

# 最新护士先进事迹材料总结 护士先进事迹材料(优秀5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 护士先进事迹材料总结篇一

她是一名普通的护士，以饱满的热情、温暖人心的言语、真挚的眼神、悉心的护理为患者排忧解难，送去温暖的爱心。她对工作、对病人认真负责的行动，赢来了病人、家属及各级领导的赞誉，先后获得了“优秀护士”、“最满意护士”、“先进工作者”等荣誉称号。她爱岗敬业，关心集体、关心同事，关心病人，是医生的好帮手，是护士姐妹的好榜样，更是病人及家属的生命天使。

1、根据工作需要实行责任护士包干患者，确定了四个责任护士，每位责任护士分管8—11位患者，实行责任护士8小时在岗，24小时负责，负责病人的生活护理、病情观察、治疗、康复、健康指导等，为患者提供连续、全程无缝隙的护理。

2、鼓励弹性排班，根据科室实际情况灵活掌握，我们增设了整理班，辅助班等。

3、增加薄弱时间段的护理人员，主要处理中午补液及晚间护理。

在优质护理服务内涵上狠下功夫作为友谊医院的“优质护理示范病房”，刚开始，种种困难摆在她的面前。但凭着对护理工作的热爱，孙婉香护士长根据护理部部署的“优质护理

示范工程”开展的方案和具体指导思想，利用每天晨会时间，反复强化每一位护士的服务意识，转变护士“重专业、轻基础，重技术、轻服务”的理念，组织进行《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》的技能培训，并安排全体护士分参加护理部组织的优质病房基础护理技能的再培训。为了先从晨、晚间护理工作做起，并真正做扎实，做到实处，她身先士卒，每天早上七点半就到病房，询问病人睡眠情况，协助病人洗脸、漱口、梳头、进餐，整理、更换床单元，逐步制定了规范的晨、晚间护理流程。由于科室有很多年轻护士，沟通能力欠缺，不知道怎么和病人交流。接受不了为病人洗脸、洗头、擦浴等生活护理。于是，她以身作则，带领着年轻的护理团队一头扎进了病房，每天亲自为病人洗脸、梳头、剪指甲等，并时时教导年轻护士们做这些基础护理的意义就是在观察病人，了解病人的病情。科室有很多大便失禁的病人，孙婉香护士长不怕脏，不怕苦，她带领管床护士，一起为病人清洁、更换患服和床单，并指导护士怎样做。达到节力、快速有效清洁。在她的影响下，病区的护理姐妹们也都欣然的转变了护理观念，加强了晨晚间护理，固定周二为病人剪指甲，虽然病人比较多，但各项护理规范，获得了患者的一片赞扬声。

在护理部的大力支持下，在全科室护理人员的共同努力下，在孙婉香的带头和影响下，为了给病人提供更贴心的服务，她及她的护理团队不断深化护理服务内容。她积极开动脑筋，将每周二定为了“基础护理日”，规范了需每周落实的基础护理时间，如剪指甲等，自开展优质护理以来，工作主动热情，温馨护理，微笑服务，接待患者做到“五主动”：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。耐心解释做到“四个不”：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行，患者主诉不说没事。统一规范着装、仪表行为，做到微笑服务，举止端庄。使用文明礼貌用语，在接听电话、接待病人或做护理操作时，主动用“您好！”、“请问您有什么需要帮忙吗？”、“对不起，请稍候！”、“感谢您的合作！”等文明用语，做到有问必答，随叫随到。温馨的人

人性化服务，良好的行为仪表，使病人感到亲切和温暖，树立起护理人员良好的外部形象。晨间护理时，护士都会问候患者“昨晚睡得好吗？今天看起来气色不错！”、“今天怎么样？”开始一天的治疗护理工作。输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，消除患者心中的茫然。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧及不解减轻了不少。责任护士每天主动巡视病房，减少患者的呼叫次数，及时发现问题，及时总结，及时改进。改变对病人的称呼，从过去的直呼其名到现在的“阿姨”，“爷爷”、“王姐”。除此，率先开展了病人出院电话回访制度，将优质服务延伸到出院病人，主动询问出院病人的康复情况，指导出院病人用药、胰岛素注射、饮食、运动等，如有需要，还上门为患者进行测血糖、健康教育，让患者真正享受到了全程的优质护理。

护理工作中仅有微笑和体贴入微的关怀是远远不够的，要达到温馨优质护理服务的标准还需要有精湛的护理技术护航。孙婉香为了提高护理组的护理水平，工作中她时时处处以身作则，言传身教。除了与同事们共同探讨临床专业知识和技术，她还总是毫无保留地给年轻护士们介绍自己多年来的工作经验教训和与病人交流沟通的技巧。除了定时组织护理查房、进行护理理论及操作考核外，还积极鼓励护理参加自学考试，加强英语、电脑知识的学习，以增强临床知识应用能力。给护士们分任务、压担子，在实践中培养他们的护理工作能力。

针对科室聘用护士和年轻护士多的特点，分层次加强临床护理三基、三严的培训和护患沟通培训工作，指导把和病人沟通及病人的宣教工作巧妙的融入临床治疗护理工作中，在完成大量的临床护理工作同时能做好每一位病人的健康教育和心理指导工作。内二科室重病人多，护理任务重，每次抢救危重病人，她总是先到现场。一天下午要下班时，一位支气管哮喘的患者忽然发生病情变化，她立即协助当班护士建立静脉通路、采集血样标本、实施心电监护、吸痰，带呼

吸机，组织现场抢救护理工作，上特护一直忙到晚上九点多，饭都没有顾上吃一口，直到病人病情趋于平稳，她才下班休息，早上她又早早来到病房照常上班。每逢节假日，她总是照顾同事们合家团圆，而她却坚守在工作岗位，她以无言的行动感染和带动着年轻的护士们，日常引导护士以诚相待、和睦相处，让每位护士在群体中有归属感、亲切感，维持良好的情绪状态，使护理组保持一种积极向上的良好风气，从而提高了护理组的凝聚力和工作效率。科室整体护理水平也不断提高，病人对护理满意率达93%。

用心去服务，用爱去服务，把我们的感情融入我们平凡的工作中，把我们满腔的热情奉献给我们热爱的护理事业，把我们的爱心送到每一位患者的心中，愿我们优质护理服务工作越来越贴近临床、贴近社会、贴近病人。

## 护士先进事迹材料总结篇二

我叫xx□33岁，本科学历，护理师□20xx年毕业于陕西中医学院，热爱本职工作，8年来，没干出惊天动地的伟业，而是以自己的实际行动践行了一位护士的天职。

20xx年高考的时候，我义无反顾的选择了护理学这个专业，就是因为喜欢，不光因为清纯白大褂的诱惑，还因为能为患者解除病痛，多年来我具备了一定的专业知识，每天清晨迎着朝霞出门，我都怀揣着职业阳光心态，对这份工作倾注了热情。

我院在院病人多为疗养的老荣军，平均年龄78岁，在年龄偏大又没有家人陪伴的情况下住院，生活护理和治疗全由护士承担，每天的工作都很琐碎，比如：冬季的晚上在大厅看电视，不停地嘱患者要披上军大衣，避免着凉；患者的手机开不了机；患者不会拨电话，每每这时候我都会以足够的耐心和爱心去匡助他们，因为我想做病人心中“有求必应”的小王护士。我们科护患关系相处融洽，有位25床张爷爷，82岁，他看到

护士每日很辛苦，当我们送药到床旁时，在床上躺着的他会立马起床，鞋都顾不上穿，光着脚丫下床拿住药杯，尽管我们多次叮嘱他不要下床，送药到床旁是我们应该做的，他不听，他说不想让护士再多跑路，看着他慈祥和蔼的脸，我感动过无数次，惟有更加努力的工作，我才干感恩生命。

当每天坐上上班的公交的时候，我的思绪就飞到了科室，今天有几位病人该换床单了，天气暖和了病人的军大衣该收库了，4床的王爷爷想住靠窗户的床位，今天上班给他换床。走到科室，白大褂一穿，满脑子都是病人。

记得过年的时候，病房27床王爷爷的家属没来接他回家过年，正好我大年三十值班，看着老人拄着拐杖在楼道等女儿，我就给递一把椅子，说：“王爷爷，我陪您过年，咱一起看春晚。”老人眼眶湿润，激动万分，向我投来感激的目光，我暗暗告诉自己，因为我的存在，我要让每位患者有泪流却不悲凉。病房近年来向来开展的优质护理服务，无论从治疗到生活护理，护士们都以病人为中心，记得有一病人输液，考虑保护病人血管，护士给用了安全留置针，液体完后，护士很是尽心，巡回病房很勤，观察患者的留置针是否有回血，尽管已经解释的很到位，可病人依然要拔出当天留置的留置针，怕自己的了什么严重的疾病，这种“秀才遇见兵，有理讲不清”的场面也时常发生。应为年龄偏大，一个病人不光有外科病，也时常伴有内科病，时常是腰椎间盘突出、风湿、前列腺增生、高血压、支气管炎等等几种病综合，有时候蓦地发病，护士会整夜的守在病人跟前，无怨无悔，我亦是如此。说起病房的事情，我就像说抚养自己女儿的过程一样，顺手拈来，因为我亲身经历了，每件事情记忆犹心。

其实我院每位护士都很敬业，工作勤恳，不怕脏不怕累，都是最美的护士，我感谢同事对我工作的肯定，也感谢我的患者使我拥有这份荣誉，古人说“不可以一时之得意而自夸其能”我会把这当做自己的又一次起点，在自己白衣的道路上再去谱写篇章。

## 最美护士先进个人事迹材料——何遥

“以后有更多人监督我，工作必须做得更好。”擦干净曾经被鲜血染红的胸牌，住院休养半个月后，何遥回到了自己的工作岗位上。

5月28日，记者再次来到株洲市二医院，走近这位被患者打晕，却在醒来的一刻拼命抓住跳窗病人，被誉为株洲“最美护士”，年仅24岁的何遥(湖南日报5月上旬曾经连续报导)。

事情过去近1个月了，何遥头上的伤口已经看不太出来了，她戴着口罩、穿着护士服穿梭在病房里，一切又回到了正常的工作轨迹。“伤口已经好了。”她平静地告诉记者：“当时没想太多，心里惟独一个念头，这是一条命啊!即使他伤害了我，哪怕被他拖下去，我也要救。”

时间回到5月1日13时。株洲市二医院普外科15号病房，何遥第三次进来巡视。这里住着一位80岁的胃穿孔患者杨大爷，情绪很不稳定，患者家属出去吃午饭了，何遥特地加强了对杨大爷的巡视。

发现杨大爷的氧气管已经脱落，何遥上前为他接上。突然，杨大爷情绪激动，还要去拔胃管，一脚把何遥踹翻在地。

从地上爬起来的何遥，赶紧返回办公室给病人家属打电话，等不及“救兵”到来，她又跑回病房。“他当时眼神有点凶，拿着病床护栏站在病床上，旁边的纱窗已经被打烂。”何遥说，当时想抢下护栏，却被护栏打中，昏倒在地。醒来时，她发现杨大爷已经坐在窗户上，并准备往下跳，顾不上满脸鲜血，何遥向窗户冲去，一把抓住杨大爷的衣服。

身高1.6米、体重40多公斤的她，就这样死死拽住了近1.8米、65公斤重的杨大爷。头上伤口、鼻腔流出的鲜血，含糊了视线，染红了护士服。一秒、两秒、三秒……闻讯赶来的医护

人员一起把病人拽上来后，何遥瘫倒在地。

后经检查，何遥头皮被撕脱，缝了4针，双手、胳膊肘处”编外雷锋团”先进事迹多处淤青和伤口。

面对众多的赞叹和夸奖，何遥向来强调自己无非是在普通的岗位上做了一件平庸的小事。“这是职业要求，如果你在场，你也会这么做的！”

“这绝不是偶然发生的，她的心中装着病人。”普外科护士长艾漫江深知何遥的能干和善良。

20xx年，何遥从湖南中医药高等专科学校护理专业毕业，通过公开招聘，成为株洲市二医院的一位合同制护士。她被安排为离护士站最近的几个“重点病床”的责任护士，这些“重点病床”接收的危重病人多，病情复杂。“惟独技术全面，能吃苦的护士，才干胜任。”艾漫江说。

两年来，护理过许多患者，何遥坦承，自己也与病人之间起过冲突。但她总是用自己特有的细心和善良，轻松化解。

一天上午，因为医药费，一个病人和何遥争论了一番。傍晚巡视病房时，何遥看到这位病人准备拿面包和牛奶吃，便替病人拿到微波炉里加热，还剪了一段输液管让病人当吸管用，来喝牛奶。

面包一热，心就暖了；吸管一吸，医患关系也流畅了。看到何遥为自己忙前忙后，病人主动提起上午的激动情绪，请她原谅。“病人与医护人员最需要相互理解、换位思量。只要你对病人好，病人也就会通情达理了。”何遥说。

护士工作不仅忙碌，有时候还要受得了脏。朱海清老先生是医院的老病患，因为患的是肠癌晚期，排泄需要通过小腹的结肠瘻口，且难以自制。今年3月初，老先生便秘了3天。

第四天上午，老先生肚子蓦地一热。瞬间，排泄物猛地全冲出来，病床、地上四溅，异味弥漫。

听说后，何遥快步冲进病房，端出桶、便盆，卷起袖子就蹲在老先生旁边，一边接住往外喷涌的粪便，一边用毛巾为老先生擦拭身体。

“那天的臭味我闻着都要撇过头去，隔壁几个病房都关上了门。”朱老先生的老伴雷奶奶，向来对何遥说着“不好意思”，但何遥收拾完后，反而安慰老人：“真的没关系，只有闻得这臭味，才了解得到爷爷的苦痛嘛。”

问起当时救人为什么有如此的勇气，她回答得很简单：“这是一条生命。”因为刚工作时就眼见一次生命的离去，她对生命特别充满了敬畏。当时大家各种急救手段都用尽了，但还是没能挽回，大家都流泪了。

## 护士先进事迹材料总结篇三

爱，首先意味着奉献，意味着把自己心灵的力量献给所爱的人，为所爱的人创造幸福。

——苏霍姆林斯基

有这样一位护士，她没有学富五车的才华，但她用最美的青春书写着生命的感动；她没有风华绝代的容颜，但她用最朴素的笑容为患者增添抵抗病魔的勇气；她也没有一举成名的伟大事迹，但她用最真挚的爱心为患者拂去满身的伤痛……她，就是红十字博爱医院八病区护士夏媛媛。

2004年，夏媛媛毕业正式成为了一名外科护士，从参加工作到现在，因为工作的需要，她很少有时间能和家人、朋友一起吃顿饭，更别说相约出去游玩，甚至是在中国传统节日最隆重的春节，她都不能跟家人待在一起，十多年来从未在家



里过一个年。相聚、团圆总是美好的，总是令人心生向往的，夏媛媛说，“虽然每年大年三十的晚上看到别人的团聚，听到别人的欢声笑语，想起家里人此时此刻都聚在一起看春晚却唯独少了我，内心也会不平静，也会有些许抱怨，但只要想起南丁格尔舍己救人的奉献精神，想到护士这个岗位的特殊性，看到病床上痛苦呻吟需要帮助的患者，我知道我的患者比我的家人更需要我，自己的这点付出又算得了什么，所有的不良情绪顷刻间都会随之化解，转化成对护士这份工作的尊重、坚守与热爱。”

一次，科室收治了一位36岁的直肠癌晚期的女性患者，患者家属虽然没有告知患者本人实际情况，但她对自己的病情其实很清楚。患者住院后，情绪十分不稳定，不搭理任何人，和她家人说话也是极其暴躁，夏媛媛每天都在患者的病房里给她擦身、拍背、换衣服、剪指甲、洗头发，开始一两天患者对夏媛媛的付出并不领情，排斥、不搭理夏媛媛，治疗的时候也不配合，但夏媛媛并不介意，她知道患者此时的内心比任何人、任何时候都要脆弱，能做的只能给予她关心和无微不至的呵护。有一天，患者觉得喉咙里有痰液咳不出，因为腹部有伤口，又不敢用力的咳，夏媛媛巡视病房的时候发现了这一情况，主动与她交流，也许是诚意打动了患者，她答应配合，夏媛媛边用双手固定住她腹部的伤口边指导她，她用力的咳出了粘稠的痰液，夏媛媛不嫌脏认真为她清理干净后，女患者终于被她的真诚所打动，微笑着对夏媛媛说，“小姑娘，请原谅我之前的态度，对不起！”自此以后，夏媛媛为她做任何的治疗和护理工作都非常顺利，正因为夏媛媛没有选择逃避和放弃，毅然坚持为患者提供优质的服务，患者才接纳了夏媛媛，夏媛媛说，“她是我的病人，是需要我关心和帮助的人。她后来经常拉着我的手，虽然话不多，但是从她的眼神中我看到了对我的信任和依赖，那一刻，我忽然明白只有真正用心对待患者，才能感动患者，才能把患者变成自己的朋友，消除患者心中的抵触心理，更好地配合治疗。”虽然患者最终没有创造奇迹，但在她弥留之际拉着夏媛媛的手说，“谢谢你，谢谢你这些日子的陪伴，谢谢你

在我最孤单绝望的时候给我温暖”。 “那一刻我流泪了，我看到是她对生命渴求和向往的眼神，从那时起，我更加理解了一名护理人员身上所肩负的责任与意义。”

由于成绩出色，夏媛媛已经成长为一名外科护士长，但她并没有对脏活、累活进行“遥控指挥”，而是身体力行，为年轻的护士做出表率。有一次，科室收治了一名老年痴呆、股骨颈骨折的老奶奶，大小便基本不能自理，陪护她的老伴浑身散发出一股很浓的异味，不少年轻的护士都远远避开，不愿接近，做为护士长，夏媛媛并没有直接批评她们，而是用实际行动教她们怎么做才是这份职业应尽的责任。夏媛媛每2小时为老奶奶翻身，在老人每次大小便后，给老人家擦洗，每天给老人家擦澡，定期为老人剪指甲、洗头发。行动的力量是最强大的，其他护士也逐渐被夏媛媛带动，自觉加入到护理工作中来，“虽然老人家不能够正常的和我们沟通，但是我知道，我们可以让她在住院期间过的舒适些，这就够了。”在老人家康复出院时，老人的家属写了一封很长的感谢信，粘贴在医院的大门口，专门感谢夏媛媛无私的奉献。

对于护士来说，患者就是家人，是时刻都需要去爱的人。不求回报，真心付出，无私奉献，像南丁格尔一样，在平凡的岗位上从事着神圣的工作，是每一位护士无尽的`荣誉，更是无法逃避的职责与担当！

## 护士先进事迹材料总结篇四

一名护士的天职，虽有辛苦、劳累、汗水，却是无怨无悔。

20xx年毕业于天津市xx卫学校的东北人，毕业后留在天津感人三事迹，在医院护理岗位上2年头，将自己一段美丽的青春年华奉献给了为之执着的护理事业，虽没有什么惊天动地的壮举，凭借着对本职工作的热爱，以实际行动践行了一名护士的天职。

凭着对护士工作的挚爱和追求，她从东北家乡来到天津来实现自己的梦想，在这几年读书里和自己专业知识在学校里深深懂得自己的服务质量和业务水平直接关系到医院的形象和病人的安危，参加工作学校实习到现在工作2年来，除了做好本职工作，还主动配合麻醉医师做好各种生命体征的监测，严密观察病情，使患者安全度过手术期，严格执行无菌操作，认真做好“三查七对”，从未发生过医疗差错和纠纷。担任器械护士或巡回护士，她总习惯于提前了解、熟悉操作步骤，做好术前准备，术中与术者密切配合，主动、迅速，准确地传递所需要的器械物品，遇有夜间和节假日急诊手术时，总是及时到院，做好各种准备，保障和配合好手术和抢救工作的顺利开展。工作之余，注重专业知识和基本技能的巩固、提高，从最基本的“三基”训练做起，苦练基本功，每年的“三基”考试均能取得较好的名次□20xx年护士节前代表医院参加了天津市护理人员操作比武，获得了第三名的好成绩。她的努力得到了同事和领导的一致好评，多次被评为医院先进工作者和“白杯赛”先进个人□20xx年我院开展腹腔镜系列手术，这对我们基层医院的护理人员来说是一个全新的领域，医院安排她到上海医院短期学习腹腔镜手术器械的操作，消毒和保养，她十分珍惜这个难得的机会，在学习期间，她把上级医院的先进经验和做法默默记载，认真学习，那段时间几乎每个中午她都是在手术室度过，急切地想利用短短的学习时间，尽可能地多掌握一些上级医院的先进经验、先进做法、先进理念，回去尽早地开展、配合好手术。

随着医学的发展，大型、复杂的手术逐年增加，新仪器、新设备也不断投入到术中使用，患者也对我们的护理质量提出了更高的要求，她真切地感受到，做一名优秀护士，仅有一颗爱心是不够的，还必须不断学习和掌握护理新知识，新技术，广泛吸取医学营养，丰富自己的护理知识，才能为病人提供高质量的护理。在工作之余，她有针对性订购了一些护理书籍进行学习，业余时间不断的充电，历经拼搏后先后以自考形式顺利通过了xx职医大的专科和本科的学习，进一步

更新了知识结构，开阔了视野，成为我院为数不多的拥有本科学历的护理人员，并将所学习知识灵活地应用到日常工作中，得到同行的一致好评。

她每天都要接触到需要手术的病人，不少患者带着忐忑不安、沮丧的心情进入手术室，陌生的环境往往使他们不知所措，当看着家属们恋恋不舍地与患者分开，眼神里充满了期盼，充满了担心，心中油然而生一种责任感，他们可是把亲人的安危托付给了我们，决不能辜负他们的信任，把病人当作亲人般的关心和帮助应该是我们工作的宗旨和信念。还记得去年五月份，忙碌了一天刚准备下班的她，正好遇到一位脑外伤的患者被送入科室抢救，她主动留下来跑上跑下，帮着取血、取药，当患者家属赶来，看到脱离生命危险的亲人，看到在床边照顾患者的我，很是感动，连声说：“真是想不到，太感谢你了”。那一刻突然感觉到所有的疲惫都化为乌有，所有的付出都是值得的。她在做好护理本职工作的同时，还十分注重对病人进行心理护理，对患者总有一份更多的关爱和细心，动作的轻柔，言语的平和，体贴的问候，总想尽力创造一个安全、舒适的手术环境，尽量稳定病人的情绪，使病人树立战胜病魔的信心，积极配合医生的治疗。

最后我们要感谢那位24岁护士的动人故事，是它让我知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是它让我懂得了如何珍爱生命，奉献是一种幸福，在手术室这个平凡的岗位上，以新的姿态展示新的风采，创造新的业绩，在无影灯下尽情挥洒绚丽的光彩！

## 护士先进事迹材料总结篇五

她是一名普通的护士，以饱满的热情、温暖人心的言语、真挚的眼神、悉心的护理为患者排忧解难，送去温暖的爱心。她对工作、对病人认真负责的行动，赢来了病人、家属及各级领导的赞誉，先后获得了“优秀护士”、“最满意护士”、“先进工作者”等荣誉称号。她爱岗敬业，关心集体、关心

同事，关心病人，是医生的好帮手，是护士姐妹的好榜样，更是病人及家属的生命天使。

1、根据工作需要实行责任护士包干患者，确定了四个责任护士，每位责任护士分管8—11位患者，实行责任护士8小时在岗，24小时负责，负责病人的生活护理、病情观察、治疗、康复、健康指导等，为患者提供连续、全程无缝隙的护理。

2、鼓励弹性排班，根据科室实际情况灵活掌握，我们增设了整理班，辅助班等。

3、增加薄弱时间段的护理人员，主要处理中午补液及晚间护理。

在优质护理服务内涵上狠下功夫作为友谊医院的“优质护理示范病房”，刚开始，种种困难摆在她的面前。但凭着对护理工作的热爱，孙婉香护士长根据护理部部署的“优质护理示范工程”开展的方案和具体指导思想，利用每天晨会时间，反复强化每一位护士的服务意识，转变护士“重专业、轻基础，重技术、轻服务”的理念，组织进行《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》的技能培训，并安排全体护士分参加护理部组织的优质病房基础护理技能的再培训。为了先从晨、晚间护理工作做起，并真正做扎实，做到实处，她身先士卒，每天早上七点半就到病房，询问病人睡眠情况，协助病人洗脸、漱口、梳头、进餐，整理、更换床单元，逐步制定了规范的晨、晚间护理流程。由于科室有很多年轻护士，沟通能力欠缺，不知道怎么和病人交流。接受不了为病人洗脸、洗头、擦浴等生活护理。于是，她以身作则，带领着年轻的护理团队一头扎进了病房，每天亲自为病人洗脸、梳头、剪指甲等，并时时教导年轻护士们做这些基础护理的意义就是在观察病人，了解病人的病情。科室有很多大便失禁的病人，孙婉香护士长不怕脏，不怕苦，她带领管床护士，一起为病人清洁、更换患服和床单，并指导护士怎样做。达到节力、快速有效清洁。在她的影响下，病

区的护理姐妹们也都欣然的转变了护理观念，加强了晨晚间护理，固定周二为病人剪指甲，虽然病人比较多，但各项护理规范，获得了患者的一片赞扬声。

在护理部的大力支持下，在全科室护理人员的共同努力下，在孙婉香的带头和影响下，为了给病人提供更贴心的服务，她及她的护理团队不断深化护理服务内容。她积极开动脑筋，将每周二定为了“基础护理日”，规范了需每周落实的基础护理时间，如剪指甲等，自开展优质护理以来，工作主动热情，温馨护理，微笑服务，接待患者做到“五主动”：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。耐心解释做到“四个不”：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行，患者主诉不说没事。统一规范着装、仪表行为，做到微笑服务，举止端庄。使用文明礼貌用语，在接听电话、接待病人或做护理操作时，主动用“您好！”、“请问您有什么需要帮忙吗？”、“对不起，请稍候！”、“感谢您的合作！”等文明用语，做到有问必答，随叫随到。温馨的人性化服务，良好的行为仪表，使病人感到亲切和温暖，树立起护理人员良好的外部形象。晨间护理时，护士都会问候患者“昨晚睡得好吗？今天看起来气色不错！”、“今天怎么样？”开始一天的治疗护理工作。输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，消除患者心中的茫然。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧及不解减轻了不少。责任护士每天主动巡视病房，减少患者的呼叫次数，及时发现问题，及时总结，及时改进。改变对病人的称呼，从过去的直呼其名到现在的“阿姨”，“爷爷”、“王姐”。除此，率先开展了病人出院电话回访制度，将优质服务延伸到出院病人，主动询问出院病人的康复情况，指导出院病人用药、胰岛素注射、饮食、运动等，如有需要，还上门为患者进行测血糖、健康教育，让患者真正享受到了全程的优质护理。

护理工作中仅有微笑和体贴入微的关怀是远远不够的，要达到温馨优质护理服务的标准还需要有精湛的护理技术护航。

孙婉香为了提高护理组的护理水平，工作中她时时处处以身作则，言传身教。除了与同事们共同探讨临床专业知识和技术，她还总是毫无保留地给年轻护士们介绍自己多年来的工作经验教训和与病人交流沟通的技巧。除了定时组织护理查房、进行护理理论及操作考核外，还积极鼓励护理参加自学考试，加强英语、电脑知识的学习，以增强临床知识应用能力。给护士们分任务、压担子，在实践中培养他们的护理工作能力。

针对科室聘用护士和年轻护士多的特点，分层次加强临床护理三基、三严的培训和护患沟通培训，指导把和病人沟通及病人的宣教工作巧妙的融入临床治疗护理工作中，在完成大量的临床护理治疗同时能做好每一位病人的健康教育和心理指导工作。内二科室重病人多，护理任务重，每次抢救危重病人，她总是先到现场。一天下午要下班时，一位支气管哮喘的患者忽然发生病情变化，她立即协助当班护士建立静脉通路、采集血样标本、实施心电监护、吸痰，带呼吸机，组织现场抢救护理工作，上特护一直忙到晚上九点多，饭都没有顾上吃一口，直到病人病情趋于平稳，她才下班休息，早上她又早早来到病房照常上班。每逢节假日，她总是照顾同事们合家团圆，而她却坚守在工作岗位，她以无言的行动感染和带动着年轻的护士们，日常引导护士以诚相待、和睦相处，让每位护士在群体中有归属感、亲切感，维持良好的情绪状态，使护理组保持一种积极向上的良好风气，从而提高了护理组的凝聚力和工作效率。科室整体护理水平也不断提高，病人对护理满意率达93%。

用心去服务，用爱去服务，把我们的感情融入我们平凡的工作中，把我们满腔的'热情奉献给我们热爱的护理事业，把我们的爱心送到每一位患者的心中，愿我们优质护理服务工作越来越贴近临床、贴近社会、贴近病人。