保安队员半年工作总结(汇总6篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料,它可以明确下一步的工作方向,少走弯路,少犯错误,提高工作效益,因此,让我们写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢?而个人总结又该怎么写呢?下面是小编带来的优秀总结范文,希望大家能够喜欢!

保安队员半年工作总结篇一

- 一、严格要求自我,自觉遵守公司的各项规章制度,处之身 先士卒,事事以身作则,作为保安队长始终坚持"打儿先得 自身硬"的要求,在工作中以自我的实际行动潜移默化的影 响和带动全体队员,同时不断加强自我学习,提高自身业务 知识和写作水平,透过不懈努力,自我所写的文章陆续在 《资讯》上发表,为公司企业文化宣传尽了一份力。
- 二、加强班长队伍建设,班长作为"兵头将尾"在工作中有着至关重要的作用,透过多次业务知识培训和工作指导,培养了领班的模范带头作用,提高了其管理水准和处理各类突发事作的潜力,每月对全体队员(个性是新入职队员)进行不定期培训,合他们全面了解公司企业文化理念,紧紧围绕董事领导提倡的"20xx年我们要把服务做得更好"及x总监倡导的"十米职责制"、"首问职责制"等,诸多细节文化,由于培训到位,不仅仅减少了保安队的投诉率,还取得良好的效果,全年共收到业主感谢信七封(其中居四封,三封),树立了公司良好的形象。
- 三、重视小区安全防范,加强对外来人员,出租房的管理,个性是对租住在小区内的无业人员,能够掌握其动态及配合派出所不定期清查,杜绝了治安隐患,在全体队员的精诚协作和共同努力下,去年成功抓获和预防盗窃案件9起(其中x居3起\\\xx6起),针对华庭装修高峰期,严格加强对装修工管

理,凭证出入,制止超时作业和装修工在小区留宿,透过大力整顿,截止目前为止,未发现1倒违规现象,和业主的相关投诉。

四、重视消防工作,始终坚持"预防为主,防消结合"的原则,每月定期对消防设备设施进行检查,确保其良性运作,同进培养队员"养兵千日,用兵一时"的指导思想,成功扑灭一居1期8-301火灾,救出被困住户两名,减少了住户的经济损失,避免了一齐重大事故的发生,收到住户感谢信一封,锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作,制定完善的收费管理制度,每一天对收费工作进行检查和监督,在x居工作期间,每月收费份额达20xx元左右,在华庭短短四个多月时光里(9-12月),累计收费金额达14561元,取得了有史以来的成绩。

六、培养队员廉洁奉公,不谋私利的职业道德思想,如队员李拾得3期18-302业主手机,杨超拾得5期20-602业主钱包(内有人民币若干)驾驶证等物品,都能主动上交,维护了公司良好形象和声誉,在业主心目中留下了良好口碑。

七、合理利用资源,减少公司的支出,为公司创造经济效益 出谋划策,用心推荐管理处加强对收废品、送水、送石油气 等人员管理,仅对收废品人员管理就为公司创造经济收 入20xx元,目前相关人员有证方可进入小区。

八、其他方面:

- 1、加强军事训练,提高队员的军事素质,强化岗位纪律。
- 2、培养队员群众荣誉感和力争第一的思想,在公司组织十周年庆典活动中,荣获团体和个人一等奖。

3、用心配合其他部门完成各项工作,圆满完成公司领导赋予的各项任务。

当然,我们工作中还存在许多不足和困难,如业主电动单车的丢失,给公司造成了必须的负面影响,因此在成绩面前我们不能骄傲,只有不断提高业务素质,加强业务训练和学习,不断改善工作中的不足,以更加热情,优质的工作服务于公司,服务好业主。在20xx年度,我们将团结全体保安队员,坚决落实公司领导的工作指引,不辜负公司领导对我们的殷切期望。

保安队员半年工作总结篇二

20xx年,我行安全保卫工作认真贯彻落实总行和区分行安全保卫工作会议精神,在区分行安全保卫部的正确领导、关心、支持下,紧紧 围绕股份制改造的中心工作,遵循"预防为主,综合治理,谁主管,谁负责"的指导原则,坚持从人防、物防、技防、整章建制、加强队伍 建设等方面入手筑牢安全保卫工作的基础,通过制度约束和检查督 促,强化了员工的安全防范意识,使安全管理落到了实处,保证了我 行财产和员工、客户的人身安全,为我行业务发展和各项改革措施的 顺利推进营造了一个安全、稳定的经营环境。

一、加强全员安全防范意识教育和技能培训,夯实人防基础

人是做好安全防范工作的第一要素,今年以来,我行把重视和加强对员工的安全教育,全面提高防范意识,增强防范技能,作为安全防范工作的基础工作来抓。支行党总支始终坚持"防范胜于治理"的法则,不管形势如何变化,始终绷紧教育这根弦,做到了警钟长鸣。因为无论多么完善的制度、多么坚固的防护设施、多么先进的技防设备,都是要靠人去遵守、去操作、去维护,只有把全行员工调动起来,夯实人防基础,制度、设施、设备才能发挥最大的效用。今年以来,我们把增强员工的防范意识放在十分突出的地位,重点围绕

防抢、防盗、防诈骗的应知应会等内容对网点员工进行预案教育和防范技能教育,收到了较好的效果。预案教育,就是对员工进行案例教育,组织员工熟悉"四防预案",增强防范意识,提高防范能力。针对近年来银行案件日趋频繁的严峻局面,我们及时收集整理转发相关案例,认真组织员工学习上级行下发的各种文件、通报、通知、案例剖析,组织员工进行分析,针对我行自身的防范工作查找隐患,完善防范措施。对前台网点的防范技能教育,主要侧重学习相关规章制度和基本防范技能,掌握正确的操作规范和程序以及发生紧急情况的应急处置措施分工、动作要领,各种自卫武器、报警监控装置的操作使用等。使员工较熟练地掌握了突发性事件及遇险的应急方法,有效地提高了全员安全防范的能力。

二、加强防护设施建设, 夯实技防物防基础

防护设施建设对抵御盗窃、 抢劫等不法侵害案件的发生起着 无法替代 的作用。因此,我行在注重抓全员防范意识教育培 训的同时,十分注 重抓好防护设施建设,保证所有营业场所 有灵敏可靠、严密完善的技 防、物防设施。 近年来,我行 对网点防护设施的建设,按照"未达标的网点限期整改, 达标的网点巩固完善"的要求,在区分行的大力支持下,克 服费用紧张等多方面的困难,逐步对 5 个营业场所进行了加 固改造,全部安装了防弹玻璃,配足配齐了防盗、防劫、防 暴、防火等防卫器械,对3个网点的电视监控设备进行了改 造更新,更换为硬盘数字式监控设备,保证了监控录像图像 的清晰和正常运转,5个网点全部与公安部门110报警系 统实现联网。目前,所有网点防护设施都达到了规定的标准, 基本形成了人防、物防、技防相结合的防护体系,为做好安 全保卫工作打下了坚实基矗 在物防、技防设施的管理上,支 行明确各网点主任对物防、技防设施 的管理负总责,并建立 健全了 110 报警系统、电视监控系统的检测 校准台帐,定 期进行检测、校准,确保了各种物防、技防设施的正常运行。

三、加强规章制度建设, 夯实规范管理基础

加强规章制度建设, 是一项保障安全防范工作步入规范和有 序轨道的 基础性工作,其目的是通过规范管理和操作程序来 抵御犯罪行为。今 年以来, 我行根据总分行下发的《中 国×××银行安全保卫工作暂行规 定》、《中国×××银行 安全保卫岗位操作规程(试行)》、《中国××× 银行经济管 理暂行规定》、《中国×××银行守护押运枪支管理规定》 《关于印发守护押运人员六条禁令的通知》、《中 国×××银行金库管 理办法》、《中国×××银行安全防护 设施建设及使用管理暂行规定》 等规章制度的精神,本着在 发展中完善,在需要中充实,在变化中调整,在实践中创新 的原则, 联系我行实际, 建立健全了安全防范工作规章制度。 一是建立了"安全保卫岗位责任制",修订和完善了各项管 理制度和规 定。针对营业网点、金库守护、运钞车、办公楼 消防、特种设备(公 用车辆、食堂煤气罐)等五个环节制订了 5 套防突发事件处置预案和消防应急处置预案。支行在年初 与各部门、营业网点签订了安全防范 责任书。 二是注重内 部管理的规范化。建立了营业网点、运钞车、电视 监控等安 全防范设施档案资料,逐步建立健全了各类台帐。 三是把加 强检查监督作为落实各项规章制度,及时发现问题,堵塞漏 洞, 防范各类案件和事故发生的最基本的手段。

支行坚持每月对所属网点进行全面检查,分五个层次落实检查工作,即行长亲自查;分管行长定期查;保卫人员每人承包一个网点,每周对 所承包网点进行安全制度和防范设施检查;网点负责人和安全员坚持 做到每日营业业终了检查;行领导会同业务部门进行阶段性综合检 查。 支行还建立了节假日、双休日行领导值班岗,公布了值班电话,并实 行值班行领导跟车押运制度,保证客户投诉"有门",内部上下联动。在平时工作中,突出抓好了对"重点部位、重点人员、重点岗位"和"早、中、晚"三个时段的安全检查,针对网点营业期间员工安防制度是否 落实、柜员是否坚守岗位,柜员因故临时离岗是否能做到"两清一 退"(即印章、现金清理

入柜上锁、微机终端退出操作程序),中午和节假日是否确保 1 名网点负责人带班、2 人以上当班等容易出现问题和隐患的薄弱环节进行突击检查;对在安全检查中发现的问题,做到不放过、不迁就、重整改、严处罚。同时加强了网点日常的自查工作。 明确网点负责人是该网点安全防范 工作的第一责任人。在安全管理方面推行"一把手"工程,实行一票否决。把"谁主管、谁负责"当作安全保卫工作的最高责任制度。目前,全行所有网点都设有安全员协助网点责任人进行安全检查,网点每日进行例行安全检查,并作详细记录。检查内容包括业务方面的章、证、押是否入箱上锁,水、电、气阀是否关闭;门、窗是否闭锁;110 报警设备是否就位等等。通过建立健全规章制度以及开展不间断的检查工作,及时发现了薄弱环节,使一些潜在的事故苗头得到整改,消除了隐患,促进了员工防范意识的加强和各项规章制度的落实,有效地避免了案件和事故。

四、加强了安全生产管理

根据 20xx 年总行和区分行安全保卫工作会议精神,我行提高了对安 全保卫工作职能和任务的重新认识: 明确了安全保卫部门是全行治安保卫和安全生产管理的职能部门。一年来,我们按照总分行党委的部署,在做好治安保卫工作的前提下,认真履行安全生产管理职能部门的职责,加强了安全生产、突发事件处置等方面的工作。围绕防火灾事故、防交通事故、防电气事故、防 中毒事故、防坠落事故等方面的工作,做好了特种设备、危险物品、 公用车辆、食品、饮用水等的安全管理、指导和监督。基本上做到了治安保卫和安全生产一肩挑,没有出现顾此失彼,偏废任何一方面工 作的情况。 对安全生产管理,支行安全保卫职能部门在进行指导、检查和监督的 同时,坚持了"谁主管,谁负责"和"谁使用,谁管理,谁负责"的原则,建立、健全了安全生产管理责任制度,坚持了安全第一、预防为主的方针,主要立足于日常管理和事故预防,加强经常性的教育、检查、监督及隐患整改。

实践证明, 关心爱护保卫人员首先应当体现在对其人格的尊 重和所从 事工作的重视, 也是培育以人为本、团队精神和创 新精神为核心内容 的"家园文化"的重要内容。近年来,支 行在政治上关心保卫人员的进 步,引导他们树立高尚的精神 追求, 使他们的积极性和主动性在工作 中得到充分发挥;在 生活待遇上根据他们的工作特点和劳动的付出给 予合理的报 酬,尽力为他们的工作提供必要的保障措施:一是为前台员 工和保卫守押人员购买人身意外伤害保险, 使其在危急时刻 无后顾 之忧;二是承认他们所从事劳动的特殊性, 在今年 8 月份全员竞聘专 业技术岗位职务和经办岗位职务时,对保卫 守押人员区别对待,即不 限制他们的学历、职称、资历,在 名额非常有限、竞争十分激烈的情 况下,保卫守押人员全部 被聘为一级业务员以上的岗位职务;三是建 立了双休日、 节 假日行领导跟车押运制度, 节假日顶替守押人员值班。 过这些工作措施的实施,极大地激发了保卫人员的工作热情, 全行 保卫人员在人员少、 任务重、 风险大的情况下, 忠 于职守, 遵章守纪, 文明值勤, 勤奋工作, 圆满完成了各 项工作任务。 有的长年坚守岗位, 很少休假;有的小孩生病 住院都不肯请假。正是有了这样一支可靠的 安全保卫队伍, 我行的安全防范工作才有了坚强保证。

六、总结全年的安全保卫工作,还存在以下问题:

(一)安全保卫部门对履行治安保卫和安全生产管理的双重职能,因主观或客观的原因,认识上还有差距,对安全生产重视不够,需要在今后更加认真地把这项工作抓起来。(二)安全保卫部门工作人员,特别是部门负责人要摒弃怕得罪人的思想,各项检查要认真负责,敢于"挑毛脖;对安全检查中发现的问题,要敢于处罚,不能心慈手软,搞"下不为例"。(三)在安全检查时要注意采取更加有效的方式,将常规检查、突击检查、抽查录像等多种形式结合起来。

保安队员半年工作总结篇三

我是在今年五月份被领导提升为保安队长,在上一个月,公司接受了很多的大型接待活动:一系列表彰大会等其他一些大型接待活动,经过一系列的接待保卫工作,充分体现了我的指挥才能,协调性及纪律性,提高了积极性和主动性,也让我意识到了多想领导和同事学习和请教的必要性。

(一)、保卫方面:

- 一、队伍建设及安全礼仪服务;
- 1、保安队伍的组建,入职条件必须是政治合格,无犯罪记录,诚实、守信,要具备爱岗敬业精神,服务和服从意识要强。 入职前要通过试用期,确保每位保安员符合公司的要求,现 有保安14认,7人是退伍军人,7人是有责任心的青年,是一 支比较有进取心、有凝聚力的队伍。
- 2、对新入职保安员进行专业知识培训以防火、防盗、防破坏为重点,突发性事件的处理,应急能力的培训。经试用合格后上岗,保证工作正常开展。
- 3、加强工作职责的培训和提升,服务礼仪的培训,礼貌值班、 文明接待来访人员。在公司规章制度范围内,尽量为来访人 员提供便利,加强语言沟通能力的培训,培养提升服务的价 值观,树立良好的服务形象。
- 4、在节日、庆典活动中,协作办公室做好了后勤保障工作, 会场的布置,和现场保卫工作,礼仪服务善始善终。并受到 公司领导的好评,通过在日常巡查工作中,定时定点巡查、 消除了安全隐患,确保无损坏和盗窃事件发生。
- 二、制度的建立与完善;

- 1、工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证,"不以规矩,不成方圆"。自升任队长后,我对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度,对团队实行准军事化管理,用制度来规范大家的行为,用制度来保证工作任务的完成。
- 2、制定、建立健全保安队各项任务、保安工作守则,各岗位职责、会议制度、培训制度、查岗巡查制度、奖罚制度、工作请示汇报制度、人员车辆物品出入检查登记制度,并一一完善存档,以敏捷快速反应来推动安全,通过这些制度进一步完善、落实,使我们提升服务形象,用更专业、更敬业的态度赢得领导及员工对保安工作的支持和信任,并随机抽查保安各岗来保障制度落实。
- 3、并配合公安局制定并完善了有市局统一制定的: 名为"管辖单位监管系统"的一个软件,资料定时更新,通过系统,可以优先的查阅个公司安保人员的一切个人信息,为安保工作提供了很大的帮助。

三、几次大型接待活动的保卫工作;

自公司会展中心落成后,首先迎来的是第一届趣味运动会 及xx集团廉政表彰大会,在活动期间,我们既是参赛方,又 是主办方,既要参加比赛还不能丢掉接待工作,一共42个兄 弟公司,人多,车多,又是第一次举行类似活动,活动前都 做了详细的准备工作,保卫,消防,车辆的进出,形式路线, 还有一些突发事件的应急准备,可以说是任务繁重。保卫科 全体人员在活动期间一直是全员在位,任劳任怨,比赛工作 两不误,在确保工作的情况下,并取得了优异的成绩,获得 了公司领导的好评。

(二)、消防方面:

1、消防工作一直是安全工作的重中之重,全公司紧紧围

- 绕"安全第一,预防为主"的安全生产方针,按照"谁主管,谁负责"的原则,强化了消防安全工作的管理,加大宣传力度,全面提高了广大干部职工的消防安全意识,使公司的消防安全工作落到了实处。
- 2、自月初起,公司先后两次共五名保安人员参加了有xx省消防总队组织消防管理人培训,回来后对消防工作有了很大的提升,加强了公司的相仿安全工作。并且全体人员都参加了,有经济开发区消防大队在我公司举行的消防知识培训,增加了全体人员的消防意识与实际的操作应急能力。通过培训和演练,有效地提高员工防患意识和应急、自救、逃生的能力,为现实生命安全提供了保障。
- 3、自接到有消防总队下发的建设"四个能力"的防火墙工程后,积极完善消防资料,健全职责,明确责任,切实从基础抓起,员工培训,学习,值班记录,制度上墙,日常的维护,检测,保养,消防演练,应对消防上级领导的检查,并取得了,消防安全两星级企业的称号,并在由经济开发区消防大队举行的消防知识竞赛和技能大比武中,取得了不错的成绩,得到了上级领导的认可。
- 2、提升个人综合思想素质,以制度为准绳,做好各类制度的培训工作,提升服务礼仪,人性化管理,真正体现出发自于内心的施与受。
- 5、加强厂区车辆管理工作,确保厂区车辆的有序停放
- 6、加强消防设备的监管与维护。使全体队员会操作使用消防器材。进一步完善消防应急方案,做好厂区的消防防火安全教育宣传。
- 7、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务, 检查督促队员管好、用好安保器材和消防器材,使其保持良 好工作状态。

保安队员半年工作总结篇四

我们是今年1月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队,而且又是在xx珠宝城这样一个大型的国际化企业里工作,责任重大,压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命,上半年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证,从保安队组建开始,我们在队伍建设上就坚持"两手抓":一手抓人员的配备,一手抓素质的提高。在人员的配备上,我们从江西警官学校招聘了21名学生队员;同时,我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力,我们团队的人数从当初的7个人,增加到现在的39人,是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上,我们把"相马"、"赛马"、"驯马"、"养马"相结合。在多渠道引进队员的同时,高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后,我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请xx市消防大队的专家,来为队员讲授消防方面的知识和技能,使队员都能尽快掌握各项基本的本领,达到上岗的要求。队员上岗后,我们还坚持每周2天的技能训练,风雨无阻,冷热不断,使队员的业务素质不断提高。

半年来,我们保安队已成为一支拉得出,打得响,有较强执行力和战斗力,能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证,"不以规矩,不成方圆"。团队组建后,我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度,对团队实行准军事化管理,用制度来规范大家的行为,用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接;队员上下班都必须列队行进,充分展示军人的素质和风彩。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方,不同的

岗位,各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是 他们都刚20出头,血气方刚,这既是我们保安工作的需要, 同时,也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可 塑性很大,但是可变性也很大。因此,我们在队伍建设工作 中,要把思想道德建设贯穿始终,紧抓不放。在工作方法上, 我们根据不同队员,不同情况,灵活机动地在班会、业务会 上插入思想教育的以会代训,与队员个别谈心,交心,典型 案例教育,举行升旗仪式等多种形式,灵活多样地实施思想 品德的教育。如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不 昧的事迹,组织全体队员在学习的基础上,展开"人的价值 在哪里?"、"怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队 员?"、"我认为一位合格的保安班长应是……"的大讨论, 每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的 体会文章,并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行 动上。对工作中出现的问题和差错,我们要求:不得隐瞒, 及时上报,有错必纠,有错必改,惩前治后,引以为鉴,强 化精神,改进工作。

形式多样的思想品德教育,收到了实实在在的效果。无论在工作上,还是在日常生活中,我们的队伍中出现了"三多三无"的喜人局面。即:工作积极主动的多,消极应付的少;干事情吃苦在前的多,讨价还价的无;做好人好事的多,违纪背法的无。

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先,张衍禄主任身为领导,在各项工作中都能走在前面,干在前,给广大队员树立了榜样,增添了干劲和信心;同时,张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队,给队员讲形势、讲要求,讲保安业务和物业管理方面的知识,使广大队员深受鼓舞;更重要的是每一次大的活动,张主任等领导,都能亲临现场,组织指挥。所有这一切,都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在xx国际珠宝城从事保安

工作的[xx国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台,定位高端、 规模宏伟, 理念先进, 这就要求我们保安工作必须与时俱进, 不但要跟上,而且要走在珠宝城发展的前面,先一步,快一 拍,否则就会被动,就会出问题。因此,我们在工作中,尽 量不受习惯思维、习惯经验的干扰,从客观实际出发,批判 地接受新的思维,坚持不断的创新,将创新作为做好工作的 灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。我们工作中,没有 停留在对队员枯燥的制度要求和说教,而是把工作层面渗透 到生活层面,从表象渗透到内心。当队员生病,或遇到困难 时,只要我们知道的,我们都会尽力关心和帮助的,只要我 们能做到的,都会全力去做,做不到的,也尽力想办法帮助。 如一位队员的手受伤后,工作、生活受到影响,我们及时去 看望他,给他送去饭菜,帮他洗衣服,同时,在工作上帮助 调班,好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时,都会 提前为他们订好蛋糕,并准时为他们举行小型的生日宴会。 这种人性化管理,不仅使受帮助者个人深受感动,更使全体 队员都能感到温暖,看到希望。其次是思想观念上的创新。 我们采取典型事例的教育方法,全力引导队员不断地更新观 念。如在报纸上,在公司内部发生的.一些典型的、有一定说 服力和教育作用的正反事例,我们都组织队员进行学习,同 时,引导他们多问几个"为什么?",收到了事半功倍的效果。 使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是 在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新 月异的工作环境和工作要求,我们在工作方法上不断的创新, 使工作的方法从严肃向灵活;从单一向多样;从会议讲向正常 化:从说教向谈心,关爱转变。这种有益的创新尝试,事实证 明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念,树 立长期作战的思想,从而工作更安心、更用心。

保安队员半年工作总结篇五

一、严格要求自己,自觉遵守公司的各项规章制度,处之身 先士卒,事事以身作则,作为保安队长始终坚持"打儿先得 自身硬"的要求,在工作中以自己的实际行动潜移默化的影 响和带动全体队员,同时不断加强自我学习,提高自身业务知识和写作水平,通过不懈努力,自己所写的文章陆续在《资讯》上发表,为公司企业文化宣传尽了一份力。

二、加强班长队伍建设,班长作为"兵头将尾"在工作中有着至关重要的作用,通过多次业务知识培训和工作指导,培养了领班的模范带头作用,提高了其管理水准和处理各类突发事作的能力,每月对全体队员(特别是新入职队员)进行不定期培训,合他们全面了解公司企业文化理念,紧紧围绕董事领导提倡的"20xx年我们要把服务做得更好"及x总监倡导的"十米责任制"、"首问责任制"等,诸多细节文化,由于培训到位,不仅减少了保安队的投诉率,还取得良好的效果,全年共收到业主感谢信七封(其中居四封,三封),树立了公司良好的形象。

三、重视小区安全防范,加强对外来人员,出租房的管理,特别是对租住在小区内的无业人员,能够掌握其动态及配合派出所不定期清查,杜绝了治安隐患,在全体队员的精诚协作和共同努力下,去年成功抓获和预防盗窃案件9起(其中x居3起[xx6起),针对华庭装修高峰期,严格加强对装修工管理,凭证出入,制止超时作业和装修工在小区留宿,通过大力整顿,截止目前为止,未发现1倒违规现象,和业主的相关投诉。

四、重视消防工作,始终坚持"预防为主,防消结合"的原则,每月定期对消防设备设施进行检查,确保其良性运作,同进培养队员"养兵千日,用兵一时"的指导思想,成功扑灭一居1期8-301火灾,救出被困住户两名,减少了住户的经济损失,避免了一起重大事故的发生,收到住户感谢信一封,锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作,制定完善的收费管理制度,每天对收费工作进行检查和监督,在x居工作期间,每月收费份额达20xx元左右,在华庭短短四个多月时间

里(9-12月),累计收费金额达14561元,取得了有史以来的最好成绩。

六、培养队员廉洁奉公,不谋私利的职业道德思想,如队员李拾得3期18-302业主手机,杨超拾得5期20-602业主钱包(内有人民币若干)驾驶证等物品,都能主动上交,维护了公司良好形象和声誉,在业主心目中留下了良好口碑。

七、合理利用资源,减少公司的支出,为公司创造经济效益 出谋划策,积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气 等人员管理,仅对收废品人员管理就为公司创造经济收 入20xx元,目前相关人员有证方可进入小区。

八、其他方面:

- 1、加强军事训练,提高队员的军事素质,强化岗位纪律。
- 2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想,在公司组织十周年庆典活动中,荣获团体和个人一等奖。
- 3、积极配合其他部门完成各项工作,圆满完成公司领导赋予的各项任务。

当然,我们工作中还存在许多不足和困难,如业主电动单车的丢失,给公司造成了一定的负面影响,因此在成绩面前我们不能骄傲,只有不断提高业务素质,加强业务训练和学习,不断改进工作中的不足,以更加热情,优质的工作服务于公司,服务好业主。在20xx年度,我们将团结全体保安队员,坚决落实公司领导的工作指引,不辜负公司领导对我们的殷切期望。

保安队员半年工作总结篇六

一、基本情况

我是在今年x月份被领导安排到丁家坪小学任保安工作,在新的工作环境中,我克服了新环境带来的种种困难,如值班室的不完善,周边环境的复杂性,生活条件简陋而艰苦。在工作上,无论工作条件多么艰苦,工作任务多么艰巨,我们都能求同存异,顾全大局,都能团结协作,共同拼搏,想方设法尽心尽力完成任务。

二、制度的建立与完善

1、工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证,"不以规矩,不成方圆"。坚守工作岗位。

2、制定、建立健全保安队各项任务、保安工作守则,各岗位职责、会议制度、查岗巡查制度、人员车辆物品出入检查登记制度,并完善存档,以敏捷快速反应来推动安全,通过这些制度进一步完善、落实,使我们提升服务形象,用更专业、更敬业的态度赢得领导及员工对保安工作的支持和信任。

三、抓思想建设

由于我们的对象来自不同的地方的家长和学生,各人的综合素质、性格、爱好均不相同。我在工作中,要把思想道德建设贯穿始终,紧抓不放。在工作方法上,我们根据不同队员,不同情况,灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训,与队员个别谈心,交心,典型案例教育,灵活多样地实施思想品德的教育。

四、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作,在取得成绩的同时,我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在:一是由于队员来自面八方,综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些,我们将在今后的工作中痛下决心,加以克服和改

进,全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后我们将在以下几个方面开展工作

- 1、加大值班和巡逻检查力度,在重大活动期间,加强对重点部位、敏感部位安排专人值班,发现情况做到第一时间到位,及时处置,把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度,保安人员24小时巡逻检查制度,主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等。
- 2、提升个人综合思想素质,以制度为准绳,做好各类制度的培训工作,提升服务礼仪,人性化管理。
- 3、加强各岗位工作责任心,把各项安全防范工作列入新年度的重点,加强对各区域的巡查力度,维护良好的公共秩序,加强厂区各类公共设备、设施的监管,使之保持良好的运作状态。
- 4、加强各出入门岗人员的出入询问登记,物品出门的检查制度落实,控制流动闲杂人员进入厂区,确保无盗窃、无损坏事件的发生。确保公司公共财产人员安全。