

最新网格员工作开展情况汇报 网格员演讲 讲稿(精选9篇)

演讲是练习普通话的好机会，特别要注意字正腔圆，断句、断词要准确，还要注意整篇讲来有抑有扬，要有快有慢，有张有弛。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来了解一下吧。

网格员工作开展情况汇报 网格员演讲稿篇一

大家好！

我知道我的言辞不生动感人，文笔不华丽优美，今天我不回忆我的短暂的职业生涯，因为在座的大家绝大部分比我工作的时间长几倍，甚至我还没有出生你们就从事了特殊教育，所以我没有资格去摆老；我更不想去回忆以前所做的工作，因为我知道我并没有做出比在座的大家更出色更有成绩的工作，我也是一个普通的教师，我们大家每天做的工作目的都是一样，为了拿那不算高的工资，说的好听一点为了那一百多个残疾孩子，说的再好听一点，为了祖国的希望未来！不管怎样说和理解我们所做的工作，我们每天都还是上班下班，做了自己应该做的，上好课带好学生，不出事，这就是我们责任吧！

我们经常开玩笑没有无缘无故的爱，也没有无缘无故的恨，因为我们以前和学生素不相识，这样看来我们和学生之间不应该也不可能会存在后一种关系。我们与学生朝夕相处，教学相长，爱，不就在这中间油然而生了吗？我认为的是，只是我们爱的形式和方法不一样，严父是爱，慈母也是爱，教他们知识是爱，给他们生活上的关心和帮助也是爱。

有人说“爱”源于高尚的师德，“爱”意味着无私的奉献，

教师对学生的爱，不是出自个人的恩怨，而是出自社会的需要、教育的需要，我认为为了需要而爱，这个爱太假。有人说爱本身就是一种责任，我也不赞同，责任是别人施加的给自己的，责任是要求有相应汇报的，真正的爱是发自内心的，是本能的流露出来的，是不求汇报的，爱是我们做好本职工作，也就是我们完成责任的一个更高的境界。

责任是树，爱就是藤，他们是紧紧依附在一起的，爱融入在责任之中，他们是如影相随。

网格员工作开展情况汇报 网格员演讲稿篇二

为有效应对日益激烈的农村金融市场竞争，提升市场份额，在行总部的督导和领导的关怀下，**支行开展了“网格化”精准营销，取得了显著成效。截止目前累计走访农户和个体工商户130余户，发掘有效客户近50户。

走访过程中，客户提出了一些合理化的建议，值得我们深深的思考。第一、有客户对我行的内勤服务提出了不满。事情发生在5年前，客户来**支行办理存款业务，有一名男员工的服务态度很差，客户非常不满。虽然事情已过去多年，客户已经记不清该员工的长相，也记不清该员工当时具体的行为，但是该员工给客户留下的印象却始终难以抹除。自此之后，该客户再也没有来农商行办过业务。如今绝大多数客户对我行的内勤提出表扬，可见内勤服务有了很大的提升，这也提醒我们要时刻警觉，防止类似的事情再发生。

第二、有客户对我行的科技水平提出质疑。走访中有客户讲了这样一个故事。客户去**银行存钱，十万元需要留身份证复印件，客户忘记带身份证，**银行帮客户把钱存上，然后带着移动设备去客户家，做了身份识别，复印了身份证。这样就省去了客户多跑一趟。客户为如果去农商银行，也可以这么方便吗？这确实值得我们深深的反思，首先，我们现在确实做不到。换做我们，只能让客户多跑一趟，这样以来，

就会引起客户的不满，可能就丢失了一个重要客户。

通过走访，我们也获得了一些心得。

第一、必须不断提高客户服务水平。在日常工作中，无论内勤还是外勤，对客户都要以诚相待，用真诚换真心。尽自己所能为客户提供真诚服务，把客户当成自己的亲朋好友，让客户感到亲切的同时，产生信任感和归属感。想客户之所想，想客户所未想，善于观察客户，理解客户，对客户的一言一行多留心，多揣摩。

第二、必须不断提高科技支撑水平。科学技术是第一生产力，信息技术已全面融入到银行的各项经营管理活动中。对于支行而言，要积极向总行提出创新型科技需求，为我行的科技创新做贡献。为此，我行打算与科技部合作，开发一套网格化营销客户管理系统。使用该系统对已走访的客户进行分析、挖掘，对价值客户进行回访。下一步，我们还打算向科技中心申请我行的业务数据，通过对数据的分析，有针对性的开展营销活动，并通过短信通对价值客户进行定向宣传。

以上是网格化营销过程中的一些心得体会。冰结三尺，非一日之寒。要想取得有效地效果，必须将网格化营销扎实的进行下去。

关于网格化管理问题的研究综述

摘要：20世纪晚期以来，伴随着中国迈向市场化和单位制度不断走向消解的进程，中国城市社会的管理也经历了由“总体支配”到“技术处理”的结构性转换。当代中国城市日渐流行基层管理服务模式，网格化管理在提供社区服务、城市信息化建设等方面表现出其特有的优势，但因其本身作为基层政权行政权力下沉的一种方式，与代表基层民主的社区自治力量之间难免存在着一定的张力。本文结合了以往学者对网格化管理的研究资料，分析利处、问题和解决方法，从而

使网格化自治能够相互协调，获得良性持久的发展。

关键词：

城市管理

网格化

社区服务

一、引言

社区是城市的细胞，社区管理是城市管理的基础，随着城市化进程的加快，信息技术的不断发展和人们生活水平的不断提高，城市社区发展遇到了一些问题。传统的城市管理模式、管理手段、管理方法已经不适应现代城市的管理，作为城市的细胞单元，社区治理是有效解决问题的主要措施之一。城市管理需要一种新的管理模式，城市社区网格化管理解决了传统管理中存在的问题。城市社区网格化管理提高了政府的办事效率，推动政府管理水平的提高，推动了服务型政府的形成，但城市社区网格化管理理论的发展还不成熟，不免存在一些弊端。

二、网格化管理的概念

我国的学者对网格化管理作出了以下定义：2006年，池忠仁认为网格化管理是针对信息社会发杂管理问题，以服务用户为目标，通过融合信息技术和流程优化而在动态复杂背景下实现的社会经济资源共享和多组织业务协同，以降低用户使用和组织管理复杂性并提高管理服务效率的一种新型管理模式¹。2008年，池忠仁，王浣尘认为，网格化管理是处理当前复杂事务的一种新兴管理模式，其基本含义为它是基于网格思路在所选范围内实现信息整合、运作协同、条块总合的现代网络系统式的一种管理²。

国外的社区网格化管理的研究理论随着网络社会的兴起而不断涌现出来。斯蒂芬戈得史密等提出了政府与非政府机构合作共同管理社区，并通过设计和实现不同网络合作模式，调动社区辖区内的合作伙伴的积极性，共同参与带社区的治理当中。例如，在威斯康星州公私合办的工作网格，利用这个工作网格，社区公民只要拥有一份福利签单就可以享有绝大部分的社会服务，不必再与一些公共雇员打交道³。

三、我国网格化管理的现状和特点

1、数字化管理

与传统城市管理模式不同，网格化城市管理模式与现代信息技术的联系空前紧密。在网格化城市管理模式的框架内，科学技术与现代管理理念有机的合为一体，实现了工具理性与社会理性的高度统一，并最后共同为管理实践服务。

2、精细化管理

3、动态化的管理

网格化城市管理模式有网格化城市管理信息平台作为技术支撑，实现了信息的实时更新和动态监控。单元网格内一旦某一城市部件出现问题，第一时间被检验。城市管理工作的主动性大大增强，实现了准确、及时的动态化管理。

四、网格化管理的问题及对策

问题：

（一）政府包揽事物过多及决策权利过大

当前我国社区网格化管理中存在着“政社不分”的状况，政府在行政管理与社区管理中仍然扮演关键性角色。我国的社

区网络化管理更侧重精细化管理，通过社区网格化的细分以及高效及时地得以解决。政府投资占30%，街道自筹占60%，社会赞助占10%左右，但街道本身的管理、办公经费等仍是政府投资，社会募捐则十分有限，这样难免会依赖政府，同时也不利于社区网格建设的健康发展。

（二）未突显社区管理自治精神

（三）新旧体制的摩擦

网格化管理体制与传统体制截然不同，网格化管理只是在一些大中城市的区或街道进行了试点，传统的管理体制仍在运行，如何保障原有体制的继续运转，是顺利实现网格化管理不可忽视的问题。现行的体制又还不完善，导致在管理中出现了新的问题。

对策：

（一）认识非政府部门参与的重要性

社区网格化管理在一定程度上体现了社区自治的能力。一方面，在权力中心下移的情况下，可改变过去社区管理层次及数量多而质不精的状况；第二，要把具体的问题和责任落实到最基层组织机构上，拉近民众与政府的距离，使公民的问题能够得到最为有效的解决⁸。很明显，整个网格化管理的过程中都忽视了非政府部门的重要性，这样可在一定程度上减轻政府负担，利于社区多元化管理建设。

（二）加快从被动式管理向主动式管理的转变

强化主动式管理和服务，不仅要在信息采集和监督法和的过程中实现主动管理，同时 6 航天局八一三所，迈向全面精细化管理的时代—全面精细化管理理论研究实践[[]]企业与文化，2006，（1）：34—36 7 孙晗，治理视角下我国我国城

市社区管理多元化自治探析[J]理论研究, 2011

(2): 14—15 8 聂林 国外社区管理模式比较[J]社会观察, 2004 (5): 8—9 还要注意引导舆论的方向, 提高公众自觉参与城市管理的意识, 把问题的解决至于社会预防之中。另外, 增强执法人员的服务意识和公仆意识。在执法管理的同时, 为居民提供满意的服务, 拉近执法者、服务者与人民群众的距离。

(三) 协调好社区组织与政府职能部门的关系。

政府职能部门与社区组织是协商合作的关系, 政府职能部门要转变工作理念和工作方式, 把工作的着力点放到社区的服务上。要在协商合作的基础上, 把工作任务和工作经费一并交给社区组织实施。

五、网格化管理的意义及展望

网格化管理是我国群众工作的探索, 从基层维稳层面来看, 网格化管理最大的成功之处在于将管理寓于服务之中, 充分了解社情民意, 及时化解社会矛盾。华中科技大学周连根指出网格化管理具有如下意义⁹: 一, 网格化管理转变了基层维稳理念。最早的北京市东城区网格化管理采取管理取向, 浙江省舟山市网格化管理主要采取服务取向。这种由管理到服务的改变意味着网格化管理理念的根本性变化, 即网格化管理不再是实现基层控制的手段, 而是为群众服务的方式和途径。二, 在网格化管理中实现协同治理。要求在基层维稳中突破政府党委主导的单一模式, 实现集成维稳中的协同治理。调动群众的积极性、防治管理和服务脱离群众的危险, 成为网格化管理推动基层维稳的关键。

发展趋势: (1) 数字化城市的发展。在加强城市网格化管理的示范工程的同时, 广泛交流实施城市网格化的成功经验, 并积极向各个大小城市推广, 逐渐形成统一的管理标准, 全面提升城市的信心化水平。(2) 加快城市经济的发展。城市

网格化管理是以先进的科学技术为支撑的，需要一些硬件设施作为城市网格化管理的基础。因此，提高城市的经济实力是实现网格化管理的保证，特别是中小城市，应该加快经济发展，在有其基础的情况下引进网格化管理，而不是盲目跟风。（3）建立统一的绩效评估体系。不能盲目的发展，需要科学评价体制，对城市管理进行综合性的评估，保证城市管理的健康发展，目前城市管理还处于初级阶段，管理机制还不成熟，有碍于城市 网格化管理发展到搞基阶段，建立统一的绩效评估体系势在必行。

网格员工作开展情况汇报 网格员演讲稿篇三

大家下午好！

责任是人与生俱来的一种约束、一种使命。做人有责任，做事有责任，干网格员工作则更应有责任。从xxxx年xx月通过网格员招聘考试踏上社区网格员工作岗位至今已有x个年头了。在这x年里，我们始终坚持以饱满的工作热情、务实的工作态度和扎实的工作作风，在这个看似平凡但却不平凡的工作岗位上实现着自己的人生价值。记得刚到社区工作时，部分居民的不配合给我们的工作带来了极大的困难，但我和身边的同事们始终带着满腔的热情，用爱心与耐心为居民解决一个又一个的难题，最终换来了居民的理解和信任。

社区网格工作是繁杂琐碎的，然而既然选择了这份工作，就是选择了辛苦，选择了责任。我们的工作，尽管辛苦但却很有意义，当居民的困难得到解决，当居民满意的微笑，谁还能说我们没有努力、我们的工作没有意义？去年xx月的一天，xx小区三栋的一位胡姓居民捡了只流浪狗带进小区。狗有一米来高，身上有大片的伤口都腐烂发臭了，吓的其他居民都不敢出门，怕狗有传染病。了解清楚情况后，我们反复上门给这位居民做工作，最终在我们的调解下，他答应将狗交线兽医和我们社区来处理。这件事由于我们及时有效的解决，

小区居民对我们十分感谢，也对我更加信任。今年，因为小区居民的积极配合，我们社区将xx小区作为文明示范小区的窗口进行打造。今后的xx小区将在社区和居民的共同努力下，成为一个更加和谐、更加温馨的小区。

网格员的工作岗位虽小，但是赋予我们的责任一点都不小，需要我们兢兢业业，需要我们全身心的投入。今年春节前夕，按我们对网格内的所有小区和单位进行安全隐患排查，在排查的过程中，我们发现xx高中的部分灭火器已超过12个月的年检期了，而且有几个已经有锈蚀现象。虽然是假期，但我们的安全防范意识不能放假。我们将这个情况反映给学校，学校管综治的干部很重视，和我们一起对所有灭火器逐个检查了一遍，并按规定对有问题的灭火器按要求进行换药和更换。

一滴水可以折射太阳的光辉，一寸阳光可以照亮一片黑暗。同样的，一个小小的我们也可以担起守护一方居民的大责任。而居民的一声声感谢、一张张笑脸就是对我们最好的认可。我不想用更多华丽的辞藻来赞美和我们一样辛勤耕耘的网格员们，只想说说一个社区网格员最真切的感受：尽管我们工资低、委屈多、奉献多，但我们依然像一名战场上的战士一样，始终坚守岗位，我为我们感到骄傲和自豪！

我的演讲完毕，谢谢大家！

网格员工作开展情况汇报 网格员演讲稿篇四

社区网格化、责任化是以社区区域地理图为基础，依据户籍人口、流动人口、管辖面积、居民区楼群、驻社区单位等划分成一个个网格状单元，每个网格的管理由网格长、管理员组成。网格长、管理员是社区网格化管理的责任人，承担社区管理、服务责任。

二、意义、目的推广“单位化、网格化、责任化”服务管理

试点工和是为全面贯彻落实自治区党委、市委、区委全为推进“四知四清四掌握”工作机制，创新社会管理，服务社区居民，全面提升社会管理的能力水平，全面推进“单位化、网格化、责任化”服务管理工作。

通过单位化、网格化、责任化管理，加大对出租房屋、流动人口管理，加强无人管理院落的管理，积极预防各类犯罪发生，有利于整合社区资源，提高工作效能，提升服务水平，使社区工作作风扎实，矛盾化解更及时，治安防线更牢固，服务群众更满意，对加强城市基层社会管理，促进和谐社区建设，完善社区管理体制具有重要作用和意义。

三、胜利路街道社区“单位化、网格化、责任化”工作举措

1、建立健全街道社区“单位化、网格化、责任化”工作机制，在无物业、无单位管理院、巷道设立安全岗亭、安装闸栏，做好院落、巷道的安全防范和监督作用。各社区定岗定责，明确管理职责。结合每个网格管理员的特点、专长对其岗位职责进行统筹合理安排，对每一个网格，每一项事务，每一个岗位，逐一明确人员、职责，确保“事事有人做，人人有事做，人人能做事”。

2、加大对出租房屋、流动人口管理，加强无人管理院落的管理，积极预防各类犯罪发生。

4、发动群众，充实治安力量。社区居委会将社区内的治安积极分子、居民楼院长和离退休党员干部等骨干队员组织起来，为每个网格的负责人配备力量，共同参与网格的治安防范工作。

5、建立目标管理制度和考核奖励制度，以群众满意度测评为主要方式，对网格工作人员进行管理考核。

网格员工作开展情况汇报 网格员演讲稿篇五

又是岁末了作为导游员的似乎还没能回味过来这一年的滋味，时间过的真快。适应这季节的变化，但是时间不等人，日月老人将要给画上句号了所从事导游工作，又经历了一个年头了喜欢这个工作，不论苦辣酸甜，总是一个“乐”字。现在把这几年工作的乐趣给归拢一下，从中总结经验，汲取教训以备来年奋马扬鞭，更好的带领我游客畅游在黄河上下，大江南北。

一、以导游为荣。

作为导游员的带团是首要任务。这几年，根据旅行社的布置。带过的旅游团队数量已经记不清了留在感觉里的——忙和乐。刚从云上飞下来，又从水上漂过去；才听罢火车的汽笛声，又闻见了汽车的马达响；才听罢东北的二人转，又尝到新疆的哈密瓜；才欣赏桂林山水的秀美，又看到大漠孤烟”壮阔。夏令营孩子们欢快的歌声，夕阳红老人们幸福的笑脸，盛世北京和谐的音符。还有华西村人美好的蓝图，南街村人不懈的追求?这一切经常在眼前浮现，深深的感受到工作的意义所在从心里热爱导游这一工作。

二、学理论、学知识

一直严格要求自己，从业多年来。作为一个国内专业导游人员，时刻牢记着热爱祖国、热爱人民、热爱祖国几千年的优秀文化，认真学习党的各项政治政策、经济政策、学习党在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头脑，思想上紧跟形势，努力是自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。积极参与省市旅游局组织的培训班，认真学习导游知识、导游业务；业余时间细心学习《汉语言文学知识》历史地理文化知识、心理学》公共关系学》政策法规》认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，学习中坚持勤动眼，大量的阅读有关景区、景点的资

料和有关风光民情的书籍；勤动手，把读到看到相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

三、学技能、多实践

除了要求导游员要有广博的知识外，导游工作是一个知识密集型和高智能的服务工作。还需要导游人员具备高超的技能，如讲解能力、组织能力、人际关系能力、分析能力、解决问题能力。而讲解能力是首当其冲的常言说“大好河山有多美，全凭导游一张嘴”游客出游，求知”愿望之一，而我导游就起着传达知识信息、传送审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必需科学、规范，传送的信息必需正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的求知”愿望，才会得到游客的尊重和敬佩，这是顺利完成旅游计划的重要前提。其次，整个旅游活动是一个有组织的需要和饭店、宾馆、景点、交通等相关的企业和个人来打交道，牵扯到社会生活的方方面面，因此上，要求我导游员要有相当的组织能力和协调能力。再其旅游活动的主体是人，而人的构成又是复杂的旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣喜好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我导游员必需学会处置人际关系，学会善于和各种人打交道。旅游过程中各种各样的情况都有可能出现，个各种各样的问题可能随时发生，这就要求我要学会独立分析的能力和独立解决问题的能力。实际工作中，十分注重留心学习，实践中不断的总结和提高自己的业务水平。时时提醒自己“勤动口”向专家请教先进的经验和方法，向同事学习、向民间学习、向旅游着学习，以丰富自己的学识；勤动腿”常言说，读万卷书，不如行万里，勤跑、多动增加自己的阅历，实践中巩固学到知识，不如手过一遍，勤动眼”大量的阅读有关旅游方面的书籍、查阅有关风光、风情、民俗的资料；勤动手”眼过千遍。把看到听到学到知识和方法，经验和技巧都动手一一记录下来；勤动脑”动口、动腿、动眼、动手的基础上，善于动脑，把学到收集到看到名作甲

篇、知识经验都分类整理，结合自身的特点，取精去糟，最终形成自己的风格和作风。也就是说，工作实践中逐步的总结，不时的提高自己的业务技能和服务水平。

四、几点带团的方法

“兵无常式”这一点运用到带团工作中也是十分的确切。带团过程中，掌握好游览的节奏。孙子曰：水无常形。导游员除了丰富的知识，生动形象的语言来为游客作好讲解服务外，更要学会掌握和控制旅游过程中的节奏问题。因为旅游者的年龄、体质不同，情趣喜好不同，情绪不同，一个人一天会有多种情绪的变化，做为导游员要随时掌握游客的这些现象，实施旅游计划中要作到有张有弛，劳逸结合”根据团队的实际情况安排有弹性的活动日程，努力使旅游过程既丰富多彩，又松紧相宜，让游客在轻松愉快的活动中获得最大限度的满意的美的享受。有急有缓，快慢相宜”具体的旅游过程中，要视具体情况控制好游览的时间、速度，根据游客的年龄构成，对老年人要走的慢一些，讲的慢一些，尽量减少剧烈活动的项目，要学会适合老年人的习惯语言，交流方法；对待年轻人，可以走的快一些，讲的节奏快一些，适当的安排一些年轻人喜爱的活动项目；对待青少年，游览的过程中要注意寓教于乐，要更多的把旅游和学知识结合起来，同时适当的安排一些适合青少年的娱乐活动。总之，导游员就是旅游活动的导演”根据不同的团队，从实际情况动身，安排好、组织好旅游活动，旅游者获得乐趣和享受，这才是一次成功的导游活动。

一个旅游团队，处置好几个关系。即强弱关系、多数与少数的关系、劳逸关系。实践中我都知道。人员组成是比较复杂的有身体好的精力充分的希望速度快一些，活动量大一些，而年老体弱的则希望冷静轻松，不愿意太紧张、太劳累。这时我就要根据实际情况分别予以对待，依照旅游者的体质、年龄划分成相应的小团体，讲明白游览的路径、集合的地点、时间，全陪导游和地接导游互相配合，或前后或穿梭在各小

团队之间，对年老体弱的要重点照顾。这样既尊重了旅游者的愿望，又是各得其所，各取所乐。游览过程中经常会出现对日程安排意见不一致的现象，这是由于旅游者审美观点、兴趣喜好不尽相同所造成的一种正常现象。一般情况下本着求同存异的原则，寻找大家都喜欢、乐意的共同点，形成统一的选择，这是最理想的解决方法。如果共同点不容易找到则要实事求是给游客说明情况，请团队领队或德高望重的人物进行协调，寻找合理而可能的变通方法，动员意见不同的各方相互作出让步，本着少数配合多数的原则是旅游活动继续顺利的进行。当然在旅游过程中处置好劳逸关系也是十分重要的疲于奔命，象行军拉练一样的旅游会使游客的发生不愉快的情绪，肯定回影响旅游者的游兴。要合理安排日程，兼顾游览、娱乐、购物、休息，力争让游客在各方面都得到满足，从而游客对旅游服务工作的满意度。作为导游员，带团过程中处理好了这几个关系，就能带出一个和谐欢乐的旅游团队，胜利的完成一次旅游活动。

旅游者的性格大致分为两大类：外向型、内向型。外向型的活泼、爱交际、喜讲话、多点子、热心肠，多沟通、交朋友。沟通要从了解做起。另一面又急躁、好动、好胜、散漫，这类人好沟通，但不稳定。内向型的稳重、冷静、有主见、情绪稳定，另一面少言、孤傲、忧郁，这类人不易沟通，但却很重感情，一旦认可你不会轻易改变。作为导游要通过观察、交流了解游客，正确的区分客人的性格类型，采用灵活的方法，因人而异，适时适宜的进行沟通，随时观察游客的情绪变化，及时调整战略方法，始终坚持和谐欢乐的团队气氛。旅游活动中，导游和旅游者不只是服务与被服务的关系，更是合作伙伴，只有游客的通力合作，旅游活动才干顺利进行并达到良好的效果。为此，一个很好的方法就是导游和游客真诚的交朋友。交朋友要从尊重对方做起，把主动服务、真诚服务、热心服务、周到服务贯彻始终，从小事做起，与细微处显真诚。和游客交朋友，要有一颗平常的心态和包容的心态，和游客建立平等的关系，不能厚此薄彼；导游员和游客相处时不要争强好胜，满足一时的虚荣，作嘴巴上的胜利

者，要保持融洽的气氛，建立“君子”式的朋友关系。

网格员工作开展情况汇报 网格员演讲稿篇六

大家好！

我叫 ，来自 xx社区 企业管理式网格，今天 我演讲的题目是《责任伴我前行》。

自街道开展 社会管理创新工作，实行网格化管理以来，我便成了城南新区社区企业管理式网格的一名管理员，网格管理员是代表政府为基层群众办实事、办好事、讲奉献的职业，职位虽小 意义却十分重大。

作为一名网格管理员，刚开始工作时，尽管我已经深知网格管理理念，也知道行动上的任何偏差 都会导致服务质量的缺失，但是 并不知道如何用理念去指导生动的社区服务实践。曾经，我也彷徨过，被居民拒之门外、不理解的话语迎面而来。也迷茫过，面对基层矛盾和群众问题百愁莫展。但是，丢什么都不能丢信心，扔什么都不能扔担子。责随职走。

我所管理的网格里 全是中小型企业，网格内企业员工大多是青壮年单身男性，季节性流动比较大。为了及时掌握和了解网格内的社会动态，我常和xx派出所片警联系，和他们一起下辖区单位，了解辖区单位内的用工、人员流动等情况。并创建了社区qq群 及时与辖区各单位负责人建立了联系，随时进行沟通。

的沟通中，我们主动承担起企业党建工作的引导，帮助企业录入党员基本信息，建立党员台账。积极参与到企业的文化活动中，走进企业发放免费计生用品，经过不懈努力，逐渐被部分企业所接受、开展网格工作。

在日常工作的排查中，我们发现xx和xx为xx备料场的粉煤灰

发生纠纷，我们在第一时间内上报街道，并在现场进行了调解，通过街道、环保局等部门的干涉，现在xx对粉煤灰坑建了防尘罩，再没有发生过刮风天到处是粉煤灰的现象。

在宣讲中央和省委1号文件时，我一家企业挨一家企业地走访，征求他们在实际生产生活中存在的困难和问题，梳理归纳后上报上级有关部门。

有关单位部门沟通协调，终于在4月份，由市环保局将该处10余万方的建筑垃圾、生活垃圾和工业废料清理完，使其恢复原状。还辖区一个清洁环境，现在路边栽种了松树、杨树，砌起了白色的围墙，美化了市容市貌。

自开展卫生整治活动以来，我们一遍遍与当事人联系，一遍遍做当事人的思想工作，如在拆除xxx项目部时，我和社区主任一次次找xx总，刚去时xx也不配合我们，甚至冲我们拍桌子，我们放下委屈，陪着笑脸，再三解释这项工作的意义，通过我们一次次地做思想工作，终于得到他的认可，在他的配合下顺利的拆除了xx项目部。

这些只是我们工作中的一角，有时感到很委屈，只能自己默默的流泪、承受，但这是我们的本职工作，我们只有擦干眼泪继续往前走。

为了社区的发展，我们哪一位社区工作者不是勤不言苦，任劳任怨？哪一位不是在自己平凡的岗位上无私奉献，默默耕耘？为了社区的发展，社区工作人员，走千家，进万户，常年与居民打交道，交朋友。多少次我们经历了工作与亲情的考验，多少次我们撇家舍业，背负着对亲人无言的愧疚。但是，我无怨无悔，因为我坚信：也许工作有些累、有些烦，但要有我们百分的真诚投入，就可以换来群众百倍的支持和理解。

网格员工作开展情况汇报 网格员演讲稿篇七

近年来，街道计生工作面临最棘手的问题是大量下岗失业人员的服务管理。对下岗失业人员的计生管理成为我们城市社区工作的难点和重点。针对上述城市社区计生管理难题，我们经过不懈地探索和努力，形成了一套我们自己管理路子，即城市社区网格化管理，随着探索改进在不断完善，社区网格化管理模式，日益显示出它的优点和成效。

一、积极探索，网格化管理拨乱反正

城市社区网格化网络的运行有三个重要支撑。第一个支撑是领导重视。街道领导对社区工作的重视我们该项工作建立的基础，除了建立小组长队伍、社区工作这队伍之外，还抽调精干人员充实到社区，确保社区工作的人力和领导到位。第二个支撑是财力支撑。街道财政每年划拨社区工作经费40余万元，新增计生专项经费3万元，奖励经费1万元。新增流动人口管理专项经费5万元，计生专职主任专项奖励经费每人3000元。财力保障为社区网格化管理提供强力支持。第三个支撑体制支撑。经过两年来的不断探索，我们建立起社区居民小组长和社区工作者“三制一化”的工作体制即：岗位聘任制；目标责任制；工资统筹制，实行职业化管理。三个支撑确保城市社区管理网络的正常运行。

三、强化日常管理，网格化机制日趋成熟

街道各社区通过提高居民小组长作用，建立起完善的管理网络。以海宁社区为例，海宁社区将辖区分为“二区四片十个责任块”，建立起社区-责任区-责任片-责任块“四位一体”的计生管理网络。建立健全岗位目标责任制，责任到人、奖惩到人。实行居民小组长“日工作单”制度，每天在上班签到时填报当天工作具体工作计划，具体到哪几个户，干什么。下班签退时填报当天工作完成情况，具体到完成了多少户，到什么程度。实行居民小组长“请假单”制度，年度工作考

核奖惩制度。将工作质量与工资挂钩，月工资分为两部分，一部分为基础工资500元，按月发放，另一部分300元，年终根据平时成绩、专项督查、民主测评、奖惩因素等4大项13小项30余个指标的考核成绩，加入奖励或处罚分值后一次性发放。

四、优势凸显，网格化管理机制成效显著

随着社区网格化管理机制的不断完善，社区计划生育工作机制不断健全。实施社区计生网格化管理以来，街道辖区漏管人员日益减少，自以来，陆续清理漏管空挂人员270余名。而且自以来社区和区直单位空挂人员实行4个月未查体人员月上报、月清理制度运行良好，1300多名下岗失业人员查体运行顺利。每名小组长各负其责对各自管理的育龄妇女情况熟悉了解。定期上门随访，搞好管理和服。流动人口管理信息日益畅通。小组长常规入户，有效保障流动人口信息变动的及时掌握，减少外来人员违法生育情况发生。城市低生育水平稳定。以来，城区违法生育现象明显减少，统计年度8个月未出现违法生育情况，同期对比，有明显的提升。

五、着眼长远，不断深化完善网格化管理机制

社区网格化管理模式有效突破了城市社区计生管理的瓶颈。总结该项工作模式的优点主要有：一是管理更全面更彻底，划区划片责任到人，在很大程度上减少管理漏洞；二是管理更规范更细致，职业化管理让工作者服务管理更加专业规范。三服务管理便捷长效。随着该项体制制度的深入运行，社区服务管理在群众的印象逐步深化，群众对社区的归属感不断增强，会日益接受认可社区的服务管理，从而在根本上破解城市人口计划生育管理的难题。虽然该项管理模式日益成熟完善，但就目前的实际仍有不尽人意的地方。今后，街道在区计生局的指导帮助，在街道党工委的高度重视关注以及广大计生干部和社区工作人员的努力下，进一步深化体制、完善管理形成更加成熟完善的城市社区网格化管理体制，推

动街道城市社区人口和计划生育工作的前景会更加光明。

消防安全网格化管理

毕节打造“大方经验”

发表时间： 2012-5-21 作者： 黄祖祥|张凯

来源： 第2376期

--

“从全省来看，消防安全网格化管理工作做得较好的有毕节，而毕节做得比较突出的是大方。”这是业内人士对毕节市大方县消防安全网格化管理工作的一个断言。

“长期以来，公安消防部门的工作因受体制和编制制约，对乡镇、农村的消防安全监管鞭长莫及，对街道、社区的监管较为弱化。网格化管理则可以实现无缝对接，形成机构健全、责任明晰、力量整合、措施落实、管理到位的基层消防工作格局。”大方县消防大队大队长左炜介绍说。

据悉，在“清剿火患”战役行动中，大方县消防大队积极探索消防工作网格化管理模式，联合派出所、街道办事处等相关力量，在辖区大方镇开展试点，逐项完成示范建设任务，形成了毕节市的“大方经验”。

大方县辖区内共有8个社区、34个乡镇、103家重点单位、108万余人。在开展消防安全网格化管理工作中，该县依托各乡镇派出所、社区对全县实行网格化划分、实名制管理。工作中，明确了火灾隐患排查工作任务、责任人员，制定了网格化工作室工作职责、工作标准、整治措施和奖惩办法。

在摸底调查的基础上，按照健全消防安全网格化监管体系、

完善消防安全监管运行机制的总体要求，该县将辖区划分为二级网格——以县消防大队、各乡镇派出所为单位划分的34个“大网格”，组织、协调、指导辖区消防工作；以行政村和社区为单位构成的378个“小网格”，其中以大方镇8个社区划分为19个网格工作室，明确每个网格室由2名民警和1名协勤负责网格室工作，组织开展网格区火灾隐患排查和消防宣传培训工作。工作中，对事故隐患、重大危险源等问题进行排查登记，建立网格化消防安全检查宣传记录本、火灾隐患网格化排查台账以及单位场所网格化划分台账和单位场所档案，设立举报信箱和火灾隐患举报电话（96119），实行24小时预约制度，并建立消防业务qq咨询服务。通过建立二级网络，形成“横到边、纵到底”的安全监管网络，把网格化管理科学涵盖到整个辖区，力争实现“无缝隙、无缺口”的消防安全监管格局。

据介绍，为规范消防安全管理，推动网格化隐患排查工作，大方县建立了日常消防安全管理五项制度。

检查巡查制度。实行县消防大队、各乡镇派出所负责日常消防安全工作，对存在的突出问题，每月组织一次有针对性的集中排查；各乡镇、社区网格室消防管理人员负责开展日常消防安全检查，对检查情况实行登记造册，并及时录入消防监督管理业务系统。

督办移交制度。各乡镇派出所、村（社区）工作人员在日常消防安全检查中，对排查发现的火灾隐患及时督促单位进行整改；对不能立即整改的严重火灾隐患，由各乡镇派出所移交县消防大队，履行书面移交手续；对严重威胁公共安全的重大火灾隐患，立即报告县公安局，由县公安局提请政府挂牌督办、限期整改；对群众举报投诉的火灾隐患，由县公安消防大队进行处理。

宣传培训制度。消防大队通过选派业务素质过硬的消防监督人员，以视频授课的形式，定期对各乡镇派出所火患排查进

行针对性培训指导；各乡镇派出所开展隐患排查的同时，大力开展消防安全宣传，通过社区网格室设立的消防便民服务站、宣传栏、宣传橱窗等消防宣传阵地，为广大群众免费提供办理消防行政许可文书表格及填写示例，让办事单位或个人通过网络qq咨询服务或社区网格平台就能了解办理业务所需准备的材料及办理流程，并设立居民楼道消防警示牌。督促辖区单位开展内部消防安全培训，并参加专门的消防安全培训。

网上监管制度。消防大队在“二级网格”的协同配合下，通过消防监督业务系统对各乡镇派出所开展网格化火灾隐患排查整治工作的开展情况反馈至县公安局，由县公安局进行月督察通报，并纳入绩效目标考核，明确了各乡镇派出所的任务量。通过一系列可行的监管制度，实现了网格化隐患排查工作的可视化、便捷化、动态化管理模式。

在网格化管理工作中，该县实行分级处置、层层分解。各级监管人员在日常检查中发现的消防安全问题，按照自身职权，能处理的及时处理；不能处理的，及时整理上报县消防大队。县消防大队对上报的问题实行综合分析、分类处置，对于一些重大问题，及时报告县政府，由县政府牵头，组织相关部门，实行联合处置。

据统计，从2011年11月14日至今年3月，该县共检查单位3540家，发现火灾隐患1819处，督处整改火灾隐患1710处，下发《责令改正通知书》1252份，临时查封5家，责令“三停”8家，下发处罚决定书44份，罚款150500元，拘留4人，有效地消除了一大批火灾隐患。

网格员工作开展情况汇报 网格员演讲稿篇八

为积极响应“四化五警”工作部署，自4月19日分局推进治安管理网格化试行会议后，xx派出所迅速反应，制定方案，有条不紊开展工作，通过和xx村委座谈、民警表决心等措施立即

投入到推行治安管理网格化建设这场战斗中。

一、共同交流谋划，取得村委支持。4月20日下午□xx副局长在xx所长的陪同下来到xx村，与xx村委书记xxx及主任xxx座谈，共谋网格化工作的推进和落实，座谈中□xxx对治安管理网格化工作十分赞同，希望公安分局持之以恒完成该项工作，并表示将鼎力支持此项工作的开展。

在人、财、物方面给予支持：一是人防方面：增聘人员，扩大治安队伍，在原有46名治安队员、50名护村队员的基础上，拟再招聘8名治安队员，并且把警犬巡逻也加入到其中去；二是物防方面：推进和完善出租屋集中地、旧村、商业区的封闭式管理，在出租屋集中地、旧村实行24小时封闭式管理，在商业区实行半封闭式管理，在一些偏僻路段假装路灯，增设路卡铁栏、岗亭等；三是技防方面：在视频监控不到位的地方，给予经费支持予以完善。

二手房东和企业代表便是将全力支持网格化工作，为社会治安防控贡献自己的一份力量。

三、联合清查促平安，推动“网格”快发展。

4月24日□xx警务区联合镇治摩办、交警、交通等部门，对xxx开展大清查。行动中，共出动警力40余人，共检查商铺103间，查扣无牌无证摩托车5辆。

4月25日□xx警务区联合分局刑警大队、特警大队89人，对辖区治安复杂区域和歌舞娱乐场所、出租屋、废旧物品收购站、网吧等场所进行清查整治行动。行动中共检查出租房500间、店铺112间、旅店5间、发廊2间、网吧1间。共盘查人员81人，收缴管制刀具1把，麻将1副。

四、创新管理新手法，多种措施取成效

由各出租屋管理员、二手房东、保安员佩戴“义务治安员”红袖章，在各道路、街、巷监测或留意社会动态，发现情况通过对讲机及时通报、及时处置，避免案件发生。

xx警务区与时俱进，创新治安网格化管理——开通新浪微博和腾讯qq群等网络沟通平台，遇到突发事件或重大事件时，能迅速向广大群众通报相关情况，便于交流。

另设一个对讲机频道与出租屋管理员、二手房东、保安员联合使用，通过xx村警务区视频监控中心联合互动、统一指挥。

经过前期“网格化”探索之路□xx村出租屋管理探索出

一种新的管理模式——星级管理，即将硬件和软件较好的出租屋评为三星级、四星级、五星级，其余出租屋不评级。

小结

试点工作从4月20日全面铺开，至今共两个月时间□xx村刑事和治安总警情同比分别下降62.1%，刑事立案同比下降21.4%，破案率同比上升20%，拘留人数共xx人，没有发生群体性事件。群众对治安满意度明显提高，收到了良好的社会效果。

网格员工作开展情况汇报 网格员演讲稿篇九

二、 计划完成情况及未完成计划原因分析

三、 取得的成绩/工作亮点

四、 存在不足

五、 工作改进

六、 下一年度工作计划

20xx年4月份，我有幸成为 乐普(北京)医疗器械股份有限公司 一员，成为移动医疗事业部的android软件工程师。入职以来，在部门领导的带领下，自己感觉无论学习、技术、生活等方面都有很大的提升。

20xx年里我主要参与的工作有 六个app

由于前面负责这个项目的同事突然离职，导致这个项目的交接工作做得不够好，对我顺利接手这个项目造成很大的困难。而刚一接手这个项目，马上就需要进行增量开发和修复之前已有的bug，并要对一些主要代码进行修改，让我倍感压力，几乎都快放弃。最后在其他同事的指导和帮助下，顺利的完成了改版任务。通过这个项目，让我加强了自己在高强高压下工作的能力，也让我找到更多自信。

由于前面有了迭代同心管家时候，积累一些经验，和文档。进行这次聊天功能集成，顺手了很多，也没有先前第一次开发时候那么大的压力。遇到的问题能很快的解决，通过这个项目，让我认识到平时代码积累，工作经验的积累来进行文档记录是很有必要。

随心诊项目使用公共的库文件，一些功能不用重复进行开发。拿来就可以使用，开发第一个版本的随心诊，遇到的问题大多都已经有了解决方案。第一版的开发也比前面开发多时间短了一些，稳定性，健壮性都有提升。通过这个项目，让我认识到公共模块，常用的. 模块进行封装，方便其他项目的服务是很重要的。

这个项目是在之前的版本上面进行增量开发，遇到的困难很少，一些问题已经有了成熟的解决方式。月子会所的迭代，更多的是能做到心中有数。

(一) 对开发过的app 进行review，摘录好的实现方式进，应用内部跳转框架的实现方式分析，聊天的数据的整理。

（二）未完成情况，由于工作安排不合理，导致整理代码和review代码工作不能连续进行，造成一些总结断断续续，不完整，今后注意合理安排整理代码的时间，保证工作按计划进行。

20xx年是收获的一年，也是成长较快的一年，在各方面都有较明显的进步，主要在xmpp聊天方面，能够很好的理解聊天的整个业务流程，功能实现方式，多媒体，图片处理等方面都有个人独到的见解。android的设计模式，基础组件的使用，一些高级功能开发，均可以从容面对。在同事协作方面也提高了很多，懂得配合，协作的重要性。

在肯定成绩的同时，清楚的认识到，在新技术引入和知识经验梳理方面还存在不少问题。一是新技术调研方式方法有待进一步完善，虽然最后可以完成一些任务，但花费的时间较多。二是平时技术文档的编写、更新总会延后，主动性不够强。三是工作内容未能都分清主次，抓不住紧急任务。对于这些问题，我将在今后工作中，采取有效的措施认真对待，逐步加以解决。