

卷烟季度工作总结报告 乡镇卷烟配送年终工作总结(实用9篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

卷烟季度工作总结报告 乡镇卷烟配送年终工作总结 篇一

xx年5月担任##乡客户经理,管辖的片区从与福贡县交界的腊咱村,一直到与茨开镇接壤的月各村,人口总量近6000人,共有持证零售户16户.该辖区山区比例大,贫困人口多,贫困面大,贫困程度深,没有主要的支柱经济来源,是完完全全的农村市场。

大多边务农边经营,营业时间不稳定,农忙时经营的时间短等诸多问题。但我仍有决心干好此项工作。针对部分客户对计划投放卷烟有一些意见,我们在把握公司总体思路的同时,倾听他们的抱怨,站在他们的角度换位思考。客户在发泄不满情绪时,我全部接受,过后再耐心地给他们解释。同时也要求客户做好引导消费者适应各种口味的卷烟,把长期形成只买几个畅销品牌的客户作为重点引导实行诧异化服务。通过查看库存,整理柜台,倾听客户的每一句话。作为客户经理,我有义务提出的`问题或遇到的困难及时解决,要不断的收集市场信息。再走访过程中,灵活使用沟通技巧,通过各种方式的情感交流,准确了解客户的真正需求,使客户告诉你不知道的情况,说出他们真实的想法和意见。例如:问问客户对提供的服务是否满意?是否有需要改进的地方?如何改进等等,这样,有助于提示客户,表达我们的诚意,从而提高客户的忠诚度。充分利用电话订货系统,以细致的服

务工作，做好提醒忘记订货客户工作。具体做法：收集经常忘记订货客户的名单，在走访他们时，为店主提供有效的提醒服务。如在客户柜台边的挂历或日历上做好记号，以提醒不要忘记。告诉经营户路子要正，经营户要从正规的渠道进货，不能为一时的眼前利益而违规操作，这样不仅会影响自己在烟草公司的诚信度，而且一旦有假冒烟售出，也会失去消费者的信任，使自己名利双失。经营方式一定要随着市场的变化而变化，不能因循不变，一成不变，要时刻关注卷烟市场品牌的走向及消费情况，及时收集分析市场信息，以便及早组织货源，才能把握销售先机取得较好的效果。

今年x月份，州公司领导带领我们到德宏州考察学习，听取了德宏州公司领导的介绍，参观了他们的订货中心，物流分解中心，让我开阔了眼界，增长了知识，增强了做好卷烟经营的信心，这次学习考察，从他们的工作中看到我们的差距，转变了观念，增强了工作信心和工作责任感。牢固树立现代营销理念，把“客户至上，服务为本，诚信经营，共同发展”融入工作中的每一个环节和过程，努力提高自身的素质。在今后的工作中，我要更进一步转变思想及服务观念，最大限度的了解，满足客户的要求，其次要树立强烈的责任感和高度的责任心。有一股勇于进取积极、向上的劲头。不求能够做得尽善尽美。但求能够做的尽职尽责，我不辜负各级领导对我的信任和厚望，我以及新业务模式所赋予我的任务和使命。既然历史赋予我这个光荣的称号，只有用我的“耐心、诚心、真心”不遗余力的完成这一使命。

1.配送司机工作总结

2.乡镇林业年终工作总结格式

3.乡镇年终工作总结四篇

卷烟季度工作总结报告 乡镇卷烟配送年终工作总结 篇二

一、 一季度安全工作总结

- 1、 没有人身安全事故和质量安全事故发生。
- 2、 这并不能不代表我部门在安全工作上就做的无懈可击亦或是非常到位，相反在日常的工作中操作设备的随意性、经验主义、麻痹大意的思想，甚至是违章作业总是不时的发生。从某种意义上来讲，没有事故发生只能算是侥幸。
- 3、 电动葫芦吊绳脱钩、设备正常运转时擅自离岗、清理低混设备时不断电，只这三件事就说明了员工的安全思想意识根本没有建立起来，更说明了我在安全管理工作上的失败和不足。

二、 二季度工作计划

- 1、 将安全工作落到实处，从每一个岗位、每一台设备入手重新对安全隐患源进行梳理，在定期的操作规程培训、早会、晚会时进行不间断地宣贯。
- 2、 将监督检查工作做细，发现问题当场处理，对当事人做及时有效思想教育。并以此为例让全体员工都引以为戒受到教育。
- 3、 以最近社会上发生的各种安全事故为例进行安全思想教育，将安全教育引申到员工的生活当中。

在2017年一季度的监理工作中，我办在省建设指挥部的正确领导下，以完成指挥部下达的三个三分之一为指导思想，坚持以施工进度为中心，施工质量为核心，施工安全为重点，采

取年前工作上报工作计划、年后督办尽快复工等有效措施，推动各施工项目安全、文明、优质、快速施工，在保证不出现在质量安全事故的同时促使所属各项目部施工进度努力向总体目标计划奋进。

一、一季度监理工作回顾

（一）工程进度监理情况：

在一季度监理工作中，本监理合同段范围内的施工标段因施工环境、天气等因素影响，不能全面展开施工，以致进度滞后。我办在做好监理服务工作的同时要求各施工单位适时调整施工进度计划，将进度计划分解到周，以周保月、以月保年，科学组织，合理调度人员、材料、设备资源，在有限的作业面内最大限度地进行工程施工。所辖各标段虽然没有圆满完成三季度责任目标计划，但各施工单位都做出了很大努力。

太湖港桥：拱肋支架搭设完成，土方填筑，浇筑桥面现浇层。
三红二桥：完成梁片架设16片，3#主墩帽梁浇筑，搭设拱肋支架。
花园桥：拱肋混凝土浇筑完成。
拍马人行天桥：浇筑拱肋混凝土。
红光桥：拱肋混凝土浇筑完成。
高台桥：拱肋支架搭设完成。
郢北村桥：浇筑3个承台，2个圆柱，1个墩身，支架地基处理完成。
澎湖桥：支架地基处理完成。
海湖桥：空心板完成5片，拱肋支架搭设完成。
鲁档桥：空心板完成5片，完成搭设拱肋支架。
雷湖二桥：完成拱肋支架搭设。完成全部梁板架设246片。

（二）工程质量监理情况：

1、规范监理程序，注重事前控制。督促各标段及时上报开工报告，认真审批各标段首建工程的施工方案和安全方案，指导施工单位认真做好开工前的技术准备工作。我办在一季度，采取了一系列措施狠抓监理程序规范工作，对已开工项目和

准备开工项目进行了全面清理，对程序不规范项目进行了限期整改。施工前认真搞好施工方案科学分析论证，充分做好施工质量预控工作，施工中对施工方案继续跟踪，督促施工单位严格按批复的施工方案施工，为施工质量控制奠定了坚实基础。

2、加强施工过程监理，切实做好事中控制。我办在所辖各监理组均增加了监理人员，责任到人，并将责任人联系方式、所监理部位上报指挥部质量安全处，以便共同监督工程质量。加强了施工过程监理，特别是对重要部位、薄弱环节和隐蔽工程，实行全方位、全过程、全天候旁站监理，发现问题及时指出整改，把问题消化在施工过程之中，以此提高工序验收一次通过率，减少了工序验收返工率。花大力气整顿了钢筋绑扎、加工，从钢筋加工放样抓起，不规格的钢筋加工半成品不出钢筋加工棚，使各实体工程的钢筋保护层合格率有较大提高。对于系杆拱施工，我办还成立了系杆拱施工专班，对系杆拱施工的重点、难点进行技术交底，保证层层监理熟悉系杆拱施工工艺，保证系杆拱施工质量。高驻办试验室从源头控制施工质量，对进场的原材料严格抽检，对不合格的材料坚决清除出场。及时进行了开工项目施工放样与工程实体测量复核工作，确保本监理合同段所施工的各工程项目的规格尺寸、中心偏位、底顶面高程等各项技术指标符合设计及规范要求。

3、严把中间交工验收关，认真做好事后控制。在监理工作中，我办各部门严格履行工作职责，每道工序施工完成后，必须经监理工程师检查验收合格后方可进入下道工序施工。对验收时发现的质量问题，下发监理指令限期整改，对施工过程中存在的施工质量问题进行了及时整改，对整改未完成或验收不通过的工程坚决不予签署中间交工证书。

（三）工程费用监理情况：

在一季度中，我办针对施工单位施工任务重，资金需要量大

的情况，对凡是达到招标文件和合同文件要求条件的计量支付项目，积极支持施工单位计量。在做好计量服务工作的同时，规范了高驻办计量审批程序，从现场监理到高级驻地监理工程师，层层签认、层层把关，认真审核施工单位上报的计量资料，检查计量项目是否有开工报告、技术方案，检查质量自检和监理抽检资料是否齐全且规范，试验室和测量工程师检查是否经试验、测量合格，对未进行质量验收的项目一律不予计量。计量工程师审核计量项目是否符合合同要求，工程量是否正确，是否有重、错、漏计现象。最后由高级驻地监理工程师签发中间交工证书和计量支付证书。

（四）安全生产管理

坚持安全施工管理，着力开展了“平安工地”创建督办工作。在一季度中，我办认真贯彻落实省交通厅有关“年后复工安全大检查”等文件精神，根据本监理合同段的实际，把安全工作重点放于桥梁承台深基坑施工和墩柱、盖梁、连续梁、支架等高空作业上，加强临时用电的规范管理。坚持每天进行安全工作巡查，发现隐患及时督促施工单位整改。每月进行一次质量安全大检查，对施工质量和安全生产管理内外业情况打分排名，并下发质量安全检查通报。从而使各类安全隐患问题得到全面治理，创造了安全生产零事故率的好成绩。

（五）工程信息管理

在工程信息管理工作中，我办积极参与省指的工程信息管理，建立高驻办范围的信息沟通平台，提前做好工程资料归档预立卷工作。在高驻办准备了两间资料室，根据施工进度，随时对工程资料进行归档。改变周例会召开方式，从看施工现场到会议室讨论，一方面加强各施工单位的现场施工管理信息交流，另一方面现场解决施工单位的困难。

二、第二季度的监理工作目标

继续以完成指挥部下达的三个三分之一和年度计划目标为指导思想,对各标段剩余工程量进行倒排工期,督促各施工标段重排施工组织设计,加大资源投入,积极主动协调解决工程协调问题,合理安排施工抓紧每月仅有的好天气抓紧施工,推动施工进度。

卷烟季度工作总结报告 乡镇卷烟配送年终工作总结 篇三

学校作为开展第二批群教实践活动单位,遵照上级文件,紧密结合本校实际,扎实开展群众路线教育实践活动,把加强作风建设和推进重点工作结合起来,把查摆问题和整改落实结合起来。把开展“群教活动”和落实“精抓课堂、提升质量”中心工作结合起来,为教育质量提升提供助力。把即知即改和建章立制结合起来,树立“人民群众是我们事业的源头活水”的宗旨,先后召开群众意见座谈会,全员覆盖的倾听师生的意见建议,进一步推动规范办学的教改实践。

在此基础上,以学校章程草案的撰写为契机,结合学校发展的需要,着手进行《xxx中学管理手册》的修订、补充和完善。目前已修订印发了《xxx中学学生手册》、修订了《xxx中学教职工考勤实施办法》(修订稿)、出台了《xxx中学学校章程(草案)》、《学校教师对外合作交流遴选办法(草案)》等规章《xxx中学教学考核办法》也正在制定中,其他各级各类的管理制度也正在逐步完善。

学校认真落实和完成《xxx学校发展规划》中提出的各项奋斗目标,依据办学规律和学校发展实际,制订了xxx中学工作计划。在管理中坚持民主集中制原则,逐步形成了集体决策机制。学校重大事项均采取集体议事制度,通过校务会、行政会、教代会等多种途径进行决策。及时将关系到教职员工切身利益的大事通过校务公开的形式告知全体员工。涉及教工

的评优评先，也坚持体现“公正公开公平”的三公原则和规范的操作办法，本年度经全体教工推荐，评优领导小组审核，产生市园丁奖一名，区园丁奖三名。年度考核优秀21名。

xxx的办学实践也始终得到上级主管部门的关心和支持。xx年6月6日，新区谢毓敏副区长、新区教育局赵连根处长、招办赵国雯主任视察xxx中学考点；xx年4月10日，新区教育局王浩副局长、教育处陈斌副处长来校调研高三工作；xx年10月30日，新区教育党工委诸惠华副书记来校调研，并与全体中层以上干部见面交流。

xxx中学的德育工作，历来重视以学生综合能力的提升为经，以系统性的主题教育活动、特色教育为纬开展系统性、整体化的德育工作。xx年，我们结合社会主义核心价值观的主题教育，在全校各班分别召开了“班级道德讲堂”主题班会(学道德模范、诵中华经典)、社会主义核心价值观主题班会。评选了xx年xxx中学十大形象大使。发挥身边的道德榜样、行为榜样的示范群体效应和辐射作用，促进学生行为规范的內化动力。在德育管理中，学校还积极鼓励教师和学生参与社区活动，组织学生到社区参加实践锻炼，为社区服务。学校的心理辅导中心、天文台、天象厅、图书馆等向社区全面开放，不断完善学校、社会、家庭教育网络。学校非常注重青少年的思想道德建设，举办了xxx中学“社团节”、科技周、校运会等各类活动，精心组织学生的国防教育、学农等社会实践，培养学生的综合素质，构建了富有xxx特色的德育机制。学校先后荣获区社会实践活动优秀组织奖、区中学生明星社团(环保社)等荣誉。在德育工作中，有机整合学校特色教育，在xxx中学是得到验证的有效途径，天文科技、心理健康教育、创新机器人项目和环保教育等诸多特色项目，依托学生社团或是研究性课程有序开展，为培养学生综合能力、落实“爱国 科学 人文”的办学理念提供了平台。

教学质量是学校发展的生命线。结合高考改革，学校充分考

虑了学生选科的多变性，在高一年级重点落实学业规范，夯实基础，优化习惯。及时完成了xx级高一新生的六选三预报名。高二年级继续选科分班的提前实施，将教学进度前推，平衡整个高中学段的学习任务，适应学生高考的需求。以学业水平测试制度的调整为契机，强化学科辅导，为每位学生的全面发展奠定基础。出色完成了20xx届学生的学业水平考试。学校严格执行学籍管理和升留级制度，在高三年级有计划有步骤地开展困难学生的分流和结对帮教。为提高课堂效率，提升教学质量，本年度学校成立了学术委员会，通过听、评课制度的落实，帮助教师提高课堂效率，提升教学质量。

根据基础年级学生特点，学校开展了以“xxx教师魔灯”为平台的信息技术改革实验，成立了“幕课”课题研究小组，通过信息技术与学科教学的整合，提高学生学习兴趣，提升课堂教学效率。一年来，学校不断完善教学质量监控体系，推出了以教学“五环节”为重点的教学管理实施细则，进一步规范了课堂教学行为。

学校非常注重教研组建设，借助项目化管理的手段，持续推动优秀教研组申报工作。通过区分不同对象的教学展示周和专题教研活动促进教研组内听课、专题研讨的日常化、常态化，提高了教研活动质量。xx年，在xxx新区开展的优秀教研组评比中，xxx中学数学教研组、语文教研组双双获得xxx新区优秀教研组称号，名列xxx新区高中学校前列。信息技术和物理教研组也接受了初步评审，并借助此项活动，积累和整理了本组的教研活动资料。全区优秀教研组的获得，鼓舞了学校的士气，为xxx今后的发展奠定了重要的基础。

卷烟季度工作总结报告 乡镇卷烟配送年终工作总结 篇四

为提高烟草专卖局全体专卖人员的工作效率进行的效能监察工作，整理了范文烟草专卖局效能监察年终工作总结，欢迎

阅读。

(一)成立组织，加强领导。成立了一把手任组长、班子成员任副组长、由局纪检监察、督查考评、专卖管理监督、车辆管理、财务部门负责人任成员的效能监察小组，结合该局工作实际，制定效能监察工作方案，明确责任目标，及时召开会议，安排部署各项工作措施，提高全体人员对此项工作的重视程度，形成了分工负责、齐抓共管的监察机制，全面加强了对此项工作的组织领导。

(二)突出重点，健全制度。健全规范的.制度是开展效能监察的基础与保证，为确保效能监察工作取得预期效果，我局进一步健全完善了xx年度纪检效能监察工作纪律、职责范围、监督办法、考核方式及奖惩制度，确保在开展效能监察工作的过程中，有目标、有尺度、纪律严明、程序规范、公开透明、卓有成效。

(三)加强监督，狠抓落实。围绕专卖行政执法和车辆费用开支管理两项效能监察重点，由局效能监察小组全面加强对全局的依法行政、规范执法、文明执法、诚信管理、行政效率、工作质量、服务对象满意度、车辆管理、维修、保养、油耗、行驶里程、车辆费用开支审批程序、车辆费用预算执行情况等的监督，定期考核、通报、公示，设立效能监察举报电话和举报箱，加强民主监督，加大督查督导力度，及时发现并改进问题，严肃处理违规违纪行为，确保各项措施落实到位。

(一)专卖行政执法方面：一是督查考评小组每月以明查暗访、发放调查问卷、召开商户座谈会等形式，对全县辖区内卷烟零售商户定期进行满意度调查，从专卖人员是否严格执行文明执法“六条禁令”；是否在执法过程中坚持统一着装、统一佩戴徽章、执证上岗、亮证检查；是否吃拿卡要借；是否依法行政；是否文明执法；是否及时准确查处举报案件及法律宣传是否到位等方面进行监督调查。二是每月定期由局效能监察小组和督查考评部门对各辖区商户满意度调查考核情

况进行汇总、排名、通报；三是对专卖执法人员在查处卷烟违规经营案件时，引用法律法规是否准确，查处程序是否规范，处罚决定是否合法，案卷是否完整等方面进行重点监督调查；四是凡在执法过程中出现吃拿卡要借、粗暴执法、内外勾结、以权谋私、执法不公等违规违纪行为，引起商户反响的，一经查实，一律清退出烟草队伍。确保全年度全体专卖执法人员无一起违法违规事件发生，无一起败诉案件发生，无一起申请复议案件发生。

(二) 车辆管理费用开支方面：一是由效能监察小组直接介入全局车辆日常管理工作，实施全程监控；二是实行一车一档的户籍化管理制度，建立健全车辆管理档案，充实各项证件资料，签订车辆管理目标责任书，将车辆、驾驶员与部门负责人进行安全及费用管理责任绑定；三是对车辆的保养和维修实行“提前申报，部门把关，办公室审核，定点维修，统一结帐”的办法，由车辆管理效能监察小组对维修厂家及加油站的资质进行调查、评估、选定，对需大修车辆要上报县局领导审批后方可送修；四是由机关及各辖区专卖所(队)制定出年度车辆维修及油耗预算，经县局预算委员会核算出每部门年度车辆总费用额后，由车辆效能监察小组进行核定；五是每月由机关、基层各部门制定出全月车辆行驶计划，明确每天的行车路线、公里数及油耗，由车辆效能监察小组定期对各部门车辆行驶公里数、油耗及维修保养费用进行考核，实行月公示和季考评；六是车辆费用开支实行年度总评，由车管部门对各辖区车辆年实际总费用进行汇总核算，经效能监察小组核定后，与年初总预算费用进行对比，节约为公，超支部分由各部门负责人自负。

通过加大效能监察力度，采取以上切实可行的效能监察措施。

xx年度，该局车辆用油与去年同期下降18%，维修保养费用下降万元；专卖执法违规违纪现象明显减少，全年共计处理7人次，进一步严肃了执法纪律和财经纪律，提高了专卖执法人员依法行政、文明执法、诚信服务的水平和能力，有效防止

了资源浪费，促进了合理利用资金，降低费用开支，增强了规章制度的严肃性，提高了全员的自律意识和工作效率，促进了职能作用的发挥，形成长效机制，促进了各项工作的进度，促进县区卷烟市场的健康稳定发展，提升了社会各界的满意度，更好的维护国家利益和消费者利益，树立节约型、廉洁型、高效型的良好企业形象。

因机构改革后，该局机关没有设立专职纪检效能监察岗位，日常工作均由其他岗位人员兼职，工作力量比较薄弱，有些工作开展的比较被动。在今后的工作中，该局表示将针对存在的不足，进一步加强薄弱环节，明确工作重点，把握目标方向，采取得力措施，狠抓落实执行，逐步推动该局的效能监察工作形成制度化、规范化、日常化，为全局的中心工作及全市行业争创“五个一流”的发展大局服务！

卷烟季度工作总结报告 乡镇卷烟配送年终工作总结 篇五

20__年的工作已接近尾声，一年来，在公司经理室的正确领导下，各部门同仁齐心协力，共同努力，客服工作取得了必须的成绩。

今年以来，公司经理室继续以抓业务发展及内务管理并重，实现两手抓，齐抓共管的管理模式，带领客服全体员工，团结奋进，客服管理工作取得了必须的成绩，客服水平也有了一些根本的提高。公司经过开展集中、统一的客户服务活动，进一步整合服务资源，促进以保单为中心的服务向以客户为中心的服务转型，不断提升服务水平，创造客户价值，进取承担社会职责，为公司永续经营打下坚实的基础。客户服务部紧紧围绕公司总体发展目标，在做好本职工作的同时做好服务创新，体此刻以下几个方面。

1、主要从“内强素质、外树形象”着手，经过狠抓公司各岗位人员素质，进一步提高客户满意度，树立公司良好的对外

形象。

一个优秀的团队须有一个素质、技术过硬的服务队伍，今年以来，我部着重从完善制度着手，经过加大制度的执行力不断加大服务考核力度，以进一步提高客服人员综合素质。针对我司部分柜员在柜面服务礼仪方面尚存在不规范现象的问题，我司客户服务部着力抓好全体客户服务人员的服务规范性，并从加强服务意识、强化服务执行标准等几方应对客户服务人员做了一些强化训练，加大了现场监督考核力度，现场检查，现场指导，并予以相应处罚。经过一系列的措施，使柜面人员加大了操作的规范性，服务礼仪的执行上也有了一个很大的提升，也为我司不断提高服务水平奠定了很好的基础作用。20__年6月，总公司举行了全国柜面人员上岗资格考试。此次全国系统的柜面人员考试，加强了客服人员对专业知识的学习，也提升了客户服务部的服务质量。

二、强化业务制度学习，树立执行理念，确保制度执行力全面有效开展

为进一步强化公司业务管理制度执行力建设，从制度上为业务发展供给坚强保障，客户服务部对于分公司筛选出部分需客服员工加强学习的文件和制度，进行了认真梳理及汇集，并制定了业务管理强化制度执行力工作及学习计划，按照学习计划，定期组织客服人员经过集中学习和自学的方式全面、系统地对相关业务管理进行了学习，要求所有参加人员认真做好学习笔记、进行测试并撰写学习心得；根据测试及检查情景，要求各相关岗位撰写整改报告。从自身出发，树立了强化风险意识，确保了此项工作的全面有效开展，切实提高了我司制度遵循和依法合规经营的自觉性。

三、以服务为本，促进销售，把日常业务处理和服务工作相结合

我司按照上级公司文件精神，面向所有客户推出国寿“1+n”

服务计划。旨在经过举办客户服务活动，不断密切公司与客户的关系，进一步提高客户满意度，树立公司良好的对外形象。为切实有效的开展活动，公司成立领导小组和工作组，并加强了对此项工作的宣传力度，按照活动组织、宣传方案逐一落实并有效实施各相关工作。提升了服务品质、增强了客户忠诚度，进一步提升公司服务水平，充分维护了客户权益，树立了公司良好社会形象。并经过上门送赔款等一系列的优质服务，为业务员的展业工作供给了很好的基础，也为加强我司与代理单位间的业务合作关系起到了很好的沟通作用。此活动的举办不仅仅增进了客户关系、提升了公司品牌知名度、也为巩固和带动业务增长注入了新的活力。

四、从服务的本身出发，“一切为了客户着想”，不断创新服务资料

1、进取配合分公司做好vip客户工作，为了进一步构建公司vip客户服务体系，为vip客户供给附加值服务工作，分公司开展了面向全区vip客户供给特约商家优惠服务的活动，经过此项活动的开展，为树立公司良好社会形象起到了一个良好的作用，在必须程度上提升了公司的知名度。

2、公司理赔部把“上门送赔款”工作做细做新，进取为学生险业务拓展工作做铺垫，继续加强对一些在社会上较有影响力的案件的关注程度，真正体现公司人性化的理赔服务。

卷烟季度工作总结报告 乡镇卷烟配送年终工作总结 篇六

20xx年第四季度，根据长安镇委、镇政府扶贫工作部署，我社区进一步开展对企石镇莫屋村的结对帮扶工作，走访慰问贫困群众，严格、规范地执行扶贫各项政策与规定，切实帮助莫屋村集体经济发展与帮扶贫困户。

一是实地慰问座谈。我社区继续坚持每季度都前往莫屋村开展走访慰问工作。今年12月10日，我社区居委会副主任王月华带领社区两委班子成员一行前往莫屋村走访，并参加莫屋村“两委”座谈会，详细了解莫屋村的经济现状，村组两级年纯收入、人均收入、贫困户脱贫情况以及正在发展项目与准备发展项目等情况。据了解，莫屋村今年1-11月份，累计经营总收入250多万元，纯收入100多万元，较去年同期有较大增幅。我社区今年将援助莫屋村现金10万元扶贫款，用于发展村经济，本季度再次拨付5万元扶贫款，加上第三季度的5万元，10万元扶贫款已全部援助到位。王月华副主任一行还实地参观了莫屋村的经济建设情况，莫屋村利用市财政扶持资金专款兴建的厂房正在加紧建设中。

二是提出了可行性建议。王月华副主任在莫屋村“两委”座谈会上，就市财政扶持资金落实、优质项目落实等问题提出了可行性建议。莫屋村支部书记、村主任莫锡旺表示，将切实利用好市财政扶持资金，专款专用，投资优质项目及在建项目，力求产生较好经济效益。

三是贫困户帮扶到位。莫屋村受帮扶对象共有低保户5户9人，均没有正常劳动能力。我社区根据贫困户情况有针对性开展帮扶，协助莫屋村相关部门一定程度上改善了贫困人口的食宿、就医等实际生活问题。

20xx年第一季度，我社区将继续开展对莫屋村的扶贫工作，计划如下：

- 1、继续开展走访慰问活动□20xx年第一季度，我社区将继续前去莫屋村走访1次，了解莫屋村经济发展、扶持资金落实、优质项目落实等情况，并走访慰问贫困户。

- 2、继续拨付全年10万元扶贫款。进一步协助莫屋村落实对市财政扶持资金的专款专用，发展优质项目与村内建设。一是利用扶持资金协助做好一处新厂房的建设，该新厂房于去年

与该村大朗鑫晖达公司签订了厂房租赁合同，预计投入使用后，厂房每月租金约10万元，建成后将为莫屋村每年带来逾100万元的租金收入。二是加强村内规划建设，申请并利用欠发达村基础设施补助资金，对部分村道进行硬底化，并修缮旧桥、改善排水渠道。三是继续争取利用优质项目扶持资金对已规划的土地，以集体筹建为前提，进行招商，找项目。

卷烟季度工作总结报告 乡镇卷烟配送年终工作总结 篇七

(一)全力做好技术服务工作。

配合生产队长完成作业井次的技术服务工作；在此期间，我克服困难，认真做好技术服务及资料录取工作，有力的支持了井下作业施工的正常运行，保证了施工优质高效的完成，得到勘探公司相关部门的肯定。一是认真做好跟班及关键工序及时上井工作；二是了解生产动态与大班干部及勘探公司相关领导及时沟通，保障施工质量及作业进度的顺利进行；三是关键工序盯现场，保障重要工序的顺利完成；四是室内外工作两不误，做到当天完成当天的任务，上井回来后不管再晚也要完成当天的工作；四是对作业状况进行分析，为对作业井次的分析带来了有力的支持。

(二)按照分公司的部署，参与对员工培训工作。

2011年元月13日至22日，分公司利用工作量不足的时间，分别组织大班人员对员工分别就安全、井下施工技术、设备、井控方应对员工进行了培训。

2透过这次培训使员工的理论知识得到了全面的提升；从其自身构成了一种意识：安全方面养成“我的安全我负责”的理念；技术方面从明白怎样干到理解为什么要这样干；设备方面养成了巡回检查的好习惯，明白了什么是设备的十字作业；井控方面养成了上井首先检查封井器和油管旋塞的好习惯；虽然

这些成就都是微不足道的，但是就是从这点滴的无不足道的细节中体现了员工生产技能的提高，为公司的发展奠定了坚实的基础。

(三)保证了春节留疆人员的顺利度过一个团圆、欢快的春节。节日期间从上午到凌晨1点坚持对员工出现状况、对调剖井、单井采油协助生产井进行巡查，实时掌握员工的动向，尽快解决员工遇到的工作问题和生活问题；使全体员工感受到腾远大家庭的温暖；除夕夜分公司组织聚餐活动，使每位在疆员工深切的感觉到公司就是自己的第二个家；保证员工度过了团圆、欢快的春节。

工作中的不足之处：