

最新供电所所长述职报告个人履职情况(优质7篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

供电所所长述职报告个人履职情况篇一

尊敬的领导：

您好！

我于____年毕业于____大学思想政治教育专业，毕业后一向从事政治教学工作，担任政治教师至今。年当选为职工代表，现将本人担任代表以来的工作状况简述如下：

一、用心参加创争活动，发奋学习，不断提高思想素质

我热爱教育事业，不断加强自身的政治修养和道德修养，思想进步，遵纪守法，严于律己，以身作则，为人师表，教书育人，崇尚科学。能分清是非。我常常告诫自己：做人要堂堂正正，不好为一点点利益而降低自己的人格。结合学校创争活动和建设学习型党支部活动，加强政治理论学习、法律法规学习和业务学习，先后学习《劳动合同法》《教育法》、等法律法规，透过不断学习、反思，自己了解国家的形势，明确方向。做到带头学习、学以致用，做群众的表率。

二、带头遵守并宣传校规校纪

作为一名普通教师代表，首先从自身做起，注意学习学校的各项方针政策，掌握了学校的精神，宣传相关的规定。在具

体工作中帮忙身边的同志提高认识，共同遵守学校的各项规定和要求。

三、用心参加代表活动，履行代表权利和义务

按照学校有关工作安排和规定，我做到了按时参加会议，认真分析学校领导的讲话精神，按照学校的思路学习工作。用心参加民主协商，做好三项合同的调研、推荐、修改、完善工作。

四、广泛征求教职工的意见和推荐，认真做好提案

能够深入调查研究，广泛征求教职工的意见和推荐，在认真听取大家意见的基础上，认真填写提案，在职代会中收集整理提出开展职工体检，保证教职工身体健康等推荐；确实做到反应大家的心声，又对学校提出一些合理化推荐。

五、做好本职工作

认真这一年中我一向勤勤恳恳，尽职尽责，言传身教，一丝不苟，为人师表，教书育人。这一年的工作中，感受到在工作中与各位同事共同发奋取得成效的自信，感受到在工作中因不能面面俱到而留下的遗憾，感受到因潜质有限而留下的思索。

六、存在的不足和今后发奋的方向

- 1、由于时刻和精力有限，主要工作仍是教学工作，就应多和其他同事联系，增进了解。这方面做的不够。
- 2、进一步加强对教育和相关方面法律、法规的学习，提高自身素质，增强履行代表职责的使命感和职责感。
- 3、在今后的工作中我应做到继续加强学习，发扬优点，克服

不足，按照学校建设的要求，在认真搞好本职工作同时认真履行好一个代表应尽的职责，发挥出模范带头和榜样的作用。以上述职报告请各位领导审议。

此致

敬礼！

述职人：_____

20__年__月__日

供电所所长个人述职报告5

供电所所长述职报告个人履职情况篇二

××镇供电所负责14条10kv线路、240多个配电台区运行维护、安全管理等工作，同时承担着城区和永和乡13000多户客户的报装接电、抄表收费、营销管理等一系列工作，地位举足轻重，管理工作也要因地制宜，目前供电所工作仍以安全生产为重点，以拓展市场为主题，以优质服务为宗旨，以实现经营目标为中心，供电所所长述职报告。结合供电所的工作实际，我拟定××供电所的管理方案，具体如下：

公司人力资源优化配置工作结束后，我将调整自己的心态，以新的精神状态和工作作风，迎接新的挑战。同时积极做好供电所员工的收心工作，在员工形成“既来之，则安之，干一行，爱一行，精一行”的精神风貌。努力成就一支“心往一处想，劲往一处使”团结协作，各司其职，又密切配合，关系融洽，合作愉快的集体，努力打造一支纪律严明、执行力强、组织能力、协作能力强，能打硬仗、敢打硬仗、打赢硬仗的团队。

按照责任到人的原则，将城区及永和乡的配网设备分配到人，做到责任到人，设备管理无空白；按照巡视要求，开展10kv及以下线路定期不定期巡视的巡查工作，保障供电的连续性、安全性、可靠性；同时根据轻重缓急的原则，采取不同的措施，及时处理电能质量存在突出问题台区的增容工作；认真做好10kv□400v配电设施的维护、消缺(主要认真开展月度计划性消缺、维护工作)，保障供电质量；结合秋季安全检查工作对全供区的高、低压线路进行详细的巡查，为迎峰度冬奠定基础。

提高各种规章制度执行力的当务之急是要转变员工的工作作风。长期以来，大家对安全相关的规章制度置若罔闻，安全流于形式，违章指挥、违章作业和违反规章制度现象时有发生。供电所要大张旗鼓地开展反对违章指挥、违章作业和违反规章制度的活动，把工作作风认真转变到“严、细、实、快、勤”的五字方针。开展安全大检查，不放过一个安全的漏洞和死角，不放过一个人为疏忽的苗头，一切按规程办，一切按程序办，一切按制度办，消除和减少事故隐患，遏制安全事故的发生。

在员工中牢固树立“用户至上”的服务理念。供电所是公司形象的窗口，是公司形象的代言人，服务质量至关重要。按照规则意识，供电所将一如既往地严格履行服务承诺，按照公司的“十必须、十不准”、富源员工服务准则认真开展服务工作。同时，供电所将根据《国家电网公司供电服务规范》的要求进一步保持两个营业窗口形象，继续发扬吃苦耐劳，甘于奉献的精神。

一是管理到位。相关的线损考核奖惩办法，将线损指标完成情况与线损考核奖惩挂钩，逐月考核、奖惩分明，通过考核提高供电台区管理人员的工作积极性。二是责任到位。综合线损理论计算及电网损耗实际，分解下达线损指标，把线损指标分解到每条线路、每个台区，明确相关人员的责任。三是措施到位，将高线损台区作为重点营业稽查对象，开展供

电营业普查，防止违章用电、窃电等现象的发生；四是加大树障清理力度，确保线路畅通；加强线路设备维护与更新，确保供电变压器三相负荷平衡运行。

供电所所长述职报告个人履职情况篇三

尊敬的经理，各位同事：

大家好！

我叫____，于____年__月__日进店担任店面主管一职，主要负责店面的日常管理工作，任职一年时间，我本着“尽职，尽责，尽心，尽力”的宗旨，力争做好每一件事，下面我就任职期间所做工作，向经理及各位同事做以下汇报。

过去的20__年，是手机行业竞争异常激烈的一年，无论是各大手机生产厂商或是各手机零售商，都面临巨大的市场压力及考验，在这种大环境下，我们九洲通讯，在总经理的正确领导下，在各位同事共同努力下，店面取得不小的发展，与此同时，在大家共同帮助下，我自身也取得了一定的进步。

一：严格执行店面各项规章制度，忠于职守，维护店面一切形象，以身作则，严格遵守店面一切规章制度，认真执行各项工作流程，日常工作中无条件接受上级的督导。

二：积极完成店面销售任务，充分理解店面，日、周、月的销售目标及政策，并积极组织带领销售人员完成任务，在工作总结中，明确完成工作的情况，并分析其成败的原因。

三：组织培训学习，并进行监督考核，每日进行机型知识学习，定期进行厂家业务培训，日常工作中，通过查找资料的自学方式，进行专业知识的有效补充，并定期进行考核，检验，不断提升自身及店面各岗位人员专业知识，更好的解决

客户疑问，促进销售。

四：积极配合经理，开展市场销售活动，设计制作宣传学问，并进行派发宣传，负责建立运营微信公众平台，开展微信营销，在全体员工的共同努力下，取得不错的诚信，开展外场活动，积极宣传提升店面知名度，进行外场销售，对店面销售做有效的补充。

任职一年来，做了不少具体工作，但仍然有许多需要改进和改善的地方，主要表现在：第一：要不断提高自身及店面人员专业水平，专业知识是我们从事通讯行业的根本，而通讯行业的高速发展，要求我们不断的进行学习，具体到店面，就要求我们，坚持完善，回前的学习机制。并提高自我学习的意识和积极性，将努力学习成为专家的口号落到实处。

第二：提升自身服务水平，在通讯产品严重同质化的今天，良好的服务才是一个销售型企业最好的名片，所以要求我们克服自身的缺点，提升个人服务水平和意识，为顾客提供更加专业热情，高效的服务。

第三：提升团队意识及团队合作水平，这要求大家积极互帮互助，形成良好的团队氛围，同时，最大限度发挥每个人在团队的优势作用，达到1+12的效果。

第四，完善各项制度，提高效率，这需要大家群策群力，积极提出宝贵意见，不断完善店面各项制度，更加高效的开展工作。

第五：创新，包括：服务创新，制度创新，宣传方式创新，销售渠道创新市场活动创新等。

20__年，国家经济处于全面转型期，整体市场较为低迷，并且经济销售企业面临网络电商的巨大冲击。

所以市场竞争会异常激烈和残酷，是挑战，也是机遇，相信在我们大家的共同努力下，_____的明天会更加辉煌！

此致

敬礼！

述职人：_____

20__年__月__日

供电所所长述职报告个人履职情况篇四

20____年7月调我任太要供电所副所长，协助所长分管安全生产和供电所的资料记录管理工作，在过去的半年中，在局、科室领导的关心与鼓励下，努力做好本职工作，服从局及本所安排，及时保质保量完成各项工作任务，并且严格要求自己，谦虚谨慎，廉洁奉公，积极配合所长做好安全生产、《标准化供电所》的创建，优质服务方面等各项工作：

一、勤奋学习，努力提高业务技能水平

初到本所，对线路设备、人员管理不太熟悉，半年来通过向老同志和经验比较丰富的员工认真学习以及在所长的精心指点下，自我加压，学习法律常识、工作票的填写规范、现场的安全施工、各种资料的记录填写、人员的综合管理、电力科技知识和上级有关文件等。虽然自己的业务技能水平得到了大幅度的提高，但距上级领导的要求仍然有很大的差距，我相信，只要有一颗积极上进的心，坚定的信念，以百分之百的精力投入到供电所的工作中去，明天会干的更好。

二、以安全管理为重点，不断增强全员安全生产意识。

强化安全生产监管力度，防范人身和设备事故的发生。背着与员工共同学习、共同进步的原则，一是抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周五召开一次安全生产例会，着重加强员工的管理和技术培训，提高我们的技术素质和安全意识；二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；配合员工对自己辖区内的线路、设备定期巡视、检查并做好有关记录。三是抓好现场安全管理，严格执行工作票制度，严厉查处违章现象；四是在做好迎峰过冬的基础上，勤抓不懈，开展安全大检查，做到检查有计划、有组织；截至20____年12月31日，太要供电所安全运行3888天，实现了无设备事故、人身伤亡事故，设备障碍事故的发生。顺利的完成了全年的安全生产任务。

11月份，根据全年的工作任务，在所长的精心组织下，通过18天，752人次的艰苦努力，协助完成了太要街道#1-#7配电台区233个低压计量表箱、7800米下户线的更换任务，施工中未发生一起人身及设备事故。

三、严格要求自己，建设标准化供电所

20____年，选定我所为省级标准化示范供电所，所长安排我为标准化示范供电所的资料建立管理人员，首先感到任务的艰巨与重大，经过与所长的多次协商，明确了创建思路。一是积极与农电科主管人员沟通与协商，明确创建思路。二是到各兄弟所进行学习，借鉴经验，先后到港口、桐峪、代字营供电所进行学习，自我充实，力求完善。三共汇总整合各项管理制度标准148项，规范了供电所46项业务流程，建立以技术标准为核心、管理标准为支持，工作标准为保障，工作流程为依托的标准化建设体系。

半年来，我做的并不好，深知自己的业务水平，人员管理等整体素质的差距很大，但我相信，通过我的努力学习和同事的帮助及所长的栽培下，我会慢慢成熟，在今后的工作中，本人将牢记两个务必，戒骄戒躁，克服缺点，不断加强业务

知识的学习，提高自身素质，努力做好本职工作。力争能做好一名优秀的农电员工，为潼关的农电事业奉献我的一份力量。

供电所所长个人述职报告3

供电所所长述职报告个人履职情况篇五

我担任供电所所长两年来以来，在地方党委政府的正确领导下，认真依照岗位目标责任要求，扎实抓好各项工作任务为贯彻落实以促进茅村镇经济的发展，积极服务于地方经济为己任，在全所干部职工的共同努力下，为我镇的工农业快速发展奠定了坚实的基础，提供了有力的保障。现将本人两年来履行职责、思想学习、工作情况方面情况汇报如下：

一、认真贯彻执行党的'路线、方针、政策与镇党委政府保持高度一致，坚决贯彻执行富民强镇政策。

保证供电所在农村方针政策和地方党委、政府重大决策的贯彻和落实，是供电所的一项重要任务。作为供电所支部书记、所长，我积极结合我镇实际的情况，认真研究贯彻意见，及时传达到广大党员和干部、群众中去，并狠抓落实。

一是坚持党的基本路线，坚持以经济建设为中心，确立了“树形象，展新姿，积极开展优质服务”，坚持“人民电业为人民”的服务宗旨和工作思路，组织全所职工集中力量发展生产力，优化供用电环境。

二是在面临农业结构调整和农村经济高速发展，农村群众的生产生活快速提高，农村电力的供应出现矛盾的情况下，大力加强供电所精神文明建设，大力加强党风廉政建设，大力加强思想政治工作，促进供电所两个文明建设快速发展，职

工工作作风的转变和提高。

三是围绕改革发展稳定的大局，不折不扣地推动党在农村各项方针政策的落实，扎扎实实的搞好电力设施的改造、维修，积极拓展开辟电力市场，保障全镇工农业生产的安全、稳定、可靠供电。

二、勤奋学习，努力提高思想政治素质和贯彻执行为人民服务的宗旨

近年来，本人始终做到政治坚定，思想上始终一致，坚持学习，注重提高自身思想政治素质，始终把理论和业务学习放在首位。认真学习法律常识、市场经济知识、电力科技知识和上级有关文件。通过学习，进一步提高了贯彻实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性，保持了与时俱进的精神状态。能够切实的理论联系实际，扎扎实实的开展各项工作；严格贯彻执行上级和地方党委政府的决策，积极配合地方政府做好社会稳定工作，高度的与党组织保持一致，坚定信心，不怕劳苦，为地方经济发展尽心尽责。

供电所所长述职报告个人履职情况篇六

尊敬的局领导、职能部门领导、各位同事：

大家上午好！下面我就aa供电所20xx年工作进行汇报。年初以来，得胜客服中心认真贯彻落实一届一次职代会精神，以开展“三个建设”、“标准化供电所建设”、“班组建设”为契机，坚持将重点培育成亮点，让难点成为突破点，努力开创各项工作的新局面。通过一年来的努力，取得了一定成效。

一、主要指标完成情况

安全指标——未发生各类考核事故

供电可靠率和电压合格率——分别完成%和%。售电量——万千瓦时，完成计划指标的%。低压线损率——完成%，低于计划指标个百分点。10千伏线损率：

得胜线——完成%，低于计划指标个百分点。得明线——完成%，低于计划指标个百分点。清河线——完成%，低于计划指标个百分点。奈林线——完成%，低于计划指标个百分点。电费回收率、上缴率%。

未发生越级上访事件及媒体曝光事件。

二、重点工作完成情况

（一）夯实安全基础，使安全能力在本质上有所提升，使安全要求在行动上有所落实。

采取了以“以人为本、和谐统一”为核心的“三位一体”闭环安全管理的工作方法。围绕“三个目标”——即反违章目标，不敢、不能、不愿；落实“三个要求”——就是严、细、实；强化“三个支撑”——这也是“三个建设”在安全工作方面的具体体现，一是开展“党员当先锋、三无一带头”活动，二是深化安全文化、规章制度的落实，三是强化个人安全素质的提升。

具体措施锁定“九个着力点”：

1、紧盯现场，保证标准化作业指导书的实效性和严格落实，强化“三措三化”即：“安全措施、组织措施、技术措施”，使安全工作做到“规范化、程序化、标准化”，人人都要成为安全员，人人都是标准化作业的执行者。

2、定期召开安全例会，开展班组安全活动，强化计划、执行、检查、行动各环节，实现安全管理的闭环控制、持续有效。

- 3、落实“人人都是第一安全责任人”的安全工作理念，以绩效管理为抓手，将安全工作要求细化分解到人，严格考核兑现。
- 4、充分发挥班组反违章的主体作用，切实做好各类违章的警示教育和监督查处。
- 5、加强作业现场的安全管理，将开好班前会作为每一次施工作业的第一步骤，全方位实行作业现场标准化。
- 6、严格执行安全工器具管理标准，规范安全工器具的检查、试验和使用。
- 7、及时检查更换劳动保护用品，确保合格齐备达到安全要求。
- 8、认真参加局组织的安全培训和安全员例会，按要求整改落实。开展经常性的实用性的班组安全教育培训，努力做到安规考试合格率100%。
- 9、以防农触、防外力破坏为重点，有针对性的`采取整修措施。深入进行安全用电宣传，发放扑克、画册、光盘、台历，并开展了“安全知识进课堂、当好安全小卫士”主题宣讲活动，收到了较好效果。

（二）以提高“两率”为目标，加强生产运行管理。

严格执行设备承包制度，树立“我做设备好主人”的思想，确保10kv及低压的健康运行水平。

一是是抓好线路维护检修工作，建设放心线路、放心台区。以开展好春检、秋检、安全生产月和百日安全活动为主线，及时消除缺陷，降低10千伏跳闸率和低压报修率。集中精力对10千伏线进行了登杆检修，对村、村、三个未改造村屯共计七个低压台区进行了工艺性整修。同时加大对薄弱t接线路

的巡视力度，每次外出巡视都携带常用工具材料，对危及到线路安全的树木及时砍伐，随时处理一般缺陷。

二是提高防止突发事件的处理能力。完善应对各种突发事件的预案，工器具、备品备件由专人负责，充分做好准备。

三是认真抓好生产日常管理，严格落实按线按台区承包责任制，严格执行设备缺陷闭环管理。以加强生产mis运行系统维护为重点，开展生产基础数据核查。增强危机意识，组织好节假日保供电工作和迎峰度夏工作。

（三）、把握机遇，加快电网建设，全力打造优质工程、平安工程。一是按导则合理规划、认真做好项目储备；二是规范执行标准化作业，狠抓施工现场管理，加大班组反违章力度；三是严格执行技术标准和施工规范，提高工艺水平，确保工程质量；四是合理安排工期、工序，处理好安全、质量、进度的关系。在村改造施工中，我们通过开展“危险就在我身边”班组安全日活动，每人提出10条以上的危险点分析控制实例，经过讨论归纳，对标准化作业指导书进行了细化，在现场进行了全面落实，有效保证了施工安全。

（四）以增供降损为主线，全面加强营销精细化管理。

1、做好营销基础工作。一是严格执行按线按台区承包考核制度，合理分配指标。二是通过营业普查和经济活动分析，核实数据信息，规范计量现场，及时更新客户档案。针对个别系统数据信息不准确、不完整的情况，进行核查整改。

2、多措并举、务求实效，大力开展降损工作。推行台区精益化管理，加大线损分析力度，采取针对性措施，解决高损台区、三相负荷不平衡台区问题。对暂未列入网改计划的低压配电台区，采取必要的工艺性整修措施，保证安全供电的同时，有效地降低线损。根据负荷变化及时投切10kv电容器，加强季节性配变管理，做到随用随投、不用即退，减少空载

损失，提高功率因数。加大对台区线损考核力度，落实线损分析制度。详细分析分压线损升降的原因，找出不正常因素，及时采取相应措施。

（五）围绕“为民服务创先争优”活动，提高供电服务质量，确保行风稳定

深刻认识行风工作的重要意义，增强自觉做好优质服务工作的责任感，努力做到有措施、有事实、有实效，让客户满意、让政府满意。一是学习贯彻“三个十条”，坚持遵守优质服务工作的日常要求，帮助客户解决用电难点问题，为客户办实事。二是以“电网升级改造”带动和促进行风建设工作，解决台区超负荷问题和电压质量问题，同时做到文明施工，树立企业良好形象。三是将报修服务作为重点，遵守抢修时限要求，迅速处理低压报修，避免矛盾发生。四是积极推行充值卡业务，为偏远地区客户购电提供方便。五是理智、冷静、策略的沟通，向客户宣传关文件精神 and 业务流程，争取社会各界的理解与支持。六是规范窗口服务，保持窗口的良好环境，为客户提供优质、方便、快捷的服务。

（六）以“创建明星班组”为载体，培育“鹰”一样的员工，打造“雁”一样的团队。

在开展业务技能培训的同时，着重锻炼能力、培养习惯，让培训服务于专业工作。一是认真参加局里各类业务培训，熟练掌握相关专业技能，为专业化管理水平的提升创造前提；二是结合实际工作开展班组“问题培训”，解决问题，提高工作质量；三是定期开展业务技能集中学习培训，并进行考试、考核，鼓励员工岗位成才；四是将专业部门的每一次检查指导作为培训的机会，吸收相关知识技能，在实际工作中整改提高。五是以绩效管理为抓手，围绕重点流程，不断自我改进、激励提升，进而提高团队执行力和整体素质。

三、下一步工作思路。

围绕一个目标：即围绕“标准化供电所建设”综合管理目标，把握机遇、加强管理、夯实基础、务实创新，努力实现管理上新的水平，指标上新的台阶，素质有新的提高，推动各项工作实现新突破，整体管理管理水平迈上新台阶。

把握两个稳定：即安全生产和行风建设的稳定建设三型团队：即学习型、军队型、家庭型

推行四个凡是：即凡是有人负责、凡是有人监督、凡是有章可循、凡是有据可查

解决五个问题：一是安全生产基础不扎实，安全生产规程、制度的约束力和刚性还没有得到充分体现；二是未改造台隐患多、线损高，造成了较大的供电风险；三是台区精益化管理程度不高，营业普查和用电检查效果不明显；四是队伍素质还不能适应专业化、精益化管理的要求；五是工作计划性、条理性不强。

努力实现“七化”：即作业组织专业化、电网设施优良化、生产运行规范化、营销管理精益化、优质服务常态化、基础管理信息化、安全管理规范化。

回顾一年来的工作，虽然我们取得了一定成效，同时我们也清醒的认识到存在的问题。为此，我们决心加强管理、务实工作，努力开创工作新局面。一份汗水，一份收获。我们将以更加勤奋的工作去回报企业，以高昂的热情，充足的干劲，踏踏实实，一步一个脚印，向更高的目标迈进。我们虽然照比一流的队伍的标准还有很大差距，但却是一个坚强的群体，作为负责人我有决心、有信心带领大家用热情和智慧来彰显一流企业的供电所管理，不断创造更加优秀的业绩。

我的汇报完了。谢谢大家！

供电所所长述职报告个人履职情况篇七

各位领导、各位同事：

大家好！

20xx年，对xx镇供电所来说是务实创新、管理升级、科学发展、精彩迭出、硕果累累的一年。在上级领导的'正确领导下□xx镇供电所全体员工积极进取，兢兢业业，在工作中取得了令上级领导满意的成绩，我做为供电所的所长在这一年的时间里，按照所里年初的总体部署，以科学发展观为统领，围绕“三项创新、两大突破、一个跨越”的工作目标，以标准化供电所创建为龙头，深入开展供电所各项工作，深化供电所规范化建设等工作，强化工作实效、促进工作转型，加强基层服务工作，并圆满超额完成了各项目标任务，使xx镇农村供电事业发展始终保持了超前和超速的强劲态势。现将全年工作情况报告如下，请予评议。

今年，我们加大力度培养青年职工，我在供电所会议上号召全所青年职工要积极工作，努力进取。因为青年职工富有创造力和战斗力，他们是贯彻供电所党组决策部署、推动供电所科学发展的生力军。供电所党组对这些青年同志寄予厚望。今年年初□20xx年初，我镇供电所进行员工招聘，将新招的xx名青年电工送入省电力培训中心接受系统专业培训。使一大批青年农电工得到系统学习，经考试考核合格，由国家电监会统一发证。

今年x月，我与其它领导干部经过会议研究决定后，出台了对青年职工的新规定，凡申请批准，参加对口专业电大、函大专科以上学习的青年职工，考试成绩合格拿到毕业文凭者，供电所将按比例报销学费。目前，我所已有xx名青年职工参加研究生、本(专)科业余学习，并有xx人考取了相关行业学校，通过这项措施的开展，大大加强了我所青年职工的学习

热情。同时，我们还邀请各级专家教授、英模人物为供电所职工做工作报告、讲形势、讲礼仪，进行多方面、多渠道、多种形式培训学习。20xx年xx前夕，供电所举办了有xx人参加的“xx镇供电所青年职工风采大赛”，我们从不同侧面反映出了供电所青年职工的风采，收到了良好的效果。

20xx年，我加大xx镇供电所的行风建设工作，通过对供电所工作人员进行专业培训、礼仪培训、明察暗访等多种形式不断提高供电所农电服务窗口人员的素质和服务水平。一是举办了窗口人员技能和专业知识培训，将基层窗口人员所需的基本知识融入到培训班中，通过培训提高服务人员的基本功；二是举办了多期窗口人员文明礼仪培训班，通过开展“笑、说、看、听、动”五项修练笔试和服务竞赛活动，将窗口人员所需的必要的服务礼仪知识及修养灌输到服务人员心中，不断提高窗口人员的服务水平和服务技能；三是供电所纪委监察室通过多次明察暗访，及时发现服务中的“短板”和薄弱环节，并及时将暗访结果在供电所信息网上进行公布，以督促窗口人员的服务常态性；通过以上工作措施，我们xx镇供电所以优异的成绩获得了“人民满意的供电所”称号。

今年随着农网改造的进行，我从根本上解决了我镇农村用电的安全和质量问题，开拓了电力市场，深得民心。为了实现效益增长的目的，我们xx供电所不断开展营销创新，从思想观念、管理手段、服务方式三个方面入手，赢得了效益。一、创新思想观念。把营销提高到与安全、生产同样重要的位置，抓好电力企业经济效益的关键环节——营销。做到电量卖得出，电费工收得回，杜绝跑冒漏，切实得效益。协调好安全、生产、营销等各部门的关系，做到全局一盘棋，以市场为导向，以客户为中心，对外以各供电所客户服务中心为窗口做好服务工作，对内规范营销工作流程，完善约束、激励机制，加强精细化管理。二、创新管理手段。针对2xxx年全球经济危机的时局，对大客户实行了分片承包，落实到人，随时对其进行跟踪服务，确保电费回收。在考核方面，重新修订

《按线按台区承包考核办法》，利用营销mis对承包人员进行考核，确保奖罚分配的合理性和兑现率，增强职工积极性;制定《营销mis系统工作单时限考核管理办法》，将其纳入绩效考核中，严格兑现;在业扩报装方面，重新修订了□xx供电所工作管理细则》，业扩报装通过规范业扩装台账、电价核定、收费标准、装表工艺、供用电合同签订等环节，同时对每个环节实行限时办结制，提高工作效率，实现“报装快、施工快、验收快、送电快”的“四快”目标;在计量管理方面，制定了计量标准化实施细则，严格接细则开展工作。在抄表环节，推广安装预付费电能表，应用先进技术手段，提高工作效率，降低人工成本;并结合新上线运营的erp系统，对营销技改项目的预算、进度等内容进行精确控制。

此致

敬礼!

述职人□xxx

20xx年x月x日