

最新医院党办工作总结 医院工作总结(精选8篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医院党办工作总结 医院工作总结篇一

本人通过半年多的护理工作实习成果，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习《处理条例》及其法律法规，认真做好社区护士实习小结，并积极参加医院组织的护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少的发生。理论水平与实践水平有了一定提高。

在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以“爱心，细心，耐心”为基本，努力做到“眼勤，手勤，医院护士实脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。

在各科室的实习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能

做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内、外，妇儿及重症监护等各项护理操作，严格执行三查七对，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。

通过半年多的实习，本人理论水平和实践水平都有所提高，在今后的的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，认真写好社区护士实习小结，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

在医院实习期间、得到科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，现将实习报告总结如下！

作为医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态。竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析和解决问题能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当。

在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

以上是我的实习工作总结，在过去的半年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

医院党办工作总结 医院工作总结篇二

xx年即将过去，在这一年来，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，科室在医院领导的带领下，认真做好各项业务性及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务。牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想，全心全意为患者服务。院领导运筹帷幄，领导有方及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，各科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

现将我一年来的工作总结如下：

继续开展东源县创建“无白内障盲区县”活动，科室一年来，在各级领导的关心支持下，在中山大学眼科中心的指导下，医院各科室鼎力配合，今年总共为271例白内障患者实施了免费手术，其中204例为国家百万贫困白内障患者复明工程，我院的手术任务超额完成，手术脱盲率达到95%以上，受到患者及家属的一致好评，获患者赠送锦旗2幅，取得了良好的社会效应和经济效应。手术期间，本着为人民服务的信念，着重保证手术质量；密切观察患者手术前、手术后情况并做好回访工作；积极解答患者及家属的咨询并主动告知相关注意事

项□xx年5月国际防盲协会组织眼科教授、专家组来我院调研防盲工作，观摩了我院眼科白内障手术，对我院白内障复明工作给予了充分肯定。有各级领导关心和支持，白内障复明工作才得以顺利开展，我们才有更高的热情做好此项工作，一年来科室严把医护质量和服务质量关，全年无一例重大医疗差错事故发生，无感染病例发生。

二、业务收入

xx年白内障免费复明手术取得各方面资金支持，总收入达到60万元，眼科中心门诊及自费住院收入达到4万余元。收住自费手术病人3例，使科室自成立以来，从单一门诊到收住手术病人，从单一到综合，在科室做大做强的道路上又迈出了坚实一步。

三、更新眼科设备

xx年医院投入30余万元购进了一批眼科设备，例如眼科手术显微镜□a/b超、非接触眼压计、角膜曲率计、裂隙灯，新设备的投入使用，使科室诊疗能力和诊断水平得到极大提升，解决了科室业务发展的“瓶颈”，提高了服务能力，满足了群众就医上的根本需求。

四、不断学习提高业务水平

一个合格的医生应具备的良好素质和条件，通过不断加强业务理论学习，努力提高自身的业务水平，阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，才能丰富自己的理论知识。经常组织医护人员参加省市举办的学术会议，并阅读杂志、报刊和网络信息，学习大量新的医疗知识和医疗技术，从而开阔视野，扩大知识面，提高科室业务水平，坚持用新的理论技术指导业务工作，更好为广大眼疾患者服务。

一、 人员方面

增加科室人员，壮大科室力量。计划增加医师一名、护士两名，以提高科室服务能力。

二、完善科室布局及相关制度

在现有基础上增加检查室一间（放置眼a/b超、角膜曲率计、非接触眼压计），治疗室一间，病房两间六张病床，诊室里增加暗室一间（放置裂隙灯、眼底镜），并制定眼科门诊工作制度、住院部工作制度、科主任职责、住院医师职责、眼科手术工作制度等。

三、改善手术室环境

眼科手术室还不够规范，要有专人负责。将现有单冷空调换成冷暖两用空调，眼科大部分为老年人，改善天冷手术环境，保证手术安全。

四、扩大眼科医疗业务范围，增加手术项目

多参加各种学术会议，不断学习，多于同行交流，提高业务理论水平。科室目前可单独的完成的手术比较少，如翼状胬肉切除+结膜瓣移植术、小切口非超声乳化白内障囊外摘除+人工晶体植入术，及在门诊就可完成的角膜异物剔除、麦粒肿切除等，计划在xx年上泪囊鼻腔吻合、泪囊摘除、青光眼手术（小梁切除术、虹膜周切术），这些手术眼科来说是比较常见的，在目前出去进修还不可行的情况下，我们可将这部分病人预约好，请外院专家来院手术，逐渐带动科室的医生单独完成手术。

五、增加白内障手术可选择性

增加人工晶体种类，国产人工晶体、进口人工晶体，不同种类、价格，可供患者选择，满足患者不同的需求。如需高端手术（如超声乳化白内障囊外摘除术+人工晶植入术），可请

中山眼科中心专家来院手术，费用可由病人负担，即满足患者需求，又提高医院知名度。

六、完善免费白内障复明手术就诊程序

进一步完善免费白内障复明手术就诊流程（附流程图），使此项惠民工程更顺利、安全、快捷，更深入人心。

七、做好宣传工作

在现有基础上，进一步加强医院宣传，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。

八、我们的目标

总之，我们将以精良的设备、尖端的技术及优质的服务争取为更多的眼病患者送去健康和光明！让医院再上新水平、再登新台阶。

医院党办工作总结 医院工作总结篇三

文员是公司的基层职员，一般从事文件处理工作，也有许多的公司从薪金上划分员工/文员/职员的级别，提供了医院文员的工作总结给大家欣赏！

自从事办公室工作三个月的时间以来，在院领导及科主任的关心指导下，在各级职能部门的配合下，继承办公厅室优良传统，本着“服务领导、服务临床一线、服务患者”的原则，认真做好自己的职责。

一、及时上传群众意见，下达领导意图，妥善处理电话通知、咨询服务、投诉举报等，并认真记录。

二、修订和完善医院规章制度、工作职责、等有关规定，保

证各项工作有序化、制度化。

三、认真做好医院的接待工作，并按工作程序协调与相关部门的工作联系，并及时向上级领导反馈信息。

四、做好公文处理、签收来文并传阅，以及发送各种函件，各种文件保管得当，无泄密及丢失事件发生。

五、认真记录办公室日常工作日志。

在实际工作中虽然取得了一定的成绩，却也认识到自己存在的不足：

一、由于工作的性质，涉及工作多样复杂，知识需求面比较广泛，自己对此深感不足。

二、思想解放程度还不够，组织、沟通能力上还略有欠缺，和有经验的同事比较还有一定差距。

三、工作中不够大胆，要在不断的学习过程中改变工作方法，不断创新完善。

四、由于自己还年轻，工作中缺乏强有力的管理，开展工作时缺乏魄力。

在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把各项工作做得更好。

在以后的工作做种要做到：

一、加强学习，不断提高自己的政治水平和业务素质。积极参加医院组织开展的各类学习，认真记录学习笔记，注重不断提高自身的政治素养与思想道德素质，不断地更新自己的知识，拓展自己的知识领域，提高自己办事、处理、协调问题的能力配合领导完成各阶段的工作。

二、本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报，好好领导的好助手。

三、不断改进个人的服务水平，以新的面貌、更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位中发挥更大的作用，取得更大的进步和更好的成绩。

201x年9月4日开始，我在吉林省延吉市格林医院进行了为期两个月的文员实习工作。刚结束的这段实习时间可以说是我大学四年来最辛苦也是最充实的一段时间。辛苦是因为刚踏上工作岗位，有很多方面不能很快适应；而充实则是在这段时间里，我学到在校园里无法学到的知识和技能，更提高了自己各方面的素质。同时实习也给了我一定的工作经验，为将来谋求一份好职业打下了基础。现将这些日子在工作中取得的成绩和不足做个小结。一来总结一下经验，二来也对自己的工作情况有个系统的认识。办公室文员的工作是非常细致与杂乱的，尽管在未来办公室之前也有所了解，但是真正进入办公室后，了解感触就更深了。的确，文员的工作很零碎，很杂乱，但是通过这两个月的工作实习生活，我发现文员有着其独特的魅力。无论是医院还是公司不可能没有文员，这就说明了文员的重要性。这些琐碎的工作，有着完整的体系，可谓“麻雀虽小，五脏俱全”，也正因如此，才能发挥其独到的作用，产生不可缺少的作用。因为有了在办公室实习的机会，我才更全面而深刻的了解了文员的工作，更具体而详细的了解了这个行业。

公室的第一件事就是打扫卫生，因为良好的卫生环境是做好一切工作的基础。之后我会把一天的工作安排仔细看好，并开始认真执行。实习工作讲究的就是一个“实”字，因为实习就意味着是真正的工作，而不再是在学校的纯理论，或者单单会在电脑上敲敲word或excel那么简单了。刚开始的时候，我可能连复印机都不会开，但通过慢慢地学习，我不仅熟练掌握了复印机的操作，还学会了宣传栏的布置、财务账单的制作、传真的收发、会议的记录和与人交际的技巧等等技能，

这些技能是在课本上学不到的，是一笔宝贵的经验财富。

以下几点是自己通过实习的收获总结。

医院党办工作总结 医院工作总结篇四

大家好!x医院x年度职代会暨年终工作总结大会经过全体代表的共同努力，已经顺利完成各项议程，今天就要闭幕了。

在这次代表大会上，代表们以高度的使命感和主人翁精神，认真听取了xx院长作的《x医院x年院长工作报告》，客观全面地总结了x年医院所取得的成绩，也实事求是地指出了存在的问题。对x年的`工作计划，提出了七大工作设想，明确了医院各项工作发展目标。

大会审议并通过了《x医院“”规划》《x医院奖惩办法》《x医院人才招聘方案》《x医院聘用人员工资发放标准》《x医院x2年绩效核算管理办法》《x医院工会走访慰问制度及标准》《x医院工作制度及职责》，这些提案内容涉及到医院管理、医院建设、生活福利、工会建设等范围。反映了职工代表关心医院、关心科室、关心职工的热情和责任感。这些提议将对我院今后的工作和业务建设起到积极的推动作用。各种提案的提出与实施再一次实践了职工参与医院的民主决策、民主管理和民主监督的权力。我代表大会主席团向工会委员会、各位代表所付出的辛勤劳动表示崇高的敬意和诚挚的感谢!

这是一次民主、团结、创新、奋进的大会，是凝聚集体力量的大会，是开创医院各项工作新局面的大会，它必将对医院的跨越式发展产生深远的影响。龙腾虎跃喜迎新春，你追我赶跨越发展!我们坚信医院的明天将会更加美好!

值此新年来临之即，祝大家新年快乐，万事如意!

现在我宣布□x医院x届x次职工代表大会胜利闭幕！

医院党办工作总结 医院工作总结篇五

20__年，医院党建工作在上级党组织的正确领导下，在全体党务干部的共同努力下，坚持以_理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻十六届五中、六中全会精神，全面落实科学发展观，紧紧围绕医院中心工作，创新性地开展党建工作，努力建设学习型、廉政型、服务型、平安型医院，打造人才聚集的医院，争创百姓放心医院，党的思想、组织、作风和党风廉政建设进一步加强，有效促进了医院“三个礼貌”建设，为医院各项事业健康快速发展带给了坚强的组织保证，医院荣获市、区最佳礼貌单位及全国省级综合性医院先进党委等荣誉称号，被市委、市政府推荐为“省级礼貌单位”。

一、加强政策法规的贯彻落实，建设学习型医院。

上，坚持学理论与学业务相结合，职工自学和院科集中学习相结合，每周二、四下午以科室为单位集中组织学习，透过开办青年读书班、党员轮训班和干部培训班等多种形式，充分利用周会、晨会、支部书记例会等载体，做到党委中心学习组、科室、支部、个人四个层次的政治理论学习齐头并进。党委中心学习组把学理论、学党的方针政策与医院改革实际紧密结合，院党委成员用心参加党委中心学习组、自己所在支部、科室的理论学习活动，主动将理论学习成果转化为实践工作潜力，了工作中许多难题。良好的学风构成了风清气正的党风和院风。王清秀被授予“全市十佳学习标兵”，院党委被市委授予“全市理论学习先进中心组”，医院被授予“全市十佳理论学习单位”。

行《人民医苑》12期，并发放到相关单位，进一步扩大了医院的社会知名度和美誉度。

二、加强党风廉政建设，打造廉政型医院。

党风廉政建设是党建工作的一项重要工作，事关医院的整体形象。党风廉政建设如何，对医院的改革发展关系极大。因此，院党委加大内部监督、社会监督与职工监督力度，致力于打造廉政型医院。

二是强化社会监督。医院作为服务窗口，参与社会活动频繁，加强社会监督对树立医院形象具有重要作用。院党委聘请市区人大代表、政协委员等社会知名人士作为医院行风监督员，邀请他们不定期到医院明查暗访，医院定期召开行风监督员座谈会，及时收集监督员意见反馈，虚心听取社会各界推荐，主动理解社会监督，及时改善工作。

医院党办工作总结 医院工作总结篇六

要求全院医务人员在医疗服务过程中坚持做到微笑服务、文明行医、礼貌待人，对新进医护人员进行相关礼仪培训，为患者提供耐心、热心、诚心、舒心的诊疗护理服务。工作开展后已取得一定成效，病人普遍反映医护人员态度较前有大幅改善。

为方便群众就医，有效拓宽诊疗途径，医院通过电话、网络等多种方式开展预约诊疗，重点是抓好产科、口腔科、术后复查等病人的复诊预约，现门诊预约率已达20%以上，口腔科、产前检查、术后病人等复诊预约率均达60%以上。

医院将改善人民群众看病就医感受作为加强医疗服务工作的创新点和突破点，认真梳理可以优化的诊疗流程、可以改进的服务，研究制定科学、有效、形式多样的便民惠民措施。院领导深入基层，亲身体会就诊全部流程，提出要简化门诊就诊、挂号、取药手续，在病人就诊高峰期加派人手，以切实减少病人排队等候时间；简化入、出院手续，推行“先诊疗，后结算”模式；设置专门的检验结果查询台，以便于病

人方便快捷的取拿化验结果；积极指导，不断改善服务流程，有计划、有重点的推进各项改善医疗服务的措施，做到安排合理、服务热情、流程顺畅，得到了广大病友的普遍好评。

在医院普通开展双休日及节假日门诊，双休日及节假日门诊出诊医师中，主治医师以上职称的比例达到了70%，并有一定数量的副主任医师坐诊，以确保双休日及节假日门诊质量。合理安排功能检查与医技科室人员，确保双休日、节假日晚间就诊的患者能得以及时检查，一般的影像**□**超检查、化验项目均能在当天完成；加强后勤人员管理，全面保障双休、节假日后全力服务质量。

医院在原有的his系统基础上，今年投入250万元用于包括检验网络系统、体检网络系统、电子病历等在内的信息化建设。院领导十分重视，对信息科配备足够人员、设备，并指定专人负责。现已基本完成网络布线，相关设备已基本到位，下一步将在全院进行全员培训。

医院选择外一科、内一科作为“优质护理”试点病房，并逐步在全院展开。今年已选送多名护士长、中青年护理骨干到上级医院进修，并对全院护士进行优质护理服务相关培训。通过为患者提供与其病情及生活自理能力相适应的护理，完善陪检、转运、饮食、生活护理等，逐步解决由家属或家属的自聘护工承担生活护理及相关工作的问题。现两个试点病房工作运转良好，护士人数在原有基础上每个科室增派4-5名护士，并实行“apn”弹性派班，确保给病人提供连续、完整、优质、全面的护理服务。

按卫生主管部门要求，推行同级医院之间、有条件的上下级医院之间检验结果及影像资料的互认，有效利用卫生资源、优化服务流程、减轻患者经济负担。

医院每年均派出“青年志愿者”深入基层、社区为广大群众提供义诊、健康咨询、下乡送医药等服务，服务形式多样、

内容丰富、从多角度、多方位满足人民群众对健康管理的需求。

增强医疗质量安全意识，严格落实首诊负责制、三级查房、疑难病例讨论、死亡病例讨论、危重病人抢救、会诊、术前讨论、交接班等15项核心制度，严格落实《病历书写基础规范》和《手术安全核对制度》，规范病历书写和手术安全核对工作，确保医疗质量和医疗安全。医院质控科年内增设质控人员2名，全面严格地进行环节及终末质控，规范病历书写，院内病历质量得以大幅提高。医院医务科、护理部严格“三基三严”培训，做到周有小考、月有小结、全员培训，重点加强低年资医护人员的培训和管理，以利于持续改进医疗质量。

1、专门召开了院委会，成立以院长为组长的抗菌药物专项整治领导小组。制订了相关措施，要求住院患者抗菌药物使用率不超过6%，门诊抗菌药物处方比例不超过20%，抗菌药物使用强度力争控制在40ddd以下。

2、在全院进行抗菌药物应用大普查，全面深入了解抗菌药物应用情况，并按省卫生厅要求，将抗菌药物使用情况，每月以电子文档形式进行上报。

3、优化抗菌药物品种数，将品种控制在35种以内。

4、召开科主任，护士长会议，下发相关文件，并与科室签订抗菌药物规范应用管理工作责任状，明确抗菌药物临床应用管理责任制，将管理目标细分到各科，相关职能部门不定期对临床科室使用抗菌药物进行专项检查，对不能达标的科室进行处罚。

5、组织全院临床医师参加抗菌药物整治活动培训班，设立临床医师使用抗菌药物处方权限，对违规者进行严格处罚。

自法动开展以来，各临床科室按照抗菌药物使用标准，严格规范使用抗生素，抗菌药物使用率及使用强度都有明显下降，抗菌药物专项整治活动取得初见成效。

医院选择外一科、外三科、五官科、内二科、儿科五个科室常见病种开展临床路径管理，逐步探索医院临床路径管理方法及途径。

医院邀请社会各界人士作为义务监督员，定期召开座谈会，充分听取建议意见，开门评议，认真倾听群众呼声，及时解决群众反映的问题，力争做到让“群众满意”。

在20xx年度，医院通过公立医院改革相关活动，管理、医疗水平得以一定提高，但仍有很多不足。在20xx年，我院将继续坚持公立医院的公益性质，巩固20xx年的改革成果，进一步加强改革力度，把维护人民健康放在第一位，努力为群众看好病，为全县人民提供优质安全的医疗服务。

医院党办工作总结 医院工作总结篇七

这是我拿到医院的第三年，虽然在专业技术上精进了不少，但是我依然要时刻保持一颗需要学习的心。所以今年我又买回来了十二本有关妇产科方面的书籍，坚持每个月读完了一本，并都做了笔记和心得。这让我的理论知识又丰富了不少，而且有很多次还运用到了临床实际操作上，受到过护士长的多次表扬和赞赏。所以我觉得学习是我们一定在去坚持的一件事情，不管是哪个行业，哪个阶段，我们都要去学习，去积累知识，去提升自己。

我们作为一个妇产科的护士，就要时刻保持一颗警惕的心，因为随时都有可能发生意外情况。所以我们也必须要做好一个事故发生之前的准备，以备万全之策。如果意外真的发生了，我们也一定要保持镇定，懂得灵活应变。这一年里，我帮助护士长处理五场大出血的意外情况，让我更加能够处

事不惊，遇事不慌。

这一年里，我还更加掌握了和孕妇以及他们家属的沟通技巧。其实在准妈妈怀孕的过程里，准妈妈的内心是非常脆弱和焦虑的。所以需要我们用非常大的耐心来对她进行一个心理疏导，来缓解她的一个压力，和焦虑状态。所以这一年里，我一直在努力学习怎么跟妈妈们做沟通和做疏导。我用心陪他们聊天，耐心安慰他们，告诉她们很多以后他们需要注意的事项。通过我的安抚和照顾，也很多妈妈们建立了一个深厚的友谊。所以掌握好一个沟通和心理疏导的技巧也是很重要的。

我深知自己还不够优秀，需要进步和努力的地方还有太多，离要做到妇产科护士长也是差的很远。但是我会努力的，我会积极进取，我会精进自己，力求把每件事做到更好。

医院个人工作总结三年终，其实我们做医生的还真是挺忙的，但忙归忙，年终工作总结还是要做的，这关系到我们这一年的工作记录，也关系到我们来年的工作开展，要想有一个崭新的开始，那就要有一个不错的结尾。

不用说，作为把医生当做我的人生理想的我，追求的也就是那“妙手仁心”的四个大字。在20xx年里，我共做了xx台手术，挽救了xx个病人的生命，医治了xx个病人，治愈了xx个病人，改善了xx病人的病情……这些大数据都有记载，我也就不一一列举了，我想说的是今年我在工作上的表现。今年是我当医生的第五年，已经病房里熟能生巧的我，却还是会遇到新的问题，这些问题不是说我的医术问题，而是病例的个体差异问题，当然，这其实是一件好事，在遇到这些不同的个体时，为我们医生治愈相似的疾病对了很多的参考，但也基本上是我们长期都需面对和攻克的难题，这不仅是对我“妙手仁心”这一追求的挑战，也是我不断成长的一个磨砺机会。这一年是已经尽可能完善的面对过去了，但还有未来的时期，当医生也许就是这样的吧？我还是得时时刻刻保持着清醒的

头脑，在工作中总结好这些个体的差异，对症下药，争取不出现任何的药品过敏等问题。

除了上面说到的问题，的确，医患关系的问题也严重影响到了我们的工作。这一问题，我想已经不是单纯地医生和患者家属之间的问题了，这是整个医疗体系的问题。我在今年因为不被患者以及家属信任而导致的病情恶化问题，我有责任，病人以及病人家属也有责任，更大的责任是整个环境的责任。我想如果这一医患关系出现的信任裂痕，不能得到有效的改善，医患关系还将继续恶化，这不仅仅影响到病人的治疗，也会影响到医疗事业的发展，没有实践也就没有进步，没有进步谈和发展呢？作为医院的医生，我愿意积极负起责任，通过自己的努力去改善这两方的关系，争取在20xx年实现20xx年未能实现的改善！

基本上，这就是我20xx年这一年的工作总结了，不是总结了一些大而空的数据，而是针对具体的工作总结了两点重要的，我相信这两点的总结也可以指引我更好的进行20xx年的工作，为我成为妙手仁心的医生做到有效的保证！

医院党办工作总结 医院工作总结篇八

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的及的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。