

# 2023年工作培训心得体会(模板8篇)

读书心得可以激发我们的思维，拓宽我们的思路，让我们对世界有更深入的认识。以下是一些学习心得分享，希望对大家的学习有所启迪。

## 工作培训心得体会篇一

20\_\_年以来，在市委老干部局正确指导和区委、区政府的领导下，我们按照全国老干部“双先”表彰大会和全国老干部局长会议对老干部工作提出的新要求，针对老干部“双高期”的特点，抓好政治和生活待遇的落实，不断转变工作作风、提高服务水平，围绕全面建设小康社会的奋斗目标和我区“两个一流”建设目标，充分发挥老同志的积极作用，开创了老干部工作新局面。

一、从领导上重视、支持老干部工作，纳入议事日程，建立健全目标责任制，老干部工作局面不断创新一是把老干部工作列入区委重要议事日程。区委定期听取老干部工作汇报，重要活动上书记会纳入区委工作安排，及时向老干部通报我区政治、经济及社会发展情况，认真研究解决老干部工作中存在的问题。

二是建立健全老干部工作目标责任制。把老干部工作纳入领导干部年度工作目标考核，与其他工作一同考核。今年，四次听取了老干部工作目标运行情况，对存在的热点、难点问题及时解决。

三是协调有关部门关心支持老干部工作，共同落实好老干部各项待遇。今年在解决企业与机关事业单位离休干部新增工资待遇拉平问题上，区委、区政府领导多次召开协调会，研究此项工作中遇到的各种问题，目前，由财政出资企业离休干部新增工资待遇已补发到位。

四.从思想上尊重、关心老干部，落实老干部政治待遇，加强离退休干部党支部建设，老干部政治思想素质不断增强一是坚持制度，不断创新，老干部思想政治工作进一步加强。我们按照省市区委的统一部署，在老干部党员中认真组织开展了保持共产党员先进性教育活动。根据老同志年龄、体质、文化程度不同等特点，开展“我为党旗添光彩”、“上一堂党课”、“做一场传统教育报告”等活动，以主题教育推动党员先进性教育，用先进性教育的成果来检验主题教育的实效，在广大老同志中进一步弘扬了正气，坚定了共产党人的理想和信念，使他们政治坚定、思想常新、理想永存。

五是围绕加强党的执政能力建设，离退休干部党支部建设进一步增强。今年，我们利用我区作为全国社区党建联系点的优势，根据离退休干部党员居住分散、流动性大、年老多病等原因，积极探索，大胆实践，创出了一条离退休干部党支部建设逐步向社区转移的新路。中国老年报头版头条以《长安区发挥社区党建优势，加强离退休干部党支部建设》为题对我区离退休干部党支部建设工作进行了报道，老干部工作也予以了刊发，并在全市离退休干部党支部书记培训班上，做了经验发言。

六是结合老同志特点，开展各具特色的文体活动，老同志业余生活不断丰富。组织老干部编排舞蹈、乐器合奏等节目，参加全市的文艺汇演，我们选送的三个节目分获一、二、三等奖；组织老干部开展“老干部看长安”系列活动，参观仙人掌种植基地、南村镇的千亩桃园、新落成的长安区检察院及东安、谈固、焦化等新型社区；组织全区离退休干部举行了“长安区离退休干部趣味运动会”，使老同志在活动中体会快乐。

七、从生活上关心、照顾老同志，落实老干部生活待遇，离退休干部“三个机制”顺畅运行，老干部管理服务水平不断提高一是认真抓好“三个机制”的运行和管理工作。今年以来，在财政、劳动和社会保障等部门配合下离休干部“三个机

制”顺畅运行，全区离休干部“两费”保持无拖欠。

要加大对老干部工作人员的培训力度。不断提高老干部工作人员的政策理论水平和实际工作能力，不断拓宽知识面，精通本职工作，成为老干部工作的行家里手，更好地为老干部服务。

## 工作培训心得体会篇二

随着社会的不断发展，职场的竞争也越来越激烈，为了不被淘汰，提升自己的能力是一件非常重要的事情。组织工作培训学习正是这样一种提升能力的方式，而在我的工作中，这种培训学习带给我了很多帮助和收获。

### 第二段：正文一

在这些培训学习中，我最大的收获便是学会了更好的沟通技巧。职场中，沟通是人际交往的一种非常重要的方式，但往往因为语言表达不清、口误等原因导致误解甚至产生恶劣的影响。但通过学习，我懂得了更加实用的沟通技巧和表达方式，可以更加准确地表达自己的观点和意见，避免产生不必要的误解。

### 第三段：正文二

除此之外，在组织工作培训学习中，我也学会了更加专业的工作技能。以前我只是一个纯粹的执行者，但随着不断的学习和提升，我逐渐可以更好地把自己的工作做得更为专业。比如，我在组织的培训学习中学习了软件操作技巧，这些技巧可以让我更快地完成工作，提高我的效率，以及在工作中更为专业地面对各种问题。

### 第四段：正文三

同时，在这些培训学习中，我也结识了很多志同道合的朋友，这些朋友不仅能互相学习和帮助，还可以在工作和生活中相互支持。我们可以一起参加各种社交活动，加深联系。在我的工作中，这些朋友们成为了我的重要支持者和帮助者，促使我更好地完成各项工作任务。

## 第五段：结语

在组织工作培训学习中，我感受最深的便是不断成长。由一个纯粹的执行者，逐渐成长为更专业、更自信的个人。这种成长，让我在职场中站稳了脚跟，也逐渐地得到了大家的认可。通过学习和培训，我逐渐掌握了更多的技能和方法，促使自己更加愉快地工作和生活，这也让我更加有动力去寻求更好的发展机会。因此，在今后的工作中，我也会不断地学习和成长，为自己和所在企业创造更好的成果和价值。

## 工作培训心得体会篇三

首先，非常感谢市民政局组织的这一次20xx年8月27日—8月31日农村社会工作高级研修培训班，这一次的课让我学到了很多，也让我更深入的了解了社工的存在意义。

通过四川外国语大学唐佳讲师的素拓和破冰的环节，让我们很快的融入了这次的培训当中。

这次的课程分别是由武汉大学的向德平教授、重庆师范大学的周绍宾副教授、云南大学的向荣教授、四川外国语大学的林移刚教授、重庆城市管理学院的王玉龙讲师、邓晓梅副教授和穆莉萍老师带来的精彩的课程讲解。

通过这一次的培训让我学到了不少知识，从事社会工作就要做到真正静下心来踏踏实实的扎根于基层为群众服好务，更好更有效的做好自己的本职工作，遇到问题的时候，首先应该把我们自己的位置摆正，我们只是为群众服务的一名普通

工作人员，所以我们接待每一位居民都应该要热情，真诚，耐心，把居民的事情当做是我们自己的事情来做，即使是一件小事情也要及时的去处理，要时刻把他们放在心上。

这一次培训的内容十分丰富，包含了社会工作中需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了许多宝贵的工作经验。

我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务的心，还应该具备社会工作的专业知识，要熟练的掌握与社会工作相关的政策和知识，以及工作方法。

这一次的培训让我印象最深刻的是后面工作坊的知识讲授，内容是让我们自己根据给出的案例，集合组员对此类型社区的认识，设计出适合该社区发展的项目实施方案，虽然说不能完全做到，但是有一种身临其境的感觉，让我们能够进一步的了解社会工作的实践性和重要性。

虽然此次的培训内容与平日里在社区的工作有着一定的距离，但听后使我们更全面，详细的了解社会、政府对社区建设的重视，以及出台的相关政策，老师们用通俗易懂，言简意赅的语言和一个生动、鲜活的一个例子丰富了我们对于社区建设理论的知识掌握。

## 工作培训心得体会篇四

暑假期间，我校根据教学工作实际，为提高教师的业务水平和教育教学能力，集中进行了校本培训活动。本次校本培训采用了观摩名师说集体备课的形式，分不同学科，同学科不同年级组进行。

高中语文组的培训以集体备课形式为主组织教师研究教材，辅之以视频观摩，学习名师教学经验。

在集体备课过程中，我们学科组老师积极投入，认真准备，

热情参与，受益匪浅。

我觉得，集体备课是一种分享智慧的过程。每位老师都充分研习教材，参阅资料，深入思考教学过程中应该注意的问题。主备人精心设计的教案，在大家的进一步研究探讨中不断完善。由于教学能力和经验的局限，有的老师对于教材的理解有时不到位，教法选择也欠妥。通过大家热烈的探讨，每个人的疑惑都得到了分析和解答，不合理的思路安排都得到了纠正，有时还同时研究出多种教学思路，由老师们结合本人所教班级的特点来进行选择。共同的探讨拓展了教师设计教案的固有思维，有利于教师设计教学思维的多向性发展，使教师的教学思维更趋于灵活。

集体备课尤其对于缺乏教学经验的青年教师益处多多。不但方法上可以受到启发，还可以使自己的固有知识基础更坚实，能力得到迅速提升。老教师也可以在思维的交流碰撞中启发创新思维，为课堂教学注入新的活力，提高课堂教学的有效性。

当然，集体备课为大家提供了充分交流、取长补短、共同完善的机会，但更重要的还在于自己的深入研究。分享大家的智慧，加上自己的潜心钻研，个人的教育教学水平一定会迅速提高。

观摩名师教学案例是提高教学水平，促使教师自我反思的有效途径。在这次校本培训中，我们观摩了名师说课录像，包括阅读教学、作文教学、复习课教学等丰富的内容。名师清晰而合理的教学设计的解说，贯穿着其对科学的教学理念的精深理解，对我们产生了积极的影响，促使大家进行自我反思、互相交流和改进。名师毕竟是名师，他们的课堂会产生我们一般教师所难以达到的教学效果，我们所需要的是虚心的学习和不断的反思总结，并付诸教学实践。

校本培训，立足于工作岗位，针对我们工作中存在的具体问

题而进行，既能促进教师个人教育理念的改变和教育教学水平的提高，又能促进整个学校教育教学水平的发展，是非常值得提倡的交流探讨形式，应该排除一切可能存在的困难，坚持深入，持之以恒地进行下去。教育教学质量是关乎学校生命力的根本，我们应以科学的教育理念为指导，探求更多的有效学习途径，以促进和带动学校的全方位发展。

## 工作培训心得体会篇五

### 第一段：引言-阐明主题(150字)

组织工作培训学习是提高自身职业素养，提高工作水平的重要途径。我参加过许多这样的培训，今天我想分享我的体会。在这些培训中，我不仅学到了专业技能，还学到了很多关于工作思考和处理问题的方法，这些经验和技能让我更加成熟和自信。

### 第二段：谈及学习方法和技巧 (250字)

学习方法对于提高培训水平至关重要。我通常的学习方法是听讲和笔记。通过对有关话题的讲解，我会详细听讲，通过笔记记下之后互相研究，家训练模拟，同时也看大家在学习和工作中的作业和日常任务。这个过程在我生活中很有帮助，因为可以让我更深入地理解所学的内容。此外，和其他学员合作和交流，也是学习过程中很重要的因素。我们可以各自分享我们的经验和技巧，并一起跟随导师的指导一起完成课堂任务及家庭作业。

### 第三段：述说实践经验(300字)

实践经验对于工作培训学习的质量、深度和实用性非常重要。在培训过程中，我了解到的一个关键点就是：做到“学以致用”。即使学会了一种新技能或掌握了一种新的解决方法，如果在实际工作中无法有效应用，那这些知识和技能就失去

了意义。因此，我通常会在现实生活和工作中寻找机会，尝试将所学的知识 and 技巧付诸实践。如果可以将所学的应用到工作中，这些经验可以成为较为宝贵的资产。

#### 第四段：思考培训带给我们的好处（300字）

作为工作和生活中的一份子，我们不断地成长和学习，是职业发展和个人成功的重要路径。参加工作培训有很多好处，比如增加自己的专业知识和技能、增强自信心，认真思考问题并从多个角度解决问题能力，培养社交能力，学习团队协作等等。这些都是决定我们在工作中表现如何和进一步提高职业水平的因素。我相信，每次有机会参加工作培训，都会有不同程度的收获。

#### 第五段：总结(200字)

在我看来，组织工作培训学习要想得到更好的效果，需要加强学习方法和实践经验的引导和管理，形成良好的学习氛围。同时，我们还需要积极思考和总结，在工作和生活中学以致用。对于今后发展，我将继续不断学习，提高自己，为自己的发展做出更多的努力。最后，我希望我分享的这些个人体验能够和更多人有所帮助，对于多数人职业发展路上有所启迪。

## 工作培训心得体会篇六

每次学期前的培训，总能给我很多启发，使我明确自己的方向，坚定自己的脚步。听完八位班主任老师的报告，我对自己的工作有以下几点想法。

### 一、关于课改

上学期去兴华学校听课，给我的触动特别大。回来后，我也对班级进行了分组。首先，我结合孩子的考试成绩和个人能



力选出了十三个学习成绩较优秀，组织能力、凝聚力较强的孩子作为小组长。然后，由同学自愿选择自己的组长。接着，组长遵循男女搭配、强弱搭配、文理搭配、性格搭配的原则选组员。最后，我计算出各小组的平均成绩，做个别调整。

每个小组为自己取了组名，定了组训。老师们精心编制了学案，按照新课改的模式上课。虽然孩子们正在逐渐适应这种自主课堂，但我认为我的课堂并没有真正实现高效，主要体现在：有些薄弱生存在浑水摸鱼的现象；课堂容量小，对于六年级的孩子来说，有“吃不饱”的现象。袁学超老师的报告中提到：每天一总结，每大周一总结，让学生独立处理他们存在的问题，进行组内惩罚。我认为这种自我管理的方式非常好，避免薄弱生造假的同时调动了学生的积极性和责任感，锻炼了孩子们解决问题的能力。另外，袁老师还提到：贵在坚持，及时发现问题并有效处理。课改中，难免会遇到这样或那样的问题，作为班主任，要善于观察、发现问题，并及时想出有效的调整方案，尽快走向积极高效的课堂。

## 二、关于和学生沟通

几位优秀班主任都提到了与学生沟通时文字沟通的重要性和高效性。谈心本也好，给学生写信也好，都是文字沟通的形式。上学期听过朱广艳老师的报告后，我试着给班里两位问题生各写了一封信，通过他们后来的表现，我发现，这种方式对于学生而言，有很大的冲击力和触动。不过，一定要长期坚持，否则只能是短期有效。

## 三、关于班级管理制度

通过这次培训，我认识到班级管理制度一定要细化、明确化，并且要配之以监督检查机制，及时反馈，予以惩罚。这样一来，就会形成系统，步入良性循环。这一点也是我需要学习的。

新学期，新开始，我一定会尽力做好每一件事，陪伴孩子走过小学最重要的一个学期！

## 工作培训心得体会篇七

一般而言，责任意味着依照身份、地位或职业，由命令或习俗责成的工作、行为、服务或职务。社会责任就是人们所扮演的社会角色所应该发挥的功能。社会责任的赋予者可能是政府、组织和团体，也可能是社会公众、家庭和个人。通过政府、组织和团体赋予的责任通常具有强制性，受法律、行政和经济约束；而由社会公众、家庭和个人所赋予的责任则往往具有自然和自觉的特征，受社会舆论和个人良心约束。

社会工作者的责任分为社会责任和专业责任。前者是指在一般社会关系中力所能及的助人行为，后者则是在专业岗位上应尽的工作义务。与普通公民相比，社会工作者在履行社会责任方面具有更强的敏感度；同时，公众对社会工作者这一职业群体也会在道德上寄予更高的希望。我们很难想象缺乏社会责任感的人能够在社会工作实践中尽到专业责任。此外，社会工作者也往往能够通过不断进行专业实践而强化自己的社会责任感。

### 二、丰富的人文情怀

人文情怀是人类与生俱来的对本身的亲近情感，是人类对自身生命、健康、尊严的自然关爱，它是人们的社会责任和伦理规范的情感基础。不过，由于宗教信仰、政治派别和社会分工等因素的影响，不同的群体和民族表达人文情怀的程度不同，方式各异。

如果说专业价值体系是社会工作实践的哲学基础，那么人文情怀则是其中最重要的感性动力。一般公众内心具有的诸如慈善、怜悯等自发、直觉的助人意识，往往基于道德因素；而社会工作者的人文情怀则是一种更为丰富、成熟、稳定的社

会情感，与其专业价值一脉相承，并能通过专业实践不断得到强化。许多事例表明，即使由于种种原因脱离了社会工作领域，人们在实践中已经固化的那种对人类的深切关爱依然时刻影响着他们的生活。

### 三、稳定的心理状态

稳定的心理状态是指社会工作者在遇到困难、挫折、紧急事件或处于危机状态时，能够克制和调适负面情绪，从而保持理性的思考、判断和行为选择。

社会工作者在处理纷繁复杂的家庭和个人案例时，有时不仅会遇到社会资源的不足、社会政策和专业价值的冲突、个人价值和专业伦理的冲突等问题，还会遇到专业方法与案主文化系统之间的矛盾。因此，在实践中产生的紧张、慌乱、激动、犹豫、悲伤、压抑、失望、孤独、烦躁甚至恐惧等负面的情绪和感受，是我们必须面对和调适的。

一般地说，个人的专业知识、实践能力和专业职责是保持心理稳定的前提。积累的知识越丰富，掌握的技术越熟练，文化敏感度越高，专业价值越稳固，就越能避免心理失衡。其中，丰富的实践经验是有效调适心理失衡的宝贵资源。但是，对许多新手而言，则需要资深社会工作者和专业督导老师的辅导。如果不能通过接受辅导消除或减轻压力，建议工作者转介案例、休假或更换工作环境。

### 四、勇敢的挑战精神

挑战精神是指在对传统的思想、道德、行为和制度的怀疑、批判过程中和创造新事物方面所展示出的信念和毅力。

社会工作实践的主旨在于通过帮助弱者、处于压力和困境中的人们来促进社会的平等、公平，维护人类自身的尊严。尽管我们不否认社会工作在维护现存社会制度和道德体系方面

的作用，或者说，社会工作的主要功能是改良，但它固有的革命性潜能决定了它需要时常挑战损害和妨碍弱者权益的那些观念、行为甚至制度。对处理家庭和个人案例的社会工作者来说，由于不同案主的需求和问题各异，他们很难预测未来的困难，问题往往不期而至，而答案还需要不断摸索。因此，培养这种敢于尝试、勇于负责的信念和毅力，并使之成为习惯，对维护专业价值和案主权益具有重要意义。

看了社会工作实践培训心得体会的读者还看了：

## 工作培训心得体会篇八

总共六课时的培训课程在上周结束了，在整个培训中我学到了包括社交礼仪、团队精神、做好社区慈善等许多作为社区工作者应具备的知识。

首先，在社交礼仪方面，原先我认为在工作当中只要问声你好、谢谢、再见就可以，通过社交礼仪教育这一课，让我明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。然而每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个社会的精神文明。在社区工作中良好的社交礼仪更是必不可少，所以应该通过社交礼仪教育进一步提高我们社区工作者的礼仪修养，培养我们应对酬答的实际能力，养成良好的礼仪习惯，具备基本的文明教养。如果人人讲礼仪，我们的社区将充满和谐与温馨。

其次，是在团队精神方面。所谓团队精神，简单来说就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。核心是协同合作，最高境界是全体成员的向心力、凝聚力，反映的是个体利益和整体利益的统一，并进而保证组织的高效率运转。譬如，我们社区在采集人口信息的工作中，大家面临人员少，时间紧，缺少办公设备、任务重等诸多困难，但没有一个人叫苦叫累，更多的是交流经验，团结协作，发现问题及时改进，以期做到录入的准确、全面。经过大家共同努力，保质保量

地完成了任务，也更好地扎实了社区基础工作。可见，在社区工作中团队精神尤其重要。

最后，是如何做好社区慈善工作方面。社区有各种人才，蕴藏着极大的创造力，对社区慈善事业、社区公益乃至社区建设，都是十分珍贵的资源。在社区要为百姓搭起一座爱心桥梁，方便人们随时把不用的物资捐助给需要的人，让公益成为人们日常生活的一部分、一种习惯，营造温暖和谐的社会氛围。慈善不仅仅是出钱，还有志愿者也是慈善的行为，在这次北京奥运会和汶川大地震中也迸发出志愿者的热情，奥运会志愿者超过了100万，地震灾区救灾志愿者超过了300多万。通过培训使我懂得了，捐赠万元是慈善，捐出零用的一分钱也是慈善，捐款捐物是慈善，献智出力同样是慈善。无论企业精英，还是社会公民，无论耄耋老人还是学龄儿童，“人人参与慈善，人人皆可慈善。”让我们都来支持慈善，参与慈善，分享慈善带来的快乐。

在生活日新月异的今天，社区工作不再是鸡毛蒜皮，社区工作者也不再是简单的“居委会大妈”。新时代的社区工作者必须具备良好的素质以及工作能力，能够应对处理各种繁琐但重要的问题。因此，像这样全方面的培训，我们社区工作者非常受用，让我们能够纠正错误，完善自己。

## 社区工作者培训心得体会范文2

8月9日，县社工委组织我们参加了为期四天的社区工作者岗位培训。本次培训既提高了我们自身的理论水平，也为我们以后更好的在社区岗位工作中发挥专长，夯实基础。此次培训我们受益匪浅。

在社区工作已经整整一年了，从刚参加工作时的岗前培训，对社区的懵懂认识到现在对社区的了解，一年间我有了一个很大的跨越。而此次培训让我更肯定了扎根社区的信心。社区工作举足轻重，责任重大。社区就是一个小社会，社区和

谐发展才会有社会的和谐发展。我们工作的好与坏联系到党和国家政策的落实和各职能部门工作的开展，有影响着老百姓的生活与利益。能够让居民对我们有良好的认同感，能够让党的方针政策传达给居民，同时把居民的意见要求反映给政府是我们应承担的责任。这就要求我们，掌握好党的政策，密切联系群众，做好连接政府和居民的桥梁和纽带。

社区建设是社区工作的重中之重，社区建设不是简单的简单的建房子，应本着方便居民的宗旨服务居民。在党和政府领导下，依靠社区力量，利用社区资源，强化社区功能，解决社区问题，促进社区政治、经济、文化、环境协调健康可持续发展。以提高社区成员生活水平和质量为目标，把服务社区居民作为社区的建设的根本出发点和归宿。应充分调动社区内的单位广泛参与社区建设，以通过在职党员进社区活动为纽带，调动在职党员的积极性，最大限度的实现社区资源共享。突出社区特色，增强社区凝聚力，有步骤的实现社区建设发展目标。

深刻的记得第一个培训内容是《沟通与交流技巧》，武金红老师为我们展开了一堂生动有趣、充满互动的交流技巧课。我在社区服务岗位已经一年了，最多的是与社区居民接触与沟通，在这段时间中也遇到了形形色色的居民，这样一堂专业的课可以让我们以后的工作更好的展开、为居民服务。

最后一课是《社区建设新趋势、新特点》，通过北京市社工委邢桂丽处长的介绍，我认识到北京市社区建设的重要性和发展的新形势。随着北京市政府越来越重视社区工作，新型服务型社区在转型和不断建设的同时面对着各种问题和社区治理特点的转变。她为我们详尽解读了北京设社会建设的各重要文件，使我们全面明确的认识了北京市委政府对社区建设工作的指导精神。通过邢桂丽处长的介绍，我们对社区工作有了信心，作为一个正在蓬勃发展的新兴事物，社区工作是艰巨而有意义的，对于我们年轻人来说，这样的工作可以磨练我们更快的成长起来。我们作为一支年轻的社区工作者

队伍，应不断提高自己的专业素质，更好的为社区服务工作和社区建设贡献自己的力量。

通过这次培训，激发了我们的工作热情，回顾这几天的培训内容，深深感染着我，激励着我，面对自己的工作，还需快马加鞭。在生活日新月异的今天，社区工作不再是鸡毛蒜皮，社区工作者也不再是简单的“居委会大妈”。新时代的社区工作者必须具备良好的素质以及工作能力，能够应对处理各种繁琐但重要的问题。因此，像这样全方面的培训，我们社区工作者非常受用，让我们能够纠正错误，完善自己。

### 社区工作者培训心得体会范文3

我作为一名新入职的社区工作者和同事们在丰台区委党校的礼堂参加了2011年9月5日举行的社区工作者入职培训，参加这次培训的各街道的社区工作者大约300多人，每个人都怀着既好奇，又期待的心情来参加这次培训活动。

三天的入职学习虽然时间很短，但还是让我受益匪浅，感触颇深。俗话说：“玉不琢，不成器。”一个人的成长离不开自身的不断学习，也离不开外界对他的不断鞭策。通过社工委领导和老师对社区工作的介绍、指导和鼓励，我们了解和学习了社区工作的内容、认识了社区工作的重要性，让我对社区工作者这样一个岗位有了全新的了解。各位领导的鼓励使我对自己的未来的工作充满了信心，也激励着我在以后的工作中更加严格的要求自己，努力提高自身素质，做好自己的本职工作。

在上午第一堂《丰台区加强和创新社会管理全面推进社会建设的意见》课程当中，区社工委的王书记为我们做了详尽解读，使我们全面明确地认识了丰台区对社会建设工作的重视。下午来自社会建设处的刑桂丽处长为我们讲了关于“新形势下的首都社区建设工作——社区规范化建设与社区公共服务”的一些主要内容，这让我认识到北京社区建设工作的重

要性和发展的新趋势，随着北京市政府越来越重视社区工作，新型服务型社区在转型和不断建设的同时面对着各种问题和社区治理特点的转变。通过王书记和邢处长的讲述，我们对社区工作有了新的认识，作为一项正在蓬勃发展的朝阳产业，社区工作是艰巨而有意义的，对于我们年轻人来说，这样的工作可以磨练我们更快地成长起来。我们作为一支年轻的社区工作者队伍，专业程度还很低，所以在进入新的工作岗位同时，应该尽快适应自己工作的新角色、不断提高自己社区工作的专业素质，更好地为社区服务工作和社区建设做出自己的贡献。

在第二天上午的培训当中，来自首师大政法学院的田国秀老师为我们讲了新形势下如何做好群众工作的方法和技巧，从她详尽的讲解，我们知道要做好群众工作，首先要了解人的性格和心理，其次，要去倾听，要用心去听他们讲述，一定要听明白他们所要表达的真正意思，不要凭自己的经验去判断，而随意去打断他们。最后，就是要很好的去沟通，要善于沟通。这样才能做好群众工作。在下午来自丰台区发改委综合科的关明博副科长为我们解读了丰台区十二五规划，丰台区地广人多，要努力去建设和发展丰台，打造一轴、两带、四区。紧接着区委党校李副校长的讲课让我受益良多。他讲课的内容是《青年人才成长》，李副校长结合自身的成长发展为我们的成长提出了八点重要的建议：要求我们要有志气、育灵气、树正气、展才气、炼静气、聚人气、强底气、扬朝气。李副校长说：“人品是做人的根基，做人一定要光明磊落、善待他人、淡泊名利、宠辱不惊。”这一番话对于我们来说非常重要，只要能够放平心态，坚持做到这些，今后无论在什么岗位上，我们都一定会坚实地走好人生的每一步。我会牢牢记住李副校长给送给我们的这几点忠告，并且在以后的工作当中严格要求自己努力学习、认真做人做事。在第三天下午的社区工作者经验交流，有干了一段时间的老社区工作者，也有和我一样刚入职的社区工作者，我从他们工作经验的讲述中受益匪浅，对社区工作有了更深刻的理解。



社区作为基层组织，一头连着政府各部门，一头连着千家万户，起着桥梁和纽带作用。培训让我们深切感受到要将群众的利益放在首位，要主动与他们沟通，听取他们的意见，切实解决好他们的实际困难。社区工作者，不光要管理社区内的一些日常小事，更重要的是要系统的、全面的、多层次的为社区居民服务。总的来说，我有以下几点心得体会：

第一，要坚持“以人为本、服务居民”的原则，牢固树立“居民群众是社区建设的主体力量”的观念，真正从思想上相信群众、尊重群众、依靠群众，自觉做好服务群众、发动群众、引导群众的工作。在社区生活中，要坚持“群众利益无小事”的原则，以居民群众的情绪为“第一信号”，把居民群众的需求作为“第一需求”，想群众之所想，急群众之所急，办群众之所需，竭尽全力为群众办好事、做实事。要坚持把居民群众是否高兴、是否满意作为社区工作者发挥作用的最高标准。

第二，要有强烈的责任意识。“责任重于泰山，无为则殆。”做而不学等于蛮干，学而不做等于白学。这次培训，使我更清楚地感到自己肩上的责任。社区工作是基层工作，我们要从小事做起，把小事做好，只有自己做好了，群众才会信任你，更好的开展工作。

第三，要有团队合作精神。在社区里很多工作都是大家共同协作完成的，在坚持原则的前提下，同志之间讲信任、讲理解、讲谅解，要本着对工作、对事业、对群众负责的精神，各抒己见，畅所欲言。这一点我有着深刻的体会。

第四，要不断加强自身修养，不断提高自身综合素质水平。努力学习与工作相关的各种知识，使自己在工作中不掉队、不落伍，更好地胜任本职工作。

第五，要与时俱进，不断学习和总结经验，及时改进工作方法。在资讯高度发达的今天，“知识日新月异，不学则惘”，

时代在发展，社会在进步，国家为了百姓着想，出台了越来越多的惠民政策，我们作为一名基层工作者，要跟上时代的步伐，不断调整工作方法，使居民们可以在最短的时间内享受到国家的惠民政策，让阳光照亮祖国的每一寸土地，努力把社区建设成为一个管理有序、环境优美、治安良好、文明祥和的和谐社区。

文档为doc格式