

2023年医院药房年终工作总结(精选8篇)

学生会工作总结是对学生会在一时间段内的工作表现进行概括和总结的一种书面材料。统计报告范文二：公司销售额统计与分析报告。

医院药房年终工作总结篇一

时光荏苒，__年马上就要结束了，回顾这一年的工作历程，不难发现，我们药房在领导和各位同仁的关怀和帮助下取得了突破性的进展，我们药房工作人员坚持理论结合实际，不断探索与创新，通过自身的努力和工作相关经验的积累，知识面不断拓宽，业务素质不断提高，本着团结同事，务真求实的理念，认真执行着自己的岗位职责。

回顾一年的工作历程，我们药房在以下方面取得了一些成绩
购药方面：我们做到了有计划、有安排，坚持每月三次网上采购进药和领药工作，确保了药房库存供应。我们根据医生的需求、季节的变化、新药的发展形势逐步对药物的品种、剂型等进行了更换和更新。

药品调配方面：我们加强了业务学习，增强了工作责任心。调配处方时，我们按照调剂原则及有关规定，对每张处方及医嘱单进行了仔细核对，发现不清楚或不合格的处方，我们及时的与医生沟通，避免了一些医疗事故的发生。

药品质量方面：我们每月对药品进行一次效期及质量的检查，保证了临床用药安全，对近期药品，我们提前数月向领导和医生汇报，以防止药品积压浪费，对过期和变质药品，我们及时报告，并按规定进行处理。

账物方面：我们严把药品出、入库关，做到了出、入库有记录，有账目，有审核，有明细。每个月进行了财务对账，做

到了账物相符。

服务方面：我们对病人所急需药品，采取了临时采购。

安全方面：我们加强了安全意识，对科室存在的安全隐患进行了排查，做好了防火，防盗，确保了药房的安全。

__年的工作方向

第一：我们需要继续改善服务态度，提高服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际，努力做到让病人满意，让领导满意及自己满意。

第二：我们需要进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重，积极参加院内组织的各项活动，不断提高自己的思想文化素质。

第三：我们还需发挥自身长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故的发生，对所发生药品不良反应的情形按规定及时上报。

第四：我们还需继续完善和遵循网上采购药品时间和确认，线下采药备案工作。 第五：按时将快过期的药品检查和告知临床医生，杜绝疏忽大意发生。

医院药房年终工作总结篇二

时光荏苒[]20xx年马上就要结束了，回顾这一年的工作历程，不难发现，我们药房在领导和各位同仁的关怀和帮助下取得了突破性的进展，我们药房工作人员坚持理论结合实际，不断探索与创新，通过自身的努力和工作相关经验的积累，知识面不断拓宽，业务素质不断提高，本着团结同事，务真求实的理念，认真执行着自己的岗位职责。

回顾一年的工作历程，我们药房在以下方面取得了一些成绩

购药方面：我们做到了有计划、有安排，坚持每月三次网上采购进药和领药工作，确保了药房库存供应。我们根据医生的需求、季节的变化、新药的发展形势逐步对药物的品种、剂型等进行了更换和更新。

药品调配方面：我们加强了业务学习，增强了工作责任心。调配处方时，我们按照调剂原则及有关规定，对每张处方及医嘱单进行了仔细核对，发现不清楚或不合格的处方，我们及时的与医生沟通，避免了一些医疗事故的发生。

药品质量方面：我们每月对药品进行一次效期及质量的检查，保证了临床用药安全，对近期药品，我们提前数月向领导和医生汇报，以防止药品积压浪费，对过期和变质药品，我们及时报告，并按规定进行处理。

账物方面：我们严把药品出、入库关，做到了出、入库有记录，有账目，有审核，有明细。每个月进行了财务对账，做到了账物相符。

服务方面：我们对病人所急需药品，采取了临时采购。

安全方面：我们加强了安全意识，对科室存在的安全隐患进行了排查，做好了防火，防盗，确保了药房的安全。

20xx年的工作方向

第一：我们需要继续改善服务态度，提高服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际，努力做到让病人满意，让领导满意及自己满意。

第二：我们需要进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重，积极参加院内组织的各项活动，不断提高自己的思想

文化素质。

第三：我们还需发挥自身长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故的发生，对所发生药品不良反应的情形按规定及时上报。

第四：我们还需继续完善和遵循网上采购药品时间和确认，线下采药备案工作。 第五：按时将快过期的药品检查和告知临床医生，杜绝疏忽大意发生。

医院药房年终工作总结篇三

本人于20xx年7月毕业于xx大学，从毕业至今一直从事药房工作。几年来，在上级领导的关心和带领下，同事们的帮助支持下，我不断加强业务知识的学习，对工作精益求精，从一个一无所知的小丫头转变成为一个专业知识丰富、工作能力突出，能够独挡一面的合格的药剂人员。现将参加工作以来的学习工作情况总结如下：

在学习思考中增强思想道德水平、完善知识结构、提升工作能力。用党的方针政策武装自己的头脑，并积极向党组织靠拢。不断提高自我的政治思想觉悟和工作责任感，做到恪尽职守、廉洁自律，兢兢业业的履行好本职工作。

思想上积极上进，认真学习党的重要指导思想和“与时俱进”的时代特色。热爱祖国，热爱人民，热爱集体，坚决拥护中国共产党的领导和社会主义制度。时刻以党的优良传统，从严要求自己，在工作中爱岗敬业、尊重领导、团结同事，努力配合同事做好各项工作，团结友爱，营造和谐良好的工作氛围。微笑对待病人，能急病人之所急，做到耐心、细心、热心和“三认真”（认真听取病人的陈述、认真向病人解说药品的相关知识，认真回答病人提出的有关问题），热情患者为服务。爱护公共财产，树立环保节能意识，做到人离灯熄，不浪费单位的一水一电。

明确自己的工作职责，严格遵守国家的各项法律法规，严格遵守职业纪律和单位的各项规章制度，服从上级领导的安排。积极学习党的“八荣八耻”的重要思想和实践党的群众路线教育活动，树立“以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻”和“全心全意为患者服务”的世界观、人生观和价值观，坚定政治信念，自觉地筑起拒腐防变的思想防线。在工作中做到不私自收费，不收受药品回扣，不私自采购使用医药产品等。认真学习《药品管理法》、《医疗机构药事管理规定》等相关法律法规，用正确的思想和法律知识装备自己的头脑，以法律和规章为准绳，做好药品的各项管理工作，特别是特殊药品的管理，严格执行相关法律法规的各项规定。

积极掌握各种药物的功效及构成，牢记各种药品的摆放位置。在药品调配核发中，严格按照调剂操作规程进行，做到“四查十对”，确保药品发放无误。对患者礼貌、热情、大方，说话态度和气文明，认真、仔细交待药品的用法用量和有关禁忌；向患者详细讲解中药饮片的煎煮的方法及有关注意事项，让患者能够放心的使用，为患者提供用药常识和安全、有效、经济的优质药学服务。药品进入药房后，认真做好药品的验收、日常储存养护和特殊药品登记工作。为保证药品质量，本着药品“先进先出”的原则，做好药品效期管理，对滞销、近效期药品及时与临床科室沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。每季度协助科室主任做药品的盘点和核算工作，做到帐物相符。同时每月做好处方点评和抗菌药物的监控工作，规范处方书写，避免抗菌药物的滥用，减少不良反应的发生。并被单位评为“xx年度优秀员工”的称号。

根据工作需要，自己在积极接受中药学的新知识，巩固中药学理论知识的基础上，还主动参加药学知识的专业培训，并于xx年xx月药学大专顺利毕业。通过药学大专的学习，对各类药品的作用特点、临床适应症、用法用量、不良反应、药物相互作用、配伍禁忌等方面的专业知识都有很大的提高。不断充实和更新自己的业务技能，了解药学新动向，熟练掌握药学专业知识和基本操作技能，理论联系实际，用专业知

识更好地服务于患者。并积极参与单位组织的业务学习和讲课工作，做好合理用药宣传，为减少抗菌素的应用和药物不良反应的发生尽一份心，出一份力。

在总结成绩的同时，我清醒地认识到，在各方面还存在着许多不尽如人意的地方。在今后的学习和工作中，我将积极行动起来，自觉加强重要思想的学习，努力掌握专业文化知识，不断提高自身的综合素质和业务能力，争取更上一层楼！

医院药房年终工作总结篇四

不经意间我们来到了年底，回顾过去一年的工作和生活，我们遇到过挫折，是时候对自己这一年的工作进行一个全面的总结了。大家所见过的工作总结的报告应该是什么样的？下面小编给大家整理了医院护士长年终工作总结实用范文，希望大家喜欢！

今年，在医院领导、科室主任和护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切以病人为本”的服务宗旨，产科护理工作圆满完成。现在我将把我今年的工作总结如下：

一、认真学习产科护理新知识

加强护理人员在职培训和三期护士、实习生培训，落实常规护理和护理操作规范。我认真学习产科护理管理的新知识，不断提高自己的专业知识和管理水平。通过网络和相关护理书籍不时学习产科护理管理知识。新护士采用案例培训计划，通过对新护士的强化培训，两位护士现在都可以独立完成护理工作。

认真落实产科护士在职培训计划。每月定期进行护理常规、护理业务学习、护理操作、制度责任等专业知识培训。培训结束后，每季度进行两次初级护士的理论和操作考试，一次

高级护士和责任组长的理论和操作考试。每次理论和操作考试后，及时分析错题，落实到个人。要求个人自己重做错题并分析原因，以随机抽样的方式了解护理人员对错题的掌握情况，及时评价效果。

二、加强绩效管理，提高护理人员的积极性

根据护理部绩效分配计划，协助护士长制定本科部护理绩效分配计划。科室成立护理绩效管理小组，每月根据护理工作量、工作质量、岗位指标、奖金项目(照顾科室护理管理和各项护理工作)计算护理绩效。大多数护士通过民主投票对科室绩效计划表示满意。

三是加强护理质量管理，实施优质护理服务

切实加强基础护理，实施健康教育。每天对危重病人、手术病人、分娩病人、新病人的护理工作和健康教育反馈的落实情况进行监督，对不落实或母乳喂养、用药反馈不良的，立即向责任组长和护士提出，要求立即整改。坚持巡视病房，与患者沟通，及时了解护理实施情况和患者意见。

根据基础护理质量标准，对护理人员进行培训和实施，加强对基础护理实施的监督。坚持出院患者电话随访工作，不定期监督电话回访。及时沟通和处理电话回访的任何意见。协助护士长分析原因，对医院随访中出现的问题及时提出整改措施。每月按时调查护士满意度和护患沟通率，及时分析存在的问题并制定整改措施，下月评估效果。每周按计划评估护理质量。

四. 未来计划和目标

加强实习护士的培训，加强实习生的管理，强调进科时组织纪律的内容，加强教师对实习生的培训。加强护理质量管理，尤其是护理文件的书写，要求护士在书写护理记录时客观、

真实、准确、及时。护理记录不宜提前书写。

成绩只能代表过去。我要面对的是以后继续工作。同时要克服自身的缺点和不足，对内加强管理，对外塑造形象，为医院的发展做出贡献！

20__年全体护理人员在院领导重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了各项护理工作，取得了较好的成绩。

作为一名医院的护士长，我坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将20__年工作作如下总结。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配值班人员，同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业责任心。

3、加强重点患者的管理，如危重病人，把危重病人做为晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起重视。

4、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、真诚接待新入院病病人，把病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教。

2、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患者家属的顾虑。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

四、公共卫生管理

以身作则，合理安排输机人员和下乡人员，保证管辖的区域的健康档案真实、及时地输入微机。

今后我将努力做好以下几方面的工作：

2、积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；

3、按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹。

4、严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，病人对护士的满意度达到95%

以上。

5、互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；

6、不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习。

又过去了一年的时间，这一年真的是过得挺快的，转眼之间就已经到了年底了。作为一名护士长，我今年的工作是比较的繁忙的，既要完成自己的工作，也要监督好其它护士们的工作。但好在今年我们__科室在我的带领下很好的完成了全年的工作，也算是没有辜负领导对我的信任。很快新一年的工作就要开始了，自己也应该要打起精神来去迎接新的一年的到来了。

一、工作方面

今年我们全科室的护士都很好的完成了自己的工作，在这个过程中也没有出现很大的差错。每次发现她们犯错之后我都会非常严厉的去批评她们，就是想让她们记住教训。我自己也是从护士一步步的走到现在这个护士长的工作岗位上来的，只有现在多学了一点东西在将来需要用到的时候才不会后悔自己现在没有多学一点，我是真心的希望我们科室的这些护士都能够有一个好的工作能力的，虽然我平时对她们是严厉了一点，但我也是希望她们能够有更多的成长的。

二、个人表现

今年我想我自己的表现也是很不错的，我在上班的时候都是用在一个最佳的状态去工作的，虽然自己有的时候也会感到非常的疲惫，但我们这个职业不仅仅是要对自己负责的，也要对患者及其家属负责，他们放心的把自己、把自己的家人交给我们医院，我们也应该要让他们感到安心和舒心。不管自己是有多疲惫，在需要我的时候我一定是拿出自己最好的状

态去面对工作的，正是因为自己这样的态度所以受到了很多的患者的赞扬，看到他们出院时候的笑脸我也发自内心的觉得开心，这是鼓励我一直在这个岗位上工作的动力。

三、工作计划

新一年的工作即将开始，自己在这之前也要做好相应的计划，让自己在新的一年里能够有更多的收获和更大的进步。计划如下：

1. 做好新进护士的培训工作。明年根据我们科室发展的需要，会招聘几名新的护士，作为护士长我需要做好培训工作，让她们能够尽快的上岗工作，能够独立的去完成自己的工作任务。

2. 做好所有护士的培训工作。护士想要有更好的能力是需要不断的学习的，为了护士自身的发展和病人的需求每一年我们都会组织一次培训，去学习一些新的知识和技能，更好的去面对工作当中的突发事件。

我相信我们科室在新的一年里是一定会有更好的发展的。

全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了__年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了

病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月__日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：__月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语__句。
- 2、分别于__月份、__月份组织全体护士参加__宾馆、__宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。
- 4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。
- 5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、“__节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(__)、二等奖(__)、三等奖(__)分别给予了奖励。
- 5、__月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：
病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、

吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

8、__月份至__月份对今年进院的__名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有__名护士参加护理大专自学考试，有__名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院

病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、__月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人__个，留观__个，手术室开展手术__例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文__篇，其中一篇参加了全国第__届骨科护理学术交流，有__篇参加__地区学术交流，有__篇参加《当代护士》第__次全国护理学术交流。

一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。按照护理质量的标准，建立各种工

作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改。运用pdca的质量改方法行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改深静脉管理，促病人评估的'规范行，改病人的健康教育，改交接班制度的规范执行。历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改规范行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

在20__年，本楼层接受新调入同志__，新参加工作同志__，均能安排规范的科室岗前培训，行认真的带教和指导，所有的新护士均能尽快的适应工作。

20__年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1__，安排业务学习1__。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1__行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士行英语的学习，科室组织外科齐教授行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

三、工作管理

按照医院要求，行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。重申科室的排班及换班制度，促护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。积极促护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促该委员会的发展。

四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

__年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

医院药房年终工作总结篇五

20__年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了__年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，

浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》全国护理学术交流。

七、存在问题

- 1、个别护士素质不高，无菌观念不强。
- 2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。
- 3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 4、病房管理尚不尽人意。

医院药房年终工作总结篇六

随着时间的推移，我在药房工作了三个月，从陌生人到熟人，从熟悉到融入这个团队。我深深地感觉到这是一个充满活力和高效的团队，我很荣幸成为这个团队的一员。我喜欢这个职位。作为一名药房员工，在药房的日常工作中，我努力工作，全心全意为每一位客户服务，努力打造优质的窗口服务形象。

在领导的关心支持和同事们的无私帮助下，目前我已基本适应并熟悉药学工作。现在我总结并报告我的个人工作如下：

俗话说得好，黄金不足，人无完人。”；我还有很多不足之处。例如，我的个人服务水平需要得到相应的加强和提高。在此，我感谢各位领导的关心和支持。我还必须严格要求自己，加强学习，努力提高自己的业务技能，努力尽快掌握药房的各项工作。努力提升药房优质窗口服务形象，为药房更加完美的明天贡献力量。

医院药房年终工作总结篇七

人生尚有梦，勤学日不辍。临床如履冰，求索无寒暑。“几

度风雨，几度春秋”，1995年至今一直在中医院工作。从__年临床科室转入超声科至今，多年被评为先进工作者，现申报晋升为副主任医师，自任职以来个人工作总结汇报如下：

一、加强政治学习，思想政治素质不断提高。

坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，积极适应卫生改革、社会发展的新形势，加强爱岗敬业教育，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满足为标准，全心全意为人民服务。具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨，呕心沥血得到领导及大家的好评。

二、加强业务学习，认真履行职责。

加强医护人员职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。加强业务学习，积极参加各类培训和技能比赛活动，提高了医护人员的业务素质，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下了相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识。

根据上级下乡巡回医疗的工作要求，认真完成下乡任务，每年为乡镇居民免费健康查体1千余人次，为家庭贫困的乡镇居民提供了有病早检查、早发现、早治疗的机会，有力保障了乡镇贫困居民的身体健康。

对患者，对自己负责的态度，认真对待自己的工作，对待患者态度和蔼可亲，认真解释患者提出的问题，尤其是彩超室，有时由于患者太多，且许多患者必须反复看，这就给一些新来的患者造成误会，认为是插空，夹塞了，遇到这种情况大家都能耐心地跟患者解释，沟通，及时化解了许多矛盾，纠纷。

b超室在做许多早孕及婚检的患者时，需要憋足尿才能检查，这也造成了许多人的不理解，大家要费许多口舌跟患者作解释，保证了工作能顺利开展下去。在工作中，科室同志能做到认真仔细，不放过一处疑问，能够加强自己的业务理论与实际操作的学习，遇到疑难病例能主动提出来，大家共同研究，讨论，从而不断提高自己的业务水平与技术能力，把事故，差错尽可能地降到最低，从而树立了中医院超声科在社会上的良好信誉。

三、发挥专科特长，拓展业务，创新医疗服务

积极配合各科室开展了一系列较有特色的诊疗项目，受到院领导和病人的一致好评。发表论文数篇，获得科研成果奖，促进了我科各项工作再上新台阶。在工作中，本人深切体会到一个合格的医务工作者应具备的素质和条件，努力提高自身业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志，书刊学习了解超声新进展，丰富自己的理论知识，并且经常参加学术活动，听取专家学者的学术讲座，还经常到上级医院学习新技术，从而开阔视野，扩大知识面，始终坚持用新理论技术指导工作。

在工作中严格执行规章制度，诊疗常规及操作规程，严格按照医院要求，认真制定切实可行的工作指标和计划，进一步完善规章制度，工作一丝不苟，在最大程度是避免误诊误治。自任职以来能独立完成病人腹部，心脏，小器官及血管等疑难病人的诊断。在工作期间，同时注重临床科研工作，参加了（温阳益心汤治疗慢性心力衰竭的临床研究）新科研项目研究工作等，获得__省科技成果及x市科学技术成果。在中华超声医学杂志及医学院报发表论文4篇，注重科室人才培养，积极指导下级医师来我科学习。

工作x余年来，体会最深的是在工作中，始终要配合医院领导完成各项任务，在__年__市中医院创二甲中医院中，认真组织学习，培训，制定了切实可行的实施材料，使中医院以创

促优质服务，以创促质量提高，以创促变，使超声科医疗服务，诊疗环境出现了质的跨越，也使中医院顺利通过二甲评审验收。综上所述，本人从任职年限、政治表现、思想道德、业务技术、科研能力等方面已经具备了晋升副主任医师资格，评聘后，本人将认真履行职责，努力做好各项工作，为超声事业贡献毕生力量！

医院药房年终工作总结篇八

人心都是肉长的，对病人多一分同情，多一分责任。作为一个病房护士，我总是带着微笑去面对每一位病人，希望我的微笑可以感染大家，让病人能够开心快乐，哪怕是痛苦的时候也能够看到一缕阳光，让病人充满动力充满激情，让他们知道坚持与病魔抗争下去，总会有战胜的一天。

每天给病人换药，查看病情，给病人准备服用药，我总喜欢更细心一点更好一点，因为在我看来病人都是需要关怀，关心的。我也愿意这样做，用自己的一份努力去给他们更多的关怀。希望在传递，温暖在传播这样才能够让我们收获更多。

成为护士是我所愿，成为一个关心病人的人也是我的愿望，给他人以希望，给他们帮助，就是给自己更多的机会，这是我的责任，我心中总是有这为病人服务的心，想要尽可能的帮助病人，总是希望自己能够给病人更多的可能，让他们充满希望，疲惫时我总想着这样能够帮助更多的病人，在说我们护士不就是为服务病人而存在的吗？一份努力换来一份坚守，一份付出得到一份收获，总是用最好的情感来关怀更多，因自己的努力给他人更多帮助。

在医院中每天做好自己的事情，及时清理病房卫生，及时做好病情统计和查看，出现问题及时上报，不会耽误病人的治疗，细心的处理好每一件事情，把任务扛在肩上，留下的是汗水，剩下的是微笑，因为我做到了，至少我努力付出了。

作为医院的一员，我始终忠实的执行这医院领导下达的命令，重视用最严谨的心态去工作，去完成任务，不会逃避不会退缩，因为敢于拼搏，敢于承担，用最坚强的一面做好自己的工作。不管是加班好是要值班从不会抱怨，再说我们在医院享受了很多福利，同样也承担了很多责任，心中的责任感让我知道了自己要继续努力要始终不放弃，成为一个令人敬仰的人才是我的心愿。

没有一个护士是愿意成为一个没有担当的人，我也希望自己能够做好工作，能够为我们的医院做更多，因为我们是与医院一荣俱荣一损俱损的，怎么能够轻易的影响到医院，对待每一个病人都是抱着一份诚信，抱着一份努力去做好，从不会逃避，对待病人好，收获的是病人的感激，收获的是病人的认同，我们医院就是我们的家当然希望自己的家变得更好，同时也希望成为南丁格尔，成为一个真正令人信服的护士，这是我的工作也是我的责任，在以后工作中我会继续努力坚持做好自己的工作，把自己的事情做好，把自己的任务完成。

过去的一年我们医院取得了不错的成绩，我也努力付出没有感到遗憾，今后还会继续努力，用心去帮助病人，期待明年会更好，也希望有更多的人可以有一个好的未来。

极其忙碌而又充实的一年又要过去了，回顾过去一年，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，是时候对自己这一年的工作进行一个全面的总结了。但是拿起笔的时候却发现不知道写什么，下面是小编为大家整理的医院护士年终个人工作总结，欢迎阅读与收藏。