

最新古镇保洁半年工作总结报告 物业保洁员半年工作总结(实用7篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

古镇保洁半年工作总结报告 物业保洁员半年工作总结篇一

我叫___，是分管___保洁工作的副主管。今天，公司召开___年度保洁工作总结表彰大会，借此机会，向各位领导汇报一下，我在___年一年的工作情况，对于在工作中发现的问题和不足，请各位领导加以批评和指正。

___年是不平凡的一年，第29届奥运会在北京顺利召开，使我们感到无比的光荣和自豪。作为保洁员，我们担负着___镇各村的环境净化工作，深知自己的责任重大。公司领导及镇村主管环境工作的领导对此极为重视，这就要求我们严格按照公司制定的各项规章制度，认真负责的做好本职工作。

一、努力向老领导请教工作经验，认真学习公司的各项规章制度，掌握了解各村的环境卫生情况，发现问题及时整改并向上级汇报。

三、定时在各村分别召开保洁员会议，宣传公司制定的各项规章制度，安全生产责任制度等。要求保洁员认真执行，特别是保洁小组组长要带头执行，严格管理。把卫生保洁工作提升到一个新的层次，为我镇创建环境优美做出应有的贡献。

在公司领导的正确带领和大力支持帮助下，通过近4个月的努力工作，___镇各村卫生保洁状况发生了根本的变化，保洁员

的工作积极性提高了，责任意识和安全意识明显加强。这当中，我本人也付出了很大的努力，为了能每天多到几个村检查卫生保洁工作，我专门购买了一辆电动自行车，每天早出晚归。有的时候，个别同事不理解我的工作，会在背后有些小议论，加上家人的不理解，我曾经一度想要放弃，但是我坚持住了。对于工作，我不能辜负领导和同事对我的信任和厚爱，我也只有更加努力的工作，来回报他们。事实证明，我的工作得到了大家的认可，就算是辛苦一些也是值得的。

新的一年，在公司的领导下，我要更加努力的工作，认真负责，严格要求，团结同事，把保洁工作做好，为我镇争创全国文明生态镇做出一份贡献。

古镇保洁半年工作总结报告 物业保洁员半年工作总结篇二

半年工作总结要求人们对以往做过的工作进行冷静的反思。工作总结很重要，你会写保洁半年总结吗?下面小编给大家带来保洁半年总结，希望大家喜欢!

一、认真的工作

保洁工作是一个酒店的形象保障，这决定着每一位顾客对于酒店的好感度，做好保洁工作是一个有挑战的事情，我经常会在工作一段时间后问自己，这段时间以来有什么需要改进的地方，在进入到__酒店以来我就一直保持这样的工作方式，工作之中做到这一点我觉得自己还是有收获的，建立好酒店形象是我的首要工作，在上半年中我一直勤勤恳恳，做好每一件保洁工作，在工作中把自己负责的卫生区域，绝对的打扫干净，每天早上在人最少的时候就把卫生打扫干净，这样避免与顾客碰面，造成不便，在工作之中认真是最重要的，做保洁工作，就是要做到绝对的认真，哪怕是一个角落都不能当过，在上半年工作中我也发现了一些比较难清理的地方，

也是最容易忽视的地方，对于这些地方，我都是非常的关注。

在打扫房间卫生的时候，也做到了相当的认真，酒店的房间是最关键的，这关系到顾客对酒店的评价，所以酒店的房间是绝对要打扫干净的，对于这方面我有清晰的认识，我在打扫房间卫生时候是绝对的认真负责，平时对于上级的安排我绝对的服从，对于领导的批评虚心的接纳，我觉得有人批评就一定是有缺点，一定是有做的不好的地方，在工作中我保持了一个好的心态去面对这些。

二、养成良好的消防安全意识

作为酒店的保洁员，也需要有一定分消防安全意识，平时酒店安排的安全培训我都是积极的参加，学习消防工具的使用，对于消防意识我非常的重视，坚决不打马虎眼，一定会掌握这些东西，每一次酒店开展的酒店消防意识大会我都会积极的参加，学习，培养自己的这种消防意识。

三、收获

上半年的这一百多个日日夜夜，我经常 would 问自己有什么缺点，有哪些需要改进的地方，对于自己的缺点，不管是自己知道的还是别人提出来的，我都会接纳，然后改进，要说收获这就是最大的收获吧。

很荣幸在__担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原先也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

半年来的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改善。今后，自我将向先进学习，掌握更多技能，提高自我的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望，更好地为业主服务，为公司添彩。

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，仅有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中仅有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自我的饭碗。虽然每一天的重复劳动，但我一向不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

我每一天清晨7：30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，所以每一天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道坚持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每一天都有一个好心境。教师，孩子们很高兴，也十分的认可。

二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光

自我要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每一天上午时是接孩子的高峰期，来来往往的家长很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一

个民族、一个国家的礼貌程度，职责重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但经过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每一天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每一天都坚持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意坚持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心境。

三、团结协作，让工作更上一层楼

虽然自我是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们仅有分工的不一样，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自我的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自我吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自我取得了必须的成绩，得到了领导和教师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎样干就怎样干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

在公司里，我们以真诚服务之心，努力把工做好。在公司任职期间，我从摸索到熟悉，从失落到自信。在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情帮助，得到了大多数

同事的理解和支持。如果说这期间的工作有一些可取之处，那并不是因为我个人的能力，而是因为我们有一支高素质的公司团队和一群热情敬业的员工。这次总结的目的绝不是为了粉饰自己，而是冷静地回顾自己在此期间的工作得失，总结经验，吸取教训。

在这个工作阶段，清洁的日常工作主要依靠公司领导的有效指挥。在这段工作中，重大事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，没有严重失误。然而，在工作的细节上仍然存在许多问题。好在有领导和同事指出并及时补救，没有造成严重后果。

今年的工作也暴露出了自己的一些问题，比如对自己的要求比较宽松，对一些细节不够重视，在以后的工作中需要改进。同时希望有机会学习，掌握更多的技能，提高自己的水平。决心把更多的时间和精力投入到岗位上，完成公司交给的所有工作，不辜负公司领导的期望。

一、土地复垦工作

工作之初，工作重点是abd集团公共区域的土地复垦。由于时间紧，维护工作多，给土地复垦工作带来很大困难。基本上，土地复垦工作和大规模维护工作是在整个时间段内同时进行的，这就造成了已完成土地复垦区域的二次污染和重复清理的问题。中水系统直到业主集中办理占用才开通，无疑对土地复垦工作影响很大。但在物业部王经理的协调下，通过多方沟通，联系总承包商尽可能清除大块建筑垃圾，剩余少量建筑垃圾由我安排的.土地复垦人员进行清理。此外，通过协调临时借用消防用水进行土地复垦。每天在业主办理占用手续前进行现场监督检查、整改返工、逐项检查，确保土地复垦工作顺利完成。与此同时，当efg在年底接管该集团时，天气寒冷，大部分时间无法用水。

克服重重困难完成了开荒工作。

二、日常保洁工作管理

外判公司保洁作为基层工作者普遍存在着年纪偏大，文化水平低，人员流动性大等问题。因本项目为别墅项目，工作环境只有园区和车库，条件比较恶劣，且每人所辖区域也很大任务重。物业公司除定期进行公司背景、管理制度、公司领导等深入的企业文化培训，同保洁公司自身工作制度的培训交叉、循环培训。并进行保洁公司内部的保洁工具实操，清洁技巧知识等培训，定期组织逐个口头考核，优胜劣汰，确保每个人都能尽快的有所提高。同样在保洁员工的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部在车库内修建保洁休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。在十月起，因施工方户内保洁撤场，我物业部在人员紧张的情况下，抽调人员在两个月的时间内累计入户清洁施工后垃圾、入户内打扫达175次，清理维修期间公区乱堆施工垃圾超过200次，保证了施工结束后，业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查

接待任务。

三、定期消杀工作

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

四、垃圾清运

垃圾清运公司自7月1日起正式进场，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前台联系业主，做到双保险。

回顾这半年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区和会所前期保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

- 1、加强业务知识和公司企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定。
- 2、与外判公司主管加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训。

3、结合公司规定逐步建立和完善起对外判公司的考核管理制度，提高外判公司工作效率水平。

20__年立刻过去，不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮忙、支持下，紧紧围绕__内部保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改善工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。我坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和团体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。经过一年的学习和摸索，我能够把__单位内部各项保洁工作有条不紊的完成。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自我的准则，脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改善工作作风，不计较干得多，干得少，只期望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了必须的业绩，但也存在一些不足，在今后工作中，我必须认真总结经验，克服不足，努力把作做得更好。

很荣幸来到__单位担任保洁员这份工作，做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原先也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

创立国家级卫生城镇是__镇(区)的一项大事，一年来，我们始终绷紧这根弦，从不敢松懈，把保洁工作放在第一位，也认真服务好参观人员、图书室读者、培训班人员、运动爱好者、办公室人员、书场观众等，__单位内始终坚持着良好状态。

我在__单位工作期间，得到了单位领导和同事的热情相助，在大的事件处理上能进取向领导汇报，迅速采取措施补救；小的事情经过自我摸索，能和同事一齐自我解决处理。同时，在平时的工作中也暴露了自身存在的一些缺点，比如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的的工作中予以改善。明年，我将继续学习、掌握更多技能，提高自我的专业水平，以及投入更多的时间、更大的热情，完成__单位内部的各项保洁工作。

来到我们酒店工作已经半年了，我在这半年的工作中学到了很多酒店的知识，同事们也很好相处，在做好保洁的同时，我也跟同事学习客房管理，前台工作的知识，希望自己不单单今后只是做一个保洁员而已，而是还要继续向上发展，现在就我这半年的工作总结一下。

一、学习

在日常中，我每天做好我的工作，下班之后有些同事会回到宿舍去玩手机，但是我觉得这样太浪费时间了，利用这段时间我积极的学习，从图书馆借来了关于酒店的书籍来看，不懂的地方我就问客房的同事，或者向店长助理请教，店长助理刚好是距离我们宿舍不远，所以我请教起来也是比较方便的，除了看书，我也和其他岗位的同事进行沟通，了解他们的工作是做什么，具体的情况如何，这样我就能够很好的学到更多的东西了，之前在学校的时候没有认真的读书，现在出来找工作从最基层的做起，我觉得如果再不学习，就更没有机会上进了。除了这些知识，我也在我的岗位上和其他的保洁员交流，问他们如何能更好的做好保洁的工作，特别是

一些比较难的清洁方面，以前我不懂的，现在都知道如何去做好清洁了。

二、工作

在工作当中，我积极的做好保洁的工作，每次前台从对讲机里传来哪间房间需要清洁，我都记好，如果我刚好有空，就及时的去清洁，如果是我还在做清洁，就会安排好，特别是在繁忙的时候，更是要做好计划，这样清洁起来也是有规划的，像一些大房，商务房，我会优先清洁，因为这些房间入住率是比较高的，而像夫妻房，情侣房，或者一些家庭的套间房，如果不是相应的节日，入住率较低，我就安排在后面再来清洁。

半年的工作，我认真的做好了保洁的工作，没有收到一例客户的投诉，也在店长的抽检中没有出过差错，可以说很好的做好了本职的工作，同时像在二月份情人节的时候，酒店的生意很火爆，我们保洁员的工作更是很累，但是我不怕辛苦，做完自己的房间，我也去帮其他的同事做好，这样可以尽快的把工作做好。

作为保洁员，我觉得我不会一直都是保洁员，我也在努力的学习，希望在以后我觉得我能力够了，能在酒店轮岗去做其他的工作，向上发展。当然我也知道我有很多不足的地方，像文化水平不高，很多东西都不懂，但我还是会努力学习，做好本职的工作的同时，多学点东西，多为酒店服务。

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，仅有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中仅有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自我的饭碗。虽然每一天的重复劳动，但我一向不马虎、不走过场，

坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

第一;明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

我每一天清晨7:30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，所以每一天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道坚持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每一天都有一个好心境。教师，孩子们很高兴，也十分的认可。

第二;持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自我要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每一天上午时是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的礼貌程度，职责重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但经过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每一天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每一天都坚持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意坚持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心境。

三、团结协作，让工作更上一层楼。

虽然自我是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们仅有分工的不一样，社会这个大家庭离开了谁都是

一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自我的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自我吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

古镇保洁半年工作总结报告 物业保洁员半年工作总结篇三

一、做幼儿园保洁工作在很多人眼里都是不值一提的工作。可是自从真正的接触到实际工作的时候，我才发现保洁工作并不简单。平时根本不注意的地方，比如墙脚、拐角、窗内窗外、卫生死角等都是自检的重点，绝不能马虎。

二、我们服务的对象是活泼可爱的孩子们，日常工作仔细与否，直接关系到孩子们上课就餐和休息的环境。这一年里，我跟众多同事在园领导的指导下，共同为孩子们打造了一个干净、整洁、健康的幼儿园，让孩子们成长和受教育的环境得到了较好的保障。

三、在这一年里，我围绕幼儿园的其他工作对照相关标准，严于律己，在工作作风上，能遵章守纪、团结同事、乐观上进，始终坚持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。

冷静回顾一下这过去一年的工作，由于自我过去没有幼儿园保洁员的工作经验，尚有很多的不足之处，我会进取地总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好，不辜负幼儿园领导的期望，更好地为幼儿园服务，争光添彩。

古镇保洁半年工作总结报告 物业保洁员半年工作总结篇四

我自20__年x月份进入碧野物业公司，到现在已有半年的时间，主要负责银行网点、国电园区及写字楼的保洁主管工作，像招聘人员、耗材统计和请领、开荒实践，沟通关系等很多管理工作几乎是从零开始学起；在公司领导的精心指导和大力帮助领导下，按照我司的工作要求，经过各辖区员工的共同努力，顺利的完成了一系列的保洁服务工作，在此对过去的半年做以简要心得总结。总结经验和教训，找出不足，为下半年的工作打好基础。

一、因地制宜，分清工作重点：根据保洁辖区人员集中，各种配套设施齐全的特点，要求保洁员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点；大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间；特别是卫生间的便池、死角，做到便池无污物，卫生间干净无异味。玻璃必须清洁到位，做到窗明几净；地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍。

二、严格遵守公司的各项规章制度：要严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，常检查，常监督，做到有法可依，违法必究；严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评，对屡教不改者限期辞职。在礼节礼貌管理方面，根据甲方和公司的要求，统一着装，经常检查员工的仪表仪容，随时发现问题随时解决。

三、公司是一个整体，要全力配合公司其他部门工作：要积极配合维修人员，发现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。保洁部需要加派人手的时候，都积极配合，服从管理。

四、能用自己的亲和力团结每一位员工，能与保洁员工打成一片，在对她们严格要求的同时。充分调动员工的工作积极性、主动性，要使员工端正服务态度，对工作尽职尽责，不怕脏、不怕累，做到生活上多关心她们，有困难及时帮助她们，解决她们的后顾之忧，使其专心工作。

五、注重搞好与甲方的关系：搞好与甲方的关系，是工作开展的基础，便于我们工作；经常与甲方的主管沟通，征求甲方的意见，增进感情。对于提出的问题，及时整改，并请甲方检查。

六、抓好节能降耗工作，在每月报领保洁用品时，按计划请领，从不多领，为公司节约开支。

第二、存在的问题

一、专业清洁知识和操作技能掌握不够全面。还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自己的知识面为日后工作的顺利开展铺好路。

二、管理能力还要不断的提高，因为管理经验不足，很多事情处理的不够理想，在日后的工作中要不断像他人学习，多看多学多问。

三、节能减材方面做的不够，根据各辖区的实际情况，逐步规范保洁清洁用品的申领管理，做到精心维护清洁用品，尽可能延长工具设备的使用寿命。要注意节约责任区的水电，及时关灯，关水，从一点一滴的小事做起。

第三、20__年工作计划

一、自身要努力学习专业知识技能，不断提高管理能力。

二、进一步提高保洁员的工作效率和工作质量，精益求精，

加强监督检查力度。提高员工的自觉性，学会发现问题，解决问题。

三、节能减材方面，严格审批物料领取，杜绝浪费，为公司节约成本，提高效益。

四、正确处理好与甲方的关系，正确处理好与员工的关系，为工作创造一个良好的环境。

半年的工作给我留下了很多宝贵的经验，也是我成长道路上的一笔财富，但是我的工作还有很多需要改进的地方，我要认真总结过去的经验教训，发扬成绩，克服缺点，在总公司的指导下，全身心地投入到工作当中，在新半年里作出更大的努力。