

2023年团学会志愿服务部工作总结 开展 志愿服务活动工作总结优质

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

2023年团学会志愿服务部工作总结 开展志愿服务活动工作总结优质篇一

20__年，社区志愿服务站在街道志愿者工作指导中心的指下，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及1支志愿者服务队伍，现已注册54人，队伍均由专人负责。先后开展了为老服务、技艺帮扶、科普宣传、法律援助、消防志愿者、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建全国最清洁城市和全市最清洁社区的号召下，志愿站正在精心策划并积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，在今年x月x日学雷锋日和“三八”妇女节之际，社区联同理工学校志愿服务队开展“学习雷锋志愿服务回报社会”的学雷锋暨庆三八活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务，同时走进清波敬老院为老人送去欢声笑语。在12月x日国际志愿者日我社区志愿者再次联同理工学校的志愿者走进清波敬老院，送去温暖和关怀。

3、文体表演。社区志愿站不定期开展各类文艺演出、体育比赛，组织社区各文艺队伍为居民送上精彩表演，为居民生活增添乐趣于活力。在“纪念60华诞共庆党的生日”暨七一表彰文艺演出时社区党员志愿者们自编自演自导的一场文艺演出获得了居民的阵阵掌声和喝彩声。在社区邻居节之际文艺队伍又为居民呈现了一场精彩绝伦的表演，不仅为邻居节营造更睦邻、融合、和谐的氛围，也给居民朋友送去了艺术大餐。

4、维护社区治安。社区治安义务巡逻队常年以错时值班形式对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，能将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，方便社区对社区治安情况的了解，极大地消除了安全隐患，减少了事故案件的发生率，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

5、帮困服务。社区志愿站组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必需品。居民生活照料志愿者不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。在人民生活水平日益提高的大好形势下，弱势群体的生活问题显的尤为突出，如何关心关爱弱势群体，为其开展优质志

愿服务，是我社区志愿服务站一直在不断探索、不断改进的重要方面。

6、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。社区志愿站利用市民学校平台，组织各志愿者服务队不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

7、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，计生服务队志愿者为她们提供介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20__年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

2023年团学会志愿服务部工作总结 开展志愿服务活动工作总结优质篇二

社区共有党员412人，均在社区注册为志愿者，积极参加并带动社区居民参加各项志愿服务活动。三年来，共有339党员参与社区志愿服务活动，占社区党员的82%以上。社区居民共计15354多人，其中，4850人在社区注册为志愿者，占社区居民的10.2%以上(标准为10%以上)。三年来，共有1566居民参与社区志愿服务活动，占社区居民的31.5%以上(标准为30%以上)。

一、注重宣传先行，构建社区志愿服务网络

1、抓宣传动员。社区采取上门走访、座谈交流、共建联席会等多种方式，加强与机关、非公企业、学校、个体工商户等社会各界的沟通联系，并通过社区宣传栏、楼组长会、党员学习日、计生入户宣传、综治上门走访，以及社区举办的街头宣传演出、文体活动等各类活动，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高机关干部、居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下良好的基础。

2、抓队伍组建。社区结合本辖区内省直机关单位多、资源丰富等特点，加强与省直机关党工委以及老干部处的联系，积极调动老干部这一支队伍的特有资源。由社区党委牵头，大北庄社区组建了8余支志愿者队伍：团员志愿者、青年志愿者、红袖标志愿者、巾帼志愿者、党员志愿者、卫生志愿者、残联志愿者、科普志愿者等。这8支志愿者队伍，活跃在单位小区、街巷，特别是经常活跃在直机关宿舍区开展国家政策和健康知识咨询、护绿种植、综治巡逻、卫生督导、文明劝导等志愿服务，形成了省直机关小区里的一道风景线。

3、抓网络建设。为了不断壮大志愿服务的工作队伍，社区专门成立了社区志愿服务工作领导小组，并把共建单位作为主体纳入到成员中，形成了由社区党委牵头、辖区单位主动参与、居民群众自愿加入的良好的志愿服务工作氛围。社区志愿服务工作领导小组定期研究部署社区志愿服务工作，使志愿服务的活动更有效。社区还制定并实施了开展社区党员、青年志愿活动的工作方案，使社区志愿服务工作落到实处。

二、注重机制建立，探索志愿者发展模式

1、做好志愿者注册登记工作。按照区委、区政府的部署安排，社区规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为社区广大党员居民进行志

愿者服务注册登记提供便利。目前，社区注册的志愿者达到1510人，使广大社区党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

2、开展志愿者服务互评活动。根据区、街道的部署和安排，社区组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，社区加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐到街道、区参加评先评优。社区也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的情况进行总结表彰，有力地推动了社区志愿服务活动的深入开展。

3、组建弱势群体“解忧解困小组”。社区党委为有效地解决空巢老人、特困家庭的帮扶问题，成立了“解忧解困小组”，该小组志愿者经常上门服务，成为社区居民诉说衷肠、解疑难的好帮手。如大北庄32-2栋404室的空巢老人，生活孤单，身体欠佳，社区青年志愿者王玲得知情况后，经常前往老人家中，陪她聊天，帮助解决老人实际生活困难，让老人真正感到“空巢不空，孤老不孤”。

三、注重突出重点，拓展社区志愿服务内涵

1、以“便民”为中心，拓展志愿者服务内涵。大北庄社区坚持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，组织开展了一系列便民服务活动。如以辖区资源为依托，成立卫生保健服务志愿者分队，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为社区老人进行身体保健宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行动不便的群众。

2、以“安民”为保障，拓展志愿者服务内涵。为提高社区居民法律意识和法制观念，社区志愿者服务队以辖区单位为依托，组建青年干部治安巡逻志愿者服务队。这支志愿者服务

队与民警保持紧密联系，通过定期、不定期发放治安宣传资料，到居民中讲授相关法律知识和安全防范措施等行动，积极配合社区民警巡防工作，健全群防群治网络，有效维护社区社会稳定。

3、以“助民”为动力，拓展志愿者服务内涵。社区居民志愿者服务队积极开展助学助困活动，并作为加强社区精神文明建设，促进社区良好风尚的举措来落实。根据毗邻就近原则，社区志愿者服务队成员以“一助一”、“多助一”形式，对各分属片区内的特困孤寡老人、病人及残疾人和特困学生进行结对帮扶，解决他们的日常生活需要。例如，在实行“一对一帮扶”制度之后，社区党委及时了解辖区内的孤寡老人、空巢老人的情况，组织志愿者定期到老人们家中，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难；每逢节假日，给老人们送上慰问金、礼品、组织文艺活动，丰富老人们的节日生活，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖，为构建平安和谐社区起到积极的促进作用。

4、以“乐民”为载体，拓展志愿者服务内涵。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，邀请具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传科学发展观、社会主义荣辱观等知识，弘扬爱国主义、集体主义、尊老爱幼的传统美德，培养团结互助、平等友爱的新型人际关系和崇尚科学、破除迷信、抵御邪教的良好氛围，倡导科学健康、文明的生活方式，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

1、开展“党心连民心、亲情进万家”活动。社区发挥党员志愿者为主体的志愿服务活动，开展了以“一举一动树形象”为主题的“四个一”即“每月做一件好事、参加一次公益活动、找社区居民聊一次天、帮助群众解决一个问题”活动，赢得了社区居民的广泛好评，也树立了党员志愿者的榜样形象，极大地推动了社区服务工作的发展。

2、开展“进家门、知家情、解家难”主题活动。以社区成员为带头人、青年志愿者为主力的服务队伍，以“进家门、知家情、解家难、暖家心”为工作标准，以满足社区居民多层次需求为己任，为辖区居民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、幼儿保健、政策法规咨询、治安管理、家政、电讯等类型多样、内容丰富的服务活动，使社区居民逐步实现小事不出门、方便在社区，真正实现社区为民办实事、为民谋利益的服务宗旨，构建“顺心、舒心、安心、贴心、欢心”的和谐社区。

3、开展“市民动起来，文明创出来”主题活动。社区积极配合文明城市创建活动，开展了“文明树起来，市民动起来”主题活动，在鼓屏路街道，在省林业厅、农业厅、海洋与渔业局等省直机关的宿舍区开展了宣传活动，并定期组织离退休老党员上街开展文明劝导、交叉路口卫生督导和文明宣传活动，既发挥老同志的余热，也给展示了老年志愿者的风采。

2023年团学会志愿服务部工作总结 开展志愿服务活动工作总结优质篇三

一、周密组织，积极动员，建立坚强有力的社会组织机构

协会自成立之日起，由局领导亲自负责，积极选派年轻人充实协会力量，使协会有了坚强的组织领导核心。协会积极开展宣传动员工作。通过搞调研，演讲、发放宣传资料向广大群众宣传服务活动的目的和意义，弘扬了青年志愿者奉献精神，激发了大家参加青年志愿者服务活动的热情。

广文新局青年志愿者经常利用周末和节假日帮助老人整理房间、收拾卫生、为他们读报、写信，活动始终没有中断过。每逢双休日，他们还到福利院和孤儿们一起学习，给他们讲故事，做游戏，和他们共度周末，给那些不幸的孤儿们送去物质和精神上的关怀，体现了志愿者对孤儿们深深的爱心。

三、立足本系统，大力开展志愿者服务活动

立了文明岗，对广大读者进行文明监督，有效的促进了图书馆“与读者文明共建”活动的顺利进行；淮海剧团编排了丰富多彩的节目；行政文化执法大队深入农户家中送技术送资金，这些活动的开展，有效的提高了大家的思想觉悟，在全系统起到了很好的模范带头作用，有力的促进了精神文明建设。

一、建立健全动力机制

1、建立志愿者活动档案，做到“有活动，有记录”，并以此作为检查评比的重要依据。

2、对社区援助活动进行计时制，发放社区援助志愿服务卡。在卡上注明参加志愿服务活动的的时间，内容，对象和工时，以便检查核对。

二、与有关部门积极联系，使社区援助活动全面、深入展开。

今后，广文新局志愿者协会将更加积极地与有关部门联系，把活动深入地开展下去。同时，也将我局的成绩和经验很好总结和宣传出去，带动更多的青年加入志愿者队伍中，为推动社会主义精神文明建设做出新的贡献！

2023年团学会志愿服务部工作总结 开展志愿服务活动工作总结优质篇四

下面是本站小编为大家整理的社区志愿服务工作总结，欢迎大家阅读。更多精彩内容请关注本站工作总结栏目。

社区志愿者服务体现了社会主义核心价值体系，反映了和谐社会建设的现实需求，使群众性精神文明建设的有力抓手，是社会保障体系的重要组成部分，是满足社区居民物质文化

需求的重要手段，这项崇高而伟大的事业对促进社会和谐有着重要意义。

一、加强组织领导，明确各项职责

建立健全志愿服务活动队伍。在社区党支部书记的带领下，由上百名志愿者组成的社区服务队伍，发挥各自职能，完善各项规章制度，真正发挥组织机构的功能作用，做到分工明确，责任到人，严格按照制度办事。

二、加大宣传动员力度，营造良好社会氛围

通过社区宣传栏、党员学习日、组长会议以及社区举办的文体活动等载体，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高了居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下了良好的基础。

三、组织志愿者，结合社区实际开展活动。

1、充分发挥辖区单位资源优势，结合自身实际开展丰富多彩的共建活动。例如，在学雷锋月与卫生院，共同开展辖区卫生集中整治活动两次，清运垃圾车，为整治辖区的环境卫生做出了贡献。另在端午节活动中，我社区志愿者同卫生院一起为辖区孤寡老人送去了自己亲手包的粽子，让辖区孤寡老人、低保人员过上了一个温暖、快乐的节日。

2、积极组织社区志愿者举办知识讲座，与辖区居民进行交流。例如安全消防知识讲座、防震减灾知识讲座、卫生健康讲座、环保意义讲座等活动，提高了辖区居民知识水平和加强社区志愿者的思想道德素质。

3、及时了解辖区内孤寡老人、空巢老人的情况，定期到老人们家中打扫卫生，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难，成为老人们诉说衷肠、解疑难的好帮手，让社区的老人们感受到

了大家庭的温暖。

4、组织社区党员志愿者在社区内开展“洁美家园行动”，志愿者清理了小区内卫生死角，并且开展文明劝导工作。

这一年我们志愿者工作初具成效，但仍然存在一些缺点和不足我们将继续努力。使志愿者队伍不断壮大，发挥其更大作用。

2018年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐

患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

1.志愿服务工作总结

3.社区工作总结、社区年终工作汇报

4.社区部工作总结

5.社区义工工作总结

6.社区保安工作总结

7.社区半年工作总结

8.社区医师工作总结

2023年团学会志愿服务部工作总结 开展志愿服务活动工作总结优质篇五

春节后，我很高兴能够参加铁路春运的志愿者服务工作，虽然只有短短的几天时间，但是我收获了很多。

刚开始工作的时候，因为我们大都是新人，相互之间很陌生，对这工作也很生疏，小组长看到我们大家的情况，给我们讲解了很多注意事项以及处理突发情况的处理方法，让我们迅速的熟悉了志愿者的工作，同时通过闲时的交流，我们每个人之间也相互有所了解，工作时配合得也逐渐默契。我们大家有的在候车厅，有的在到达口，有的在爱心服务区，有的在服务台，大家恪守其职，井然有序的帮助铁路工作者，为旅客以及工作人员分忧解难。

第一天，我在西侧咨询台！我的主要工作是为旅客指路，解决他们所困惑的问题。由于是第一天，四面八方的旅客问着不同的问题让我跟我的小伙伴都感到力不从心，有不懂得不知道的及时与站台工作人员联系，竭尽所能，为他们解决所有问题。一天下来，尽管是口干舌燥，但我们感觉很充实，很快乐！

第二天，我在东侧咨询台，同样的工作。我跟我的小伙伴再熟悉了自己的工作之后，感到很轻松，同时给工作人员减轻了一些负担。

第三天，我在到达口7，迎接到达北京南站的旅客，帮助工作人员接站检票等。到达口很冷，但工作人员的热心温暖了我们所有的人，让我感觉到我参与，我奉献，我快乐的精神！

以后，我一直选择在到达口工作，看着旅客们高兴的表情，我知道他们是对我们工作的认可，我也对自己越来越熟悉自己的工作而感到自豪，同时也领悟到了服务业这个行业很不容易，为自己以后参加工作做好心里准备！

通过这次的志愿者活动，我不仅结识了那么多拥有爱心的朋友，更重的是要的是体会到了帮助他人是一件多么有意义的事。虽然每天工作下来手脚被冻得冰凉，但是想到帮助了那么多人，得到了那么多人的诚挚谢意，以及看到他们得到帮助后愉快的表情，自己的心里感到挺快乐挺满足的，不时还会有点自豪感！

其实，参加志愿者活动，我们不但是为了服务了他人，也为了能锻炼自己，提高了自己。在工作中，我们学会了如何去与别人沟通，如何去处理一些问题，如何与同学以及工作人员团结协作的方法；同时也磨练了我们的耐心，增强了我们的爱心，提高了我们承受工作压力的能力。还有就是让我们懂得了微笑面对他人的重要性。

社会需要和谐更需要爱，正如那首歌唱得：如果人人都献出一份爱，那么我们的世界将变成美好人间。希望更多的人能够参加志愿者活动，服务他人，提升自己！

学校这次开展以志愿服务及义工服务等社会参与活动作为学年寒假学生公共能力培养的重要载体，组织、引导学生积极参与形式多样的社会公益活动让“北城学子送温暖”为价值体现，鼓励同学通过义工服务、志愿服务工作感受城乡居民所需、社会有序运转所需，从中体会“送人玫瑰，指留余香”的志愿精神，为深入落实群众路线教育实践、促进社会和谐发展贡献力量。

2023年团学会志愿服务部工作总结 开展志愿服务活动工作总结优质篇六

五十三中学青年志愿者活动，是以倡导和推动爱心助人、奉献社会为宗旨，是学校对学生进行思想政治和传统美德教育的重要途径，并成为我校共青团工作和青年工作的有机载体。充分调动青年学生志愿服务的积极性，立足校园，走进社会，开展了一系列丰富多彩的活动。

一、建立健全青年志愿者组织机构，确保志愿者活动的组织力、凝聚力。

五十三中学青年志愿者活动由校团委直接领导，具体工作由青年志愿者协会和学生会外联部策划、组织和实施。建成以校团委为总站，志愿者协会为龙头，以23个班级为分队的多层次的服务体系，组成了一支不断壮大发展的有序的青年志愿者队伍。

目前有我校共有青年志愿者128人，在学校形成了“人人都是志愿者”的良好活动环境。其中有四支常年服务的青年志愿服务队：“爱校护校”志愿服务队29人，“一助一”青年志愿服务队31人，“3月文明月”青年志愿服务队41人，“保护市政设施”青年志愿服务队55人。

二、加强青年志愿者队伍建设，确保志愿者活动的专业性、创造性。

由于青年志愿者服务活动是一项长期的活动，是一项不断进步的事业，在服务过程中，志愿者、服务对象、以及社会环境等几方面，都在不断地变化，因此，必须提高志愿者服务技能、服务水平和认识程度等，才能有助于服务开展，服务水平提高。

1. 结合高初中学生学习压力较大、课外活动时间较少的实际

特点，采用“走出去，请进来”的方法，邀请社会各界的先进青年志愿者到我校为志愿者做讲座，增加了我校的志愿者对青年志愿者活动的热爱，极大地调动了志愿者的积极性。

2. 将志愿者以班为单位开展理论学习与实际活动相结合的方式，共同学习、探讨志愿者活动方向以及自身的感受；以活动为基础，以志愿者的交流为纽带，创立专题讨论学习制度，充分鼓励并大力支持志愿者发挥自主性和创造性。

我校在进行青年志愿者培训的过程中，一直把加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，倡导尊老爱幼、勤俭节约的道德风尚，关心他人、无私奉献的崇高精神作为培养青年志愿者思想道德素质培养的重点。

三、认真开展形式多样的青年志愿者活动，提高志愿者活动的参与性、基层性。

我校开展的青年志愿者服务活动充分体现了“自主教育”的特点，各项活动均以学生为主体，独立策划、组织和开展活动，让学生在参与志愿者社会服务活动，接触了社会、了解了现实，磨练了意志，展现了青年学生蓬勃向上、敢于实践的积极的精神状态，提高了与人交流、懂得妥协、善于协作等方面的能力，学会了奉献、学会了负责，学会了追求，对于青年志愿者的内涵的理解也随着活动和实践的深入而不断加深。

2023年团学会志愿服务部工作总结 开展志愿服务活动工作总结优质篇七

第一、作为食堂自然是离不开饮食，食堂是每个人生活中不可缺少的一部分，假如我们离开了吃的东西是不可能生存下去，所以作为单位的食堂这也是很重要的。作为食堂管理员更应多为的饮食着想，为保证每位学生的身心健康而研究。

第二、作为一个团体食堂，食品卫生安全是关系到每一位学生身体健康的大事。首先，我们要求每位食堂工作人员上岗前，都要进行上岗前的体检，对体检不合格者不於上岗。食堂是学生用餐的地方，也是对疾病最为敏感的地方，为了使全体职工都能心境舒畅的放心用餐，作为食堂的工作人员，我有职责有义务搞好食堂的卫生工作。不定期对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。经过学习，提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好食堂的食品卫生、餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作，工作台做到随用随清，每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了职工的工作正常运转。第三、每一天，我一有空闲，就下厨房巡视，与食堂人员取得沟通联系，对食堂工作方面的所需或不足，作详细了解，如有不周，及时作好调控。如卫生情景：由于用餐人数多，前段时期食堂人员不定，使大家身心疲惫，有时没能够及时、彻底地将卫生打扫干净，物品的摆放也不够整齐。为了及时调整好工作人员的心态改变当前状况，我亲自为他们出谋划策，亲临厨房，指挥他们或配合他们一齐工作。使天花板、墙壁、灶台、蒸箱等焕然一新，地面、库房等一尘不染。厨房有了明显改观，良好的工作环境使全体工作人员更加心境舒畅，干劲更足；同样，良好的餐饮环境，也给就餐人员带来了愉悦。

第三、把住食品进货也十分重要。一百多人用餐需要经常外出采购各种食品，如：肉、菜、蛋、禽、主、副食等。由我和采购员一同去采购，严把没有“检疫证”、“食品卫生许可证”的食品一律不采购，存放时间长的、变质变味的统统拒之门外，严防食物重毒事件的发生，切实保证每位职工的身体健康。在此期间在我食堂用餐的人员及职工无发生任何肠道疾病和食物中毒事故。食品卫生方面做到不能长期存放的蔬菜食品每日采购、可长期存放的食品定期采购。

第四、一年来接待了，大小用餐共计十余次。及时、准确、

顺利地完成了用餐接待工作，给各级领导留下了良好的印象。同时确保了职工的正常就餐。培养员工服务意识，提高员工综合素质。

为了培养员工的服务意识，提高他们的综合素质，本年度开展了《餐饮服务意识培训》、《员工心态训练》、《服务人员的五项修炼》、《员工礼仪礼貌》、《酒水知识》等培训，这些培训课程，使基层服务人员在服务意识，服务心态、专业服务形象及餐饮专业知识等方面都有所增强，自今年2月份以来，在历次的人力资源组织的大检查中没有出现员工违纪现象。

2023年团学会志愿服务部工作总结 开展志愿服务活动工作总结优质篇八

一、高度重视，落实责任

在牡丹文化节期间，我区高度重视志愿服务活动，把志愿服务活动作为展示世界文化遗产形象，彰显全国5a景区、全国文明景区的魅力的重要载体，把抓好志愿服务工作作为一项重要任务来完成。结合实际，专门成立了龙门区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动领导小组，由区副县级领导干部任组长，明确办公室(文明办)为牵头单位，具体负责志愿服务活动组织协调。同时制定了《龙门石窟世界文化遗产园区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿服务活动实施方案》，下发了《龙门石窟世界文化遗产园区第30届中国洛阳牡丹文化节在景区开展青年志愿者服务活动的通知》、《龙门石窟世界文化遗产园区关于进一步做好第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动的通知》等，明确了活动指导思想、内容和要求，把任务具体细化分解到各各单位、各部门，落实了责任，从而确保活动顺利开展。

二、加强宣传，营造氛围

志愿服务活动开展伊始，我区为动员全区干部群众积极投身志愿服务活动一是由管委会办公室牵头组织召开了全区志愿服务活动动员大会；二是于第30届中国洛阳牡丹文化节开幕前夕隆重举行了龙门石窟世界文化遗产园区“讲文明树新风，建设友爱龙门”志愿服务活动启动仪式；三是本区所辖景区及服务场所醒目位置张贴“弘扬雷锋精神，深化志愿服务”等宣传标语。通过广泛的宣动员，全区形成人人关心志愿活动，人人参与志愿活动的良好局面，推动志愿服务活动顺利开展。

三、创新载体，注重实效

在志愿服务活动的开展过程中，我区结合实际，创新活动载体，注重活动实效，卓有成效的开展了一系列志愿服务活动，推动了全区志愿服务活动深入开展。

一是迎宾志愿服务活动。设置旅游信息志愿服务站3个，每个服务站5名志愿者，为游客宣传普及文明旅游知识，免费提供茶水、地方风俗介绍、城市道路指引、景点介绍，劝阻各类不文明旅*为。目前共免费提供矿泉水60余桶、发放宣传资料5000余份，每天提供咨询服务上千人。

二是社区志愿服务活动。组织志愿者为社区居民开展便民利民、平安创建、扶老助残、关爱未成年人等志愿服务活动。共组建社区志愿服务队9支，并安排固定活动场所，实现社区志愿服务全覆盖。

三是清洁家园志愿服务活动。开展“我为花会添光彩”集中活动日，深入到背街小巷、社区楼院、公共场所、城乡结合部等部位，清除卫生死角。活动开展以来，共集中组织志愿服务活动5次，清理垃圾500多立方。

四是绿色旅游进景区志愿服务活动。开展以“做环保小事，建和谐园区”生态环保实践活动；重点与市内洛阳师范学院等

高校合作，组建三支绿色志愿服务队，利用星期天时间组织绿色志愿者在景区开展保护绿色植被、清除白色垃圾、水源保护、生态监护等活动。

五是畅游景区无障碍志愿服务活动。开展为“老弱病残人士”专项服务活动，提供轮椅、帮助上下台阶等志愿服务项目。六是景区游览无偿咨询志愿服务活动。开展为游客提供无偿咨询服务活动，为游客解疑释惑，指引道路，介绍服务项目等。通过以上活动的开展，使我区志愿服务活动渗透到牡丹文化节的方方面面，赢得了全区群众和游客的一致好评。

2023年团学会志愿服务部工作总结 开展志愿服务活动工作总结优质篇九

从我们经济学院青协刚刚接到这个志愿者工作时，我们就充满信心，我们是大学志愿者，我们充满志愿者的热情与奉献，也有大学生的激情与活力，从10年10月初的第一次会议到11年1月的总结会议，在空间志愿工作者的支持下，在我们和经数学院志愿者的共同努力下，我们得到了很多收获：有较为满意的成绩，也有不尽如人意的诸多缺点。

现将我们西财经济青协志愿者团队工作简单总结，如下：

一、工作目标与任务的初步确定

在空间的统一部署下，在10月5号的第一次集体会议上，我们通过讨论确定了我们团队的主题——成长c计划，其寓意是希望青少年能在我们的“营养计划”下健康成长，希望我们能与孩子们一起分享成长的快乐；我们团队针对的人群是初一初二年龄相对相对较大的青少年群体（相比于空间孩子年龄现状），因为空间对这类群体的青少年服务现状不是很乐观，我们想通过活动来完善空间的服务功能，会员人数暂定为15人；我们团队的活动安排是周日下午2点到3点半，每周一次，每次一个半小时，特殊情况与空间协调（如考试等）；我们团队每

月活动的主题及总体策划，10月定为“礼仪月”，11月定为“潮流月”，12月待定，初步定下几次活动：绅士淑女打造计划、化妆舞会、光影涂鸦等，并确定提前一周提交活动策划，积极筹备。

二、工作细化与宣传

由于西财志愿团队是经济学院和经数学院的志愿者团队共同构成，再加上我们学校的特殊情况，经过我们的商量，最终确定我们采取分工合作的方式，第一次和最后一次活动我们一起，其余活动每周每个学院各负责一次。工作任务确立后，我们团队开始进行简单学院内部宣传，在我们学院志愿者招新时也像同学们介绍了我们空间的志愿者活动，也得到许多同学的支持，纷纷加入我们的志愿者团队，我也和我们的部员一起讨论，确定我们每次活动固定由一个人主负责，我负责监督和指导，基本建立起我们的工作简单体制，并对我们的活动有了更深的理解。

三、结合实际，实时调整

后都惊醒总结，寻找更好的方法，比如暂时调整服务对象、策划执行过程中灵活应变、志愿者人数精简等。

四、主要的主要活动

“成长c计划”志愿者活动一览表

五、参加会议及培训活动

六、主要不足

最后，目标需要一定的调整，特别是我们的服务对象，这是我们的一大难题，应该再斟酌一下服务对象及如何吸引服务对象的问题，即使对象不做调整也要斟酌一下我们的活动方

式有什么可以创新的地方，以招到更多稳定的会员，更好的开展我们的服务。

七、工作规划

在新的一年里，我们应继续坚持志愿者的激情，同时更加理性地看待问题，认识到自己的缺点并改正，使我们的活动的标准更高、效果更好、意义更大。

具体的有几点想法：加强团队的交流与合作，做到每次活动之后都集体总结，找出不足和改进之处，为志愿者间多提供交流机会，共同探讨活动的开展等问题，尽量争取两个学院合作做活动，增进两个小团队间的交流；至少做一次大型活动，例如利用植树节、儿童节等重要的节日，准备特色的活动，吸引会员参加，不能老是做一些小型活动；充分利用学校资源，与研究生和外国留学生合作，开展一对一的免费助教或者英语教育等活动，让家长更认可我们的活动，加强空间的宣传，提升我们的影响力。

2023年团学会志愿服务部工作总结 开展志愿服务活动工作总结优质篇十

总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，它能使我们及时找出错误并改正，不如立即行动起来写一份总结吧。总结你想好怎么写了吗？以下是小编精心整理的贫困山区志愿服务工作总结，仅供参考，大家一起来看看吧。

贫困山区志愿服务活动总结xx年7月14日-7月30日，“留守梦想·+壹行动”团队在xx贫困山区开展志愿服务活动长达半个月之久。

如果有人问，为什么去那么远的地方做社会实践？我们会回答，为了那里的孩子。

如果有人问，去那里做什么呢？我们会回答，帮助孩子启迪梦想。

如果有人问，你们做到了吗？我们会回答，是的！

17名队员，走访调研xx武威[]xx两市分布于3县4乡的10余个村子，7所当地小学，超过300名当地贫困儿童，开展7场团队辅导课，为学校 and 孩子们带去价值超万元的文体用品。

数字可以丈量我们的成果，但却无法反映我们所付出和经历的点点滴滴……

奔波调研路

绵延起伏的山脉，黄土地上筑起房屋；尘土飞扬的羊肠小道，在雨后变成泥潭。因缺水而导致的干燥，让生活变得艰难。靠天吃饭的生活，背负着辛酸与无奈。在烈日下在绵绵细雨里，我们日行几十里，带着爱心书包翻山越岭，只为去孩子们的家里家访，得到孩子们的第一手资料，了解他们最真实的境况，以期用微小的力量来帮助他们。

我们的调研路，其实也是孩子们的上学路。我们走的有多久、有多累、有多难，孩子们每天上学就有多艰难。很多孩子去上学不是走多远的问题，而是翻几座山的问题。明明学校就在眼前，却不得不翻山越岭。那缠绕在山上的小路，不知留下了多少孩子摔跤的痕迹。大孩子牵着小孩子的手走在山间，这样的景象发生在每条通往学校的'山路上。而当雨水降临，山路变得泥泞不堪，每一步都有可能滑倒，路，几乎无法行走。也因此有孩子不得不放弃去学校，落下功课在所难免。

调研所得，是孩子们对学习的热爱和家长对孩子的支持与期盼。可是这苍凉的黄土地上，破旧的房屋，简陋的设施，简朴的家用，艰辛的生计，无一不阻碍着孩子们成长的梦想。那些单亲的孩子，那些亲人患病的家庭，那些只剩老人和孩

子的家庭，更是让我们坚定为他们寻求帮助的决心。

日出而行，日落而回，十几天的调研，我们走遍xx□xx□xx□xx□xx□xx等13个村子。看到满眼风景的同时，却不得不暗暗叹息。缺水的土地上，漫山遍野的小麦、玉米、土豆、胡麻等作物世代守护着这一片土地、养育着这一方人，只是，越来越力不从心了。

梦想团辅课

梦想的纸飞机飞翔在空中□“i have a dream”的呐喊响彻山谷。我们的团辅课，不教文本知识，而是通过互动来传递精神力量。

“朴素的他和她有着一个朴素的我，我们用我的业绩奔向大城市。”一个孩子在黑板上写下了这样一句梦想，在场的我们心里默默一颤。满黑板的梦想，将孩子们渴望走出大山的愿望展现的淋漓尽致。也许，没有我们的到来，他们不会知道山外面的世界是这么的漂亮，父母在外打拼是如此的辛苦，梦想原来也可以这样美。

我们与孩子，短暂的相遇是缘分，孩子们未来的路我们不能时常相伴，也不能提供时刻的保护，将来靠的是孩子们自己。我们的团辅，正是为此而启迪孩子们的梦想，激发孩子们对亲情的珍惜，重视自身的安全，以此希望孩子们在良好的精神环境下快乐的成长，并减少物质环境的恶劣对成长产生的影响。

“外面的世界”、“安全教育”、“儿童防范”、“感恩亲情”、“启迪梦想”等主题教育，每一块内容经过反复修改、讨论，才最终达到了我们的期望值。在歌声里，在画笔中，在文字间，我们感受到了孩子们对生活、对父母、对未来的信心、关心和向往。

最和谐的团队

17个人，有辅导员，有会宁当地的高中生，有计算机学院的学生，也有外语、人文、艺术等不同学院不同专业不同年级的同学。性格迥异、能力不同的一群人聚集在一起，组成了一个最和谐的团队。

半个月的时间里，团队在摩擦中相互融合，在争执中相互体谅，在错误中相互鼓励。日行几十里，感冒失声，脚起水泡，例假来访，体力不支，口干舌燥，生活缺水，食物不足，睡眠不足……一切的困难都在大家的关心、支持、帮助下轻而易举地化解。一个眼神一个手势就能明白该如何配合，一个人应对不了就有其他人主动顶上去。

此行，留给团队的实在太多太多。我们怀揣着为爱奉献的梦想，跨越千山万水，为甘肃贫困儿童筑梦。只可惜我们不能做得更多，团队希望，有朝一日还能再回去看一看。因为，大爱无言，贵在坚持。

1. 关于志愿服务工作总结三篇

5. 校园志愿服务心得体会

6. 志愿者服务承诺书

7. 志愿服务活动心得体会