效。

一、为了保证生产过程中每一生产工序的质量，我们加强了工装管理、设备维护。建立了设备台帐。并按计划维护。车间开展了安全生产热潮，并对产品堆放进行了定置管理。经过培训，生产车间员工的自检能力和质量意识均有了较大的提升，但离现代化企业管理的要求还有很大差距，争取在今后的工作中把生产工作干得更好，努力把公司推向更高的层次，为公司的发展贡献力量。

二、对生产员工进行了有效的技能技术培训，使得每位员工能更好的完成本职工作，提高了员工的主观能动性，从而提高了生产效率。

三、生产现场进行了整理，使得工作环境更加有序；现场整洁为创造宽松而又紧张的工作氛围提供了良好的条件。

四、制订完善的检验规范，根据质量的实际情况，经过同其他部门的沟通，制订了一系列检验规范的提高质量工作的规范化、标准化。

五、认真做好技术文件管理工作，对生技部和质检部用的技术文件进行了复查，各部门文件均保存完整，清晰。

我部将在以后的工作中再接再厉，继续发扬好的工作作风，努力把生产工作做得更好，为公司的发展做出贡献。



质检部在质量管理体系的实施过程中，按照《质量手册》管理职责的要求，负责公司质量管理职能。几个月以来，工作取得显著成效。

一、认真做好检验工作，其中成品交货合格率达到100%，最大限度的减小了顾客投诉，为公司的质量目标完成做出了极大的贡献(这是建立在生产中合格品质的基础上的)。加强了进货和过程检验，确保了产品质量。

二、对监视和测量装置进行校准，根据《测量设备校准计划》，对公司的检测工具进行了送检，以确保其精确度，充分保证了质检工作的正常进行。

## **搞好质量工作总结报告 质量工作总结篇十**

1、“质量和安全年”活动扎实有效。根据党中央和国务院的重大部署，市委市政府高度重视“质量和安全年”活动，市府办公厅转发了我局《关于全面开展“质量和安全年”活动进一步推进“质量兴区”工作的实施意见的通知》。我处围绕质量宣传、质量提升、质量服务、质量整治、质量建设五个主题，组织相关部门积极有序地开展“质量和安全年”活动，着重通过舆论宣传、以点带面、质量服务等多种途径，引导企业提高质量安全水平，落实强化企业产品质量安全主体责任。据不完全统计，全市参与“质量和安全年”活动的各类企业达8000多家。同时，在“质量和安全年”活动中，着眼于建设长效工作机制，健全完善了“政府负总责、企业负首责、监管部门各负其责、行业协会自律”的工作责任体系，在接受国家质检总局多次督导检查时，得到充分肯定。

2、“质量兴区”活动全面推进。根据市府办公厅转发我局《关于全面开展“质量和安全年”活动进一步推进“质量兴区”工作的实施意见的通知》要求，本市18个区县政府积极行动，纷纷召开质量兴区推进大会，成立质量兴区工作领导机构，很多区委区政府主要领导均对质量兴区工作做出重要

批示并亲任此项工作领导小组组长。为有效指导此项工作，我处于年初制定了《上海市质量兴区工作绩效评价指南》，并在此基础上起草了验收细则、督查程序和验收等文件。各区县质监部门根据任务目标，整合辖区内相关职能部门力量，有条不紊地推进质量兴区工作，并取得阶段性成果。我处于2009年11月组织本市各区县质监局同志分赴山东、河南、江苏等地，考察学习兄弟省市开展质量兴省、质量兴市工作的有益做法和成功经验，以进一步加快本市质量兴区工作的深入开展。

3、“质量月”活动内容丰富。2009年我处组织各相关部门、行业、区县，在“质量月”期间，围绕“共铸质量安全、同迎精彩世博”主题，突出“安全、民生、节能、世博”4个重点，开展24项主要活动，并坚持做到四个结合，即与“质量和安全年”活动紧密结合、与改善民生紧密结合、与节能减排紧密结合、与迎世博紧密结合，收到良好社会效果。此外，质量月期间，为纪念新中国成立60周年，我局联合上海市总工会、共青团上海市委开展了以“质量，让生活更美好”为主题的“我与质量60年”征文活动，得到社会各界积极响应，共收到征文稿件540篇，除上海外，北京、山东、广东、福建、江西、江苏等全国各地的群众也踊跃投稿，上至80几岁的退休老人、下至20来岁的大中学生，都借助征文描述了质量给经济社会及百姓生活带来的深刻变化，表达了对质量工作的殷切期望和良好愿景。

4、质量工作体制建设取得新进展。为进一步加强全市质量工作合力，我处创新质量工作体制，牵头组建了由上海市经济团体联合会、上海现代服务业联合会等13个主要行业协会组成的上海市行业协会质量工作网络。此外还进一步发挥上海市质量工作联席会议在质量管理方面的领导推进作用，进一步健全国有企业质量工作网络在落实企业质量工作主体方面的作用。通过政府、行业、企业三个质量工作平台，本市各部门、行业协会、大型国有企业积极推进质量工作，有效推进“质量兴市”、“质量兴业”、“质量兴企”，基本形成了

大质量工作格局。

5、首届上海市市长质量奖隆重颁发。本市建立了以市长质量奖为标杆、以质量金奖为基础的政府质量奖励制度，及阶梯式质量推进体系，以发挥政府对质量工作的引导作用，提高全社会质量意识，提升全市质量管理水平。2009年，为服务“四个中心”建设，我们对质量奖励制度进行了完善，将政府质量奖励的范围由原制造业扩大到服务业、中小企业及其他组织，质量金奖的额度由5个增至12个。10月30日，首届上海市市长质量奖颁奖仪式隆重举行，韩正市长为获奖组织和个人颁奖，并做重要讲话，强调“质量是上海的生命，追求卓越是上海城市精神的内涵”。首届市长质量奖的颁发，极大地激励了本市相关企业及质量工作者的积极性。

6、首部上海市质量状况白皮书发布。为全面掌握本市质量状况，我局成立了《上海市质量状况分析报告》编委会，经多轮研究讨论，确定了分析报告结构、框架和主要指标体系，最终于9月正式完成和印发了2008年上海市质量状况分析报告》，对本市产品质量现状及问题进行了深入分析，提出了有针对性的对策与建议。同时，还会同行业协会召开了质量工作研讨会，深入探讨开展行业质量状况分析工作，并在组织开展涉及民生安全的电线电缆、钢筋等行业生产许可证获证企业专项检查的基础上，撰写了相关产品质量状况分析报告，以达到了“整顿一个行业、理清一个行业质量状况、提高一个行业质量水平”的目的。

7、名牌战略推进力度不断加大。根据国家质检总局“探索建立以消费者认可和市场竞争力为基础的名牌产生机制”要求，结合上海转变经济发展方式的需要和我局“三定”职能，我处在原《上海市名牌产品推荐办法》基础上，制定并发布了《上海名牌管理办法》，进一步规范和完善上海名牌战略的推进制度。同时，充分发挥区县质量局与行业协会的作用，开展区县质监局集中受理试点工作，委托23个行业主管部门和协会进行初审，初步实现区县、行业在市名牌办指导

下“统筹协调、明确责任、密切配合、全面推进”的全新模式。在各方的积极努力下，2009年共有750多家企业申报了近800项品牌，本市企业争创名牌的意识和热情得到进一步提升。此外，为鼓励本市名牌企业应对全球金融危机带来的影响，2月28日，我局携同市经信委、市商务委等有关部门，举办了以“齐抓质量保增长，勇担责任促和谐”为主题的名牌企业集体倡议活动，共有300余家企业参加，我局推出了帮扶企业的12条措施，受到社会各界的好评。

8、缺陷产品召回工作有力推进。一是健全本市缺陷产品召回工作网络，我处先后走访市公安交警总队、市消保委、上海热线、东方网等相关部门，探索与上海市疾控中心合作开展上海市产品伤害监测与缺陷调查试点工作，以实现缺陷产品信息共享。与12365质量投诉举报平台联网，拓宽产品质量投诉信息收集渠道，全年共收集分析有效产品缺陷信息1066条。二是完善缺陷产品召回工作机制，探索形成行政执法、技术专家和相关生产企业三方联合开展产品缺陷调查、服务与监管有机结合、定期监管回访等多项制度，工作的规范性和有效性逐步提高，2009年共督促汽车销售企业发布主动召回公告2次，涉及缺陷汽车10106台；一般消费品生产销售企业发布主动召回公告4次，涉及电脑、咖啡壶、童装等缺陷产品近30000件。三是完备各项基础工作，全市儿童玩具生产企业信息数据库备案工作顺利完成，缺陷产品召回政策宣贯工作有序开展，缺陷产品召回专家队伍逐步充实。

9、工程设备监理工作积极迎世博。2009年，我处围绕“迎世博”，积极开展工程设备监理工作。发布《上海市质量技术监督局关于开展对本市涉及轨道交通建设工程设备监理项目专项检查的通知》，组织相关专家，对本市7条在建轨道交通线路涉及的12家工程设备监理机构进行了全覆盖的检查，全面了解和掌握了涉及轨道交通工程的设备监理项目的监理实施情况，确保了在建轨道交通线路设备工程的质量和安全风险基本受控，提高工程设备监理工作的有效性。

10、工业产品许可证工作有效性不断提高。一是严格行政许可工作。截止2009年11月，本市共有2475家企业获证；二是提高行政审批效率。贯彻落实国家行政审批制度改革精神，自2009年5月1日起委托浦东新区局和奉贤局试点开展工业产品生产许可受理工作；承诺将生产许可法定审批期限60天减少至50天；三是加强获证企业证后监管。围绕人民币伪钞鉴别仪、助力车、电热毯等面广量大、关系人民群众健康安全的产品，组织开展专项监督检查；四是贯彻落实国家产业政策，加强工业产品生产许可落实节能减排工作，对高耗能或易造成环境污染的23类产品严把受理审查关，加强后续监管，淘汰落后生产能力和工艺；五是服务企业，先后开展下放省级发证的第二批14类产品的实施细则宣贯工作，受到企业欢迎。

11、认证工作有效性进一步提升。针对认证涉及面广、专业性强的特点，2009年我处先后组织召开区县局认证监管人员强制性产品认证、食品农产品认证、良好农业规范(gap)认证、管理体系认证行政监管、《强制性产品认证管理规定》培训，及“认证认可与质量安全”宣贯与经验交流会等，合计培训900多人次。并组织区县局开展认证有效性监督检查、强制性认证产品专项监督检查，建立对认证机构、咨询机构的工作报告制度和年度审查制度。同时，筹备成立上海市认证协会，加强本市认证行业自律。