

# 最新安监人员培训心得(优秀6篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 安监人员培训心得篇一

作为公司财务队伍中的一员我很荣幸地参加了公司在烟台组织的业务培训，特别是听了刘岐老师的关于全面预算 财务分析 现金流管理的授课，受益良多。总的来说除了学习到业务知识外，同时也开阔了我的眼界，洗礼了我的思想，使我对财务工作又有了更进一步的认识。这次培训使我从平时繁杂琐碎的工作中暂时脱离出来，停下脚步，静下心来加强理论学习和实践思考，更深刻地去认识财务工作的实质，去弄清楚数字背后所隐含的真实。

刘老师从企业风险管理入手，从企业战略角度出发，来解释了什么是全面预算和全面预算对企业发展的作用，其中贯穿着财务分析和现金流管理。讲解了运用全面预算模式来整合资源的效用，将资本模式、商业模式和管理模式相结合来实现企业价值。我们财务作为这三方面的关键执行机构之一，在其中起着至关重要的作用。

平时我们项目财务所做的预算工作只是零敲碎打的一部分，通过这次全面预算的学习使我站在更高的角度去看待预算的重要性，全面的了解预算的流程，更好的执行公司财务下达预算的编制。

让我最有感触的是财务分析这块，通过这次的学习，我深深的感到平时工作的不足。报表数字背后隐含了什么？作为基层

的财务人员，平时都埋头于零碎的基础工作，报表也是按部就班的填列，很少去好好的去做财务分析，更别说是通过财务分析来给企业发展出谋划策，经过这次培训的醍醐灌顶，我也会加强这方面的业务学习。让我非常感兴趣的是资本运作这方面，刘老师通过两个经典的例子完美的诠释了资本运作的效用，深深地震撼了我，一直以为财务是一个管理和服务的后勤部门，然而通过资本的运作可以直接给企业带来价值，使我思想上深受启发。

现金为王，这是刘老师对企业资金的一个概括，现金作为企业的血液，直接影响着企业的发展，所以现金流管理任重道远。刘老师的讲解大都是从企业高度出发通过现金流管理来确保企业的资金安全。这也是和我工作最密切相关的，现在作为出纳的我，更加明白要注意支付手续的完善和真实性的审核以及审批流程的健全，做到每笔支付有据可寻，把好企业资金出入关口。

虽然有些知识现在离我的具体工作很远，但是就像刘老师说的知识是需要提前储备的，一个人必须慢慢囤积能量才能厚积薄发，逐步实现自己的人身价值。

财务人员培训心得4

## 安监人员培训心得篇二

非常有幸参加了公司20xx年度基层管理人员第一期基层管理通用能力培训班。做为公司的一名基层管理人员，首先衷心感谢公司为我们提供的这次培训学习机会。本次培训，我能严格按照培训班的要求，认真完成了整个网上自学与听课学习内容。在学习期间，本人能够自觉遵守培训学习纪律，做到学习目的明确，学习态度端正，学习认真努力。上课时注意力集中，认真听取老师所讲授的每一门课程，并认真做好

相关学习记录。虽然，这次学习时间紧，内容多，但是培训中心安排合理、适当，我觉得基本达到了自己预期的目标。同时通过对培训内容的学习和思考，我有以下几点心得体会。

## 一、学习内容

本次培训，我们认真学习了“生产主管职业化训练教程”、“阳光思维vs阳光文化”“excel应用实务”、“基层管理者角色定位”、“有效沟通”、“岗位履责与团队协作”六门课程。

## 二、学习心得

(一)进一步加强了对基层管理者的认知，开拓了思维视野，提升了管理理论知识水平。

通过对以上六门课程的学习，感触颇深，受益匪浅，让我进一步明确了一名基层管理人员所担负的岗位职责、任务、管理职能和应掌握的管理技巧与应具备的素质、技能。同时也让自己的思维、视野得到了较大的开拓，管理理论知识水平得到了提高。让我学到了很多新的管理知识、管理理念、方法及工具，修正了自己以往一些对管理模糊的认识和观念，熟悉了解了一些科学管理的新方法，科学管理的有效手段和工具在实际管理工作中的应用等，特别是在听了老师们抛砖引玉地对一些实际案例的分析讲解后，对我在今后的实际工作中不断提高管理水平与管理能力，不断提升岗位履责能力，具有积极的促进与指导作用。通过本次学习，也为我今后自学管理理论新知识、新方法、新工具及专业技能奠定了一定的基础。

(二)进一步领会到有效沟通在企业管理工作中的重要性。

管理沟通是为实现组织目标而进行的组织内部及外部的信息传递和交流。沟通在我们的企业管理工作中扮演着十分重要

的角色。

管理沟通，从其概念上来讲，是为了一个设定的目标，把信息、思想和情感在特定个人或群体间传递，并且达成共同协议的过程。沟通是企业管理的有力工具。沟通还是一种技能，是个人对本身知识能力、表达能力、行为能力的发挥。无论是企业管理者还是普通的职工，都是企业竞争力的核心要素，做好沟通工作，是我们企业各项工作顺利进行的前提，也是我们基层管理人员的主要任务之一。

在企业管理工作中，管理层与非管理层之间需要沟通来掌握和传播信息、交流思想，从而使企业内部成员之间互动地把握自己与他人、与总体的动态联系，从而推动企业的发展。

沟通是企业的凝聚剂，它能使企业内部对信息的传递和理解更为迅速且一致；其次，沟通是企业管理者联系下属以实现管理基本职能的有效途径，这在一定程度上对企业的高低层管理之间在信息纵向传达的准确性上起到了保障作用。同时有效沟通还可以消除误会，增进了解，融洽关系。如果彼此缺乏沟通，就会产生矛盾，酿成隔阂，甚至酿成内耗，影响工作的绩效。为了保证企业目标的顺利实现，我们应该高度重视企业管理工作中的有效沟通。通过良好的沟通，为企业决策者提供全面准确可靠的信息，达到企业内部的人际关系和谐，保证工作质量，提高工作效率。

(三)与时俱进，管理创新，促进企业实现健康持续发展。

管理创新是企业管理科学的精髓，是管理者用系统理论，用创新思维、创新技术、创新方法、创新组织等以创造出一种新的更有效的资源整合范式，以促进企业管理系统综合效率、效益的不断提高，达到以尽可能少的投入获得尽可能多的产出，并具有持续动态创新机制和动态反馈机制的全过程管理。随着社会的发展，时代的进步，企业面临着更加激烈的市场竞争环境。企业要想在市场竞争中占有一席之地，实现健康

持续发展，就必须与时俱进，不断创新。在当今企业外部环境激烈变动的形势下，创新是企业获得核心竞争优势的决定因素；创新是企业求得生存和发展的灵魂；创新是企业实现持续发展的重要源泉；创新是企业提高经济效益的根本途径。人类社会已进入新的世纪，新世纪的年代是多变的年代，变是唯一不变的真理。任何已有的和常规的管理模式都将最后被创新的管理模式所取代，管理创新是管理的主旋律。不论是民营企业、国营企业或是外资企业等等，都必须真正认清当前的形势，及时发掘企业自身的创新点，调整企业今后发展的策略和战略，提高企业在各个方面的制度、体制、用人机制等方面的制度规范。同时把创新渗透于整个企业管理过程中，让企业组织中的每个成员都成为创新者，企业要为员工创造一个适合于每个人都可以创新的环境和机制。适应市场经济的发展状况，打造企业的知名品牌，营造适应企业自身发展的企业文化，实现企业个性化，即具有独特的个性化的产品和个性化的经营管理方式。正确把握企业的核心力量，为企业今后进一步发展奠定一个良好的基础。

通过本次学习，使我对企业基层管理和企业发展有了新的认识，在今后的工作中我将再接再厉，加强学习，将理论知识落实和应用到实际工作中，并不断提高自己的管理水平和岗位履责能力，做到与时俱进，开拓创新，求真务实，为\*公司健康持续发展贡献自己的力量。

### **安监人员培训心得篇三**

通过这次培训，心灵不免又起了涟漪。感触很大，收获颇丰。尽管之前有想过这方面的问题，但还是有所欠缺。这次的培训让我的思维得以扩展，思想得以提升。同时努力发展方向更加明确，更加仔细。怎样去提升销售技巧呢？没有一个标准式的答案，但有一点就是：用理论指导实践，用实践证明理论；用行动牵引思想，用思想辅助行动；总结经验，分析原因，吸取教训。

在这次营销活动中我认识到几点：

1、知识越多，你在客户面前就越强大。

要做一个优秀的销售，必须充分理解公司的开发理念、策划思想、产品特色，熟悉的掌握网络技术方面的基础知识、网络结构知识、同行业销售价格、营销法则。

2、认真实践培训的内容，实践到实际工作中。

就像培训中说的一样，现在已经进入大客户2.0时代，作为政企大客户部的一员；一定要认真区分好政府单位和企业大客户的性质区别，谈业务时一定要抓住重点、从细节入手。 3、让每个客户成为你终身的朋友。

作为销售，要了解你接待的每一个客户，他的需求是什么？他的承受能力有多少？他最关心的利益点是什么？只有真心地关心和重视，有针对性的推销，才能彼此双赢。 4、平庸和杰出的最大区别就是你是否掌握了销售的本质。

作为销售，要培养自己各方面的技巧，推销、谈判、应变、说服,,,没有哪一项不在销售活动中起至关重要的作用。

5、人的潜力是无限的。人的潜力需要不断的挖掘，珍惜每一次挑战自己的机会，不要把自己局限在一定的范围内，认为好多事情办不到。论文写作要勇于冒险，敢于尝试自己从来不敢做的事情。你会发现，你不比别人差！你也很优秀！

回到前方，强者愈强，弱者恒弱，人最大的敌人是自己。态度积极主动执着，那么就赢得了物质或者精神财富，获得财富后，你的态度更加强了你的积极主动性，如此循环，成功不远矣。我相信，一定可以，全力以赴，做好自己。“活的老，学的老”不断的用知识来武装自己。删除昨天的失败，确定今天的成功，设计明天的辉煌。在今后，我会左手抓起

素质，右手抓起技巧，气沉丹田，奋力向上举起双手，合二为一，散布周身耀眼光环，成就大辉煌。

## 安监人员培训心得篇四

一、高超的技能，精湛的师业是树立威信的基础。

一个教师的教学基本功、教学水平、人文内涵、直接关系到他在学生中的威信和地位。毋庸置疑，学生不会欢迎教学水平低下、知识面狭窄的教师的。如果一位教师有着渊博的知识、灵巧的教学方法，那么，这位教师一定是一位受欢迎的教师。他就会受到学生的爱戴，学生对他所教授的知识就会很感兴趣和易接收。

二、不断的学习，不断的创新是现代教育的要求。

在全面实施素质教育，启迪学生自主学习，探究知识的教学实践中，要求教师必须具备有过硬的、丰厚的综合能力。具体体现在：一是有扎实的专业理论基础和语言流畅、发音标准的普通话基本功；二是有渊博的教育和管理知识以及丰富的临场应变能力；三是有较强的教育实践创新能力和创新精神；四是有娴熟的操作和应用现代信息技术的教学能力；五是有善于总结经验，探索教育规律和驾驭教材的能力。现代社会日新月异，科技的高速发展，知识不断更新，信息的大量涌现给教师提出了严峻的挑战，继续教育、终身教育已成为一种国际性教育思潮，教师就要以严谨的风范和科学的态度，学习教育理论和专业知识，掌握教育教学新动态、新技术、新成果，积极探索，锐意进取，做学生、家长、社会满意的合格教师。

教师要获得专业化发展，必须要首先塑造自己的职业梦想，只有拥有自己职业梦想，才能激发自己走向专业化；教师应当加强自身学习，教师专业化发展离不开学习，不学习就跟不上社会前进的步伐，就不能适应教育改革的形势，就适应不

了学生的内在需求，就驾驭不了生成性的课堂。教师专业化发展要求教师要向优秀教师学习，要向书本学习，向四周的同事学习，向实践学习；教师应当学会与他人合作，由于教师职业的非凡性，教师往往只关心自己的“自留地”，因此，当前教师群体中个人主义文化占据重要地位，表现在教师致力于处理自己课堂里的事件，相互之间很少交流，关注的焦点只是自己的教学，长此以往，就形成了固步自封的职业僵局。

与他人合作、交流、分享、研讨，是提升自身职业水平的重要途径，在合作、交流、分享、研讨中，取长补短，拓宽自身的眼界；教师要勇于实践。教师专业化发展归根结底要靠实践去探索总结，课堂是教师实践的最好舞台，教师要精心打磨自己的家常课，也要积极争取上公开课的机会，积极争取参加教改实验的机会，因为这样不仅增加了自身的压力，而且会获得更多的指导、批评、建议，得到更多的锤炼机会。在教学实践中努力形成自己的教学风格，努力走出一条属于自己的教改之路。

总之，在专业技术人员的职业发展学习中，我感觉自己最大的收获就是对专业技术人员的职业发展有了足够深入的认识。这将在以后的教学之路上不断地激励我大步向前，勇于探索勇于创造。

## 安监人员培训心得篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

当我们受到启发，对生活有了新的感悟时，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够让人头脑更加清醒，目标更加明确。很多人都十分头疼怎么写一篇精彩的心得体会，下面是小编为大家带来的安监工作人员培训心得范文，希望大家能够喜欢！



安检员能做的该做的就是再次加强学习和不断的井下实践，理论联系实际，勇于接受一切，在最短的时间适应这个全新的环境，担负起自己应有的职责。在此期间我最大限度地发挥好个人能力，在自己的岗位上崭露新的锋芒，虽然有辛苦、有劳累；有成功、有失败；有付出、有收获；有感悟、有心得。以期望在以后，扬长避短，去劣取优，做出更大贡献。

在过去的这段时间，在上级的正确领导下，坚持围绕安全生产方针、质量标准化、紧密联系自己的职责、权利与义务等方面开展工作，我深知作为一名安检员，我的一言一行都体现着保障职工在生产，建设过程中的安全与健康，安检员的工作好坏，对安全生产起着决定性作用。

## 一、思想方面

这段时间，我始终本着“安全第一、预防为主、综合治理”的方针、认真贯彻政策，坚持服从和领导安排，在实际工作中能很好的解放思想，实事求是，与时俱进，力求实效在安全检查和监督工作中，了解和向上级反映对安全生产的意见，对煤矿生产中存在的重大问题及时、准确、真实的反映、汇报给领导，在汇报中绝不抱成见，更不能有“水分”。

始终认为安全无小事，再小的安全隐患，发现就得立即制止，不做“老好人”，做事要勤快，不能拖拖拉拉，只有这样才能把安全工作做得实，做得真，做得细。

## 二、业务方面

态度决定一切。在工作中，必须具有且抱有一颗良好的事业心和高度的责任感，在工作中努力学习相关业务知识，提高自己在本行业的知识水平，自己深入井下，与煤矿工人学习，向技术工、分管矿长等师傅们请教，在最短的时间掌握更多的煤矿知识，把学到的东西应用到实践中去。作为一名安检员，必须时刻牢记自己的职责，你的疏忽大意很可能造成的

是一个采面，一条掘进、一个矿井的重大事故，人员的伤亡。

同时在这段时间的工作中让我认识到安全检查工作是一项业务性很强的工作，必须应掌握所管辖范围内的技术本领，从事煤矿安全检查监督工作，就要熟知本专业的安全生产技术知识和生产细节易出现的安全隐患，大事要管，小事也要抓。其他范围内的也要做到了解、熟悉，要做到自己虽然不会干，但别人干完之后，自己知道是否合格。作为一名煤矿安全检查员，我在最短的时间里学习并熟悉了采掘工作面的作业组织、技术工艺，现场的作业规程，尽最大的努力掌握矿井各种灾害的发生原因、预兆、规律、预防措施及发生灾害时的处理方法；掌握安全管理的新知识、新技术和与自己有关的法律法规。

在业务工作中总结出以下几点是我们必须做好的。

(一) 由于从事煤矿工作，特别是在井下，都是一些繁重、单调、重复的作业，加上工人的文化素质各不相同，每个人的操作都有很大的自由性，所以很容易违反各项规定，会出现习惯性的违章，即使是一些很危险的工作，在安全生产段一段时间后，人也会麻痹大意，疏忽侥幸的思想会渐渐增长，造成事故的发生这时，作为检查员就要通过监督检查，及早地发现不安全行为，通过提醒、劝告、说服、批评、警告或处分手段，消除不安全行为，发挥安全监督的作用。

(二) 由于矿井所使用的设备多数都是相当笨重的，加上矿井内的温度、湿度、风速原因，设备易腐蚀、老化、磨损，容易发生故障，一些设施也因矿井条件和矿山压力等原因产生各种不同程度的问题，这时，安全检查员就要通过安全检查，及时发现并采取有效措施，排除隐患，保证安全生产。

(三) 安全检查员只有掌握作业规程的要求，才能发挥安全检查员的执法能力。在看领导审批好的作业规程的同时，安全检查员要通过实际情况和作业现场情况，直接查找作业规程

的不足，通过分析判断去发现管理的缺陷，并及时给予纠正和弥补，发挥自己的业务知识及经验作用。

(四)安全检查员要识大体，树立主人翁意识。要通过事故案例给职工群众灌输违章和损坏安全设施的危害性。例如，一些职工开井下风门，就不及时关上，导致风流短路，发生不该发生的事故。还有一些看似小事却最终酿成大祸，如：透水、冒顶、片帮等。安全检查员不管在任何一处盯点，都要进行逻辑判断，观察、分析能够发生重大事故的可能性，要随时想一想，万一发生重大事故后，可能涉及的范围及损失的惨重。所以，一名安全检查员在工作中要从大局出发，从系统出发，发挥自己的主观能动性，增强大局意识。

(五)安全检查员在日常检查监督活动中，检查问题，不能为了工作而工作。要善于发现先进和典型，努力为煤矿事业开创良好的安全生产新局面。同时，安全检查员还要善于推广自己的安全生产先进经验。

(六)煤矿安全检查员要结合安全生产的实际，既当检查员，又当宣传员，向广大职工群众宣传安全方针、政策及法律法规，发挥自己的宣传作用。

### 三、作风方面

半年多来，工作中遵守职业道德，遵纪守法，作风扎实，执行力较强，对上级的指示、指令、精神等做到不折不扣贯彻执行；常言道：拿人手短，吃人口软，在发现违章现象时，不能被人家一句“硬”话或者“软”话吓到和收买，所以要想发挥好我们安检员的职责，使之职能有所用，必须严肃自己的工作作风。

在安全方面做了大量工作，取得了一定的成绩，但仍然存在着许多不足的地方。展望20\_\_年，任重道远，我们只有不断充实自己完善自己，只有提高自身职业技能水平，思想素质

水平才能发挥好自已的职能作用，才能将安全工作做真、做细、做实，为矿井的安全生产提供有力的保障，把我们的各项工作开展的更加严格、科学、规范。

## 一、坚持不懈的工作态度

接触工作我有点紧张，也都给了自己很大压力。操机的不熟练，工作方式方法的偏差，使我担心实习的质量。而后一次又一次的否定这个想法，我想我只要努力就一定能完成。付出就有收获，通过我的坚持，原来使我不适应的工作似乎得心应手起来，这就无形中培养了我的毅力和坚持不懈的工作态度，也提高了工作效率。

## 二、谦虚谨慎的学习态度

工作中总会遇到困难和问题，一开始遇到不懂的地方总是向人请教，几次之后又不想再次麻烦别人，总觉得自己会被人笑话，大学生什么都不懂，旅客有疑问，自己回答不出，说句不知道不清楚，很影响杭州机场的形象，同事发现我的问题后，细心的为我讲解，顺着他的指引，我的眼前豁然开朗起来，通过这件事让我懂得：不懂并不可耻，可怕的是不懂装懂，那样会让我们的工作停滞不前，甚至蒙受重大的损失。这是我在将来的工作中要坚决摒弃的’。

## 三、同事相处让我学会如何做人

1、与同事相处的第一步便是平等。不管你是职高一等的老手还是新近入行的新手，都应绝对摒弃不平等的关系，心存自大或心存自卑都是同事间相处的大忌。

2、和谐的同事关系对你的工作不无裨益，不妨将同事看作工作上的伴侣、生活中的朋友，千万别在工作岗位上板着一张脸，让人们觉得你自命清高，不屑于和大家共处。

3、当你苦于难以和上司及同事相处时，殊不知你的上司或同事可能也正在为此焦虑不堪。相处中你要学会真诚待人，遇到问题时一定要先站在别人的立场上为对方想一想，这样一来，常常可以将争执湮灭在摇篮中。

#### 四、在工作中要学会做到以下几点

1、打好基础非常重要，因为基础知识是工作的前提。之前在学校所学的知识在机场安检通道中得到了充分的体现。

2、实际工作与书本知识是有一定距离的，需要在工作不断地学习。即使毕业后所从事的工作与所学的专业对应，仍会在工作中碰到许多专业知识中没有的新知识，所以要想胜任工作，必须边工作边学习，通过不断的学习获取更多新的知识。进一步提高自身综合素质，才能适应当今社会对人才的需求。

3、学到了友善。在日后的工作当中只要我友善待人，一定能让人有好印象，不仅处好了，改善了工作状态，做起事情来也自然事半功倍。

4、学到了拼搏。人生的道路有起有伏，犹如运动比赛，有开心，有失意，要经得起考验，需要不断的拼搏。在21世纪的今天，人们的工作和生活水平都在提高，不会拼搏的人自然会被社会淘汰。

2011年，监控中心在管理处的直接领导下，认真贯彻落实上级指示精神，紧紧围绕管理处工作，以进一步规范内部管理、加强各收费站沟通、狠抓业务发展、牢固树立服务理念为目标，上下同心，在完善和提高上下功夫，稳妥、务实、创造性地开展各项工作，巩固了窗口单位的良好形象。

一年来，监控中心为各收费站共维护维修收费、监控、通信设备370余次，维护完好率达98%以上；向交通厅申请各类监控、收费及通信设备配件资金总额达百万元；受理车主业户投诉37

宗，转办各网络媒体曝光事件7宗，视频监控远程取证45宗，处理反馈率99%；办理市长公开电话、同级部门转来的信访件和群众来信20件，转办率100%，及时答复上级部门的反馈率达100%；接待各级领导和高速公路同行的考察团76批次，较好地完成了全年的工作任务。

## 一、主要成绩

### (一)积极主动指导各收费站监控及收费工作

为进一步加大监控管理工作力度，建立应急指挥、快速协调处、站两级管理和行政执法部门，及时解决社会关注的高速公路热点难点问题的高速公路指挥调度体系，根据管理处领导指示精神，经过一年的调研实践工作，我中心推动建立收费站监控考核工作取得实质性进展。下发了由我中心负责起草的《国道205高速公路莱芜管理处工作目标任务考核办法》的通知(莱路高管[20--]27号)监控信息工作检查评分标准部分，为各收费站监控室的考核提供了指导性意见。

对全处监控人员统一进行了理论考试，并将考试成绩予以通报。定期对各收费站进行巡检，从检查结果来看，各站均指定站长专门分工负责，紧紧依托业务科室，使监控工作得到了健康发展。其中，莱芜东、苗山已基本达到山东省交通厅监控管理标准要求，其他各站则分别存在软硬件自行维护、设备运转等方面的不足，部分收费站24小时值班制度未得到有效落实，个别站存在睡岗、空岗现象。

### (二)多管齐下，狠抓业务发展

为使监控中心业务工作整体水平再上新台阶，全面提高工作的效率和质量，进一步优化窗口形象，今年，我中心集思广益，在业务工作方面采取了一系列行之有效的措施，取得了良好效果。

1、加强培训，提高人员素质。为全面提高监控人员的业务素质，进一步提升业务精、反应快、服务好的良好形象，今年我中心通过出题考试、“请进来，走出去”等方式，结合本单位职能、岗位需要和个人实际情况，组织监控人员参加分类培训，同时定期组织全体监控人员进行相关业务培训和业务考核，收到了良好效果。

具体举措有：第一，每季度，单位自己出题，以业务知识考试的形式就、《公路法》、《收费公路管理条例》、《文明收费站标准》、《山东省交通厅高速公路收费站监控管理办法》等法律法规以及公路部门的职能、综合执法范围等知识对监控人员进行了全面考核，通过考试，调动学习热情，确保监控人员对相关内容熟练掌握；第二，特邀--公司等单位相关专家来中心讲课，系统讲授公路的职能和法规、综合监控和计算机运作等方面的知识，并为监控人员解答了工作中遇到的难点问题；第三，为进一步提高监控人员对监控中心视频监控调度系统的内部构造、操作原理的熟悉程度，做好设备日常维护工作等进行了全员培训。

此外，一年来，我中心还分别安排监控人员和管理人员参加了全省高速公路监控机电系统培训、收费系统培训、综合管理培训等，并要求做到每次培训有记录，有实际效果。我中心参加的培训形式上大多采取授课与讨论相结合，互动性强，气氛热烈，效果好。

2、加强信息分析总结工作。为进一步提高信息管理质量，更好地为领导决策服务，我中心今年制定了《监控工作季度综述》。《综述》从“上报故障”、“处理反馈”、“意见建议”等方面对每个季度的监控信息工作进行了系统分析。

《监控工作季度综述》作为我中心今年监控信息工作的新亮点，受到了管理处领导的好评。

(三) 狠抓制度化建设，不断提高整体工作水平

今年，我中心在去年的基础上，进一步完善内部管理制度，用制度规范责任，加强了《公路法》、《收费公路管理条例》、《文明收费站标准》、《山东省交通厅高速公路收费站监控管理办法》等一系列规章制度的学习，建立了相对完整的制度体系。

## 一、加强政治理论学习，不断提高执法能力和干部素质。

我局十分重视党员干部政治理论学习，把它摆在一个重要位置来抓。以开展庸懒散贪作风建设整顿年活动为契机，一是加强党的作风建设的重要论述、《中共中央关于加强和改进党的作风建设的决定》、《党员领导干部廉洁从政若干准则》等重要文件和党纪法规的学习，通过采取集中学习和个人自学的方式进行，不断提高全局干部的政治思想素质，着力打造学习型领导班子和队伍。二是注重学习《安全生产法》、《经济特区安全生产条例》等安全生产法律法规，提高全局干部的业务水平和执法能力。

## 二、认真落实党风廉政建设责任制。

一是建立党风廉政建设责任制体系。按照“谁主管谁负责”的原则，把党风廉政建设和反腐败工作任务落实到每位班子成员，做到责任主体明确、责任范围明确、责任内容明确，形成“一把手”对职责范围内的党风廉政建设和反腐败工作负总责，其他成员对职责范围内的党风廉政建设负直接领导责任的责任体系。同时，按照“集体领导与个人分工负责相结合的原则”，实施“一岗双责”，规定班子成员既要抓好主管的业务工作，又要抓好分管范围内的党风廉政建设和惩防体系建设工作，确保党风廉政建设和反腐败工作的各项任务真正落到实处。二是建立和完善各项管理制度。建立和完善了《安全生产行政执法责任制度》、《安全生产行政执法责任追究制度》等55项规章制度，同时，加强检查，严肃查处违反制度的行为，促进制度落实到位。通过制度建设与执行，形成用制度管事、靠制度管人的机制。三是开展岗位廉政风



险排查。通过排查，梳理出行政许可、行政案件审批等容易滋生腐败的2项权力事项、2个风险点，其中a级0个□b级0个□c级2个，制定防范措施2条，促进了廉洁从政。

三、以“安全生产年活动”为主线，扎实开展安全生产各项工作。

(一)采取有效措施落实安全生产责任。一是4月27日区政府与各镇、街道和各职能部门签订了《20\_\_年安全生产责任书》，层层落实安全生产责任。二是出台《各镇(街)和区各有关部门安全生产监督管理职责规定》并下发安全生产工作要点，确保全区安全生产责任清晰，目标明确，措施有力。

(二)加大执法力度，严厉打击安全生产非法违法行为。协调安委会各成员单位在建筑施工、非煤矿山、危险化学品、道路交通、消防安全等重点行业领域开展安全生产执法，严厉打击安全生产非法违法行为。一是协调公安消防部门检查单位2912家次，发现火灾隐患26493处，督促整改火灾隐患26404处，责令“三停”11家，罚款14.05万元，拘留3人。二是与工商、公安、质监、环保、辖区镇政府(长流镇、石山镇、海秀镇、永兴镇)联合执法，取缔并拆除5个非法炼油点。三是取缔非法烟花爆竹经营点5家。对14家实心红砖厂进行摸底及执法检查，对无证经营的予以关停。与区住建局联合检查，对辖区内的48家建筑工地存在的隐患责令企业整改，确保安全生产。四是开展对21家非煤矿山企业安全生产检查，发现隐患督促企业整改。

(三)开展隐患排查整治工作，及时消除安全隐患。一是组织开展元旦春节、博鳌亚洲论坛、五一、国庆、十八大期间安全生产检查，特别是对容易导致事故发生的薄弱环节重点排查。共检查企业936家，发现一般隐患2808处，已整改2640处，整改达94%。二是开展对琼州海峡水上交通的安全整治。通过开展对渔民的安全教育和配合市有关部门清理渔网等方式开展治理，确保琼州海峡水上交通安全。三是加强对东环铁路

段的巡查，督促企业大力整治隐患，通过加强宣传教育和监管等措施，严禁在高铁附近燃放风筝、孔明灯等高空漂浮物，确保高铁安全。四是开展对渡船渡口的安全专项整治。区安监局会同市交通局、市海事局对东山镇渡口渡船、便民桥等进行安全检查，督促东山镇和业主落实安全防范措施。下发整改通知书4份。同时会同市海事局在东山镇举办渡工培训班并持证上岗。

(四)开展安全生产宣传培训教育活动。一是组织146名非煤矿山企业负责人、安全管理人员及危化品企业自评员参加省、市举办的各类培训班。二是组织烟花爆竹(零售)企业负责人和销售人员共156人参加市安监局举办的烟花爆竹知识培训班。三是举办各镇、街、各职能部门分管领导和安监员及村(居)委安全生产监督员业务培训班2期，参加培训人数有190人。四是以安全生产活动月为平台，开展了以安全生产宣传咨询日、应急演练周、隐患大排查等为主要内容的活动。

(五)开展作业场所职业健康安全整治。一是通过电话通知和现场监督检查等方式督促企业做好作业场所职业健康安上申报注册工作。二是开展对木材加工和木质家具制造企业职业危害治理，督促企业落实职业健康安全防范措施，确保职工职业健康安全。

(六)抓好安全生产标准化建设。制定安全生产标准化建设方案，在全区各行业推广安全标准化建设工作，实现本质安全。开展对危险化学品、非煤矿山、烟花爆竹三大行业安全检查工作，督促企业做好标准化建设工作。

(七)加强对重大危险源和高风险点责任监管。一是落实监管责任。与镇(街)、行业部门签订重大危险源和高风险点监管责任书，落实了重大危险源和高风险点的监管责任，实现齐抓共管。二是加大对10家重大危险源和高风险点的监管力度，督促各危险源企业和高风险点强化措施，严格管理，加大投入，完善预案，确保各重大危险源管控到位。

(八)加强应急管理体系建设。制定并完善了生产安全事故应急预案和危险化学品事故应急救援预案，同时督促各镇、街完善生产安全事故应急预案，使之更具有针对性和可操作性。举办一期应急救援人员培训班，参加人员35人。指导企业开展应急演练56次，提高企业应急救援人员应对突发事件的能力，减少事故造成的损失。

(九)认真做好烟花爆竹安全生产许可工作我局严格按照烟花爆竹经营(零售)许可程序对辖区内的63家烟花爆竹零售点进行审批。同时加强了日常监督检查，发现隐患及时处理，确保了烟花爆竹零售点无生产安全事故发生。

(十)认真查处生产安全事故。今年共处理工矿商贸事故5起，立案调查5起，结案5起;追究责任人员4名、责任单位4个，罚款39.36万元。

#### 四、食品安全工作

今年我局认真落实区食安办的工作部署，加强对8家食品生产、加工企业的监督检查，帮助企业建立健全安全生产各项规章制度，督促企业对存在的安全隐患进行整改，确保安全生产。

#### 五、抓好“五大工程”包点责任工作

我局主要负责丘海一横路的包点工作。一是落实责任。把“五大工程”工作任务落实到每个人，调动了工作的积极性。二是建立日常巡查制度。每天安排人员对丘海一横路进行巡查，发现问题及时处理。在抓好以上工作的同时，还认真抓好永兴镇博强村委会的计划生育和建群村委会美党村的文明生态村建设及区委、区政府交办的其它工作。

#### 六、安全生产存在的突出问题

(一)我区绝大多数企业是私营企业，负责人安全生产意识淡

薄，为了追求经济效益，安全生产投入不足，设备老化，导致许多事故隐患得不到及时治理。

(二)有些规模较小的企业负责人不重视安全管理工作，未配备专(兼)的安全管理人员，造成企业没专人抓安全管理工作。

(三)由于政府职能分工不一，审批权与监管权分开，造成了管理上的漏洞，存在隐患盲区。

(四)农村的民宅违法建筑势头未能得到有效控制。

(五)有些乡镇、街道、职能部门对本辖区、本行业的监管不到位，未能及时排查事故隐患，造成生产安全事故时有发生。

(六)企业员工大部分都是农民工，安全知识水平低，未参加安全培训教育就上岗，导致违反劳动纪律、违章操作的现象经常发生。

今年以来，安全生产工作在街道党工委、办事处的正确领导和上级业务部门的指导下，深入贯彻落实科学发展观，树立“以人为本、安全发展”的理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，积极开展“安全生产年”各项活动，推进“三思三创”主题教育实践活动，深化安全生产“三项行动”(执法行动、治理行动、宣传教育行动)，加强安全生产“三项建设”(加强法制体制机制建设、加强安全生产保障能力建设、加强安全生产监管队伍建设)，有力地促进了全街道安全生产形势的稳定。安全生产、质量技术、食品安全、消防安全、“十小”整治工作开展正常，有序推进。

## 一、今年以来安全生产总体情况

街道现有各类生产经营单位2800余家，其中工矿企业421家，1至10月份，辖区安全生产形势基本稳定，事故总数、死亡人数、受伤人数、直接经济损失四项指标得到有效控制。

全年共发生各类事故3427起，同比下降3.6%。

火灾事故8起，直接经济损失约10万元；

道路交通事故3377起，同比下降3.6%；死亡7人，与去年持平；受伤540人，同比上升2.5%。

元旦、春节、清明、端午、国庆及春运等重点时段安全形势稳定。

## 二、今年以来主要工作

### (一)进一步强化责任意识，建立健全安全生产监管体系

#### 1、加强组织领导，落实安全生产责任主体。

街道年初根据人员变动及工作职责及时调整安全生产领导机构，制订《20\_\_年度安全生产工作思路》和《庄市街道安全生产职责分工》，落实公共安全监管主体，层层签订安全生产责任书，共签订规模企业安全生产责任书92份，村属小企业安全生产责任书329家，公共复杂场所安全生产责任书6家。

#### 2、建立街道、村(社区)、企业安全生产上下联动体系。

所属村(社区)、企业均落实安全员制度，加强对企业安全工作的日常检查工作，做到上情下达，下情上报信息及时沟通，修订完善《庄市街道公共安全应急预案》，明确了安全生产事故、突发公共卫生事件、防台防汛、特种设备管理应急处置办法。

#### 3、落实考核体系，夯实基层基础。街道始终把安全生产工作列入政府重要议事日程，在年度经济工作会议上专门部署安全生产工作，签订安全生产责任书，将公共安全工作纳入经济社会目标综合管理体系，实行(1+-)管理，制订涵盖安全生

产、消防安全、道路交通、食品安全、建筑施工等公共安全考核细则及考核办法。

## (二) 强化企业主体责任，构建安全生产长效机制

### 1、深入开展安全生产标准化建设工作。

根据上级要求，我街道43家企业将在三年内完成达标工作，街道制订了《开展标准化建设实施方案》，对三年达标计划任务进行了分解，今年计划完成13家企业达标工作，目前各企业正加紧整改，7家企业已进入申报验收程序。

### 2、积极开展安全生产教育培训及宣传工作。

一是认真抓好企业负责人、安全管理人员的初训、复训工作，做到持证上岗，今年计划完成400人次的培训任务，至10月底已完成262名培训任务。二是抓好特种设备人员持证上岗和职工安全教育培训工作，上半年共举办特种设备初训、复训各一期，持证人数130人。举办社区保安消防培训2期，持证人数120人，组织开展企业员工安全培训3000人。三是积极开展“安全生产月”活动，营造“安全责任，重在落实”的良好氛围。安全生产月期间共发放宣传资料3000份，张贴宣传画500张，举办了职工技能比武竞赛1次，文化广场演出2场，专场电影2场，街道还通过短信平台向各村(社区)、企业通报安全月相关活动信息2000余条。

### 3、认真开展隐患排查治理工作，确保安全工作落实。

一是抓好隐患排查网上报送工作，督促企业自主开展网上报送，第一季度隐患排查率99.2%，第二、第三季度排查率100%。企业自报率已达90%以上，二是抓好督查工作，安监所制订了2011年度执法计划，今年计划检查200家次，到10月底共检查企业310家，填发检查记录306份，责令整改书4份，发现隐患716条，整改716条，杜绝企业瞒报、漏报、隐情不报等突

出问题。

### (三)突出重点，深入开展重点行业领域安全生产专项整治行动

#### 1、深入开展“一打四整治”专项行动。

结合当前安全工作存在的实际问题明确了严厉打击非法违法生产经营建设行为重点对象及整治目标，以渣土车管理、煤气倒灌、夏季用电消防安全、防溺水和特种设备为重点内容开展专项整治，没收倒灌工具2副，查处非法油料收购点1处，查处渣土车20辆，加大对“三合一”企业和违章搭建占用防火通道等严重安全生产行为的查处力度，查处企业非法搭建6家。

#### 2、深入开展“清剿火患”消防安全大检查工作。

一是街道将生产性“三合一”场所、居住出租房屋、人员密集场所、建筑工地作为重点区块开展清剿火患整治，做到“排查一家，整治一家，验收一家，合格一家”；排查工作全覆盖，做到6个100%（隐患发现率、巡查记录率、隐患报告率、告知整改率、跟踪复查率和隐患移交率都达到100%），确保消防安全隐患排查工作取得实效。二是抓好消防平安村建设达标验收。20\_\_年底街道所有村（社区）均要达到市消防平安村建设标准，目前每个村（社区）均按规定设立了消防宣传阵地，有公益广告牌1个，消防宣传栏2处，建立了一支消防安全队伍，确定了一名消防安全管理人员，完善了消防设施，配备必要的消防灭火器材、水枪、水带，建立了社区居委会、物业管理单位消防安全检查制度，实行不定时巡查。三是抓好社会单位消防安全“防火墙”工程的建设，进一步提升消防安全“四个能力”建设（检查和消除火灾隐患能力，扑救初期火灾能力，组织引导人员疏散逃生能力，消防安全知识宣传教育培训能力）。目前街道派出所已在人员密集场所和消防重点单位全面开展了“四个能力”建设工作。

### 3、抓好特种设备隐患排查治理长效机制建设创新试点工作。

大力推进特种设备安全监管模式、隐患排查治理运作机制和工作制度的创新，街道从政府和企业两个层面明确特种设备管理和使用职责。一是典型引路，开展试点，街道确定了华美线业、华通公司、华有液压、天衡制药等四家企业作为特种设备隐患排查治理创新工作试点单位，并通过示范引领推动其他企业的特种设备隐患排查全面展开；二是培训先行，抓持证上岗工作，街道把规范两证(特种设备使用证、作业人员操作证)作为重点检查内容，督促企业做到持证上岗、操作规程上墙；三是加强检查，督促整改，街道对特种设备使用企业每年至少巡查一次，通过特种设备动态监察系统及时发现辖区企业过期未检验或检验不合格设备信息，督促其整改工作，实现特种设备使用企业“三落实、两有证、一检验、一预案、一治理”目标，为特种设备长效监管提供有益的尝试。

### 4、巩固“十小”行业整规成果。防反弹，防回潮。重点抓好小煤气、小餐饮等涉及人民群众生命安全的突出问题，抓好基础教育园区和高教园区周边专项整治工作，对嘉盛银座、清泉花园小区店面极易存在“三合一”现象的餐饮行业从严把关，实行安全前置审查，进一步规范经营秩序，落实安全措施，努力消除安全隐患。

### 6、做好建筑施工企业安全监管和拆迁工地现场管理工作，开展安全进工地活动，建立了施工企业每月一次的例会和施工方负责人约谈制度，加强对施工现场的安全监管。今年共安排建筑工地安全大检查2次，填写检查记录58份。

### 7、抓好烟花爆竹经营户换证工作。街道目前共有烟花爆竹经营户34户，今年底经营许可证到期后将重新组织换证工作，安监所将从严把关，加大检查力度，查处打击非法贮存，违规经营行为，对检查中发现问题突出，屡教不改的将不予审批，目前已有29家参加换证，5家不符经营条件不予审批。



8、加大道路交通违法治理力度。对329国道、中官路、宁大周边、蛟川高速入口等重点路段、重点路口建立联动管理机制，实现常态化管理模式；街道还招聘了40余名协管员在交通高峰时段协助维护道路交通安全；开展了渣土车、超载车、危化车查处工作，采用错时上班，蹲点守候等方式严厉查处打击渣土车和过境车辆的违法行为，安全事故明显下降，交通秩序有效改观，全年共查处渣土车20辆，挖机2辆，倒灌煤气车辆2辆。

9、抓好基层基础建设。根据《关于进一步加强区安全生产基层基础建设的通知》要求，制定安监所和其它职能部门职责，强化安全生产责任落实，解决因职责界定不清所产生的职能交叉或管理缺位问题，加强安监力量配备，有效履行监管职能。

10、依托科技手段，提高安全监管能力。努力学习借鉴望春街道基层安全监管信息建设经验，按照区安监局要求，建立街道安全生产监管信息系统，利用各类基础数据和隐患排查资料，建立街道安监工作数字化平台，各村(社区)信息平台在安监所指导下已开通运行，通过信息平台，实现街道、村(社区)安全生产工作有效沟通，建立实时更新，高度共享的安全生产监管信息系统。

11、抓好其它领域安全隐患整改工作。

一是抓好河塘、水道安全防范，督促各村(社区)加强对河塘巡查力度，加固围栏，竖立警示标志等提醒市民做好防淹亡、溺水工作；二是抓好夏季消防安全工作，加强对居民、企业用电安全检查，重点检查私拉乱接电线和使用大功率电器行为，加大对危险品使用企业及仓储场所的安全检查力度，督促做好高温季节防范工作；三是做好应对台风、汛期等自然灾害的防范工作。

三、20\_\_年安全工作思路

认真贯彻执行上级关于安全生产工作的指示精神，深入贯彻落实科学发展观，牢固树立以人为本、安全发展理念，深化安全生产“三项行动、三项建设”，以深化企业安全生产主体责任为重点，以事故预防为主攻方向，以规范生产经营行为为主要保障，加强基层基础建设，努力降低各类安全事故，促进安全生产形势稳定。

(一)认真编制20\_\_年度安全生产执法计划，谋划全年安全工作思路，落实政府及部门监管职责，制定出台《庄市街道各类各级人员安全生产职责分工及责任落实规定》。

(二)抓好企业主体责任落实，全面开展安全生产达标工作，促进企业本质安全。全年计划安排年销售2000万以上达标企业20家；签订安全生产责任状；继续开展企业负责人、安全管理人员培训工作；抓好特种作业人员持证上岗和特种设备年检年审检查工作；加强安全工作基础建设。

(三)开展“十小”行业省级示范街道创建工作，继续巩固整规成果，加大对无证经营整治力度，通过规范、打击、取缔等手段进一步提升城市形象，提高“十小”行业档次。

(四)认真开展隐患排查治理工作，严厉打击查处安全生产领域违法行为，将消防安全、“三合一”场所、道路交通、建筑施工整治作为重点，通过不间断的整治，努力消除各类安全隐患，确保安全工作落实。

(五)认真开展“清剿火患”消防安全大检查工作，加强今冬明春消防安全工作，要突出重点，通过严格落实责任制，地毯式普查，联合整治力度等手段，确保整治效果。

(六)加强基层基础建设，抓好隐患排查和信息平台建设工作，明确所内人员分工，确保安全工作监管无盲区。

；

## 安监人员培训心得篇六

前几天，我们医院对中层管理人员进行了专门培训，听了教授的讲话，从中受益匪浅，懂得了一些管理中的诀窍和方法，更使我在今后的工作中明白了管理的方向和努力的目标，为查漏补缺，更上一层楼，我现在把自己的一些体会介绍如下，请同志们、领导们批评指正。

理者最重要的职责就是让下属和团队明白什么是最重要的，明白每个人应该做什么。团队建设和成员间相互的协作关系也是非常重要的，团队必须集中力量于共同的目标，以创新的方法，相互依赖的共同合作来达成最高水平的绩效。一个成功的主管，关键在于其行为魅力，有良好的领导行为，才能够取得团队的信任，给员工带来信心和力量，下属就会心悦诚服地为他努力工作，心甘情愿、义无反顾地向目标迈进；同时信任也是相互的，你想他人信任你，你必须先信任他人。所以，管理者要尊重下属的人格和尊严，关心他们的工作、学习和家庭生活，培养下属的积极性和创造力，适当授权，让员工大胆工作(管头、管脚、不管中间)。当下属在工作生活中遇到困难时，要利用各种资源，主动为其排忧解难，增加员工的安全感和信任感；当下属在工作中出现差错时，要敢于承担自己应该承担的责任。另外，管理者还要不断加强道德品质修养，做到言行一致，诚实守信，严于律己，宽以待人，处理问题要公平公正，这样才能最大限度的发挥团队成员的工作积极性，更好地实现“双满意医院”这一目标。

二、提高了沟通技巧：作为一名医院中层管理者，要面对上级、下级和客户(病人)等，如何才能在工作中起到桥梁作用？那么，有效沟通就显得非常重要，沟通是信息传递的重要方式，有资料显示，一个优秀的管理者95%的工作时间花在沟通上。沟通必须掌握沟通循环：尊重的倾听—澄清你的了解—提出你的观点—确认对方了解你的观点。有效沟通首先要尊重对方，态度诚恳，不卑不亢，待人接物要彬彬有礼，才能够得到对方的尊重。二是要认真倾听，沟通的另一半是倾听，

而且要全方位的倾听，倾听时要专注，集中精神，有耐心，并要控制好自己的情绪，勿争对错。三是要观颜察色，根据对方的言语、语调、表情及肢体言语的变化，做出适当的回应。四是应用发问技巧，在工作、生活中经常讲究提问式发问，开放式发问，引导式发问，关键点发问等，适当使用不同的发问技巧会有更好的谈话效果。五是在适当的时候表达赞美之情，赞美是沟通的润滑剂，如果运用得当，沟通起来会更加顺畅。六是要有同理心，即是要站在对方的角度去考虑问题。七是达成共识，为实现共同的目标而做好沟通。

工作中有效沟通可以更好地推动医院的和谐发展，作为承上启下的中层管理者，为领导与员工寻找一个合理的平衡点是十分重要的，中层管理人员不做压力的桥梁，要做压力的熔炉，诠释的就是用融洽沟通去实现压力释放。长期与员工保持良好的沟通，可以第一时间了解他们的想法，及时有效的沟通可使他们的想法与医院发展战略相一致，将矛盾化解在最初阶段，员工必将用饱满的工作热情对待自己的工作，执行力就会更强，员工相处融洽，相互合作，齐心协力为医院发展而努力。

三、强化了业务技能：中层管理者承上启下，不是简单地做信息上传下达的“传声筒”，而是要把上下游的信息收集整合起来，放在医院发展战略中全盘考虑，并提出合理化建议，主动与上下级沟通以达成共识。中层不仅要严格执行和组织实施高层的决策方案，还要发挥其作为一位领导者的影响力，运用pdca(计划、执行、查核、改善)循环理论，寻求切实可行的解决办法，实现医院的目标。

二是进行方式得法，创造和谐的会议气氛，开会时让大家多说，鼓励讨论，同时不要推卸责任，而是针对目前的状况，从自己身上找原因，寻找有效解决问题的办法，开会的时间要控制好，一般会议时间不要超过30分钟，重要会议不超过一小时。

三是有系统的评估，做出摘要并结束会议。掌握了这三要素，就可以把会议开得简单有效。

以上是我的肤浅的认识和体会，请同志们指正。